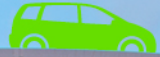


Ainoa suunta on eteenpäin



Neste Oilin työ puhtaamman liikenteen
puolesta mahdollistaa ihmisille liikkumisen
ilon tänään ja huomenna.



NESTE OIL

Vuosikertomus 2012

Sisällys

Neste Oil	4	Sertifioidut toimintajärjestelmät	61
Liiketoiminta-alueet lyhyesti	5	Riskit ja mahdollisuudet	62
Avainluvut	7	Vastuullisuuden indeksejä ja arviointeja	63
Toimitusjohtajan katsaus	9	Asiakas	65
Strategia	11	Korkealaatuisia ja vähäpäästöisempiä ratkaisuja	66
Strategian toteuttaminen vuonna 2012	13	Turvallisia tuotteita	69
Case: Kannattava kasvu	15	Turvallisuus	70
Case: Tuottavuus	16	Turvallisuuden johtaminen	72
Case: Uusiutuvat raaka-aineet	17	Turvallisuuden 12 avainelementtiä	74
Case: Asiakaslähtöisyys	18	Prosessiturvallisuus	75
Case: Voittajakulttuuri	19	Henkilöturvallisuus	75
Taloudelliset tavoitteet	20	Kemikaaliturvallisuus	76
Strategian toteuttamiseen liittyvät epävarmuustekijät	21	Kuljetusten turvallisuus	77
Strategian toteuttamista tukevat megatrendit	22	Turvallisuuskoulutukset	78
Toimintaympäristö	23	Henkilöstö	80
Liiketoiminta	25	Henkilöstöjohtaminen	84
Öljy- ja uusiutuvat tuotteet	27	Henkilöstön vaihtuvuus	85
Öljytuotteet	28	Johtajuuden ja yritys-kulttuurin kehittäminen	86
Öljytuotteiden markkinoiden kehittyminen	29	Esimiestyön tukeminen	86
Raakaöljyn ja fossiilisten syöttöaineiden hankinta	31	Osaamisen kehittäminen	87
Öljytuotteiden asiakkaat ja ratkaisut	32	Palkitseminen ja työsuhte-edut	88
Uusiutuvat polttoaineet	33	Tasa-arvo ja monimuotoisuus	89
Uusiutuvien polttoaineiden markkinoiden kehittyminen	34	Työhyvinvointi ja -terveys	90
Uusiutuvien raaka-aineiden hankinta	36	Yhteiskunta	92
Uusiutuvien polttoaineiden asiakkaat ja ratkaisut	36	Taloudellinen vastuu	93
Öljyn vähittäismyynti	38	Taloudellinen lisäarvo sidosryhmille	94
Öljyn vähittäismyyntin markkinoiden kehittyminen	39	Investoinnit tuotannon tehostamiseen, ympäristöön ja turvallisuuteen	98
Öljyn vähittäismyyntin asiakkaat ja ratkaisut	40	Rahoitus ja omistajat	99
Asemaverkosto	41	Raaka-aineiden, tavaroiden ja palvelujen hankinta	100
Tuotanto ja logistiikka	43	Investoinnit henkilöstöön	100
Jalostamot	44	Verot ja maksut yhteiskunnan ylläpitämiseksi	101
Muut tuotantolaitokset	46	Hyväntekeväisyys ja sponsorointi	102
Laivasto ja terminaalit	46	Arvot ja eettiset periaatteet	102
Tutkimus, teknologia ja suunnittelu	47	Ihmisoikeudet ja tasa-arvo	103
Uusiutuvien raaka-aineiden tutkimus	49	Sidosryhmät ja osallistaminen	104
Tuotteiden ja teknologioiden kehittäminen	50	Sidosryhmävuorovaikutuksen johtaminen	104
Laadunvalvonta	51	Yhtiön keskeiset sidosryhmät	105
Suunnittelu-yhtiö Neste Jacobs	51	Edunvalvonta ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen	106
Vastuullisuus	52	Järjestötoiminta ja yhteistyöhankkeet	111
Vastuullisuuden johtaminen	54	Vuorovaikutus kansalaisjärjestöjen kanssa	111
Avainalueet	55	Paikallinen vuorovaikutus jalostamopaikkakunnilla	112
Case: Vastuullisuusaiheisen sidosryhmäkyselyn tulokset	57	Sponsorointi ja hyväntekeväisyys	113
Vastuullisuustavoitteet	58	Aktiivinen toiminta työmarkkinoilla	116
Vastuullisuuden politiikat ja periaatteet	61		

Ilmasto ja resurssitehokkuus	118	Palkitseminen ja osakeomistukset	185
Ympäristöjohtaminen	119	Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä (2010)	185
Ilmasto	121	Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä (2013)	186
Päästöt ilmaan	122	Johdon palkitsemisperiaatteet	187
Energiätehokkuus	124	Hallituksen palkitseminen ja osakeomistukset	188
Raaka-aineet ja materiaaltehokkuus	125	Toimitusjohtajan ja johdon palkitseminen ja osakeomistukset	189
Fossiiliset raaka-aineet	126	Henkilöstörahasasto	191
Etanoli	126	Sijoittajatieto	192
Uusiutuvat raaka-aineet	127	Osakkeet ja osakkeenomistajat	193
Aine- ja energiatasetaulukko	131	Kurssikehitys ja vaihto	193
Vedenotto ja jätevedet	133	Osakkeenomistajat ja osinko	194
Jätteet	135	Tietoa osakkeenomistajille	196
Vesistöjen ja maaperän suojelu	136	Hallituksen toimintakertomus	198
Metsien ja luonnon monimuotoisuuden suojelu	138	Konsernin vuoden 2012 tulos	198
Case: Öljyvahinko Kajaanissa	140	Rahavirta, investoinnit ja rahoitus	200
Vastuullinen toimitusketju	141	Tilikauden tärkeimmät tapahtumat	200
Kasvihuonekaasupäästöt ja vastuullisuuden todentaminen toimitusketjussa	143	Strategian toteuttaminen	201
Raaka-ainetoimittajille tiukat vastuullisuuskriteerit	146	Markkinakatsaus	201
Uusiutuvien polttoaineiden toimitusketjun vastuullisuus	148	Tuotanto ja myynti	203
Vastuullisuusraportointi	150	Segmenttikatsaukset	204
Raportointiperiaatteet	150	Osakkeet, kaupankäynti ja omistus	205
Tunnuslukujen laskentaperiaatteet	151	Corporate governance	207
GRI-indeksi	153	Henkilöstö	208
Riippumaton varmennusraportti	159	Terveys, turvallisuus ja ympäristö	208
Hallinnointi	161	Tutkimus ja kehitys	209
Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2012	162	Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat	209
Yhtiökokous	163	Mahdolliset riskit	210
Nimitystoimikunta	163	Riskienhallinta	210
Hallitus	165	Näkymät	211
Hallituksen jäsenet	167	Osingonjakoehdotus	211
Hallituksen valiokunnat	168	Tilinpäätös	212
Toimitusjohtaja	170	Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut	214
Konsernin johtoryhmä	170	Tunnuslukujen laskentakaavat	216
Johtoryhmän jäsenet	171	Konsernin tuloslaskelma ja konsernin laaja tuloslaskelma	218
Liiketoiminnan johtoryhmä	173	Konsernin tase	220
Tilintarkastaja	173	Konsernin rahavirtalaskelma	222
Sisäinen tarkastus	174	Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista	224
Sisäpiirisäännöt	175	1 Yrityksen perustiedot	225
Suoritusjohtamisprosessi	176	2 Laadintaperiaatteet	225
Sisäinen valvonta	177	3 Taloudellisten riskien hallinta	235
Riskienhallinta	179	4 Segmentti-informaatio	245
Ohjausmalli	180	5 Myytävänä olevat varat	249
Raportointi	181	6 Yrityshankinnat ja -myynnit	250
Liiketoimintaan liittyviä riskitekijöitä	181	7 Liikevaihdon jakautuminen	251
Riskienhallinnan painopistealueet vuonna 2012	183	8 Liiketoiminnan muut tuotot	251

9 Materiaalit ja palvelut	252
10 Henkilöstökulut	252
11 Poistot ja arvonalentumiset	253
12 Liiketoiminnan muut kulut	253
13 Rahoitustuotot ja -kulut	254
14 Tuloverot	255
15 Osakekohtainen tulos	256
16 Osakekohtainen osinko	256
17 Aineelliset hyödykkeet	257
18 Aineettomat hyödykkeet	259
19 Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä	261
20 Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot arvostusryhmittäin	264
21 Pitkäaikaiset saamiset ja myytävissä olevat rahoitusvarat	267
22 Vaihto-omaisuus	267
23 Lyhytaikaiset myyntisaamiset ja muut saamiset	268
24 Rahat ja pankkisaamiset	268
25 Johdannaissopimukset	269
26 Oma pääoma	272
27 Pitkä- ja lyhytaikaiset velat	273
28 Laskennalliset verot	275
29 Varaukset	277
30 Eläke-etuuksista johtuvat velvoitteet	277
31 Osakeperusteiset maksut	280
32 Lähipiiritapahtumat	282
33 Konserniyritykset 31.12.2012	284
34 Vastuusitoumukset	286
35 Riita-asiat ja mahdolliset oikeusprosessit	287
36 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat	287

Emoyhtiön tuloslaskelma	288
Emoyhtiön tase	289
Emoyhtiön rahavirtalaskelma	290
1 Laadintaperiaatteet	292
2 Liikevaihto	294
3 Liiketoiminnan muut tuotot	294
4 Materiaalit ja palvelut	295
5 Henkilöstökulut	295
6 Poistot ja arvonalentumiset	296
7 Muut liiketoiminnan kulut	296
8 Rahoitustuotot- ja kulut	297
9 Satunnaiset erät	298
10 Tilinpäätössiirrot	298
11 Tuloverot	298
12 Pysyvät vastaavat	299
13 Arvonkorotukset	300
14 Vaihto-omaisuus	301
15 Pitkäaikaiset saamiset	301
16 Lyhytaikaiset saamiset	302
17 Oman pääoman muutos	303
18 Tilinpäätössiirtojen kertymä	303
19 Pakolliset varaukset	304
20 Vieras pääoma	304
21 Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset	306
22 Johdannaissopimukset	307
23 Muut vastuut	307
24 Osakkeet ja osuudet	308
Hallituksen ehdotus	310
Tilintarkastuskertomus	311
Segmentitiedot vuosineljänneksittäin	312

Neste Oil lyhyesti

Neste Oil on korkealaatuisiin puhtaamman liikenteen polttoaineisiin keskittyvä jalostus- ja markkinointiyhtiö, jolla on toimintaa 15 maassa. Yhtiö valmistaa kaikkia tärkeimpiä öljytuotteita ja on maailman johtava uusiutuvan dieselin toimittaja. Sen asiakkaita ovat öljy-yhtiöt ja muut yritykset Suomessa ja maailmalla sekä kuluttaja-asiakkaat Suomessa, Baltian maissa ja Pietarin alueella Venäjällä. Neste Oilin osake on listattu NASDAQ OMX Helsingissä.

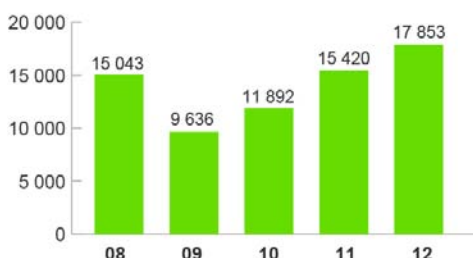
Vastuullisuus on keskeinen osa Neste Oilin puhtaamman liikenteen strategiaa

Kehittämällä ja valmistamalla vähemmän ympäristöä kuormittavia, korkealaatuisia polttoaineita Neste Oil vastaa liikenteen kasvavaan energian tarpeeseen ja tukee osaltaan ilmastonmuutoksen torjumista. Neste Oil on saanut kansainvälistä tunnustusta vastuullisesta toiminnastaan, ja yhtiö on valittu muun muassa Dow Jonesin kestävä kehityksen indeksiin sekä maailman vastuullisimpien yritysten Global 100 -listalle jo useana vuonna peräkkäin.



Liikevaihto

Milj. euroa



Ainoa suunta on eteenpäin

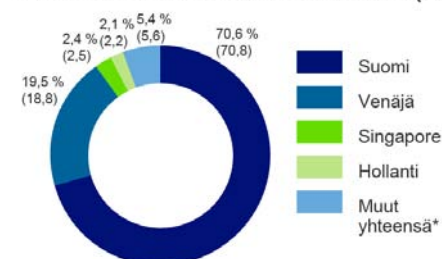
Näin haluaisin liikkua vuonna 2030

"Haluaisin nähdä autojen liikkuvan ilman kuljettajia – se vähentäisi jarrutteluja, ruuhkia ja onnettomuuksia."

Mies 23–35 vuotta, Yhdysvallat.

Lue lisää

Henkilöstömäärä maittain 31.12.2012 (%)



*Bahrain, Belgia, Kanada, Latvia, Liettua, Puola, Ruotsi, Sveitsi, USA ja Viro

Neste Oil ▶ Liiketoiminta-alueet lyhyesti

Liiketoiminta-alueet lyhyesti

Liiketoiminta-alue	Öljy- ja uusiutuvat tuotteet		Öljyn vähittäismyynti
Raportointisegmentti	Öljytuotteet	Uusiutuvat polttoaineet	Öljyn vähittäismyynti
Liiketoiminta	<ul style="list-style-type: none"> Öljytuotteiden myynti tukkuasiakkaille 	<ul style="list-style-type: none"> Uusiutuvan NExBTL-dieselin, -lentopolttoaineen ja -naftan myynti yritys- ja tukkuasiakkaille 	<ul style="list-style-type: none"> Öljy- ja uusiutuvien tuotteiden myynti loppukäyttäjille ja jälleenmyyjille
Liikevaihto	<ul style="list-style-type: none"> 13 764 miljoonaa euroa 	<ul style="list-style-type: none"> 2 163 miljoonaa euroa 	<ul style="list-style-type: none"> 4 895 miljoonaa euroa
Vertailukelpoinen liikevoitto	<ul style="list-style-type: none"> 396 miljoonaa euroa 	<ul style="list-style-type: none"> -56 miljoonaa euroa 	<ul style="list-style-type: none"> 58 miljoonaa euroa
Osuus Neste Oilin liikevaihdosta	<ul style="list-style-type: none"> 62 % 	<ul style="list-style-type: none"> 11 % 	<ul style="list-style-type: none"> 27 %
Henkilöstö	<ul style="list-style-type: none"> 2 065 	<ul style="list-style-type: none"> 258 	<ul style="list-style-type: none"> 1 339
Päämarkkina-alue	<ul style="list-style-type: none"> Eurooppa ja Pohjois-Amerikka 	<ul style="list-style-type: none"> Eurooppa ja Pohjois-Amerikka 	<ul style="list-style-type: none"> Suomi ja Itämeren alue
Asiakkaat	<ul style="list-style-type: none"> Öljy-yhtiöt ja öljyä tai polttoaineita markkinoivat yhtiöt 	<ul style="list-style-type: none"> Öljy-yhtiöt ja muut yritysasiakkaat 	<ul style="list-style-type: none"> Kuluttajat sekä teollisuuden ja maatalouden suoramyntiasiakkaat
Kapasiteetti	<ul style="list-style-type: none"> 15 miljoonaa tonnia vuodessa 	<ul style="list-style-type: none"> 2 miljoonaa tonnia vuodessa 	<ul style="list-style-type: none"> 803 aseman verkosto Suomessa 333 asemaa Luoteis- Venäjällä, Baltian maissa ja Puolassa*
Strateginen rooli	<ul style="list-style-type: none"> Maksimoida jalostustuotteista saatava kassavirta Luoda kannattavaa kasvua korkealaatuisten perusöljyjen kasvavilla markkinoilla 	<ul style="list-style-type: none"> Luoda kannattavaa kasvua korkealaatuisten uusiutuvien polttoaineiden kasvavilla markkinoilla 	<ul style="list-style-type: none"> Toimia yhtiön omien tuotteiden markkinointikanavana Maksimoida tuotteiden myynnistä saatava kassavirta Hyödyntää markkinoiden mahdollisuudet kasvuun Itämeren alueella

Liiketoiminta-alue	Öljy- ja uusiutuvat tuotteet		Öljyn vähittäismyynti
Raportointisegmentti	Öljytuotteet	Uusiutuvat polttoaineet	Öljyn vähittäismyynti
Vahvuudet	<ul style="list-style-type: none"> Korkealaatuiset tuotteet Kyky hyödyntää erilaisia raaka-aineita, kuten Venäjän korkearikkistä raakaöljyä Korkealuokkainen jalostus- ja teknologiaosaaminen Yksi Euroopan kehittyneimmistä jalostamoista Porvoossa 	<ul style="list-style-type: none"> Omaan tutkimuksen ja tuotekehitykseen perustuva NExBTL-teknologia Huippulaatuinen tuote Teollisen mittakaavan tuotanto (2 milj. tonnia) Mahdollisuus käyttää laajaa valikoimaa vastuullisesti tuotettuja raaka-aineita 	<ul style="list-style-type: none"> Korkealaatuiset tuotteet Vahva brändi Laaja asemaverkosto Kilpailukykyiset yksikkökustannukset Lisääarvoa tuottavat asiakasratkaisut (mm. kortiton tankkaus ja polttoaineen kulutuksen seuranta)
Markkina-asema	<ul style="list-style-type: none"> Öljytuotteet: 1. Itämeren alueella Perusöljyt (Group III): 2. Euroopassa 3. maailmanlaajuisesti 	<ul style="list-style-type: none"> 1. maailmanlaajuisesti 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Suomessa 2. Pietarin alueella, Venäjällä 2. Virossa 2. Latviassa 2. Liettuassa 7. Puolassa*
Merkittävimmät kilpailijat	<ul style="list-style-type: none"> Neste Oilin kaltaiset kehittyneet Venäjän, Luoteis-Euroopan ja Lähi-idän jalostajat 	<ul style="list-style-type: none"> Yhdysvaltalainen Dynamic Fuels Ensimmäisen sukupolven biodieseltuottajat 	<ul style="list-style-type: none"> Suomessa: ABC, St1 ja Lukoil (toimii Suomessa nimellä Teboil) Baltian maat ja Luoteis-Venäjä: Statoil, Lukoil

* Neste Oil ilmoitti joulukuussa 2012 myyvänsä Puolan asemaverkoston Shellille. Kauppa odotetaan saatavan päätökseen vuoden 2013 ensimmäisellä vuosipuoliskolla, jolloin Neste Oilin vähittäismyyntitoiminta Puolassa päättyy. Neste Oililla on Puolassa 106 asemaa.

Neste Oil ▶ Avainluvut

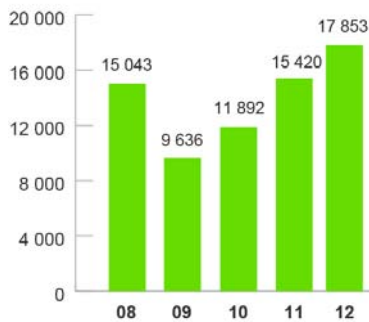
Avainluvut

	2012	2011	Muutos, %
Tuloslaskelma, milj. euroa			
Liikevaihto	17 853	15 420	15,78 %
Liikevoitto	321	273	17,58 %
Vertailukelpoinen liikevoitto	352	178	97,75 %
Tulos ennen veroja	233	206	13,11 %
Kannattavuus, %			
Oman pääoman tuotto (ROE)	6,3	6,6	-4,55 %
Sijoitetun pääoman tuotto ennen veroja (ROCE)	6,5	5,9	10,17 %
Sijoitetun pääoman keskimääräinen tuotto verojen jälkeen (ROACE)	4,9	2,6	88,46 %
Rahoitus ja taloudellinen asema			
Oma pääoma, milj. euroa	2 578	2 467	4,50 %
Korolliset nettovelat, milj. euroa	1 935	2 080	-6,97 %
Sijoitettu pääoma, milj. euroa	4 923	4 850	1,51 %
Omavaraisuusaste, %	35,0	34,0	2,94 %
Velan osuus kokonaispääomasta, %	42,9	45,7	-6,13 %
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	468	197	137,56 %
Osaketunnusluvut			
Tulos/osake (EPS), euroa	0,61	0,62	-1,61 %
Osinko/osake, euroa	0,38 ¹⁾	0,35	8,57 %
Osinko tuloksesta, %	62,1 ¹⁾	56,5	9,91 %
Osakekurssi vuoden lopussa, euroa	9,77	7,81	25,10 %
Keskikurssi, euroa	9,08	10,22	-11,15 %
Ylin kurssi, euroa	11,11	14,7	-24,42 %
Alin kurssi, euroa	7,28	6,19	17,61 %
Markkina-arvo vuoden lopussa, milj. euroa	2 505	2 003	25,06 %
Muut tunnusluvut			
Oma pääoma/osake, euroa	10,01	9,58	4,49 %
Investoinnit, milj. euroa	292	364	-19,78 %
Henkilöstö keskimäärin	5 031	4 926	2,13 %
Tutkimus- ja kehitysmenot, milj. euroa	42	42	0,00 %
Jalostusmarginaali, US\$/barreli	10,17	8,76	16,10 %
Kaikkien työpaikkatapaturmien kokonaismäärä miljoonaa työtuntia kohti (TRIF)	3,6	2,7	-33,33 %

¹⁾ Hallituksen esitys yhtiökokoukselle

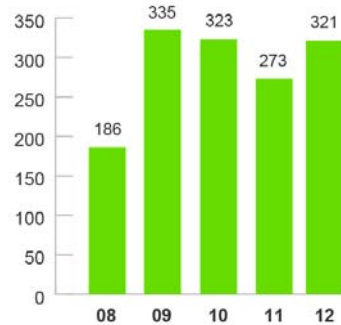
Liikevaihto

Milj. euroa

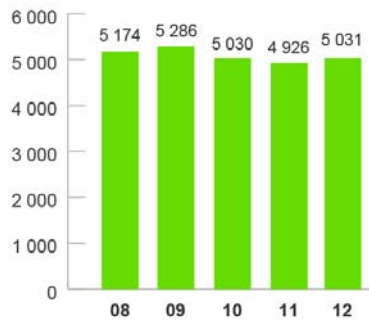


Liikevoitto

Milj. euroa

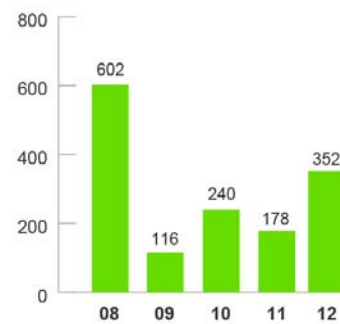


Henkilöstö (keskimäärin)

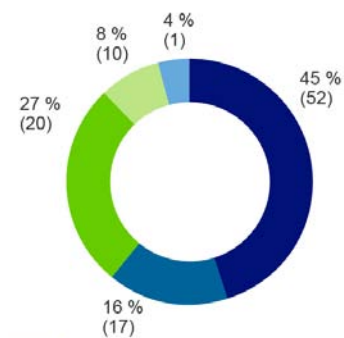


Vertailukelpoinen liikevoitto

Milj. euroa

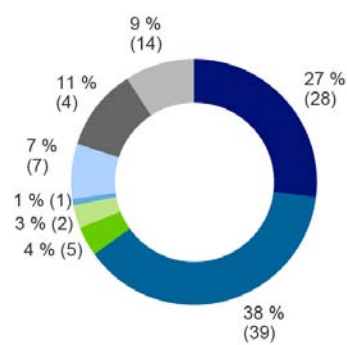


Myynti omasta tuotannosta markkina-alueittain (%)



- Suomi
- Muut Pohjoismaat
- Muu Eurooppa
- Yhdysvallat ja Kanada
- Muut maat

Myynti omasta tuotannosta tuotelaiteittain (%)



- Moottoribensiini ja bensinikomponentit
- Diesel
- Lentopolttoaine
- Perusöljyt
- Lämmitysöljyt
- Raskas polttoöljy
- Uusiutuvat polttoaineet
- Muut tuotteet



Toimitusjohtajan katsaus 2012

Euroopan unionin talouskriisi leimasi vuotta 2012, mikä tarkoitti sitä, että Neste Oilin päämarkkinoilla elettiin edelleen tiukkoja aikoja. Öljytuotteiden kokonaiskysyntä pienentyi EU:n alueella ja kyseessä oli siten jo kuudes peräkkäinen kysynnän laskun vuosi. Niinpä öljynjalostajien kilpailu EU:n alueella on jatkuvasti kiristynyt. Vuonna 2012 nähtiin yhden merkittävän jalostajan, Petroplusin, konkurssi mutta senkin jalostuskapasiteetista suurin osa on edelleen ollut käynnissä. Lisäksi Euroopassakin on valmistunut uusia jalostamoyksiköitä ja tuottavuuskehityksellä vanhoistakin yksiköistä on puristettu suurempi tuotanto.

Euroopan öljynjalostusteollisuus on vaikeassa tilanteessa. Sen hyvä kannattavuus on kadonnut ja sitä koettelevat EU:n ja kansallisista ympäristö- ja muusta lainsäädännöstä tulevat investointivaatimukset. Lisäksi samaan aikaan eri maiden hallituksilla on politiikkaohjelmia, joilla ne ilmoittavat pyrkivänsä vähentämään öljyn käyttöä tai pääsemään siitä jopa kokonaan irti. Toimiala on niin ahtaalla, että jopa Euroopan komissio on alkanut pohtia tilanteeseen ratkaisuja.

Globaali energiatasapaino on muuttumassa. Tämä koskettaa paitsi öljyteollisuutta myös muuta energiaa runsaasti käyttävää teollisuutta.

Yhdysvaltojen kaasuntuotannon kasvu on laskenut energian hintoja USA:ssa, mikä houkuttelee raskasta teollisuutta tekemään uudet investointinsa edullisemmän energian läheisyyteen. Toisaalta, nesteytetynä kaasu on kuljetettavissa. Tämä puolestaan on haaste perinteisemmille energiamuodoille ja -lähteille kaikkialla maailmassa. Myös Venäjän energiateollisuus kehittyi ja lisää tarjontaansa sekä itään että länteen. Yhdessä nämä seikat sekä muokkaavat Euroopan teollisuutta ja sen kilpailukykyä tulevina vuosina että vaikuttavat merkittävästi myös Neste Oilin toimintaympäristöön.

Neste Oil on rakentanut tulevaisuuden menestyksen sen varaan, että yhtiöllä on hyvässä kunnossa olevat jalostamot. Lisäksi olemme erikoistuneet fossiilisten tuotteiden puolella erityisesti dieselin ja huippuluokan perusöljyjen valmistajaksi, koska uskomme niiden kysyntään pitkällä ajanjaksolla. Tämän lisäksi huippuluokan uusiutuvien tuotteiden - dieselin, lentopolttoaineen ja muoviraaka-aineen eli naftan – kapasiteettimme vahvistaa yhtiötä.

Arvonluontiohjelmilla parempaan toimintaan

Kun markkinat ovat vaikeita, täytyy etsiä tehoa omasta toiminnasta. Neste Oilissa vuoden 2011 puolivälissä käynnistetyt viisi arvonluontiohjelmaa pääsivät vuonna 2012 täyteen vauhtiin. Kuten tässä vuosikertomuksessa on toisaalla kerrottu, saavutimme niiden avulla monia toimintamme ja strategiamme toteutumisen kannalta keskeisiä tavoitteita. Olen erityisen iloinen siitä, että työ johtamisen kehittämiseksi kantaa hedelmää.

Jokapäiväisen toiminnan lisäksi tämä on nähtävissä esimerkiksi säännöllisen henkilöstökyselymme tuloksissa.

Ilman arvonluontiohjelmien määrätietoista jalkauttamista ja jo useamman vuoden ajan toteutettuja tiukemman kustannuskurin ohjelmia Neste Oil olisi olennaisesti heikommassa tilanteessa kuin se nyt on. Vaikka vuosi 2012 oli meille taloudellisesti parempi kuin pitkiin aikoihin, tosiasia on, ettemme ole moneen vuoteen saavuttaneet pääoman tuotolle asettamiemme tavoitteita. Siksi jatkamme asiakkaille arvokkaampien ratkaisujen kehittämistä, valvomme edelleen tiukasti kustannusten kehitystä ja olemme tarvittaessa valmiita myös rakennemuutoksiin. Esimerkkejä rakennejärjestelyistä ovat päätös Puolan asematoiminnan myymisestä Shellille vuoden 2012 lopulla sekä vuoden 2013 alussa tiedotettu hanke laivastomme kustannusrakenteen ja kilpailukyyn parantamiseksi.

Uusille markkinoille

Yksi uusiutuvien polttoaineiden liiketoimintamme keskeisistä tavoitteista on ollut uusien asiakkaiden ja markkinoiden löytäminen. Edistyimme kummassakin asiassa merkittävästi. Uusiutuvien polttoaineiden asiakaskunta moninkertaistui kuluneen vuoden aikana. Yhtä lailla tärkeää oli avata uusia maantieteellisiä markkinoita, joista Yhdysvaltojen avautuminen tuotteillemme oli kaikkein keskeisintä. Myös Etelä-Euroopassa saimme uusia markkinoita auki. Suuri pettymys on ollut huomata, että EU:n tärkeisiin periaatteisiin kuuluva yhtenäisten sisämarkkinoiden luominen on pahasti kesken ja NExBTL-dieselimme kärsii edelleen syrjinnästä joillakin EU-markkinoilla. Huono taloudellinen aika vaikuttaa vain vahvistaneen protektionistisia pyrkimyksiä. Markkinoille pääsyn varmistaminen on yksi tärkeimmistä tehtävistä edunvalvonnassamme, jota vahvistimme merkittävästi vuoden 2012 aikana.

Vastuullisuus on välttämätöntä

Eri sidosryhmät ja erityisesti kansalaisjärjestöt vaativat yrityksiltä vastuullisuutta. Vastuullisuus on viime tullut keskeiseksi osaksi myös yritystoimintaa säätelevää lainsäädäntöä.

Kaikkein tärkein vastuullisuuden vaatimus tulee kuitenkin yrityksistä itsestään; jokainen haluaa olla töissä hyvään pyrkivässä ja kannattavassa yhtiössä ja jokainen haluaa päästä työpäivän päätteeksi terveenä kotiin.

Neste Oil jäi vuonna 2012 turvallisuustavoitteistaan. Kirjatut tapaturmat lisääntyivät ja myös prosessiturvallisuustapahtumien määrä kasvoi. Turvallisuusasioihin on kuitenkin kiinnitetty yhtiössä runsaasti huomiota, joten uskon meillä olevan mahdollisuudet parempaan suoritukseen tälläkin alueella jo 2013.

Tuotantolaitostemme päästöt maahan, vesistöihin ja ilmaan pysyivät selvästi alle toimilupaehtojen rajojen. Kajaanissa kalliosäiliön tuotevaihdon yhteydessä tapahtunut ympäristöpäästö oli vakava oppitunti, mutta lopulta senkin vahingot vaikuttavat jäävän huomattavasti pelättyä pienemmiksi.

Suurin vastuullisuuskeskustelu Neste Oilin kohdalla käydään uusiutuvista raaka-aineista. Olemme erittäin tarkkoja siitä, että kaikki uusiutuvat raaka-aineemme ovat vastuullisesti tuotettuja. Vuonna 2012 kaikista uusiutuvista raaka-aineistamme 77 % oli sertifioituja ja kiistellyimmistä palmuöljystä peräti 91 %. Myös tuotantolaitostemme sertifiointi edistyivät. Mieltä lämmitti, että vastuullisuustyömme sai jälleen tunnustusta, kun nousimme vuoden 2013 Global 100 -listalla maailman neljänneksi vastuullisimmaksi yritykseksi.

Tuotteiden ja raaka-aineiden kehitys jatkuu

Neste Oil tunnetaan vahvana tuotekehittäjänä. Olemme viimeisten vuosien aikana tuoneet useita uusia tuotteita markkinoille. Monet niistä ovat perustuneet uusiutuvien polttoaineiden teknologiaamme. Vuonna 2012 toimme Suomen markkinoille myös maailman ensimmäisen uuden laatuoluokan, WWFC4-standardin mukaisen Neste Pro Dieselin, joka sai hyvän vastaanoton autoilijoilta. Asiakkaamme arvostivat tuotteen tarjoamia suurempaa tehoa, pienempiä päästöjä ja alhaisempaa kulutusta.

Korostamme operatiivisissa tehtävissämme aina turvallisuutta, mutta liiketoiminnassa haluamme edetä harkituilla ja kuitenkin rohkeillakin ratkaisuilla. Neste Pro Diesel on yksi esimerkki Neste Oilin tekemistä rohkeista liiketoimintaratkaisuista.

Uudistimme vuonna 2012 brändiämme. Sen taustalla on toteamus siitä, että ihmisten ja tavaroiden liikenne ovat välttämättömiä myös tulevaisuudessa. Kun maapallon resurssit eivät kuitenkaan pitkän päälle kestä nykymuotoista liikennettä, Neste Oilin roolina on edistyksellisenä liikennepolttoaineiden valmistajana etsiä kestävämpiä ratkaisuja liikkumiseen. Se on rohkea ja iso tehtävä, mutta olemme valmiita siihen, sillä ainoa suunta on eteenpäin.

Tutkimus- ja kehitystoiminta on osa uusien ratkaisujen hakemista. Vuonna 2012 käynnistimme Euroopan ensimmäisen mikrobiöljyn koelaitoksen Porvoossa ja laajensimme edelleen uusiutuvien raaka-aineittemme valikoimaa. Tätä työtä jatketaan, samoin kuin jäte- ja tähderaaka-aineiden käytön lisäämistä. Vuonna 2012 myimme jätteistä ja tähteistä uusiutuvaa dieseliä noin 740 000 dieselhenkilöauton tarpeisiin – selkeästi enemmän kuin kukaan muu maailmassa! Luku on laskettu keskimääräisellä dieselhenkilöautojen ajomäärällä ja kulutuksella Euroopassa.

Parempaa tulosta

Neste Oilin taloudellinen tulos parani vuonna 2012 selvästi. Teimme 352 miljoonan euron vertailukelpoisen liikevoiton, 468 miljoonan euron kassavirran ja pienensimme velkaantuneisuuttamme. Tiedän, että yhtiö pystyy edelleen parantamaan suoritustaan; se on sekä sisäinen että julkisesti lausuttu tavoitteemme vuodelle 2013 ja siihen olemme koko yhtiössä sitoutuneet. Jokainen vuosineljännes on tärkeä mittari parannusta mitattaessa, mutta lopulta tähtäämme pitkän aikavälin kannattavaan toimintaan, mikä antaa meille mahdollisuuden pitää huolta kilpailukyvyystämme myös investoimalla.

Hyvät lukijat

Kiitän yhtiön osakkeenomistajia, asiakkaita, yhteistyökumppaneita ja henkilöstöä vuodesta 2012. Neste Oil tarvitsee teitä myös tulevina vuosina kehitystiellä, jossa ainoa suunta on eteenpäin.

Matti Lievonen

toimitusjohtaja

Neste Oil ► Strategia



Strategia

Liikkuminen ja kuljetukset ovat välttämätön osa elämää ja yhteiskunnan toimintaa. Neste Oilin näkemyksen mukaan liikkumista ei voi pysäyttää, vaan sitä pitää kehittää. Tarvitaan puhtaampia ratkaisuja tyydyttämään liikenteen kasvava energiantarve mahdollisimman kestäväällä tavalla nyt, ja vielä enemmän myös tulevaisuudessa.

Neste Oilin kehittämät korkealaatuiset ja vähemmän ympäristöä kuormittavat polttoaineet tarjoavat mahdollisuuden puhtaampaan liikkumiseen sekä auttavat maailmanlaajuisissa yrityksissä

torjua ilmastomuutosta. Lisäksi yhtiön uusiutuviin raaka-aineisiin ja niiden jalostusteknologioihin keskittyvä tutkimustyö vastaa tarpeeseen vähentää riippuvuutta raakaöljystä.

Puhtaamman liikenteen strategia

Neste Oilin visio on olla halutuin kumppani puhtaamman liikenteen polttoaineratkaisuissa.

Neste Oilin strategian perustan muodostavat yhtiön korkealaatuiset puhtaamman liikenteen ratkaisut, ainutlaatuinen jalostus- ja teknologiaosaaminen sekä raaka-ainepohjan

laajentaminen. Ne takaavat kansainvälisessä mittakaavassa pienelle öljy-yhtiölle hyvät edellytykset toteuttaa valitsemaansa strategiaa.

Neste Oil toteuttaa strategiaansa viiden arvonluontiohjelman pohjalta.

Neste Oilin strategia



Strategiset roolit

Neste Oilin kaksi liiketoiminta-aluetta, Öljy- ja uusiutuvat tuotteet sekä Öljyn vähittäismyynti, tukevat yhtiön strategian toteuttamista yhdessä tehokkaan tuotannon ja logistiikan kanssa.



Öljy- ja uusiutuvien tuotteiden strateginen rooli on maksimoida jalostustuotteista saatava kassavirta sekä luoda kannattavaa kasvua korkealaatuisten perusöljyjen ja uusiutuvien polttoaineiden kasvavilla markkinoilla.

Öljyn vähittäismyyntin strateginen rooli on toimia yhtiön omien tuotteiden markkinointikanavana ja maksimoida tuotteiden myynnistä saatava kassavirta sekä hyödyntää markkinoiden mahdollisuudet kasvuun Itämeren alueella.

Tuotannon ja logistiikan strateginen rooli on varmistaa luotettava ja joustava tuotanto sekä parantaa jatkuvasti tehokkuutta.

Strategian toteuttaminen vuonna 2012

Neste Oil jatkoi vuonna 2012 puhtaamman liikenteen strategiansa toteuttamista viiden arvonluontiohjelman pohjalta. Vuonna 2011 käynnistetyt arvonluontiohjelmat ovat seuraavien vuosien aikana yhtiön tärkeimmät painopistealueet ja niille on määritelty tavoitteet, joiden toteutumista seurataan säännöllisesti.

Arvonluontiohjelma	Tavoitteet	Saavutukset vuonna 2012	Case
Kannattava kasvu	<ul style="list-style-type: none"> Saavuttaa liiketoimintatavoitteet valituilla kasvualueilla, joita ovat NExBTL-diesel ja muut uusiutuvat sovellukset, perusöljyt ja Öljyn vähittäismyynti 	<ul style="list-style-type: none"> NExBTL-dieselin myyntimäärät kasvoivat 165 % (133 %), ja olivat 1,7 miljoonaa tonnia (628 000 tonnia) NExBTL-dieselin myynti laajeni uusille maantieteellisille markkinoille (mm. Yhdysvallat) Uusiutuvien polttoaineiden tuotevalikoimaan lisättiin biomuovien valmistukseen soveltuva uusiutuva NExBTL-nafta Perusöljyjen myynti kasvoi ja suuntautui Euroopan lisäksi Aasian ja Pohjois-Amerikan markkinoille Neste Oil avasi uusia asemia Suomessa, Baltian maissa ja Luoteis-Venäjällä, ja yhtiön markkinaosuus kasvoi Suomessa sekä bensiinin (+ 1,4 %) että dieselin vähittäismyynnissä (+ 0,9 %) 	<p>Ensimmäiset erät uusiutuvaa NExBTL-dieselä Yhdysvaltojen markkinoille</p> 
Tuottavuus	<ul style="list-style-type: none"> Parantaa tuotannon tehokkuutta kaikilla jalostamoilla Kehittää toimitusketjun tehokkuutta 	<ul style="list-style-type: none"> Singaporen ja Rotterdamin uusien jalostamoiden toiminta vakiinnutettiin, ja jalostamoilla saavutettiin 85 % keskimääräinen käyttöaste Porvoon jalostamon käyttöaste parani hieman ja oli 87 % (86 %) Porvoon jalostamon dieselin tuotantolinja 4:n operointitapaa kehitettiin, minkä ansiosta linjan käyntijakso pidentyi 	<p>Toimitusketjun tehokkuutta parannettiin kehittämällä logistiikan kannattavuutta sekä myynnin ja hankinnanohjauksen käytäntöjä</p> 

Arvonluontiohjelma	Tavoitteet	Saavutukset vuonna 2012	Case
Uusiutuvat raaka-aineet	<ul style="list-style-type: none"> Parantaa käytössä olevien uusiutuvien raaka-aineiden saatavuutta ja hyväksyttävyyttä Löytää uusia vastuullisesti tuotettuja, teknisesti toimivia ja hyväksytyjä raaka-aineita 	<ul style="list-style-type: none"> Jäte- ja tähderaaka-aineiden käyttöä lisättiin yli 400 000 tonnilla Raaka-ainevalikoimaan lisättiin kalanjalostuksen rasvajäte Euroopan ensimmäinen mikrobiöljyn koelaitos käynnistyi Porvoossa 	<p>Jäteraaka-aineiden käyttöä lisättiin useilla sadoilla tuhansilla tonneilla</p> 
Asiakslähtöisyys	<ul style="list-style-type: none"> Vahvistaa asiakslähtöistä kulttuuria Kehittää osaamista, prosesseja ja työkaluja asiakkaan tarpeita vastaaviksi 	<ul style="list-style-type: none"> Asiakassegmentointia kehitettiin ja hoitomallien kehitystyö käynnistettiin Suomen markkinoilla lanseerattiin uusi huippulaatuinen Neste Pro Diesel Raskaan liikenteen asiakkaille Suomessa tarjottiin mahdollisuus kortittomaan tankkaukseen, mikä vähentää väärinkäytösten riskiä, mahdollistaa luotettavamman raportoinnin sekä helpottaa kuljettajan ja liikenneoitsijan jokapäiväistä toimintaa 	<p>Neste Oil tarjoaa raskaan liikenteen asiakkailleen mahdollisuuden kortittomaan tankkaukseen</p> 
Voittajakulttuuri	<ul style="list-style-type: none"> Luoda yhtiö, jossa on turvallista työskennellä ja jossa ihmisten osaaminen kehittyy Luoda vahva onnistumisen, vastuunoton ja tavoitteellisuuden kulttuuri 	<ul style="list-style-type: none"> Henkilöstötyytyväisyystutkimus osoitti henkilöstön sitoutumista ja johtamista kuvaavien indeksien parantuneen Sisäinen ideointijärjestelmä tuotti yli 1 500 ideaa, joista lupaavimmat arvioidaan ja toteutetaan 	<p>Panostukset esimiesten johtamistaitoihin tuottavat tulosta</p> 



Ensimmäiset erät uusiutuvaa NExBTL-dieselitä Yhdysvaltojen markkinoille

Kannattava kasvu uusiutuvassa NExBTL-dieselissä on yksi Neste Oilin lähitulevaisuuden tärkeimmistä strategisista tavoitteista. Tavoitteen toteuttamisessa saavutettiin vuonna 2012 merkittävä virstanpylväs, kun Neste Oil toimitti ensimmäiset erät NExBTL-dieselitä Yhdysvaltojen markkinoille. Yhdysvalloissa on voimassa biopoltoaineille oma lainsäädäntönsä (Renewable Fuel Standard, RFS 2), ja maa on merkittävä markkina-alue korkealaatuisille biopoltoaineille.

Markkinoiden avaaminen ja ensimmäisten NExBTL-lastien laivaaminen Yhdysvaltoihin vaati mittavaa taustatyötä sekä perusteellista perehtymistä Yhdysvaltain biolainsäädäntöön. "Perehdyimme syvällisesti lainsäädännön vaatimuksiin ja siihen, mitä ne merkitsevät meidän toimintamme kannalta. Standardin vaatimukset täyttääksemme esimerkiksi rakensimme Yhdysvaltojen markkinoita varten erillisen varastonseurantajärjestelmän", kertoo Heli Salmenpohja, joka vastaa Neste Oilissa Pohjois-Amerikan markkinoiden kasvuun keskittyvästä NExBTL-projektista.

Ensimmäinen Yhdysvaltoihin toimitettu erä uusiutuvaa NExBTL-dieselitä valmistettiin elintarviketeollisuuden eläinrasvajätteestä

Neste Oilin Porvoon jalostamolla. Huhtikuussa 2012 toimitetun ensimmäisen erän jälkeen Porvoosta on tehty Yhdysvaltoihin useita laivauksia. Myös Neste Oilin Singaporen jalostamolta toimitettiin loppuvuodesta 2012 ensimmäinen erä NExBTL-dieselitä Yhdysvaltoihin, kun EPA (Environmental Protection Agency) myönsi myös Singaporen jalostamolle RIN generator (Renewable Identification Number) -hyväksynnän. "Suuren kysynnän ja logistiikan optimoinnin tarjoamien hyötyjen vuoksi laivausten aloittaminen Singaporesta oli tärkeä askel", kertoo Heli Salmenpohja.

Yhdysvaltojen markkinoiden avaamisen lisäksi Neste Oil laajensi vuonna 2012 uusiutuvan NExBTL-dieselinsä asiakaskuntaa myös Euroopassa. Tulevaisuudessa yhtiön tavoitteena on parantaa Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminnan kannattavuutta lisäämällä optimointia eri markkinoiden välillä. Pitkällä aikavälillä tavoitteena on avata uusiutuvalle NExBTL-dieselille uusia markkinoita myös Euroopan ja Pohjois-Amerikan ulkopuolella.



Toimitusketjun tehokkuutta parannettiin kehittämällä logistiikan kannattavuutta sekä myynnin ja hankinnanohjauksen käytäntöjä

Neste Oilin Tuottavuus-arvonluontiohjelmalla pyritään varmistamaan yhtiön toiminnan tehokkuus sekä kilpailukyky. Jalostamojen käytettävyyden ja energiatehokkuuden lisäksi tuottavuutta pyritään parantamaan myös toimitusketjua kehittämällä. Toimitusketjun merkitys on lisääntynyt liiketoiminnan kansainvälistyessä, ja Neste Oilin tavoitteena on varmistaa, että toimitusketjut tukevat liiketoimintojen tavoitteiden toteuttamista tehokkaasti ja asiakkaiden tarpeita vastaavasti.

Neste Oil keskittyy toimitusketjun tehokkuuden parantamiseen tähtäävässä kehitystoimissaan erityisesti taloudellista kannattavuutta parantaviin osa-alueisiin. Vuonna 2012 toimitusketjun kehitystyö kohdistui Uusiutuvat polttoaineet - liiketoiminta-alueen sekä terminaalien ja laivaston kannattavuuden parantamiseen.

"Kiinnitimme erityistä huomiota logistiikan kulurakenteeseen ja pyrimme muun muassa optimoimaan laivojen polttoaineiden kulutusta ja terminaaliverkoston käyttöä. Lisäksi tarkastelimme ja kehitimme logistiikan johtamiskäytäntöjä koko konsernissa", kertoo Neste Oilin Öljy- ja uusiutuvien tuotteiden toimitusketjun ohjauksesta vastaava johtaja Minna Haapala. Logistiikan kehittämisen lisäksi Neste Oil aloitti vuoden 2012 aikana toimitusketjun suunnittelu- ja optimointityökalujen yhtenäistämiseen tähtäävän uudistusprojektin, joka jatkuu vuonna 2013.

Perusöljyjen ja uusiutuvien polttoaineiden liiketoimintojen vahvan kasvun seurauksena myös myynnin ja hankinnan ohjaukseen käytäntöjä kehitettiin vuonna 2012. "Uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnan volyymi lähes kolminkertaistui vuonna 2012, ja perusöljyjen osalta kasvu oli noin 80 %. Voimakkaan kasvun ja muuttuneen liiketoiminnallisen tilanteen vuoksi oli toimitusketjun tehokkuuden varmistamiseksi tärkeää mukauttaa myös toimintaa ohjaavat käytännöt uutta tilannetta vastaaviksi", sanoo Minna Haapala.

Vuonna 2013 Neste Oilin tavoitteena on panostaa toimitusketjuna tehokkuuden parantamiseen muun muassa parantamalla Porvoon jalostamon henkilöstön edellytyksiä osallistua entistä tiiviimmin tuotantolaitosten optimointiin.

"Pyrimme tarjoamaan tuotantotehtävissä toimiville henkilöille entistä enemmän markkinatietoa ja lisäämään heidän ymmärrystään tuotantolaitoksen tehokkaasta käytöstä kokonaisuutena, ei vain oman tuotantoyksikön näkökulmasta. Henkilöstöä osallistamalla ja aktivoimalla haluamme luoda entistä dynaamisemman ja kulloistakin markkinatilannetta paremmin vastaavan tavan käyttää tuotantolaitosta", kertoo Minna Haapala.



Jäteraaka-aineiden käyttöä lisättiin useilla sadoilla tuhansilla tonneilla

Jäte- ja tähderaaka-aineiden käytön lisääminen uusiutuvien polttoaineiden tuotannossa on yksi Neste Oilin tärkeimmistä tavoitteista. Vuonna 2012 yhtiö lisäsi asettamansa tavoitteen mukaisesti jäteraaka-aineiden käyttöä uusiutuvan dieselin valmistuksessa useilla sadoilla tuhansilla tonneilla, mikä on yli kaksinkertainen määrä verrattuna vuoteen 2011.

"Etenimme vuonna 2012 tavoitteidemme mukaisesti ja otimme raaka-ainehankinnassamme tärkeitä edistysaskeleita. Onnistuimme lisäämään merkittävästi teurastamoiden tähteenä syntyvän eläinrasvan hankintaa, minkä ansiosta olemme nyt yksi maailman suurimmista jäte-eläinrasvan käyttäjistä. Lisäsimme raaka-ainevalikoimaamme myös kokonaan uuden jäteraaka-aineen, kalanjalostuksen rasvajätteen", kertoo Neste Oilin uusiutuvien raaka-aineiden hankinnasta vastaava Jeffrey Glanz.

Neste Oilin kehittämä NExBTL-teknologia mahdollistaa uusiutuvan dieselin valmistamisen lähes mistä tahansa kasviöljystä tai jäterasvasta. Toisin kuin kasviöljyt, jäteraaka-aineet ovat laadultaan hyvin vaihtelevia ja mahdollistaakseen niiden tehokkaan hyödyntämisen Neste Oil kehitti vuonna 2012 tuotantolaitoksilla tapahtuvaa raaka-aineiden esikäsittelyä. Esikäsittely on tärkeä vaihe, jossa raaka-aineista poistetaan epäpuhtaudet ennen kuin raaka-aineet syötetään NExBTL-prosessiin.

"Esikäsittelyn parantaminen tuo joustavuutta raaka-ainehankintaan, sillä se mahdollistaa enemmän epäpuhtauksia sisältävien jäteraaka-aineiden hyödyntämisen. Vuonna 2012 kehitimme myös analyyttisiä menetelmiä, joiden avulla pystymme tunnistamaan raaka-aineiden epäpuhtauksia yhä tarkemmin", kertoo NExBTL-teknologian kehityksestä vastaava Raimo Linnaila.

Tulevaisuuden potentiaalisia jäteraaka-aineita uusiutuvan dieselin valmistuksessa ovat muun muassa käytetty paistorasva ja pitkällä tähtäimellä jäte- ja tähdepohjainen mikrobiöljy. Neste Oil käynnisti vuonna 2012 Porvoossa Euroopan ensimmäisen koelaitoksen, missä se tutkii mikrobiöljyn tuottamista maa- ja metsäteollisuuden tähteistä.

Jätteiden käytön lisääminen uusiutuvien polttoaineiden tuotannossa on tavoiteltavaa, sillä jäteraaka-aineet eivät kilpaile maankäytöstä ruokatuotannon kanssa ja niistä valmistettujen lopputuotteiden kasvihuonekaasupäästöt ovat huomattavasti pienemmät kuin fossiilisilla polttoaineilla. Lisäksi Euroopan Unionin biopolttoainelainsäädännön uudistamista koskeva ehdotus kannustaa jäteraaka-aineiden käytön lisäämiseen.



Neste Oil tarjoaa raskaan liikenteen asiakkailleen mahdollisuuden kortittomaan tankkaukseen

Neste Oilin raskaan liikenteen asemilla otettiin toukokuussa 2012 ensimmäisenä Suomessa käyttöön kortittoman tankkauksen mahdollistava Truck+ -palvelu. Truck+ -palvelun kehittäminen sai alkunsa tavoitteesta tuottaa asiakkaille laadukkaiden polttoaineiden lisäksi myös lisäarvoa tuottavia ratkaisuja.

”Uuden palvelun suosio ja saamamme palaute ovat osoittaneet, että olemme onnistuneet kehittämään asiakkaan tarpeisiin vastaavan palvelun. Ammattiliikenteelle suunnattu kortiton tankkaus vähentää väärinkäytösten riskiä, mahdollistaa luotettavamman raportoinnin sekä helpottaa kuljettajan ja liikennöitsijän jokapäiväistä toimintaa”, kertoo Truck+ -hankkeen kaupallistamisesta vastannut kehittämisspällikkö Mikko Laiterä Neste Oilin Öljyn vähittäismyynnistä.

Kortiton tankkaus käynnistyi toukokuussa 2012 osalla Neste Oilin raskaan liikenteen asemista. Kesän aikana palvelua laajennettiin,

ja syyskuussa kortiton tankkaus oli mahdollista jo yli sadalla raskaan liikenteen tankkauspaikalla. Truck+ -palvelun piiriin kuuluvan ajoneuvon tunnistus tapahtuu ajoneuvon runkoon sijoitettavan sirun sekä polttoainesäiliön suulle asennettavan tunnistinrunkulan avulla, jonka polttoainepistoolissa oleva lukija havaitsee tankkaustilanteessa. Valinnaisena lisäpalveluna liikennöitsijä voi asentuttaa ajoneuvoonsa myös äly-yksikön, joka mahdollistaa automaattisen kilometri- ja ajotuntiseurannan.

”Neste Oililla on perinteisesti ollut Suomessa vahva asema B-to-B-myyntissä, mutta edelläkävijänä pysyminen vaatii jatkuvaa työtä tuote- ja palveluvalikoiman parantamiseksi. Keskeistä on oppia asiakkailta, miten voimme tuoda lisää tehokkuutta, turvallisuutta ja tietoa. Truck+ on kaikkea tätä”, toteaa Mikko Laiterä.



Panostukset esimiesten johtamistaitoihin tuottavat tulosta

Neste Oil on valinnut yhdeksi strategiseksi painopistealueekseen yhtiön voittajakulttuurin vahvistamisen. Voittajakulttuuri-arvonluontiohjelman tavoitteena on luoda yhtiöön vahva onnistumisen, vastuullisuuden ja tavoitteellisuuden kulttuuri. Tätä tavoitetta edistetään muun muassa panostamalla esimiestyöhön.

Panostukset tuottivat tulosta vuonna 2012, sillä yhtiön henkilöstötutkimuksen tulosten mukaan Neste Oilin esimiesten johtamistaidot ovat yksi yhtiön keskeisimmistä vahvuuksista. Yhtiön henkilöstö kokee esimiesten olevan innostuneita tiimin jäsentensä ideoista ja aloitteista sekä myös tarjoavan riittävästi tukea ja mahdollisuuden itsenäiseen työskentelyyn.

Neste Oilissa valmennetaan sekä yhtiön uusia esimiehiä että syvennetään yhtiössä jo esimiesasemassa toimivien henkilöiden osaamista. Monista muista yhtiöistä poiketen Neste Oilin esimiesvalmennukset eivät ole sidottuja organisaation hierarkiatasoon, vaan eri tasoilla ja puolilla yhtiötä työskentelevät esimiehet osallistuvat samoihin kehittämissuunnitelmiin.

"Valmennuksiin osallistuvien esimiesten erilaiset taustat mahdollistavat kokemusten laajemman jakamisen. Lisäksi valmennuksissa esiin tulevat erilaiset näkökulmat yhtiön toimintaan ja johtamiseen lisäävät läpinäkyvyyttä sekä

keskinäistä arvostusta", kertoo Neste Oilin henkilöstön kehittämisestä vastaava johtaja Sanna Kauppi.

Vuonna 2012 Neste Oilin johtamisen kehittämissuunnitelmissa painotettiin erityisesti valmentavaa johtamistyyliä. "Neste Oilissa halutaan valtuuttaa työntekijöitä ja osoittaa luottamusta heitä kohtaan. Esimiehiä valmennetaan auttamaan tiimensä jäseniä oivaltamaan itse ratkaisuja, mikä osaltaan lisää työn mielekkyyttä", kertoo Neste Oilin henkilöstön kehittämisspäälikkö Martina Breitenstein-Toivonen.

Valmentavan johtamistyylin lisäksi Neste Oilin esimiesten kehittämisessä keskityttiin vuonna 2012 strategisen ymmärryksen syventämiseen. "On tärkeää, että esimiehet ymmärtävät, millaisessa ympäristössä yhtiö toimii, ja miten tämä mahdollisesti vaikuttaa hänen johtamiseensa ja valintoihinsa", kertoo Martina Breitenstein-Toivonen.

Esimiesten valmentamisen lisäksi Neste Oilissa on kiinnitetty jo useamman vuoden aikana huomiota esimiesten rekrytointiin. "On tärkeää, että henkilö aidosti haluaa toimia esimiehenä. Hakijoiden soveltuvuutta esimiestyöhön testataan jo rekrytointivaiheessa", kertoo Sanna Kauppi.

Taloudelliset tavoitteet

Neste Oilin tärkeimmät taloudelliset tavoitteet ovat:

- Velan osuus kokonaispääomasta 25–50 %
- Sijoitetun pääoman tuotto verojen jälkeen (ROACE) pitkällä aikavälillä vähintään 15 % vuodessa

Osinkopolitiikkansa mukaisesti Neste Oil pyrkii jakamaan osinkoa vähintään kolmanneksen vertailukelpoisesta tilikauden voitosta.

Tavoite	Tulos vuonna 2012	Kuvaaja																								
Velan osuus kokonaispääomasta 25–50 %	Velan osuus kokonaispääomasta oli 42,9 % (45,7)	<p>Velan osuus kokonaispääomasta</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Vuosi</th> <th>Velan osuus kokonaispääomasta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>08</td> <td>31,5 %</td> </tr> <tr> <td>09</td> <td>46,3 %</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>42,6 %</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>45,7 %</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>42,9 %</td> </tr> </tbody> </table>	Vuosi	Velan osuus kokonaispääomasta (%)	08	31,5 %	09	46,3 %	10	42,6 %	11	45,7 %	12	42,9 %												
Vuosi	Velan osuus kokonaispääomasta (%)																									
08	31,5 %																									
09	46,3 %																									
10	42,6 %																									
11	45,7 %																									
12	42,9 %																									
Sijoitetun pääoman tuotto verojen jälkeen (ROACE) pitkällä aikavälillä vähintään 15 % vuodessa	Sijoitetun pääoman tuotto verojen jälkeen oli 4,9 % (2,6)	<p>Sijoitetun pääoman keskimääräinen tuotto verojen jälkeen</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Vuosi</th> <th>Sijoitetun pääoman keskimääräinen tuotto verojen jälkeen (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>08</td> <td>13,1 %</td> </tr> <tr> <td>09</td> <td>2,5 %</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>4,6 %</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>2,6 %</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>4,9 %</td> </tr> </tbody> </table>	Vuosi	Sijoitetun pääoman keskimääräinen tuotto verojen jälkeen (%)	08	13,1 %	09	2,5 %	10	4,6 %	11	2,6 %	12	4,9 %												
Vuosi	Sijoitetun pääoman keskimääräinen tuotto verojen jälkeen (%)																									
08	13,1 %																									
09	2,5 %																									
10	4,6 %																									
11	2,6 %																									
12	4,9 %																									
Osinkoina jaetaan vähintään kolmannes vertailukelpoisesta tilikauden voitosta	Hallitus esittää vuoden 2013 yhtiökokouksessa, että 31.12.2012 päättyneeltä tilikaudelta jaetaan osinkoa 0,38 euroa osakkeelta (0,35)	<p>Tulos/osake ja osinko/osake*</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Vuosi</th> <th>Tulos/osake (Euroa)</th> <th>Osinko/osake (Euroa)</th> <th>Vertailukelpoinen osakekohtainen tulos (Euroa)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>08</td> <td>0,80</td> <td>0,38</td> <td>0,35</td> </tr> <tr> <td>09</td> <td>0,86</td> <td>0,25</td> <td>0,35</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>0,89</td> <td>0,35</td> <td>0,35</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>0,62</td> <td>0,35</td> <td>0,33</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>0,61</td> <td>0,38</td> <td>0,35</td> </tr> </tbody> </table>	Vuosi	Tulos/osake (Euroa)	Osinko/osake (Euroa)	Vertailukelpoinen osakekohtainen tulos (Euroa)	08	0,80	0,38	0,35	09	0,86	0,25	0,35	10	0,89	0,35	0,35	11	0,62	0,35	0,33	12	0,61	0,38	0,35
Vuosi	Tulos/osake (Euroa)	Osinko/osake (Euroa)	Vertailukelpoinen osakekohtainen tulos (Euroa)																							
08	0,80	0,38	0,35																							
09	0,86	0,25	0,35																							
10	0,89	0,35	0,35																							
11	0,62	0,35	0,33																							
12	0,61	0,38	0,35																							

* Hallituksen esitys yhtiökokoukselle

Strategian toteuttamiseen liittyvät epävarmuustekijät

Neste Oil arvioi strategian vuosittaisen tarkastelun yhteydessä toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten vaikutusta strategian toteuttamiseen. Vuonna 2012 skenaariotyössä mahdollisiksi muuttujiksi lähivuosien aikana tunnistettiin lisääntyvä kilpailu, muutokset ympäristölainsäädännössä, polttoaineiden kysynnän pieneneminen ja vaihtoehtoiset ratkaisut biovelvoitteen täyttämiseksi.

[Lue lisää Neste Oilin toimintaan vaikuttavista megatrendeistä](#)

[Lue lisää Neste Oilin liiketoimintaympäristöstä](#)

Mahdolliset pitkän ja lyhyen aikavälin riskit

- Öljymarkkinat ovat olleet hyvin vaihtelevat, ja vaihteluiden odotetaan jatkuvan. Öljynjalostajat ovat alttiita poliittisille ja taloudellisille tapahtumille sekä luonnonilmiöille, jotka voivat vaikuttaa öljytuotteiden kysyntään ja tarjontaan sekä lyhyellä että pitkällä aikavälillä.
- Maailmantalouden kehittymiseen liittyy edelleen epävarmuutta, mikä todennäköisesti vaikuttaa öljytuotteiden ja erityisesti dieselin kysyntään.
- Suunnittelemattomat sekä odottamattomat häiriöt Neste Oilin tuotantolaitoksissa muodostavat edelleen riskin lyhyellä aikavälillä.
- Nopeat ja suuret raaka-aineiden ja tuotteiden hinnanvaihtelut voivat johtaa merkittäviin varastovoittoiin tai -tappioihin tai käyttöpääoman muutoksiin. Näillä puolestaan voi olla selvä vaikutus yhtiön IFRS:n mukaiseen liikevoittoon sekä rahavirtaan.

- EU:n ja eräiden muiden keskeisten markkina-alueiden biopolttoaineita koskevan lainsäädännön täytäntöönpano voi vaikuttaa biopolttoaineiden kysynnän kehityksen nopeuteen. Riskeihin kuuluu myös yhtiön uusiutuvista raaka-aineista valmistetun NExBTL-dieselin laitosinvestoinneista saatavien hyötyjen toteutumatta jääminen tai viivästyminen. Pidemmällä aikavälillä epäonnistuminen oman teknologian suojaamisessa ja kilpailevien uusiutuvien polttoainetekniikoiden tai hybridi- ja sähköajoneuvojen kehittäminen ja käyttöönotto voivat vaikuttaa negatiivisesti yhtiön tulokseen. Uusiutuvien polttoaineiden marginaalit voivat vaihdella eri markkinoilla johtuen nopeasti muuttuvista raaka-aineiden ja tuotteiden hinnoista ja siten vaikuttaa Uusiutuvat polttoaineet - liiketoiminnan kannattavuuteen.
- Pitkällä aikavälillä rahoituksen saatavuus, kasvavat pääomakustannukset sekä uusien, kilpailukykyisten ja kustannustehokkaiden raaka-aineiden hankkimiseen ja kehittämiseen liittyvät haasteet saattavat vaikuttaa konsernin tulokseen.
- Tärkeimmät Neste Oilin tulokseen vaikuttavat markkinatekijät ovat kansainväliset jalostusmarginaalit, Pohjanmeren Brent-raakaöljyn ja venäläisen raskaamman raakaöljyn (REB) välinen hintaero, Yhdysvaltain dollarin ja euron välinen valuuttakurssi sekä kasviöljyjen väliset hintaerot.

Neste Oilin liiketoiminnassaan tunnistamia riskejä ja epävarmuustekijöitä sekä riskienhallintaa on käsitelty laajemmin vuosikertomuksen [riskienhallintaosiossa](#).

Megatrendit tukevat Neste Oilin puhtaamman liikenteen strategiaa

Ohessa esiteltävät megatrendit ovat maailmanlaajuisia muutoksia, joilla arvioidaan tulevaisuudessa olevan vaikutuksia myös öljynjalostus- ja markkinointiyhtiöiden toimintaympäristöön. Monet näistä muutoksista merkitsevät Neste Oilille myös mahdollisuuksia jo tänään. Toteuttamalla puhtaamman liikenteen strategiaansa Neste Oil voi omalta osaltaan vaikuttaa toimintaympäristön kehittymiseen ja luoda vähemmän ympäristöä kuormittavaa tulevaisuutta.

Energia- ja öljynjalostustoimialaan vaikuttavia megatrendejä



Energiaturvallisuus

Yhteiskuntamme on vahvasti riippuvainen energiasta; liikumme, tuotamme ja kulutamme enemmän kuin koskaan ennen. Lisääntyvä kulutus asettaa suuria haasteita energian riittävyydelle, ja kansakunnat etsivät uusia keinoja turvata energiansaantinsa tulevaisuudessakin. Siksi uusiutuvan energian osuus tulee kasvamaan kaikissa energiamuodoissa. Biopolttoaineet tarjoavat ratkaisuja myös energiaturvallisuuden parantamiseen.



Energiankysynnän kasvu

Väestönkasvu ja elintason nousu lisäävät energiantarvetta kehittyvissä maissa. Miljoonien ihmisten elinympäristö vaihtuu maaseudulta kaupunkikeihin, jossa he omaksuvat uuden, enemmän energiaa kuluttavan tavan elää ja liikkua. Myös kehittyneiden maiden ikääntyvä väestö asettaa uudenlaisia haasteita yhteiskunnalle ja palveluntarjoajalle – liikkumisen ja palveluiden tarve muuttuu.



Luonnonvarojen kestävä kysyntä ja ilmastomuutos

Ihmiskunta kuluttaa tällä hetkellä 1,5 kertaa sen, mitä maapallo tuottaa luonnonvaroja. Tämä haaste edellyttää olemassa olevien luonnonvarojen hyödyntämistä mahdollisimman tehokkaasti ja uusien, vähemmän ympäristöä kuormittavien energiamuotojen kehittämistä. Uudet biopolttoaineteknologiat mahdollistavat laajan raaka-ainepohjan, joka yhä enemmän perustuu jätteiden ja tähteiden hyödyntämiseen.



Teknologian kehittyminen

Teknologian kehittyminen mahdollistaa uusien energialähteiden ja tuotantoteknologioiden hyödyntämisen. Uudet öljylöydöt muuttavat tarjonnan rakennetta, uusiutuvien polttoaineiden raaka-aineeksi voidaan hyödyntää yhä useampia lähteitä, autojen moottoritekнологia kehittyä energiatehokkaammaksi ja ICT-tekнологia tehostaa valvontaa ja palveluita. Uusia innovaatioita tarvitaan, mutta vanhan tekнологian kehittämispotentiaaliakaan ei tule aliarvioida.



Länsimaisten kuluttajien ympäristötietoisuus

Ilmastomuutos pakottaa kuluttajat ja tuottajat kulutusriittisyyteen ja ympäristötietoisuuteen. Yhä useammalle länsimaiselle kuluttajalle on tärkeää, että heidän käyttämänsä tuote on tuotettu eettisesti ja kestävä kehityksen periaatteiden mukaisesti. Korkean elintason ansiosta ihmisten on mahdollista valita esimerkiksi vähemmän ympäristöä kuormittava tuote, vaikka valinnasta koituisikin lisäkustannuksia. Esimerkiksi biopolttoaineiden osalta raaka-aineisiin liittyvät vastuullisuuskysymykset kiinnostavat kuluttajia aikaisempaa enemmän.



Neste Oilin toimintaympäristö vuonna 2012

Maailmantalous ajautui kohti taantumaa vuonna 2012, ja maailman bruttokansantuotteen kasvu laski 2,3 prosenttiin (4 % vuonna 2011). Maailmantalouden taantuma vaikutti liikenteen kasvuun ja teollisuuden kysyntään, jolla puolestaan on vaikutus polttoaineiden kysynnän kehittymiseen ja sitä kautta Neste Oilin toimintaympäristöön. Energian ja öljyn kysyntä pienentyi teollistuneissa maissa, mutta kysyntä jatkoi kasvuaan kehittyvissä talouksissa.

Tärkeimmät kysyntätekiijät:

Öljytuotteet

- Talouskasvu
- Energiankysynnän kasvu
- Öljytuotteiden kysynnän kasvu

Uusiutuvat polttoaineet

- Ilmastonmuutos ja päästöjen vähentäminen
- Uusiutuvan energian käyttövelvoitteet erityisesti Euroopassa ja Yhdysvalloissa
- Energiaturvallisuus ja raakaöljyriippuvuuden vähentäminen

Perusöljyt

- Tiukentuvat voiteluainevaatimukset ja siirtyminen korkealaatuisiin perusöljyihin
- Moottoritekniikan kehittyminen

Öljyn vähittäismyynti

- Liikenteen ja kuljetusten kasvu
- Autoilijoiden kasvavat palveluita koskevat odotukset
- Henkilöautoilun lisääntyminen

- Moottoritekniikan kehittyminen
- Uudet autot ja polttoaineet (esim. biopolttoaineet ja sähköautot)

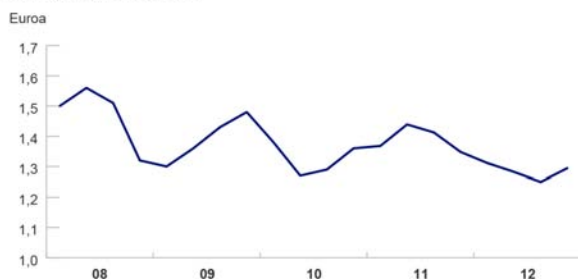
Tutustu Neste Oilin toimintaympäristöön vaikuttaviin megatrendeihin

Talouden laskusuhdanne hidasti öljytuotteiden kysynnän kasvua

Vuonna 2012 talouden laskusuhdanne hidasti öljytuotteiden maailmanlaajuisesta kysynnän kasvua ja hillitsi raakaöljyn hinnannousua. Jalostusmarginaalit olivat koko vuoden edellisvuotta korkeammalla tasolla, mihin vaikutti jalostamoiden sulkemisen seurauksena vähentynyt öljytuotteiden tarjonta. Toisella vuosipuoliskolla jalostusmarginaalit olivat korkeimmillaan sitten vuoden 2008 johtuen alhaisista varastotasoista ja ennakoitua pidemmästä huoltoseisokkikaudesta. Euroopan taloustilanne heikensi euron kurssia suhteessa Yhdysvaltojen dollariin, mikä vaikutti positiivisesti euromääräisiin

jalostusmarginaaleihin. Raakaöljyn tarjontaan ja hintoihin vaikutti läpi vuoden Lähi-idän geopolitiittinen epävakaisuus.

US\$/euro-valuuttakurssi



Heikko dollari suhteessa euroon vähentää Neste Oilin euroina raportoitavia tuottoja.

Yhdysvallat elvytti talouttaan vuonna 2012, ja talous näytti merkkejä hitaasta kasvusta vuoden lopussa, minkä ansiosta myös öljytuotteiden kysynnän Yhdysvalloissa odotetaan toipuvan hieman. Öljytuotteiden kysyntä on jo vuosia kasvanut eniten Aasiassa, jossa myös talouskasvu on ollut nopeampaa. Vuonna 2012 talouskasvu Aasiassa jatkui, vaikka kasvuluvut olivatkin aikaisempaa maltillisempia.

Uusiutuvien polttoaineiden kysynnän kasvua edistävät lainsäädännössä määritellyt biopolttoaineiden käyttövelvoitteet. Kysyntään vaikuttaa kuitenkin myös maailman talouskehitys ja öljytuotteiden kysynnän kasvu, sillä monissa maissa

käyttövelvoitteet perustuvat tieliikennepolttoaineiden kokonaiskulutuksen määrään. Epävarma taloustilanne näkyi vuonna 2012 myös vaihtelevina kasviöljyjen hintoina ja heikkoina biodieselmarginaaleina varsinkin kesäkaudella.

Lue lisää markkinoiden kehityksestä vuonna 2012 liiketoimintakatsauksista:

[Öljytuotteiden markkinoiden kehittyminen](#)

[Uusiutuvat polttoaineiden markkinoiden kehittyminen](#)

[Öljyn vähittäismyynnin markkinoiden kehittyminen](#)

Haastavan taloustilanteen odotetaan jatkuvan

Taloustilanteen odotetaan jatkuvan haasteellisena varsinkin euroalueella vuonna 2013. Öljyn kysyntään odotetaan vaatimatonta yhden prosentin kasvua vuonna 2013, ja suurin osa kasvusta tulee Aasiasta ja muilta kehittyviltä markkinoilta. Maailmanlaajuisen öljytuotteiden kysynnän odotetaan kasvavan maltillisesti vuoden 2012 tasolta, ja öljyn tarjonnan odotetaan kasvavan pääosin OPECin ulkopuolisissa maissa. Aasian maiden odotetaan täyttävän kysyntänsä Irakin ja Lähi-idän tuonneilla, jos Iranin öljy on kauppasaarron vuoksi edelleen poissa markkinoilta. Lähi-idässä Syyrian ja Iranin välisillä jännitteillä saattaa olla vaikutusta öljyn tarjontaan ja hintoihin.

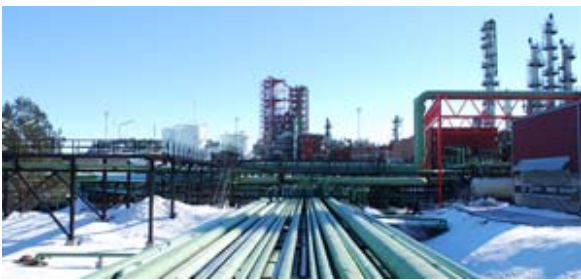
Liuskeöljyn tuotannon kasvu vaikuttaa öljyn tarjontaan tulevaisuudessa

Teknologian kehitys antaa öljyteollisuudelle mahdollisuuden löytää ja hyödyntää tulevaisuudessa uusia energiavaroja vastatakseen kasvavaan energian kysyntään. Liuskeöljyn ja -kaasuun kohdistui vuonna 2012 kiinnostusta ympäri maailmaa. Potentiaaliset varannot voivat olla merkittäviä, ja tuotannon kasvulla on todennäköisesti vaikutus öljyn tarjontaan tulevaisuudessa. Suurin osa liuskeöljy- ja -kaasulöydöistä on tehty Pohjois-Amerikassa. Liuskeöljyn tuotanto tuokin kilpailuetua erityisesti yhdysvaltalaisille jalostajille, joilla on mahdollisuus hyödyntää enemmän kotimaista raaka-ainetta ja vähentää siten riippuvuuttaan tuontiraaka-aineista.

Liiketoiminta

Neste Oilin liiketoiminta

Neste Oililla on kaksi liiketoiminta-alueetta ja neljä raportointisegmenttiä. Liiketoiminta-alueet ovat Öljy- ja uusiutuvat tuotteet ja Öljyn vähittäismyynti. Raportointisegmentit ovat Öljytuotteet, Uusiutuvat polttoaineet, Öljyn vähittäismyynti ja Muut.



Öljytuotteet

Neste Oil on johtava puhtaampien polttoaineiden ja öljytuotteiden tukkumyyjä Itämeren alueella sekä yksi maailman johtavista Group III -luokan perusöljyjen toimittajista.



Uusiutuvat polttoaineet

Neste Oil on maailmanlaajuinen edelläkävijä huippulaatuisissa uusiutuviissa polttoaineissa. Yhtiö valmistaa ja myy omaan NEXBTL-teknologiaansa perustuvia uusiutuvaa dieseliä, uusiutuvaa lentopolttoainetta ja uusiutuvaa naftaa. NEXBTL-dieselin päämarkkinat ovat Eurooppa ja Pohjois-Amerikka.

Ainoa suunta on eteenpäin

Näin haluaisin liikkua vuonna 2030
"Liikenteen vaatiman energian tuotanto tapahtuu pääasiassa jätteiden avulla."
Mies 36-55 vuotta, Suomi.
Lue lisää



Öljyn vähittäismyynti

Öljyn vähittäismyyntillä on Itämeren alueella yhteensä 1 136 aseman verkosto. Se on keskeinen markkinointikanava Neste Oilin laadukkaille ja puhtaammille tuotteille.



Tuotanto ja logistiikka & Tutkimus ja teknologia

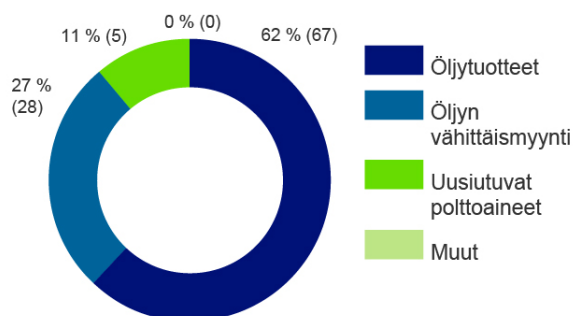
Neste Oilin liiketoiminta-alueita tukevat luotettava tuotanto ja logistiikka sekä huippuluokan tutkimus- ja teknologiatyö.

Uusiutuvien polttoaineiden liikevaihto yli kaksinkertaistui ja oli

2,2

miljardia euroa.

Liikevaihto raportointisegmenteittäin (%)



Liiketoiminta ▶ Öljy- ja uusiutuvat tuotteet

Öljy- ja uusiutuvat tuotteet

Öljy- ja uusiutuvat tuotteet -liiketoiminta-alue tarjoaa joustavia ja kustannustehokkaita puhtaamman liikenteen tuotteita ja ratkaisuja globaalille asiakaskunnalle. Lisäksi liiketoiminta-alue hankkii raaka-aineet Neste Oilin jalostamoille ja vastaa toiminnan ohjausprosesseista. Liiketoiminta-alue jakaantuu kahteen raportointisegmenttiin: **Öljytuotteet** ja **Uusiutuvat polttoaineet**.

Öljy- ja uusiutuvat tuotteet hakee kasvua korkealuokkaisissa perusöljyissä ja uusiutuvissa polttoaineissa sekä keskittyy markkina-aseman vahvistamiseen Itämeren alueella ja tuottavuuden kehittämiseen jalostusliiketoiminnassa.



Neste Oilin huippulaatuisia perusöljyjä markkinoidaan NEXBASE-tuotenimellä.

Liiketoiminta ▶ Öljy- ja uusiutuvat tuotteet ▶ Öljytuotteet



Öljytuotteet

Neste Oil valmistaa ja myy kaikkia tärkeimpiä öljytuotteita globaalille asiakaskunnalle. Yhtiö keskittyy huippulaatuisiin liikenteen polttoaineisiin sekä muihin korkeamman lisäarvon öljytuotteisiin. Öljytuotteiden tavoitteena on kehittää tuotteisiin liittyviä palveluita ja perusöljyjen tuotevalikoimaa sekä lisätä keskitisleiden, kuten dieselin osuutta tuotevalikoimassaan.

Avainluvut

	2012	2011
Liikevaihto, milj. euroa	13 764	12 644
Liikevoitto, milj. euroa	491	373
Vertailukelpoinen liikevoitto, milj. euroa	396	271
Sidottu pääoma, milj. euroa	2 252	2 228
Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto (RONA), %	16,6	11,4
Investoinnit, milj. euroa	180	131

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi?
<ul style="list-style-type: none"> Johtavan aseman säilyttäminen Itämeren alueella 	<ul style="list-style-type: none"> Neste Oil säilytti vahvan asemansa Itämeren alueella, jonne suuntautui noin 71 % yhtiön öljytuotteiden myynnistä 	<ul style="list-style-type: none"> Johtavan aseman säilyttäminen Itämeren alueella
<ul style="list-style-type: none"> Lisämarginaalin vahvistaminen kehittämällä tuottavuutta, kuten lisäämällä tuotantolaitosten käytettävyyttä sekä kasvattamalla keskitisleiden osuutta tuotantorakenteessa 	<ul style="list-style-type: none"> Tuottavuuden parantamiseksi käynnistettiin systemaattinen prosesseja ja osaamista vahvistava ohjelma 	<ul style="list-style-type: none"> Lisämarginaalin vahvistaminen jalostamoiden käytettävyyden ja toimitusketjun tehostamisen kautta

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi?
<ul style="list-style-type: none"> Perusöljymarkkinoiden kasvun hyödyntäminen lisäämällä VHVI-perusöljyjen myyntiä, kehittämällä uusia asiakasratkaisuja ja laajentamalla toimintaa uusille alueille 	<ul style="list-style-type: none"> Maailmanlaajuisista toimitusketjua kehitettiin, ja perusöljyjen myynti kasvoi Euroopan lisäksi Aasian ja Pohjois-Amerikan markkinoilla 	<ul style="list-style-type: none"> Bahrainin perusöljylaitoksen ja tuotevalikoiman jatkokehittäminen Toiminnan laajentaminen Euroopan ulkopuolisilla markkina-alueilla
<ul style="list-style-type: none"> Joustavien ja tehokkaiden ratkaisujen tarjoaminen asiakkaille biovelvoitteiden täyttämiseksi 	<ul style="list-style-type: none"> Neste Oil myi Itämeren alueen asiakkaille kokonaisvaltaisia ratkaisuja, joissa se hoitaa asiakkaan puolesta biovelvoitteen täyttämisen 	<ul style="list-style-type: none"> Lisääntyviin lainsäädännön vaatimuksiin vastaavien uusien asiakasratkaisujen kehittäminen

Liiketoiminta ▶ Öljy- ja uusiutuvat tuotteet ▶ Öljytuotteet ▶ Öljytuotteiden markkinoiden kehittyminen

Öljytuotteiden markkinoiden kehittyminen

Tärkeimmät Öljytuotteet -raportointisegmentin tulokseen vaikuttavat ulkoiset tekijät ovat öljytuotteiden ja raakaöljyn väliset hintaerot, Pohjanmeren Brent-raakaöljyn ja venäläisen raskaamman raakaöljyn (REB) välinen hintaero sekä Yhdysvaltain dollarin ja euron välinen valuuttakurssi.

Öljytuotteiden kysyntä säilyi hyvällä tasolla

Maailmanlaajuinen öljytuotteiden kysyntä kasvoi vuonna 2012 talouden epävarmuudesta huolimatta, mutta kasvu oli erittäin vaatimattomalla yhden prosentin tasolla. Bensiinin kysynnän kasvu painottui kehittyviin maihin. Dieselin kysyntä Euroopassa heikkeni heikosta taloudellisesta tilanteesta ja teollisesta kysynnästä johtuen, vaikka tieliikenne jatkaakin dieselöitymistään. Jalostamoiden alhaiset käyttöasteet johtivat niukkuustilanteeseen varsinkin vuoden jälkimmäisellä puoliskolla, mikä nosti jalostusmarginaaleja. Tarjontaa vähensivät syksyn odottamattomat jalostamoiden huoltoseisokit ja alhaiset varastotasot, jotka olivat seurausta öljymarkkinan hintarakenteen aiheuttamasta varastojen minimoinnista. Jalostusmarginaalit heikkenivät, kun huoltoseisokkikausi päättyi, ja tarjontatilanne toipui tulipalojen ja hurrikaanien aiheuttamista häiriöistä.

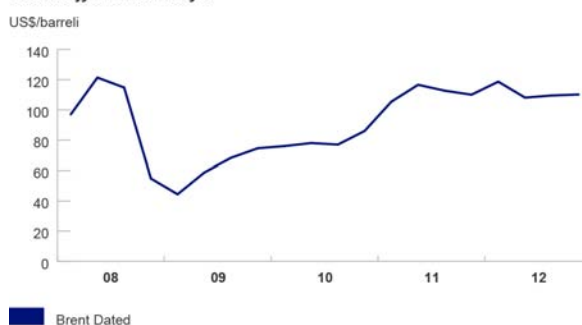
Raakaöljyjen hintoihin vaikuttivat geopoliittiset epävarmuudet

Raakaöljyn hintaan vaikuttivat läpi vuoden 2012 geopoliittiset epävarmuudet sekä maailman taloudellinen tilanne. Pohjanmeren Brent-raakaöljyn hinta nousi ensimmäisen vuosineljänneksen aikana. Hintaa nosti huoli Iranin tilanteen kehityksestä ja sen

vaikutuksesta raakaöljyn tuotantoon. Tämän seurauksena myös Pohjanmeren Brent-raakaöljyn ja venäläisen Urals-raakaöljyn välinen hintaero kapeni, sillä iranilainen raakaöljy on laadullisesti hyvin samankaltaista kuin venäläinen raakaöljy.

Toisen vuosineljänneksen aikana raakaöljyjen hinnat laskivat hieman, kun jännitteet Iranissa lievenivät ja talousnäkymät pysyivät heikkoina. Jalostamoiden syksyn huoltoseisokkikausi Euroopassa levensi venäläisen Urals- ja Pohjanmeren Brent Dated -raakaöljyjen hintaeroa väliaikaisesti alkusyksystä. Vuoden 2012 lopussa hintaero kapeni Iranin konfliktien aiheuttaman epävarmuuden vuoksi ja pysyi kapeana koko loppuvuoden 2012.

Raakaöljyn hintakehitys



Urals- ja Brent-raakaöljyjen hintaero

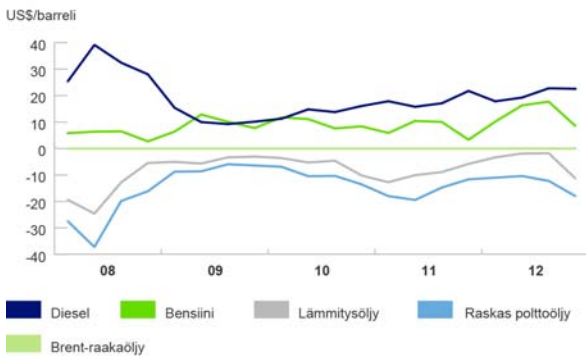


Neste Oil hyötyy raakaöljyjen välisestä hintaerosta, koska se käyttää paljon venäläistä raakaöljyä.

Bensiinin ja dieselin hinnat hyvällä tasolla

Tärkeimpien öljytuotteiden hinnat seurasivat raakaöljyn hintakehitystä. Bensiinin hintaan vaikutti tavanomainen kausivaihtelu, ja hinnat olivat korkeimmillaan kesällä. Hintataso pysyi hyvänä myös syksyllä, mihin vaikutti ennen kaikkea matala tuotantotaso. Dieselmarginaali palautui vahvalle tasolle loppuvuoden 2011 pudotuksen jälkeen. Tasainen dieselin kysyntä tuki vahvaa hintatasoa läpi vuoden.

Tärkeimpien öljytuotteiden hintakehitys verrattuna raakaöljyyn



Perusöljymarkkinat haastavat

Korkealaatuisten Group III -luokan perusöljyjen tarjonta lisääntyi vuonna 2012 uusien tehtaiden käyttöönoton myötä. Samaan aikaan maailmantalouden kasvun hidastuminen vaikutti myös perusöljyjen kysynnän kasvuun, mikä johti alkuvuoden vahvan markkinatilanteen heikkenemiseen vuoden jälkipuoliskolla. Kysynnän toipuminen riippuu yleisestä talouskehityksestä ja saattaa vaihdella alueittain. Pitkällä tähtäimellä Group III -luokan perusöljyjen kysynnän kasvua tukee edelleen kaikilla markkina-alueilla siirtyminen korkealaatuisiin perusöljyihin.

Kilpailuympäristö muuttuu

Neste Oil on kansainvälisessä mittakaavassa pieni öljy-yhtiö. Yhtiö on keskittynyt korkealaatuisiin polttoaineisiin ja investoinut

erityisesti keskitisleiden, kuten dieselin tuotantokapasiteetin kasvattamiseen. Neste Oilin Porvoon jalostamo on yksi Euroopan kehittyneimmistä, ja Neste Oililla on johtava asema kotimarkkinoillaan Itämeren alueella.

Yhtiön kilpailijoita öljynjalostuksessa ovat Neste Oilin kaltaiset kehittyneet jalostajat Luoteis-Euroopassa sekä maailmanlaajuisesti toimivat vientijalostajat, kuten esimerkiksi tuotteidensa laatutasoa parantavat venäläiset jalostajat ja Lähi-idän ja Aasian jalostajat, jotka ovat viime vuosina investoineet uusiin kehittyneisiin jalostamoihin.

Euroopan jalostamoteollisuuden rakennemuutos suosii Neste Oilin kaltaisia kehittyneitä jalostajia, jotka pystyvät vastaamaan lainsäädännön tarpeisiin ja reagoimaan joustavasti vaihtuviin markkinatilanteisiin.

Venäjä jatkaa jalostamokapasiteettinsa modernisointia. Kannustimena tähän on maassa vuonna 2011 voimaan tullut verotusmekanismi, jonka yhtenä tavoitteena on lisätä sekä raakaöljyn tuotannon investointeja että jalostamoiden kehittämistä.

Vuonna 2012 keskimääräiset käyttöasteet eurooppalaisilla jalostajilla jäivät alle 80 %:n tasolle johtuen hitaasta kysynnän kasvusta. Maailmanlaajuisen jalostuskapasiteetin kasvun myötä heikon kilpailukyvyn jalostamoiden sulkemiset sekä Euroopassa että Yhdysvaltojen itärannikolla jatkuvat todennäköisesti myös tulevaisuudessa. Jalostamoteollisuuden rakenneuudistukseen Euroopassa vaikuttaa myös tiukentuva ympäristölainsäädäntö. Rakenneuudistus suosii Neste Oilin kaltaisia kehittyneitä jalostajia, jotka pystyvät vastaamaan lainsäädännön tarpeisiin ja reagoimaan joustavasti vaihtuviin markkinatilanteisiin.

Perusöljyissä Neste Oil on yksi maailman johtavista toimittajista. Yhtiön kilpailijoita perusöljymarkkinoilla ovat erityisesti tuotantokapasiteettiaan lisänneet Aasian ja Lähi-idän toimijat sekä Shell, joka käynnisti korkealaatuisia perusöljyjä tuottavan laitoksen vuoden 2011 lopulla Qatarissa.

Neste Oilin kilpailuedut:

- Korkealaatuiset tuotteet ja luotettavat toimitukset asiakkaille
- Kyky toimittaa asiakkaille polttoaineratkaisuja joustavasti ja luotettavasti
- Vahva asema Itämeren tukkumarkkinoilla
- Yksi Euroopan kehittyneimmistä jalostamoista Porvoossa
- Porvoon jalostamon joustava logistiikka



Liiketoiminta ▶ Öljy- ja uusiutuvat tuotteet ▶ Öljytuotteet ▶ Raakaöljyn ja fossiilisten syöttöaineiden hankinta

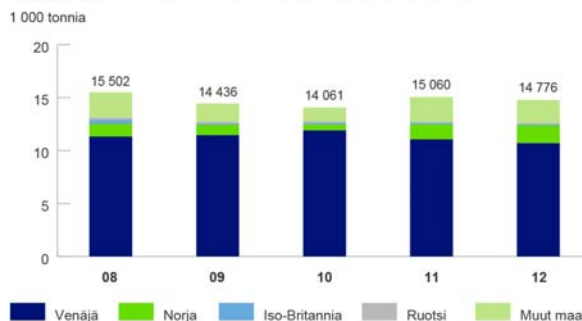
Raakaöljyn ja fossiilisten syöttöaineiden hankinta

Neste Oil on viime vuosina lisännyt johdonmukaisesti venäläisten raakaöljyjen osuutta perinteisten öljynjalostamoidensa raaka-aineena. Venäläiset raakaöljyt ovat yleensä Pohjanmeren Brent-raakaöljyä edullisempia ja niiden kuljettaminen Venäjältä, pääosin Primorskin öljysatamasta yhtiön öljynjalostamoille Porvooseen ja Naantaliin on logistisesti tehokasta.

Vuonna 2012 venäläisten raakaöljyjen osuus Neste Oilin koko vuoden raakaöljyhankinnasta pieneni edellisvuoteen verrattuna ja oli 82 % (85 %). Kaikista jalostamoille hankituista fossiilisista syöttöaineista 72 % (73 %) oli peräisin Venäjältä.

Lue lisää fossiilisten raaka-aineiden hiilijalanjäljestä

Raakaöljyn ja fossiilisten syöttöaineiden hankinta alueittain



Liiketoiminta ▶ Öljy- ja uusiutuvat tuotteet ▶ Öljytuotteet ▶ Öljytuotteiden asiakkaat ja ratkaisut

Öljytuotteiden asiakkaat ja ratkaisut

Neste Oil on johtava puhtaampien polttoaineiden ja öljytuotteiden tukkumyyjä Itämeren alueella sekä yksi maailman johtavista Group III -luokan perusöljyjen toimittajista. Yhtiö on aktiivinen toimija kansainvälisillä öljymarkkinoilla ja myy valmistamia tuotteita myös Euroopan ja Pohjois-Amerikan markkinoille.

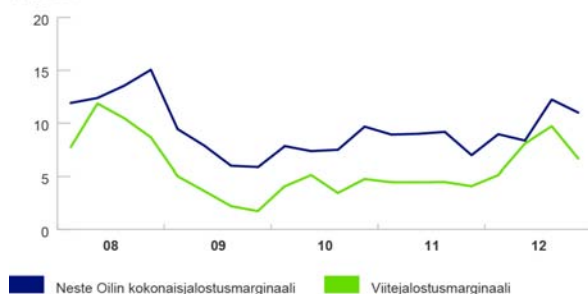
Öljytuotteiden laaja tuotevalikoima sisältää bensiinejä, dieselpolttoaineita, lento- ja laivaliikenteen polttoaineita, kevyitä ja raskaita polttoöljyjä, perusöljyjä, bensiinikomponentteja, erikoispolttoaineita, liuottimia, nestekaasuja ja bitumia. Öljytuotteet pyrkii kehittämään tuotevalikoimaansa valituilla kasvualueilla eli dieselissä ja korkealuokkaisissa perusöljyissä.

Jalostusmarginaalit paranivat

Neste Oilin kokonaisjalostusmarginaali parani vuoteen 2011 verrattuna ja oli 10,17 dollaria barreliilta (8,76 dollaria barreliilta). Dieselmarginaali oli varsin vahva läpi vuoden ja bensiinimarginaalikin osan vuodesta. Marginaalin vahvistamiseksi Neste Oil pyrki lisäämään tuottavuuttaan sekä keskittymään korkeimman lisäarvon tuotteisiin ja kotimarkkinoihinsa Itämeren alueella.

Jalostusmarginaali

US\$/barreli



Jalostusmarginaali kuvaa tuotteiden ja raaka-aineiden sekä tuotantokustannusten välistä hintaeroa.

Vahva asema Itämeren alueella säilyi

Neste Oil tarjoaa Itämeren alueen asiakkailleen räätälöityjä tuotteita ja polttoainesekoituksia sekä monipuolisia ja joustavia

ratkaisuja esimerkiksi biovelvoitteen täyttämiseen. Lähialueiden asiakkaat hyötyvät myös nopeasta ja joustavasta palvelusta, joka mahdollistaa muun muassa useampien tuotteiden toimittamisen asiakkaille samassa lastissa lyhyelläkin varoitusaajalla. Vuonna 2012 Neste Oil onnistui säilyttämään vahvan asemansa Itämeren alueella, jonne suuntautui noin 71 % (75 %) öljytuotteiden myynnistä.

Dieselin osuus myynnistä kasvoi

Vuonna 2012 Neste Oil toimitti Suomeen yhteensä 7,1 miljoonaa tonnia öljytuotteita (7,9 milj.). Yhtiön markkinaosuus Suomen öljytuotteiden tukkukaupasta oli 92 % (93 %). Myynti Suomen ulkopuolelle oli yhteensä 8,6 miljoonaa tonnia (7,4 milj.), josta bensiinin osuus oli 2,6 miljoonaa tonnia (2,5 milj.). Dieselin osuus myynnistä Suomen ulkopuolelle oli 3,9 miljoonaa tonnia (2,7 milj.) sisältäen 1,5 miljoonaa tonnia uusiutuvaa dieseliä (0,5 milj.). Bensiinin tärkeimmät vientimaat olivat Yhdysvallat, Ruotsi ja Kanada, joiden osuus bensiiniviennistä oli 55 %. Dieselin tärkeimmät vientimaat olivat Ruotsi, Saksa ja Espanja, joiden osuus dieselin kokonaisviennistä oli 63 %. Dieselin prosentuaalinen osuus myynnistä kasvoi vuonna 2012 ja oli 48 % (43 %) mukaan lukien uusiutuvan dieselin myynti.

Perusöljyjä globaaleille markkinoille

Perusöljyliiketoiminta on yksi Neste Oilin kasvualueista. Vuonna 2012 yhtiö vahvisti asemaansa yhtenä maailman johtavista Group III -luokan perusöljyjen valmistajista ja markkinoijista, kun se aloitti vuonna 2011 käynnistyneen Bahrainin perusöljylaitoksen tuotannon myynnin. Neste Oilin, Bahrain Petroleum Companyn (Bapco) ja nogaholdingin omistama laitos tuottaa huippulaatuisia VHVI (Very High Viscosity Index) Group III -luokan perusöljyjä, joita käytetään laadukkaiden voiteluaineiden valmistuksessa. Laitoksen tarjoaman lisäkapasiteetin myötä Neste Oil pystyi tukemaan asiakkaidensa kasvua ja laajentamaan asiakaskuntaansa Pohjois-Amerikan ja Aasian markkinoille. Haastava markkinatilanne hidasti myynnin kasvuvauhtia toisella vuosipuoliskolla.

Liiketoiminta ▶ Öljy- ja uusiutuvat tuotteet ▶ Uusiutuvat polttoaineet



Uusiutuvat polttoaineet

Neste Oil on maailmanlaajuinen edelläkävijä huippulaatuisissa uusiutuviissa polttoaineissa. Yhtiö valmistaa ja myy omaan NExBTL-teknologiaansa perustuvia uusiutuvaa dieseliä, uusiutuvaa lentopolttoainetta ja uusiutuvaa naftaa. Neste Oil on viidessä vuodessa onnistunut luomaan uusiutuvista tuotteista yli 2 miljardin euron liikevaihtoa tekevän liiketoiminnan. Tänä päivänä yhtiö on 2 miljoonan tonnin vuotuisella tuotantokapasiteetillaan maailman suurin uusiutuvan dieselin valmistaja.

Avainluvut

	2012	2011
Liikevaihto, milj. euroa	2 163	1 026
Liikevoitto, milj. euroa	-183	-170
Vertailukelpoinen liikevoitto, milj. euroa	-56	-163
Sidottu pääoma, milj. euroa	1 860	1 963
Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto (RONA), %	-2,8	-8,7
Investoinnit, milj. euroa	51	190

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi?
<ul style="list-style-type: none"> Globaalin asiakaskunnan laajentaminen ja uusien markkinoiden avaaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Neste Oil laajensi uusiutuvien polttoaineiden asiakaskuntaansa ja toimitti NExBTL-dieseliä useille kymmenille asiakkaille yli kymmeneen eri maahan 	<ul style="list-style-type: none"> Asiakaskunnan laajentaminen ja markkina-aseman vahvistaminen markkinoilla, joissa NExBTL-dieselin kaltainen korkealuokkainen tuote tuottaa asiakkaalle eniten lisäarvoa
<ul style="list-style-type: none"> Liiketoiminnan kääntäminen kannattavaksi lisäämällä myyntiä, parantamalla tuotantolaitosten 	<ul style="list-style-type: none"> Myyntimäärät kasvoivat 165 % (133 %), ja olivat 1,7 miljoonaa tonnia (628 000 tonnia) 	<ul style="list-style-type: none"> Liiketoiminnan kannattavuuden parantaminen optimoimalla marginaaleja, parantamalla

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi?
käyttöastetta ja optimoimalla uusiutuvan dieselin marginaaleja	<ul style="list-style-type: none"> Rotterdam ja Singaporen uusiutuvan dieselin jalostamoilla saavutettiin korkea käyttöaste 	toimitusketjun tehokkuutta ja jatkamalla asiakaskunnan laajentamista
<ul style="list-style-type: none"> Uusien tuotesovellusten kehittäminen 	<ul style="list-style-type: none"> Neste Oil laajensi tuotevalikoimaansa biomuovien valmistukseen soveltuvalla uusiutuvalla naftalla 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkaa uusien tuotesovellusten kehittämistä muun muassa lentoliikenteen ja petrokemianteollisuuden tarpeisiin
<ul style="list-style-type: none"> Raaka-ainevalikoiman laajentaminen sekä sen vastuullisuuden ja hyväksyttävyyden jatkuva varmistaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Neste Oil lisäsi raaka-ainevalikoimaansa kalanjalostuksen rasvajätteen ja kasvatti jäte- ja tähderaaka-aineiden käyttöä yli 400 000 tonnilla 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkaa raaka-ainepohjan laajentamista sekä lisätä jäte- ja tähderaaka-aineiden käyttöä

Liiketoiminta ▶ Öljy- ja uusiutuvat tuotteet ▶ Uusiutuvat polttoaineet ▶ Uusiutuvien polttoaineiden markkinoiden kehittyminen

Uusiutuvien polttoaineiden markkinoiden kehittyminen

Tärkeimmät Uusiutuvat polttoaineet -raportointisegmentin tulokseen vaikuttavat ulkoiset tekijät ovat kasviöljyjen väliset hintaerot, perinteisen biodieselin marginaalit, raaka-aineiden absoluuttiset hinnat sekä uusiutuvasta dieselistä saatava laatu-preemio perinteiseen biodieseliin verrattuna.

Neste Oilin uusiutuvista raaka-aineista valmistettu NExBTL-diesel eroaa laatuominaisuuksiltaan merkittävästi perinteisestä biodieselistä, mutta sen kysyntään vaikuttaa biodieselmarginan kehittyminen.

Lue lisää uusiutuvasta NExBTL-dieselistä osoitteessa www.nesteoil.fi.

Perinteisen biodieselin marginaalit vaihtelivat

Perinteisen biodieselin marginaalit olivat hyvin vaihtelevat vuonna 2012. Alku- ja loppuvuodesta eurooppalaiset marginaalit olivat positiiviset. Kesäkaudella marginaalit sen sijaan olivat hyvin heikot tuotannon ylikapasiteetin ja tuonnin vuoksi. Tämä johti useisiin kapasiteetin sulkemisiin Euroopassa vuoden aikana.

Painetta markkinoille aiheutti edullisen biodieselin tuonti Argentiinasta ja Indonesiasta sekä biomandaatin täyttämässä kaksinkertaisesti laskettavien raaka-aineiden käytön lisääntyminen. Kaksinkertaisesti laskettavia raaka-aineita ovat jätteet ja tähteet, kuten käytetty paistorasva ja eläinrasva, joista valmistetaan metyyliesteriä. Argentiinasta ja Indonesiasta tuotuja biopoltoaineita ja muita edullisempia biopoltoaineita ei heikkojen kylmäominaisuuksiensa vuoksi kuitenkaan voida käyttää Pohjois-Euroopassa talvikaudella, minkä vuoksi biodieselmarginaalit toipuivat loppuvuonna talvikauden alkaessa.

Uusiutuvien polttoaineiden kysyntä on kasvanut viime vuosina tasaisesti nousevien käyttövelvoitteiden ja fossiilisen dieselin kysynnän kasvun seurauksena. Vuonna 2012 maailman biodieselin kysyntä oli 21,8 miljoonaa tonnia (21 milj. tonnia). Biodieselin marginaalien odotetaan pysyvän vaihtelevina vuonna 2013. Kysynnän kasvu tukee biodieselmarginan kehittymistä, ja normaalin kausivaihtelun mukaisesti marginaalien odotetaan olevan vahvimmillaan talvikaudella.

Biopoltoainelainsäädäntö kehittyi

Jo usean vuoden ajan eri puolilla maailmaa on kehitetty lainsäädäntöä tukemaan uusiutuvien energianlähteiden ja biopoltoaineiden käyttöä. Euroopassa uusiutuvien polttoaineiden käyttövelvoitteiden ennakoidaan kasvavan uusiutuvan energian direktiivin mukaisesti myös vuonna 2013.

Syksyllä 2012 Euroopan komissio ehdotti merkittävää muutosta Euroopan unionin biopoltoainelainsäädäntöön. Komission ehdotuksen mukaan 10 prosentin liikenteen biopoltoainelaitteiden osuus vuonna 2020 jaettaisiin kahteen osaan siten, että ruuaksi kelpaavista viljelykasveista tuotettujen biopoltoaineiden osuus liikenteen polttoaineiden kokonaiskulutuksesta rajattaisiin viiteen prosenttiin vuonna 2020. Loppuosaa tavoitteesta tulisi täyttää jätteistä, tähteistä tai kokonaan uusista raaka-aineista valmistetuilla biopoltoaineilla.

Yhdysvalloissa biomassapohjaisen dieselin käyttövelvoite nousi vuoden 2013 alussa 28 %:lla 1 000 miljoonasta gallonasta 1 280 miljoonaan gallonan.

[Lue lisää uusiutuviin polttoaineisiin liittyvästä lainsäädännöstä](#)

Uusiutuvien raaka-aineiden hinnat vaihtelivat voimakkaasti

Uusiutuvien raaka-aineiden hinnat jatkoivat voimakasta vaihteluaan vuonna 2012. Alkuvuonna palmuöljyn hinta nousi, kun Etelä-Amerikan heikko soijasato lisäsi palmuöljyn kysyntää. Neste Oilin kannalta tärkeä rypsi- ja palmuöljyjen välinen hintaero kapeni selvästi alle pitkän aikavälin keskiarvon. Hintaero kuitenkin kasvoi toisella vuosipuoliskolla, kun palmuöljyn tuotanto kasvoi ja samanaikaisesti kysyntä hiipui maailman talouskasvun hidastumisen seurauksena. Loppuvuonna palmuöljyn tuotannon kasvu ylitti odotukset, ja varastot kasvoivat, mikä laski palmuöljyn hintaa.

Eläinrasvan hinta seuraa yleisesti palmuöljyn hintaa, mutta maantieteelliset hintavaihtelut voivat olla suuria.

Uusiutuvien raaka-aineiden hintojen ennustetaan pysyvän vaihtelevina vuonna 2013. Hintoihin vaikuttavat erityisesti Etelä-Amerikan soijasadot, Kaakkois-Aasian palmuöljytuotannon kasvu sekä maailmantalouden ja kysynnän kasvun kehittyminen.

Kasviöljyjen ja eläinrasvan viikottainen hintakehitys Euroopassa, 2011–2012



Lähde: Oil World

Kysynnän ohella myös kilpailun odotetaan lisääntyvän

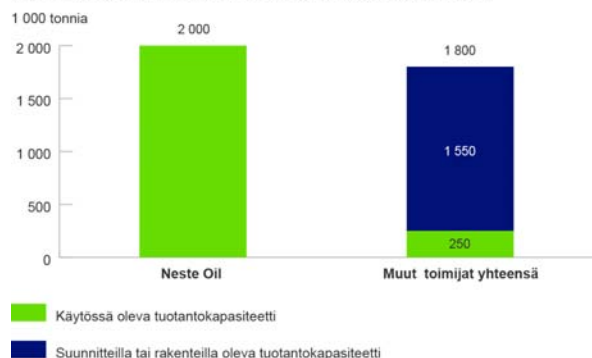
Neste Oil on kahden miljoonan tonnin tuotantokapasiteetillaan maailman suurin uusiutuvan dieselin valmistaja. Yhtiön omaan teknologiaan perustuva uusiutuva NExBTL-diesel on laadultaan selvästi parempaa kuin perinteinen biodiesel. Vastaavaa tuotetta valmistaa maailmassa teollisessa mittakaavassa ainoastaan amerikkalainen Dynamic Fuels, jonka tuotantokapasiteetti on huomattavasti Neste Oilia pienempi. Perinteisen biodieselin tuotantokapasiteetista sen sijaan on maailmalla yltärintonaa, ja heikoimmin kannattavia, pieniä laitoksia on jouduttu viime vuosina sulkemaan.

Kilpailun odotetaan lisääntyvän merkittävästi lähivuosien aikana, sillä markkinat suosivat Neste Oilin NExBTL-dieselin kaltaisia korkealaatuisia biopolttoaineita. Korkealaatuiset "drop-in" -biopolttoaineet eivät edellytä muutoksia auton moottoriin tai olemassa oleviin jakelu- ja logistiikkajärjestelmiin. Korkealaatuista uusiutuvaa dieseliä eivät myöskään koske perinteiselle biodieselin asetetut rajoitukset 7 %:n sekoitussuhteesta. Uutta korkealaatuisen uusiutuvan dieselin tuotantokapasiteettia odotetaan tulevan markkinoille yli 1,5 miljoonaa tonnia vuoteen 2015 mennessä.

Neste Oilin kannalta lisääntyvä kilpailu merkitsee myös mahdollisuuksia, kun korkealaatuisen uusiutuvan dieselin edut tulevat yhä tunnetummiksi niin asiakkaiden kuin lainsäätäjien keskuudessa.

Markkinat suosivat Neste Oilin NExBTL-dieselin kaltaisia korkealaatuisia biopolttoaineita, jotka eivät edellytä muutoksia auton moottoriin tai olemassaoleviin jakelu- ja logistiikkajärjestelmiin.

Korkealaatuisen uusiutuvan dieselin tuotantokapasiteetti



Neste Oilin kilpailuedut:

- Joustavat ja kustannustehokkaat asiakasratkaisut bioelvoitteen täyttämiseksi
- Korkealaatuiset tuotteet, jotka eivät edellytä muutoksia infrastruktuuriin
- Luotettava tuotantoteknologia, joka mahdollistaa joustavan raaka-ainekäytön ja laajan valikoiman vastuullisesti tuotettuja raaka-aineita
- Maailmanlaajuinen asiakaskunta ja toimitusketju

Liiketoiminta ▶ Öljy- ja uusiutuvat tuotteet ▶ Uusiutuvat polttoaineet ▶ Uusiutuvien raaka-aineiden hankinta

Uusiutuvien raaka-aineiden hankinta

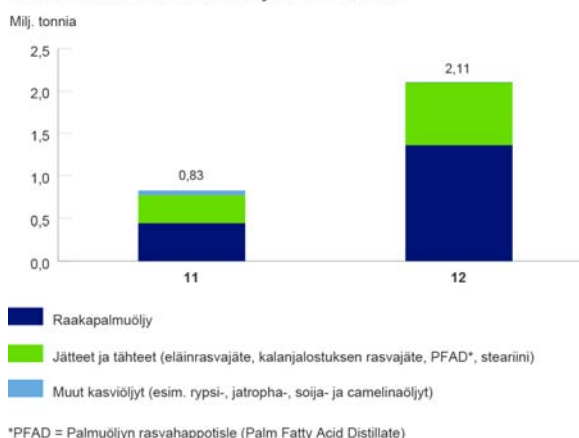
Neste Oilin kehittämä NExBTL-teknologia mahdollistaa lähes minkä tahansa kasviöljyn tai jäterasvan käytön uusiutuvan dieselin valmistuksessa. Laajasta raaka-ainepohjasta on Neste Oilille etua, sillä sen avulla yhtiö pystyy täyttämään eri markkinoiden ja asiakkaiden erityistoiveita. Optimoimalla tuotannossaan eri raaka-aineiden käyttöä Neste Oil pystyy hyödyntämään myös raaka-aineiden hintavaihtelun vaikutusta liiketoiminnassaan.

Vuonna 2012 Neste Oilin jalostuksessa käyttämien raaka-aineiden määrä kasvoi huomattavasti yhtiön tuotannon lisääntymisen myötä ja oli kokonaisuudessaan 2,1 miljoonaa tonnia (0,83 milj.).

Lue lisää uusiutuvista raaka-aineista ja toimitusketjun vastuullisuudesta

Lue lisää uusiutuvien raaka-aineiden tutkimuksesta

Uusiutuvien raaka-aineiden käyttö vuonna 2012



Liiketoiminta ▶ Öljy- ja uusiutuvat tuotteet ▶ Uusiutuvat polttoaineet ▶ Uusiutuvien polttoaineiden asiakkaat ja ratkaisut

Uusiutuvien polttoaineiden asiakkaat ja ratkaisut

Uusiutuvaa NExBTL-dieseliä myydään huippulaatuiseksi biokomponentiksi yritysasiakkaille. Sen päämarkkinat ovat Eurooppa ja Pohjois-Amerikka. NExBTL-dieselin korkean laadun ansiosta asiakkaat voivat käyttää tuotetta joustavasti, optimoida logistiikkaketjuun sekä valmistaa korkealaatuisia tuotteita. Tuotetta voidaan myydä jakeluyhtiöille myös valmiina fossiilisen ja uusiutuvan dieselin sekoituksena.

Suomessa Neste Oil on myynyt omilla asemillaan kuluttajille vähintään 10 % NExBTL-dieseliä sisältävää tuotetta jo vuodesta 2008. Vuonna 2012 yhtiö toi Suomen markkinoille vähintään 15 % NExBTL-dieseliä sisältävän Neste Pro Dieselin, joka korvasi aiemmin myynnissä olleen 10 %:n tuotteen.

Lue lisää uusiutuvan NExBTL-dieselin ja Neste Pro Dieselin ominaisuuksista

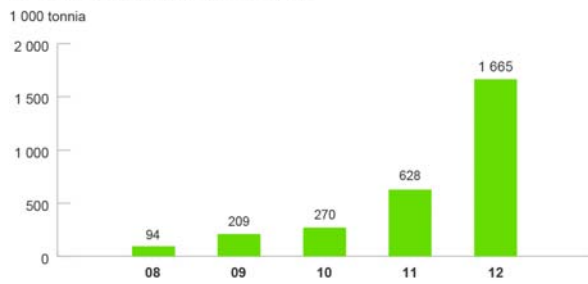
Uusia asiakkaita ja uusia markkinoita

Vuonna 2012 Neste Oil laajensi uusiutuvien polttoaineiden asiakaskuntaansa ja myi tuotteitaan uusille maantieteellisille markkinoille. Yhtiö myi esimerkiksi ensimmäiset lastinsa Yhdysvaltoihin, joka on merkittävä markkina-alue korkealaatuisille biopolttoaineille. Asiakaskunnan laajentaminen

eteni myös Euroopassa, ja yhtiö myi vuonna 2012 NExBTL-dieseliä jo useille kymmenille asiakkaille yli kymmenessä maassa.

Uusien asiakkaiden ja markkinoiden myötä uusiutuvan dieselin myyntimäärät kasvoivat 165 % (133 %) vuoteen 2011 verrattuna ja olivat 1,7 milj. tonnia (628 000 tonnia). Jatkossa Neste Oilin tavoitteena on vahvistaa markkina-asemaansa erityisesti niillä markkinoilla, joissa NExBTL-dieselin kaltainen korkealuokkainen tuote tuottaa asiakkaalle eniten lisäarvoa.

Uusien asiakkaiden ja markkinoiden myötä uusiutuvan dieselin myyntimäärät kasvoivat 165 % vuoteen 2011 verrattuna ja olivat 1,7 milj. tonnia (628 000 tonnia).

Uusiutuvan NExBTL-dieselin myynti**Tuotevalikoima kasvaa**

Neste Oilin uusiutuvan dieselin jalostamot voivat valmistaa myös uusiutuvaa lentopolttoainetta, jota yhtiö toimitti ensimmäisen erän

Lufthansan käyttöön vuonna 2011. Vuonna 2012 Neste Oil laajensi tuotevalikoimaansa edelleen aloittamalla uusiutuvan naftan kaupallisen tuotannon ja myynnin yritysasiakkaille. Uusiutuvaa NExBTL-naftaa voidaan käyttää esimerkiksi kemianteollisuudessa biomuovien valmistuksen raaka-aineena sekä bensiinin biokomponenttina. NExBTL-naftaa syntyy uusiutuvan NExBTL-dieselin jalostuksen yhteydessä yhtiön jalostamoilla Suomessa, Hollannissa ja Singaporessa. Neste Oil on aloittanut myös uusiutuvien liuottimien kaupallistamisen selvitystyön.

[Lue lisää Neste Oilin puhtaammista tuotteista](#)

Liiketoiminta ▶ Öljyn vähittäismyynti

Öljyn vähittäismyynti

Öljyn vähittäismyyntillä on Itämeren alueella yhteensä 1 136 aseman verkosto. Se on keskeinen markkinointikanava Neste Oilin laadukkaille ja puhtaammille tuotteille. Öljyn vähittäismyyntin tavoitteena on maksimoida tuotteiden myynnistä saatava kassavirta ja hyödyntää markkinoiden mahdollisuudet kasvuun sekä lisätä myyntiä Neste Oilin jakelukanavien kautta.

Öljyn vähittäismyyntin vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto oli

17,3 %

Avainluvut

	2012	2011
Liikevaihto, milj. euroa	4 895	4 298
Liikevoitto, milj. euroa	58	58
Vertailukelpoinen liikevoitto, milj. euroa	58	57
Sidottu pääoma, milj. euroa	345	326
Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto* (RONA), %	17,3	17,6
Investoinnit, milj. euroa	36	34
Kokonaismyynti**, 1 000 m ³	4 160	3 982

* Liukuva 12 kuukautta

** sisältää sekä asemien että terminaalien myynnin

Neste Oil avasi uusia asemia Suomessa, Baltian maissa ja Pietarin alueella



Neste Pro Diesel - maailman paras diesellaatu



Neste Oil toi Suomen markkinoille uuden huippulaatuisen Neste Pro Dieselin vuonna 2012. Uusi diesellaatu vähentää polttoaineen kulutusta ja päästöjä sekä parantaa auton suorituskykyä.

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi?
<ul style="list-style-type: none"> Vahvistaa Neste Oilin asemaa öljyn vähittäismyynnin johtavana brändinä tuotevalikoimaa ja asemaverkostoa kehittämällä 	<ul style="list-style-type: none"> Neste Oil toi Suomen markkinoille uuden huippulaatuisen Neste Pro Dieselin 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkaa Neste Pro Dieselin kaltaisten laadukkaiden tuotteiden tuomista markkinoille
<ul style="list-style-type: none"> Parantaa markkina-asemaa ja hyödyntää mahdollisuudet kasvuun erityisesti Luoteis-Venäjällä 	<ul style="list-style-type: none"> Neste Oilin markkinaosuus kasvoi Suomessa sekä bensiiniin että dieselin vähittäismyynnissä Neste Oil avasi uusia asemia Suomessa, Baltian maissa ja Pietarin alueella 	<ul style="list-style-type: none"> Parantaa tulosta ja rahavirtaa sekä lisätä myyntiä Neste Oilin jakelukanavien kautta
<ul style="list-style-type: none"> Kehittää hinnoittelua parhaan mahdollisen tuoton saavuttamiseksi 	<ul style="list-style-type: none"> Uusi hinnoittelujärjestelmä otettiin käyttöön yhtiön Baltian ja Pietarin asemilla 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkaa hinnoittelun kehittämistä parhaan mahdollisen tuoton saavuttamiseksi
<ul style="list-style-type: none"> Pienentää yksikkökustannuksia IT-järjestelmiä ja sähköisiä tilauskanavia kehittämällä 	<ul style="list-style-type: none"> Tietojärjestelmien kokonaisuudistus eteni tuotantovaiheeseen Sähköisten tilausten osuus yhtiön kokonaistilauksista oli merkittävä Uusi extranet otettiin käyttöön Baltian maissa ja Suomessa sen käyttö vakiintui 	<ul style="list-style-type: none"> Pienentää edelleen yksikkökustannuksia

Liiketoiminta ▶ Öljyn vähittäismyynti ▶ Öljyn vähittäismyynnin markkinoiden kehittyminen

Öljyn vähittäismyynnin markkinoiden kehittyminen

Tärkeimmät Öljyn vähittäismyynti -raportointisegmentin tulokseen vaikuttavat ulkoiset tekijät ovat yleinen talouskehitys ja polttonesteiden kokonaiskulutus.

Maailmantalouden epävarmuus vaikutti raskaan liikenteen dieselin kysyntään

Vuonna 2012 maailmantalouden epävarmuus vaikutti vähittäismyyntimarkkinoihin Suomessa, ja raskaan liikenteen sekä teollisuuden kysyntä oli heikkoa. Dieselin kysyntä kevyessä liikenteessä jatkoi kasvuaan autokannan dieselöitymisen ansiosta, mutta raskaan liikenteen kysynnän hiipumisen seurauksena dieselin kokonaiskysyntä Suomessa laski 1,0 %:a ja bensiinin kysyntä 3,2 %:a.

Myös lämmitysöljyn eli kevyen polttoöljyn kysyntä jatkaa laskuaan, kun rakentajat suosivat pääosin muita kuin öljylämmitysratkaisuja. Tulevaisuudessa kevyen polttoöljyn hiipuvaa kysyntää voi kompensoida lisääntyvä keskittisleidien käyttö laivaliikenteessä, kun rikkipäästörajat kiristyvät vuoden

2015 alussa. Päästörajoitukset kannustavat Itämerellä liikennöiviä aluksia siirtymään korkearikkisestä raskaasta polttoöljystä kevyempiin tuotteisiin, kuten dieseliin.

Baltian ja Pietarin alueen markkinoilla polttonesteiden kokonaiskysyntä kasvaa

Baltian maissa bensiinin kysyntä laski, kun taas dieselin kysyntä kasvoi vuonna 2012. Vuonna 2012 Neste Oilin kilpailuasema parani Latviassa, koska dieseliä tuotiin Valko-Venäjältä normaalia vähemmän etenkin toisella vuosipuoliskolla.

Pietarin alue Luoteis-Venäjällä on yksi Venäjän kasvukeskuksista, jossa sekä bensiiniin että dieselin kysyntä jatkavat kasvuaan.

Neste Oilin vähittäismyyntitoiminta Puolassa päättyi

Neste Oil ilmoitti joulukuussa 2012 myyvänsä Puolan asemaketjuna Shellille. Kaupan toteutuminen edellyttää Puolan kilpailuviranomaisten hyväksyntää. Kauppa odotetaan saatavan päätökseen vuoden 2013 ensimmäisen vuosipuoliskon aikana ja sen myötä Neste Oilin vähittäismyyntitoiminta Puolassa päättyi. Myynnin taustalla olivat tavoiteltua heikompi markkina-asema ja taloudellinen tulos.

Kilpailutilanne Itämeren alueella jatkuu kireänä

Neste Oilin tavoitteena on olla kaikilla valituilla markkinoilla kahden suurimman asemaketjun joukossa. Kilpailutilanne Itämeren alueella jatkui tiukkana vuonna 2012. Haastavasta markkinatilanteesta huolimatta Neste Oil onnistui säilyttämään asemansa kaikilla päämarkkina-alueilla ja kasvamaan Suomessa, jossa yhtiön markkinaosuus bensiiniin vähittäismyynnissä oli 28,5 % (27,1 %) ja dieselin vähittäismyynnissä 40,0 % (39,1 %).

Neste Oilin merkittävimmät kilpailijat Suomessa ovat suomalaiset ABC ja St1 sekä venäläisomistuksessa oleva Lukoil (toimii Suomessa nimellä Teboil), joka on vahvistanut asemiaan kaikissa Itämeren maissa. Baltian maissa Neste Oilin merkittävin

kilpailija on vuonna 2012 kanadalaisomistukseen siirtynyt Statoil-asemaketju, joka on panostanut erityisesti asemiansa myymälätoimintaan.

Pietarin alueen kasvupotentiaali on houkutelut alueelle sekä kansainvälisten että venäläisten öljy-yhtiöiden investointeja. Vuonna 2012 kilpailutilanne muuttui, kun venäläinen Rosneft osti BP:n osuuden TNK-BP:stä. Venäjä liittyi vuonna 2012 maailman kauppajärjestö WTO:n jäseneksi, minkä odotetaan tervehdyttävän toimintaympäristöä.

Haastavasta markkinatilanteesta huolimatta Neste Oil onnistui säilyttämään asemansa kaikilla päämarkkina-alueilla ja kasvamaan Suomessa.

Neste Oilin kilpailuedut

- Korkealaatuiset tuotteet
- Vahva brändi
- Laaja asemaverkosto
- Kilpailukykyiset yksikkökustannukset
- Lisäarvoa tuottavat asiakasratkaisut (mm. kortiton tankkaus ja polttoaineen kulutuksen seuranta)

Liiketoiminta ▶ Öljyn vähittäismyynti ▶ Öljyn vähittäismyynnin asiakkaat ja ratkaisut

Öljyn vähittäismyynnin asiakkaat ja ratkaisut

Öljyn vähittäismyynti on merkittävä öljytuotteiden markkinoija ja myyjä Suomessa. Tuotevalikoimaan kuuluvat bensiini, diesel, lämmitysöljy, raskas polttoöljy, voiteluaineet, nestekaasu ja lentopetroli. Tuotteita myydään sekä kuluttajille että teollisuuden ja maatalouden suoramyntiasiakkaille. Suomen lisäksi Neste Oil myy liikennepolttoaineita kuluttajille Luoteis-Venäjällä, Virossa, Latviassa, Liettuaissa ja Puolassa.

Liikennepolttoaineiden myyntimäärät kasvoivat

Neste Oilin liikennepolttoaineiden myyntimäärät kasvoivat 6,4 % (0,3 %) vuonna 2012 ja kokonaisynti oli 3,3 miljoonaa m³ (3,1 milj.). Myynnin kasvua tuki pääasiassa dieselin lisääntyneet kysyntä. Neste Oilin dieselin myynti kasvoi 9,4 % (3,4 %), ja bensiinin myynti kasvoi 2,1 % (3,3 %) edellisvuoteen verrattuna.

Suoramynti edellisvuosien tasolla haastavasta taloustilanteesta huolimatta

Haastavasta taloustilanteesta huolimatta Neste Oilin myynti suoramyntiasiakkaille oli edellisvuosien tasolla. Pientä kasvua tapahtui ainoastaan kaivosteollisuuden asiakkuuksissa sekä lentoliikenteessä, jossa asiakkaat eivät kärsineet edellisvuosien

tapaan lakoista tai tuhkapilvien kaltaisista poikkeuksellisista häiriöistä. Voiteluaineiden osalta vuosi oli vahva, ja vientinäykymät erityisesti Venäjälle ja Ukrainaan näyttävät myönteisiltä.

Suomen markkinoille uusi huippulaatuinen diesel

Öljyn vähittäismyynti jatkoi vuonna 2012 puhtaampiin liikenteen polttoaineisiin keskittyvän tuotevalikoimansa kehittämistä. Yhtiö toi syyskuussa Suomen markkinoille uuden huippulaatuinen dieselpolttoaineen, Neste Pro Dieselin. Neste Pro Diesel on maailman ensimmäinen autonvalmistajien suosittelaman tiukimman WWFC-luokituksen (Worldwide Fuel Charter) mukainen dieselpolttoaine.

Neste Pro Diesel sisältää aina vähintään 15 % Neste Oilin valmistamaa uusiutuvaa dieseliä. Uusiutuvia raaka-aineita sisältävän koostumuksensa ansiosta polttoaineen käytöllä voidaan saavuttaa jopa 20 % pienemmät kasvihuonekaasupäästöt sekä vähentää pakokaasupäästöjä, kuten typen oksideja, hiukkasia ja hiilivetypäästöjä.

Neste Pro Dieselin käytöllä on mahdollista vähentää polttoaineen kulutusta jopa viisi prosenttia autosta, ajotavasta ja olosuhteista riippuen. Polttoaine parantaa myös auton suorituskykyä ja vähentää autoilusta syntyviä päästöjä.

Neste Pro Diesel korvasi Neste Oilin palveluasemilla myynnissä olleen perinteisen dieselpolttoaineen. Samalla vähintään 10 % uusiutuvaa dieseliä sisältänyt Neste Green -diesel poistui myynnistä. Perinteistä dieseliä myydään jatkossakin Neste Oilin Express- ja Truck-asemilla.

Vähittäismyynnin asiakkaat ottivat uuden tuotteen vastaan myönteisesti. Neste Oil harkitsee pitkällä tähtäimellä Neste Pro Dieselin viemistä myös muille Itämeren alueen markkinoille.

Kortiton tankkaus raskaan liikenteen asiakkaille, mobiilisovellus autoilijoille

Neste Oil jatkoi vuonna 2012 myös asiakkailleen lisäarvoa tuottavien palvelujen kehittämistä. Yhtiön raskaan liikenteen

Truck-asemilla siirryttiin vuonna 2012 kortittomaan tankkaukseen ensimmäisenä Suomessa. Uusi Truck+ -tankkaus on asiakkaille edullinen ja turvallinen, sillä sen avulla asiakkaat voivat vähentää korttien katoamiseen liittyviä riskejä sekä hallinnointiin liittyviä kustannuksia.

Lue lisää [kortittomasta tankkauksesta](#)

Neste Oil laajensi vuonna 2012 myös sähköistä palvelutarjontaansa julkaisemalla mobiilisovelluksen. Sen avulla asiakkaat voivat etsiä asemakohtaisia tietoja ja tuotetietoja mobiililaitteeltaan. Sovellus kattaa Suomen asemien lisäksi yhtiön Viron, Latvian, Liettuan, Luoteis-Venäjän ja Puolan asemat.

Lue lisää [mobiilisovelluksesta](#)

Pienmoottoribensiinin jakelu laajeni kolmelle uudelle asemalle

Neste Oil laajensi vuonna 2012 pienmoottoribensiinin mittarijakelua kolmelle uudelle asemalle Etelä-Suomessa. Pienmoottoribensiiniä myydään nyt yhteensä viidellä asemalla Etelä-Suomessa. Pienmoottoribensiini on erilaisiin pienkoneisiin soveltuva bensiini, joka pitää moottorin puhtaana ja on vähemmän ympäristöä kuormittava.

Liiketoiminta ▶ Öljyn vähittäismyynti ▶ Asemaverkosto

Asemaverkosto

Neste Oililla on yhteensä 1 136 aseman verkosto: 803 asemaa Suomessa ja yhteensä 333 asemaa Luoteis-Venäjällä, Virossa, Latviassa, Liettuaassa ja Puolassa. Neste Oilin vähittäismyyntitoiminta Puolassa päättyi vuoden 2013 ensimmäisellä vuosipuoliskolla, kun Neste Oilin Puolan asemaverkoston myynti Shellille saadaan päätökseen. Vuonna 2012 Neste Oil vahvisti markkina-asemaansa avaamalla 16 uutta asemaa Suomessa, Baltiassa ja Luoteis-Venäjällä.

Neste Oilin asemaverkosto Itämeren alueella

Neste Oilin asemat:

Suomi 803
Pietari 64
Viro 48
Latvia 56
Liettua 59
Puola 106*

* Neste Oil ilmoitti 13.12.2012 myyvänsä Puolan asemaketjuna Shellille.



Markkina-asema



Ilmeuudistus jatkui Viron, Latvian ja Venäjän asemilla

Vuonna 2012 Neste Oil jatkoi asemaverkostonsa ilmeuudistusta Virossa, Latviassa ja Pietarin alueella. Ilmeuudistus toteutettiin yhteensä 112 asemalla. Virossa ja Latviassa uudistus toteutettiin kaikilla asemilla, ja Venäjällä vuonna 2011 asemaverkoston liitettyjen asemien ilme muutettiin Neste Oilin ilmettä vastaaviksi. Liettuaassa ilmeuudistus toteutettiin jo vuonna 2011. Uudistuksella parannetaan asemien ulkonäön modernisoinnin lisäksi asiointimukavuutta ja turvallisuutta. Venäjällä uusitaan ilmeuudistuksen yhteydessä myös asemien myymäläkonsepti ja mittarikenttä. Uusi myymäläkonsepti keskittyy tarjoamaan ensiluokkaisia tuotteita laatutietoisille asiakkaille.

Suomessa markkinointiyhteistyö Keskon kanssa jatkui

Neste Oil jatkoi Suomessa vuonna 2010 käynnistynyttä näkyvää markkinointiyhteistyötä Keskon kanssa. Neste Oil K-market -asemia koskevalla yhteistyöllä onnistuttiin tehostamaan markkinointia ja parantamaan asemaverkoston laatumielikuvaa. Myös K-maatalousketjun kanssa vuonna 2010 aloitettua yhteistyötä voiteluainekaupassa jatkettiin.

Uusi hinnoittelujärjestelmä käyttöön Itämeren alueella

Neste Oil sai vuonna 2012 päätökseen uuden hinnoittelujärjestelmän käyttöönoton yhtiön Baltian ja Venäjän asemilla. Asemahinnoitteluun tarkoitettu järjestelmä mahdollistaa tehokkaan markkinoiden analyysin ja nopean reagoinnin markkinoilla tapahtuviin muutoksiin. Suomessa järjestelmä on ollut käytössä jo vuodesta 2010 alkaen.

Öljyn vähittäismyynnissä vuonna 2010 käynnistynyt tietojärjestelmien kokonaisuudistus ei valmistunut tavoiteaikataulun mukaisesti vuonna 2012, mutta uudistus eteni tuotantovaiheeseen Viron vähittäismyynnin osalta. Uudistuksen odotetaan valmistuvan kokonaisuudessaan vuoden 2013 aikana. Valmistuessaan vuonna 2013 järjestelmä yhtenäistää Öljyn vähittäismyynnin prosesseja, parantaa asiakkuuksien hallintaa ja palvelua sekä lisää kustannustehokkuutta.

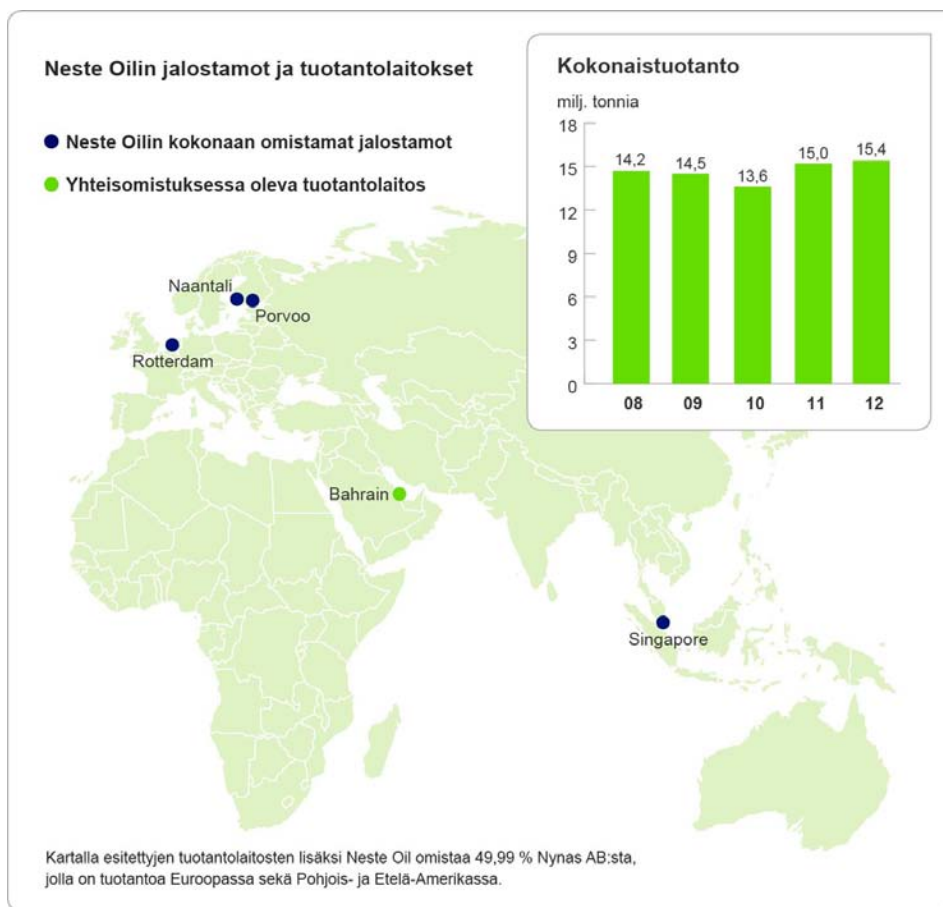
Tuotanto ja logistiikka

Neste Oilin Tuotanto ja logistiikka -toiminnon tehtävänä on varmistaa, että yhtiön tuottamat korkealaatuiset tuotteet valmistetaan ja kuljetetaan asiakkaalle mahdollisimman luotettavasti ja kustannustehokkaasti. Neste Oilin jalostamot ja tuotantolaitokset viidessä maassa valmistavat kaikkia tärkeimpiä öljytuotteita sekä huippulaatuista uusiutuvaa NExBTL-dieseliä.

Neste Oilin kokonaistuotanto vuonna 2012 oli 15,4 miljoonaa tonnia (15,0 milj.), josta 1,8 miljoonaa tonnia (0,7 milj.) oli uusiutuvia polttoaineita. Yhtiön 24 aluksen laivasto ja 13 jakeluterminaalia varmistavat joustavat raaka-aineiden ja tuotteiden kuljetukset asiakkaille.



Mitä tavoitelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi?
<ul style="list-style-type: none"> Parantaa yhtiön kaikkien tuotantolaitosten, terminaalien ja laivojen kustannus- ja energiatehokkuutta 	<ul style="list-style-type: none"> Energiätehokkuutta parantava ohjelma eteni hyvin ja paransi Porvoon ja Naantalın jalostamoiden kustannustehokkuutta 	<ul style="list-style-type: none"> Varmistaa tuotannon kustannustehokkuus tehostamalla energian käyttöä, ennakoivaa kunnossapitoa ja käyntivarmuutta
<ul style="list-style-type: none"> Parantaa jatkuvasti turvallisuutta 	<ul style="list-style-type: none"> Työ turvallisuuden parantamiseksi jatkui, mutta tulokset jäivät jonkin verran vuoden 2011 tasosta. Työpaikkatapaturmien kokonaismäärä miljoonaa työtuntia kohden (TRIF) oli 3,6 (2,7) 	<ul style="list-style-type: none"> Vähentää edelleen työpaikkatapaturmia (TRIF<2,2) ja parantaa jalostamoiden prosessiturvallisuutta
<ul style="list-style-type: none"> Varmistaa luotettavuus jalostamoiden käytettävyydessä 	<ul style="list-style-type: none"> Singaporen ja Rotterdamın uusien jalostamoiden toiminta vakiinnutettiin ja jalostamoilla saavutettiin 85 %:n keskimääräinen käyttöaste Perusöljylaitos Bahrainissa toimi hyvin ja luotettavasti Porvoon jalostamon käyttöastetta onnistuttiin parantamaan hieman ja se oli 87 % (86 %). Naantalın jalostamon käyttöaste oli 67 % (85 %) Porvoon jalostamon dieselin tuotantolinjan 4 operointitapaa kehitettiin, minkä ansiosta käyntijakso pidentyi ja linjalla saavutettiin uusi tuotantoennätys 	<ul style="list-style-type: none"> Parantaa kaikkien tuotantolaitosten käyntivarmuutta
<ul style="list-style-type: none"> Saavuttaa tuotannon ja palveluiden parempi joustavuus muun muassa raaka-ainevalikoimaa ja tuotteiden logistiikkaa kehittämällä 	<ul style="list-style-type: none"> Singaporen uusiutuvan dieselin jalostamolla otettiin käyttöön uutena raaka-aineena kalanjalostuksen rasvajäte Logistiikan joustavuutta lisättiin hankkimalla terminaalikapasiteettia strategisesti tärkeiltä alueilta 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkaa henkilöstön osaamisen kehittämistä tuotantolaitospaikkakunnilla



Liiketoiminta ▶ Tuotanto ja logistiikka ▶ Jalostamot

Jalostamot

Neste Oilin perinteiset öljynjalostamot sijaitsevat Porvoossa ja Naantalissa. Lisäksi yhtiöllä on kaksi uusiutuvan dieselin jalostamo, jotka sijaitsevat Singaporessa ja Rotterdamissa Hollannissa. Myös Porvoon jalostamolla valmistetaan uusiutuvaa dieseliä.

Jalostamotoiminnan menestys perustuu korkeatasoiseen jalostusosaamiseen, edistyskäsityteen uusien teknologioiden käyttöönotossa sekä kykyyn hyödyntää joustavasti erilaisia raaka-aineita.

Kokonaisjalostusmarginaali



Neste Oilin jalostamoiden ympäristövaikutuksia ja turvallisuuskehitystä käsitellään laajemmin vuosikertomuksen vastuullisuusosiossa.

Porvoon jalostamo

Neste Oilin Porvoon jalostamo on yksi Euroopan edistyksellisimmistä ja monipuolisimmista jalostamoista, ja se valmistaa kaikkia tärkeimpiä öljytuotteita sekä uusiutuvaa NExBTL-dieseliä. Jalostamon tuotantokapasiteetti on noin 12 miljoonaa tonnia vuodessa (206 000 barreliä päivässä).

Vuonna 2012 Porvoon jalostamon keskimääräinen käyttöaste oli 87 % (86 %) ja tuotanto 11,5 miljoonaa tonnia (11,8 milj.). Vuonna 2012 venäläisen Russian Export Blend -raakaöljyn osuus Porvoon jalostamon kokonaissyötöstä oli 58 % (61 %).

Työ dieselin tuotantolinja 4:n tuottavuuden parantamiseksi jatkui, ja linjalla saavutettiin vuonna 2012 uusi tuotantoennätys. Tuotantolinja jouduttiin pysäyttämään kesäkuussa odottamattoman tuotantohäiriön vuoksi, ja linjalla tehtiin samalla syksyille suunnitellut huoltotyöt. Huoltotyöt saatiin valmiiksi ennakoitua aiemmin, ja tuotantolinja käynnistettiin uudelleen heinäkuussa.

Porvoon jalostamon toisessa uusiutuvan dieselin tuotantoyksikössä tehtiin syksyllä 2012 muutostöitä, jotka mahdollistavat entistä joustavamman uusiutuvan lentopolttoaineen tuotannon.

Naantalin jalostamo

Neste Oilin Naantalin jalostamo on erikoistuotteiden, kuten liuottimien ja bitumien, valmistukseen keskittyvä jalostamo. Sen jalostuskapasiteetti on noin 3 miljoonaa tonnia vuodessa (58 000 barreliä päivässä).

Vuonna 2012 Naantalin jalostamon keskimääräinen käyttöaste oli 67 % (85 %) ja tuotanto 1,9 miljoonaa tonnia (2,3 milj.). Tuotanto pieneni verrattuna vuoteen 2011 johtuen jalostamolla toteutetusta noin kuuden viikon mittaisesta huoltoseisokista, jonka aikana koko jalostamon toiminta oli pysäytetty. Venäläisen Russian Export Blend -raakaöljyn osuus Naantalin jalostamon kokonaissyötöstä vuonna 2012 oli 95 % (91 %).

Huhti-kesäkuussa onnistuneesti toteutetussa suunnitellussa huoltoseisokissa tehtiin noin 2 000 laitehuoltoa sekä uusittiin mm. prosessiuuneja ja laitteita. Seisokin kustannukset olivat yhteensä noin 60 miljoonaa euroa sisältäen seisokin aikana tehdyt investoinnit. Sen aikana jalostamolla työskenteli yhteensä noin 1 000 henkilöä, joista 700 oli palveluhoitajien työntekijöitä. Huoltoseisokki auttaa varmistamaan Naantalin jalostamon hyvän suorituskyvyn seuraaviksi 4-6 vuodeksi.

Vuonna 2012 Naantalin jalostamolla saavutettiin ennätysellinen kolmen vuoden pituinen ajanjakso ilman tulityösytyymiä. Lisäksi

jalostamon satamassa vuonna 2011 aloitettu laituri 2:n peruskorjaushanke saatiin päätökseen, ja laituri otettiin käyttöön suunnitellussa aikataulussa. Korjaushanke paransi sataman kokonaisturvallisuutta, ympäristönsuojelua ja kustannustehokkuutta.

Singaporen ja Rotterdamin uusiutuvan dieselin jalostamot

Neste Oil on investoinut merkittävästi omaan NExBTL-teknoologiaansa perustuvaan uusiutuvan dieselin tuotantoon. Yhtiö käynnisti maailman suurimmat uusiutuvan dieselin jalostamot Singaporessa vuonna 2010 ja Hollannissa vuonna 2011. Molempien jalostamoiden tuotantokapasiteetti on 800 000 tonnia uusiutuvaa NExBTL-dieseliä vuodessa. Lisäksi Neste Oil tuottaa uusiutuvaa dieseliä Porvoon jalostamolla, jossa yhtiöllä on vuosina 2007 ja 2009 käyttöön otetut uusiutuvan dieselin laitokset. Neste Oilin uusiutuvan dieselin tuotantokapasiteetti on yhteensä 2 miljoonaa tonnia vuodessa, mikä tekee yhtiöstä maailman suurimman uusiutuvan dieselin valmistajan. Kaikilla laitoksilla voidaan NExBTL-dieselin lisäksi tuottaa myös uusiutuvaa NExBTL-lentopolttoainetta.

Vuonna 2012 Neste Oil onnistui vakiinnuttamaan toiminnan Singaporen ja Rotterdamin jalostamoilla, ja saavutti uusiutuvan dieselin tuotannossa 85 % keskimääräisen käyttöasteen. Uusiutuvan dieselin tuotanto yli kaksinkertaistui, ja oli 1,8 miljoonaa tonnia (0,7 milj.). Jalostamoita ajettiin kuitenkin edelleen rajoitetulla käyttöasteella markkinatilanteesta johtuen.



Vuonna 2012 Neste Oil onnistui vakiinnuttamaan toiminnan Singaporen ja Rotterdamin uusilla jalostamoilla.

Uusiutuvan NExBTL-dieselin jalostuksen yhteydessä syntyy myös bionaftaa ja -propania. Vuonna 2012 Neste Oil tuotti Singaporen jalostamollaan ensimmäisen erän uusiutuvaa NExBTL-naftaa, jota voidaan käyttää esimerkiksi kemianteollisuudessa biomuovien valmistuksen raaka-aineena sekä bensiinin biokomponenttina. Yhtiö aloitti myös uusiutuvan NExBTL-propanin tuotantomahdollisuuksien selvitystyön Rotterdamin jalostamolla.

Liiketoiminta ▶ Tuotanto ja logistiikka ▶ Muut tuotantolaitokset

Muut tuotantolaitokset

Neste Oililla on omien jalostamoidensa lisäksi yhteisomistuksessa oleva perusöljylaitos Bahrainissa, josta yhtiö omistaa 45 %. Vuonna 2011 käynnistynyt tuotantolaitos tuottaa laadukkaita voiteluaineiden valmistuksessa käytettäviä VHVI (Very High Viscosity Index) Group III -luokan perusöljyjä. Bahrainin perusöljylaitoksen muut omistajat ovat Bahrain Petroleum Company (Bapco) ja nogaholding. Laitoksen tuotantokapasiteetti on 400 000 tonnia vuodessa, ja Neste Oil vastaa laitoksella tuotetun perusöljyn myynnistä ja markkinoinnista. Laitoksella saavutettiin ensimmäisenä täytenä operointivuonna erinomainen käyttövarmuus. Neste Oilin osuus

Bahrainin laitoksen tuotannosta oli 128 000 tonnia (45 000 tonnia) vuonna 2012.

Neste Oil omistaa myös 49,99 % nafteenisia öljyjä ja bitumia tuottavasta Nynas AB:sta, jolla on tuotantoa Euroopassa sekä Pohjois- ja Etelä-Amerikassa. Lisätietoa Nynas AB:n toiminnasta on luettavissa yhtiön internetsivuilta osoitteessa: www.nynas.com.

Liiketoiminta ▶ Tuotanto ja logistiikka ▶ Laivasto ja terminaalit

Laivasto ja terminaalit

Neste Oilin laivasto ja terminaalit varmistavat Neste Oilin käyttämien raaka-aineiden sekä yhtiön valmistamien tuotteiden laadukkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan toimittamisen asiakkaille.

Vuonna 2012 yhtiön jalostamoilla käytetyistä raaka-aineista 89 % kuljetettiin meriteitse (91 %), 9 % rautateitse (7 %) ja loput maanteitse. Valmistetuista tuotteista 70 % kuljetettiin kotimaisille asiakkaille maanteitse (70 %), 20 % meriteitse (19 %) ja loput rautateitse tai putkistoa pitkin. Suomen ulkopuolella oleville asiakkaille 92 % tuotteista kuljetettiin meriteitse (91 %) ja loput olivat säiliössä myyntejä.

Yhtiön hallinnassa olevan laivaston 24 alusta kuljettivat vuonna 2012 yhteensä yli 27 miljoonaa tonnia raakaöljyä ja öljytuotteita (28 milj. tonnia). Rahtimarkkinat olivat alan ylikapasiteetista johtuen heikot, mutta Neste Oilin laivaston käyttöaste pysyi korkealla 94 prosentissa (95 %).

Neste Shipping aloitti tammikuussa 2013 tehostamisohjelman parantaakseen kannattavuuttaan ja turvatakseen toimintansa jatkuvuuden. Tehostamisohjelman osana käynnistettiin yhteistoimintaneuvottelut, jotka saattavat johtaa enintään 130 henkilön vähentämiseen. Tehostamisohjelman tavoitteena on saada liiketoiminta kannattavaksi lisäämällä Neste Shippingin tuloja ja karsimalla kustannuksia vuositasona yhteensä noin 15 miljoonalla eurolla.

Neste Oil jatkoi vuonna 2012 Koillisväylän hyödyntämistä rahtiliikenteessään, kun yhtiön alukset ajoivat useita rahteja väylän läpi. Murmanskista Kaukoitään kulkevalla väylällä liikennöi vuoden aikana Neste Oilin alusten lisäksi vain muutamia tankkereita. Neste Oilin etuna Koillisväylällä liikennöinnissä ovat laaja-alainen osaaminen ja pitkä kokemus vaativista jääolosuhteista sekä yksi maailman suurimmista jäävahvistetuista laivastoista.

Neste Oilin laivasto oli jatkuvassa kaupallisessa operoinnissa Koillisväylällä loppukesästä 2012.

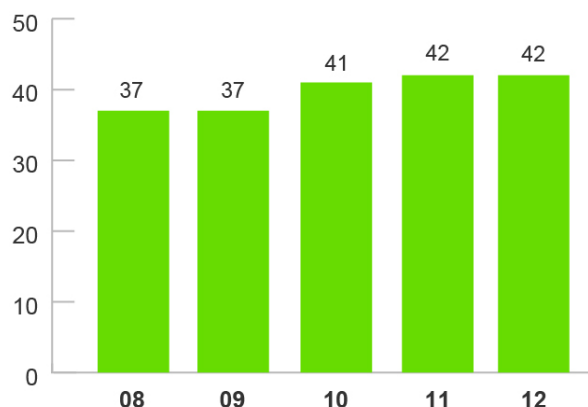
Neste Oililla on tuotteiden jakelua varten Porvoon ja Naantalain jalostamoiden lisäksi yhteensä 10 rannikoterminaalit Suomessa sekä terminaalit Virossa, Latviassa ja Pietarissa Venäjällä. Terminaalien logistisesti erinomainen sijainti vähentää asiakkaiden ajokilometrien määrää ja sitä kautta myös ympäristön kuormitusta. Vuonna 2012 Neste Oil lisäsi logistiikan joustavuuttaan hankkimalla lisää terminaalikapasiteettia strategisesti tärkeiltä alueilta.

Tutkimus, teknologia ja suunnittelu

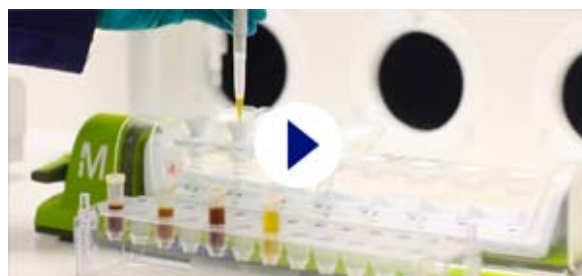
Tutkimus- ja teknologiaosaaminen on yksi Neste Oilin menestystekijöistä, ja sillä on merkittävä rooli yhtiön puhtaamman liikenteen strategian toteuttamisessa. Tutkimustoiminta keskittyy sekä nykyisen liiketoiminnan tukemiseen että tulevaisuuden liiketoiminnan edellytysten vahvistamiseen. Raaka-ainepohjan laajentaminen on yksi Neste Oilin tutkimus- ja tuotekehitystyön tärkeimmistä tavoitteista, ja noin 70 % T&K-kustannuksista suuntautui uusiutuvien raaka-aineiden tutkimukseen.

Tutkimus- ja kehitysmenot

Milj. euroa



Euroopan ensimmäinen mikrobiöljyn koelaitos Porvoossa



Neste Oil käynnisti Porvoossa Euroopan ensimmäisen jätteistä ja tähteistä mikrobiöljyä tuottavan koelaitoksen.

Mitä tavoitelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi?
<ul style="list-style-type: none"> Lisätä tuottavuutta parantamalla Porvoon jalostamon dieselin tuotantolinja 4:n suorituskykyä ja kehittämällä NExBTL-teknologiaa 	<ul style="list-style-type: none"> Porvoon jalostamon dieselin tuotantolinjalla 4 tehtiin uusi tuotantoennätys Uusilla NExBTL-jalostamoilla Singaporessa ja Rotterdammassa saavutettiin hyvä käyttöaste 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkaa Porvoon jalostamon dieselin tuotantolinja 4:n käytettävyyden parantamista ja laajentaa NExBTL-laitosten raaka-ainevalikoimaa
<ul style="list-style-type: none"> Laajentaa uusiutuvien polttoaineiden raaka-ainepohjaa joustavuuden lisäämiseksi 	<ul style="list-style-type: none"> Raaka-ainevalikoimaan lisättiin kalanjalostuksen rasvajäte Jäteraaaka-aineiden käyttö lähes kolminkertaistui Mikrobiöljykoelaitos otettiin käyttöön 	<ul style="list-style-type: none"> Lisätä jäte- ja tähderaaka-aineiden käyttöä sekä kehittää maa- ja metsätalouden tähteitä ja leväpohjaisia raaka-aineita uusiutuvan NExBTL-dieselin tuotantoon

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi?
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kehittää uusia teknologioita ja suojata immateriaalioikeuksia tehokkaasti 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Neste Oil toi Suomen markkinoille maailman tiukimman WWFC-luokituksen (Worldwide Fuel Charter) mukaisen Neste Pro Dieselin ▪ NExBTL-tuotevalikoimaa laajennettiin biomuovien valmistukseen soveltuvalla bionaftalla ▪ Neste Oil nosti kaksi patenttiloukkausta koskevaa kannetta USA:ssa 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jatkaa uusien teknologioiden kehittämistä sekä tehokasta immateriaalioikeuksien suojausta ja puolustamista
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kehittää strategisia yhteistyökumppanuuksia 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lukuisia kotimaisia ja kansainvälisiä tutkimusyhteistyökumppanuuksia kehitettiin ▪ Tutkimusyhteistyö keskittyi pidemmän aikavälin uusiin raaka-aineisiin ja tuotannon tehokkuuden parantamiseen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jatkaa yhteistyökumppanuusverkoston kehittämistä erityisesti uusien raaka-aineiden kehittämisessä

Liiketoiminta ▶ Tutkimus, teknologia ja suunnittelu ▶ Uusiutuvien raaka-aineiden tutkimus

Uusiutuvien raaka-aineiden tutkimus

Neste Oil on tällä hetkellä maailman ainoa biopolttoainevalmistaja, joka pystyy valmistamaan uusiutuvaa dieseliä lähes kymmenestä eri raaka-aineesta. Tutkimustyö on osaltaan mahdollistanut raaka-ainepohjan laajentamisen, sillä uusien raaka-aineiden käyttöönotto edellyttää perusteellisia tutkimuksia ja testauksia ennen raaka-aineen hankintaa. Vuonna 2012 tutkimustyö oli jälleen merkittävässä roolissa, kun Neste Oil lisäsi raaka-ainevalikoimaansa kalanjalostuksen rasvajätteen sekä lähes kolminkertaisti jäteraaka-aineen käytön uusiutuvan dieselin valmistuksessa. Lisäksi tutkimustyöllä varmistettiin, että uusiutuvaa dieseliä voidaan valmistaa teknisestä maissiöljystä, jonka käyttöönottoa yhtiö suunnittelee vuoden 2013 alkupuolella.

Lue lisää Neste Oilin nykyisestä uusiutuvien raaka-aineiden valikoimasta

Lue lisää uusiutuvien polttoaineiden toimitusketjun vastuullisuudesta

Neste Oil arvioi lähitulevaisuuden kiinnostavimmiksi vaihtoehtoiksi öljykasvien jätevirrat (mm. palmuliete- ja suodatussavijäteöljy), etanolin valmistuksesta syntyvän jätevirran eli teknisen maissiöljyn sekä käytetyn paistorasvan. Pidemmällä tähtäimellä yhtiön raaka-ainetutkimus keskittyy tähteistä (lignoselluloosa) valmistettavan mikrobiöljyn sekä leväöljyn käyttöön uusiutuvien polttoaineiden raaka-aineena. Molemmista raaka-aineista on jo valmistettu uusiutuvaa NEXBTL-dieseliä laboratorio-olosuhteissa.

Neste Oil toimii uusiutuvien raaka-aineiden tutkimuksessa tiiviissä yhteistyössä eri alojen johtavien tutkimuslaitosten ja yritysten kanssa. Yhteistyöverkostoon kuuluu yhteensä noin 25 yliopistoa ja tutkimusyhteisöä Suomesta sekä muualta maailmasta.

Uusiutuvien raaka-aineiden tutkimus



Mikrobiöljyn koelaitos käynnistyi Porvoossa

Mikrobiöljyn tutkimus eteni vuonna 2012 uuteen vaiheeseen, kun Neste Oil käynnisti Porvoon teknologiakeskuksen yhteydessä mikrobiöljyä tuottavan koelaitoksen. Kyseessä on Euroopan ensimmäinen koelaitos, joka tuottaa jätteistä ja tähteistä uusiutuvan dieselin raaka-aineeksi soveltuvaa mikrobiöljyä.



Mikrobiöljylaitoksella tuotettua biomassaa, josta öljy erotetaan.

Laitoksen investointikustannus oli noin 8 miljoonaa euroa. Osa projektin rahoituksesta katettiin Tekesin myöntämällä lainalla. Tavoitteena on kehittää teknologiaa siten, että mikrobiöljyn tuotanto pystytään kasvattamaan teolliseen mittakaavaan uusiutuvan NEXBTL-dieselin raaka-aineeksi. Mikäli teknologia osoittautuu kaupallisesti kannattavaksi ja raaka-aineen tuotantomalli toimivaksi, mikrobiöljyn arvioidaan olevan kaupallisessa tuotannossa vuoden 2015 jälkeen.

Neste Oil ja Stora Enso lopettivat biodieselhankkeen

Neste Oil ja Stora Enso päättivät syksyllä 2012, että yhtiöt eivät rakenna puun biomassasta tuotettua biovaa raaka-aineenaan hyödyntävää biodieselilaitosta. Yhtiöt tutkivat vuosina 2009-2011 Varkauden koelaitoksellaan biovahan tuottamista puubiomassasta ja testasivat menestyksellisesti koko ketjua raaka-aineesta eli puubiomassasta aina uusiutuvan dieselin raaka-aineena käytettävän biovahan tuottamiseen.

Vuonna 2012 investoinnista päätettiin luopua, sillä yhtiöiden laskelmien mukaan se ei ollut riittävän kustannustehokas. Syksyllä 2012 selvisi myös, että yhtiöt eivät saaneet hankkeelle hakemaansa Euroopan Unionin NER 300 -rahoitusta. Neste Oilin ja Stora Enson tavoitteena on jatkaa yhteistyötä muissa biojalosteissa.

Liiketoiminta ▶ Tutkimus, teknologia ja suunnittelu ▶ Tuotteiden ja teknologioiden kehittäminen

Tuotteiden ja teknologioiden kehittäminen

Neste Oilin tutkimus- ja kehitystyö on jo vuosikymmenien ajan keskittynyt ympäristöä vähemmän kuormittavien tuotteiden ja teknologioiden kehittämiseen.

Neste Pro Diesel ja uusiutuva NExBTL-nafta markkinoille

Vuonna 2012 Neste Oil toi Suomen markkinoille uuden Neste Pro Dieselin, joka on yhtiön oman tutkimustyön tulos ja maailman ensimmäinen ja ainoa autonvalmistajien tiukimman WWFC-luokituksen (Worldwide Fuel Charter) täyttävä dieselpolttoaine. Uutta diesellaatua tutkittiin Neste Oilin oman moottorilaboratorion lisäksi VTT:llä sekä Tampereen ammattikorkeakoulussa.

Vuonna 2012 yhtiö onnistui tutkimustyönsä ansiosta myös laajentamaan NExBTL-tuotevalikoimaansa biomuovien valmistukseen soveltuvalla bionaftalla. Neste Oil on hyödyntänyt omaan tuotekehitykseensä perustuvaa NExBTL-teknologiaa uusiutuvan dieselin valmistuksessa jo vuodesta 2007 ja uusiutuvan NExBTL-lentopolttoaineen valmistuksessa vuodesta 2011.

Tuoteasiantuntemusta myynnin, asiakkaiden ja standardoinnin tueksi

Neste Oilin tuoteasiantuntijat toimivat vuonna 2012 myös aktiivisesti myynnin ja asiakkaiden tukena uusiutuvaa NExBTL-dieseliä koskevissa kysymyksissä ja osallistuivat erilaisten teollisuuden järjestöjen kautta polttoaineiden kansainväliseen standardointityöhön CEN:ssä (European Committee for Standardisation) sekä ASTM:ssä (aiemmin the American Society for Testing and Materials).

Puhtaamman liikenteen polttoaineiden kehittäjänä Neste Oil pitää ympäristöominaisuuksia yhtenä keskeisenä tuoteominaisuutena. Vuonna 2012 yhtiö keskittyi NExBTL-dieselin eri raaka-ainevaihtoehtojen kasvihuonekaasupäästöjen elinkaarilaskentaan. Työ kohdentui laskentamenetelmien jatkokehittämiseen, laskelmien auditointiin sekä kansainvälisten määräysten analysointiin.

Neste Oil puolustaa innovaatioitaan ja patentejaan

Neste Oil on suojannut keskeistä teknologiaansa ja innovaatioitansa patentein. Yhtiö puolustaa aktiivisesti

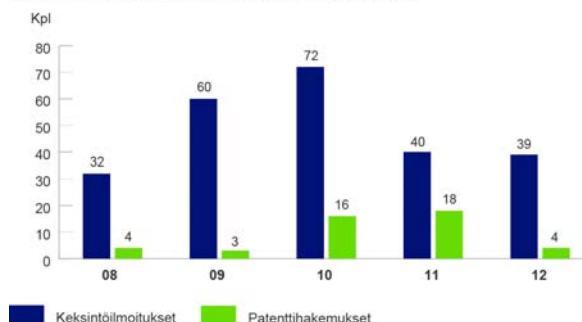
patentejaan sekä tavaramerkkejään tiedostaen niiden liiketoiminnallisen arvon. Näistä keskeisimpiä ovat uusiutuvien polttoaineiden raaka-aineisiin ja niiden esikäsittelyyn liittyvät teknologiat.

Vuonna 2012 Neste Oil nosti kaksi patentt loukkausta koskevaa kannetta Dynamic Fuels LLC-, Syntroleum Corporation- ja Tyson Food Inc -yhtiöitä vastaan Yhdysvalloissa. Neste Oil katsoo että Dynamic Fuels, Syntroleum ja Tyson Food loukkaavat sen patenttia uusiutuvan dieselin valmistuksessa Dynamic Fuelsin jalostamolla Geismarissa Lousianassa.

Tavaramerkkien osalta vuonna 2012 arvioitiin olemassa olevia suojauskas osana brändin kokonaistarkastelua ja tehtiin tarvittavat lisäsuojaukset maailmanlaajuisesti. Yhtiössä jatkettiin aineettomien oikeuksien hallintaan liittyvän sähköisen järjestelmän kehittämistä sekä järjestettiin henkilökunnalle koulutusta patentointiin liittyvistä aiheista.

Patenttihakemusten määrä laski vuonna 2012 verrattuna edellisen vuoden huipputulokseen, kun taas keksintöilmoitusten määrä oli lähes samalla tasolla. Uusien hakemusten määrä vaihtelee jonkin verran vuosittain riippuen tutkimusprojektien vaiheista, ja vuonna 2012 erityisesti mikrobiöljykoelaitoksen rakentaminen satoi kriittisiä resursseja. Uudet patenttihakemukset koskivat sekä olemassa olevia teknologioita että edellä mainittuja uusia teknologioita.

Keksintöilmoitukset ja uudet patenttihakemukset



Liiketoiminta ▶ Tutkimus, teknologia ja suunnittelu ▶ Laadunvalvonta

Laadunvalvonta

Neste Oilin laboratoriot tukevat yhtiön laajaa tutkimus- ja tuotekehitystyötä, ja niillä on keskeinen rooli myös valmiiden tuotteiden analysoinnissa ja laadunvalvonnassa.

Vuonna 2012 Neste Oil perusti laboratorioden yhteistyöverkoston, GlobaLabin. Verkoston tavoitteena on harmonisoida toimintaa sekä kehittää ja ottaa käyttöön parhaita toimintatapoja ja luoda verkostoja ongelmanratkaisuuksiin. Myönteistä kehitystä havaittiin jo puolen vuoden työskentelyn jälkeen. Toiminta laajenee entisestään seuraavan kahden vuoden aikana.

Laboratoriotyöskentelyä kehitettiin vuonna 2012 myös mittalaitteiden tietoliikenneverkoston osalta, mikä varmistaa entistä luotettavamman ja automatisoidumman laadunvalvonnan.

Vuonna 2012 laatupoikkeamien määrä Porvoon laadunvalvontalaboratoriossa väheni noin 30 %. Merkittävään parannukseen vaikuttivat muun muassa erilaiset tulosten laadunvarmistamista ja tuloksen oikeellisuuden arviointia tukevat toimenpiteet.

Liiketoiminta ▶ Tutkimus, teknologia ja suunnittelu ▶ Suunnittelu-yhtiö Neste Jacobs

Suunnittelu-yhtiö Neste Jacobs Oy

Neste Oilin 60-prosenttisesti omistama teknologia-, suunnittelu- ja projektiinjohdoyhtiö Neste Jacobs Oy jatkoi kannattavaa kasvuaan valitsemillaan alueilla vuonna 2012. Yhtiön liikevaihto vuonna 2012 oli 100 miljoonaa euroa (79 milj.).

Kasvua Lähi-idässä, Venäjällä ja Ruotsissa

Lähi-idän markkinoilla Neste Jacobs läpäisi esivalintaprosessin vaativien asiantuntijapalveluiden toimittajaksi, mikä ansiosta yhtiö sai asiakkakseen muun muassa öljynjalostusyhtiö Takreerin ja petrokemian yhtiö Borougen Abu Dhabissa. Myös Venäjän markkinoilla yhtiö sai jalansijaa Venäjän suurimpien öljy- ja kaasualan yritysten keskuudessa. Lisäksi Neste Jacobs jatkoi Baltian markkinoilla liuskeöljyenergia-alan suunnittelutoiminnassa ja kaksinkertaisti suunnittelutoimintansa kapasiteetin Ruotsissa vuonna 2012.

Yhteistyö GE Healthcaren kanssa jatkuu

Neste Jacobs jatkoi vuonna 2012 panostuksiaan biotekniikan alueella, jossa yhtiö teki edellisvuonna merkittävän sopimuksen GE Healthcaren kanssa. Yhteistyö koskee veriplasman fraktiointilaitosten markkinointia, myyntiä ja toteutusta. Yhtiöt neuvottelivat vuoden mittaan useiden uusien fraktiointilaitosten

rakennusmahdollisuuksista lähinnä Etelä-Amerikassa ja Aasiassa. Neste Jacobs osallistui vuoden kuluessa useiden toiminnassa olevien fraktiointilaitosten toimintaa tehostaviin hankkeisiin.

Tammikuussa 2013 Neste Jacobs ja eteläafrikkalainen veriplasmafraktiointiyhtiö National Bioproducts Institute solmivat palvelusopimuksen veriplasmafraktioinnin tuotannon suunnittelusta ja toteutuksesta.

Suunnitteluosaaminen tukee Neste Oilin T&K-hankkeita

Neste Jacobs Oy:llä on merkittävä rooli Neste Oilin strategian mahdollistajana teknologia-alueella. Yhtiön noin 1 000 suunnitteluosaajaa ja alihankkijaa sekä öljy-, kaasu- ja petrokemianalan sekä bioteknologian pitkä kokemus ovat avainasemassa Neste Oilin T&K-hankkeiden skaalauksessa, investointiprojekteissa ja tuotantolaitosten tukemisessa. Vuonna 2012 Neste Jacobs Oy oli mukana kehittämässä ja toteuttamassa esimerkiksi Neste Oilin mikrobiöljyn koelaitosta.

Lue lisää Neste Jacobsin toiminnasta: www.nestejacobs.com

Vastuullisuus Neste Oilissa

Neste Oil Oyj on korkealaatuisiin puhtaamman liikenteen polttoaineisiin keskittyvä jalostus- ja markkinointiyhtiö ja maailman johtava uusiutuvista raaka-aineista valmistetun dieselin toimittaja. Yhtiöllä ei ole öljynetsintää eikä -porausta eikä aikeita liittyä mukaan öljyn etsintää koskeviin hankkeisiin. Yhtiön liiketoiminnan vastuullisuus perustuu ympäristön, ihmisten ja yhteisöjen huomioonottamiseen ja suojeluun, toiminnan tuloksellisuuteen sekä yrityksen hyvään hallintotapaan. Yhtiön tavoitteena on saavuttaa toimialallaan johtava asema vastuullisuudessa.

Vastuullisuuden avainalueet

Neste Oil määritteli yhtiön vastuullisuustyön ja vastuullisuuden johtamisen uudet avainalueet syksyllä 2012. Vastuullisuuden avainalueet muodostavat vuoden 2012 vastuullisuusraportin päärakenteen.

Maailman 4:nneksi vastuullisin yhtiö

Raportointikauden jälkeen tammikuussa 2013 Neste Oil valittiin maailman vastuullisimpien yritysten The Global 100 -listalle seitsemännen kerran. Yhtiö ylsi listan sijalle 4 parantaen edellisvuoden sijoitustaan peräti 15 pykälällä.

Ilmasto-ohjelman laatiminen

Yhtiö käynnisti loppuvuodesta 2012 ilmasto-ohjelman laatimisen. Ohjelma kuvaa yhtiön tiekartan vähäpäästöisempään tulevaisuuteen.

Ainoa suunta on eteenpäin

Näin haluaisin liikkua vuonna 2030

"Kaikille ajoneuvoille päästötöntä polttoainetta."

Mies 23–35 vuotta, Saksa.

Lue lisää

Neste Oilin vuoden 2012 vastuullisuusaiheiseen sidosryhmäkyselyyn vastanneista

60 %

koki Neste Oilin vastuullisuuden parantuneen.

Neste Oilin vastuullisuus pähkinäkuoressa

- Yhtiö on sitoutunut toiminnan jatkuvaan kehittämiseen noudattaen kestävän kehityksen periaatteita ja edellyttää samaa kumppaneiltaan ja toimittajiltaan.
- Vastuullisuus on osa yhtiön toimintakulttuuria ja yksi Neste Oilin neljästä arvosta.
- Neste Oilin puhtaamman liikenteen strategia perustuu vastuullisuuteen. Strategiansa mukaisesti yhtiö keskittyy vähemmän ympäristöä kuormittavien puhtaampien liikennepolttoaineiden kehittämiseen, tuottamiseen ja markkinointiin.
- Puhtaampia liikennepolttoaineita tuottamalla ja niiden käyttöä edistämällä yhtiö vastaa liikenteen kasvavaan energian tarpeeseen, torjuu ilmastonmuutosta ja vähentää liikenteestä aiheutuvia päästöjä.
- Keskeinen osa Neste Oilin vastuullisuutta rakentuu yhtiön tuotteiden koko elinkaaren mittaisten vaikutusten ymmärtämisestä.



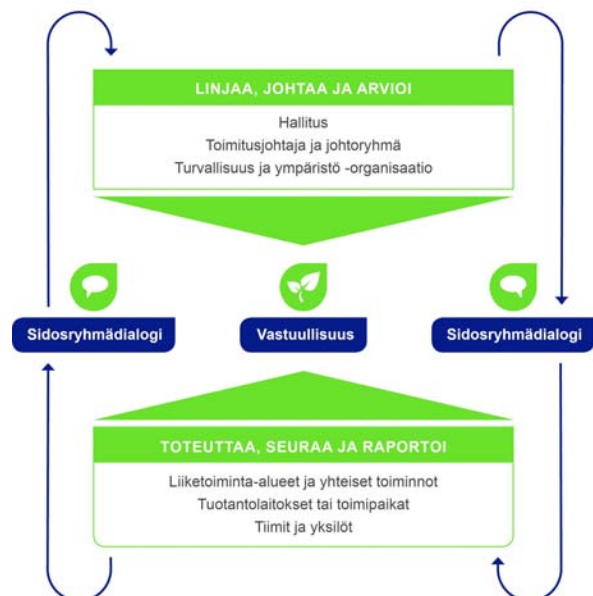
Vastuullisuuden johtaminen

Vastuullisuus on yksi Neste Oilin neljästä arvosta ja kestävän kehityksen politiikka, periaatteet sekä monet aiheeseen liittyvät ohjeet muodostavat merkittävän osan yhtiön johtamisjärjestelmästä. Vastuullisuuden johtamisen vastuualueissa tai sitä ohjaavissa periaatteissa ei ole tapahtunut muutoksia edellisvuosista.

Neste Oilin vastuullisuus pohjautuu yhtiön kestävän kehityksen politiikkaan ja on tärkeä osa yhtiön liiketoimintaa. Perimmäinen vastuu yhtiön kestävän kehityksen politiikan hyväksymisestä on Neste Oilin hallituksella. Neste Oilin toimitusjohtaja ja ylin johto määrittelevät vastuullisuuteen liittyvät strategiset linjaukset ja seuraavat säännöllisesti niiden toteutumista. Vastuullisuustyötä johtaa vastuullisuus-, turvallisuus- ja ympäristöjohtaja, joka on konsernin johtoryhmän jäsen.

Tutustu Neste Oilin kestävän kehityksen politiikkaan ja vastuullisuutta ohjaaviin periaatteisiin yhtiön verkkosivuilla.

Vastuullisuuden johtaminen Neste Oilissa



Neste Oilin vastuullisuustyötä toteuttaa käytännössä turvallisuus- ja ympäristöorganisaatio. Se vastaa konsernitasolla työ-, prosessi- ja tuoteturvallisuudesta sekä ympäristönsuojelusta. Turvallisuus- ja ympäristöorganisaatio koordinoi vastuullisuustyön toteuttamista, seurantaa ja raportointia yhteistyössä liiketoiminta-alueiden ja tuotantolaitosten organisaatioiden kanssa. Yhtiön talous- ja rahoitusjohtaja vastaa yhtiön taloudellisesta vastuusta. Sosiaalisen vastuun edistäminen on hajautettu monelle eri taholle Neste Oilissa. Esimerkiksi henkilöstöasioista vastaa henkilöstöorganisaatio ja konsernin henkilöstöjohtaja. Paikallisesta yhteistyöstä tuotantolaitospaikkakunnilla vastaa jalostamojen johto yhdessä paikallisten asiantuntijoiden kanssa.

Vastuullisuustyön toteuttamiseen osallistuu jokainen nesteoililainen esimerkiksi jatkuvan turvallisuustyön muodossa

Vastuullisuuden edistäminen kuuluu kaikille

Turvallisuutta, ympäristöä ja muita vastuullisuuteen kuuluvia asioita käsitellään säännöllisesti yhtiön hallituksessa, johtoryhmässä, HSEQ-johtoryhmässä (Health, Safety, Environment, Quality) ja liiketoiminta-alueiden sekä tuotantolaitosten johtoryhmien kokouksissa. Lisäksi vastuullisuustyön toteuttamiseen osallistuu jokainen nesteoililainen esimerkiksi jatkuvan turvallisuustyön muodossa.

Arvioidessaan vastuullisuuden kehitystä yhtiö seuraa terveys-, turvallisuus- ja ympäristöjohtamisen sekä talouden ja henkilöstöjohtamisen tunnuslukuja.

Vastuullisuustyön edistymistä mitataan myös säännöllisin ESG-arvioinnein ja sidosryhmäkyselyin.

Vastuullisuustyön kehittämisessä otetaan huomioon sidosryhmiltä saatu palaute, jota kerätään sekä erillisillä kyselyillä että toimimalla jatkuvassa ja tiiviissä vuorovaikutuksessa eri sidosryhmien kanssa.

Vastuullisuus ▶ Vastuullisuuden johtaminen ▶ Avainalueet

Vastuullisuuden avainalueet

Neste Oil määritteli yhtiön vastuullisuustyön ja vastuullisuuden johtamisen uudet avainalueet syksyllä 2012. Avainalueiden määrittelyn taustalla oli tarve kuvata yhtiön vastuullisuustyön kokonaisuutta sekä helpottaa järjestelmällistä johtamista ja raportointia sekä siitä viestimistä.

Avainalue	Neste Oilin kestävän kehityksen politiikka
Asiakkaat	Tarjoamme asiakkaillemme tuotteita, jotka tukevat kestäväää kehitystä, hidastavat ilmastonmuutosta ja parantavat paikallista ilmanlaatua.
Turvallisuus	Kaikki toimintomme ovat turvallisia yhtiön työntekijöille, naapurustolle, alihankkijoille, asiakkaille ja ympäristölle.
Henkilöstö	Toimimme vastuullisesti yhteiskunnassa ja kunnioitamme kaikessa toiminnassamme ihmisoikeuksia.
Yhteiskunta	Olemme sitoutuneet entistä kestävämpien ratkaisujen kehittämiseen yhteistyössä sidosryhmiemme kanssa.
Ilmasto ja resurssitehokkuus	Toimintamme on sosiaalisesti vastuullista, ympäristöä kunnioittavaa ja taloudellisesti kannattavaa.
Toimitusketju	Käytämme luonnonvaroja vastuullisesti ja pyrimme aktiivisesti kehittämään toimitusketjuamme kestäviä tuotantokäytäntöjä kohden.

Avainalueet määriteltiin vastuullisuus-, turvallisuus- ja ympäristöjohtajan johdolla asiantuntijoista koostuvassa työryhmässä, ja ne ovat konsernin johtoryhmän ja hallituksen hyväksymät. Vuoden 2012 lopussa ja 2013 alussa yhtiö kartoitti toimintoja ja toimenpiteitä, joita yhtiössä jo tällä hetkellä kunkin avainalueen osalta tehdään. Vuonna 2013 vastuullisuuden avainalueet pyritään nostamaan osaksi konserninlaajuista strategista toiminnansuunnittelua ja kullekin avainalueelle laaditaan tavoitteet. Vastuullisuuden avainalueet muodostavat myös vuoden 2012 vastuullisuusraportin päärakenteen.

Neste Oilin olennaiset vastuullisuuden osa-alueet

Edellä kuvatut vastuullisuuden avainalueet muodostavat yhtiön vastuullisuusyön päälinjat. Yhtiön loppuvuonna 2012 toteuttama vastuullisuuden olennaisuusmäärittely auttoi yhtiötä muodostamaan käsityksen pääteemoista, joihin yhtiön tulisi vastuullisuuden avainalueiden puitteissa lähivuosina keskittyä.



GLOBAALIT VASTUULLISUUTEEN LIITTYVÄT HAASTEET

- Väestönkasvu
- Kaupungistuminen
- Köyhyys
- Ilmastonmuutos
- Luonnon monimuotoisuuden turvaaminen
- Kansalaisjärjestöt julkisen mielipiteen rakentajina
- Kasvava energiantarve
- Kestävästi tuotetut raaka-aineet ja raaka-aineiden tehokas käyttö
- Ruokakriisi ja biopolttoaineet
- Biopolttoaineiden välilliset vaikutukset
- Epasuorat päästöt (scope 3)
- Veden niukkuus

Olellisuusmatriisissa yhdistyvät Neste Oilin liiketoiminnan ja sidosryhmien näkökulmista keskeiset vastuullisuuden teemat. Pääteemat määriteltiin loppusyksyllä 2012 järjestetyssä työpajassa, johon osallistuivat konsernin johtoryhmä ja yhtiön vastuullisuuden eri osa-alueiden asiantuntijat. Työpajassa käsiteltiin syksyllä 2012 laaditun vastuullisuuden nousevien trendien analyysin sekä loka-marraskuussa 2012 tehdyn vastuullisuusaiheisen sidosryhmäkyselyn tuloksia. Tutkimuksia peilattiin yhtiön omiin näkemyksiin lähitulevaisuuden keskeisistä

vastuullisuusteemoista. Olellisuusmatriisi on Neste Oilin johtoryhmän ja hallituksen hyväksymä.

Olellisuusmäärittely auttoi yhtiötä tunnistamaan uusia, sidosryhmien kannalta kiinnostavia asioita, jotka voivat tulevaisuudessa olla aiempaa merkityksellisempiä Neste Oilin liiketoiminnalle.

Vuoden 2012 vastuullisuusraportoinnissa on keskitytty olennaisuusmatriisissa kuvattuihin vastuullisuuskysymyksiin, jotka ovat sekä yhtiön liiketoiminnan että sidosryhmien kannalta

kaikkein olennaisimpia. Tulevaisuudessa vastuullisuuskysymysten olennaisuutta käsitellään säännöllisesti, ja matriisia päivitetään tarvittaessa vuosiraportoinnin yhteydessä.

Vastuullisuus ▶ Vastuullisuuden johtaminen ▶ Avainalueet ▶ Case: Vastuullisuusaiheisen sidosryhmäkyselyn tulokset



Vastuullisuusaiheisen sidosryhmäkyselyn tulokset

Neste Oil toteutti lokakuussa 2012 sidosryhmäkyselyn vastuullisuudesta. Sidosryhmäkyselyyn vastanneista 60 % kokee Neste Oilin vastuullisuuden parantuneen. Sidosryhmät antoivat Neste Oilin vastuullisuustyön keskiarvoksi 7,87. Kyselyyn vastasi 288 sidosryhmän edustajaa Suomesta ja ulkomailta.

Keskeisimpinä Neste Oilin vastuullisuuden painopistealueina vastaajat pitävät:

- Biopolttoaineiden valmistukseen soveltuvien uusien raaka-aineiden tutkimusta ja tuotekehitystä.
- Turvallisuuden jatkuvaa kehittämistä.
- Ilmastonmuutoksen hillitsemistä puhtaampia korkealaatuisia polttoaineita kehittämällä.

Kaikkien sidosryhmien osalta Neste Oilin vastuullisuus yhdistetään pitkälti uusiutuviin polttoaineisiin, mutta myös turvallisuus koetaan tärkeäksi vastuullisuuden osa-alueeksi.

Sidosryhmät kokevat yhtiön onnistuneiksi vastuullisuusteoiksi mm. Neste Pro Dieselin lanseeraamisen, polttoaineiden laadun parantamisen sekä pyrkimyksen vähentää ruuaksi kelpaavien

uusiutuvien raaka-aineiden käyttöä. Lisäksi mainitaan muun muassa sidosryhmävuorovaikutuksen positiivinen kehitys sekä öljyvahinkojen viestintä ja hoitaminen.



Eri sidosryhmien näkemykset vastuullisuusviestinnän onnistumisesta eroavat toisistaan. Sijoittajat ja omistajat ovat tyytyväisiä Neste Oilin vastuullisuusviestintään, mutta henkilöstö kokee, että yhtiön hyvät teot eivät näy riittävästi ulospäin.

Muina kehityskohteina sidosryhmät listaavat lisäksi ruoaksi kelpaavien raaka-aineiden käytön jalostustoiminnassa, henkilöstön työhyvinvoinnin ja lainsäädännön ennakoimisen. Lisäksi mainitaan muun muassa kilpailu ABC-keijun kanssa, biodieselin kannattavuus ja turvallisuus.

Kyselyn vastaukset auttavat Neste Oilia ymmärtämään paremmin keskeisten sidosryhmien odotuksia toimintansa vastuullisuuteen liittyvissä asioissa sekä kehittämään toimintansa vastuullisuutta sidosryhmien antaman palautteen pohjalta.

Keskeisimmät vastuullisuustavoitteet

	Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi?
Vastuullisuuden johtaminen 	Kytkemme vastuullisuusasiat tiiviimmin osaksi liiketoiminta-alueiden johtamista.	Määrittelimme yhtiölle uudet vastuullisuuden avainalueet.	Otamme avainalueet käyttöön toiminnan suunnittelussa.
	Sertifioimme Singaporen ja Rotterdamin jalostamojen toimintajärjestelmät ISO-standardien vaatimusten mukaisesti.	ISO-sertifiointivalmiutta edistettiin, lopullinen multi site -sertifiointi 2013. Saimme kaikki NExBTL-jalostamomme ISCC-EU-sertifioituiksi Euroopan markkinoita ja EPA-hyväksytyiksi USA:n markkinoita varten.	Sertifioimme tuotantolaitosten toimintajärjestelmät vastaamaan ISO-standardien vaatimuksia.
Asiakkaat 	Tuomme markkinoille uuden puhtaamman liikennepolttoaineen Neste Pro Dieselin Suomessa.	Aloitimme Neste Pro Dieselin myynnin syyskuussa 2012.	Jatkamme Neste Pro Dieselin kaltaisten laadukkaiden tuotteiden tuomista markkinoille.
	Laajennamme uusiutuvaa NExBTL-tuotepohjettä.	Aloitimme uusiutuvan NExBTL-naftan myynnin lokakuussa yritysasiakkaille.	Jatkamme uusien tuotesovellusten kehittämistä muun muassa lentoliikenteen ja petrokemianteollisuuden tarpeisiin.
Turvallisuus 	Vähennämme prosessiturvallisuuden poikkeamien määrää.	Tavoite ei toteutunut. PSE (Process Safety Events) = 5,9* (4,8).	PSE < 4
	Vähennämme lääkinnällistä hoitoa vaativia tapaturmia. TRIF-tavoite = 2,2*.	Tavoite ei toteutunut. TRIF (Total Recordable Injury Frequency) = 3,6* (2,7).	TRIF = 2,2
	Suoritamme 25 000 havainnointikierrosta vuodessa.	Suoritimme 27 643 (25 743) työturvallisuuden havainnointikierrosta.	Panostamme entistä enemmän ennakoiiviin toimenpiteisiin ja suoritamme 28 000 havainnointikierrosta.

	Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi?
Henkilöstö 	Tuemme valmentavaa ja osallistavaa johtamiskulttuuria ja edistämme tuloksellista suoritusjohtamista.	Järjestimme laajan strategiadialogin ja -työpajoja, koulutimme innovaatiofasilitaattoreita, perustimme ideajärjestelmän, osallistimme henkilöstöä henkilöstötutkimustulosten purkuun ja järjestimme esimiesvalmennuksia.	Rakennamme voittajakulttuuria. Tuemme asiakassuuntautuneisuutta ja kehitämme osaamista.
	Panostamme työhyvinvoinnin kehittämiseen	Integroimme työhyvinvointimallin esimiesvalmennuksiin.	Jatkamme osallistavan johtamiskulttuurin tukemista.
Yhteiskunta 	Nostamme keskimääräisen sijoitetun pääoman tuoton verojen jälkeen (ROACE*) vähintään 15 % tasolle pitkällä aikavälillä.	ROACE = 4,9 % (2,6 %).	Jatkamme työskentelyä pitkän aikavälin ROACE-tavoitteemme saavuttamiseksi.
	Säilytämme velan osuuden kokonaispääomasta (leverage) 25–50 % tasolla.	Velan osuus kokonaispääomasta = 42,9 % (45,7 %).	Pyrimme edelleen laskemaan velan osuutta kokonaispääomasta.
	Tuemme biopolttoaineita koskevien säännösten toimeenpanoa EU:n jäsenmaissa tavoitteena tasapuolisuus teknologia- ja raaka-ainekysymyksissä.	Olimme yhteydessä useisiin EU:n jäsenvaltioihin, joille välitimme asiantuntijatietoa uusiutuvasta dieselistä mm. EU:n uusiutuvan energian ja polttoaineiden laatudirektiivien tulkinnassa ja toimeenpanossa.	Jatkamme työtä tasapuolisten kansallisten säädösten varmistamiseksi sekä edistämme määräysten ja sopimusten luomista, joilla edistetään metsäkadon eteneminen mm. laajentamalla raaka-aineiden jäljitys- ja vastuullisuusvatiimukset koskemaan kaikkia bioraaka-aineita käyttäviä toimialoja.
Jatkamme suunnitelman mukaisesti systemaattisen vuorovaikutuksen syventämistä kaikkien keskeisten sidosryhmien kanssa.	Tapasimme sidosryhmiämme useissa kymmenissä tilaisuuksissa ja tapaamisissa. Viestimme toimistamme sidosryhmillemme aktiivisesti.	Osallistamme sidosryhmiämme ja toimimme tiiviissä yhteistyössä sidosryhmiemme kanssa. Tiivistämme yhteistyötä valittujen tahojen kanssa.	

	Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi?
Ilmasto ja resurssitehokkuus 	Vähennämme kasvihuonekaasupäästöjä omissa toiminnassamme kustannustehokkaasti ilmastonmuutoksen ehkäisemiseksi.	Optimoimme Naantalın ja Porvoon jalostamoiden toiminnossa energiatuotantoa ja -käyttöä. Porvoossa tehtiin laaja energiatehokkuus selvitys. Naantalın jalostamolla toteutetun suurseisokin aikana paransimme jalostamon käyttövarmuutta ja energiatehokkuutta.	Suunnitelmia energiatehokkuusinvestoinneista valmistellaan vuoden 2013 aikana.
	Tavoittelemme 660 GWh säästöä vuoteen 2016 mennessä.	Saavutimme vuosina 2009–2012 n. 59 % (53 %) energiatehokkuusohjelmassa asetetusta säästö tavoitteesta vuodelle 2016.	Jatkamme 660 GWh säästö tavoitteen saavuttamiseen tähtäviä toimenpiteitä jalostamoilla ja terminaaleissa.
	Noudatamme ympäristölupien ehtoja ja määräyksiä.	Toimintamme oli lähes poikkeuksetta lupien mukaista. Porvoon ja Singaporen jalostamoilla todettiin jätevesille asetetun luparajan ylityksiä ja Rotterdammassa yksi ilmapäästön luparajan ylitys. Naantalın jalostamolla havaittiin puutteita jätevesien tarkkailussa. Luparajojen ylityksistä tai puutteista ei aiheutunut ympäristövahinkoa.	EU:n ympäristö-lainsäädännön muuttumisen vuoksi ympäristölupakäytäntö kiristyy entisestään. Tarkastamme muutosten vaikutukset toimintaamme. Noudatamme tiukentuvien ympäristölupien määräyksiä.
	Laajennamme bioraaka-ainepohjaa yhtiölle uusilla raaka-aineilla.	Otimme uutena raaka-aineena käyttöömme kalanjalostuksen rasvajätteen. Käynnistimme mikrobiöljyä valmistavan koelaitoksen Porvoossa.	Pyrimme kasvattamaan jäte- ja tähderaaka-aineiden käyttöä merkittävästi.
	Kasvatamme jäte- ja tähdevirroista koostuvien raaka-aineiden määrää polttoaineiden jalostuksessa useilla sadoilla tuhansilla tonneilla verrattuna vuoden 2011 tasoon.	Yli kaksinkertaistimme jäte- ja tähderaaka-aineiden käytön.	Selvitämme teollisen mittakaavan raaka-ainetuotannon aloittamista mm. mikrobi- ja leväöljyistä.
Vastuullinen toimitusketju 	Kasvatamme sertifioidun uusiutuvan raaka-aineen osuutta vähintään 10 %-yksiköllä vuoteen 2011 verrattuna.	Kaikki käyttämämme uusiutuvat raaka-aineet olivat 100-prosenttisesti jäljitettäviä. Jo 77 % (49 %) yhtiön käyttämistä raaka-aineista oli sertifioituja.	Kasvatamme edelleen sertifioidun raaka-aineen osuutta. Varmistamme, kaikki käyttämämme uusiutuvat raaka-aineet ovat edelleen 100-prosenttisesti jäljitettyjä. Tavoitteena on myös, että yhtiön käyttämästä palmuöljystä 100% on sertifioitua vuoden 2015 loppuun mennessä.

* Laskentaperiaatteita muutettu vuonna 2012. Vuosien 2011 ja 2010 luvut (mukaanlukien tavoite) laskettu uudelleen, jotta luvut ovat vertailukelpoiset

Vastuullisuuden politiikat ja periaatteet

Neste Oilin kestävän kehityksen politiikka on perusta, jolle yhtiön vastuullisuus rakentuu. Kestävän kehityksen politiikasta johdetut Kestävän kehityksen ja HSEQ-asioiden (Health, Safety, Environment, Quality) johtamisperiaatteet ovat tärkeitä vastuullisuustyön johtamisen työkaluja. Periaatteissa määritellään kaikki keskeiset ympäristö- ja turvallisuusjohtamisen vastuut, käytännöt ja ohjeet. Ne asettavat vähimmäisvaatimukset kestäväan kehitykseen, terveyteen, turvallisuuteen sekä ympäristö- ja tuoteturvallisuuteen liittyvälle toiminnalle.

Edellä mainittujen periaatteiden pohjalta tuotantolaitokset laativat omat yksityiskohtaiset ohjeistuksensa toimintajärjestelmiinsä. Muut Neste Oilin toimipaikat, kuten toimistot, noudattavat periaatteita soveltuvin osin. Näiden periaatteiden toteutumisen varmistamiseksi terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden koulutusta tarjotaan jokaiselle yhtiön työntekijälle.

- Yhtiön biopolttoaineita, niiden tuotantoa ja raaka-ainehankintaa koskevat **kestävän kehityksen periaatteet** on koottu yhdeksi kokonaisuudeksi.
- Henkilöstöä koskevat vastuullisuusperiaatteet löytyvät **yhtiön henkilöstöpolitiikasta**.
- Edellisten ohella yhtiön vastuullisuustyötä ohjaavat yhtiön hallituksen hyväksymät **eettiset säännöt**.

Uusia ja tarkennettuja ohjeita vastuullisuustyön johtamiseen

Vastuullisuuden johtamisen keskeisissä työväliseissä ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia edellisvuoteen verrattuna. Vuonna 2012 konsernin johtamisjärjestelmää täydennettiin muun muassa seuraavilla kestäväan kehitykseen, turvallisuuteen ja ympäristöön liittyvillä periaatteilla ja ohjeilla.

Uudet ohjeet:

- Uusiutuvien polttoaineiden vastuullisuuden minimivaatimukset
- Toimintaohje työpaikkakiusaamistilanteissa
- Turvallisuuden avanelementit

Päivitetty ohjeet:

- Biopolttoaineiden vastuullisuusperiaatteet
- Uusiutuvien raaka-aineiden toimittajien valintakriteerit
- Yhtiön riskienhallintaperiaatteet
- Yhtiön riskienhallintapolitiikka
- Tasa-arvoperiaate
- Kestävän kehityksen sekä terveyden, turvallisuuden ja ympäristöjohtamisen periaatteet
- Neste Oilin REACH-yhteensopivuus
- Neste Oilin minimivaatimukset laivojen, proomujen ja varustamoiden meriturvallisuudelle

Sertifioidut toimintajärjestelmät

Konsernin johtamisjärjestelmän ohella yhtiön toimintaa ohjaavat myös tuotantolaitos-, liiketoiminta-alue- ja toimintokohtaiset sertifioidut toimintajärjestelmät. Ne vastaavat ISO 9001 (laatu), ISO 14001 (ympäristö) ja OHSAS 18001 (työterveys- ja työturvallisuus) -standardien vaatimuksia.

Järjestelmien toimivuutta arvioidaan sisäisillä ja ulkoisilla auditoinneilla. Sisäisissä laatu-, työterveys-, työturvallisuus- ja ympäristöauditoinneissa varmistetaan, että toiminta on lakien, määräysten ja yhtiön omien ohjeiden mukaista. Neste Oilin sertifioitujen toimintojen järjestelmät auditoi ulkoinen riippumaton taho. Sisäisiä auditointeja tehtiin vuonna 2012 yhteensä 97 (105) kappaletta sisäisen auditointisuunnitelman mukaisesti. Ulkoisia auditointeja tehtiin 33 (22) kappaletta. Kasvu edellisvuodesta joutuu uusiutuvien polttoaineiden tuotantoa koskevien ISCC-

auditointien (International Sustainability and Carbon Certification) aiempaa suuremmasta määrästä. Lisäksi tehtiin yksi (3) akkreditointiauditointi. Akkreditointiauditoinnit tehdään standardin vaatimuksen SFS-EN ISO/IEC 17025 mukaisesti.

Öljyn vähittäismyynnille myönnettiin yksi yhteinen ISO-sertifikaatti (ns. multi site -sertifikaatti) Suomen, Viron, Latvian, Liettuan ja Venäjän toimintoille. Neste Oilin Suomen terminaalit Haminassa, Kokkolassa, Kemissä, Pietarsaareissa ja Torniossa sertifioitiin ja

liitettiin yhteen Porvoon ja Naantalın jalostamoiden yhteiseen multi site-sertifikaattiin. Sertifioinnit kattavat yllä mainittujen laatu- ympäristö- sekä työterveys ja -työturvallisuusstandardien vaatimukset.

Vuoden 2013 aikana on tarkoitus ISO-sertifioida myös uusiutuvaa NExBTL-dieseliä tuottavat jalostamot Rotterdamissa ja Singaporessa. NExBTL-jalostamot Rotterdamissa, Singaporessa sekä Porvoossa ovat jo ISCC- ja RSPO-sertifioituja (Roundtable on Sustainable Palm Oil), minkä lisäksi niillä on EPA-hyväksynnät (Environmental Protection Agency). [Lue lisää sertifioinneista toimitusketju koskevasta osiosta.](#)

Yhtiöllä on edellä mainittujen ISO-sertifikaattien ohella muitakin sertifikaatteja, kuten satamien turvalainsäädäntöön perustuva ISPS-sertifikaatti (International Security Certificate for Ships and of Port Facilities), Porvoon ja Naantalın jalostamoiden bitumien valmistukseen liittyvä FPC-sertifikaatti (Factory Production Control Certificate for Bitumen and Bituminous Binders) sekä laivaston merenkulun sopimuksiin perustuvat ISM-sertifikaatit (International Safety Management System of Ships).

Sertifioidut tuotantolaitokset, liiketoiminta-alueet ja toiminnot on esitelty [Neste Oilin verkkosivuilla.](#)

Vastuullisuus ▶ Vastuullisuuden johtaminen ▶ Riskit ja mahdollisuudet

Vastuullisuusriskit ja mahdollisuudet

Neste Oilin toimintaan liittyvä useita vastuullisuutta koskevia riskejä. Yhtiön riskienhallinnan tavoitteena on tunnistaa nämä toimintaan liittyvät uhat ja keskittyä ennaltaehkäisevään työhön. Neste Oililla ei ole omaa öljyn etsintää tai -poraus toimintaa, mikä vähentää merkittävästi yhtiön suoria ympäristöriskejä.

Merkittävimmät vastuullisuuteen liittyvät riskit ovat säilyneet viime vuosina lähes ennallaan ja liittyivät vuonna 2012:

- jalostuksessa käytettävien raaka-aineiden hankintaan
- jalostustoiminnan henkilö- ja prosessiturvallisuuteen
- jalostustoiminnan ja kuljetusten ympäristövaikutuksiin
- tuotevastuuseen

Edellisten lisäksi riskeiksi tunnistettiin edellisvuoden tapaan ympäristölainsäädännön ja uusiutuviin polttoaineisiin liittyvän lainsäädännön muutokset ja toimeenpanon hidastuminen EU-tasolla, kansallisella tasolla EU-maissa sekä Yhdysvalloissa. Neste Oil pyrki omalta osaltaan tukemaan uusiutuviin polttoaineisiin liittyvää lainsäädäntötyötä. [Lue lisää Neste Oilin lainsäädännön tukemiseen liittyvästä työstä Yhteiskunta -osiosta.](#)

Neste Oilin kasvuliiketoimintaan, uusiutuviin polttoaineisiin, kohdistui kertomusvuonna edelleen myös yhtiön palmuöljyn käyttöön liittyvä maineriski. Neste Oil jatkoi työtään tämän riskin ja sen vaikutusten pienentämiseksi proaktiivisella ja avoimella viestinnällä, kattavalla raportoinnilla sekä tiiviillä sidosryhmävuorovaikutuksella, jota yhtiö tekee laajasti erityisesti Euroopassa, Yhdysvalloissa ja Kaakkois-Aasiassa. Vastuullisuuteen liittyviä vakavia epäkohtia, kuten lain tai sääntöjen rikkomuksia, ei Neste Oilin palmuöljyn tai muidenkaan raaka-aineiden käytössä tai hankinnassa kertomusvuonna ollut. [Lue lisää vastuullisesta raaka-ainehankinnasta Resurssitehokkuus ja toimitusketju -osiosta.](#)

Aiemmin mainituista riskeistä kertomusvuonna realisoitui tuotteiden varastointiin liittyvä ympäristöriski, kun Neste Oilin operoimasta Huoltovarmuuskeskuksen öljyvarastosta Kajaanista pääsi maastoon dieselin kaltaista kevyttä polttoöljyä. [Lue lisää Ilmasto ja ympäristö -osiosta.](#) Yhtiön henkilö- ja prosessiturvallisuus eivät myöskään kehittyneet yhtiön toivomalla tavalla, vaikka vakavilta onnettomuuksilta vältyttiinkin. [Lue lisää Turvallisuus-osiosta.](#)

Liiketoiminnan taloudellisista riskeistä kerrotaan lisää [Riskienhallinta-osiosta.](#)

Vastuullisuuteen liittyvät mahdollisuudet

Yhtiön vastuullisuuteen liittyvät keskeiset mahdollisuudet liittyvätkin ympäristöä vähemmän kuormittavien tuotteiden kehittämiseen, valmistukseen sekä niiden käytön lisäämiseen asiakkaiden keskuudessa. Yhtiön päästöjä vähentävistä tuotteista kerrotaan tarkemmin [Asiakkaat-osiosta.](#)

Polttoaineiden kehittämisen ohella Neste Oil on jalostanut toimitusketjun hallintaan liittyvää vastuullisuusosaamistaan EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukaiseksi vastuullisuuden todentamisjärjestelmäksi. Järjestelmän kehitys voi avata yhtiölle uusia liiketoimintamahdollisuuksia sitten, kun järjestelmä saa Euroopan komission hyväksynnän. [Lue järjestelmästä lisää Resurssitehokkuus ja toimitusketju -osiosta.](#)

Vastuullisuuden indeksejä ja arviointeja

Neste Oil mittaa vastuullisuustyön edistymistä ulkoisin ESG-arvioinnein (Environmental, Social, Governance), säännöllisin sidosryhmäkyselyin ja henkilöstökyselyillä. Näiden arviointien perusteella Neste Oilin vastuullisuustyö on edistynyt edellisvuosien tasosta.

Neste Oil keskittyi vuonna 2012 edelleen seuraaviin vastuullisuustyön arviointeihin:

- Dow Jones Sustainability Index
- Global 100
- Forest Footprint Disclosure
- Carbon Disclosure Project

Näiden tahojen tekemät arvioinnit tuottavat Neste Oilille objektiivista asiantuntija-analyysejä yhtiön vastuullisuussuorituksista ja raportoinnista sekä tarjoavat palautetta toiminnan kehittämiseksi. Yhtiö seuraa ESG-arviointien kehittymistä ja pyrkii keskittymään vastuullisuustyönsä kehittämisessä riippumattomien toimijoiden arvioihin. Yhtiö pyrkii tukemaan näiden arviointeja tekevien tahojen työtä kattavalla ja selkeällä raportoinnilla verkossa.

Vastuullisuusarvioinnin tuloksia vuonna 2012

Dow Jones Sustainability Index World

Neste Oil valittiin syyskuussa 2012 jo kuudentena vuonna peräkkäin maailmanlaajuiseen Dow Jonesin kestäväen kehityksen indeksiin (DJSI World), johon hyväksyttiin yhteensä 340 yritystä 30 maasta. Indeksiiin hyväksytyiltä ja oman toimialansa parhaimmistoa edustavilta yrityksiltä vaaditaan vahvaa sitoutumista kestäväen kehitykseen taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun alueilla sekä jatkuvaa kehitystyötä. Lue lisää [Neste Oilin verkkosivuilta](#).

Global 100

Neste Oil valittiin tammikuussa 2012 kuudennen kerran peräkkäin (2007–2012) maailman vastuullisimpien yritysten The Global 100 -listalle. Yhtiö ylsi vuonna 2012 sijalle 19. verrattuna edellisvuoden 20. sijaan. Global 100 -lista perustuu asiantuntijoiden analyyseihin 4 000 pörssilistatusta yhtiöstä lukuisilta eri toimialoilta ympäri maailman. The Global 100 -listan yrityksiä pidetään toimialansa kyvykkäimpinä erilaisilla vastuullisuuden mittareilla arvioituna. Raportointikauden jälkeen tammikuussa 2013 Neste Oil valittiin The Global 100 -listalle seitsemännen kerran. Yhtiö ylsi listan sijalle 4 parantaen sijoitustaan peräti 15 pykälää edellisvuodesta. Lue lisää [Neste Oilin verkkosivuilta](#).

Forest Footprint Disclosure

Neste Oil arvioitiin helmikuussa 2012 jälleen parhaiten metsäjalanjäljestään raportoivien yritysten joukkoon Forest Footprint Disclosure (FFD) 2012 -raportissa. Neste Oil oli vuoden 2011 vertailussa öljy- ja kaasualan toiseksi paras yhtiö verrattuna

kahden edellisvuoden ensimmäiseen sijaan. FFD on kansainvälinen hanke, joka arvioi, miten hyvin yritykset tuntevat metsäjalanjälkensä ja mitä keinoja niillä on käytössä metsäjalanjälkensä pienentämiseksi. Arvioinnin teki hankinnan ja metsien suojelun ammattilaisista koostuva raati. Raportointikauden jälkeen helmikuussa 2013 Neste Oil sai jälleen tunnustusta, kun yhtiö valittiin FFD-hankkeen toiseksi parhaaksi öljy- ja kaasualan toimijaksi. Lue lisää [Neste Oilin verkkosivuilta](#).

Carbon Disclosure Project

Yhtiö raportoi koko toimintansa kasvihuonekaasupäästöt kertomusvuonna jo kuudetta kertaa osana Carbon Disclosure -projektia (CDP). Syksyllä 2012 julkistetussa arvioinnissa yhtiö sai vuoden 2011 tietoihin perustuen kokonaispisteet 79 (58), mikä on selvä parannus edellisvuoteen. Tulos on Neste Oilin toimialalla keskiarvo. Vuoden 2012 tietoihin perustuva arvio julkaistaan syksyllä 2013. Lue lisää yhtiön hiilidioksidipäästöistä ja CDP-arviosta [Ympäristöjohtamisesta](#) kertovasta osiosta.

Muita arvioita vuonna 2012

Edellä mainittujen lisäksi Neste Oil valittiin vuonna 2012 myös:

- STOXX® Global ESG Leaders -indeksiin, johon valittiin ympäristö- ja sosiaalisen vastuun suoriutumisen sekä yrityksen hallintotavan arvioinnin perusteella noin 300 maailman johtavaa yritystä. Neste Oil valittiin samalla myös STOXX Global ESG Social Leaders- ja STOXX Global ESG Governance Leaders -indekseihin.
- Storebrand Trippel Smart ja SPP Global Top 100 -rahastoon. Rahasto on Pohjoismaissa ensimmäinen laatuaan. Arviossa painotetaan tulevaisuuden näkymiä ja yhtiön panosta vastuullisen maailman rakentamisessa.

Yhtiö on edelleen mukana myös Ethibel EXCELLENCE Investment -rekisterissä. Valinnassa huomioitiin yrityksen taloudellinen menestys, sosiaalinen vastuu sekä ympäristöarvot.

Neste Oilin vastuullisuustutkimukset vuonna 2012

Yhtiön sidosryhmien keskuudessa loka-marraskuussa 2012 tehdyn vastuullisuuskyselyn perusteella Neste Oilille annettiin kouluarvosana 7,87 (arvosana-asteikolla 4-10). Vastaajista 60 % koki Neste Oilin vastuullisuuden parantuneen viime aikoina. Lue lisää [sidosryhmäkyselyn tuloksista](#).

Yhtiön elo-syyskuussa tehdyn henkilöstötutkimuksen mukaan Neste Oilin vastuullinen toiminta on ollut yksi yhtiön positiivisimmin kehittyneistä osa-alueista. Kyselyyn vastanneista 92 % koki vastuullisuuden kehittyneen positiivisesti tai erityisen positiivisesti.

Arviointien sisällölliset näkökulmat on otettu huomioon **yhtiön vastuullisuuden avainalueiden ja olennaisten asioiden määrittelyssä.**

Puhtaampia ratkaisuja asiakkaille

Puhtaamman liikenteen strategian mukaisesti Neste Oil on keskittynyt kehittämään ja jalostamaan korkealaatuisia polttoaineita, jotka tarjoavat mahdollisuuden puhtaampaan liikkumiseen.



Neste Pro Diesel – maailman paras diesellaatu



Neste Oil myi

2,1 miljoonan

auton vuotuista kulutusta vastaavan määrän uusiutuvaa NExBTL-dieseliä vuonna 2012.**

Vähäpäästöisiä ratkaisuja

Neste Oilin kehittämän uusiutuvan NExBTL-dieselin käytöllä saavutetaan jopa 40-90 % pienemmät kasvihuonekaasupäästöt verrattuna fossiiliseen dieseliin. Laskelma kattaa koko tuotteen elinkaaren.

Puhtaamman liikenteen strategia



Neste Oilin puhtaamman liikenteen strategiasta ja sen toteuttamisesta vuonna 2012 kerrotaan tarkemmin strategiakatsauksessa

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi?
<ul style="list-style-type: none"> Tuomme markkinoille uuden puhtaamman liikennepolttoaineen Neste Pro Dieselin Suomessa. 	<ul style="list-style-type: none"> Aloitimme Neste Pro Dieselin myynnin syyskuussa 2012. 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkamme Neste Pro Dieselin kaltaisten laadukkaiden tuotteiden tuomista markkinoille.
<ul style="list-style-type: none"> Laajennamme uusiutuvaa NExBTL-tuoteperhettä. 	<ul style="list-style-type: none"> Aloitimme uusiutuvan NExBTL-naftan myynnin yritysasiakkaille lokakuussa 2012. 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkamme uusien tuotesovellusten kehittämistä muun muassa lentoliikenteen ja petrokemianteollisuuden tarpeisiin.

* Neste Oilin laskemat keskiarvot koko tuotteen elinkaaren aikaisten kasvihuonekaasupäästöjen vähenemille Porvoossa tuotetulle ja Euroopan markkinoille kuljetetulle polttoaineelle. Päästöjen vähenemisiin vaikuttavat mm. raaka-aineiden tuotantomenetelmät, valitut kuljetusmuodot, polttoaineen jalostustoiminta sekä polttoaineen kuljetukset ja loppukäyttö. Päästöjen vähenemää laskettaessa vertailulukuna käytetään fossiilisen polttoaineen lukua 83,8 g CO₂eq/MJ. Laskentamenetelmä on EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukainen ja sertifiointiyritys SGS:n varmentama. Fossiilisen dieselin vaihekohtaiset kasvihuonekaasujen päästösuudet perustuvat CONCAWE:n arvioihin.

**Neste Oil tuotti vuonna 2012 yhteensä 1,7 miljoonaa tonnia uusiutuvaa dieseliä. Tällä polttoainemäärällä kulkee vuoden ajan 2,1 miljoonaa autoa, jos ajokilometrejä on keskimäärin 18 000/vuosi, kulutus 5,7 l/100 km ja ajetaan 100%:lla NExBTL:llä.

Vastuullisuus ▶ Asiakas ▶ Korkealaatuisia ja vähäpäästöisempiä ratkaisuja

Korkealaatuisia ja vähäpäästöisiä ratkaisuja

Neste Oil on jo vuosikymmenien ajan kehittänyt korkealuokkaisia, vähäpäästöisempiä polttoaineita. Neste Oilin valmistamilla öljytuotteilla kuluttaja- ja yritysasiakkaat voivat vähentää ympäristöä kuormittavia kasvihuonekaasu- ja lähipäästöjä. Lisäksi yhtiön uusiutuvista raaka-aineista tuotetun NExBTL-dieselien käyttäminen auttaa asiakkaita, erityisesti öljy-yhtiöitä, liikenteen polttoaineiden kansallisten biovelvoitteiden täyttämässä.

Neste Oilin tutkimus- ja kehitystyö on jo vuosikymmenien ajan keskittynyt ympäristöä vähemmän kuormittavien tuotteiden ja teknologioiden kehittämiseen. Yhtiön omaan tuotekehitykseen perustuvat tuotteet ja teknologiat (mm. NExBTL, NExETHERS ja NExOCTANE) edustavat vahvaa laatua ja ympäristöosaamista. Esimerkiksi Neste Oilin oman tutkimustyön tulos, NExBTL-diesel, on maailman puhtainta uusiutuvista raaka-aineista valmistettua dieseliä.

[Lue lisää Neste Oilin tutkimuksesta, teknologiasta ja suunnittelusta.](#)

Uusiutuva NExBTL-diesel - markkinoiden kehittynein dieselpolttoaine

Neste Oilin kokonaan uusiutuvista raaka-aineista valmistama NExBTL-diesel on laadultaan selvästi parempaa kuin perinteinen biodiesel tai fossiiliset dieselit. Erityisesti sen kylmäominaisuudet ja varastoitavuus ovat perinteisiä biopolttoaineita paremmat.

Fossiiliseen dieseliin verrattuna NExBTL-dieselien käytön on todettu vähentävän kasvihuonekaasupäästöjä 40–90 % koko tuotteen elinkaaren ajalta laskettuna kaikilla yhtiön tällä hetkellä käyttämillä raaka-aineilla. [Kasvihuonekaasupäästöjen vähenemät](#) vaihtelevat käytetystä raaka-aineesta riippuen.

Useiden laboratorio- ja kenttätestien* perusteella NExBTL-dieselin käytön on todettu vähentävän pakokaasupäästöjä keskimäärin seuraavalla tavalla:

- Typen oksidit (NOx) -9 %
- Pienhiukkaset (PM) -33 %
- Häkä (CO) -24 %
- Hiilivedyt (HC) -30 %.

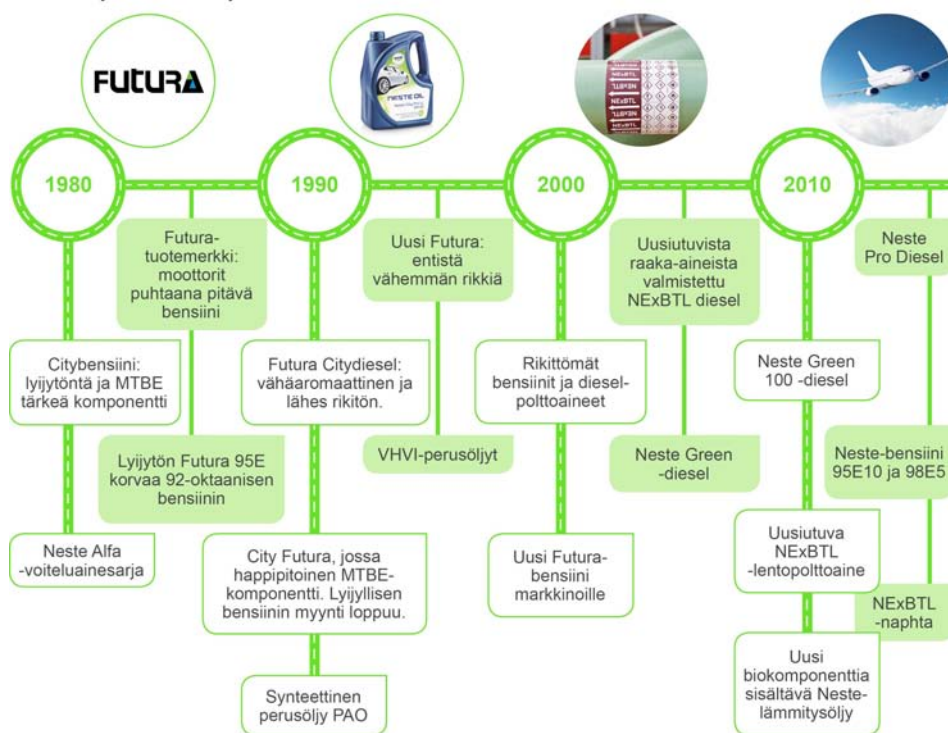
* Keskimääräiset päästöjen vähenemät perustuvat yli 40:een NExBTL-dieseliiä ja sen kaltaista HVO-tyyppistä (Hydrotreated

Vegetable Oil) polttoainetta koskeviin tieteellisiin julkaisuihin. Testeissä käytettiin 100 %:sta NExBTL-dieseliiä.

Lähipäästöistä saavutettu vähenemä riippuu paljon muun muassa ajoneuvosta, ajosyklistä, lämpötilasta, jne. Myös sillä on merkitystä, minkälaisena pitoisuutena biopolttoainetta käytetään. Suurin osa bio- ja uusiutuvista polttoaineista käytetään seoksena (esim. Neste Pro Dieselissä vähintään 15 % uusiutuvaa NExBTL-dieseliiä); 100 % biopolttoaineita on lähinnä testikäytössä.

Lue lisää uusiutuvasta NExBTL-dieselistä.

Puhtaampia tuotteita pitkin matkaa



Bioelvoitteen täyttäminen NExBTL-dieselillä

Uusiutuvan energian käytölle liikenteessä on asetettu maakohtaisia velvoitteita eri puolilla maailmaa. Niiden täyttämistä vastaavat liikenteen polttoaineiden jakelijat kansallisella tasolla. Esimerkiksi EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukaisesti 10 % liikenteen energiasta tulisi koostua uusiutuvissa polttoaineissa vuoteen 2020 mennessä. Suomessa vastaava tavoite on 20 % ja Yhdysvalloissa peräti 22 %.

Neste Oil tarjoaa yritysasiakkailleen tehokkaan keinon täyttää kansalliset bioelvoitteet uusiutuvalla NExBTL-dieselillä, joka vähentää merkittävästi kasvihuone- ja pakokaasupäästöjä. Lisäksi Neste Oil tarjoaa yritysasiakkailleen bioelvoitteen täyttämiseen liittyvää kokonaisratkaisua, jossa yhtiö myy valmiin seoksen fossiilista ja biopolttoainetta, jonka asiakas voi myydä edelleen jakeluasemillansa ja samalla säästää logistiikkakustannuksissa.

Uusiutuva NExBTL-lentopolttoaine

Yhtiön uusiutuvista raaka-aineista valmistettu NExBTL-lentopolttoaine täyttää ilmailun erittäin tiukat laatuvaatimukset, ja sitä voidaan jo tällä hetkellä valmistaa teollisessa mittakaavassa. Lufthansa käytti vuonna 2011 Neste Oilin tuottamaa uusiutuvaa NExBTL-lentopolttoainetta kuuden kuukauden mittaisen biopolttoainekokeilun aikana yhteensä 1 187 lennolla Frankfurtin ja Hampurin välillä sekä ensimmäistä kertaa mannertenvälisellä lennolla Frankfurtista Washington D.C:hen tammikuussa 2011. Polttoaineen todettiin soveltuvan kaupalliseen käyttöön erinomaisesti. Lufthansan mukaan testijakson aikana polttoaineen käytöllä vähennettiin hiilidioksidipäästöjä Saksan sisäisillä lennoilla yli 1 500 tonnilla ja mannertenvälisellä lennolla jopa 38 tonnilla, mikä vastaa kuuden Frankfurtin ja Berliinin välisen lennon hiilidioksidipäästöjä. Polttoaineen korkeamman energiatheyden ansiosta myös polttoaineen kulutus vähentyi yli prosentilla.

Lue lisää uusiutuvasta NExBTL-lentopolttoaineesta.

Uusia tuotteita NExBTL-tuoteperheeseen

Lokakuussa 2012 Neste Oil laajensi yritysasiakkaiden tuotevalikoimaa biomuovien valmistukseen soveltuvalla uusiutuvalla NExBTL-naftalla. Uusiutuvaa NExBTL-naftaa syntyy uusiutuvan NExBTL-dieselin jalostuksen yhteydessä yhtiön jalostamoilla Suomessa, Hollannissa ja Singaporessa.

Uusiutuvasta NExBTL-naftasta tuotettujen biomuovien mekaaniset ja fyysiset ominaisuudet vastaavat täysin fossiilisesta naftasta valmistettuja tuotteita, mutta biomuovien hiilijalanjälki on pienempi kuin fossiilista alkuperää olevilla tuotteilla. Uusiutuvasta NExBTL-naftasta valmistetut biomuovituotteet voidaan kierrättää yhdessä fossiilisista raaka-aineista tuotettujen muovituotteiden kanssa. Kierrätyksen jälkeen biopohjaisia muovituotteita voidaan hyödyntää energian tuotannossa.

Uusiutuvan NExBTL-dieselin jalostuksen yhteydessä syntyy uusiutuvan naftan lisäksi myös uusiutuvaa propaania, jota voidaan käyttää nestekaasuna liikenteessä tai kotitalouksissa. Neste Oil on aloittanut myös uusiutuvan NExBTL-propaanin kaupallistamisen selvitystyön.

Lue lisää NExBTL-naftasta.

Neste Pro Diesel

Neste Pro Diesel on Neste Oilin Suomessa kehittämä ja valmistama diesellaatu, joka on maailman ensimmäinen autonvalmistajien suosittelman tiukimman WWFC-luokituksen mukainen dieselpolttoaine. Uutta diesellaatua on tutkittu VTT:n tutkimuslaboratoriossa, Tampereen ammattikorkeakoulussa ja Neste Oilin moottorilaboratoriossa. Neste Oilin aloitti Neste Pro Dieselin myynnin omilla palveluasemillaan Suomessa syyskuussa 2012.

Tutkimustulosten mukaan Neste Pro Diesel:

- Pienentää polttoaineen kulutusta jopa 5 % autosta, ajotavasta tai olosuhteista riippuen.
- Lisää tehoa ja vääntöä jopa 4 % perinteiseen dieseliin verrattuna.

- Säilyttää voiteluöljyn ominaisuudet pidempään.
- Parantaa moottorin käyntiä erityisesti kylmässä ja hiljentää käyntiääntä.
- Lisää erinomaisten kylmäominaisuuksiensa ansiosta dieselin käyttövarmuutta talvikaudella.

Neste Pro Diesel sisältää aina vähintään 15 % Neste Oilin valmistamaa uusiutuvaa NExBTL-dieseliä. Uusiutuvia raaka-aineita sisältävän koostumuksensa ansiosta polttoaineen käytöllä voidaan saavuttaa 10-20 % pienemmät kasvihuonekaasupäästöt sekä vähentää pakokaasupäästöjä, kuten typen oksideja, hiukkasia ja hiilivetypäästöjä.

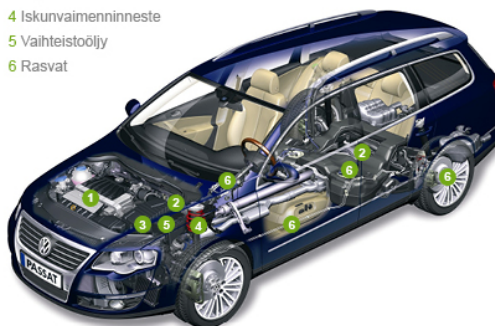
Perusöljyt

Neste Oil valmistaa fossiilisista raaka-aineista voiteluaineiden valmistuksessa käytettäviä, korkealaatuisia, erittäin vähän rikkiä ja aromeja sisältäviä perusöljyjä, joiden käyttö vähentää liikenteen päästöjä ja mahdollistaa uusinta teknologiaa edustavien moottoreiden käytön. Nämä moottorit ovat polttoainekulutukseltaan aiempaa tehokkaampia ja päästöiltään vähäisempiä.

Lue lisää perusöljyistä.

Korkealuokkaisten perusöljyjen käyttökohteet autossa

- 1 Moottoriöljy
- 2 Voimansiirtojärjestelmän nesteet
- 3 Ohjaustehostinneste
- 4 Iskunvaimennineste
- 5 Vaihteistoöljy
- 6 Rasvat



Turvallisia tuotteita

Neste Oilille tuoteturvallisuus tarkoittaa vastuun kantamista kaikkien yhtiön myymien tuotteiden turvallisuudesta. Yhtiön tuoteturvallisuustyön tavoitteena on varmistaa tuotteiden turvallinen käsittely koko niiden elinkaaren ajan tuotekehityksestä ja tuotannosta aina loppukäyttöön ja kierrättämiseen saakka.

Yhtiö myös varmistaa, että asiakkaalla on tuotteen turvalliseen käsittelyyn tarvittava tieto ja että yhtiön tuotteet täyttävät kansallisen ja kansainvälisen lainsäädännön asettamat vaatimukset.

Turvalliset tuotteet asiakkaille

Suuri osa Neste Oilin myymistä tuotteista luokitellaan vaarallisiksi, mikä asettaa vaatimuksia tuotteiden luokittelulle, pakkausmerkinnöille ja kuljettamiselle sekä asiakastiedottamiselle. Neste Oil noudattaa tuotteiden markkinoinnissa kansainvälisen kauppakamarin (ICC) ohjeistusta sekä vaarallisten aineiden mainontaan ja markkinointiin liittyvää maakohtaista lainsäädäntöä. Tuoteturvallisuuden periaatteet määritellään konsernin johtamisjärjestelmässä, ja niiden toteutumista valvotaan sisäisin ja riippumattoman ulkoisen

osapuolen suorittamin auditoinnein. Tuoteturvallisuuteen liittyvät poikkeamat raportoidaan poikkeamajärjestelmän kautta. Raportointikaudella ei havaittu tuoteturvallisuuteen liittyviä vakavia ongelmia.

Asiakkaita tiedotetaan tuoteturvallisuudesta tuotteiden pakkausmerkintöjen, käyttöturvallisuustiedotteiden ja teknisten tuotetietojen kautta. Neste Oil kehittää tuoteturvallisuustyötään yhteistyössä asiakkaitensa kanssa. Lisäksi Neste Oil tekee aktiivista yhteistyötä muiden viranomaisten, yritysten, yliopistojen ja tutkimuslaitosten kanssa lisätäkseen tietoutta tuotteiden turvallisuudesta.

Lue lisää REACHISTÄ [kemikaaliturvallisuudesta](#) kertovassa osioissa.

Turvallisuus

Neste Oilin toiminta on altis turvallisuuteen liittyville riskeille. Suurimmat riskit liittyvät työtapoihin sekä raaka-aineiden ja tuotteiden prosessointiin, kuljettamiseen ja varastointiin. Turvallisuus merkitsee vastuuta työntekijöistä, yhteistyökumppaneista, asiakkaista, naapureista ja ympäristöstä. Keskittymällä ennaltaehkäisevään turvallisuustyöhön Neste Oil pyrkii estämään kaikki vahingot ja tapaturmat.



Turvallisuustyömme perustuu seuraaviin turvallisuusperiaatteisiin:

- Kaikki vahingot ja tapaturmat ovat estettävissä.
- Olemme kaikki vastuussa omasta ja muiden turvallisuudesta.
- Turvallisussääntöjä ja -ohjeita on aina noudatettava.
- Turvallisuus on edellytys liiketoiminnassa menestymiselle

Neste Oilin turvallisuustavoitteet

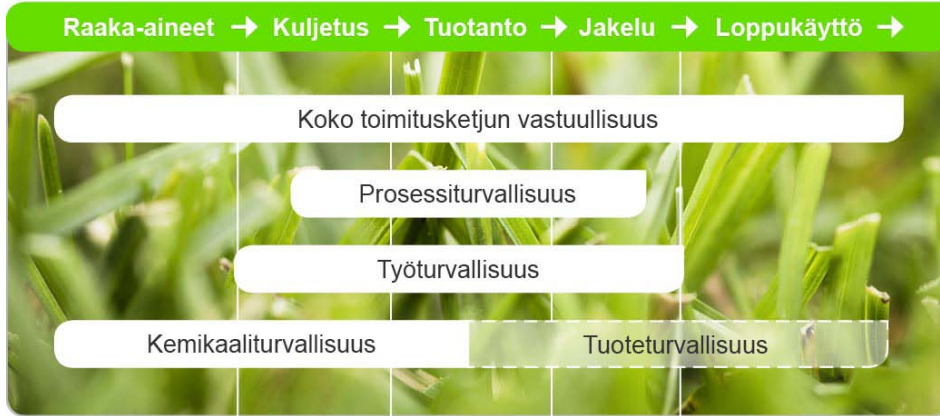
Neste Oilin keskipitkän tähtäimen tavoite on olla turvallisuudessa parhaiden eurooppalaisten öljy-yhtiöiden tasolla vuonna 2015. Yhtiön pitkän tähtäimen tavoitteena on estää kaikkien vahinkojen ja tapaturmien tapahtuminen.

Neste Oilissa investoitiin turvallisuuteen yli

**25,6
miljoonaa
euroa**

vuonna 2012.

Miten vastuullisuus ja turvallisuus yhdistyvät Neste Oilissa?



Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi?
<ul style="list-style-type: none"> Vähennämme prosessiturvallisuuden poikkeamien määrää. 	<ul style="list-style-type: none"> Tavoite ei toteutunut.PSE* (Process Safety Events) = 5,9 (4,8). 	<ul style="list-style-type: none"> PSE<4
<ul style="list-style-type: none"> Vähennämme lääkinnällistä hoitoa vaativia tapaturmia. TRIF-tavoite = 2,2* 	<ul style="list-style-type: none"> Tavoite ei toteutunut.TRIF (Total Recordable Injury Frequency) = 3,6* (2,7*). 	<ul style="list-style-type: none"> TRIF=2,2
<ul style="list-style-type: none"> Vältämme kokonaan poissaoloon johtavat työpaikkatapaturmat. LWIF-tavoite = 0 	<ul style="list-style-type: none"> Tavoite ei toteutunut.LWIF (Lost Workday Injury Frequency) = 1,5* (1,9). 	<ul style="list-style-type: none"> LWIF= 0
<ul style="list-style-type: none"> Suoritamme 25 000 havainnointikierrosta vuodessa. 	<ul style="list-style-type: none"> Suoritimme 27 643 (25 743) työturvallisuuden havainnointikierrosta. 	<ul style="list-style-type: none"> Panostamme entistä enemmän ennakoiviin toimenpiteisiin, ja suoritamme 28 000 turvallisuuden havainnointikierrosta.
<ul style="list-style-type: none"> Vältämme kaikki vahingot ihmisille ja ympäristölle Naantalın jalostamon huoltoseisokin aikana. 	<ul style="list-style-type: none"> Naantalın seisokki oli turvallisin Neste Oilin historiassa. 	<ul style="list-style-type: none"> Valmistaudumme seuraavaan suurseisokkiin Porvoossa 2015.

* Laskentaperiaatteita muutettu vuonna 2012. Vuosien 2011 (mukaanlukien tavoite) laskettu uudelleen, jotta luvut ovat vertailukelpoiset



Turvallisuuden johtaminen

Turvallisuuden jatkuva parantaminen on määritelty osaksi yhtiön strategisia arvonluontiohjelmaa. Turvallisuuden parantamiseen velvoittavat sekä moraalinen vastuu että yhteiskunnan vaatimukset ja se on edellytys liiketoiminnassa menestymiselle.

Turvallisuus on osa yhtiön strategista Voittajakulttuuri-**arvonluontiohjelmaa**. Vuonna 2011 aloitetun Turvallisuusprojektin tavoitteena on parantaa turvallisuusjohtamista ja prosessi- ja työturvallisuutta, lisätä ymmärrystä turvallisista toimintatavoista sekä vaikuttaa asenteisiin. Keskeinen keino tavoitteiden saavuttamiseksi on tehdä 12 turvallisuuden avainelementtiä tunnetuksi yhtiössä ja kehittää niitä. **Turvallisuuden 12 elementtiä** on osa yhtiön turvallisuusjohtamisjärjestelmää.

Neste Oilin turvallisuuteen liittyvien toimintojen seuranta ja kehittäminen toteutetaan turvallisuusjohtamisjärjestelmän avulla. Turvallisuusjohtamisjärjestelmä on osa Neste Oilin johtamisjärjestelmää, ja se kattaa kaikki yhtiön liiketoiminta-alueet ja konsernin yhteiset toiminnot. Johtamisjärjestelmällä varmistetaan yhtiön johdon ja liiketoiminta-alueiden yhdenmukaiset toimintatavat, asetettujen tavoitteiden toteutuminen ja jatkuva kehitys.

Turvallisuusjohtaminen tapahtuu liiketoiminta-alueilla ja eri toiminnoissa aina linjavastuuorganisaation alaisuudessa ja vastuulla. Linjajohtoa tukee ja avustaa turvallisuusasiantuntijoiden verkosto. Lakisääteinen työsuojelun yhteistoiminta on organisoitu toimipaikoittain. Turvallisuuteen liittyvät paikalliset viranomaisvaatimukset on huomioitu toimipaikkojen omissa johtamisjärjestelmissä ja

turvallisuuskäytännöissä. Turvallisuutta koskevassa tapaturmataajuuksien laskennassa noudatetaan CONCAWE:n laskentaperiaatteita.

Turvallisuuden vastuualueet

Kuka?	Miten?	Mitä?
 Konsernin johto	Neljännesvuosittaiset johdon kokoukset	<ul style="list-style-type: none"> yleiskatsaus toiminnasta strateginen suuntaus, poliittiset päätökset resurssien hallinta
 Liiketoiminta-alue	Kuukausittaiset johdon kokoukset	<ul style="list-style-type: none"> liiketoiminta-alueen suoritus ja trendit päätökset kehitystarpeista ennakoivat ja korvaavat toimenpiteet
 Tuotantopaikka/ Yksikkö	Suoritusta arvioivat kokoukset	<ul style="list-style-type: none"> tuotantopaikan tuloseuranta ja parantaminen ennakoivat ja korvaavat toimenpiteet operatiiviset toimenpiteet
 Tiimi/Yksilö	Jatkuva turvallisuustyö	<ul style="list-style-type: none"> turvallisten työtapojen valvonta ja havainnointi työn riskinarvioinnit turvallisuuskeskustelut

Turvallisuusraportointi

Neste Oilissa raportoidaan kuukausittain seuraavat turvallisuusmittarit:

- Työpaikkatapaturmat miljoonaa työtuntia kohden (TRIF)
- Poissaoloon johtaneet työpaikkatapaturmat miljoonaa työtuntia kohden (LWIF)
- Vuodot
- Sairauspoissaolot
- Turvallisuuteen liittyvät havainnointikierrokset
- Terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden tarkastuskierrokset
- Turvallisuuskeskustelut

Turvallisuusmittareilla seurataan niin ennaltaehkäisevän toiminnan kehitystä kuin sattuneita poikkeamia. Tulokset raportoidaan ja niistä viestitään yhtiön sisäisesti kuukausittain. Liiketoimintayksiköt käsittelevät turvallisuusteemoja ja -toimintaa säännöllisesti liiketoimintayksiköiden johtamisjärjestelmien mukaisesti. Lisäksi ajankohtaisista turvallisuusaiheista viestitään säännöllisesti yhtiön sisäisesti. Vuositason tavoitteet asetetaan osaksi jokaisen toimipaikan toimintasuunnitelmia.

Yhtiössä käytettäviä turvallisuusmittareita pyritään kehittämään vuoden 2013 aikana, jotta ne tukisivat paremmin ennakoivaa turvallisuustyötä.

Poikkeamien raportointi ja käsittely

Neste Oilissa poikkeamien tilanteet kirjataan järjestelmällisesti poikkeamienhallintajärjestelmiin, jotka ovat Neste Oilin turvallisuusjohtamisjärjestelmän tärkeimpiä työkaluja. Poikkeamienhallintajärjestelmiä käytetään myös ennaltaehkäisevien toimenpiteiden, kuten havainnointikierrosten ja turvallisuuskeskustelujen seuraamiseen.

Osana konsernin turvallisuuskäytäntöjä laaditaan neljännesvuosittain Lessons Learned -paketti linjaorganisaatioista saadun turvallisuuspalautteen perusteella. Pakettiin kootaan sekä onnistumisia että ei-toivottuja tapahtumia yhtiön eri toimipaikoilta, ja se tukee tiimeissä käytäviä turvallisuuskeskusteluja.

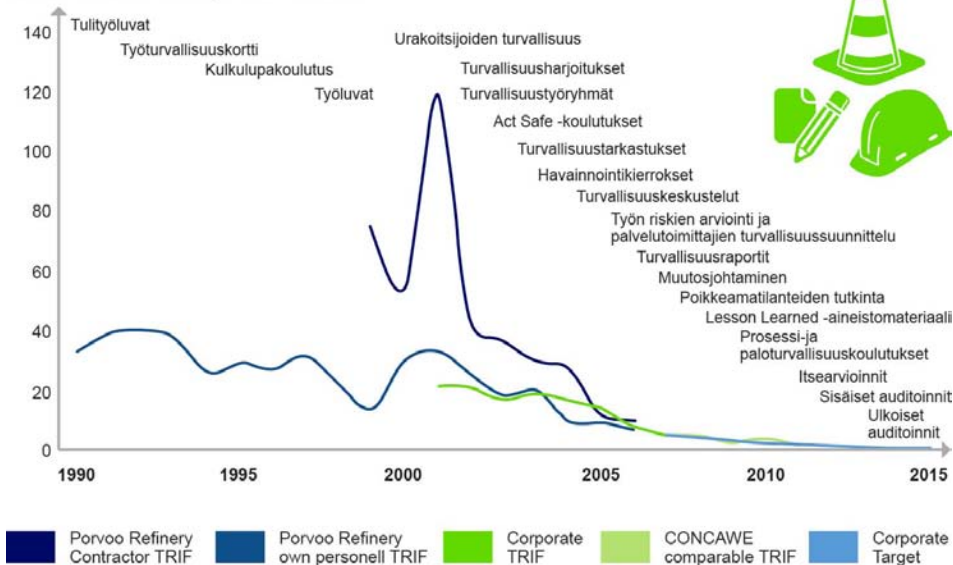
Neste Oil tiedottaa Suomen jalostamoiden toiminnasta ja mahdollisista häiriötilanteista ajantasaisesti jalostamojen läheisyydessä asuville ihmisille ja muille lähialueiden yrityksille. Lähiympäristölle viestitään muun muassa ilmaisen infopuhelimen ja verkkosivustojen välityksellä sekä erilaisissa tilaisuuksissa. Yhtiön Rotterdamin ja Singaporen jalostamot sijaitsevat teollisuusalueilla, joiden läheisyydessä ei ole asutusta, mutta mahdollisista häiriötilanteista tiedotetaan muita lähialueen yrityksiä.

Lue lisää paikallisesta tuotantolaitosten vuorovaikutuksesta.

Muita turvallisuushankkeita Neste Oilissa

Tavoitteiden saavuttamiseksi Neste Oil on muun muassa osallisena Porvoon ja Naantalin jalostamojen osalta **Nolla tapaturmaa -foorumissa**. Neste Oil on mukana myös VTT:n koordinoimassa **Turmitta-hankkeessa**, jonka tavoitteena on tuottaa menetelmä, jonka avulla turvallisuuden arvo liiketoiminnassa voidaan määrittää ja esittää. Hanke auttaa mukana olevia yhtiöitä kohdistamaan toimintaansa ja investointejaan sekä liiketoimintansa että kokonaisturvallisuuden kannalta optimaalisesti.

Turvallisuuden kehitys 1990-luvulta



Turvallisuuden 12 avainelementtiä

Neste Oilin turvallisuuden avainelementit luovat kehyksen yhtiön konserninlaajuisille toimintatavoille turvallisuuteen liittyen. Avainelementin avulla edistetään Neste Oilin kokonaisturvallisuutta ja ne ovat tärkeä osa yhtiön turvallisuusjohtamisjärjestelmää. Koko yhtiön laajuinen 12 turvallisuuden avainelementin jalkautus aloitettiin vuonna 2012 koulutuksilla ja itsearvioinneilla.

Turvallisuuden avainelementtien tarkoituksena on tarjota toimintaohjeita ja auttaa toimipaikkojen sekä yksiköiden johtoryhmiä, liiketoiminta-alueita ja yhteisiä toimintoja laatimaan omat suunnitelmansa turvallisuuden ja ympäristöasioiden huippusuorituksen takaamiseksi. Turvallisuuden 12 avainelementtiä yhdistävät prosessi-, henkilö- ja kemikaaliturvallisuuden, joilla pyritään edistämään Neste Oilin kokonaisturvallisuutta ja ovat tärkeä osa yhtiön turvallisuusjohtamisjärjestelmää.

Osana turvallisuuden avainelementtien mukaista turvallisuuden kehittämistyötä yhtiössä toteutettiin vuonna 2012 ensimmäistä kertaa turvallisuuden itsearviointeja, joiden avulla toimipaikat tarkastelivat vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan turvallisuuteen liittyen. Koko yhtiön yhtenä turvallisuuden kehitystyön painopistealueena kuluva vuonna on muutoksenhallinta esimerkiksi teknisten muutosten yhteydessä. Toteutettujen itsearviointien tulokset toimivat lähtökohtana vuoden 2013 toiminnan suunnittelulle. Itsearviointit ovat jatkossa pysyvä osa turvallisuuden kehitystyötä. Itsearviointeja auditoidaan yhtiön sisäisesti vuoden 2013 aikana. Yhtiön Naantalın jalostamolla kyseinen auditointi pilotoitiin raportointivuonna.

Turvallisuuden 12 avainelementtiä



Prosessiturvallisuus

Prosessiturvallisuuden johtamisen keskeiset tavoitteet ovat estää ihmisten loukkaantuminen tai vaaralle altistuminen, suojella ympäristöä ja yhtiön omaisuutta sekä estää tai minimoida taloudelliset menetykset. Prosessiturvallisuusajattelun lähtökohtana on tunnistaa toimintaan liittyvät vaarat ja varautua riskeihin teknisin tai operatiivisin keinoin ja minimoida vaikutukset mahdollisen riskin toteutumisen jälkeen.

Tehokas prosessiturvallisuuden johtaminen kattaa koko öljynjalostusprosessin. Tällä kokonaisvaltaisella ajattelutavalla kaikki prosessiturvallisuuteen liittyvät osa-alueet otetaan huomioon riskien arvioinnissa. Laitosten suunnittelulla, teknologian valinnalla, muutoksen hallinnalla, operoinnilla ja kunnossapidolla, osaamisella sekä toimintatavoilla on kaikilla erittäin suuri merkitys prosessiturvallisuudessa.

Tuotantolaitostemme prosessiturvallisuuden hallintaa on viime vuosien aikana tehostettu ei-toivottujen vuotojen ja käyntihäiriöiden vähentämiseksi.

Prosessiturvallisuuden kehitys

Neste Oil mittaa prosessiturvallisuuttaan öljynjalostajien toimialajärjestö CONCAWE:n määrittelemillä PSE-luvuilla (Process Safety Event eli prosessiturvallisuuspoikkeama), jotka kuvaavat prosessiturvallisuuden tasoa ja erityisesti prosesseissa tapahtuneita vuotoja, jotka eivät joudu ympäristöön.

Yhtiö tarkastelee kaikkien toimintojensa prosessiturvallisuustapahtumia tapahtumien vakavuusasteen mukaan. Prosessiturvallisuuspoikkeamien vakavuusaste määräytyy kyseessä olevan aineen vaarallisuuden ja seuraamusten perusteella. PSE-luvun perässä oleva numero ilmaisee, miten vakavasta tapahtumasta on kysymys (PSE 1=vakava, PSE2=melko vakava). Vuonna 2012 raportoitiin 2 (0,8) PSE1- ja 3,9 (4) PSE2-tasoista prosessiturvallisuustapahtumaa miljoonaa työtuntia kohden. Tapauksia oli yhteensä 32 (24). Neste Oilin tavoitteena on nousta lähitulevaisuudessa CONCAWE:n parhaaseen neljännekseen prosessiturvallisuuden osalta.

Yhtiö aikoo jatkossa seurata prosessiturvallisuussuoritumista aiempaa tarkemmin myös vähemmän vakavien tapahtumien osalta. Vuoden 2013 aikana otetaan käyttöön uudet PS3- ja PS4-mittarit, joilla seurataan muun muassa läheltä piti -tapauksia.

Henkilöturvallisuus

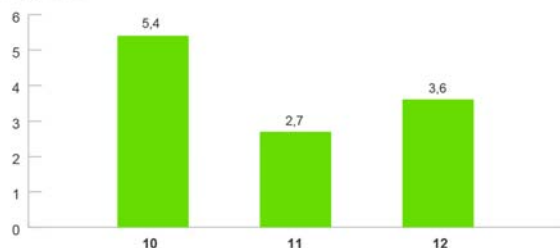
Viime vuosina yhtiön turvallisuuskulttuurin johdonmukainen kehittäminen on keskittynyt vahvasti oman ja palveluyritysten henkilökunnan sekä urakoitsijoiden turvallisen käyttäytymisen edistämiseen. Neste Oilin tehtävänä on varmistaa kaikkien toimintojen turvallisuus ja vastuulliset menettelytavat. Vastuu turvallisesta toiminnasta koskee Neste Oilin työntekijöiden lisäksi myös yhteistyökumppaneita.

Mittavasta turvallisuustyöstä huolimatta Neste Oilin henkilöturvallisuussuoritus on huonontunut vuodesta 2011. Yhtiön kaikkien työpaikkatapaturmien kokonaismäärä miljoonaa työtuntia kohden (TRIF) vuonna 2012 oli 3,6 (2,7) yhtiön tavoitteen ollessa 2,2. Poissaoloon johtaneiden

työpaikkatapaturmien kokonaismäärä miljoonaa työtuntia kohden (LWIF) oli 1,5 (1,9) yhtiön pitkän aikavälin tavoitteen ollessa 0. Neste Oilissa ei tapahtunut vuonna 2012 yhtään kuolemaan johtanutta tapaturmaa.

Kaikki työpaikkatapaturmat (TRIF)

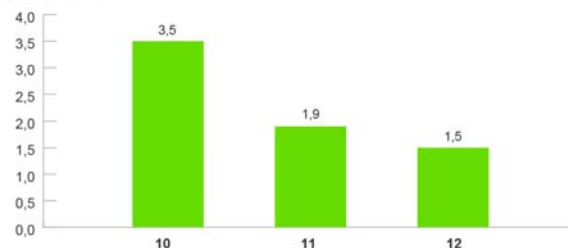
Kpl/milj. työtuntia



* Laskentaperiaatteita muutettu vuonna 2012. Vuosien 2011 ja 2010 luvut laskettu uudelleen, jotta luvut ovat vertailukelpoiset

Poissaoloon johtaneet työpaikkatapaturmat (LWIF)

Kpl/milj. työtuntia



* Laskentaperiaatteita muutettu vuonna 2012. Vuosien 2011 ja 2010 luvut laskettu uudelleen, jotta luvut ovat vertailukelpoiset

Henkilöturvallisuusraportointi vuodelta 2012 kattaa yhtiön omistamat jalostamot Suomessa ja ulkomailla, joista yhtiön omistusosuus on yli 50 prosenttia. Lisäksi henkilöturvallisuusraportointi kattaa yhtiön terminaalit, toimistot ja vähittäismyynnin maayhtiöt. Turvallisuustietojen raportointi koskee myös palveluomittajia, keskeisiä urakoitsijoita sekä yhtiön tuotteita ja raaka-aineita kuljettavaa laiva- ja maantieliikennettä.

Vuonna 2012 vakavien tapaturmien määrä vähentyi, mutta lievemmat pientä lääkinnällistä hoitoa vaatineet tapaturmat olivat kasvussa, mikä heikensi turvallisuussuoritusta edellisvuoteen verrattuna. Yhtiön tavoitteena on, että kaikki tapaturmat tutkitaan systemaattisella menetelmällä tehokkaiden korjaavien toimenpiteiden löytämiseksi. Vuonna 2012 panostettiin erityisesti korkealla työskentelyn turvallisuuteen ja -koulutuksiin. Henkilöturvallisuutta tarkastellaan jatkossa lisäksi toimipaikkakunnittain.

Ennakoivissa mittareissa (havainnointikierrokset, turvallisuuskeskustelut ja HSEQ-tarkastuskierrokset) konsernin tavoite saavutettiin kokonaan. Vuonna 2012 Neste Oilissa tehtiin 27 643 (25 743) työturvallisuuteen liittyvää havainnointikierrosta, joilla havainnoidaan työtapojen turvallisuutta ja puututaan mahdollisiin epäkohtiin rakentavasti. Turvallisuuskeskusteluja käytiin 2 925 (2 563) ja HSEQ-tarkastuskierroksia tehtiin 1 480 (521). Ennakoivilla toimenpiteillä tavoitettiin vuonna 2012 yhteensä 65 791 yhtiön työntekijää, palveluomittajaa ja urakoitsijaa.

Vastuullisuus ▶ Turvallisuus ▶ Kemikaaliturvallisuus

Kemikaaliturvallisuus

Kemikaaliturvallisuus on osa Neste Oilin tuoteturvallisuustyötä. Yhtiön tavoitteena on varmistaa tuotteiden turvallinen käsittely koko niiden elinkaaren ajan alkaen tuotekehityksestä ja tuotannosta aina loppukäyttöön ja kierrättämiseen saakka.

Yhtiö varmistaa, että henkilökunnan työhygieniä ja työympäristöasiat täyttävät lainsäädännön vaatimukset tekemällä säännöllisesti työpaikkaselvityksiä ja työhygienisiä mittauksia. Kemikaalien aiheuttamilta vaaroilta suojaudutaan asianmukaisilla toimenpiteillä. Yhtiössä käytettyjen kemikaalien käyttöturvallisuustiedotteet ovat saatavilla koko yhtiön kattavasta käyttöturvallisuustiedoterekisteristä. Lisäksi työpaikoille on tehty tärkeimmistä kemikaaleista kemikaalikortteja, joissa kuvataan tiivistetysti kemikaalin turvallisuusominaisuudet. Kemikaalien hankinta on ohjeistettu, ja jokaisella käyttöpaikalla on kemikaalivastuuhenkilö.

REACH

Euroopan unionin kemikaaliasetus REACH asettaa kemiallisten aineiden valmistajille, maahantuojille ja käyttäjille laajoja velvoitteita aineiden rekisteröintiin, luvanvaraisuuteen ja käyttöön liittyen. Säädöksellä tähdätään aineiden turvallisen käytön varmistamiseen EU-alueella.

Neste Oil on rekisteröinyt kaikki valmistamansa ja maahantuomansa kemialliset aineet REACH-asetuksen aikataulun mukaisesti. Säädös otetaan huomioon hankinta- ja myyntisopimuksissa, tutkimuksessa ja tuotekehityksessä sekä

riskienhallintakäytännöissä jalostamoilla. Asetuksen noudattaminen edellyttää yhtiöltä jatkuvaa valppautta ja yhteistyötä viranomaisten, muiden yhtiöiden ja toimitusketjun toimijoiden välillä. Vuonna 2012 REACH-rekisteröintiasiakirjoja on täydennetty uusilla tutkimustuloksilla, ja Neste Oilin käyttöturvallisuustiedotteet on uusittu vastaamaan REACH-asetuksen vaatimuksia. Lisäksi uusiutuvalla NExBTL-dieselille on tehty vastaavia rekisteröintejä lukuisiin EU:n ulkopuolisiin maihin.

Uusien raaka-aineiden tuoteturvallisuus on varmistettu

Neste Oilissa on käytössä kolmiosainen malli uusiutuvien raaka-aineiden laaja-alaista arviointia varten. Mallin avulla arvioidaan:

1. raaka-aineen teknistä soveltuvuutta NExBTL-polttoaineen tuotantoon
2. raaka-aineen soveltuvuutta paikalliseen käyttöön yhtiön NExBTL-dieselä tuottavilla jalostamoilla

3. raaka-ainetta terveys-, turvallisuus- ja ympäristönäkökulmista (kuten raaka-aineen käyttö, kuljetusten ja varastoinnin turvallisuus) sekä raaka-aineen edellytykset täyttää lainsäädännön vastuullisuuskriteerit (mm. kasvihuonekaasupäästöt, jäljitettävyyden, tuotanto vain sallituilla alueilla).

Uusiutuvan NExBTL-dieselin raaka-ainekohtaisia selvityksiä tehtiin vuonna 2012 muun muassa tekniselle maissiöljylle ja käytetylle maissiöljylle. Tuloksena voitiin todeta kyseisten raaka-aineiden täyttävän sekä yhtiön omat että lainsäädännön asettamat vaatimukset turvallisuudelle ja vastuullisuudelle sekä kirjattiin reunaehdot, joita niiden käyttöönnotossa on otettava huomioon.

[Lue lisää tuoteturvallisuudesta](#)

Vastuullisuus ▶ Turvallisuus ▶ Kuljetusten turvallisuus

Kuljetusten turvallisuus

Vuonna 2012 Neste Oil kuljetti polttonesteitä ja kaasuja maanteitse 3,89 (3,77) miljoonaa tonnia ja meriteitse jalostuksessa käytettäviä raaka-aineita, kemikaaleja ja jalostettuja öljytuotteita yhteensä 27,4 (28,6) miljoonaa tonnia. Rautateitse yhtiö kuljetti jalostuksessa käytettäviä raaka-aineita, kemikaaleja ja jalostettuja öljytuotteita yhteensä 1,2 miljoonaa tonnia.

Maantiekuljetukset

Vuonna 2012 Neste Oilin tuotteita kuljettaville säiliöautoille tapahtui Suomessa 5 (6) merkittävää liikenneonnettomuutta, joista aiheutui ympäristö- ja henkilövahinkoja. Onnettomuudet selvitettiin yhtiön poikkeamamenettelyn mukaisesti. Ulkomailta vastaavia onnettomuuksia ei tapahtunut yhtään (0).

Maantiekuljetusten turvallisuuteen vaikuttavat vaarallisten aineiden kuljetuksia koskevat määräykset ja työehtosopimukset, joissa määritellään muun muassa kuljettajien ajo- ja lepoajat. Viranomaisvaatimusten lisäksi Neste Oil järjestää kaikille sopimusliikennöitsijöidensä kuljettajille Suomessa ennakoivan ajotavan koulutuksia.

Neste Oilin sopimusliikennöitsijöiden säiliöautojen nopeusrajoittimet on asetettu nopeudelle 82 km/h. Isot öljy-yhtiöt ovat sopineet vuosittain toteutettavista autokalustotarkastuksista, jotka ulkoiset palveluntoimittajat suorittavat. Neste Oilin sopimusliikennöitsijöiden autokalusto mukaan lukien nestekaasun kuljetuskalusto tarkastetaan vuosittain. Sama toimintatapa aloitettiin Venäjän maayhtiössä vuoden 2012 lopussa. Kalustotarkastuskäytäntö aloitetaan vuonna 2013 myös muissa Neste Oilin vähittäismyynnin maayhtiöissä Baltiassa. Lisäksi jokaisessa säiliöautossa on ajovalvontalaite, jonka avulla

seurataan kuljettajien ajokäyttäytymistä. Jokaisessa vuoden 2010 jälkeen uusitussa autossa on varusteena alkulokko.

Merikuljetukset

Kaikki Neste Oilin merikuljetuksissa käytettävät alukset ovat jäävahvistettuja ja kaksoisrunkoisia. Suurten tankkereiden turvallinen liikkuminen satamiin taataan yhtiön omien saattohinaajien avulla. Yksi Neste Oilin saattohinaajista on varustettu öljyntorjuntavalmiuteen puomeilla ja öljynkeräimillä. Porvoon satamassa on myös Suomen Ympäristökeskuksen (SYKE) omistama "Vesikko-proomu", jonka kunnossapidosta ja mahdollisesta kuljettamisesta onnettomuuspaikalle huolehtii Neste Shipping. Neste Oil pitää öljyntorjuntavalmiuksiaan yllä säännöllisin harjoituksin yhdessä pelastusviranomaisten kanssa.

Neste Oilin laivasto muodostuu 24 aluksesta, joista osa on omia ja osa aikarahdattuja. Laivaston kokonaiskantavuus on noin 750 000 tonnia. Onnettomuusriskejä vähennetään kouluttamalla henkilökuntaa ja huolehtimalla kaluston ylläpidosta. Tankkerien keski-ikä on noin 6,8 vuotta.

Neste Oil kuljettaa huomattavia määriä jalostuksessa käytettäviä raaka-aineita, kemikaaleja ja jalostettuja öljytuotteita meriteitse vuosittain. Yhtiö tiedostaa merikuljetusten riskit ja haluaa omalta osaltaan minimoida niitä muun muassa panostamalla

merihenkilöstönsä turvallisuus- ja navigointikoulutukseen sekä laivastonsa jatkuvaan kunnossapitoon. Koulutuksessa käytetään myös simulaattoreita, joilla voi harjoitella aluksen ohjaamista vaihtelevissa olosuhteissa.

Yhtiön laivoille ei ole viime vuosikymmeninä tapahtunut suuria ympäristöä vaarantavia onnettomuuksia. Kaikki "läheltä piti"- ja vaaratilanteet tutkitaan, ja virheistä opitaan osana jatkuvaa aktiivista ennaltaehkäisyyn tähtäävää ohjelmaa. Näin pyritään välttymään onnettomuuksilta.

Yhtiön omien mittareiden lisäksi merikuljetusten turvallisuutta seurataan asiakkaiden ja viranomaisten taholta monin eri tavoin, kuten Vetting-toiminnan sekä öljy-yhtiöiden ja satamavaltioiden säännöllisten tarkastusten avulla.

Neste Oil jatkoi työtään Suomenlahden liikenne- ja ympäristöturvallisuuden parantamiseen tähtäävässä **John Nurmisen Säätiön Tankkeriturva-yhteistyöhankkeessa**, johon yhtiö sitoutui vuonna 2010. Hankkeen tavoitteena on pienentää merkittävästi suuren öljytankkerionnettomuuden riskiä Suomenlahdella. Sen puitteissa kehitetty ENSI-palvelu

mahdollistaa laivan reittisuunnitelman lähettämisen laivasta maihin, mikä auttaa ennakoimaan riskitilanteita ja etsimään vaihtoehtoisia reititystä. Neste Oilin merihenkilöstöä on osallistunut palvelun kehittämiseen, ja yhtiön tankkereita on käytetty koealuksina järjestelmän kehittämisessä.

Rautatiekuljetukset

Yhtiö kuljettaa rautateitse pääsääntöisesti jalostamoille tulevia raaka-aineita. Rautateitse kuljetettavien tuotteiden kokonaisvolyymi on noin 2 miljoonaa tonnia vuodessa. Neste Oil on Suomen suurin vaarallisten aineiden kuljettaja rautateillä. Liikenteen turvallisuusvirasto (Trafi) myönsi Neste Oilille vuonna 2012 turvallisuuslupahakemuksen, joka vaaditaan yksityisrautateiden haltijoilta. Neste Oil ei omista rautatiekalustoa, vaan sen rautatiekuljetuksia operoi yhteistyökumppani VR. Neste Oil kiinnittää suurta huomiota turvallisuuteen myös rautatiekuljetuksissa. Yhteistyössä tuotteiden toimittajien sekä VR:n kanssa varmistetaan turvallinen liikenne raiteilla. Lisäksi turvallisuutta on parannettu muun muassa rakentamalla Porvoon jalostamolla terminaalien ratapihoille turvapysäytyskenttä.

Lue lisää [kuljetusten päästöistä](#).

Vastuullisuus ▶ Turvallisuus ▶ Turvallisuuskoulutukset

Turvallisuuskoulutukset

Kaikkien nesteoililaisten tulee olla asianmukaisesti koulutettuja ja osaavia hoitamaan tehtävänsä ja roolinsa onnistuneesti ja turvallisesti. Neste Oil tarjoaa kaikille työntekijöillensä terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden perus- ja jatkokoulutuksen. Koulutusta annetaan organisaation kaikilla tasoilla. Johdolta edellytetään asemansa mukaista terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden koulutusta.

Yhtiön jalostamotyöntekijöiden suoritusta HSEQ-asioissa (Health, Safety, Environment, Quality) arvioidaan vuosittain vertaamalla sitä vahvistettuihin tavoitteisiin. Turvallinen työ on työsuhteen jatkumisen ehto. Vuotuisella HSEQ-koulutussuunnitelmalla varmistetaan, että toimintojen, toimipaikkojen ja työntekijöiden tavoitteet liittyvät Neste Oilin HSEQ-tavoitteisiin.

Terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden koulutukset muodostuvat viidestä luokasta:

- Yleinen peruskoulutus (konserniohjelma)
- Toimintaan perustuva koulutus
- Työhön liittyvä koulutus
- Lainsäädäntöön perustuva koulutus

• Eryityskoulutukset

Vuonna 2012 turvallisuuskoulutuksiin käytettiin koko konsernissa yhteensä 48 017 (35 000) tuntia, josta työturvallisuuteen liittyviä koulutuksia oli 26 404 (18 000) tuntia, työolajokohtaisia koulutuksia 16 357 (12 000) ja muita turvallisuuskoulutuksia 5 256 (5 800) tuntia.

Vuonna 2012 Neste Oilissa jatkettiin korkean riskin tehtäviin liittyvien käytäntöjen kehittämistä esimerkiksi järjestämällä Korkealla työskentely -koulutuksia koko konsernin jalostamohenkilöstölle.

Turvallisuuskoulutukset 2012

Työturvallisuus	Kurssien määrä	Henkilöitä	Koulutuksen kesto/h	Henkilötuntia
Kulkulupakoulutus	519	7 418	0,5-2	10 099
Turvallisuus tavaksi/esimiehet	15	267	3-7	1 214
Turvallisuus tavaksi/peruskurssi	24	369	3-7	3 301
Työlupakoulutus	157	727	4-8	1970
Työturvallisuuskortti / kertaus	4	32	6	192
Työturvallisuuskortti / perus	13	619	3-8	2 560
Muut	228	2 615	1-24	7 069
Työturvallisuus yhteensä				26 404
Työlajiturvallisuus				
Prosessi- ja paloturvallisuus	25	3 984	1-7	4 051
Korkealla työskentely	48	1 756	0,5-3	2 940
Trukki- ja henkilönostinkoulutus	5	14	8	112
Tulityökorttikoulutus	39	445	1,25-8	3 067
Muut				6 187
Työlajiturvallisuus yhteensä				16 357
Ensiapu				
EA1, EA2				220
Hätäensiapu				2 518
Sähköapua				2 387
Ensiapu yhteensä				5 125
Muut				130,5
Muut yhteensä				130,5
Kaikki yhteensä				48 017



Henkilöstö

Neste Oil tarjosi vuonna 2012 työpaikan yhteensä keskimäärin 5 031 (4 926) henkilölle 14 (14) maassa. Valtaosa eli 95,3 % (96 %) yhtiön henkilöstöstä työskentelee vakituiseissa työsuhteissa, ja toimialalle tyypillisesti yhtiön henkilöstöstä kaksi kolmasosaa eli 67,3 % (67,7 %) on miehiä. Lähes puolella henkilöstöstä on joko tekninen tai luonnontieteellinen koulutus. Henkilöstön keski-ikä on säilynyt 40 ikävuoden tasolla. Yhtiön henkilöstörakenteessa ei tapahtunut vuonna 2012 merkittäviä muutoksia edellisvuosiin verrattuna.

Universumin Suomessa tekemien tutkimusten perusteella Neste Oilin työnantajamielikuva on parantunut vuoden 2012 aikana.

Suurin osa Neste Oilin henkilöstöstä eli 70,6 % (70,8 %) työskenteli Suomessa, jossa vuoden lopussa työskenteli yhteensä 3 548 (3 418) henkilöä. Neste Oil oli vuonna 2012

Suomen jalostamopaikkakunnilla toiseksi suurin työnantaja heti Porvoon ja Naantalın kaupunkien jälkeen.

Venäjä pysyi Suomen jälkeen Neste Oilin toiseksi suurimpana toimintamaana yhtiön huoltoasemien suuren henkilöstömäärän vuoksi. Venäjän huoltoasemien henkilöstömäärä kasvoi ja oli vuoden lopussa 881 henkilöä (795). Henkilömäärän kasvu johtui uusien huoltoasemien avaamisesta. Suomessa huoltoasemien henkilöstö ei ole Neste Oilin palveluksessa. Singaporessa ja Hollannissa työskenteli vuoden 2012 lopussa yhteensä 225 (230) Neste Oilin työntekijää.

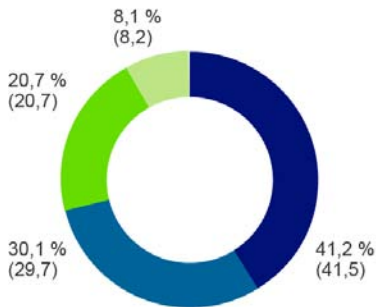
Henkilöstörakenne

	2012		2011		2010	
Henkilöstömäärä keskimäärin	5 031		4 926		5 030	
Henkilöstömäärä vuoden lopussa	5 022		4 825		4 874	
Henkilöstömäärä maittäin vuoden lopussa	Kpl	(%)	Kpl	(%)	Kpl	(%)
Suomi	3 548	70,6	3 418	70,8	3 431	70,4
Bahrain	2	0	6	0,1	7	0,1
Belgia	27	0,5	26	0,5	65	1,3
Viro	42	0,8	41	0,8	69	1,4
Kanada	3	0,1	3	0,1	3	0,1
Latvia	50	1	60	1,2	61	1,3
Liettua	27	0,5	25	0,5	26	0,5
Venäjä	978	19,5	909	18,8	874	17,9
Singapore	121	2,4	122	2,5	117	2,4
Ruotsi	34	0,7	22	0,5	27	0,6
Sveitsi	50	1	48	1,0	40	0,8
Puola	24	0,5	25	0,5	26	0,5
USA	12	0,2	12	0,2	12	0,2
Hollanti	104	2,1	108	2,2	116	2,4
	2012		2011		2010	
Työsuhteiden rakenne vuoden lopussa (%)						
Vakituisen henkilöstö	95,3		96,0		96,4	
Määräaikaiset	4,7		4,0		3,6	
Kokoaikaiset ¹⁾	97,9		97,9		97,4 ¹⁾	
Osa-aikaiset ¹⁾	2,1		2,1		2,6 ¹⁾	
Henkilöstön sukupuolijakauma vuoden lopussa (%)						
Miehet	67,3		67,7		69,5	
Naiset	32,7		32,3		30,5	

¹⁾ Kokoaikaiset ja osa-aikaiset vuonna 2010 sisältävät vain Suomen tiedot.

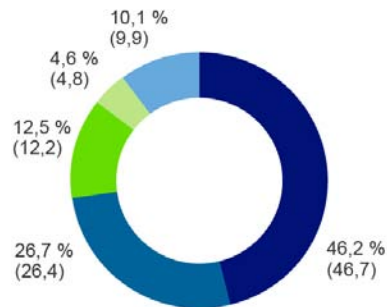
Henkilöstörakenteen kuvaaja

Henkilöstömäärä henkilöstöryhmittäin 31.12.2012 (%)



- Työntekijät
- Johto ja ylemmät toimihenkilöt
- Toimihenkilöt
- Merihenkilöstö

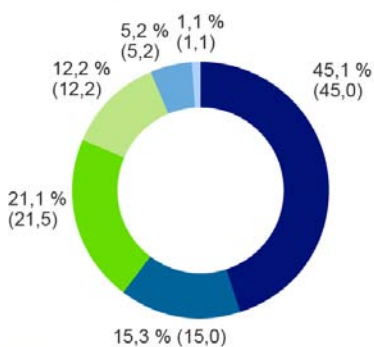
Henkilöstömäärä segmenteittäin 31.12.2012 (%)



- Öljy- ja uusiutuvat tuotteet¹⁾
- Öljyn vähittäismyynti
- Neste Jacobs
- Tutkimus ja kehitys²⁾
- Muut yhteiset toiminnot

¹⁾ Öljy- ja uusiutuvat tuotteet sisältää myös tuotannon ja logistiikan.
²⁾ Entinen Tutkimus ja teknologia

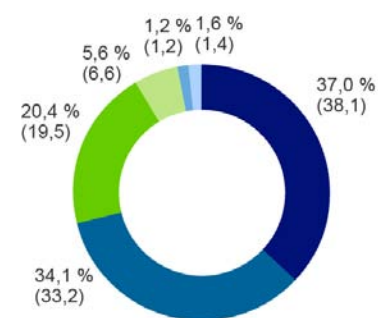
Henkilöstön koulutusalat 31.12.2012 (%)



- Tekninen tai luonnontieteellinen
- Muut
- Tietoa ei saatavilla*
- Kaupallinen tai oikeustieteellinen
- Logistiikka ja kuljetusala
- Yhteiskuntatieteellinen tai humanistinen

* Tietoa ei saatavilla Venäjän henkilöstöstä ja osasta Suomen henkilöstöä.

Henkilöstön koulutustaso 31.12.2012 (%)

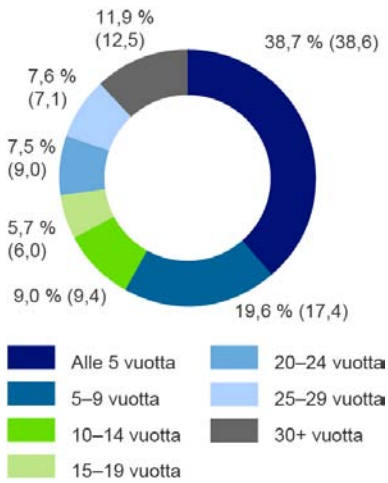


- Alempi korkeakoulu- tai yliopistotutkinto
- Ammatillinen koulutus tai lukio
- Ylempi korkeakoulu- tai yliopistotutkinto
- Peruskoulu
- Tietoa ei saatavilla*
- Tutkijakoulutus (tohtori/lisensiaatti)

* Tietoa ei saatavilla osasta Suomen henkilöstöä.

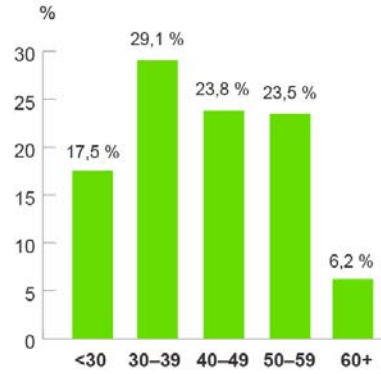
**Henkilöstön palvelusvuodet
31.12.2012 (%)**

Keskimääräinen palvelusaika 12,6 vuotta
(2011: 12,9; 2010: 13,1)



**Henkilöstön ikäjakauma
31.12.2012**

Keski-ikä 41,7 vuotta (2011: 41,7 vuotta;
2010: 41,5 vuotta)





Henkilöstöjohtaminen

Yhtiö keskittyi edellisvuoden tapaan erityisesti johtamisen ja esimiestyön järjestelmälliseen kehittämiseen sekä työhyvinvoinnin edistämiseen. Henkilöstöjohtamisen pitkän tähtäimen tavoitteena on luoda yhtiöön voittajakulttuuri, joka muodostuu muun muassa turvallisesta toiminnasta, henkilöstön osallistamisesta, tuloksellisuudesta sekä työpaikan houkuttelevuudesta.

Mitä tavoiteltimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi?
<ul style="list-style-type: none"> Tuemme valmentavaa ja osallistavaa johtamiskulttuuria ja edistämme tuloksellista suoritusjohtamista. Panostamme työhyvinvoinnin kehittämiseen. Jatkamme työnantajamielikuvan vahvistamista. 	<ul style="list-style-type: none"> Valmentava johtaminen, strateginen ajattelu sekä suoritusjohtaminen olivat kantavina teemoina uusituissa valmennusohjelmissa. Järjestimme laajan strategiadialogin ja -työpajoja, koulutimme innovaatiofasilitaattoreita, perustimme ideajärjestelmän, osallistimme henkilöstöä henkilöstötutkimustulosten purkuun ja järjestimme esimiesvalmennuksia. Integroimme työhyvinvointimallin esimiesvalmennuksiin. Uusimme työnantajamielikuvakonseptimme ja paransimme sijoituksiamme työnantajamielikuvakyselyissä. 	<ul style="list-style-type: none"> Rakennamme voittajakulttuuria. Tuemme asiakassuuntautuneisuutta ja kehitämme osaamista. Kuvaamme Neste Oilin tehtäväkuvaukset koko konsernissa. Rakennamme uuden lyhyen tähtäimen kannustinjärjestelmän. Edistämme uuden henkilötietojärjestelmän päivitystä. Kehitämme viestintää työhyvinvoinnista. Jatkamme osallistavan johtamiskulttuurin tukemista.

Strategisen henkilöstösuunnitteluprosessin tulosten avulla asetetaan henkilöstöstrategian painopistealueet, joiden avulla

määritellään vuosittaiset kehityssuunnitelmat ja tavoitteet. Yhtiön vuosittaisessa strategisessa henkilöstösuunnittelussa keskityttiin

vuonna 2012 henkilöstörakenteen ja osaamisen kehittämiseen sekä riskien analysointiin. Uutena osa-alueena suunnittelussa keskityttiin myös organisaatiotehokkuuteen, jonka myötä pyritään arvioimaan yhtiön organisaatiorakennetta ja selkeyttämään vastuualueita.

Työnantajan ja työntekijöiden edustajista koostuva työryhmä huolehtii henkilöstöjohtamiseen liittyvien ohjeiden tarkistamisesta ja päivittämisestä säännöllisesti. Vuoden 2012 aikana päivitettiin muun muassa tasa-arvoperiaate, rekrytointiperiaate ja ulkomaan komennuksia koskeva ohjeistus. Menettelyohje

työpaikkakiusaamislanteissa laajennettiin koskemaan koko konsernia.

Henkilöstöasioiden viestintää on pyritty kehittämään vuoden 2012 aikana muun muassa yhtiön intranetiä uudistamalla. Myös esimiehille suunnattu uutiskirje on vakiinnuttanut paikkansa osana esimiesviestintää.

Vastuullisuus ▶ Henkilöstö ▶ Henkilöstön vaihtuvuus

Henkilöstön vaihtuvuus

Yhtiön vakinaisen henkilöstön tulovaihtuvuus vuonna 2012 oli 11,3 % (9,8 %) ja lähtövaihtuvuus 9,6 % (10,3 %). Yhtiöstä lähteneistä vakinaisista 16 % (10 %) jäi vuoden 2012 aikana eläkkeelle, ja 84 % (90 %), siirtyi talon ulkopuolelle muista syistä.

Suomessa vakinaisen henkilöstön vaihtuvuus oli pienempää kuin yhtiössä keskimäärin: tulovaihtuvuus oli vain 4,9 % (3,4 %) ja lähtövaihtuvuus 5,0 % (5,8 %). Yhtiön keskimääräistä vaihtuvuutta nostaa Venäjän huoltoasemahenkilöstön suuri vaihtuvuus. Vakinaisen henkilöstön tulovaihtuvuus Venäjällä oli 32,5 % (31,8 %) ja lähtövaihtuvuus 24,9 % (27,9 %).

Vuoden aikana Singaporen ja Rotterdamin jalostamojen vakinaisen henkilöstön lähtövaihtuvuus oli yhteensä 27 henkilöä (15) eli alle 13 % (10 %), mitä voidaan pitää tyypillisenä paikalliseen tasoon verrattuna.

Varautuminen eläköitymisiin

Neste Oilin henkilöstön ikärakenteessa ei ole viime vuosina tapahtunut merkittäviä muutoksia. Yhtiön arvion mukaan keskimäärin noin 100 henkilöllä vuodessa on mahdollisuus siirtyä eläkkeelle vuoden 2016 loppuun mennessä. Eläköitymisiin pyritään varautumaan muun muassa strategisen

työvoimasuunnittelun avulla, henkilöstön kehittämisellä ja seuraajasuunnittelulla.

Neste Oil pyrkii turvaamaan työvoimansa tulevaisuudessa myös huolehtimalla työhyvinvoinnista ja kehittämällä työnantajamielikuvaansa. Lisäksi tarjotaan harjoittelupaikkoja opiskelijoille ja tehdään aktiivista yhteistyötä oppilaitosten kanssa.

Tehtäväkierto kehittämisen ja sitouttamisen keinona

Yhtiön sisäinen tehtäväkierto on merkittävä henkilöstön kehittämisen ja sitouttamisen keino. Yhtiön sisällä uusiin tehtäviin vaihto 8,0 % (7,7 %) henkilöstöstä, mikä on pysynyt edellisvuoden tasolla. Tavoitteena on edelleen noin 6–8 % taso tehtäväkierrolle vuonna 2013.

Vastuullisuus ▶ Henkilöstö ▶ Johtajuuden ja yrityskulttuurin kehittäminen

Johtajuuden ja yrityskulttuurin kehittäminen

Neste Oil panosti vuonna 2012 erityisesti strategisen ajattelun kehittämiseen kaikilla organisaation tasoilla sekä osallistavien toimintatapojen hyödyntämiseen ja valmentavan otteen edistämiseen yhtiön johtamisessa. Yhtiö jatkoi myös esimiestyön tukemista muun muassa kehittämällä ja toteuttamalla esimiesten ja johdon valmennusohjelmia.

Vuonna 2012 yhtiö jatkoi valmentavan johtamiskulttuurin edistämistä sekä hyvän suoritusjohtamisen kehittämistä vuonna 2011 laadittujen johtamisen kehittämissuunnitelmien mukaisesti. Valmentavan ja osallistavan johtamiskulttuurin edistämiseen sekä strategisen ajattelun kehittämiseen keskittyvä avainhenkilöiden valmennusohjelma saatettiin päätökseen vuoden 2012 ensimmäisellä vuosineljänneksellä.

Osallistava johtaminen

Yhtiö jatkoi henkilöstön osallistamista yhtiön kehittämiseen ja keskeisiin prosesseihin. Osallistava johtamistapa edistää henkilöstön sitoutumista sekä parantaa työssä suoriutumista ja viihtymistä.

Neste Oilin henkilöstö osallistui edellisvuosien tapaan vuonna 2012 henkilöstötutkimuksen tulosten käsittelyyn. Tuloksia käsiteltiin johtoryhmissä ja pienemmissä työryhmissä eri organisaatiotasoilla. Lisäksi näiden keskustelujen tueksi järjestettiin esimiehille suunnattuja valmennuksia, joihin osallistui 111 henkilöä.

Yhtiö toteutti kaksi innovaatiofasiilitaattoreiden valmennuskokonaisuutta vuoden 2012 aikana. Koulutettujen 25 fasilitaattorin tehtävänä on aktivoida henkilöstö ideoimaan ja kehittämään toisten ideoita yhtiön ideajärjestelmän kautta sekä erilaisissa työpajoissa.

Osallistava strategiaprosessi

Vuoden 2012 keskeisin esimerkki osallistavasta johtamistavasta on yhtiön strategiaprosessi. Se käynnistyi henkilöstön keskuudessa edellisvuoden tapaan toteutetulla strategiadialogilla, jossa noin 750 työntekijää tuotti yhteensä noin 3 600 ideaa Neste Oilin strategiasta. Strategiadialogissa nousi esiin teemoja, kuten energiasektorin sääntely, uusiutuvat raaka-aineet ja metropolien ilmanlaatuun vaikuttaminen. Niitä hyödynnettiin strategian tarkastelussa. Dialogi tarjosi myös konkreettisia ideoita sekä strategian toteuttamiseen että toiminnan kehittämiseen. Palautetta hyödynnettiin toiminnan suunnittelussa ja kehittämisessä läpi vuoden.

Yhtiön ylin johto esitteli päivitetyn strategian koko henkilöstölle avoimissa strategiakahvittelaisuuksissa. Suomessa suurimmilla toimipaikoilla sekä Singaporen, Geneven ja Rotterdamin toimipaikoilla järjestettiin yhteensä kahdeksan strategiakahvittelaisuutta. Niissä yhtiön toimitusjohtaja kävi läpi strategian pääkohdat ja tavoitteet seuraavalle vuodelle. Tilaisuuksiin osallistui myös paikallinen johto.

Yhtiön esimiehille ja avainasiantuntijoille järjestettiin vuoden 2012 aikana yhtiön johtoryhmään kuuluvan henkilön vetämiä strategiatyöpajoja yhteensä 12 kappaletta. Työpajoja järjestettiin Suomessa ja suurimmilla ulkomaan toimipaikoilla. Työpajoihin osallistui Suomessa 223 (268) ja ulkomailta 95 (80) henkilöä.

Vastuullisuus ▶ Henkilöstö ▶ Esimiestyön tukeminen

Esimiestyön tukeminen

Yhtiössä jatkettiin vuonna 2012 esimiestoiminnan tukemista järjestämällä valmennuksia uusille ja kokeneille esimiehille. Yli 200 esimiestä osallistui valmennuksiin.

Esimiesten valmennusohjelmiin osallistui vuoden aikana 205 (247) henkilöä sekä Suomesta että ulkomailta. Kaikille esimiehille suunnattuun syventävään esimiesvalmennukseen osallistui vuoden 2012 aikana yhteensä 71 (37) henkilöä. Uudistettua syventävää esimiesvalmennusohjelmaa pilotoitiin vuonna 2012.

Valmennuksesta kerätyn palautteen keskiarvo oli 4,4 asteikolla 1–5.

Uusille sekä hiljattain Neste Oilissa aloittaneille esimiehille suunnattu valmennusohjelma laajentui kansainväliseksi vuoden

2012 aikana, ja siihen osallistui 87 (80) henkilöä. Uusi asiantuntijoille suunnattu valmennuskokonaisuus käynnistettiin vuoden 2012 aikana. Koulutuksiin osallistui yhteensä 38 työntekijää. Valmennus pilotoitiin kansainvälisesti syksyllä 2012.

Henkilöstötutkimuksen 2012 tulosten perusteella esimiestyöskentelyä arvioidaan jälleen edellisvuotta myönteisemmin, ja johtamisindeksi ylittää selvästi ulkoisen vertailutason.

Vastuullisuus ▶ Henkilöstö ▶ Osaamisen kehittäminen

Osaamisen kehittäminen

Henkilöstön erityisosaaminen ja asiantuntijuus luovat perustan Neste Oilin menestymiselle. Henkilöstön koulutus ja kehittäminen perustuvat liiketoiminnan tavoitteiden tukemiseen lyhyellä ja pitkällä aikavälillä.

Tavoitteiden saavuttamista ja työssä kehittymistä tuetaan myös vuosittaisilla tulos- ja kehityskeskusteluilla. Tulostulosten kohteena ovat tavoitteiden asettaminen ja suorituksen arviointi, kun taas kehityskeskustelussa käydään läpi henkilökohtaiseen kehittämiseen liittyviä asioita. Tulos- ja kehityskeskustelut kattoivat 82 % (84 %) henkilöstöstä Suomessa ja ulkomailla vuonna 2012, mutta eivät Venäjän huoltoasemahenkilökuntaa.

Vuoden 2012 osaamisen kehittämisen yhtenä painopistealueena oli suorituksen johtamisen kehittäminen ja yhdenmukaistaminen. Vuoden aikana järjestettiin suorituksen johtamiseen liittyviä osallistavia työpajoja nykytilan ja tavoitetilan hahmottamiseksi kaikilla yhtiön neljällä tuotantopaikkakunnalla. Osaamisen kehittämisen prosessia kehitettiin vuonna 2012, jolloin keskityttiin erityisesti yksilökohtaisiin kehitys- ja seuraajasuunnitelmiin. Yhtiön pitkän tähtäimen tavoitteena on avaintehtävien täyttäminen 80-prosenttisesti sisäisten rekrytointien kautta sekä säilyttää tehtäväkiertojen taso edelleen 6–8 % tasolla.

Neste Oilin henkilöstötutkimuksen 2012 tulosten perusteella henkilöstö kokee vahvasti, että työ tarjoaa mahdollisuuksia henkilökohtaiseen kehittämiseen ja että esimiehet tukevat alaisiaan kehityspyrkimyksissä.

Osaamisen kehittämisen toimenpiteet ja mittarit Neste Oilissa:

- Tulos- ja kehityskeskustelut ja -suunnitelmat 2–4 kertaa vuodessa

- Tehtäväkierto ja työssä oppiminen
- Osaamiskartoitukset
- Vastuualue- ja tehtäväkuvaukset
- Projektityöskentely
- Sisäiset valmennukset
- Ulkoiseen koulutukseen osallistumisen tukeminen
- Sähköiset itseopiskelumateriaalit
- Oikeat henkilövalinnat
- Porehdutus ja työnopastus
- Henkilöstötutkimus

Henkilöstön koulutus

Yhtiötasolla henkilöstön valmennuksia oli keskimäärin 2,5 koulutuspäivää (2,8) henkilöä kohden, ja koulutukseen käytettiin 3,6 miljoonaa euroa (4,2). Koulutusta järjestetään tasapuolisesti kaikille henkilöstöryhmille.

Neste Oilissa järjestetyt koulutukset vuonna 2012:

- Ammatilliset koulutukset
- Turvallisuus- ja ensiapukoulutukset
- Kielikoulutukset
- Tietotekniikkakurssit
- Esimiesvalmennukset
- Valmennukset projektipäälliköille, projektin omistajille sekä ohjausryhmän jäsenille
- Asiantuntijoille suunnatut valmennukset

Lisäksi yhtiö tarjoaa myös itseopiskelumateriaaleja ja verkkoporehdutusta muun muassa tietoturvaan, kilpailuoikeuteen ja työlupakoulutukseen liittyen. Osa koulutuksesta on viranomaisten edellyttämää.

Palkitseminen ja työsuhte-edut

Tasapuolisen ja kannustavan palkitsemisen tarkoituksena on motivoida henkilöstöä hyviin työsuorituksiin, houkutella konserniin halutunlaista henkilöstöä ja saada heidät pysymään yhtiön palveluksessa.

Yhtiö soveltaa ja noudattaa kaikissa toimintamaissaan paikallista työläinsäädäntöä sekä työehtosopimuksia, jotka määrittelevät palkitsemisen osalta muun muassa minimipalkat ja erilliskorvaukset, kuten ylityökorvaukset. Yhtiön esimieskoulutusten yhteydessä esimiehille kerrotaan paikallisten työehtosopimusten sisällöstä ja palkitsemisjärjestelmistä.

Yhtiön ylin johto ei kuulu työehtosopimusten piiriin. Heidän palkitsemistaan ohjaavat Neste Oilissa ylimmän johdon palkitsemisperiaatteet.

Neste Oilissa palkitsemisen elementtejä ovat:

- Peruspalkka
- Lyhyen aikavälin kannustimet
- Yhtiön tarjoamat monipuoliset henkilöstöedut
- Pitkän aikavälin kannustimet
- Tunnustukset erinomaisesta työsuorituksesta
- Aineeton palkitseminen

Palkitsemisen periaatteet

Neste Oilin konsernilaajuisten palkitsemisperiaatteiden mukaisesti palkitseminen perustuu tehtävien vaativuusluokitukseen, henkilön tehtävässä suoriutumiseen ja tasapuoliseen kohteluun esimerkiksi sukupuolesta riippumatta. Periaatteita sovelletaan Neste Oilin eri toimintamaissa paikallisten työehtosopimusten puitteissa ja maan työmarkkina- ja kilpailutilanne huomioiden.

Kannustinjärjestelmien piirissä on konsernin koko henkilöstö. Keskeinen lyhyen aikavälin kannustin on Neste Oilin suoritusperusteinen palkkiojärjestelmä. Keskeinen pitkän aikavälin kannustin Neste Oilissa on puolestaan henkilöstörahasa, johon kuuluu konsernin henkilöstö Suomessa työsuhteensa perusteella. Vastaavaa rahastoa ei ole käytössä yhtiön muissa toimintamaissa. Neste Oilin pitkän aikavälin tavoitteena on Suomen palkkarakenteen ja yhtiön lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmän kehittäminen sekä palkitsemiseen liittyvien IT-työkalujen kehittäminen koko konsernissa.

Johdon kannustinohjelmaa kehitettiin vuonna 2012 ja uusi ohjelma tulee voimaan vuonna 2013. **Uusi pitkän aikavälin osakekannustinjärjestelmä** noudattaa talouspoliittisen ministerivaliokunnan kannanottoa, joka julkaistiin 13.8.2012.

Öljy-, Maakaasu- ja Petrokemianteollisuuden työntekijöitä koskeva uusi palkkausjärjestelmä hyväksyttiin joulukuussa 2012 sekä työnantajan että työntekijöiden puolelta. Muutos astui

voimaan vuoden 2013 alussa ja koskee noin 1 000 työntekijää Porvoon ja Naantalın jalostamoilla. Uuden palkkausjärjestelmän tavoitteena on kannustaa työntekijöitä uuden oppimiseen. Pätevyyden arviointi on yksi henkilökohtaisen palkan muodostumisen tekijä. Pätevyyden arvioinnin työkalua testataan työntekijöille vuoden 2013 aikana, ja työkalun käyttöönotto alkaa 2014 alusta.

Neste Oilin yhtenä pitkän tähtäimen tavoitteena on lisätä henkilöstön palkka- ja suoritusnäkökulmasta sekä palkkauksen läpinäkyvyyttä koko konsernissa. Neste Oil osallistui vuonna 2011 Aalto-yliopiston toteuttamaan tutkimukseen, jossa tutkittiin yritysten palkka- ja suoritusnäkökulmasta. Tulosten mukaan peruspalkkajärjestelmien viestinnässä ja tietämyksessä on vielä parannettavaa, mutta sen sijaan lyhyen aikavälin vuosikannustin ymmärrettiin henkilöstön keskuudessa hyvin. Tutkimustuloksia tullaan hyödyntämään osana vuoden 2013 toiminnan suunnittelua.

[Lue lisää johdon palkitsemisesta.](#) [Lue lisää investoinneista henkilöstöön.](#)

Työsuhte-edut

Palkan lisäksi yhtiön tavoitteena on tarjota henkilöstölleen kunkin markkinan käytäntöjen mukaiset, kilpailukykyiset työsuhte-edut, joita ovat muun muassa laadukas työterveyshuolto, henkilöstörahasa ja vakuutuskassa.

Eläketurva

Yhtiön kaikissa toimintamaissa tarjotaan lakisääteinen eläketurva sekä kunkin markkinan käytännön mukaisesti mahdollinen lisäeläke, joka hoidetaan pääosin eläkevakuutusilla. Neste Oil -konsernin Suomen työnantajien lakisääteisen eläketurvan hoidosta sekä vakuutuskannasta vastaa Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen.

Lakisääteisen eläketurvan lisäksi Neste Oilin palvelukseen ennen vuotta 1994 tulleille on järjestetty lisäeläketurvaa, jonka hoitamisesta vastaa OP-Henkivakuutus. Merkittävin lisäeläke-etu on mahdollisuus jäädä eläkkeelle lakisääteisen vanhuuseläkeiän alarajana toimivan 63 vuoden sijaan jo aikaisemmin. Merimiehet on vakuutettu lakisääteisen eläketurvan osalta edelleen merimieseläkelain (MEL) mukaisesti Merimieseläkekassassa. Yhtiön eläketurvassa ei tapahtunut muutoksia vuonna 2012.

Lisäeläketurvan piirissä oli 29,5 % (29,3 %) konsernin henkilöstöstä Suomessa ja ulkomailla vuonna 2012.

Lisäeläketurvaan liittyvissä käytännöissä on suuria maakohtaisia eroja. Yhtiön periaatteena on, että uutena laadittavat lisäeläkejärjestelyt ovat maksuperusteisia, jolloin yhtiö ei takaa tietyn tasoista eläke-etuutta eläköitymishetkellä vaan maksaa

ennalta määritellyn osuuden henkilöstön palkoista eläkevakuutusyhtiölle. Etuusperusteisia järjestelyjä on vielä olemassa joissakin toimintamaissa, kuten lakisääteisenä Suomessa.

Vastuullisuus ▶ Henkilöstö ▶ Tasa-arvo ja monimuotoisuus

Tasa-arvo ja monimuotoisuus

Neste Oil on tehnyt järjestelmällistä tasa-arvotyötä jo vuosia. Tasa-arvoasiat on huomioitu koko konsernin kattavissa rekrytointi- ja palkkausperiaatteissa sekä henkilöstöpolitiikassa. Yhtiö tarjoaa henkilöstöpolitiikkansa mukaisesti yhtäläiset oikeudet kaikille työntekijöille sukupuoleen, etniseen alkuperään, ikään, uskontoon, poliittiseen mielipiteeseen ja muihin vastaaviin asioihin katsomatta. Yhtiö on sitoutunut kunnioittamaan ihmisoikeuksia ja kaikkien työntekijöiden arvoa yksilöinä.

Neste Oilissa uskotaan henkilöstön monimuotoisuuden olevan tulevaisuudessa myös kilpailuetua sekä liiketoiminnassa että kilpailtaessa parhaasta mahdollisesta henkilökunnasta. Yhtiön tavoitteena on, että toiminnasta kussakin maassa vastaa ensisijaisesti paikallinen henkilöstö. Tämä on paitsi kustannustehokasta myös paikallisten työmarkkinoiden järkevää hyödyntämistä. Neste Oilin näkökulmasta henkilöstön tasavertainen kohtelu lisää työviihtyvyyttä, luo myönteistä ilmapiiriä, motivoi henkilöstöä sekä sitouttaa sitä entistäkin paremmin työnantajan tavoitteisiin. Neste Oilissa ei raportoitu yhtään syrjintätapausta vuonna 2012.

Kaikilla henkilöstöön kuuluvilla on oikeus järjestäytyä ja kuulua vapaasti yhdistyksiin. Raportointivuonna tähän järjestäytymisvapauteen liittyviä uhkia ei tullut ilmi missään toiminnoissa. Yhtiön henkilöstö ei kuulu työehtosopimusten piiriin kaikissa toimintamaissa. Henkilöstöstä 92,2 % (90,4 %) oli työehtosopimusten piirissä vuonna 2012. Osa Singaporen jalostamon työntekijöistä järjestäytyi paikallisen ammattiliiton kanssa vuoden 2012 lopussa.

Sukupuolten välinen tasa-arvo

Naisten osuus konsernin johtoryhmän jäsenistä vuonna 2012 oli 11,1 % (11,1 %). Liiketoiminta-alueiden ja yhteisten toimintojen ylimpien johtoryhmien jäsenistä naisia oli 32,9 % (27,6 %) vuonna 2012. Yhtiön hallituksen jäsenistä naisia on kolme eli 42,9 % (37,5 %). Kaikista Neste Oilissa työskentelevistä naisista esimiehiä oli 8,9 % (8,3 %) ja miehistä 16,8 % (17,5 %).

Neste Oilissa seurataan sukupuolijakaumatietoja henkilöstön, esimiesten, johtoryhmien ja hallituksen jäsenien osalta. Lisäksi seurataan henkilöstön ikäjakaumaa ja koulutustasoa. Henkilöstön etnistä taustaa tai kansallisuutta ei seurata yhtiössä.

Neste Oilin tasa-arvoperiaatteissa kuvataan ne periaatteet ja käytännön toimitavat, joiden mukaan naisten ja miesten välistä tasa-arvoa kehitetään Suomessa ja ulkomailla. Neste Oilin tasa-arvoperiaatetta sovelletaan koko konsernissa. Neste Oilissa

seurataan Suomen tasa-arvolain edellyttämiä tilastoja ja tasa-arvosuunnitelmaa vuosittain yhdessä henkilöstön edustajien kanssa. Suomen ulkopuolisten yhtiöiden käytännön toimintatavoissa huomioidaan paikallinen lainsäädäntö ja mahdolliset lainsäädännöstä nousevat vaatimukset naisten ja miesten välisen tasa-arvon edistämiseksi.

Henkilöstötutkimuksen mukaan henkilöstön näkemys palkitsemisesta ja tasa-arvosta on kehittynyt myönteiseen suuntaan.

Tasa-arvoa ja monimuotoisuutta edistävä rekrytointi

Neste Oilin rekrytoinnin periaatteet ovat osa yhtiön johtamisjärjestelmää. Niitä sovelletaan yhdessä voimassa olevan lainsäädännön kanssa kaikissa Neste Oilin toimintamaissa. Neste Oil rekrytoi työntekijöitä työkokemuksen, osaamisen, taitojen ja arvojen perusteella ja on sitoutunut takaamaan kaikille työnhakijoille tasavertaiset mahdollisuudet sekä huolehtimaan tasa-arvoisesta kohtelusta rekrytointitilanteissa. Rekrytointien avulla Neste Oil pyrkii edistämään myös yhtiön monimuotoisuutta.

Neste Oililla ei ole toistaiseksi ollut erityisiä haasteita rekrytoinnissa Suomessa. Tilanne on kuitenkin merihenkilöstön osalta alkanut muuttua öljyalan kovien pätevyysvaatimusten ja suurten ikäluokkien eläköitymisen seurauksena. Myös matkustajaliikenne kilpailee merenkulkualan opiskelijoista. Sopivan henkilöstön saamiseksi Neste Oil tekee yhteistyötä alan oppilaitosten kanssa, ja harjoittelupaikka on tyypillinen väylä työllistyä tankkereille. Neste Oilin aluksilla työskentelee yhteensä noin 400 merenkulkijaa. Muissa toimintamaissa Neste Oilin heikko tunnettuus tekee rekrytoinnista haastavampaa.

Palkkatasa-arvon toteutuminen

Yhtiö laajensi vuonna 2012 tasa-arvotilastoinnin koskemaan myös niitä toimintamaita, joissa paikallinen lainsäädäntö ei siihen

velvoita. Suomessa palkkatasa-arvokartoitukset tehdään tasa-arvosuunnitelman mukaisesti vuosittain. Maakohtaiset tasa-arvosuunnitelmat on suositeltu laadittavaksi vuoden 2013 aikana.

Yhtiön tilastoinnin mukaan Suomessa kokoaikaisena työskentelevien ylempien toimihenkilöiden, toimihenkilöiden tai työntekijöiden ryhmään kuuluvien naisten ja miesten peruspalkkojen keskiarvojen suhde tehtävien vaativuusluokittain

ja henkilöstöryhmittäin vaihteli vuonna 2012 välillä 93–114 % (91–121 %). Vuonna 2012 konsulttiyhtiö Mercerin tekemän palkka-analyysin perusteella rahapalkkavertailuun perustuva naisten ja miesten välinen palkkatasa-arvo on Neste Oilin Suomen toiminnoissa selvästi paremmalla tasolla kuin yksityisellä sektorilla Suomessa keskimäärin.

Vastuullisuus ▶ Henkilöstö ▶ Työhyvinvointi ja -terveys

Työhyvinvointi ja -terveys

Neste Oilissa uskotaan, että työntekijän fyysinen ja psyykinen terveys ja toimintakyky luovat perustan yksilön työhyvinvoinnille. Neste Oilin työterveyshuolto edistää työyhteisön toimintaa, työntekijöiden terveyttä ja työkykyä uran eri vaiheissa sekä ehkäisee työhön liittyviä sairauksia ja tapaturmia.

Työterveys

Neste Oilin työterveyshuolto tarjoaa kokonaisvaltaisesti palveluita henkilöstön terveyden ja työkyvyn edistämiseksi.

Työterveyshuolto toimii asiantuntijana työolosuhteiden ja työhyvinvoinnin kehittämistyössä, joka painottuu ennaltaehkäisevään toimintaan. Toimintamalli kehittyi työelämän muutosten mukana, ja sitä suunnitellaan jatkuvassa yhteistyössä työnantajan kanssa.

Työterveyspalveluja tuotetaan yhtiön Suomen päätoimipaikoissa (Porvoo, Espoo ja Naantali) omissa työterveyshuoltoyksiköissä. Muilla paikkakunnilla työterveyshuollon palveluita hankitaan ulkopuolisilta palveluntuottajilta. Suomessa työterveyspalveluja täydentää vapaaehtoinen jäsenyys Vakuutuskassa Enerkemissä tai Kilpilahden sairauskassassa. Yhtiössä on käytössä kuntoutusmallit, joiden avulla edistetään ja tuetaan työntekijöiden työkykyä.

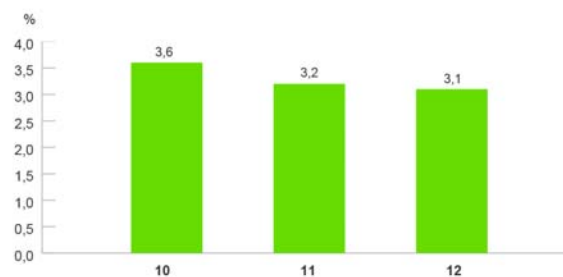
Neste Oilin työterveyshuollon tarjoama sairaanhoito keskittyy erityisesti työperäisten sairauksien ennaltaehkäisyyn, hoitoon ja seurantaan. Neste Oilissa työperäisten sairauksien ja ammattitautien määrä on pysynyt vähäisellä tasolla. Vuonna 2012 ei todettu ammattitautitapauksia. Vuonna 2012 luotiin järjestelmä työperäisten sairauksien seuraamiseksi.

Neste Oilissa on käytössä korvaavan työn käytäntö.

Työtapaturman sattuessa työntekijä ja työterveyslääkäri keskustelevat tarvittaessa yhdessä työhönsijoituskoordinaattorin kanssa, onko työntekijälle mahdollista osoittaa korvaavaa työtä toipumisen ajaksi.

Yhtiön tavoitteena on vähentää sairauspoissaolojen määrää kehittämällä työoloja ja soveltamalla erilaisia osatyöntekoratkaisuja. Neste Oilin sairauspoissaoloprosentti oli 3,1 (3,2) suhteessa kuukausittaiseen teoreettiseen säännölliseen työaikaan. Yhtiön tavoitteena oli pudottaa sairauspoissaoloja alle 3,2 prosenttiin vuonna 2012.

Sairauspoissaolot



Työhyvinvointi

Vuonna 2012 Neste Oilissa jatkettiin työhyvinvoinnin edistämistä ja pyrittiin kehittämään erityisesti ennakoivan työhyvinvoinnin toimenpiteitä. Kehitystyötä tehdään yhteistyössä Neste Oilin yhteistoimintaryhmän (YTY), luottamusmiesten, työsuojelijoiden, henkilöstöorganisaation ja työterveyden kanssa. Vuonna 2012 laadittiin koko konsernia koskeva työhyvinvointisuunnitelma vuoteen 2015 asti.

Työhyvinvoinnin painopiste vuonna 2012 oli esimiesten työssä ja johtamisessa. Työhyvinvointia korostettiin aiempaa voimakkaammin esimiesten valmennuksissa ja pyrittiin lisäämään ymmärrystä siitä, miten työhyvinvointia johdetaan. Painotukset ovat olleet suorituksen johtamisessa ja tavoiteasetannassa sekä avoimen vuorovaikutuksen lisäämisessä.

Johtamisindeksi, työhyvinvointi-indeksi ja arvio omasta työkyvystä kehittyivät positiiviseen suuntaan vuoden 2012 henkilöstötutkimuksessa.

Hyvinvointia ja terveyttä edistetään:

- Integroidulla työterveyshuollolla: terveystarkastukset, ennaltaehkäisevä terveysneuvonta ja sairaanhoito
- Sairaus- ja vakuutuskassatoiminnalla
- Varhaiskuntoutuksella ja Neste Oilin kuntoutuskursseilla
- Päihdeohjeistuksella ja hoitoonohjauksella
- Varhaisen tuen mallilla
- Uudelleensijoitustoiminnalla

- Henkilöstökerhojen toiminnalla
- Työnantajan tukemalla vapaa-ajantoiminnalla
- Kannustamalla terveellisiin elämäntapoihin ja toteuttamalla erilaisia terveyttä edistäviä kampanjoita

Työkykyä tukevia toimenpiteitä vuonna 2012:

- **Työterveystarkastuskäytännön kehittäminen**
Terveystarkastuksen yhteydessä täytetään uusi taustatietokysely, jonka pyrkimyksenä on suunnata yhteydenottoja työterveyshuoltoon ennakoivasti. Uutta terveystarkastuskäytäntöä testattiin 50 henkilöllä Suomessa vuoden 2012 aikana, ja käytäntö laajennetaan koskemaan koko konsernia vuonna 2013.
- **Työhönsijoituskoordinaattorin valinta ja kouluttaminen**
Työhönsijoituskoordinaattorin tehtävänä on sellaisten henkilöiden työhönsijoittaminen, jotka terveydellisistä syistä johtuen eivät voi jatkaa nykyisissä työtehtävissään. Toiminnalla pyritään työhyvinvoinnin lisäksi ennenaikaisten työkyvyttömyyseläkkeiden välttämiseen.
- **Työpsykologin palkkaaminen Neste Oilin Suomen toimintoihin**
Uuden työpsykologin avulla työn psykologinen rasitus pyritään huomioimaan aiempaa paremmin, ja työterveys- ja hyvinvointikysymysten ratkaisussa hyödynnetään moniammatillista työskentelytapaa.
- **Savuttomuuskampanjan järjestäminen Suomessa**
Kampanjan aikana noin 150 henkilöä osallistui tupakanvieroitukseen työterveyshuollon kautta.

Vastuullisuus ▶ Yhteiskunta

Yhteiskunta

Neste Oil pyrkii olemaan hyvä yrityskansalainen kaikissa toimintamaissaan ja noudattaa kaikkia sovellettavia kansallisia ja kansainvälisiä lakeja ja sääntöjä, kansainvälisiä sopimuksia sekä yleisesti hyväksytyjä hallintotapoja.

Neste Oil tuottaa taloudellista lisäarvoa eri sidosryhmille



Arvot

Neste Oilin arvot - **tuloksellisuus, vastuullisuus, uudistuminen ja yhteistyö** - luovat perustan yhtiön toiminnalle osana yhteiskuntaa.

Neste Oil tarjoaa vuosittain

noin 300

kesätyöpaikkaa Suomessa.



Yhteistyössä sidosryhmien kanssa

Neste Oil toimii tiiviissä yhteistyössä yritysten, järjestöjen, tutkimus- ja kehityslaitosten sekä päätöstentekijöiden kanssa. Lisäksi yhtiö on säännöllisessä vuorovaikutuksessa myös omistajien, sijoittajien, median ja erilaisten kumppaneiden kanssa.

Taloudellinen vastuu

Neste Oilin taloudellinen vastuu tarkoittaa yhtiön kannattavuudesta ja kilpailukyvystä huolehtimista sekä kannattavan kasvun tavoittelemista. Kemianteollisuuden suurimpana yhtiönä Suomessa Neste Oilin liiketoiminnalla on merkittävä kansantaloudellinen vaikutus työllistäjänä, verojen maksajana ja raaka-aineiden ja palveluiden hankkijana.

Neste Oilin liikevaihto vuonna 2012 oli 17,9 miljardia euroa. Yhtiön palveluksessa työskentelee maailmalaajuisesti noin 5 000 henkilöä ja toimintaa on yli 15 maassa. Vuonna 2012 yhtiön uusiutuvien polttoaineiden liikevaihto yli kaksinkertaistui ja oli 2,2 miljardia euroa. Uuden liiketoiminnan myötä yhtiö on tarjonnut asiakkailleen uusia ympäristöä vähemmän kuormittavia tuotteita, luonut uusia työpaikkoja sekä osallistunut yhteiskunnalliseen kehitykseen työllistämällä ja tuloveroja maksamalla.

Mitä tavoitelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi?
Nostamme keskimääräisen sijoitetun pääoman tuoton verojen jälkeen (ROACE*) vähintään 15 % tasolle pitkällä aikavälillä.	ROACE = 4,9 % (2,6 %).	Jatkamme työskentelyä pitkän aikavälin ROACE-tavoitteemme saavuttamiseksi.
Säilytämme velan osuuden kokonaispääomasta (leverage) 25–50 % tasolla.	Velan osuus kokonaispääomasta = 42,9 % (45,7 %).	Pyrimme edelleen laskemaan velan osuutta kokonaispääomasta.
Osinkopolitiikkamme mukaisesti jaamme osinkona vähintään kolmanneksen vertailukelpoisesta tilikauden voitosta.	Yhtiön hallitus esittää, että vuodelta 2012 osinkoa maksettaisiin 97 miljoonaa euroa (90 milj.), mikä on 54 % vertailukelpoisesta tilikauden voitosta ja 0,38 euroa (0,35 €) osakkeelta.	Keskitymme liiketoiminnan kassavirran varmistamiseen jaamme osinkona vähintään kolmanneksen vertailukelpoisesta tilikauden voitosta.

* Liiketoimintansa pääomavaltaisuuden vuoksi Neste Oil käyttää keskimääräisen sijoitetun pääoman tuottoa verojen jälkeen (ROACE) tärkeimpänä taloudellisena tavoitteenaan. Tunnusluku lasketaan vertailukelpoisesta liikevoitosta.

Taloudelliset painopistealueet

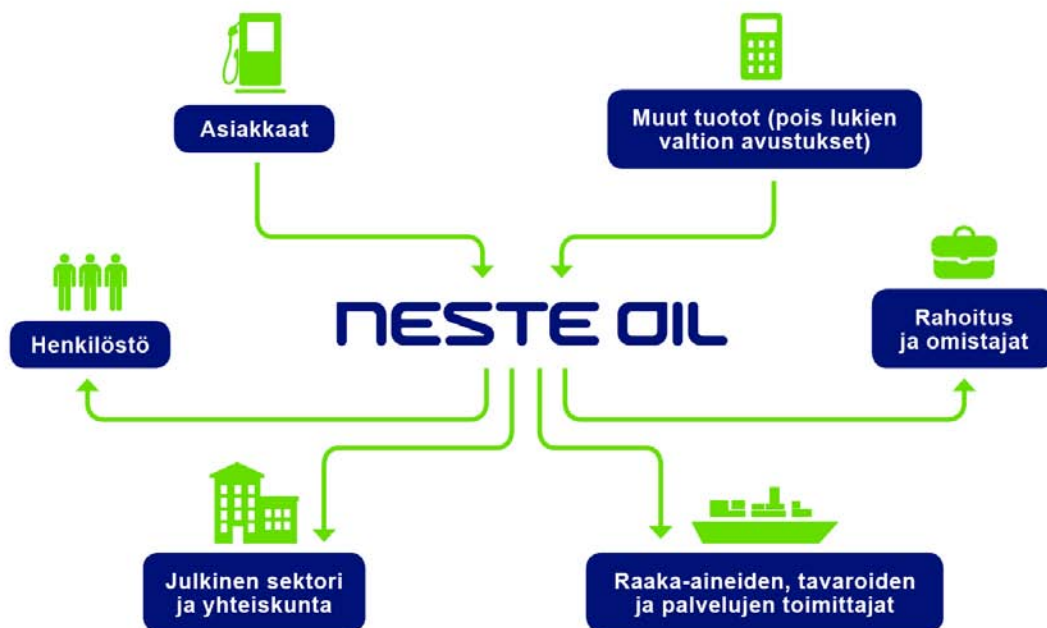
Vuonna 2012 Neste Oil keskittyi [kassavirran, jalostamoiden tuottavuuden ja Uusiutuvien polttoaineiden kannattavuuden parantamiseen](#). Yhtiö kasvatti uusiutuvan dieselin laitosten ja Bahrainin perusöljylaitoksen tuotannon myyntiä. Vaikka uusiutuvan dieselin tuotanto- ja myyntimääriä kasvatettiin

onnistuneesti, liiketoiminnan kannattavuudessa jäätettiin asetetuista tavoitteista.

Yhtiö pyrki turvaamaan kassavirtaa ja hallitsemaan velkaantumisen tasoa myös jalostusmarginaalien suojauksilla yhtiön riskienhallintaperiaatteiden mukaisesti. [Lue lisää Riskienhallinta-osiosta.](#)

Taloudellinen lisäarvo sidosryhmille

Neste Oil on sitoutunut kannattavaan kasvuun ja omistaja-arvon lisäämiseen. Tämän toteutuminen edellyttää, että yhtiö tarjoaa henkilöstölleen hyvät työolosuhteet ja kilpailukykyisen palkan, panostaa henkilöstön osaamisen kehittämiseen, toimittaa asiakkailleen laadukkaita tuotteita ja palveluita sekä tekee hyvää yhteistyötä tavarantoimittajien, palvelun- ja raaka-ainetoimittajien sekä muiden kumppaneiden kanssa. Oheinen kaavio havainnollistaa, miten Neste Oil tuottaa taloudellista lisäarvoa eri sidosryhmille.



Asiakkaat

Suorat vaikutukset

Liikevaihto (milj. euroa)

2012	17 853
2011	15 420
2010	11 892

Liikevaihto työntekijää kohden (milj. euroa)

2012	3,55
2011	3,13
2010	2,36



Epäsuorat vaikutukset

- Neste Oilin tuotteet vastaavat yhteiskunnan kasvavaan energian tarpeeseen.
- Neste Oilin tarjoamat korkealaatuiset ja kilpailukykyiset puhtaamman liikenteen polttoaineet mahdollistavat ihmisten, tuotteiden ja palvelujen liikuttamisen pienemmällä polttoaineen kulutuksella, vähemmällä lähipäästöillä ja pienemmällä moottorien elinkaaren aikaisilla huoltokustannuksilla.

- Neste Oilin uusiutuvat polttoaineet ja näihin liittyvät ratkaisut auttavat yritysasiakkaita pääsemään asetettuihin päästöraamiksiin, millä on positiivinen taloudellinen vaikutus asiakkaiden liiketoimintaan.
- Uusiutuvista raaka-aineista valmistetun NExBTL-dieselin käyttöönotto ei vaadi uusia investointeja kuluttajilta, kuljetus- tai joukkoliikenneyhtiöiltä tai öljy-yhtiöiltä, koska tuote soveltuu sellaisenaan kaikkiin dieselmootoreihin sekä olemassa oleviin logistiikka- ja jakelujärjestelmiin.

Muut tuotot (pois lukien valtion avustukset)

Suorat vaikutukset

Milj. euroa

2012	87
2011	25
2010	70

Sisältävät mm. tytäryhtiöosakkeiden myyntivoittoja, aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myyntivoittoja ja vuokratuottoja.



Rahoitus ja omistajat

Suorat vaikutukset

Osingot (milj. euroa)

2012	97*
2011	90
2010	90

* Hallituksen esitys yhtiökokoukselle.

Korot ja rahoituskulut (milj. euroa)

2012	84
2011	72
2010	34

Epäsuorat vaikutukset

- Neste Oil pyrkii kasvattamaan omistajiensa varallisuutta muun muassa omistuksen arvonnousun ja osinkojen muodossa.
- Valtion omistamien osakkeiden osinkotuotoilla on vaikutusta yhteiskunnan hyvinvointipalvelujen ylläpitoon.



Raaka-aineiden, tavaroiden ja palvelujen toimittajat



Suorat vaikutukset

Raakaöljyn ja muiden jalostuksessa käytettävien raaka-aineiden hankinta (milj. euroa)

2012	16 164
2011	14 199
2010	10 338

Muut mm. tavarat ja palvelut (milj. euroa)

2012	790
2011	379
2010	676

Epäsuorat vaikutukset

- Neste Oilin ja sen kumppaneiden välinen pitkäaikainen yhteistyö mahdollistaa toiminnan kehittämisen ja osaamisen jakamisen, mikä lisää kumppanin yhteistyöstä saamaa taloudellista lisäarvoa.
- Kumppanin toiminnan vastuullisuuden kehittäminen yhteistyössä Neste Oilin kanssa luo kumppaneille uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

Julkinen sektori ja yhteiskunta

Suorat vaikutukset

Valtion avustukset Neste Oilille* (milj. euroa)

2012	11
2011	11
2010	11

* Neste Oilin uusiutuvien polttoaineiden tuotantoa ei tueta valtion tai veronmaksajien varoilla.

Tuloverot (milj. euroa)

2012	74
2011	46
2010	65

Valmisteverot eli polttoaine- ja huoltovarmuusmaksut (milj. euroa)

2012	2 258
2011	2 354
2010	2 250

Ympäristöverot ja -maksut (milj. euroa)

2012	22
2011	24
2010	20

Hyväntekeväisyys ja sponsorointi (milj. euroa)

2012	1
2011	1
2010	1

Epäsuorat vaikutukset

- Neste Oil tukee yhteiskunnan ja palvelujen kehittämistä maksamalla veroja ja tarjoamalla työpaikkoja joko itse tai välillisesti kumppaneittensa kautta kaikissa toimintamaissaan.
- Yhtiön henkilöstö maksaa yhtiön maksamista palkoista ja palkkioista tuloveroa ja osinkojen vastaanottaja pääomaveroa.
- Neste Oil edistää yhteiskunnan hyvinvointia myös aktiivisella tutkimus- ja tuotekehitystyöllä sekä investoinneilla.
- Neste Oil tukee paikallisten yhteisöjen taloudellista kehitystä oman vastuullisuustyönsä kautta sekä yhteistyössä paikallisten yhteisöjen, organisaatioiden ja viranomaisten kanssa. Tämä tukee myös yhtiön toimintamaiden taloudellisen kilpailukyvyä ja hyvinvoinnin kehitystä.
- Neste Oililla on suuri merkitys Suomen huoltovarmuuden takaajana.
- Yhtiön tuottamat uusiutuvat polttoaineet vähentävät Suomen riippuvuutta tuontien energiasta ja fossiilisista polttoaineista, mikä tukee Suomen bioenergialle asetettujen tavoitteiden täyttymistä.

Henkilöstö

Suorat vaikutukset

Palkat ja palkkiot (milj. euroa)

2012	253
2011	240
2010	246

Henkilösivukulut (milj. euroa)

2012	89
2011	76
2010	146

Koulutusinvestoinnit* (milj. euroa, suluissa koulutuspäivää/henkilö)

2012	3,6 (2,5)
2011	4,2 (2,8)
2010	2,3 (2,2)

* Koulutusinvestoinnit sisältyvät henkilösivukuluihin.



Epäsuorat vaikutukset

- Neste Oil tarjoaa monipuolisia urapolkuja ja mahdollisuuden työssä oppimiseen, mikä lisää työtyytyväisyyttä.
- Neste Oil investoi vuosittain henkilöstönsä koulutukseen ja kehittämiseen ja kasvattaa näinöntekijöiden henkistä pääomaa sekä kilpailukykyä työmarkkinoilla.
- Neste Oilin maksamat palkat ja palkkiot vaikuttavat yksityiseen kuluttamiseen ja henkilöstön maksamat verot yhteiskunnallisen hyvinvoinnin tuottamiseen.

Investoinnit tuotannon tehostamiseen, ympäristöön ja turvallisuuteen

Neste Oilin vuoden 2012 investoinnit suunnattiin pääasiassa tuottavuus- ja kunnossapitohankkeisiin yhtiön saatua päätökseen uusiutuvien polttoaineiden sekä perusöljyjen tuotannon kasvattamiseen tähdänneen investointiohjelmansa vuonna 2011.

Vuoden 2012 tuottavuushankkeista keskeisimpiä olivat yhtiön sisäiset tietojärjestelmien kehitysprojektit tehokkaiden prosessien ja toimintojen turvaamiseksi.

Kunnossapitohankkeista merkittävin – ja samalla yhtiön vuoden 2012 merkittävin investointi tuotannon tehostamiseen, ympäristönsuojeluun ja turvallisuuteen – oli Naantalin jalostamon suunniteltu suureisokki keväällä 2012. Noin 6 viikkoa kestäneen seisokin kustannukset olivat noin 60 miljoonaa euroa sisältäen seisokin aikana tehdyt investoinnit. Seisokin aikana tehtiin noin 2 000 laitehuoltoa sekä uusittiin mm. prosessiuuneja ja laitteita. Huoltoseisokilla pyritään varmistamaan jalostamon hyvä turvallisuustaso, korkea käytettävyyttä, hyvä tuottavuus sekä viranomaisvaateiden täyttyminen. Seisokin aikana tehty työ auttaa varmistamaan Naantalin jalostamon hyvän suorituskyvyn seuraaviksi 4-6 vuodeksi. Seisokin aikana jalostamolla työskenteli yhteensä noin 1 000 henkilöä, joista yli 700 oli palvelutoimittajien työntekijöitä. Koko seisokin ajan eli yhteensä yli 450 000 tuntia työskenneltiin ilman poissaoloa johtaneita työtapaturmia ja tulityösuorituksia. Seisokin turvallisuussuoritus oli jalostamon historian paras.

Investoinnit uusiutuvaan energiaan

Yhtiö sai vuonna 2011 päätökseen uusiutuvien polttoaineiden tuotannon kasvattamiseen tähdänneen lähes 1,5 miljardin euron investointiohjelmansa. Vuonna 2012 yhtiö keskittyi uusiutuvien polttoaineiden tuotannon ja myynnin kasvattamiseen avaamalla uusia markkina-alueita ja laajentamalla asiakaskuntaa.

Lue lisää yhtiön uusiutuvien polttoaineiden tuotannosta ja myynnistä.

Muita ympäristö- ja turvallisuusinvestointeja

Neste Oil investoi vuonna 2012 Porvoon ja Naantalin jalostamoidensa turvallisuuteen yhteensä 25,6 miljoonaa euroa. Investoinneilla parannettiin prosessi-, palo- ja henkilöturvallisuutta sekä käyttövarmuutta molemmilla jalostamoilla uusimalla muun muassa automaatio- ja turva-automaatiojärjestelmiä. Porvoon turvallisuusinvestoinnit pitivät sisällään myös palovesiverkostoon ja uusiin turvallisempiin henkilökunnan toimiloihin liittyviä toimia.

Bensiinin laustauskaasujen talteenottojärjestelmän rakentaminen Porvoon jalostamon öljysatamaan eteni. Järjestelmällä otetaan talteen pääosa polttoainelastauksissa ilmakehään vapautuvista

haihtuvista orgaanisista hiilivedyistä eli VOC-päästöistä, näin vähennetään yhtiön toiminnasta aiheutuvia ympäristövaikutuksia sekä varmistetaan sataman työntekijöille entistä puhtaampi työympäristö. Järjestelmä otetaan koekäyttöön syksyllä 2013. Investoinnin arvo on noin 24 miljoonaa euroa.

Keskeisenä vuosittaisena ympäristö- ja turvallisuusinvestointina voidaan pitää myös yhtiön panostusta uusiutuvaa NEXBTL-dieseliä tuottavien laitosten sekä toimitusketjujen sertifiointiin. Kaikki yhtiön neljä NEXBTL-laitosta ovat sekä ISCC-EU- että RSPO-sertifioituja. Näiden lisäksi osa laitoksista on myös ISCC-DE-sertifioituja pääasiassa Saksan biopolttoainemarkkinoita varten. Kaikilla NEXBTL-laitoksilla on myös EPA-hyväksyntä (Environmental Protection Agency) Yhdysvaltojen biopolttoainemarkkinoita varten. Näihin sertifiointeihin käytetyt panostukset ovat vuosittain lähes 80 000 euroa. Lisäksi kuhunkin sertifiointiprosessiin sitoutuu kerrallaan useita yhtiön asiantuntijoita. Sertifiointeilla yhtiö varmistaa kestävä kehityksen mukaisen uusiutuvan NEXBTL-polttoaineen tuotannon, minkä lisäksi niillä turvataan liiketoimintaedellytykset uusiutuvien polttoaineiden globaaleilla markkinoilla.

Yhtiön muut sertifiointikulut (ISO, OHSAS, ISM, Bitumi FPC) olivat noin 92 000 euroa.

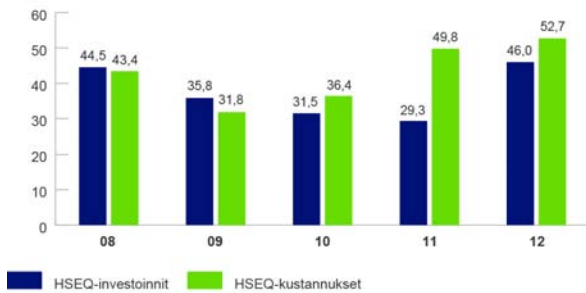
Tulevaisuudessa yhtiön turvallisuus- ja erityisesti ympäristöinvestointien uskotaan kasvavan entisestään EU:n tiukentuvan ympäristölainsäädännön myötä. [Lue lisää lainsäädännön kehityksestä.](#)

Ympäristöön liittyviä kuluja Kajaanin öljyvahingosta

Neste Oilin operoimasta Huoltovarmuuskeskuksen öljyvarastosta Kajaanista pääsi maastoon dieselin kaltaista kevyttä polttoöljyä 29. huhtikuuta. Neste Oil on sitoutunut tarvittaviin toimiin vahingon jälkien korjaamiseksi ja korvaamiseksi paikallisille asukkaille. Vuonna 2012 öljyvahingosta aiheutuneet kulut olivat noin 400 000 euroa. Jatkossa kulujen ei arvioida olevan merkittäviä. [Lue öljyvahingosta lisää case-artikkelista.](#)

Yhtiön HSEQ-kustannukset ja -investoinnit

Milj. euroa



HSEQ = Health, Safety, Environment and Quality

Vastuullisuus ▶ Yhteiskunta ▶ Taloudellinen vastuu ▶ Rahoitus ja omistajat

Rahoitus ja omistajat

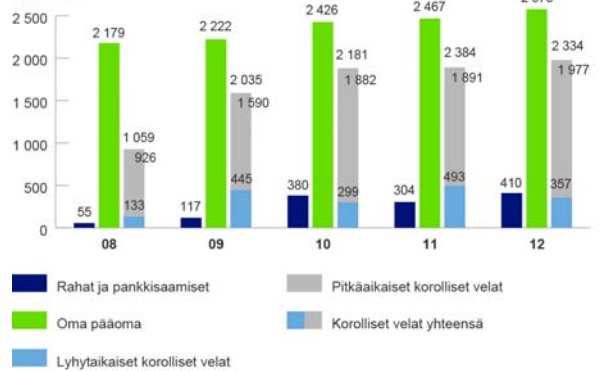
Neste Oil pyrkii tarjoamaan rahoittajille, erityisesti velkasijoittajille, houkuttelevan sijoituskohteen. Neste Oilia pidetään luotettavana ja maksukykyisenä velan maksajana.

Neste Oil laski liikkeeseen 250 miljoonan euron joukkovelkakirjalainan maaliskuussa ja 400 miljoonan euron joukkovelkakirjalainan syyskuussa. Lainoista saatavat varat käytetään jälleerahoitukseen ja yhtiön yleisiin rahoitustarpeisiin.

Yhtiön omistusrakenteessa ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia edellisvuodesta. Osakkeenomistajat hyötyvät osakkuudestaan osinkoina ja osakkeen arvon mahdollisena nousuna. Yhtiön osinkopolitiikka on säilynyt ennallaan. Lue lisää osakkeenomistajista.

Pääomarakenne

Milj. euroa



Raaka-aineiden, tavaroiden ja palvelujen hankinta

Neste Oil tarjoaa vakaan tulonlähteen monille raaka-aineiden, tavaroiden ja palveluiden toimittajille sekä muille alihankkijoille. Yhtiö solmii tuote-, palvelu- ja raaka-ainetoimittajiensa kanssa pitkäaikaisia sopimuksia sekä tarjoaa kumppaneilleen palveluita ja osaamista näiden toiminnan kehittämiseen. Tämä kasvattaa yhteistyöstä saatavaa taloudellista lisäarvoa molemmille osapuolille. Neste Oilin tarjoaman vakaan tulonlähteen myötä kumppanit voivat tarjota omassa yhteisössään vakituisia työpaikkoja sekä hankkia tuotteita ja palveluja.

Vuonna 2012 Neste Oil hankki toimintoissaan tarvittavia tavaroita, palveluita ja raaka-aineita yhteensä 16 954 miljoonalla eurolla (14 578 miljoonaa), mikä vastaa 95 % liikevaihdosta (95 %). Yhtiön kuluista suurin osa eli 16 164 miljoonaa euroa (14 199 miljoonaa) liittyi raakaöljyn, kasviöljyn ja eläinrasvajätteen sekä muiden jalostuksessa käytettävien raaka-aineiden hankintaan. Yhtiön panostukset koulutuksiin ja valmennuksiin olivat 3,6 miljoonaa euroa (4,2).

Perinteisten öljytuotteiden valmistuksessa käytettävästä raakaöljystä venäläisten raakaöljyn osuus pieneni edellisvuoteen verrattuna ja oli 82 % (85 %). Loput raakaöljystä hankittiin pääasiassa Norjasta ja Kazakstanista.

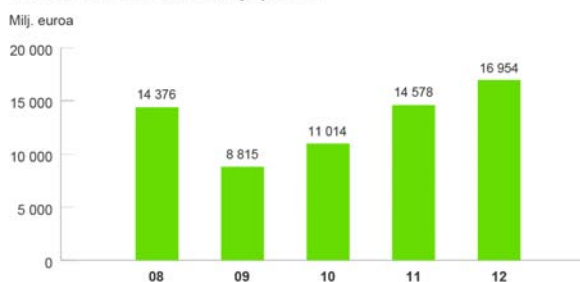
Lue lisää fossiilisten raaka-aineiden hintakehityksestä.

Uusiutuvien raaka-aineiden valikoiman monipuolistumisen myötä hankintaan liittyvät suorat ja välilliset taloudelliset vaikutukset levittäytyvät aiempaa laajemmalle maantieteelliselle alueelle. Yhtiö hankki uusiutuvia raaka-aineita yhteensä 31 toimittajalta (29 toimittajalta). Vuonna 2012 Neste Oil hankki

palmuöljypohjaiset raaka-aineet sekä kalanjalostuksen rasvajätteen Kaakkois-Aasiasta, muut kasviöljyt ja elintarviketeollisuuden eläinrasvajäte Australaasiasta, Euroopasta sekä Pohjois- ja Etelä-Amerikasta. Jäte-eläinrasvaa hankittiin vuonna 2012 edelleen myös Suomesta.

Lue lisää yhtiön jalostuksessa käyttämistä uusiutuvista raaka-aineista ja uusiutuvien raaka-aineiden hintakehityksestä.

Ostetut tuotteet, materiaalit ja palvelut



Investoinnit henkilöstöön

Neste Oil on merkittävä paikallinen työnantaja sekä palkkojen, palkkioiden ja sosiaalikulujen maksaja monilla suurimmilla toimipaikoillaan, kuten Porvoossa, Espoossa, Naantalissa, Singaporessa ja Rotterdamissa. Yhtiö on sitoutunut tarjoamaan henkilöstölleen hyvät työolosuhteet sekä kilpailukykyisen, työn vaatavuustasoa vastaavan palkan kaikissa toimintamaissa.

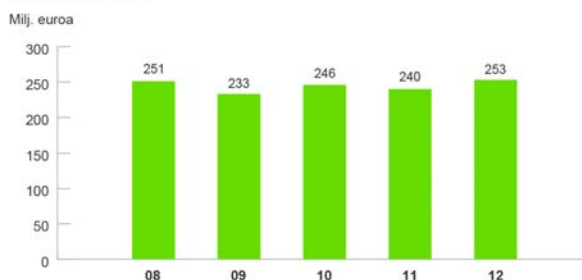
Neste Oililla oli vuonna 2012 keskimäärin 5 031 (4 926) työntekijää 14 (14) maassa. Yhtiön maksamat palkat ilman henkilösivukuluja olivat 253 miljoonaa euroa (240) eli 1,42 % (1,56 %) liikevaihdosta. Summa sisältää tulokseen sidotut palkat ja palkkiot sekä loma-ajan palkat. Tulospalkkiota maksettiin yhteensä 24,5 miljoonaa euroa (20,5). Kannustinjärjestelmien piirissä on 100 % henkilöstöstä.

Henkilösivukulut olivat 89 miljoonaa euroa (76). Niihin sisältyy palkkoihin perustuvia eläkevakuutusmaksuja, sosiaaliturvamaksuja sekä työttömyys- ja työkyvyttömyysvakuutusmaksuja. Myös yhtiön investoinnit koulutuksiin ja valmennuksiin sisältyvät henkilösivukuluihin. Koulutusta järjestetään monipuolisesti kaikille henkilöstöryhmille. Yhtiön investoinnit koulutuksiin ja valmennuksiin olivat 3,6 miljoonaa euroa (4,2). Palkat, korvaukset ja välilliset

työnantajakustannukset olivat yhteensä 342 miljoonaa euroa (316 milj.).

Neste Oililla on lisäksi keväällä 2005 perustettu henkilöstörahasa, johon kuuluu konsernin henkilöstö Suomessa työsuhteensa perusteella. Henkilöstörahasen voittopalkkioita jaettiin vuonna 2012 yhteensä 0,8 miljoonaa euroa (0,7 milj.).

Palkat ja palkkiot



Vastuullisuus ▶ Yhteiskunta ▶ Taloudellinen vastuu ▶ Verot ja maksut yhteiskunnan ylläpitämiseksi

Verot ja maksut yhteiskunnan ylläpitämiseksi

Neste Oilin toiminta edistää laajasti paikallis-, alue- ja kansantaloutta. Yhtiön maksamat ja tilittämät verot sekä veroluonteiset maksut ovat merkittävä tulonlähde julkishallinnolle yhtiön eri toimintamaissa, erityisesti yhtiön kotimaassa Suomessa. Maksettujen ja tilitettyjen verojen avulla yhtiö tukee yhteiskunnan toimintaa ja paikallisten palvelujen tuottamista toimintamaissa. Yhtiön maksamien ja tilittämien verojen lisäksi yhtiön toimintamaat hyötyivät yhtiön henkilöstön palkastaan maksamista tuloveroista.

Vuonna 2012 ei tehty keskeisiä verotusta koskevia muutoksia, jotka olisivat aiheuttaneet Neste Oilille merkittäviä riskejä tai tarjonneet uusia mahdollisuuksia. Yhtiön asiantuntijat seuraavat verotukseen liittyvää kehitystä tiiviisti.

Vuonna 2012 Neste Oilin valmisteverot konsernitasolla olivat yhteensä 2 258 miljoonaa euroa (2 354), josta Suomeen tilitettyjä polttoaineveroja ja huoltovarmuusmaksuja oli 2 025 miljoonaa euroa (2 038).

Suomea koskeva energiaverotus on vuoden 2011 alusta lähtien ollut ympäristöperusteinen. Vero määräytyy polttoaineiden energiasisällön ja poltosta syntyvän hiilidioksidin ominaispäästön perusteella. Veromalli tukee osaltaan energian säästötavoitteita sekä energiatehokkuuden parantamista.

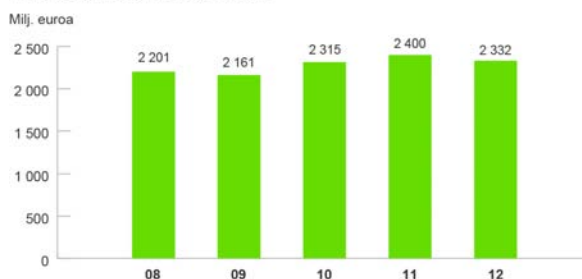
Neste Oilin tuloverot olivat vuonna 2012 yhteensä 74 miljoonaa euroa (46).

Ympäristöverot ja -maksut olivat konsernitasolla yhteensä 22 miljoonaa euroa (24), ja ne koostuivat pääosin Suomeen

tilitettävästä öljysuojamaksusta. Yhtiön muissa toimintamaissa ei ollut vastaavanlaisia merkittäviä ympäristöveroja ja -maksuja.

Vuonna 2012 yhtiö sai julkiselta sektorilta tukia 11 miljoonaa euroa (11), ja ne liittyivät edellisvuosien tapaan pääasiassa varustamotoimintaan ja tutkimushankkeisiin. Yhtiön uusiutuvien polttoaineiden valmistusta ei ole tuettu julkisen sektorin varoin.

Tulo- ja valmisteverot yhteensä



Vastuullisuus ▶ Yhteiskunta ▶ Taloudellinen vastuu ▶ Hyväntekeväisyys ja sponsorointi

Hyväntekeväisyys ja sponsorointi

Neste Oil osallistuu toimintamaissaan paikallisten yhteisöjen ja sidosryhmien hyvinvoinnin tukemiseen sponsoroinnin ja hyväntekeväisyyden muodossa. Yhtiö sponsoroii tarkkaan valittuja kansainvälisiä, valtakunnallisia ja paikallisia kohteita vahvistaakseen asiakas- ja yhteisösuhteitaan, luodakseen suhdetta nuoriin, viestiäkseen arvoistaan sekä rakentaakseen yrityskuvaansa vastuullisena yhteiskunnallisena toimijana.

Vuonna 2012 Neste Oilin sponsorointiin ja hyväntekeväisyyteen käyttämä summa pysyi edellisvuosien noin 1 miljoonan euron tasolla. Konserni tuki valittujen kohteiden toimintaa yhteensä 802 000 eurolla, Porvoon jalostamo yhteensä 38 000 eurolla ja Naantalın jalostamo 33 000 eurolla. Kansainvälisiin hyväntekeväisyyskohteisiin annettiin 38 000 euroa.

Neste Oilin sponsorointiperiaatteet on kuvattu yksityiskohtaisesti yhtiön sponsorointipolitiikassa, joka on osa yhtiön johtamisjärjestelmää. Lue lisää Neste Oilin [sponsorointikohteista ja sponsoroinnin periaatteista](#).

Vastuullisuus ▶ Yhteiskunta ▶ Arvot ja eettiset periaatteet

Arvot ja eettiset periaatteet

Yhtiön arvot – tuloksellisuus, vastuullisuus, uudistuminen ja yhteistyö – sekä konsernin johtamisjärjestelmästä erityisesti sen tasa-arvo-, hankinta-, turvallisuus- sekä kestävä kehityksen ja HSEQ-asioiden johtamisperiaatteet luovat perustan Neste Oilin toiminnalle osana yhteiskuntaa. Keskeiset periaatteet tehdään tutuiksi henkilöstölle viestinnän ja koulutusten avulla. Ne myös asettavat tavoitetaso yhtiön sosiaalisen vastuun jatkuvalla kehittämiselle.

Yhtiön eettiset säännöt (Code of Conduct) kattavat aihealueita lakien ja ihmisoikeuksien noudattamisesta lahjonnan ja korruption kieltämisestä sekä toiminnan läpinäkyvyydestä ja viestinnän avoimuudesta kestävä kehityksen vastuun kantamiseen.

Eettisten sääntöjen tarkoituksena on auttaa yhtiön henkilöstöä toimimaan oikein päivittäisessä työssään ja hahmottamaan, minkälainen toiminta on lakien sekä Neste Oilin arvojen ja periaatteiden mukaista. Neste Oil suhtautuu myös kilpailuoikeuden noudattamiseen vakavasti, ja yhtiöllä on käytössä kilpailuoikeusohjelma kaikissa toimintamaissa. Osana

ohjelmaa henkilöstölle järjestettiin kilpailuoikeuskoulutusta vuonna 2012.

Neste Oililla on erilaisten väärinkäytösten ehkäisemiseen sekä väärinkäytöstopausten käsittelyyn liittyvät periaatteet ja toimintaohjeet, joiden noudattamista valvoo sisäinen tarkastus. Väärinkäytöksiä käsitellään tarkemmin vuosikertomuksen [hallinnointiosiossa](#).

Ihmisoikeudet ja tasa-arvo

Neste Oil edistää toiminnassaan YK:n ihmisoikeuksien julistuksen sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) keskeisten konventioiden periaatteita. Nämä kansainväliset sopimukset luovat pohjan yhtiön ihmis- ja työoikeuksia koskeville periaatteille ja käytännöille. Yhtiö edellyttää ihmis- ja työoikeuksien noudattamista myös raaka-ainetoimittajiltaan, ja ne ovat osa uusiutuvien raaka-aineiden hankinnan kriteereitä.

Häirintä, syrjintä, lapsityövoima, pakkotyö ja hyväksikäyttö ovat kiellettyjä kaikissa muodoissaan Neste Oilissa. Yhtiö tarjoaa henkilöstölleen terveellisen, turvallisen ja kehittävän työympäristön ja valitsee kumppaneita, jotka ovat sitoutuneet vastaaviin periaatteisiin. Neste Oilin toiminnoissa ei ole tunnistettu lapsi-, pakko- tai rangaistustyövoiman käytön riskejä raportointikaudella.

Lue lisää järjestäytymisvapaudesta Henkilöstö-osiosta.

Neste Oil kohtelee kaikkia työntekijöitään, asiakkaitaan, toimittajiaan ja muita liikekumppaneitaan tasa-arvoisesti riippumatta heidän sukupuolestaan, kansallisuudestaan, iästään, uskonnostaan, poliittisista mielipiteistään ja muista vastaavista seikoista. Neste Oil ei ole yhtiönä mukana poliittisessa tai uskonnollisessa toiminnassa eikä tue tällaista toimintaa taloudellisesti.

Yhtiö on sitoutunut kunnioittamaan ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassaan. Neste Oil tunnustaa alkuperäisväestöjen taloudelliset ja kulttuuriset tarpeet ja kunnioittaa alkuperäisväestön perinteisiä elintapoja ja laillisia oikeuksia omiin

maa-alueisiinsa. Tämä koskee erityisesti niitä maantieteellisiä alueita, joilta yhtiö hankkii uusiutuvia raaka-aineita polttoaineiden tuottamista varten. Yhtiö on jatkoi Due Diligence -selvitysten tekemistä kaikista uusiutuvien raaka-aineiden toimittajistaan. Selvityksen osana on tehty kattava ihmisoikeusarviointi, joka sisältää muun muassa lapsityövoiman käyttöön ja pakkotyöhön liittyvät kysymykset.

Lue lisää tasa-arvosta ja monimuotoisuudesta.

Lue lisää raaka-ainetoimittajien tiukoista vastuullisuuskriteereistä.

Neste Oil jatkoi jo viidettä vuotta voittoa tavoittelemattoman Borneo Child Aid -nimisen järjestön tukemista. Yhtiön tuki vuonna 2012 takasi täyden koulutuksen 265 lapselle, joiden vanhemmat työskentelevät öljypalmuviljelmillä Malesian Sabahissa.

Sidosryhmät ja osallistaminen

Neste Oil toimii tiiviissä yhteistyössä yritysten, järjestöjen, tutkimus- ja kehityslaitosten sekä päätösten tekijöiden kanssa. Lisäksi yhtiö on säännöllisessä vuorovaikutuksessa myös omistajien, sijoittajien, median ja erilaisten kumppaneiden kanssa. Neste Oil on jo vuosikymmeniä panostanut vuorovaikutukseen tuotantolaitostensa naapuruston kanssa ja on aktiivinen toimija paikallisyhteisöissä. Lisäksi yhtiö pyrki kertomusvuonna parantamaan asiakaslähtöisyyttään.

Vuonna 2012 sidosryhmätutkimusten perusteella Neste Oilia pidetään edelläkävijänä, luotettavana ja ympäristövastuullisena yhtiönä, jolla on laadukkaat tuotteet ja ammattitaitoinen henkilökunta.



Opiskelijayhteistyö tärkeää

Yhteistyötä opiskelijoiden ja nuorten kanssa on pidetty tärkeänä jo pitkään. Yhtiö on esimerkiksi ollut jo vuosia pääyhteistyökumppanina tukemassa kemianluokka Gadolinin toimintaa, joka tarjoaa peruskoulun ja lukion sekä ammatillisten oppilaitosten oppilaille käytännönläheisen oppimisympäristön.

Tuotantolaitosten viestintä avointa ja läpinäkyvää

Neste Oilin kaikki jalostamot viestivät avoimesti aina häiriötilanteen sattuessa kaikille olennaisille ulkoisille ja sisäisille sidosryhmille.

Sidosryhmävuorovaikutuksen johtaminen

Neste Oililla on lukuisia sidosryhmiä, joista kullakin on omat odotuksensa yhtiön toiminnalle. Nämä odotukset saattavat olla keskenään myös ristiriitaisia, mikä asettaa yhtiölle haasteita. Yhtiö käy jatkuvaa ja aktiivista vuoropuhelua kaikkien keskeisten sidosryhmiensä kanssa ja pyrkii löytämään tasapainon erilaisten odotusten suhteen.

Neste Oilissa sidosryhmävuorovaikutukseen liittyvän työn johtaminen jakaantuu sidosryhmien mukaan usealle taholle, erityisesti viestintä-, markkinointi- ja yhteiskuntasuhdejohtajalle, henkilöstöjohtajalle, vastuullisuus-, turvallisuus- ja ympäristöjohtajalle, asiakaslähtöisyys-arvonluontiohjelmasta vastaavalle johtajalle, vähittäismyynnistä vastaavalle johtajalle sekä monille muille asiantuntijatahoille.

Sidosryhmätyötä johdetaan pääasiassa sidosryhmittäin tai vuorovaikutusteemoittain. Keskeisimmille vuorovaikutuksen osaluueille on laadittu vuosisuunnitelmat. Neste Oililla on käytössään yhtiön sisäinen Stakeholder Tool -tietokanta, jonka avulla hallinnoidaan ja jaetaan tietoa erityisesti päättäjien ja viranomaisten kanssa työskentelevien kesken. Lisäksi yhtiön mediaviestinnän yhteydenpitoon liittyen ylläpidetään tietokantaa.

Vuonna 2012 yhtiö jatkoi henkilöstön osallistamista **strategia- ja innovointiprosesseihin**, asiakaslähtöisyyden parantamiseen tähtäävää **arvonluontiohjelmaa** sekä laajamittaista **yhteiskunnallista vuorovaikutusta** uusiutuvien polttoaineiden käyttöönoton ja vastuullisuuden edistämiseksi Euroopassa ja Yhdysvalloissa.

Vuorovaikutuksen mittaaminen

Sidosryhmäyhteistyön onnistumista mitataan järjestelmällisesti erilaisilla tutkimuksilla ja palautekyselyillä. Näistä suurimmasta osasta vastaa Neste Oilin oma markkinatutkimustiimi. Keskeisimpiä säännöllisesti toteutettavia tutkimuksia ja kyselyjä ovat mm.:

- Bränditutkimus: sijoittajat, poliitikot, asiakkaat, kumppanit, järjestöt ja henkilöstö (vuosittain)
- Asiakastytytyväisyystutkimukset (vuosittain)
- Henkilöstötytytyväisyystutkimus (vuosittain)
- Vastuullisuusaiheinen sidosryhmäkysely (2 vuoden välein)
- Mediaseuranta (päivittäin) ja julkisuusanalyysi (4 krt vuodessa)
- Tutkimus tuotantolaitosten naapurustolle (joka toinen vuosi)
- Kyselyt tavarantoimittajille ja palvelutoimittajille (vuosittain)
- Opiskelijatutkimukset (vuosittain).

Tutkimusten perusteella Neste Oilia pidetään edelläkävijänä, luotettavana ja ympäristövastuullisena yhtiönä, jolla on laadukkaita tuotteita ja ammattitaitoinen henkilökunta.

Vastuullisuus ▶ Yhteiskunta ▶ Sidosryhmät ja osallistaminen ▶ Yhtiön keskeiset sidosryhmät

Yhtiön keskeiset sidosryhmät

Sidosryhmä	Odotukset	Toimenpiteet 2012
Asiakkaat	Korkealaatuiset ja luotettavat tuotteet ja palvelut, toimitusvarmuus, ammattitaito ja vastuullinen toiminta sekä hyvät ja luottamukselliset suhteet. Puhtaampien polttoaineiden kehitys. Erityisesti yritysasiakkaat odottavat osaamista ja tehokasta ongelmanratkaisukykyä. Kohtuullinen hinta ja hyvä saatavuus.	Liikennepalvelut autoilijoille, asiakastilaisuudet ja -seminaarit, messut ja tapahtumat, asiakkuuksien hallinnan kehittäminen, uusien asiakkaiden hankkiminen ja sopiminen, nykyisten asiakkaiden yhteistyön vahvistaminen, asemakauppias- ja aluekokouspäivät asemakauppiaille, asiakastytytyväisyysmittaukset, brändikampanja, uusien tuotteiden lanseeraus ja myynti: Neste Pro Diesel, uusiutuva NExBTL-nafta, uusiutuva NExBTL-lentopolttoaine. Uusiutuvan NExBTL-dieselin markkinoiden avaaminen Euroopassa ja USA:ssa sekä kemikaaliyhäksyntä Australiassa, tuotelaadun varmistaminen koko toimistusketjussa, vastuullinen toiminta kaikissa toimintamaissa.
Henkilöstö	Hyvä johtaminen, tasa-arvoinen ja oikeudenmukainen kohtelu, kehittämis- ja vaikutusmahdollisuudet, avoimuus ja yhteistyö organisaatioiden välillä, luotettavuus, vastuullisuus, turvallinen työympäristö, laadukkuus, asiakkaista välittäminen, kilpailukykyinen palkkaus, toimiva työyhteisö, hyvä työnantajamielikuva.	Esimiestyön ja johtamisen kehittäminen, arvonluontiohjelmat, tulos- ja kehityskeskustelut, ammatillinen kehittyminen, tehtäväkiertomahdollisuudet, neljännesvuositulosinfot, henkilöstöviestintä, innovaatiojärjestelmä, osallistava henkilöstötutkimustulosten käsittely, päivitetyn vision ja strategian viestintä: osallistava strategiadialogi ja -esitykset, henkilöstö- ja esimiestilaisuudet, työhyvinvoinnin kehittäminen, työterveyshuolto.
Omistajat ja sijoittajat	Osinkotuotto, omistuksen arvonnousu, kannattava kasvu, luotettava tieto yhtiöstä ja sen tulevaisuuden näkymistä. Avoin toiminta, vastuullisuus ja edelläkävijyys.	Sijoittaja- ja analytikkotapaamiset, yhtiökokous, tiedotustilaisuudet, pörssi- ja lehdistötiedotteet, internetsivujen Sijoittajat-osio, puhelinneuvottelut ja webcast-lähettykset, tunnustukset.
Päättäjät ja viranomaiset	Lainsäädännön noudattaminen ja raportointi, polttoaineisiin sekä niiden tuotantoon ja käyttöön liittyvä asiantuntemus, aktiivinen yhteistyö.	Viranomaisyhteistyö ja -raportointi kansainvälisellä, kansallisella ja paikallisella tasolla, asiantuntijalausunnat ja -puheenvuorot, kannanotot, edunvalvonta ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen Suomessa ja kansainvälisesti.

Sidosryhmä	Odotukset	Toimenpiteet 2012
Tuotantolaitosten naapurusto	Rehellinen, avoin ja ajantasainen tiedotus laitosten toiminnasta ja tapahtumista sekä jatkuva ympäristövaikutuksien seuranta, häiriötön toiminta. Hyvänä yrityskansalaisena toimiminen tuotantopaikkakunnilla.	Naapurikutsut, NaapuriSanomat-uutiskirje, jalostamon ympäristöraportointi paikallisesti NaapuriSanomien välityksellä (Porvoo ja Naantali), poikkeamatilanteista viestiminen, palveluomittajien ja naapuriyritysten kanssa tehtävä yhteistyö.
Kumppanit	Kohtuullinen hinta, toimeentulo ja toiminnan kehittämismahdollisuudet, sitoutuminen, kumppanuus, hyvä yhteistyö.	Hankintaprosessien ja -periaatteiden systemaattinen kehittäminen, tuki toiminnan kehittämiseksi (esim. sertifiointin edistämiseksi), palveluomittajatapaamiset, -vierailut ja -koulutukset, messut ja tapahtumat, internetsivut, extranet, ohjeistukset, yhteiset kriisiharjoitukset (öljytorjunta), auditointi, yhteistyö laitetoimittajien kanssa.
Järjestöt	Aktiivinen osallistuminen ja työskentely yhteisen päämäärän eteen, hyvä asiantuntemus.	Jäsenyys, työryhmätyöskentely, hallitustyöskentely, konferenssit ja seminaarit, avoin ja vuorovaikutteinen kehitysyhteistyö.
Yliopistot ja tutkimus- ja kehityslaitokset	Työurat sekä loppu- ja harjoittelupaikat opiskelijoille, tutkimustulosten kaupallistaminen, tutkimustoimeksiannot ja tutkimuksiin osallistuminen.	Yhteiset tutkimus- ja kehitysprojektit, osallistuminen hankkeisiin ja tutkimuksiin, harjoittelupaikkojen ja loppu- ja kehitysmahdollisuuksien tarjoaminen.
Opiskelijat ja työnhakijat	Taloudellinen turva, haasteelliset työtehtävät, kansainvälisyys, vuorovaikutusmahdollisuudet kansainvälisten asiakkaiden ja kollegoiden kanssa, hyvät suositukset työuraa ajatellen.	Työpaikat, kesätyö-, harjoittelu- ja opinäytetyöpaikat, vierailut toimipisteisiin ja oppilaitoksiin, messut ja tapahtumat, yhteistyö Kemianluokka Gadolinin ja Aalto-ylioppilaskunnan kanssa, työnantajamielikuivatutkimukset, toiminta-avustukset paikalliseen vapaaehtoisvoimin tehtävään nuorisotyöhön, koulujen stipendilahjoitukset, oppimis- ja kehittymismahdollisuudet, työkokemus, joustava työ.
Media	Luotettava, riittävä ja ajantasainen tieto yrityksen toiminnasta. Helposti lähestyttävä johto sekä avainhenkilöt ja avoin toiminta.	Pörssi- ja lehdistötiedottaminen, tiedotustilaisuudet, tapahtumat, taustatapaamiset, kyselyt, järjestetyt vierailut ja haastattelut.

Vastuullisuus ▶ Yhteiskunta ▶ Sidosryhmät ja osallistaminen ▶ Edunvalvonta ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen

Edunvalvonta ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen

Neste Oilin yhteiskunnallisen vaikuttamisen tavoitteena on tukea yhtiön strategisia tavoitteita ja varmistaa liiketoimintaympäristön kehittyminen yhtiön kannalta myönteisesti.

Merkittävä osa Neste Oilin yhteiskunnallisesta vaikuttamisesta liittyi vuonna 2012 edelleen uusiutuviin polttoaineisiin. Tällä alueella Neste Oil pyrki toimimaan aktiivisena keskustelijana niin Suomessa kuin kansainvälisestikin. Neste Oil tukee lainsäätäjien sekä muiden päättäjien työtä tarjoamalla Neste Oilin asiantuntijankemeyksiä ja -tietoa toimialaa koskevien päätösten tekemisen tueksi.

Yhtiö panosti erityisesti yhteiskunnalliseen vaikuttamiseen uusiutuvien polttoaineiden käyttöönoton ja vastuullisuuden edistämiseksi Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa. Vuonna 2012

Neste Oil jatkoi uusiutuvan energian direktiivin sekä polttoaineiden laatudirektiivin toimeenpanon seuraamista ja tukemista EU:n jäsenmaissa.

Suomessa Neste Oil osallistui keskusteluihin ympäristönsuojelulain uudistamisesta, öljysuojarahastomaksun korotuksesta ja kotimaan biopolttoaineita koskevan kestävyyslain valmistelusta.

Vuonna 2012 Neste Oil uudisti edunvalvonnan koordinointia sisäisesti ja vahvisti yhteiskuntasuhteista vastaavaa

organisaatiotaan muun muassa perustamalla vakituisen läsnäolon Brysseliin.

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja onnistumiset 2012	Mitä seuraavaksi?
<ul style="list-style-type: none"> Jatkamme uusiutuvan energian direktiivin (RED) ja polttoaineiden laadudirektiivin (FQD) edistämistä EU:n jäsenmaissa. Toimimme asiantuntijana toimialan lainsäädäntöjen valmisteluvaiheissa. Toimimme asiantuntijaroolissa epäsuorien maankäytön muutoksien (ILUC)-lainsäädännön valmistelutyössä. 	<ul style="list-style-type: none"> Informoimme Euroopan komissiota ja Suomen ja muiden EU-jäsenmaiden hallituksia uusiutuvan energian direktiivin toimeenpanon ongelmista. Avasimme keskustelun EU-parlamentaarikkojen kanssa. Toimimme asiantuntijana mm. EU:n uusiutuvan energian direktiivin ja teollisuuspäästädirektiivin valmistelutyössä. Kävimme aktiivista keskustelua ILUC-lainsäädännöstä biopoltoaineasiantuntijoiden kanssa. Tuimme markkinoiden avaamista uusiutuvalla NExBTL-dieselille EU:n jäsenmaissa ja Pohjois-Amerikassa. 	<ul style="list-style-type: none"> Tuomme näkemyksemme esille EU:n uusiutuvan energian direktiiviä ja polttoaineiden laadudirektiiviä koskevan yhteispäätösmentettelyn aikana. Olemme mukana EU-tason keskusteluissa parhaiden saatavilla olevien teknologioiden (BAT) määrittelemiseksi öljynjalostusteollisuuteen. Jatkamme työtä eurooppalaisten sisämarkkinoiden luomiseksi biopoltoaineille yhteistyössä Euroopan komission ja EU:n jäsenmaiden hallitusten kanssa sekä markkinoille pääsyn esteiden poistamiseksi Euroopan ulkopuolella. Jatkamme ILUC-lainsäädännön edistämistä tavoitteena saada aikaan yhtenäinen lainsäädäntö, joka koskisi kaikkia maapinta-alaa käyttäviä toimialoja.

Yhteiskunnallinen keskustelu energia-alan haasteista

Neste Oil keskusteli energia-alaa koskevista haasteista järjestelmällisesti EU:n päätöselimien, toimialan lainsäädäntöä valmistelevien ministeriöiden, kansanedustajien, eduskuntapuolueiden ja paikallispäättäjien sekä keskeisten virkamiesten kanssa muun muassa seuraavista Neste Oilin liiketoiminnalle tärkeistä näkökulmista:

- Epäsuorat maankäytön muutokset (ILUC)** eivät johdu vain raaka-aineiden energiakäytöstä, joten mahdollisten ILUC-riskien hallitsemiseksi niihin liittyvän lainsäädännön tulee koskea tasavertaisesti kaikkea raaka-ainetuotantoa. ILUC:in mallinnuksiin liittyy paljon epävarmuuksia.
- EU:n uusiutuvien polttoaineiden tavoitteita tulee jatkaa vuoden 2020 jälkeen.** Uusiutuvat polttoaineet ovat avainasemassa kasvihuonekaasujen vähentämisessä. Investointien ja innovaatioiden edistämiseksi tarvitaan ennustettavuutta pitkälle tulevaisuuteen.

- EU:n sisämarkkinat ovat sirpaloituneet uusiutuvien polttoaineiden osalta.** Komissiolta vaaditaan voimakkaita otteita olemassa olevien direktiivien (RED & FQD) asianmukaisen toimeenpanon varmistamiseksi EU:n jäsenmaissa.
- Teollisuuspäästädirektiivi ja parhaat saatavilla olevat teknologiat.** Jalostamoalan erityispiirteet puoltavat joustoja siinä tavassa ja aikataulussa, jolla parhaisiin saatavilla oleviin tekniikoihin investoidaan, kuitenkin ympäristönsuojelun tasosta tinkimättä. Kustannusrasitteet ovat öljynjalostukselle huomattavia.
- Kasvava protektionismi,** joka tähtää oman maan raaka-aineiden suosimiseen vapaiden markkinoiden kustannuksella on estettävä. Ilmastonmuutos on globaali ongelma, jonka ratkaisut ovat globaaleja. Uusiutuvien polttoaineiden raaka-ainehuolto vaatii tuontia Euroopan ulkopuolelta (kuten myös fossiilisen öljyn kohdalla).
- Lainsäädännöllä tulee määritellä **päästövähennystavoitteet.** Lainsäädännön teknologia- ja raaka-aineneutraalius mahdollistaa parhaiden ratkaisujen läpimurron.

Vastuullisuus ▶ Yhteiskunta ▶ Sidosryhmät ja osallistaminen ▶ Edunvalvonta ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen ▶ Vaikuttaminen Suomessa, Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa

Vaikuttaminen Suomessa, Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa

Vaikuttaminen Suomessa

Neste Oilin yhteiskunnallinen toiminta Suomessa oli aktiivista vuonna 2012. Neste Oil tukee oman toimialansa asiantuntijana erityisesti Suomen biopolttoainelainsäädännön kehittämistä koskevia asioita. Neste Oil on seurannut aktiivisesti EU:n teollisuuspäästödirektiivin siirtämistä Suomen ympäristölainsäädäntöön. Lisäksi kertomusvuonna osallistuttiin eduskuntakeskusteluun Öljysuojarahaston maksun korotuksen jatkamisesta.

Vaikuttaminen Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa

Euroopan komission biopolttoainelainsäädäntöön liittynyt edunvalvontatyö jatkui vuonna 2012. Euroopan komission lokakuussa 2012 julkistama uudistusehdotus pääosin tukee Neste Oilin jatkuvia panostuksia raaka-ainepohjan laajentamiseksi. Komissio esitti, että peltoviljelyistä raaka-aineista tuotettujen biopolttoaineiden käyttö rajattaisiin nykytasolle, mikä on Neste Oilin mielestä tehokas tapa hallita epäsuoran maankäytön muutoksen aiheuttamia riskejä. Yhtiö pyrkii vaikuttamaan komission esityksen selkeyttämiseen

tähderaaka-aineiden osalta. Neste Oil jatkaa biopolttoainelainsäädännön valmistusvaiheen tukemista osallistumalla keskusteluun aktiivisesti vuonna 2013.

Vuoden 2012 aikana panostettiin erityisesti Neste Oilin uusiutuvan NEXBTL-dieselin markkinoiden avaamiseen ja edunvalvontaan Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa. Yhtiö osallistui kuluvaan vuonna Yhdysvaltojen ympäristönsuojeluviraston (Environmental Protection Agency) sääntelyprosessiin, jossa lasketaan palmuöljystä tehdyn uusiutuvan dieselin elinkaaren aikaisia päästöjä.

Neste Oil täsmensi laatimaansa EU:n uusiutuvan energian direktiiviin perustuvaa vastuullisuuden todentamisjärjestelmäänsä (ns. "voluntary scheme") Euroopan komissiolle vuoden 2012 aikana. Yhtiön tavoitteena on saada järjestelmälle komission hyväksyntä, minkä jälkeen se on kaikkien alan toimijoiden käytettävissä mistä tahansa raaka-aineeesta tuotetun HVO-tyyppisen uusiutuvan dieselin tuotannon vastuullisuuden todentamiseksi.

Vastuullisuus ▶ Yhteiskunta ▶ Sidosryhmät ja osallistaminen ▶ Edunvalvonta ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen ▶ Lainsäädäntö ja siinä tapahtuneet muutokset

Lainsäädäntö ja siinä tapahtuneet muutokset

Neste Oil noudattaa kunkin toimintamaansa lainsäädäntöä ja seuraa aktiivisesti lainsäädännön muutoksia sekä viranomaisaloitteita. Yhtiön jokaisella toimipaikalla tulee olla lainsäädännössä, ympäristö- ja muissa luvissa tai -vaatimuksissa edellytetyjen tietojen raportointijärjestelmä.

Keskeisimmät Neste Oilin toimintaan liittyvät lainsäädäntömuutokset, jotka koskevat yhtiön vastuullisuutta vuonna 2012

Säädös	Vaihe	Vaikutus	Yhtiön toimenpiteet ja positio
EU:n uusiutuvan energian direktiivi (Renewable Energy Directive, RED)	EU-direktiivi voimassa, kansalliset toimeenpanot käynnissä. Euroopan komission ehdotus viljelykasveja raaka-aineena käyttävien biopolttoaineiden käytön rajaamisesta julkistettu ja yhteispäättömenettelyprosessi käynnistetty.	Asettaa EU-tason tavoitteen uusiutuvan energian osuudelle liikenteessä. Luo perustan kansallisille säädöksille ja asettaa vastuullisuuskriteerit.	Neste Oil osallistuu aktiivisesti valmistelutyöhön teollisuusjärjestöissä; seuraa toimeenpanoa jäsenmaissa. Neste Oilin kanta: Komission ehdotuksessa asetettu 5 %:n katto viljelykasvien käytölle estää epäsuorien vaikutusten syntymisen.
EU:n polttoaineen laadudirektiivi (Fuel Quality Directive, FQD)	EU-direktiivi voimassa, kansallinen toimeenpano käynnissä. Euroopan komission ehdotus epäsuorien maankäytön muutosten raportoimiseksi julkistettu ja yhteispäättömenettelyprosessi käynnistetty.	Määrää polttoaineen laatuvaatimuksista. Lisäksi asettaa kasvihuonekaasujen 6 %:n vähennysvelvoitteen polttoaineen toimittajalle.	Neste Oil on valmistautunut toimeenpanoon teknisillä ja taloudellisilla selvityksillä. Neste Oilin kanta: 6 %:n vähennysvelvoitteen saavuttamisessa biopolttoaineet ovat ratkaisevassa asemassa.
EU:n teollisuuspäästädirektiivi (Industrial Emissions Directive, IED)	EU-direktiivi voimassa, kansallinen toimeenpano käynnissä.	Vaikuttaa tuotantolaitosten ympäristölupien ehtoihin ns. parhaiden saatavilla olevien tekniikoiden käytön takia. Porvoossa ja Naantalissa vaikutukset ovat huomattavia, Rotterdamissa vähäisempiä.	Neste Oil on osallistunut ns. parhaiden saatavilla olevien teknologioiden määrittämiseen. Neste Oil on varmistanut ympäristöinvestointien kustannustehokkuuden. Neste Oilin kanta: on tärkeää, että lainsäädäntö antaa joustoa ottaa lupaehdoissa huomioon laitosten ominaispiirteet ja säilyttää ympäristön hyvän tilan laitosten läheisyydessä.
EU:n Energiatohokkuusdirektiivi (Energy Efficiency Directive, EED)	Direktiiviehdotus ollut yhteispäättömenettelyssä, kansallinen toimeenpano kesään 2014 mennessä.	Energiatohokkuuden sääntelyyn uusia menettelyitä.	Neste Oil on laatinut energiatohokkuus-suunnitelmat tuotantolaitoksille, laivastolle ja muille toimintoille.

Säädös	Vaihe	Vaikutus	Yhtiön toimenpiteet ja positio
			Neste Oilin kanta: jo käytössä olevat vapaaehtoiset energiatehokkuus-sopimukset ovat järkevä tapa kansallisella tasolla.
EU:n päästökauppadirektiivi (Emission Trading Scheme, ETS)	Uusittu päästökauppadirektiivi toimeenpantu jäsenmaissa. Uusi päästökauppakausi alkaa 2013. Komission ehdotus päästöoikeuksien siirrosta kauden loppupuolelle käsittelyssä ("Back-loading")	Porvoon ja Naantalın jalostamoiden päästöoikeuksien laskentaperusteet ja CO ₂ -päästöjen raportointivelvoitteet muuttuvat.	Neste Oil on hakenut seuraavan jakson päästöoikeuksia; perehdytty uusiin vaatimuksiin ja valmistauduttu päästöjen tarkkailusuunnitelman päivitykseen.
EU:n kemikaaliasetus REACH	EU-asetus voimassa.	Kemikaalien käytön ja toimitusketjussa liikkuvan tiedon yksityiskohtainen sääntely.	Neste Oil tehnyt rekisteröinnin vuonna 2010; jatkuva päivitys ja ylläpito käynnissä vuonna 2012.
EU:n asetus kemikaalien luokituksista, merkinnöistä ja pakkaamisesta (Classification, Labelling and Packaging, CLP)	EU-asetus voimassa ja siirtymäajat menossa.	Kaikkien kemikaaliluokitusten ja merkintöjen uudistaminen.	Neste Oilin tuottamien aineiden osalta toteutettu; seosten osalta käynnissä, siirtymäaika vuoteen 2015 saakka.
USA:n uusiutuvien polttoaineiden standardi (US Renewable Fuel Standard, RFS2)	Lainsäädäntö voimassa; palmuöljystä valmistetun uusiutuvan dieselin valmistusketjun sääntelyprosessi, joka koskee kasvihuonekaasu-päästölaskentaa, oli käynnissä koko vuoden 2012.	Hyväksytyt tuotantoketjut mahdollistavat markkinoille ja Renewable Identification Number (RIN) -järjestelmään pääsyn.	Neste Oil on kommentoinut ympäristövirasto EPA:n alustavia laskelmia palmuöljystä valmistetun uusiutuvan dieselin elinkaarenaikaisista kasvihuonekaasu-päästöistä.
EU:n meriliikenteen polttoaineiden rikkiptoisuutta säätelevä direktiivi (EU Marine Fuel Sulfur Directive)	Kansainvälisen merenkulkujärjestön IMO:n päätös toimeenpannaan EU:ssa direktiivillä, joka hyväksyttiin 2012. Kansallinen toimeenpano käynnissä. Vuoden 2015 alusta voimaan velvoite vähärikkisen polttoaineen käyttöön tai päästöjen puhdistamiseen pesurilla.	Vaikuttaa yhtiöön sekä laivapolttoaineiden valmistajana, laivaston omistajana että rahdinantajana.	Neste Oilin arvion mukaan vähärikkistä polttoainetta tulee olemaan saatavana markkinoilla. Laivasto valmistautuu direktiivin vaatimusten noudattamiseen.

Järjestötoiminta ja yhteistyöhankkeet

Neste Oil osallistui energia-alan kehitykseen vuonna 2012 myös toimialansa keskeisten järjestöjen kautta sekä Suomessa että kansainvälisesti. Neste Oil osallistui aktiivisesti joko hallitustasolla tai työryhmissä muun muassa seuraavien toimialajärjestöjen toimintaan:

- ASFE, Euroopan synteettisten polttoaineiden järjestö
- CONCAWE, eurooppalainen öljynjalostajien turvallisuutta ja ympäristöhallintaa edistävä järjestö
- EBB, European Biofuels Board
- Europa, eurooppalaisen öljynjalostusteollisuuden edunvalvontajärjestö
- Kemianteollisuus ry (hallituksen puheenjohtaja 1.1.2013 alkaen)
- RSB, Roundtable on Sustainable Biofuels
- RSPO, Roundtable on Sustainable Palm Oil
- ÖKL, Öljyalan Keskusliitto (hallituksen puheenjohtaja)
- European Energy Forum (jäsenyys alkoi 1.1.2013).
- Responsible Care (1992 alkaen)
- Responsible Care Global Charter (2007 alkaen)
- Sademetsien hakkuukielloa vaativa kansainvälinen liitto
- Tankkeriturva, Suomenlahden liikenne- ja ympäristöturvallisuuden parantamiseen tähtäävä hanke
- Eurooppalaisen lentoliikenteen tiekartta (European Aviation Biofuels Flightpath), jonka tavoitteena on lisätä lentoliikenteen biopolttoaineiden vuosittainen kulutus 2 miljoonaan tonniin vuoteen 2020 mennessä.
- Työmatkaturvallisuutta edistävä hanke kevyen liikenteen väylän lisäämiseksi maantie 170 varrelle (2012 alkaen)
- Vihreä moottoritie -hanke. Puhtaampaa liikennettä edistävä hanke (2008 alkaen).

Edellä mainittujen järjestöjen kanssa edistettävien aloitteiden lisäksi Neste Oil sitoutui vuonna 2012 muun muassa seuraaviin yhteistyöhankkeisiin kestävän kehityksen edistämiseksi:

Vuorovaikutus kansalaisjärjestöjen kanssa

Neste Oil jatkoi vuonna 2012 aktiivista ja säännöllistä vuorovaikutusta Neste Oilista kiinnostuneiden kansalaisjärjestöjen kanssa Suomessa ja Euroopassa. Lisäksi yhtiö oli tiiviissä vuorovaikutuksessa kansalaisjärjestöjen kanssa niissä maissa, joista se hankki uusiutuvia raaka-aineita. Kansalaisjärjestöjen kanssa käytävässä vuorovaikutuksessa yhtiö keskittyi erityisesti keskustelujen laadun parantamiseen.

Vastuu kansalaisjärjestöjen kanssa käytävästä vuorovaikutuksesta kuuluu yhtiön viestintä-, markkinointi- ja yhteiskuntasuhdejohtajalle. Vuorovaikutuksen päätavoitteena on saada kansalaisjärjestöiltä palautetta yhtiön vastuullisuustyöstä sekä lisätä kansalaisjärjestöjen ymmärrystä yhtiön liiketoiminnan erityispiirteistä. Kansalaisjärjestöjen kanssa käytävään vuorovaikutukseen osallistui kertomusvuonna viestintä-, markkinointi- ja yhteiskuntasuhdejohtajan lisäksi muun muassa vastuullisuuden eri osa-alueiden asiantuntijoita, vastuullisuus-, turvallisuus- ja ympäristöjohtaja sekä yhtiön toimitusjohtaja.

Keskeisiä keskustelujen aiheita vuonna 2012 olivat muun muassa:

- Yhtiön käyttämiin raaka-aineisiin liittyvät vastuullisuusksymykset (esim. pienviljelijöiden toiminnan kehittäminen, metaanin talteenotto palmuöljypuristamoilla,

metsätuhojen välttäminen, kestävä maisemasuunnittelu sekä lasten koulutus palmuöljyviljelmillä ja muilla syrjäisillä alueilla)

- Yhtiön kannattavuus
- Henkilöstön ja erityisesti johdon palkitseminen
- Vastuullisuusraportoinnin vaatimukset valtio-omisteisille yhtiöille Suomessa
- Vastuullisuussertifiointit ja standardit bioenergialle
- Kuljetukset EU:ssa ja biopolttoaineiden rooli
- Epäsuorat maankäytön muutokset ja ruokakasveihin perustuvat biopolttoaineet EU:n energiavalikoimassa.

Neste Oilin ja etenkin joidenkin järjestöjen kyky ymmärtää toistensa tavoitteita ja toiminnan reunaehjoja on parantunut. Vuorovaikutus eri tahojen kanssa on vahvistanut, että Neste Oilin raaka-aineiden hankinnassa tulee korostua jätteet, tähteet sekä uudet raaka-aineet. Vuorovaikutusta kansalaisjärjestöjen kanssa tulee entisestään lisätä ja kehittää. Vuonna 2013 yhtiö pyrkii

aktivoimaan vuorovaikutusta kansalaisjärjestöjen kanssa muun muassa toimintamaassaan Hollannissa.

Palmuöljyn käytön vastustus väheni

Vaikka Neste Oililla ja joillakin järjestöillä on edelleen erilaisia näkemyksiä yhtiön palmuöljyn käytön vastuullisuudesta, yleisesti palmuöljyn liittyvä ymmärrys on kasvanut ja monipuolistunut sekä päättäjien, järjestöjen että yritysten keskuudessa. Esimerkiksi palmuöljytuotannon myönteisiä vaikutuksia perhevillijöiden elintason on nostettu esiin.

Palmuöljyn käytön hyväksyttävyyttä on lisännyt myös sertifioidun palmuöljyn saatavuuden paraneminen. Palmuöljyn käytön hyväksyttävyyttä kasvattanee vuonna 2013 sekin, että Euroopan komissio hyväksyi kertomusvuoden marraskuussa palmuöljyä koskevan Roundtable on Sustainable Palm Oil RED (RSPO RED) -järjestelmän biopolttoaineita koskevien EU-direktiivien vastuullisuuskriteerien täyttämistä osoittavaksi todentamisjärjestelmäksi.

Epäsuorat maankäytön muutokset esillä keskusteluissa

Yksittäiset kansalaisjärjestöt esittivät kertomusvuonna edelleen huolensa siitä, että biopolttoaineita tuottavien yhtiöiden palmuöljyn käyttö voisi johtaa öljykasvien viljelyn laajentumiseen uusille maa-alueille ja että viljelyalueiden laajentuminen saattaisi uhata suoraan tai välillisesti sademetsiä tai muiden ruokakasvien viljelyä. Lue epäsuorista maankäytön vaikutuksista ilmiönä lisää [vuoden 2011 vastuullisuusraportista](#).

Neste Oil on painottanut johdonmukaisesti, että tuottaakseen EU:ssa ja muualla maailmassa hyväksytyä uusiutuvaa polttoainetta yhtiö hankkii vain sellaisia raaka-aineita, jotka maankäytön osalta täyttävät tai ylittävät lainsäädännön ja sertifiointiohjelmien vaatimukset. Nykylainsäädäntö ja sertifiointiohjelmat kieltävät muun muassa sellaisten raaka-aineiden hankinnan, jotka on kasvatettu vuoden 2008 jälkeen perustetuilla viljelyksillä:

- Sademetsiin
- Luonnon- ja eläintensuojelualueille
- Turvemaille, jotka on viljeltyä varten ojitettu tai muuten kuivattu tai poltettu.

Lue lisää [uusiutuvien polttoaineiden vastuullisuuskriteereistä](#) Resurssitehokkuus ja toimitusketju -osiosta.

Nykylainsäädännössä ei vielä määritellä, miten biopolttoaineiden valmistajien tulee huomioida uusiutuvien raaka-aineiden maankäytön muutosten epäsuorat vaikutukset (Indirect Land Use Change eli ILUC). Euroopan komissio julkisti kertomusvuonna ehdotuksen direktiivimuutoksista, joiden avulla se pyrki hallitsemaan myös ILUC-riskejä. Neste Oil pitää komission ehdotukseen sisältyvää ruokakasvien käytölle asetettua 5 % kattoa tehokkaana ja riittävänä keinona biopolttoaineiden epäsuorien maankäytön muutosten aiheuttamien riskien hallitsemiseksi. Asetetun arvon myötä ruokakasvien kysyntä biopolttoaineita varten ei kasva vaan säilyy jokseenkin nykytasolla. Lue lisää [Neste Oilin julkaisemasta lausunnosta](#).

Vastuullisuus ▶ Yhteiskunta ▶ Sidosryhmät ja osallistaminen ▶ Paikallinen vuorovaikutus jalostamopaikkakunnilla

Paikallinen vuorovaikutus jalostamopaikkakunnilla

Neste Oililla on yhteensä neljä jalostamoaa Suomessa, Singaporessa ja Rotterdamissa.

Öljynjalostusprosessi aiheuttaa ajoittain melua, hajua tai lisääntyntä soihdutusta muun muassa normaaliin toimintaan liittyvien huoltotöiden tai häiriötilanteiden yhteydessä. Neste Oil tekee aktiivista vuorovaikutustyötä tuotantolaitostensa lähialueiden eri yhteisöjen kanssa, jotta yhtiön toiminnan vaikutukset jäisivät mahdollisimman vähäiseksi ja yhtiön toiminta sekä viestintä olisi avointa ja läpinäkyvää.

Neste Oilin Suomen öljynjalostamot sijaitsevat Porvoossa ja Naantalissa teollisuusalueilla, jotka ovat asutuksen ja muiden yritysten läheisyydessä. Suomen tuotantolaitoksilla on tehty aktiivista yhteistyötä lähialueen naapurien ja muiden yritysten kanssa jo vuosikymmenien ajan.

Porvoon jalostamolla Kilpilahden teollisuusalueella toimii 1990-luvulla perustettu naapuriyhteistyöryhmä, joka koostuu alueen yritysten yhteyshenkilöistä ja lähinaapureista. Työryhmä kokoontuu säännöllisesti neljä kertaa vuodessa ja käsittelee alueen ajankohtaisia asioita.

Lisäksi Neste Oil tekee yhteistyötä Suomen toimipaikoilla paikallisten kalastusosuuskuntien kanssa. Neste Oil osallistui vuonna 2012 mukaan [Jokitalkkari-hankkeeseen](#), jossa pyritään elvyttämään luontaisia taimenkantoja Itä-Uudellamaalla. Porvoossa yhteistyötä tehdään myös paikallisten seurakuntien kanssa esimerkiksi työhyvinvointiin tai kriisivalmennuksiin liittyen.

Neste Oilin ulkomaan toimipisteet sijaitsevat teollisuusalueilla, joiden läheisyydessä ei ole asutusta. Yhtiö tekee kuitenkin säännöllisesti naapuriyhteistyötä teollisuusalueen muiden yritysten ja palvelutoimittajien kanssa.

Tuotantolaitosten viestintä avointa ja läpinäkyvää

Neste Oilin kaikki jalostamot viestivät avoimesti aina häiriötilanteen sattuessa kaikille olennaisille ulkoisille ja sisäisille sidosryhmille.

Poikkeavista tilanteista tiedotetaan seuraaville sidosryhmille:

- Media
- Lähialueen asukkaat
- Viranomaiset
- Lähialueen yritykset
- Henkilöstö.

Suomen jalostamoilla julkaistaan Naapurisanomia, joka ilmestyy 3-4 kertaa vuodessa. Lisäksi käytössä on ilmainen Infopuhelin, josta voi kuunnella nauhoitetun äänitiedotteen häiriötilanteiden sattuessa. Porvoon Kilpilahden yrityksillä on käytössään Kilpilahti.fi-sivusto, jonka kautta alueen yritykset tiedottavat häiriötilanteistaan. Naantalin jalostamolla on käytössään omat Facebook-sivut. Rotterdamin jalostamolla on käytössä paikallinen uutiskirje, joka jaetaan kuuden viikon välein tuotantolaitoksella. Kaikkien tuotantolaitosten ympäristövaikutukset raportoidaan säännöllisesti vuosittain myös lähialueen asukkaille ja yrityksille.

Suomen tuotantolaitoksilla järjestetään naapurikutsuja, joissa alueen naapureille tarjoutuu mahdollisuus keskustella yhteisistä asioista yhtiön paikallisen johdon kanssa. Porvoon jalostamolla naapurikutsut järjestetään vuosittain ja Naantalin jalostamolla joka toinen vuosi. Naapurikutsut keräävät Porvoossa kävijöitä keskimäärin 200-250 ja Naantalissa 300-400. Lisäksi noin viiden vuoden välein Porvoossa järjestetään Avoimet ovet, jossa kaikki Kilpilahden teollisuusalueen yritykset ovat mukana. Avoimet ovet on järjestetty viimeksi vuonna 2010, jolloin kävijöitä oli noin 3 000. Jalostamot ovat ympäri vuoden suosittuja vierailukohteita, ja kävijöitä on vuosittain tuhansia.

Paikallinen yhteistyö yritysten, viranomaisten ja päättäjien kanssa

Kaikilla Neste Oilin jalostamoilla tehdään aktiivista yhteistyötä paikallisten yritysten, viranomaisten ja päättäjien kanssa. Erityisesti toiminnan turvallisuuden kehittämiseksi tehdään paljon yhteistyötä. Porvoossa järjestetään Kilpilahden teollisuusalueen palvelutoimittajille kahdesti vuodessa HSE-seminaari (Health, Safety, Environment), jota isännöivät kaikki teollisuusalueen tilaajayritykset. Lisäksi Kilpilahden teollisuusalueen yritykset tapaavat säännöllisesti pidettävissä turvallisuusjohtoryhmän kokouksissa neljästi vuodessa.

Viranomaisyhteistyötä tehdään erityisesti paikallisten pelastusviranomaisten kanssa kaikilla toimipaikoilla. Porvoon ja Naantalin jalostamoilla on omat tehdaspalokuntansa, jotka harjoittelevat aktiivisesti kunnallisten palokuntien kanssa. Singaporen ja Rotterdamin jalostamoilla hyödynnetään paikallisia palolaitoksia. Lisäksi jalostamoilla on käytössä omaa palontorjunta- sekä öljyntorjuntakalustoa, ja operaattoripalomiehiä on koulutettu palontorjuntatehtäviin. Kriisiharjoituksia pidetään myös yhteistyössä palokuntien, armeijan, poliisin ja rajavartioston kanssa. Yhteistyötä tehdään paljon myös paikallisten ympäristöasioista vastaavien viranomaisten kanssa.

Jalostamopaikkakuntien paikallisia päättäjiä tavataan säännöllisesti järjestämällä tapaamisia, vierailuja jalostamoille ja seminaareja sekä kutsumalla heitä yhtiön eri tilaisuuksiin. Yhteisissä tapaamisissa puhutaan ajankohtaisista, yhteiskunnallisesti merkittävistä asioista ja kerrotaan haasteista, jotka vaikuttavat toimintaan paikallisesti ja kansallisesti, kuten huoltovarmuus Suomessa. Paikallisten päättäjien ja paikallismedian sekä laitosten lähinaapureiden mielipiteitä tutkitaan Suomen tuotantopaikkakunnilla joka toinen vuosi.

Vastuullisuus ▶ Yhteiskunta ▶ Sidoryhmät ja osallistaminen ▶ Sponsorointi ja hyväntekeväisyys

Sponsorointi ja hyväntekeväisyys

Yhtiö osallistuu toimintamaissaan paikallisten yhteisöjen ja sidosryhmien hyvinvoinnin tukemiseen sponsoroinnin ja hyväntekeväisyyden kautta. Vuonna 2012 hyväntekeväisyyteen ja sponsorointiin käytettiin yhteensä miljoona euroa (1 milj.).

Neste Oililla on yksi koko yhtiön kattava markkinointiyksikön hallitsema sponsorointipolitiikka. Yhtiö tukee sponsorointipolitiikkansa mukaisesti tarkkaan valittuja kansainvälisiä, valtakunnallisia ja paikallisia kohteita. Yhtiö ei tue poliittisia puolueita tai niiden hankkeita, uskonnollisia liikkeitä tai niihin liittyviä hankkeita eikä yritysten harrastuskerhojen toimintaa.

Neste Oilin sponsoroinnin pääperiaatteita ovat pitkäjänteisyys, elämyksellisyys, tavoitteellisuus ja osallistaminen. Keskeisiä perusteita yhteistyökumppanin valinnassa ovat kohteen yhteensopivuus Neste Oilin arvojen kanssa, mahdollisuus hyödyntää sponsorointikohteita sidosryhmäyhteistyössä ja yhteistyöstä saatava medianäkyvyys.

Konsernitasolla vuonna 2012 tuettiin:

- Neste Oil Ralli, rallin MM-kilpailut
- Blues, jääkiekkjoukkue
- Oulun Kärpät, jääkiekkjoukkue
- Nuorten hyväksi -kampanja, nuorten syrjäytymistä ehkäisevä kampanja
- Millenium Technology Prize, maailman suurin teknologiapalkinto
- Neste Oil Photo Trophy, valokuvauskilpailu
- Superpesis, pesäpallon ylin sarjataso
- Borneo Child Aid (Humana Child Aid Society Sabah), koulutuksen mahdollistaminen Borneon plantaaseilla asuville lapsille
- Kemianluokka Gadolin, toiminnallinen oppimisympäristö kemialla opiskeleville koululaisille
- Auta miestä mäessä -kampanja, jonka tarkoituksena on turvata Suomen mäkihyppymaajoukkueen toiminta kaudella 2012–2013.
- Joululahjoituskohteet vuonna 2012: WWF Itämeri, Nuorten hyväksi -kampanja, Helsingin uusi lastensairaala 2017 -hanke
- Lastenklonikoiden kummit, avustus Suomen yliopistollisten lastenklonikoiden potilaiden hyväksi

- Operaatio lentävä pyörätuoli, elämyksiä liikunta- ja monivammaisille nuorille
- Cleantech Finland, suomalaisten teknologiayritysten verkosto
- Tampereen kaupunki, ammattikorkeakoulu.

Paikallisesti tuetut kohteet mm.:

- Avanti! Suvisoitto Porvoossa
- Naantalin musiikkijuhlat
- Useita sponsorointi- ja hyväntekeväisyyskohteita taiteen, urheilun, ympäristöaktiiviteettien ja paikallisyhteisöjen hankkeiden tukemiseksi.
- Rotterdamin jalostamon työntekijät lahjoittivat 860 tuntia työaikaansa paikallisen Idahoeve at Tiengementen -hoitokodin kunnostamiseen.
- Geneven toimiston työntekijät lahjoittivat 180 tuntia työaika Partage-hyväntekeväisyysjärjestön Saturday of Partage-tempaukseen.

Lue sponsoroinnista ja hyväntekeväisyydestä lisää [Taloudellisen vastuun -osiosta](#).



Aikaa, rahaa ja tekoja nuorten hyväksi

Neste Oil on mukana Tasavallan presidentti Sauli Niinistön suojelemassa Nuorten hyväksi -kampanjassa. Kampanjan taustavoimina ovat Tukikummit ja MTV3. Kolmivuotisen hyväntekeväisyyskampanjan tavoitteena on kerätä varoja lasten ja nuorten syrjäytymistä estäviin hankkeisiin.

Kampanjassa on mukana urheilijoita, vaikuttajia ja taiteilijoita sekä yrityskumppaneita. Yhtenä pääyhteistyökumppanina Neste Oil on lahjoittanut kampanjaan 100 000 euroa, joka annetaan lyhentämättömänä Kirkon diakoniarahaston kautta sellaisiin tarkoituksiin, joihin ei ole muutoin tukea saatavilla. Tuki annetaan välineinä tai palveluina.

Rahan lisäksi olemme lupautuneet antamaan myös aikaa ja tekemään tekoja, jotka edesauttavat nuorten hyvinvointia. "Nuoret ovat yhteiskunnan suunnannäyttäjää, jotka tarvitsevat polttoaineeseen rohkeutta ja tukea matkallaan kohti aikuisuutta. Nuorten hyväksi -kampanjan kautta Neste Oil on mukana rakentamassa Suomea, missä nuoria kannustetaan uskomaan omiin kykyihinsä ja kasvamaan edelläkävijöiksi", toteaa toimitusjohtaja Matti Lievonen.

Aktiivinen toiminta työmarkkinoilla

Neste Oil on tekee aktiivista yhteistyötä oppilaitosten ja opiskelijoiden kanssa varmistamaan työvoiman saannin tulevaisuudessa. Neste Oil tekee opiskelijayhteistyötä useilla eri tavoilla, kuten järjestämällä opiskelijavierailuja yhtiön toimipaikkoihin, esittelemällä yhtiötä kouluissa ja tukemalla erilaisia opiskelijatapahtumia ja -toimintaa.

Yhteistyötä opiskelijoiden ja nuorten kanssa on pidetty tärkeänä jo pitkään. Yhtiö on esimerkiksi ollut jo vuosia pääyhteistyökumppanina tukemassa kemianluokka Gadolinin toimintaa, joka tarjoaa peruskoulun ja lukion sekä ammatillisten oppilaitosten oppilaille käytännönläheisen oppimisympäristön. Kemianluokka Gadolinissa opintokäyntien kävijämäärä on kasvanut merkittävästi aiempiin vuosiin verrattuna ja sen toiminta on saanut kansainvälisestikin positiivista huomiota. Kemianluokka Gadolinissa on vuodesta 2008 lähtien vierailut jo yli 11 000 lasta ja nuorta, opettajaa, toimittajaa sekä yritysten asiantuntijoita, vanhempia ja kansainvälisiä vieraita.

Kesätyöpaikat ja työharjoittelijat

Neste Oil tarjoaa vuosittain mahdollisuuksia sadoille opiskelijoille ja koululaisille kesätöiden, työharjoittelujen sekä lopputöiden merkeissä. Näitä paikkoja on erityisesti Suomessa, mutta myös muissa maissa maayhtiöiden tarpeiden mukaan.

Neste Oil tarjosi Suomessa vuonna 2012 noin 300 (290) kesätyöpaikkaa. Neste Oil oli mukana **Vastuullinen kesäduuni 2012 -kampanjassa** Suomessa ja sitoutui kampanjassa määriteltyihin hyvän kesätöiden periaatteisiin, joita olivat mielekäs työ, kohtuullinen palkka, perehdytys ja ohjaaminen, oikeudenmukaisuus ja tasapuolisuus, kirjallinen työsopimus ja -todistus sekä ilmoittaminen valinnasta.

Työnantajamielikuvaa rakennettu pitkäjänteisesti

Yhtiö on rakentanut pitkäjänteisesti työnantajamielikuvansa Suomessa. Vuonna 2012 mielikuvaan vaikutettiin erityisesti

uuden Ainoa suunta on eteenpäin -brändikampanjan ja Kesäpessa 2012 -rekrytointikampanjan avulla.

Universumin Suomessa tekemien tutkimusten perusteella Neste Oilin työnantajamielikuva on parantunut vuoden 2012 aikana. Korkeakouluopiskelijatutkimuksen tulosten mukaan Neste Oil sijoittui teknisten ja luonnontieteiden opiskelijoiden parissa sijalle 10 (15) ja kaupallisella puolella sijalle 49 (50). Ammatillaiset-tutkimuksessa tekniikan ja luonnontieteiden opiskelijoiden parissa sija oli 16 (8) ja nuoret Ammatillaiset-tutkimuksessa sija oli 19 (7). Kaupallisella puolella Neste Oil sijoittui Ammatillaiset-tutkimuksessa sijalle 38 (60) ja nuorten ammatillaisten parissa sijalle 34 (57).

Myös kesäharjoittelijoiden kokemuksia Neste Oilissa työskentelystä selvitetään vuosittaisella kesäharjoittelijakyselyllä. Kesäharjoittelijakyselyn kokonaisarvosana pysyi samalla hyvällä tasolla kuin viime vuosina ollen 4,2/5 (4,2), ja jopa 96 % (97 %) vastaajista oli sitä mieltä, että Neste Oil ja Neste Jacobs kiinnostavat heitä työnantajina jatkossakin.

Neste Oilin henkilöstötutkimukseen vastanneista työntekijöistä 81 % olisi valmiita suosittelemaan Neste Oilia työnantajana.



Kesäpressaksi valittiin espoolainen Aalto-yliopiston kemiantekniikan opiskelija Mikko Laine.

Uudenlainen rekrytointikampanja oli onnistunut kokeilu

Neste Oil toteutti kuluneena vuonna ainutlaatuisen Kesäpressa 2012 -rekrytointikampanjan, jossa virkaan valitulle kesätyöntekijälle annettiin mahdollisuus päästä vaikuttamaan yrityksen tulevaisuuteen yhtiön Kesäpressana. Hakijoita mielenkiintoiseen kesätyöhön oli yli 60.

Haastattelujen jälkeen kuusi ehdokkaaksi asetettua pääsi kampanjoimaan oman Kesäpressan virkansa puolesta. Ehdokkaat saivat toteuttaa kampanjansa haluamallaan tavalla. Ehdokkaat valittiin verkkoäänestyksellä, ja kaksi eniten

ääniä saanutta ehdokasta jatkoi kilpailua osallistamalla vaalitenttiin, jonne oli kutsuttu Neste Oilin työntekijöitä eri puolilta yhtiötä.

Kesäpressa ideoi uusia ja innovatiivisia toimenpiteitä ja pääsi tutustumaan yhtiön toimintatapoihin ja viestimään ajatuksia aktiivisesti sosiaalisessa mediassa. Uudenlainen rekrytointikampanja oli onnistunut kokeilu, sillä ehdokkaille annettiin ääniä 24 000 ja kampanjasivustolla kävi yli 30 000 vierailijaa.

Ilmasto ja resurssitehokkuus

Ilmaston- ja ympäristönsuojelu ovat Neste Oilissa merkittävässä roolissa ja niillä on yhtiössä pitkät perinteet. Yhtiö on seurannut toimintansa ympäristövaikutuksia järjestelmällisesti jo 1960-luvun lopusta alkaen ja pyrkinyt jatkuvasti vähentämään oman toimintansa ympäristölle aiheuttamia haittoja. Resurssitehokkuus tarkoittaa ensisijaisesti energian ja luonnonvarojen - kuten raaka-aineiden ja veden - vastuullista ja optimoitua käyttöä. Harkituilla toimintatavoilla voidaan myös vähentää tai välttää jätteiden syntymistä. Toimimalla resurssitehokkaasti yhtiö suojelee luonnonvaroja sekä parantaa tuottavuutta, alentaa kustannuksia ja lisää kilpailukykyään.



Ilmasto-ohjelman laatiminen käynnistyi

Yhtiö aloitti ilmasto-ohjelman laatimisen loppuvuonna 2012. Ohjelma kokoaa yhteen yhtiön kaikki ilmastonsuojeluun tähtäävät ja ilmastonmuutosta ehkäisevät keinot ja toimenpiteet sekä asettaa näille suunnan ja tavoitteet.



Puhtaammat tuotteet pääroolissa

Ilmaston- ja ympäristönsuojelu nivoutuvat tiiviisti Neste Oilin puhtaamman liikenteen strategiaan. Tarjoamalla asiakkaiden käyttöön puhtaampia tuotteita yhtiö parantaa selkeästi enemmän ympäristönlaatua kuin mihin sillä on mahdollisuus oman suorituksensa eli jalostuksen ja kuljetusten tehostamisella.

Tavoittelemme energiatehokkuudessa

660 GWh:n

energiansäästöä vuoteen 2016 mennessä.



Biopolttoaineteollisuuden laajin raaka-ainevalikoima

Uusiutuvan NExBTL-dieselin valmistuksessa voidaan hyödyntää erilaisia kasviöljyjä sekä jätteitä ja tähteitä. Tällä hetkellä valikoimaan kuuluu yhteensä noin kymmenen raaka-ainetta.



Ympäristöjohtaminen

Ympäristövastuu on muiden vastuullisuuden osa-alueiden ohella osa Neste Oilin johtamisjärjestelmää. Ympäristövastuuta ohjaavat yhtiön kestävä kehityksen politiikka sekä tähän liittyvät HSEQ -periaatteet sekä -ohjeet (Health, Safety, Environment and Quality).

Mitä tavoiteltimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi
Noudatamme ympäristölupien ehtoja ja määräyksiä.	Toimintamme oli lähes poikkeuksetta lupien mukaista. Porvoon ja Singaporen jalostamoilla todettiin jätevesille asetetun luparajan ylityksiä ja Rotterdammassa yksi ilmapäästön luparajan ylitys. Naantalın jalostamolla havaittiin puutteita jätevesien tarkkailussa. Luparajojen ylityksistä tai puutteista ei aiheutunut ympäristövahinkoa.	EU:n ympäristölainsäädännön muuttumisenvuoksi ympäristölupakäytäntö kiristyy entisestään. Tarkastamme muutosten vaikutukset toimintaamme. Noudatamme tiukentuvien ympäristölupien määräyksiä.
Vähennämme kasvihuonekaasupäästöjä omassa toiminnassamme kustannustehokkaasti ilmastonmuutoksen ehkäisemiseksi.	Energiatuotannon ja -käytön optimointia jatkettiin. Porvoossa tehtiin laaja energiatehokkuusselvitys. Naantalın jalostamolla toteutetun suurseisokin toimenpiteillä paransimme jalostamon käyttövarmuutta ja energiatehokkuutta .	Suunnitelmia energiatehokkuusinvestoinneista valmistellaan vuoden 2013 aikana.

Ympäristövaikutukset

Kuluneiden vuosikymmenten aikana yhtiön ympäristölle aiheuttamat vaikutukset ovat merkittävästi vähentyneet samalla kun ympäristönsuojeluun liittyvä toiminta on jatkuvasti parantunut ja saavuttanut nykyisen, hyvän tason. Yhtiön laitosten käydessä häiriöttä toiminnan aiheuttamat suorat ympäristövaikutukset ovat

nykyisin pääosin vähäisiä. Muun muassa Porvoon rikkidioksidipäästöt ovat pysyneet matalalla tasolla jo kaksikymmentä vuotta.

Porvoon jalostamon SO₂-päästöt 1987–2011

Lue lisää vaikutuksista vesistöihin ja maaperään sekä metsien ja luonnon monimuotoisuuteen.

Ympäristöluvut ja poikkeamat

Yhtiön tavoitteena on pitää kaikki päästöt lupaehtojen määräämissä rajoissa sekä estää vahinko- ja häiriötilanteista aiheutuvat vuodot maaperään, vesistöihin sekä ilmakehään. Jalostamoille myönnettyjen ympäristölupaehtojen mukaisesti yhtiö seuraa päästöjen määrää, kuten savukaasujen päästöjä ilmaan ja jätevesien päästöjä vesistöön, jätteiden määriä sekä melua.

Neste Oilin toiminta oli kertomusvuonna lähes poikkeuksetta lupaehtojen mukaista. Jäteveden typpipitoisuus ylitti

kuukausiluparajan kesäkuussa Naantalissa ja lokakuussa Porvoossa. Porvoon jalostamolla ylitettiin jäteveden kokonaistypen luparaja mereen purkupaikkojen kautta johdettavan veden osalta lokakuussa 2012. Naantalin jalostamolla havaittiin puutteita jätevesien tarkkailussa ja jäteveden biologisen hapen kulutus ylitti lupaehtorajan huhtikuussa Naantalissa. Rotterdammassa oli yksi ilmapäästön luparajan ylitys. Singaporessa todettiin ongelma jäteveden käsittelyssä, korjaavat toimenpiteet ovat käynnissä. Luparajojen ylityksistä tai puutteista ei aiheutunut ympäristövahinkoa.

Neste Oil seuraa sisäisesti toiminnassaan tapahtuvia poikkeamia ja niistä aiheutuvien vuotojen määrää niin tuotantolaitoksilla, terminaaleilla kuin kuljetuksessakin. Yhtiön toiminnassa sattui vuonna 2012 aikaisempaa enemmän poikkeamia, joista aiheutui yli 100 kg:n vuoto ympäristöön. Tällaisia poikkeamia kirjattiin kertomusvuonna 42 (30). Ainoa vakava vuoto tapahtui Neste Oilin operoimassa Huoltovarmuuskeskuksen öljyvarastossa Kajaanissa, josta pääsi maastoon öljyä sisältävää vettä huhtikuussa 2012. [Lue öljyvahingosta lisää caseartikkelista.](#)

Lue lisää yhtiön [prosessiturvallisuudesta](#).



Ilmasto

Ilmaston- ja ympäristönsuojelu nivoutuvat tiiviisti Neste Oilin puhtaamman liikenteen strategiaan. Yhtiön uusiutuvat polttoaineet sekä voiteluaineiden valmistuksessa käytettävät perusöljyt auttavat yhtiön asiakkaita vähentämään liikenteen pakokaasu- ja pienhiukkaspäästöjä merkittävästi. Yhtiö tekee hiilijalanjälkilaskelmia eri tuotteilleen koko niiden elinkaaren ajalta. Neste Oil pyrkii jatkuvasti parantamaan myös omaa toimintaansa ilmastonäkökulmasta ja on sitoutunut energiatehokkuuden parantamiseen.

Ilmasto-ohjelman laatiminen aloitettiin

Yhtiö aloitti ilmasto-ohjelman laatimisen loppuvuonna 2012. Ohjelma kokoaa yhteen yhtiön kaikki ilmastonsuojeluun tähtäävät ja ilmastonmuutosta ehkäisevät keinot ja toimenpiteet sekä asettaa näille suunnan ja tavoitteet. Yhtiön tavoitteena on saada ohjelma valmiiksi alkuvuoden 2013 aikana ja raportoida sen etenemisestä vuoden 2013 vastuullisuusraportissa.

Hiilidioksidipäästöt tuotteiden elinkaaren ajalta

Neste Oil keskittyy strategiansa mukaisesti korkealaatuisiin puhtaamman liikenteen polttoaineisiin. Neste Oil on maailman johtava uusiutuvan dieselin valmistaja ja myös yhtiön muu jalostustoiminta suuntautuu puhtaampiin polttoaineisiin. Korkealaatuiset polttoaineet mahdollistavat moottoritekniikan

kehittämisen yhä vähemmän polttoainetta kuluttavaksi. Yhtiön jalostamien puhtaampien polttoaineiden käyttö vähentää lähipäästöjä ja ilmaston lämpenemistä aiheuttavia kasvihuonekaasupäästöjä.

Neste Oil tekee hiilijalanjälkilaskelmia eri tuotteilleen koko niiden elinkaaren ajalta. Oheisessa kaaviossa on kuvattu Neste Oilin tuottamien polttoaineiden toimitusketju vaiheittain, kussakin ketjun vaiheessa syntyvät kasvihuonekaasupäästöt sekä tuotantoketjun vastuullisuuden todentamiseen liittyvät menetelmät.

Lue lisää [toimitusketjun kasvihuonekaasupäästöistä ja vastuullisuuden todentamisesta](#).

Päästöt ilmaan

Yhtiö mittaa kasvihuonekaasupäästöjä koko toiminnastaan. Neste Oilin kasvihuonekaasupäästöt ovat käytännössä kaikki hiilidioksidipäästöjä (CO₂), ja niistä valtaosa, noin 90 %, syntyy jalostustoiminnasta. Yhtiön suurimpia hiilidioksidipäästöjen tuottajia ovat Porvoon ja Naantalın jalostamot sekä yhtiön laivat.

Yhtiön hiilidioksidipäästöissä ei kertomusvuonna tapahtunut merkittäviä muutoksia edellisvuodesta. Yhtiön suorat CO₂-päästöt olivat 3,47 miljoonaa tonnia (3,7), noin 6 %-yksikköä edellisvuotta vähemmän. Näistä lähes 80 % syntyi Porvoon jalostamolla. Päästöjen vähenemiseen vaikuttivat kertomusvuonna eniten Naantalın jalostamon seisokissa tehdyt toimenpiteet energiatehokkuuden parantamiseksi. Nämä ja Neste Oilin muut toimet energiatehokkuuden parantamiseksi vähentävät suoraan myös CO₂-päästöjä.

Yhtiön ostamaan sähköön liittyvät epäsuorat CO₂-päästöt olivat 229 800 tonnia (162 600). Epäsuorien CO₂-päästöjen kasvu johtui Porvoon energialaitoksen käytön optimoinnista.

Yhtiö raportoi hiilidioksidipäästöistään kertomusvuonna jo kuudetta kertaa osana Carbon Disclosure -projektia (CDP). Syksyllä 2012 julkistetussa Carbon Disclosure -projektin ilmastoasioiden suorituskykyä mittaavassa Carbon Performance -indeksissä Neste Oil sai arvosanan C asteikolla A–D sekä kokonaisarviossa 79 pistettä sadasta (58). Tämä on tuntuva parannus aikaisempaan. Arvio tehtiin vuoden 2011 tietojen perusteella. Vuoden 2012 tietoihin perustuva arvio julkaistaan syksyllä 2013 ja on saatavilla osoitteesta <https://www.cdproject.net>.

Hiilidioksidin talteenotto Porvoon jalostamolla jatkuu

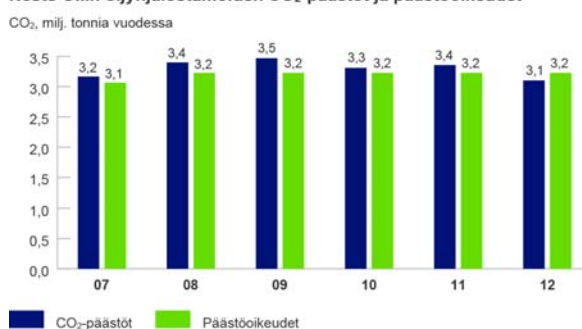
Yhtiö on jo vuosia myynyt Porvoon jalostamon jalostusprosessissa syntyvän hiilidioksidin talteenotettavaksi alueella toimivalle kaasuyhtiölle. Vastaavanlaista hiilidioksidin talteenottojärjestelmää ei ole Neste Oilin muilla jalostamoilla. Talteenottolaitos on kooltaan Euroopan suurin.

Vuonna 2012 hiilidioksidia otettiin Porvoon jalostamon vetylaitoksella talteen yhteensä lähes 156 000 tonnia (150 000). Energiamarkkinaviraston päätöksellä talteenotetusta hiilidioksidista 2 % voitiin laskea vähentävän Porvoon jalostamon kokonaishiilidioksidipäästöjä, jotka vuonna 2012 olivat yhteensä noin 2,83 miljoonaa tonnia (2,95). Vuonna 2013 alkavalla päästökaupunkaudella hiilidioksidipäästölaskelmia koskeva 2 %:n vähennysoikeus kuitenkin poistuu uuden päästökaupan tarkkailun ja raportoinnin asetuksen myötä.

Päästöoikeudet

Yhtiöllä oli päästöoikeudet 3,2 miljoonan tonnin vuotuisille hiilidioksidipäästöille vuosille 2008–2012. Euroopan komissio vahvisti jalostamojen päästöoikeusmäärät seuraavalle päästökaupunkaudelle 2013–2020 helmikuussa 2013.

Neste Oilin öljynjalostamoiden CO₂-päästöt ja päästöoikeudet



Sisältävät Porvoon ja Naantalın jalostamoiden päästöt.

Vuonna 2011 Neste Oil sijoitti 5 miljoonaa euroa GreenStreamin Climate Opportunity -rahastoon, minkä johdosta yhtiö saa käytettäväkseen EU-päästökaupunkajärjestelmän mukaisia päästöoikeuksia 2013–2020 päästökaupunkaudelle. Tämän lisäksi yhtiön on hankittava päästöoikeuksia markkinoilta kauden 2013–2020 päästöoikeusvajeen täyttämiseksi.

Yhtiön Porvoon ja Naantalın jalostamot ovat EU:n päästökaupan piirissä. Rotterdamin ja Singaporen jalostamot eivät ole suoraan päästökaupan piirissä.

Muut jalostustoiminnan päästöt ilmaan

Normaalin jalostustoiminnan aiheuttamat merkittävät päästöt ilmaan pysyivät vuonna 2012 edellisvuosina vakiintuneella alhaisella tasolla. Seuraavat jalostustoiminnan päästöt mitattiin ja raportoitin ympäristöviranomaisille:

- Hiilidioksidi (CO₂)
- Typen oksidit (NO_x)
- Rikkidioksidi (SO₂)
- Haihtuvat orgaaniset yhdisteet (VOC)
- Pienhiukkaset
- Nikkeli ja nikkelyhdisteet sekä
- Vanadiini.

Typen oksidien ja rikkidioksidin päästöjä mitataan useissa päästökohdissa jatkuvasti Porvoon ja Naantalın jalostamoilla. Päästöjen määrittämisen lisäksi yhtiön suurimman eli Porvoon jalostamoalueen ympäristön ilmanlaatua tarkkailtiin mittaamalla

typen ja rikin oksidien lisäksi myös pelkistyneiden rikkiyhdisteiden (TRS) ja otsonin pitoisuuksia ulkoilmasta.

Porvoon jalostamon rikin talteenottolaitos on toiminut hyvin vuonna 2010 toteutetun huollon jälkeen. Kertomusvuoden lopulla havaittiin viitteitä talteenottolaitoksen likaantumisen ja kulumisen, mikä saattaa nostaa rikkidioksidipäästön määrää jatkossa.

Yleisesti yhtiön jalostamotoiminnan rikkidioksidipäästöt ilmaan vähenivät edelleen myös vuonna 2012. Merkittäviä rikkidioksidipäästöjä muodostuu vain Porvoon ja Naantalın jalostamoilla. Neste Oil polttaa Porvoon jalostamolla jalostamouuneissaan ainoastaan kaasua, joka on myös oman voimalaitoksen pääpolttoaine. Näillä valinnoilla vähennetään merkittävästi rikkidioksidipäästöjen muodostumista.

Typen oksidipäästöt (NO_x) olivat 8 600 tonnia (10 100) ja haihtuvien hiilivetyjen (VOC) päästöt 5 200 tonnia (4 700). Otsonikatoa aiheuttavat aineet on poistettu kokonaan tuotanto- ja sammutusjärjestelmistä 1990-luvulla. Neste Oil rakentaa bensiinin lastauskaasujen talteenottojärjestelmää Porvoon öljysatamaan. Järjestelmällä otetaan talteen pääosa polttoainelastauksissa ilmakehään vapautuvista haihtuvista orgaanisista hiilivedyistä ja saadaan tulevaisuudessa merkittävä päästövähennys VOC-päästöihin.

Lue tarkemmin päästöistä ilmakehään aine- ja energiatasaulukosta.

Pienhiukkastutkimuksia Porvoon jalostamolla

Jyväskylän yliopisto teki ympäristöluvassa edellytetyn Porvoon pienhiukkasselvityksen vuonna 2012. Tulokset raportoidaan valvontaviranomaiselle helmikuun 2013 loppuun mennessä.

Helsingin yliopiston fysiikan laitoksen huippututkimusyksikkö teki maailmanlaajuisesti tunnetun professori Markku Kulmalan johdolla pienhiukkasten, rikkidioksidin ja hiilivetyjen pitoisuusmittauksia Porvoon jalostamon alueella kesällä 2012. Mittaukset liittyvät globaalin ilmastomuutoksen tutkimustyöhön. Yhtiö järjesti mahdollisuuden tutkijaryhmän haluamien mittausten tekemiseen.

Kuljetusten päästöt

Neste Oil kuljetti vuonna 2012 yhteensä lähes 32,5 miljoonaa tonnia (32,4) jalostuksessa käytettäviä raaka-aineita, jalostettuja tuotteita ja muita kemikaaleja meri-, maa- ja rautateitse. Hieman kasvaneet kuljetusmäärät eivät ole kuitenkaan vaikuttaneet polttoaineen kulutukseen, sillä kuljetusten päästöt ovat

pienentyneet edellisvuodesta. Merikuljetusten päästömäärät ovat tuotetonna kohden vähäisempiä kuin maakuljetusten. Myös rautatiekuljetukset ovat vähäpäästöisiä, minkä lisäksi ne ovat energiatehokkaita muihin kuljetusmuotoihin verrattuna.

Maantie- ja rautatiekuljetukset

Neste Oilin polttoneste- ja kaasukuljetuksia maanteillä hoitavat yksityisten kuljetusliikkeiden omistamat säiliöautot. Neste Oil kuljetti vuonna 2012 yhteensä lähes 3,9 miljoonaa tonnia (3,7) jalostuksessa käytettäviä raaka-aineita, jalostettuja tuotteita ja muita kemikaaleja maateitse. Suomessa maantiekuljetusten määrä vuonna 2012 oli 2,8 miljoonaa tonnia (2,8 milj. tonnia) ja Baltian, Puolan, Venäjän ja Ruotsin kuljetusten 1,1 miljoonaa tonnia (1 milj. tonnia). Maanteitse kuljetettavien tuotteiden määrä on viime vuosina kasvanut; 3,4 % vuodesta 2011. Tästä huolimatta maantiekuljetusten polttoaineen kulutus väheni 1,3 % edellisvuodesta.

Säiliöautojen jakelualueet ja lastimäärät on suunniteltu mahdollisimman tehokkaiksi polttoainekulutuksen pienentämiseksi ja pakokaasupäästöjen vähentämiseksi. Jakeluasemien säiliöistä täytön yhteydessä vapautuvat polttoainehöyryt otetaan talteen säiliöautoon ja palautetaan terminaaleille.

Rautateitse yhtiö kuljetti jalostuksessa käytettäviä raaka-aineita, kemikaaleja ja jalostettuja öljytuotteita yhteensä 1,2 miljoonaa tonnia. Rautatiekuljetusten kokonaismäärä laski vuoden 2011 tasosta.

Merikuljetukset

Neste Oil kuljettaa meriteitse raakaöljyjä, muita jalostuksessa käytettäviä raaka-aineita, öljytuotteita ja kemikaaleja kymmeniä miljoonia tonneja vuodessa. Vuonna 2012 yhtiön meriteitse kuljettamat määrät pienenevät 4,3 %. Tästä johtuen myös merikuljetusten polttoainekulutus pieneni 9,6 %.

Meriliikenteessä polttoainekulutusta ja hiilidioksidipäästöjä on pienennetty vuosien varrella selvästi ottamalla käyttöön 13,5 solmun perusnopeus vuonna 2007 ja antamalla tarkennetut ohjeet polttoaineen vastaanottoon.

Itämeren, Pohjanmeren ja Englannin kanaalin erityisalueella kansainvälisen merenkulkujärjestön IMO:n uudet laivapolttoainemääräykset pudottavat laivapolttoaineiden sallittua rikkipitoisuutta 1 %:sta 0,1 %:iin vuodesta 2015 alkaen. Jo tähän mennessä Neste Oil on käyttänyt kyseisellä alueella liikkueensa vähärikkisempää laivapolttoainetta.

Lue lisää kuljetuksista Turvallisuus-osiosta.

Energiatehokkuus

Yhtiö seuraa energiatehokkuutensa kehittymistä ja tähtää sen jatkuvaan parantamiseen. Yhtiön tavoitteena on vähentää energian käyttöä erityisesti tuotannossa ja logistiikassa. Näihin liittyviä hankkeita edistetään osana yhtiön strategisia arvonluontiohjelmiä. Energiatehokkuuden kehittämisen ajureita ovat yhtiön kustannustehokkuuden parantaminen ja vähäpäästöisempi jalostustoiminta.

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi?
Tavoittelimme 660 GWh säästöä vuoteen 2016 mennessä.	Saavutimme vuosina 2009–2012 n. 59 % (53 %) energiatehokkuusohjelmassa asetetusta säästötavoitteesta vuodelle 2016.	Jatkamme 660 GWh säästötavoitteen saavuttamiseen tähtääviä toimenpiteitä jalostamoilla ja terminaaleissa.
Tehostamme jalostamojen energiatehokkuutta ja vedyn käyttöä pitkällä tähtäimellä.	Energiatuotannon ja -käytön optimointia jatkettiin. Energiaoptimointiprojekti jatkui Porvoossa. Naantalain jalostamon seisokissa 2012 toteutetuilla energiatehokkuustoimilla saavutetaan 40 GWh vuosittainen energiansäästö, joka vastaa noin 2 % vuoden 2011 energian kulutuksesta.	Toteutamme tehokkuutta parantavia investointeja ja kehitämme jalostamojen operointia pitkällä tähtäimellä.
Energiatehokkuuden suunnittelun, toimenpiteiden ja seurannan toteuttaminen jatkuvan kehittämisen periaatteiden mukaisesti.	Kaikille jalostamoille laadittiin energiatehokkuusperiaatteet, joiden mukaisesti jalostamoilla etsitään aktiivisesti keinoja energiatehokkuuden parantamiseksi.	Yhtiö jatkaa toimintojen energiatehokkuussuunnitelmien ylläpitoa vuonna 2013 ja toteuttaa parannustoimenpiteitä pidemmällä aikavälillä kannattavuuden rajoissa.

Jatkuva energiatehokkuuden parantaminen

Neste Oil on sitoutunut toteuttamaan energiavaltaisen teollisuuden toimenpideohjelmaa Suomessa, jossa se on yksi maan suurimpia energiankäyttäjiä. Vuonna 2009 käynnistyneellä ohjelmalla pyritään ilmastonmuutoksen ehkäisyyn Suomen kansallisen ilmasto- ja energiastrategian mukaisesti. Energiatehokkuusohjelman piiriin kuuluvat yhtiön suurimmat energiankäyttäjät Suomessa eli Porvoon ja Naantalain jalostamot sekä terminaalit. Osana energiatehokkuussopimusta Neste Oil on määritellyt keskeisimmäksi energiansäästötavoitteekseen 660 GWh vuoteen 2016 mennessä edellä mainituissa Suomen toiminnoissa. Säästötavoite vastaa 5 % vuoden 2007 Porvoon ja Naantalain jalostamoiden sekä kotimaan terminaalien energiankulutuksesta. Yhtiön tuotteiden maakuljetukset eivät kuulu ohjelmaan, koska yhtiön maakuljetukset hoitaa palvelutoimittaja eikä yhtiöllä ole omaa energiankäyttöä maakuljetuksissa.

Yhtiön energiatehokkuus on viime vuosina jatkuvasti parantunut ja raportointivuonnakin pysynyt edellisvuonna saavutetulla tasolla. Vuoden loppuun mennessä yhtiö oli saavuttanut noin 59 % (53 %) asetetusta säästötavoitteesta vuodelle 2016. Jäljellä olevan parannuksen saavuttaminen on haastavaa, sillä tarvittavat investoinnit tai toiminnan muutokset ovat entistä mittavampia.

Energiatehokkuus Suomen jalostamoilla Porvoossa ja Naantalissa

Energiatehokkuuden mittarina käytetään jalostamoilla Porvoossa ja Naantalissa Solomon Associatesin Energy Intensity -indeksiä (EII), joka julkaistaan kahden vuoden välein toteutettavassa vertailuselvityksessä. EII-indeksin arvolla 84 Porvoon jalostamo sijoittui vuoden 2010 Solomon-vertailussa toimialan energiatehokkaimpaan neljännekseen Euroopassa. Porvoon jalostamon energiatehokkuus on säilynyt samalla tasolla myös vuonna 2012. Solomonin EII-indeksivertailu 2012 julkaistaan vuoden 2013 syksyllä.

Porvoon jalostamon energiatehokkuussuunnitelman mukaiset toimenpiteet vuonna 2012 pitivät sisällään vuonna 2011 aloitetun koko jalostamon käsittäneen energiaoptimointiprojektin, jossa käytiin järjestelmällisesti läpi kaikkien prosessiyksiköiden konfiguraatioon ja operointiin liittyvät optimointimahdollisuudet. Energiaoptimointiprojektin suosittamia investointiehdotuksia ja operointimuutoksia työstettiin erilaisina selvityksinä ja koeajoina eteenpäin kesän ja syksyn aikana. Energiasäästöjen odotetaan realisoituvan vuosien 2013–2015 aikana.

Naantalissa jatkettiin energiatehokkuuden parannushankkeita ja toimenpiteitä, joihin kuuluivat vuonna 2012 muun muassa kahden

prosessiuunin uusinta, energiatehokkaampien laitteiden käyttöönotto huoltoseisokissa sekä toimintatapamuutokset. Toimenpiteiden pohjalta Naantalın jalostamo vähensi energiakulutustaan noin 2 % edellisvuodesta. Jalostamon energiatehokkuus paranee todennäköisesti entisestään vuonna 2013, kun käyttöönotettujen aiempaa energiatehokkaampien prosessiuunien tuomat hyödyt realisoituvat. Uunien uusinta oli yhtiön suurin yksittäinen energiatehokkuuteen tähdännyt investointi vuonna 2012. Solomon EII-indeksivertailussa vuonna 2010 Naantalın jalostamo sijoittui EII-arvolla 96 toiseen neljännekseen omassa vertailuryhmässään Euroopassa.

Energiatehokkuus yhtiön uusilla jalostamoilla Rotterdamissa ja Singaporessa

Yhtiön uudet NExBTL-jalostamot Rotterdamissa ja Singaporessa on toteutettu nykyaikaisin ratkaisuin, ja ne ovat siten lähtökohtaisesti energiatehokkaita laitoksia. Yhtiö pyrkii kehittämään näiden jalostamojen energiatehokkuutta pitkällä tähtäimellä.

Vuonna 2012 yhtiö käynnisti energiatehokkuuden parantamiseen tähtäävät toimenpiteet Singaporessa ja Rotterdamissa.

Rotterdamın jalostamo liittyi vapaaehtoiseen energiatehokkuussopimukseen, jonka tavoitteina ovat energiakulutuksen raportoiminen, energiakäytön tehostamissuunnitelman laatiminen sekä kyseisen suunnitelman toteuttaminen toimenpiteiden kannattavuuden puitteissa. Rotterdamın ensimmäinen energiatehokkuussuunnitelma laadittiin vuoden 2012 lopussa.

Singaporen jalostamolla ei tehty erityisiä energiatehokkuustoimia vuonna 2012. Jalostamon energiatehokkuussuunnitelma laaditaan vuoden 2013 aikana.

Solomon Associatesin menetelmä ei sovellu uusiutuvien polttoaineiden jalostusprosessin energiatehokkuuden laskemiseen. Siksi Neste Oilin uusiutuvia NExBTL-polttoaineita tuottavilla jalostamoilla energiatehokkuuden mittarina käytetään uutta, yhtiön itse vuonna 2012 määrittelemää ja Solomon Associatesin EII-indeksiä mukailevaa indikaattoria: kilowattitunnit/tonni tuotettua tuotetta. Kyseistä indikaattoria seurataan vuodesta 2013 alkaen, jolloin asetetaan myös NExBTL-jalostamoja koskevat tavoitteet vuodelle 2014. Kyseinen indikaattori tulee osaksi vastuullisuusraporttia vuonna 2014.

Vastuullisuus ▶ Ilmasto ja resurssitehokkuus ▶ Raaka-aineet ja materiaalitehokkuus

Raaka-aineet ja materiaalitehokkuus

Neste Oil käyttää perinteisten öljytuotteiden jalostuksen raaka-aineena raakaöljyä ja uusiutuvien polttoaineiden jalostuksessa jo lähes kymmentä erilaista uusiutuvaa raaka-ainetta. Raakaöljy edustaa edelleen 89 % yhtiön käyttämistä raaka-aineista, mutta uusiutuvien polttoaineiden jalostuskapasiteetin kasvun myötä yhtiön käyttämien uusiutuvien raaka-aineiden määrä on viime vuosina kasvanut.

Materiaalitehokkuus

Neste Oil hyödyntää käyttämänsä raaka-aineet tehokkaasti sekä pyrkii ohjaamaan jalostustoiminnassa syntyneet sivutuotteet ja jätteet hyötykäyttöön. Neste Oilin jalostusprosessissa raakaöljystä syntyneet tislauustuotteet hyödynnetään lähes täysimääräisesti, eikä jättejakeita juuri synny.

Myös uusiutuvien polttoaineiden jalostuksessa raaka-aineet pyritään hyödyntämään maksimaalisesti.

1. Esimerkiksi lokakuussa 2012 Neste Oil aloitti uusiutuvan NExBTL-naftan tuottamisen ja myynnin muun muassa kemianteollisuuden tarpeisiin.
2. Bionaftan lisäksi Neste Oil suunnittelee tulevaisuudessa hyödyntävänsä kaupallisesti myös NExBTL-prosessissa syntyvää biopropania.

Synergiaetujen hyödyntäminen osa kestävästä toimintaa

Vaikka jalostamot ovat yhtiön merkittävimpiä energian ja luonnonvarojen käyttäjiä, muun muassa Porvoon jalostamo myös tuottaa sähköä, höyryä ja lämpöä voimalaitoksessaan, jonka energianlähteenä käytetään maakaasua ja polttoöljyä. Jalostamo tuottaa pääosan kaikkien Kilpilahden teollisuusalueen yritysten käyttämästä energiasta.

Yhtiö pyrkii luonnonvaroja säästävään toimintaan myös muilla jalostamoillaan. Uusien Singaporen ja Rotterdamın jalostamojen sijainti tarjoaa useita synergiamahdollisuuksia samoilla teollisuusalueilla toimivien laitosten välillä. Neste Oilin jalostamot hankkivat muun muassa jalostuksessa tarvittavia kaasuja, sähköä, vettä ja höyryä lähialueella toimivilta kemianteollisuuden ja energia-alan yrityksiltä. Lisäksi jalostamot voivat hyödyntää lähialueen yritysten prosesseissa syntyneitä sivu- ja jätevirtoja oman tuotantonsa raaka-aineena.

Kaikki raaka-aineet hankitaan vain tarkoin valikoiduilta toimittajilta, jotka täyttävät yhtiön tiukat vastuullisuus- ja muut kriteerit.

Vastuullisuus ▶ Ilmasto ja resurssitehokkuus ▶ Raaka-aineet ja materiaalitehokkuus ▶ Fossiiliset raaka-aineet

Fossiiliset raaka-aineet

Perinteisten öljytuotteiden valmistuksessa käytettiin 14,2 miljoonaa tonnia (14,8) raakaöljyä ja syöttöaineita vuonna 2012. Raaka-aineet hankittiin valtaosin Venäjältä ja loput pääasiassa Norjasta ja Kazakstanista. Lisäksi yhtiö hankki öljynjalostuksen välituotteita sekä raaka-aineiksi että polttoaineisiin sekoitettavaksi. Yhtiö hankki Venäjältä myös maakaasua, jota käytettiin pääosin energiantuotantoon sekä vedyntuotannon raaka-aineeksi.

Neste Oil ei itse harjoita öljyn etsintää tai -poraustoimintaa eikä sillä ole aikeita liittyä näihin liittyviin hankkeisiin. Yhtiöllä on siksi rajalliset mahdollisuudet vaikuttaa raakaöljyn tuotantoon. Yhtiö hankkii raakaöljynsä suurista, kansainvälisistä öljyalan keskuksista. Vuonna 2012 valtaosa hankinnoista tehtiin suoraan tuottajayhtiöiltä. Ostetuista raakaöljyeristä tunnetaan tuoteominaisuuksien ohella tavallisesti lähinnä tuottaja ja alkuperämaa, sillä eri tuotantoalueilla tuotetut raakaöljyerät sekoittuvat öljyputkiverkostossa. Joidenkin raakaöljyerien osalta yhtiöllä on tarkat tiedot myös tuotantoalueista.

Raakaöljyn hiilijalanjälki

Neste Oilin näkökulmasta fossiilisten raaka-aineiden ajankohtainen vastuullisuuskysymys liittyy raakaöljyn tuotannon hiilidioksidipäästöihin. Vuonna 2012 yhtiö seurasi aktiivisesti raakaöljyn hiilijalanjäljen määrittämiseen liittyvää tutkimusta ja menetelmäkehitystä, perehtyi erityisesti venäläisen raakaöljyn hiilidioksidipäästöjä koskeviin raportteihin ja tutkimuksiin. Lisäksi

Neste Oil osallistui raakaöljyn hiilijalanjälkeä koskevaan keskusteluun EU-direktiivin kehitystyön direktiivikehityksen yhteydessä, öljy- ja kaasutoimialan järjestöissä ja verkostoissa sekä erilaisissa tutkimusorganisaatioiden hankkeissa. Venäjän öljy- ja kaasutoimialan hiilijalanjälkeä koskevaa raportointia on ollut rajoitetusti saatavilla, minkä vuoksi yhtiö jatkaa aiheeseen perehtymistä myös vuonna 2013.

Yhtiö teki tuottamiensa fossiilisten polttoaineiden alustavia hiilijalanjälkilaskelmia vuonna 2012. Koko tuotteen elinkaarta koskevissa laskelmissa käytettiin raakaöljyntuotannon osalta ulkopuolisten tahojen tuottamaa kirjallisuustietoa ja Venäjän raakaöljyntuotannon osalta maailman keskiarvoa kattavien tietojen puuttuessa. Yhtiön tavoitteena on raportoida fossiilisten polttoaineiden hiilijalanjäljestä vuonna 2013. Yhtiö jatkaa myös raakaöljyn hankintaketjun tietojen keräämistä.

Lisätietoa [raaka-aineista](#) vuosikertomuksesta.

Vastuullisuus ▶ Ilmasto ja resurssitehokkuus ▶ Raaka-aineet ja materiaalitehokkuus ▶ Etanoli

Etanoli

Neste Oil hankkii etanolia sekoitettavaksi biokomponenttina 95 E10 ja 98 E5 -bensiniin Suomen markkinoilla. Etanolia ei käytetä raaka-aineena polttoaineen jalostuksessa vaan sitä sekoitetaan sellaisenaan fossiiliseen bensiiniin. Muiden biopolttoaineiden käytön ohella bensiiniin sekoitettu etanoli edistää EU:n biovelvoitteiden täyttymistä Suomessa. 95 E10 -bensini, jossa on 10 % etanolia, vähentää polttoaineen käytöstä aiheutuvia kasvihuonekaasupäästöjä 4–6 % bensiiniin verrattuna.

Etanolia tuotetaan uusiutuvista raaka-aineista eri puolilla maailmaa, esimerkiksi Etelä- ja Pohjois-Amerikassa sekä EU:n alueella. Etanolia valmistetaan muun muassa sokeriruo'osta, sokerijuurikkaasta ja maissista. Riippuu maailmanmarkkinatilanteesta, missä tai mistä raaka-

ainelähteestä tuotetun etanolin hankinta on kulloinkin Neste Oilille kustannustehokkainta.

Yhtiö hankki 112 000 tonnia etanolia sekoitettavaksi fossiilisen bensiinin joukkoon vuonna 2012. Etanolia hankittiin pääasiassa Pohjois-Amerikasta ja EU-alueelta.

Muiden biopolttoaineiden tapaan Eurooppaan kuljetetun etanolin edellytetään vastaavan EU:n uusiutuvan energian direktiivin kestävyyskriteerejä. Neste Oil edellyttää kaikilta etanolintuottajilta viranomaisten vaatimaa dokumentaatiota kestävyyskriteerien täyttymisestä, kuten kasviuonekaasujen vähentämisestä ja viljelystä vain sallituilla alueilla.

Vuonna 2012 Neste Oilin etanolin trading-toiminto Genevessä auditoitiin ISCC-sertifioinnin mukaisesti.

Vastuullisuus ▶ Ilmasto ja resurssitehokkuus ▶ Raaka-aineet ja materiaalitehokkuus ▶ Uusiutuvat raaka-aineet



Uusiutuvat raaka-aineet

Yhtiön kehittämä NExBTL-jalostusteknologia mahdollistaa monipuolisen uusiutuvien raaka-aineiden käytön uusiutuvien polttoaineiden jalostuksessa polttoaineen korkean laadun kärsimättä. Laaja raaka-ainevalikoima on jo pitkään ollut Neste Oilin yksi tärkeimmistä strategisista tavoitteista. Nykyisin Neste Oil on maailman ainut polttoainevalmistaja, joka pystyy valmistamaan uusiutuvaa dieseliä lähes kymmenestä eri raaka-aineesta kaupallisessa mittakaavassa.

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi?
<ul style="list-style-type: none"> Kasvatamme jäte- ja tähdevirroista koostuvien raaka-aineiden määrää polttoaineiden jalostuksessa useilla sadoilla tuhansilla tonneilla verrattuna vuoden 2011 tasoon. 	<ul style="list-style-type: none"> Yli kaksinkertaistimme jäte- ja tähderaaka-aineiden käytön kasvattamalla näiden käyttöä jalostuksessa yli 400 000 tonnilla. Jätteet ja tähteet edustivat 35 % yhtiön uusiutuvien raaka-aineiden käytöstä. 	<ul style="list-style-type: none"> Pyrimme kasvattamaan jäte- ja tähderaaka-aineiden käyttöä merkittävästi.
<ul style="list-style-type: none"> Laajennamme uusiutuvien raaka-aineiden valikoimaa yhtiölle uusilla raaka-aineilla. 	<ul style="list-style-type: none"> Otimme uutena raaka-aineena käyttöömme kalanjalostuksen rasvajätteen, joka NExBTL-dieseliksi jalostettuna vähentää kasviuonekaasupäästöjä 88 %. Käynnistimme mikrobiöljyä valmistavan koelaitoksen Porvoossa. 	<ul style="list-style-type: none"> Edistämme raaka-ainetutkimusta ja valmistaudumme teollisen mittakaavan polttoainetuotannon aloittamiseen ruokakäyttöön soveltumattomilla seuraavan sukupolven raaka-aineilla (mm. mikrobi- ja leväöljyt).

Vastuullisuus ▶ Ilmasto ja resurssitehokkuus ▶ Raaka-aineet ja materiaalitehokkuus ▶ Uusiutuvat raaka-aineet ▶ Raaka-ainevalikoima jalostuksessa

Raaka-ainevalikoima jalostuksessa

Vuonna 2012 yhtiö yli kaksinkertaisti jäte- ja tähderaaka-aineiden käytön jalostuksessa, laajensi raaka-ainevalikoimaansa kalanjalostuksen rasvajätteellä ja lisäsi sertifioidun raaka-aineen käyttöä jalostuksessa 77 %:iin (49 %). Jo 91 % (83 %) yhtiön käyttämästä palmuöljystä oli sertifioitua.

Yhtiön uusiutuvien raaka-aineiden käyttö 2012

Raaka-aine	Jalostuksessa käytetty osuus 2012 (käytetty määrä)	Jalostuksessa käytetty osuus 2011**** (käytetty määrä)	Alkuperä vuonna 2012	Kasvihuonekaasupäästöjä vähentävä vaikutus*
Raakapalmuöljy**	64,5 % (1,36 Mt)	53,0 % (0,44 Mt)	Malesia, Indonesia	47 %
Jätteet ja tähteet (eläinrasva-jäte, kalanjalostuksen rasvajäte, PFAD, steariini)	35,1 % (0,74 Mt)	40,3 % (0,33 Mt)	Australaasia, Etelä-Amerikka, Eurooppa, Kaakkois-Aasia	88–91 %***
Muut kasviöljyt (rypsi -, soija- ja camelinaöljyt)	0,3 % (0,007 Mt)	6,7 % (0,055 Mt)	Etelä- ja Pohjois-Amerikka, Eurooppa	45–49 %
	100 % (2,11 Mt)	100 % (0,83 Mt)		

* Keskiarvot koko tuotteen elinkaaren aikaisten kasvihuonekaasupäästöjen vähenemille Porvoossa tuotetulle ja Euroopan markkinoille kuljetetulle polttoaineelle. Laskentamenetelmä on EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukainen ja sertifiointiyriyitys SGS:n varmentama. Päästöjen vähenemisiin vaikuttavat mm. raaka-aineiden tuotantomenetelmät, valitut kuljetusmuodot, polttoaineen jalostustoiminta sekä polttoaineen kuljetukset ja loppukäyttö.

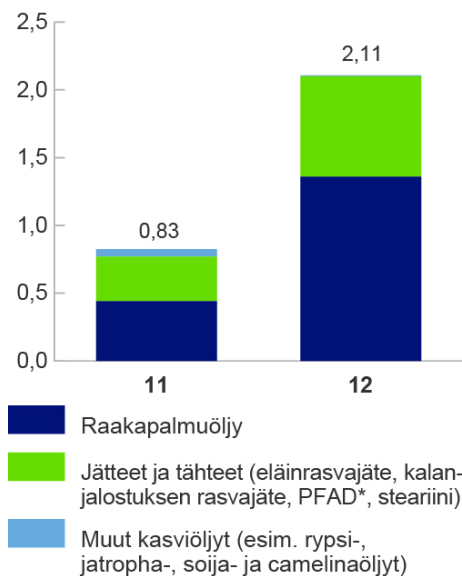
** Sisältää myös RBD-palmuöljyä (Refined Bleached Deodorized eli jalostettua, valkaistua ja hajunpoistokäsiteltyä palmuöljyä).

*** Toimitettuna Euroopan markkinoille, joilla raaka-aine luokitellaan jätteeksi tai tähteeksi.

**** 2011 lukuja on päivitetty.

Uusiutuvien raaka-aineiden käyttö vuonna 2012

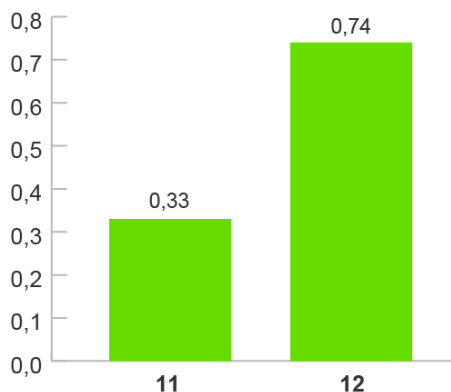
Milj. tonnia



*PFAD = Palmuöljyn rasvahappotisle (Palm Fatty Acid Distillate)

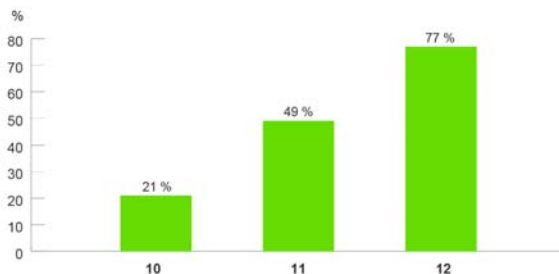
Jäte- ja tähderaaka-aineiden käyttö jalostuksessa

Milj. tonnia



Jätteet ja tähteet (eläinrasva-jäte, kalanjalostuksen rasvajäte, PFAD, steariini)

Sertifioitujen raaka-aineiden käyttö jalostuksessa



Riippuen yhtiön käyttämästä raaka-aineesta Neste Oilin uusiutuvalla NExBTL-dieselillä voidaan saavuttaa 40–90 % fossiilista dieseliä pienemmät kasvihuonekaasupäästöt.

Jätteiden ja tähteiden käytön määrä yli kaksinkertaistui 2012

Yhtiö yli kaksinkertaisti käyttämiensä jäte- ja tähdeperäisten raaka-aineiden määrän uusiutuvien polttoaineiden jalostuksessa vuonna 2012 ja laajensi raaka-ainevalikoimaansa kalanjalostuksen rasvajätteellä. Neste Oilin tavoitteena oli kasvattaa jätteiden ja tähteiden määrää jalostuksessa useilla sadoilla tuhansilla tonneilla vuonna 2012. Tavoitteeseen päästiin, sillä jätteiden ja tähteiden määrä kasvoi yli 400 000 tonnilla edellisvuodesta. Yhtiön käyttämä jätteiden ja tähteiden määrä, 742 000 tonnia (333 000 tonnia), edusti yli 35 % (40 %) yhtiön

käyttämistä uusiutuvista raaka-aineista. Yhtiön tavoitteena on kasvattaa jätteiden ja tähteiden määrää raaka-ainevalikoimassa edelleen merkittävästi.

Sertifioitujen raaka-aineiden käytön määrä kasvoi

Euroopan ja Yhdysvaltojen uusiutuvia polttoaineita koskevan lainsäädännön mukaan jalostuksessa käytettyjen raaka-aineiden tulee olla täysin jäljitettäviä aina viljelmälle tai tuotantolaitokselle asti. Kertomusvuonna Neste Oilin käyttämät uusiutuvat raaka-aineet täyttivät 100 %:sesti tämän vaatimuksen.

Neste Oilin jalostuksessa käyttämistä uusiutuvista raaka-aineista 77 % (49 %) oli sertifioitua. Merkittävä osuus sertifioitun raaka-aineen määrän kasvusta saavutettiin sillä, että 91 % (83 %) yhtiön käyttämästä raakapalmuöljystä oli sertifioitua. Palmuöljy sertifioitiin joko RSPO-sertifiointijärjestelmän (Roundtable on Sustainable Palm Oil) tai Euroopan komission hyväksymän raaka-aineriippumattoman ISCC-sertifiointijärjestelmän mukaisesti (International Sustainability and Carbon Certification) tai samanaikaisesti molempien mukaisesti. Yhtiön tavoitteena on myös, että sen hankkimasta raakapalmuöljystä 100 % on sertifioitua vuoden 2015 loppuun mennessä. Yhtiö oli edelleen vuonna 2012 maailman suurin täysin jäljitetyn, RSPO-sertifioitun palmuöljyn ostaja. Monet muut merkittävät määriä palmuöljyä ostavat tahot eivät edellytä jäljitettävyyttä viljelmille asti, vaan ostavat erikseen RSPO-sertifikaatteja vastaamaan ostamia määriä.

Jäte- ja tähderaaka-aineille ja joillekin kasviöljyille ei ole omia sertifiointijärjestelmiä. Raaka-ainekohtaisen

sertifiointijärjestelmän puuttuessa raaka-aineen tuotannon vastuullisuus ja lainsäädännön (mm. EU RED) vaatimusten täytyminen todennetaan pääasiassa Euroopan komission hyväksymien vastuullisuuden todentamisjärjestelmien määrittelemällä tavalla (esim. ISCC) tai sen kohdemaan lainsäädännön mukaisella tavalla, jonne polttoainetta on ostettu.

Lue lisää uusiutuvien polttoaineiden sertifiointista.

Vastuullisesti tuotettu palmuöljy merkittävä raaka-aine

Vastuullisesti tuotettu palmuöljy on tällä hetkellä Neste Oilin uusiutuvan dieselin jalostuksessa eniten käyttämä raaka-aine johtuen sen saatavuudesta, hinnasta ja sertifioiduudesta. Neste Oilin uusiutuvan dieselin jalostuksessa käyttämän palmuöljyn osuus yhtiön koko raaka-ainevalikoimasta kasvoi edellisvuodesta 64,5 %:iin (53 %). Raakapalmuöljyn osuus pieneni hieman edellisvuodesta, kun taas jalostetun RBD-palmuöljyn (Refined

Bleached Deodorized) osuus kasvoi merkittävästi. Keskeisin syy palmuöljyn käytön kasvuun oli yhtiön käyttämien uusiutuvien raaka-aineiden käytön kasvu. Merkittävin osa raaka-aineiden käytön kasvusta kohdistui kuitenkin jäte- ja tähderaaka-aineisiin, joiden käyttömäärä yli kaksinkertaistui edellisvuodesta.

Vuonna 2011 palmuöljyn kokonaistuotanto maailmassa (sis. myös palmuöljynjalostuksen sivutuotteet ja tähteet, kuten steariini ja PFAD-rasvahapotisle) oli 50 miljoonaa tonnia. Neste Oil käytti uusiutuvan dieselin jalostukseen tästä palmuöljytuotannosta vuonna 2011 vain murto-osan eli 1,4 %. Vuonna 2011 maailmassa tuotetusta palmuöljystä 77 % käytettiin elintarviketeollisuudessa, 10 % biopolttoaineteollisuudessa, 8 % kemianteollisuudessa ja loput muuten, esimerkiksi suoraan energiantuotannossa (Lähde: Oil World, 2012).

Lue lisää uusiutuvien raaka-aineiden toimitusketjun vastuullisuudesta.

Vastuullisuus ▶ Ilmasto ja resurssitehokkuus ▶ Raaka-aineet ja materiaalitehokkuus ▶ Uusiutuvat raaka-aineet ▶ Tulevaisuuden raaka-aineet



Tulevaisuuden raaka-aineet

Yhtiön pitkän aikavälin tavoitteena on jatkuvasti laajentaa ja monipuolistaa jalostuksessa käytettävien uusiutuvien raaka-aineiden valikoimaa. Raaka-ainepohjan laajentaminen lisää uusiutuvien raaka-aineiden toimitusvarmuutta sekä tasaa raaka-ainehintojen heilahtelun aiheuttamia vaikutuksia yhtiön liiketoiminnalle.

Tämänhetkinen biopolttoainetuotanto maailmalla nojaa kaupallisessa mittakaavassa saatavilla oleviin raaka-aineisiin, joita ovat ruuaksi kelpaavat ja kelpaamattomat kasviöljyt sekä

erilaiset jäterasvat. Nykyisin saatavilla olevien kasviöljyjen osalta Neste Oil on pyrkinyt tukemaan viljelmien hehtaarisaintojen kasvattamista, jotta paine viljelmien laajentamiselle pienenesi.

Neste Oil muun muassa jatkoi yhdessä Boreal Kasvinjalostus Oy:n ja Raisioagro Oy:n kanssa vuonna 2012 rypsinjalostusprojektia, jonka tavoitteena on kehittää Suomeen öljyn ja valkuaisen tuotoltaan aiempaa satoisampia kevätrypsilajikkeita. Tavoitteena on rypsin ja rypsin sukuisten kasvien satotason nostaminen 40 prosentilla vuoteen 2020 mennessä.

Pienentääkseen pitkällä tähtäimellä ruuaksi kelpaavien kasviöljyjen osuutta raaka-ainevalikoimassaan, Neste Oil on lisännyt merkittävästi jäte- ja tähdepohjaisten raaka-aineiden käyttöä jalostuksessa. Yhtiö aloitti kertomusvuonna kalanjalostuksen rasvajätteen käytön ja tutki ruuaksi kelpaamattomien teknisen maissiöljyn, käytetyn paistorasvan sekä palmuöljyn ja mäntyöljyn tähdevirtojen hyödyntämistä. Yhtiö pyrkii näiden käyttöönottoon vuonna 2013.

Neste Oil sitoutui kertomusvuonna EU-hankkeeseen, jossa tuotetaan uusiutuvaa lentopolttoainetta eurooppalaisesta camelinaöljystä, joka on vuoroviljelykasvi ja jota viljellään pääasiassa rehuksi. Camelinaöljyä syntyy rehutuotannon sivutuotteena. Yhtiö tekee yhteistyötä myös ruuaksi kelpaamattoman jatrophaöljyn tuotantoa suunnittelevien yritysten kanssa muun muassa vastuullisen tuotannon varmistamisessa. Tuettavien viljely-yhtiöiden tavoitteena tulee olla jatrophan kasvattaminen marginaalisilla, heikosti hyödynnettävissä olevilla alueilla.

Jätteiden ja tähteiden laajan hyötykäytön lisäksi yhtiö on jatkanut panostusta uusien raaka-aineiden kehitykseen, jotta näitä

voitaisiin mahdollisimman pian käyttää biopolttoaineiden jalostuksessa. Uusia, ruuaksi kelpaamattomia raaka-aineita, kuten levä- ja mikrobiöljyä, ei ole vielä saatavilla kaupallisessa mittakaavassa. Niiden uskotaan olevan teollisessa tuotannossa vasta 5–10 vuoden päästä.

Yhtiö käynnisti vuonna 2012 jättepohjaisen mikrobiöljyn valmistukseen keskittyvän koelaitoksen Porvoossa ja jatkoi leväöljyä koskevaa kansainvälistä tutkimusyhteistyötä.

Neste Oil ja Stora Enso ilmoittivat elokuussa 2012, etteivät ne aloita metsänhakuu- ja tähteistä tuotetusta biovahasta uusiutuvaa NExBTL-polttoainetta valmistavan jalostamon rakentamista. Päätöksen syynä oli korkeat investointikustannukset. Yhtiöiden välinen yhteistyö jatkuu tulevaisuudessa muissa biojalosteissa.

Harkitessaan uuden uusiutuvan raaka-aineen käyttöönottoa Neste Oil arvioi:

- Teknistä soveltuvuutta polttoaineiden jalostusprosessiin
- Saatavuutta ja toimitusvarmuutta teollisessa mittakaavassa
- Hintaa
- Hyväksyttävyyttä eri polttoainemarkkinoilla
- Tuotannon yleistä vastuullisuutta ja kestävä kehityksen ominaisuuksia, kuten raaka-aineen kasvihuonekaasupäästöjä vähentävää vaikutusta (hiilijalanjälki) polttoaineeksi jalostettuna, vesijalanjälkeä sekä maankäyttöä.

Vastuullisuus ▶ Ilmasto ja resurssitehokkuus ▶ Aine- ja energiatasetaulukko

Aine- ja energiatasetaulukko

Neste Oilin raaka-aineiden käyttö, tuotanto ja päästöt

	2012	2011 ¹⁾	2010
Raaka-aineet			
Raakaöljy (t/v)	11 540 000	11 840 000	10 500 000 ²⁾
Muut raaka- ja syöttöaineet (t/v)	4 860 000	3 700 000	3 920 000 ²⁾
Energian käyttö			
Sähkö (GWh/v)	1 400	1 432	1 333 ²⁾
Höyry	2 875	3 170	
Öljy (t/v)	51 100	89 120	97 250 ²⁾
Maakaasu (miljardia Nm ³ /v)	0,5	0,5	0,5
Vesi			
Vedenotto ³⁾ (m ³ /v)	7 430 000	7 628 000	8 410 000
Jätevesi (m ³)	9 904 000	9 100 000	8 151 000 ²⁾

Jätteet⁵⁾			
Tavanomainen jäte (t/v)	6 100	4 270	8 620 ²⁾
Kierrätetty jäte (t/v)	57 600	61 010	42 008 ²⁾⁴⁾
Vaarallinen jäte (t/v)	22 000	24 400	13 800 ²⁾
Päästöt ilmaan			
Suora CO ₂ eli hiilidioksidi (t/v)	3 471 000	3 696 000	3 789 000 ²⁾
Epäsuora CO ₂ eli hiilidioksidi (t/v)	229 800	162 600	25 400 ²⁾⁶⁾
VOC eli haihtuvat orgaaniset yhdisteet (t/v)	5 200	4 700	6 000
NO _x eli typen oksidit (t/v)	8 600	10 100	11 900
SO ₂ eli rikkidioksidi (t/v)	8 200	9 300	10 500
Hiukkaset	542	505	
Päästöt veteen			
Öljy (t/v)	3,6	1,4 ¹⁾	2,1
Kemiallinen hapenkulutus, KHK (t/v)	306	317	390
Typpi	49	45	
Fosfori	2,5	2,6	
Tuotteet			
Nestekaasut (t/v)	317 800	457 300	298 300
Bensiini (t/v)	4 305 500	4 265 500	3 988 500
Diesel ja kevyt polttoöljy (t/v)	9 019 200	8 491 800	7 448 800
Raskas polttoöljy (t/v)	1 286 600	1 066 184	970 300 ²⁾
Bitumit (t/v)	192 500	490 100	492 900 ²⁾
Rikki (t/v)	134 900	133 300	121 700
Liuottimet (t/v)	200 900	267 400	251 300
Muut tuotteet	258 100	231 200	168 700
Palvelut			
Merikuljetukset (t/v)	27 415 518	28 640 000	30 700 000
Merikuljetukset (km/v)	1 892 818	2 196 400	2 422 000
Käytetyt polttoaineet (t/v)	94 000	104 000	136 000
Maakuljetukset (t/v)	3 894 000	3 767 000	3 700 000
Maakuljetukset (km/v)	28 800 000	29 300 000	29 200 000 ²⁾
Käytetyt polttoaineet (t/v)	9 732	9 865	10 013 ²⁾

1) Luvut päivitetty 25.4.2012. Tarkentuneet tiedot on merkitty taulukkoon punaisella. Tarkennettuja tietoja ei ole varmennettu. Jätevesi- ja Päästöt veteen -luvuissa on käytetty Porvoon jalostamon osalta vuoden 2010 lukuja, koska lopulliset mittaustulokset eivät olleet raportointihetkellä saatavilla.

2) Lukua päivitetty vuoden 2010 raportista.

3) Ei sisällä jäädytysvesiä.

4) Vuonna 2010 purettu Porvoon jalostamon kierrätysalueen jätevarastoja, minkä vuoksi määrä nousut.

5) Ei sisällä pilaantuneita maaperiä.

6) Ostosähkön osuus. Tammikuun 2011 loppuun asti Suomen toimistokiinteistöissä käytettiin CO₂-vapaata sähköä.



Vedenotto ja jätevesien käsittely

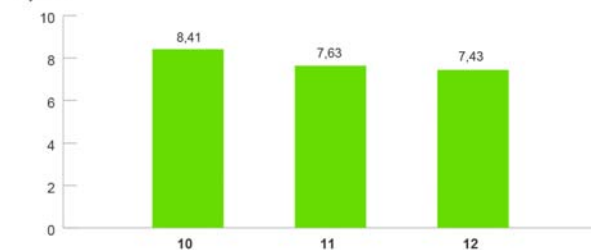
Vettä ja vesihöyryä käytetään laajalti Neste Oilin jalostustoiminnassa. Yhtiö seuraa jalostamojensa veden käyttöä jatkuvasti muun muassa vedenoton, vedenkäytön tehokkuuden sekä jäähdytys- ja jätevesien ohjaamisen osalta. Yhtiö käyttää puhdasta makeaa vettä lähinnä prosessi-, sammutus- ja jäähdytystarkoituksiin sekä käyttää kaikilla jalostamoillaan suljettuja jäähdytysjärjestelmiä.

Veden käyttö jalostusprosessissa

Neste Oilin omaan toimintaan liittyvästä suorasta vedenkäytöstä valtaosa, noin 96 %, käytetään jalostustoiminnassa ja loput jakeluterminaaleissa, laivaliikenteessä ja Neste Oil -asemilla. Yhtiön vedenkäyttö ja jätevesien määrä ovat kasvaneet vuodesta 2011 johtuen kasvaneista tuotantomääristä, kun yhtiön uudet NExBTL-jalostamot saavuttivat käynnistyksen jälkeen korkean käyttöasteen vuoden 2012 aikana. Porvoon jalostamo on yhtiön suurimpana ja toiminnaltaan monipuolisimpana myös yhtiön suurin vedenkäyttäjä. Yhtiön uudet, Rotterdamissa ja Singaporessa sijaitsevat NExBTL-jalostamot on suunniteltu myös vedenkäytön osalta tehokkaiksi.

Vedenotto

Milj. m³/v*



*Ei sisällä jäähdytysvesiä.

Neste Oilin jalostamoille Suomessa on laadittu vesitaselaskelmat, joista ilmenee jalostamoille tulevat ja sieltä poistuvat vedet sekä näiden merkittävimpien vettä sisältävien virtausten määrät. Vesitaseissa ei huomioida merestä otettavaa jäähdytysvettä. Yhtiön Rotterdamin jalostamon jäähdytys ostetaan kolmannelta osapuolelta. Porvoon, Naantalin ja Singaporen jalostamojen tarvitsema jäähdytysvesi otetaan merestä. Merivesi jäähdyttää suljetussa kierrossa olevaa makeaa vettä, minkä jälkeen merivesi palautetaan takaisin mereen. Lisää jäähdytysvedestä kerrotaan vesistöjen suojelusta kertovassa osiossa.

Yhtiön jalostamojen vesitaseita päivitetään parhaillaan. Yhtiön vedenkulutukselle ei ole asetettu tavoitteita. Vedenkulutus prosesseissa vaikuttaa esimerkiksi energiankulutukseen, tuotteen laatuun ja prosessiturvallisuuteen. Vedenkulutuksella prosesseissa on myös vaikutusta laitteiston korroosioon ja käyttöikänsä. Tavoitteen asettaminen veden ominaiskulutukselle ei ole siksi mielekäästä, ja tavoitteita asettaessa tulee ottaa huomioon kokonaisvaikutukset ympäristölle ja turvallisuudelle.

Vesijalanjälki ja vesiniukkuusalueet

Veteen liittyviä asioita seurataan ja niistä raportoidaan jatkossa aiempaa laajemmin. Yhtiö aloitti vuonna 2011 vesi-inventaarion päivittämiseen liittyvän työn Suomen jalostamoilla. Tuoteketjujen vesi-inventaarioanalyysit sisältävät vesitasetta tarkemman vedenkäytön allokoinnin sekä antavat lisätietoa, jonka pohjalta mahdollisia haittavaikutuksia voidaan minimoida.

Laaja-alaiseen vesi-inventaarioon pohjautuvan vesijalanjäljen määrittämiseen ei ole edelleenkään olemassa yhtä yleisesti hyväksyttyä standardia, menetelmää tai ohjeistusta. Neste Oil seuraa kuitenkin aktiivisesti vesijalanjäljen määrittämiseen liittyvää kansainvälistä menetelmäkehitystä ja seurasi vuonna 2012 ensisijaisesti ISO14046 -vesijalanjälkistandardin kehitystyötä ja osallistui VTT:n ja Kemianteollisuus ry:n kautta kyseisen standardin kehitykseen. Lisäksi Neste Oilin asiantuntijat osallistuivat muun muassa Suunnitelma Euroopan vesivarojen turvaamiseksi (Policy Options for the Blueprint to safeguard Europe's waters) -ohjelman kommentoimiseen.

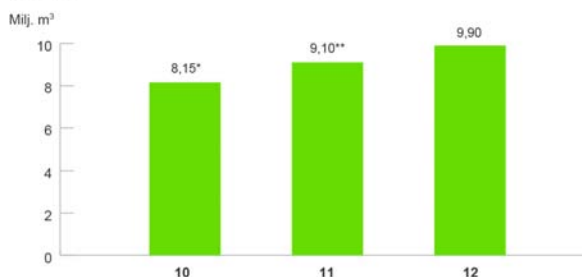
Vesiniukkuusalueista löytyy useita eri määritelmiä, eikä yhtä yleisesti hyväksyttyä määritelmää ole saatavilla. Tuoreen, vuonna 2012 julkaistun WWF:n Water Risk Filter -työkalun mukaan yhtiön toiminnot eivät sijaitse vesiniukkuusalueilla. Alkuperäiset vesilähteet yhtiön käyttämälle vedelle ovat: Rotterdamissa Maasjoki, Porvoossa Mustijoki ja Naantalissa Kokemäenjoki. Singaporessa käytetään pääosin kierrätettyä jätevedettä.

Euroopan komissio julkaisi vuoden 2012 loppupuolella vesistrategian eli Water Blueprintin. Neste Oil osallistui strategian kommentointikierrökseen.

Jätevesien käsittely

Yhtiön toiminnasta syntyvän jäteveden määrä vuonna 2012 oli 9 904 000 m³ (9 099 000 m³). Määrä on kasvanut tuotantomäärien kasvun takia. Kaikki vesistöihin johdettavat jätevedet puhdistetaan jalostamojen omilla tehokkailla käsittelylaitoksilla, jotka sisältävät mekaanisen, fysikaaliskemiallisen ja biologisen osan. Puhdistettuja jätevesiä johdetaan vesistöihin yhtiön Porvoon, Naantalina ja Rotterdamin laitoksilta. Singaporen jalostamon jätevedet viemäroidään Public Utilities Boardin jäteveden käsittelylaitokselle, josta osa jatkokäsitellään uutta käyttöä varten. Suurin osa Neste Oilin käyttämästä prosessivedestä onkin tätä kierrätettyä jätevedettä.

Jätevesi



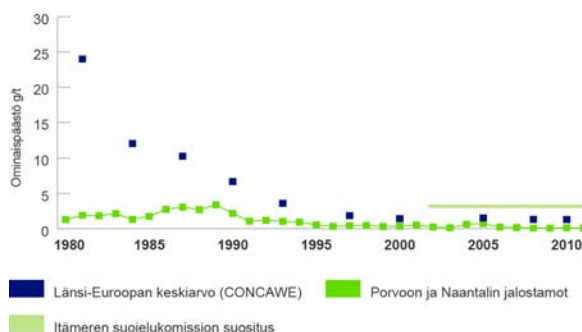
*Lukua päivitetty vuoden 2010 raportista.

**Lukua päivitetty vuoden 2011 raportista.

Porvoon ja Naantalina jalostamojen osalta vuoden 2012 öljypäästö, 0,12 grammaa (0,08 g) syötettyä raaka-ainetonna kohden, on alle 5 % Itämeren suojelukomission asettamasta tavoitetasosta, joka on 3 g/tonni.

Neste Oilin jalostamoiden jätevesipäästöjen vertailu Länsi-Euroopan jalostamoihin

Öljypäästöt mereen vuosina 1980–2011, päästön määrä grammoina suhteessa raaka-aineiden syöttömäärään tonneina



Itämeren suojelukomission suositus on 3 g/t, Suositus 23/8 (6.3.2002)

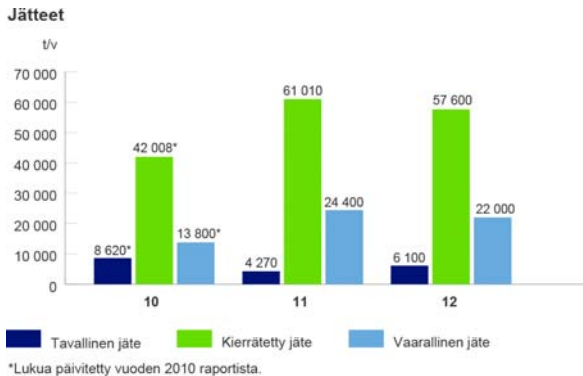
Naantalina jalostamon jäteveden käsittelyn puskurikapasiteettiä päätettiin lisätä vuonna 2011. Tämä lisäkapasiteetti otetaan käyttöön viimeistään vuonna 2014. Yhtiö on myös tehostanut Porvoon jalostamon vedenkäyttöä ja -puhdistusta entisestään viime vuosien aikana. Tähän antoi oman kimmokkeensa myös se, että Porvoon jalostamon jätevesien ympäristölupapäätöksen ehdot tiukentuivat vuoden 2012 alusta.

Vesi uusiutuvien raaka-aineiden hankinnassa

Vesikysymykset ovat olennaisia erityisesti yhtiön uusiutuvien raaka-aineiden ja näiden toimittajia koskevien valintojen yhteydessä. Yhtiö arvioi muun muassa vedenkäyttöä ja jätevesien käsittelyä ennen uusien raaka-aineiden tai raaka-ainetoimittajien valintaa. Esimerkiksi uusiutuvan NEXBTL-dieselin raaka-aineena käytetyn palmuöljin puristuksen yhteydessä syntyy jätevedettä, jonka käsittelyyn liittyen Neste Oil edellyttää raaka-ainetoimittajiltaan vastuullisia toimintatapoja ja ratkaisuja. Yhtiö edellyttää palmuöljytoimittajiltaan säännöllistä veteen liittyvää raportointia osana toimittajien jatkuvaa vastuullisuusseuranta. Uusiutuviin raaka-aineisiin liittyen yhtiön asiantuntijat seuraavat myös eri viljelykasveihin ja -alueisiin liittyviä ominaisvedenkulutukseen ja kokonaisuuhduutukseen liittyviä tutkimuksia.

Jätteet

Neste Oilin tavoitteena on syntyvän jätteen määrän jatkuva vähentäminen sekä jätteiden kierrätyksen edistäminen. Suurin osa, yli 90 %, yhtiön jätteistä syntyy jalostustoiminnan yhteydessä jalostamoilla. Jätteiden kokonaismäärä vuonna 2012 oli 85 700 tonnia (89 680 t).



Neste Oil aloitti vuonna 2011 jalostamojen jätehuollon ulkoistamisen alan ammattilaisille jätehuollon tehostamiseksi ja kustannussäästöjen saavuttamiseksi. Ensimmäisenä yhtiö ulkoisti Porvoon jalostamon jätehuollon tähän erikoistuneelle yhtiölle, jolla on Kilpilahden alueella täysipäiväinen kohdepäällikkö. Kohdepäällikkö avustaa ja ohjaa päivittäisissä jätehuoltoasioissa, ohjaa ja valvoo jätehuollon yhteistyökumppaneita, kehittää toimintaa, vastaa jäteraportoinnista sekä seuraa lakimuutoksia ja informoi niistä Neste Oilia.

Neste Oilin suurimmalla jalostamolla Porvoossa panostettiin kertomusvuonna jätteiden lajitteluun, astiamerkitöihin sekä selkeisiin keskitettyihin jätteistöihin. Tällä on pyritty vähentämään muun muassa sekajätteen määrää. Yhtiö vie jätteet, kuten betonin ja asfaltin, suoraan syntypaikoilta jätteiden käsittelylaitoksiin.

Yhtiö jatkaa jätehuollon ulkoistamista vuonna 2013 myös muissa toimipaikoissaan. Yhtiö pyrkii ottamaan Porvoon jalostamon toimintamallin käyttöön sekä Naantalın jalostamolla, terminaaleissa että toimintakohteissaan Suomen ulkopuolella.

Rotterdamın jalostamolla syntyneestä jätteestä suurin osa on biojätettä, joka toimitetaan käsiteltäväksi, mm. kompostoitavaksi

tai käytettäväksi käymisprosessiin perustuvassa biokaasun tuotannossa. Jätteiden hyötykäyttö lisää tuotantoprosessista saatavaa hyötyä ja vähentää jalostamon tuotannon kasvihuonekaasupäästöjä. Muut jätteet lajitellaan kierrätyksen ja kustannustehokkaimman käsittelyn optimoimiseksi. Toimistoympäristössä syntyvä paperijäte kerätään kierrätystä varten.

Singaporen jalostamolla syntyvä jäte on tavanomaisen jätteen lisäksi pääasiassa jalostusprosessissa käytettyä valkaisuavea, lietettä ja öljynsekaista vettä, jotka toimitetaan jätteiden käsittelyyn erikoistuneelle toimijalle jätelakien mukaista käsittelyä varten. Käytetty valkaisuave päättyy osin kaatopaikalle. Kierrätetystä jätteestä yhtiö saa hyvitystä. Toimistoympäristössä syntyvä tavanomainen jäte, paperi, muste ja värikasetit sekä juomatölkit lajitellaan ja kierrätetään.

Yhtiön suurin yksittäinen toimistoympäristö, pääkonttori Espoossa, on mukana WWF:n Green Office -ohjelmassa, jonka puitteissa yhtiö asetti tavoitteekseen vähentää pääkonttorissa syntyvän seka- ja tietoturvajätteen määrää 5 % vuoden 2012 aikana. Yhtiö ei ole onnistunut tavoitteessaan, vaan jätteen määrä on vuonna 2012 lisääntynyt. Sekajätteen määrä lisääntyi yli 1 000 kilolla ja tietoturvajätteen määrä yli 6 000 kilolla. Sekajätettä tuotettiin 7 000 kiloa (5 600 kiloa) ja tietoturvajätettä 27 500 kiloa (21 000 kiloa). Jättemäärien kasvu johtuu lisääntyneestä henkilöstömäärästä. Tulosten perusteella henkilöstön jätetietoisuutta tulisi taas parantaa vuonna 2013.

Valtaosaa yhtiön tuotteista ei koskaan pakata, vaan ne kuljetetaan ja myydään asiakkaille sellaisenaan suoraan niille varatuista säiliöistä. Yrityksille ja kuluttajille suunnatuista tuotteista (mm. voiteluaineet, jäähdynneesteet, pesuaineet ja nestekaasut Suomessa) vain murto-osa pakataan myyntiä varten.

Lisätietoa [Neste Oilin aine- ja energiatasetaulukosta](#).



Vesistöjen ja maaperän suojelu

Neste Oil suojelee vesistöjä, pohjavettä ja maaperää likaantumiselta sekä muilta yhtiön jalostus- tai kuljetustoiminnasta aiheutuvilta haitallisilta vaikutuksilta. Vesistöjen, pohjaveden ja maaperän likaantuminen on pyritty estämään kaikkialla, ja vaurioita korjataan järjestelmällisesti.

Vuotojen välttäminen ja vesistöjen sekä maaperän suojeleminen ovat erityisen tärkeitä ympäristönsuojelun osa-alueita Neste Oilissa, sillä yhtiön jalostamot sijaitsevat merten läheisyydessä ja merkittävä osa yhtiön raaka-aineiden ja lopputuotteiden kuljetuksista hoidetaan meriteitse.

Vesikysymykset huomioidaan aina osana ympäristövaikutusten arviointia (YVA) uusien laitosten rakentamista suunnitellessa. Viimeksi näin tehtiin syyskuussa 2011 päättyneen NSE Biofuels Oy:n kaupallista biojalostamoja koskevan YVA-prosessin yhteydessä. Kertomusvuonna vastaavia arviointeja ei ole tehty.

Vesistöjen suojelu

Yhtiö panostaa merikuljetusten turvallisuuteen ja onnettomuuksien ennaltaehkäisyyn. Edellisvuosien tapaan vuonna 2012 yhtiön laivakuljetukset välttivät merkittävät vuodot vesistöihin, eivätkä kuljetukset muutenkaan aiheuttaneet vaaratilanteita vesistöille tai muulle ympäristölle.

Neste Oil jatkoi työtään Suomenlahden liikenne- ja ympäristöturvallisuuden parantamiseen tähtäävässä John Nurmisen Säätiön Tankkeriturva-yhteistyöhankkeessa. Lue lisää kuljetusten turvallisuudesta.

Yhtiö on seurannut Suomessa sijaitsevien jalostamoiden edustan merialueen tilaa ja vedenlaadun kehitystä useiden vuosikymmenten ajan, ja sitä jatkettiin vuonna 2012. Merialueen tilan seuranta sisälsi vedenlaadun, pohjaeläinten ja haitta-aineiden tutkimusta sekä kalataloudellista tarkkailua. Niissä ei esiintynyt merkittäviä poikkeamia edellisvuoden hyvästä tasosta. Yhtiön Rotterdamin jalostamon osalta vastaavanlaisesta seurannasta vastaavat viranomaiset itsenäisesti.

Porvoon jalostamon edustan merialueella vedenlaatu ja pohjan tila eivät poikkea tyypillisestä itäisen Suomenlahden sisäsaariston tilasta. Sedimenttien, simpukoiden ja ahventen haitta-ainepitoisuudet ovat alhaisia. Yleisimpien saalislajien - esimerkiksi kuha, ahven ja hauki - kannoissa ei tutkimustulosten perusteella ole tapahtunut merkittäviä muutoksia viimeisten 20 vuoden aikana. Naantalin jalostamon vesialueen vuosittaista tarkkailua tehdään yhteistyössä alueen muiden toimijoiden kanssa. Viimeisin tarkkailuraportti on julkaistu vuonna 2011.

Jäähdytysvesi ja sen vaikutukset lähivesistöihin

Yhtiön Rotterdamin jalostamon jäähdytys ostetaan kolmannelta osapuolelta. Porvoon, Naantalin ja Singaporen jalostamojen tarvitsema jäähdytysvesi otetaan merestä. Merivesi jäähdyttää suljetussa kierrossa olevaa makeaa vettä. Jäähdytykseen

tarvittavan veden määrä on suuri, Porvoon jalostamolla lähes 82 000 m³ tunnissa. Jäähdytyksessä käytetty vesi lämpenee noin 10 astetta, minkä jälkeen merivesi palautetaan takaisin mereen.

Lämmenneenä palautettava vesi aiheuttaa mereen lämpökuorman. Seurannassa Porvoon jalostamolla kolmen talven aikana 2008-2010 ei havaittu jaksoja, joiden aikana laitosalueen jäähdytysvedet olisivat sulattaneet kulkukelpoista jääpeitettä. Tutkimusjakson aikana meriveden todettiin virtaavan alueella mereltä laitosalueen suuntaan, joten jääpeitteen heikkenemisen aiheuttanee merialueen syvempien vesikerrosten sisältämä lämpöenergia, ei jalostamon jäähdytysvesi. Vuonna 2011 valmistuneen kolme vuotta kestäneen kalatarkkailun mukaan Porvoon jalostamon jäähdytysveden otolla ei ole myöskään merkittävää vaikutusta alueen kalasaaliiseen. Jäähdytysveden oton arvioidaan aiheuttavan ammattikalastajille noin 5 % saaliin menetyksen kuhan osalta, mutta pääosin jäähdytysveden ottoon kulkeutuu kalastuksen kannalta arvottomia kalalajeja. Kalatarkkailua jatkettiin vuonna 2012.

Pohjaveden suojeleminen

Pohjavesien velvoitetarkkailua jatkettiin Porvoon ja Naantalın jalostamoilla, Haminan terminaalilla ja useilla Neste Oil -asemilla sekä omaehtoista tarkkailua yhtiön osaomisteisella Bahrainin perusöljylaitoksella. Naantalın jalostamolla pohjavesien tarkkailua on tehty vuodesta 1995, Porvoon jalostamolla vuodesta 1996, Haminan terminaalilla vuodesta 1998 ja Bahrainissa vuodesta 2010.

Porvoon jalostamoalueen sisäisessä pohjavesitarkkailussa havaittiin kertomusvuonna tavanomaista korkeampia haitta-ainepitoisuuksia. Yhtiö selvittää asiaa.

Vuonna 2011 vahvistettu EU:n teollisuuspäästödirektiivi edellyttää yhtiön jalostamoiden maaperän tilaa koskevan perustilaselvityksen tekemistä osana kunkin jalostamon seuraavaa ympäristölupaa. Yhtiö on Suomen jalostamoilla

vapaaehtoisesti vuodesta 1995 alkaen hankkinut maaperän ja pohjaveden tilaa koskevia seurantatietoja. Myös Neste Oilin muilla jalostamoilla on valmiudet tuottaa maaperää koskevia selvitystietoja vahvistetun EU:n teollisuuspäästödirektiivin edellyttämällä tavalla. Yhtiön tavoitteena on, että sen oman alueen ulkopuolelle ei kulkeudu haitta-aineita pohjaveden välityksellä.

Maaperän suojeleminen

Kertomusvuoden ainoa vakava vuoto maaperään tapahtui Kajaanissa Neste Oilin operoimassa Huoltovarmuuskeskuksen öljyvarastossa, josta pääsi maastoon dieselin kaltaista kevyttä polttoöljyä sisältävää vettä huhtikuussa 2012. Päästön määräksi arvioitiin 20 m³ öljyä. [Lue öljyvahingosta lisää caseartikkelista.](#)

Neste Oilin vähittäismyynnin ympäristöriskien hallintaohjelmaa jatkettiin vuonna 2012 toteuttamalla useilla Suomessa sijaitsevilla Neste Oil -asemilla maaperän suojaamistoimenpiteitä ja pilaantuneen maaperän kunnostuksia. Asemilla ja niiden ympäristössä tehtiin ympäristönsuojeluun liittyviä ennakkotarkistuksia, tarkkailtiin asematoiminnan vaikutuksia pohjaveteen, tehtiin maaperän pilaantuneisuustutkimuksia sekä maaperän puhdistukseen liittyviä toimenpiteitä yhteensä noin 2,2 (3,6) miljoonan euron edestä. Luvuissa eivät ole mukana omistajakauppiasemat, joissa asemien maaperän suojaamis- ja puhdistustoimenpiteistä vastaa kukin kauppias itse.

Vuonna 2012 tuli mahdolliseksi tutkia uusien jakeluasemien maaperää suojaavien rakenteiden toimivuus, kun kolme noin kymmenen vuotta toiminutta asemaa lopetettiin. Asemien maaperä todettiin puhtaaksi. Öljyalan Keskusliitto teki saman havainnon muiden jakeluyhtiöiden vastaavilla asemilla ja julkaisi aiheesta raportin loppuvuonna 2012. Havaintoja käytetään hyväksi, kun pohjavesialueiden läheisyydessä toimivien jakeluasemien maaperän suojausta kehitetään.



Metsien ja luonnon monimuotoisuuden suojele

Maailman metsiä ja luonnon monimuotoisuutta uhkaavat monet tekijät, joista väestönkasvu, köyhyys, kaivosteollisuus, rakentaminen, metsien vastuuton käyttö ja maatalouden hallitsematon laajentuminen ovat keskeisimpiä. Neste Oil on jo vuosikymmeniä panostanut laajamittaiseen ympäristönsuojeluun jalostustoiminnassaan, kuljetuksissaan sekä jalostettujen tuotteiden jakelussa asemaverkostossaan. Viimeisimpänä yhtiö on keskittynyt varmistamaan ympäristönsuojelun toteutumisen myös raaka-ainehankinnassaan.

Ympäristövaikutusten jatkuvan mittaamisen ja seuraamisen ohella metsien ja luonnon monimuotoisuuden suojele edellyttää tehokasta ja säästävää luonnonvarojen käyttöä muun muassa ekosysteemipalvelujen jatkumisen turvaamiseksi.

Biodiversiteettiasioden hallinta hyvällä tasolla

Pitkäaikaista, vuonna 1985 alkanutta bioindikaattoriseurantaa jatkettiin kertomusvuonna. Seurannan viimeisin raportti on vuodelta 2010. Sen mukaan Porvoon ja Naantalin jalostamojen ympäristön tilan on todettu oleellisesti parantuneen seurannan aikana; muun muassa lähialueiden metsät ovat hitaasti toipumassa epäpuhtauksien vaikutuksista. Paraneva ympäristön tila edesauttaa luonnon monimuotoisuuden säilyttämistä näillä alueilla. Muutokset ympäristön tilassa ovat hitaita, minkä vuoksi Suomen jalostamoiden metsäympäristön tilaa koskevia bioindikaattoritutkimuksia tehdään neljän tai viiden vuoden välein. Seurantaa jatketaan edelleen.

Yhtiö osallistui vuonna 2011 sijoittajien tiedon tarvetta palvelevan Natural Value Initiative -hankkeen vertailuun, joka keskittyi öljy-yhtiöiden biodiversiteetin, ekosysteemipalveluiden ja

vedenkäytön hallintaan liittyviin asioihin. Vertailun perusteella Neste Oilin biodiversiteettiasioden hallinta on hyvällä tasolla ja toiminta näillä osa-alueilla edustaa toimialan keskiarvoa asioiden hallinnan vastatessa yhtiön riskitasoa. Vastaavanlaista hanketta ei toteutettu vuonna 2012. Neste Oilin biodiversiteettiasioden hallinnan käytäntöjä ja kokemuksia esiteltiin huhtikuussa 2012 myös suuressa biodiversiteettikokouksessa Saksassa.

Tunnustusta perusteellisesta metsäjalanjäljen hallinnasta ja raportoinnista

Neste Oil sai kertomusvuonna jälleen tunnustusta erittäin perusteellisesta metsäjalanjäljen hallinnasta ja raportoinnista Forest Footprint Disclosure (FFD) -projektilta. FFD-projekti on tärkeä metsäkatoon liittyvän asiantuntemuksen ja tiedon jakamisen foorumi.

Natura-alueet Porvoossa ja Naantalissa jalostamojen läheisyydessä

Porvoon jalostamon länsipuolella sijaitseva Stormossenin suo on rauhoitettu vuonna 1993. Suo lukeutuu Natura 2000 -verkostoon

ja on soidensuojeluohjelmaan kuuluva keidassuoalue. Alueen pinta-ala on 75 hehtaaria. Stormossenin suo sekä muut Natura- ja luonnonsuojelualueet ja kulttuurihistoriallisesti merkittävät kohteet 20 kilometrin säteellä Porvoon jalostamosta on esitetty vuonna 2011 valmistuneessa YVA-selvityksessä NSE Biofuelsin laitosta varten.

Naantalın jalostamon välittömässä läheisyydessä sijaitseva Vanton jalopuumetsikkö suojeltiin luonnonsuojelulain nojalla vuoden 2008 lopulla. Alue on Neste Oilin omistuksessa.

Neste Oil ottaa näiden luonnonarvoiltaan tai muuten erityisten alueiden olemassaolon huomioon ja pyrkii toiminnassaan suojelemaan niitä kuten muutakin lähialueen ympäristöä.

Metsät ja luonnon monimuotoisuus raaka-ainehankinnassa

Neste Oil pyrkii hankkimaan vain sertifioituja erä uusiutuvia raaka-aineita varmistaakseen ympäristönsuojelun toteutumisen hankkimiensa raaka-aineiden osalta. Yhtiö varmistaa aina, että

sen hankkimat uusiutuvat raaka-aineet ovat täysin jäljitettävissä. Yhtiölle kelpaavia raaka-aineita saa tuottaa vain tarkoin määritellyillä alueilla eikä niiden tuotanto saa vaarantaa luonnonarvoiltaan herkkiä alueita, uhata metsiä tai luonnon monimuotoisuutta. Yhtiö panostaa raaka-ainehankinnassaan erityisesti jätteiden ja tähteiden hyötykäyttöön.

Yhtiö on sitoutunut sademetsien hakkuukieltoa vaativaan kansainväliseen liittoon ja vaatii sademetsien ja luonnon monimuotoisuuden tuhoamisen sekä vastuuttoman maankäytön lopettamista välittömästi. Yhtiön näkemyksen mukaan biopolttoaineiden raaka-aineksi käytettyjen kasviöljyjen tuotantoa ei tule kasvattaa viljelypinta-alaa lisäämällä vaan ensisijaisesti nykyisten viljelmien satoisuutta parantamalla.

Lue lisää EU:n sääntelemästä biopolttoainetuotantoon käytettyjen raaka-aineiden viljelystä ja biodiversiteetistä.

Lue lisää Neste Oilin vastuullisuuskriteereistä raaka-ainetoimittajille.



Öljyvahinko Kajaanissa

Neste Oilin operoimasta Huoltovarmuuskeskuksen öljyvarastosta Kajaanissa pääsi maastoon noin 100 m³ kevyttä polttoöljyä sisältävää vettä huhtikuussa 2012. Veden arvioitiin sisältäneen noin 20 m³ öljyä.

Yhtiö osallistui koko kertomusvuoden ajan yhdessä paikallisten viranomaisten kanssa öljyntorjunta- ja puhdistustöihin heti vahingon tapahtumisesta lähtien. Lisäksi yhtiö sitoutui tarvittaviin toimiin vahingon jälkien korjaamiseksi ja korvaamiseksi paikallisille asukkaille.

Syksyllä 2012 suoritettujen puhdistustöiden ja luonnollisen puhdistumisen ansiosta öljyn likaama alue oli vuoden loppuun mennessä pienentynyt huomattavasti. Paikallisissa vesistöissä ei ole havaittu merkittäviä öljyvahingosta aiheutuneita haittoja, ja järven sedimentit ovat osoittautuneet puhtaiksi. Jäljelle jäänyt öljy ei ole kulkeutunut vesistöön, eikä alueella siten ole välitöntä kunnostustarvetta.

Tapahtuman johdosta öljyvaraston vesienhallintajärjestelmän kapasiteettia kasvatettiin yli 100 m³:lla. Veden puhtauden valvomiseksi öljyntunnistinantureita lisättiin ja uusittiin. Myös toimintatapoja on kehitetty ja valvontaa lisätty.

Neste Oil jatkaa työskentelyä Kajaanissa myös vuonna 2013. Yhtiö laatii alkuvuoden 2013 aikana öljyvahinkoalueen pilaantuneisuutta ja puhdistustarvetta koskevan arviointiraportin, jonka perusteella päätetään mahdollisista lisätoimista. Kainuun ELY-keskus ja Suomen ympäristökeskus antavat raportista lausuntonsa, jotka otetaan huomioon jatkotoimenpiteiden suunnittelussa. Neste Oil myös tutkii, onko alueen kunnostuksessa mahdollista hyödyntää luontaisia kunnostusmenetelmiä, kuten metsälannoitusta tai maanparannusta.

Öljyvahinkoalueella suoritetaan katselmus toukokuussa 2013, ja uusi maaperätutkimus on tarkoitus suorittaa kesäkuun loppuun mennessä. Neste Oil laatii esityksen vesistön tarkkailuohjelmasta kevään 2013 tulva-aikaa varten. Lisätietoa öljyvahingosta on saatavilla osoitteessa <http://www.kajaaninoljyvahinko.fi/>.

Vastuullinen toimitusketju

Neste Oilin toimitusketju kattaa raaka-aineiden tuotannon ja kuljetukset, polttoaineen jalostuksen ja kuljetuksen sekä tuotteiden käytön. Raaka-aineiden toimittajien valintaa koskevat päätökset linjataan yhtiön Supplier Compliance -periaatteissa. Uusiutuvien raaka-aineiden toimittajilta edellytetään vastuullisuutta ja toimitusketjua valvotaan yhtiön omat ja riippumattomat auditoijat.

Toimitusketjun vastuullisuus



Raaka-aineiden tuotanto



Raaka-aineiden kuljetukset



Polttoaineen jalostus



Polttoaine-kuljetukset



Tuotteiden käyttö



Neste Oilissa vastuullisuus tuotantoketjussa tarkoittaa mm.:

- vastuullista raaka-aineiden hankintaa
- koko toimitusketjun kasvihuonekaasupäästöjen vähentämistä
- jalostustoiminnan energiatehokkuuden jatkuvaa parantamista
- kuljetusten optimointia
- puhtaan veden käytön optimointia jalostustoiminnan prosessi-, sammutus- ja jäähdytystarkoituksissa
- tuotantolaitosten suljettuja jäähdytysjärjestelmiä
- vesistöön johdettavien jätevesien tehokasta puhdistamista jalostamoilla
- toiminnasta syntyvien jätteiden määrän vähentämistä ja kierrätyksen tehostamista
- jalostuksessa syntyvien sivutuotteiden hyödyntämistä

Neste Oilin käyttämät uusiutuvat raaka-aineet ovat

100%:sti

jäljitettyjä.



Palmuöljyä yli 9 000 perheeltä

Vuonna 2012 yhteensä yli 9 000 perhettä tuotti Neste Oilille palmuöljyä. Neste Oilin asiantuntijat avustivat viljelijöitä näiden sertifioimassa viljelmään ISCC-EU-järjestelmän (International Sustainability and Carbon Certificate) mukaisesti.

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi?
<ul style="list-style-type: none"> Kasvatamme sertifioidun uusiutuvan raaka-aineen osuutta vähintään 10 %-yksiköllä vuoteen 2011 verrattuna. 	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki käyttämämme uusiutuvat raaka-aineet olivat 100-prosenttisesti jäljitettäviä. 77 % (49 %) yhtiön käyttämistä uusiutuvista raaka-aineista oli sertifioitua. Yhtiön käyttämästä palmuöljystä 91 % (83 %) oli sertifioitua (ISCC ja/ tai RSPO*). 	<ul style="list-style-type: none"> Varmistamme, että kaikki käyttämämme uusiutuvat raaka-aineet ovat edelleen 100-prosenttisesti jäljitettäviä. Kasvatamme edelleen sertifioitujen raaka-aineiden osuutta. Tavoitteenamme on myös, että yhtiön käyttämästä palmuöljystä 100 % on sertifioitua vuoden 2015 loppuun mennessä.

* Raaka-aineriippumaton ISCC (International Sustainability and Carbon Certification) ja palmuöljyn RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil) ovat sertifiointijärjestelmiä, jotka Euroopan komissio on hyväksynyt EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukaisiksi vastuullisuuden todentamisyjärjestelmiksi.

Kasvihuonekaasupäästöt ja vastuullisuuden todentaminen toimitusketjussa

Oheisessa kaaviossa on kuvattu Neste Oilin tuottamien polttoaineiden toimitusketju vaiheittain, kussakin ketjun vaiheessa syntyvät kasvihuonekaasupäästöt sekä tuotantoketjun vastuullisuuden todentamiseen liittyvät menetelmät.

Tuotteen elinkaari



Raaka-aineiden tuotanto

Raaka-aineiden kuljetukset

Polttoaineen jalostus

Polttoaine-kuljetukset

Tuotteiden käyttö

Koko tuotteen elinkaaren aikaisten kasvihuonekaasupäästöjen vähenemä

Tuote	Kasvihuonekaasupäästöt koko tuotantoketjun eli tuotteen elinkaaren ajalta (g CO ₂ eq/MJ):	Päästöjä vähentävä vaikutus* suhteessa fossiiliseen dieseliin:
Fossiilinen diesel	83,8	-
NExBTL-diesel palmuöljystä	44,8	47
NExBTL-diesel rypsiöljystä	42,8	49
NExBTL-diesel eläinrasvajätteestä	20,5	76

* Neste Oilin laskemat keskiarvot koko tuotteen elinkaaren aikaisten kasvihuonekaasupäästöjen vähenemille Porvoossa tuotetulle ja Euroopan markkinoille kuljetetulle polttoaineelle. Laskentamenetelmä on EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukainen ja sertifiointiyritys SGS:n varmentama. Päästöjen vähenemää laskettaessa vertailulukuna käytetään fossiilisen polttoaineen lukua 83,8 g CO₂eq/MJ. Fossiilisen dieselin vaihekohtaiset kasvihuonekaasujen päästöosuudet perustuvat CONCAWE:n arvioihin. Päästöjen vähenemisiin vaikuttavat mm. raaka-aineiden tuotantomenetelmät, valitut kuljetusmuodot, polttoaineen jalostustoiminta sekä polttoaineen kuljetukset ja loppukäyttö.



Uusiutuvien ja fossiilisten raaka-aineiden tuotanto

Vastuullisuuden todentamisjärjestelmän mukaisesti tarkastelemme:

- Raaka-ainetuottajan viljelytietoja
- Historiatietoja maankäytöstä ja viljelyn tai kasvatuksen aloitusvuodesta
- Raaka-ainetuottajaa koskevia tietoja varmennuksista, auditoinneista ja sertifikaateista
- Uusiutuvien raaka-aineiden tuotantomenetelmiä, mm. kasviöljyn puristusta

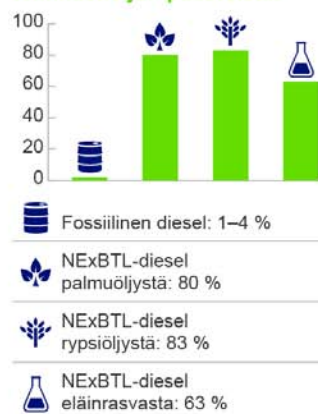
Vaiheen kasvihuonekaasupäästöt:

- Fossiilisen dieselin raaka-ainetta, raakaöljyä, pumpataan maaperässä olevista öljyesiintymistä. Suurimmat

kasvihuonekaasupäästöt syntyvät pumppujen käytöstä ja soihdutuksista.

- Uusiutuvista raaka-aineista valmistetun dieselin kasvihuonekaasupäästöistä valtaosa syntyy rypsiöljyn osalta viljelystä ja palmuöljyn osalta puristamosta. Jäte- ja tähderaaka-aineiden (kuten eläinrasvajäte ja rasvahapposisle PFAD) kasvihuonekaasupäästöjä ei lasketa mukaan lopputuotteen kasvihuonekaasutaseeseen.
- Palmuöljyllä on yliveraisen satoisuutensa ja käsityönä tehtävän sadonkorjuun vuoksi monia kasviöljyjä parempi kasvihuonekaasutase, joka paranee entisestään, jos metaanin synty estetään tai se kerätään talteen puristamalla.

Vaiheen päästöjen osuus koko toimitusketjun päästöistä:



Raaka-aineiden kuljetukset

Vastuullisuuden todentamisjärjestelmän mukaisesti tarkastelemme:

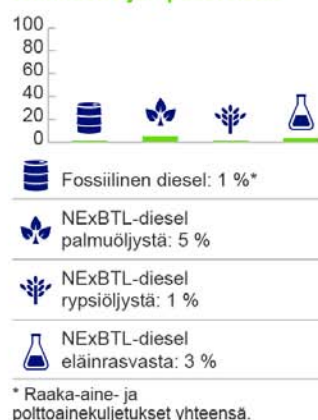
- Käytettyä kuljetusmuotoa
- Kansainvälisten määräysten noudattamista



Vaiheen kasvihuonekaasupäästöt:

- Fossiiliset ja uusiutuvat raaka-aineet kuljetetaan alkuperämaasta jalostamolle laivoilla, rautateitse tai maakuljetuksin. Kuljetuksissa syntyy hiilidioksidipäästöjä, joihin liittyvät liikennevälineiden polttoainekulutus, moottoreiden tehokkuus sekä rungon ja koneiston kunto.

Vaiheen päästöjen osuus koko toimitusketjun päästöistä:





Polttoaineen jalostus

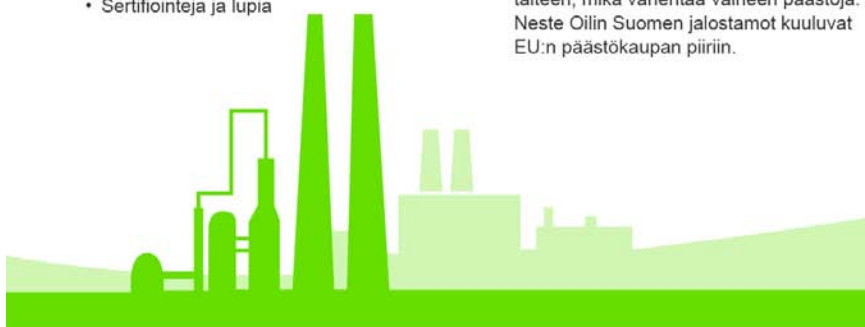
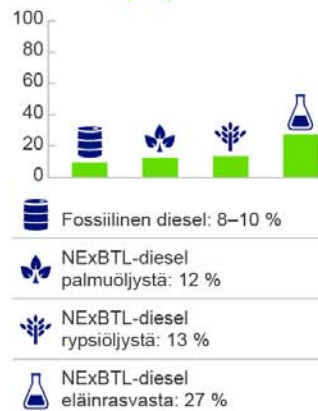
Vastuullisuuden todentamisympäristön mukaisesti tarkastelemme:

- Prosessin energiakäyttöä
- Energiantuotannon rakennetta
- Sertifiointeja ja lupia

Vaiheen kasvihuonekaasupäästöt:

- Polttoainetta jalostettaessa hiilidioksidipäästöjä syntyy muun muassa vedyn tuotannossa. Jalostusprosesseissa syntyvä hiilidioksidi voidaan ottaa talteen, mikä vähentää vaiheen päästöjä. Neste Oilin Suomen jalostamot kuuluvat EU:n päästökaupan piiriin.

Vaiheen päästöjen osuus koko toimitusketjun päästöistä:



Polttoainekuljetukset

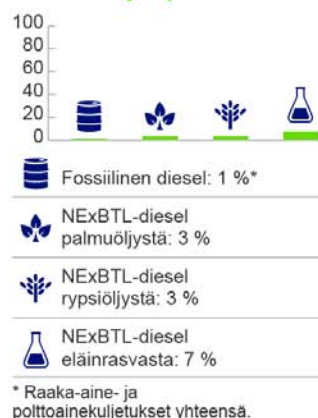
Vastuullisuuden todentamisympäristön mukaisesti tarkastelemme:

- Valittua kuljetusmuotoa
- Energiankulutusta

Vaiheen kasvihuonekaasupäästöt:

- Yhtiö myy suurimman osan sekä fossiilisesta että uusiutuvasta dieselistä tukkuasiakkailleen, joita ovat muun muassa suuret öljy-yhtiöt.
- Suurimmat hiilidioksidipäästöt syntyvät tuotteen maankuljetuksista. Merikuljetusten päästö määrä on tuotetonna kohden vähäisempi.
- Maantiekuljetuksissa päästöjä on pystytty vähentämään säiliöautojen entistä tehokkaammilla moottoreilla ja maksimijonopeutta vähentävillä rajoittimilla.
- Tuotekuljetusten päästöihin lasketaan sisältyväksi laajemmin polttoaineen jakelusta aiheutuvat päästöt kuten varastojen ja huoltoasemien päästöt.

Vaiheen päästöjen osuus koko toimitusketjun päästöistä:





Tuotteiden käyttö

Vastuullisuuden todentamisjärjestelmä ei kata tuotteiden käyttöä.

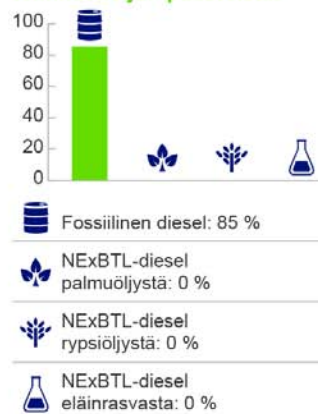
Vaiheen kasvihuonekaasupäästöt:

- Fossiilisen dieselin päästöistä valtaosa syntyy tuotteen käytöstä, kun raakaöljyyn varastoitunut hiili vapautuu ilmakehään hiilidioksidina tuotetta poltettaessa.
- Myös uusiutuvan NExBTL-dieselin käytöstä syntyy hiilidioksidipäästöjä, jotka ovat määrältään samaa luokkaa kuin fossiilisella dieselillä. Ne eivät kuitenkaan lisää ilmakehän hiilidioksidin määrää fossiiliperäisellä hiilellä. Tämän vuoksi uusiutuvien tuotteiden käytön päästöjä ei lasketa mukaan toimitusketjun kasvihuonekaasutaseeseen*.

- Uusiutuvan NExBTL-dieselin pakokaasupäästöt ovat merkittävästi fossiilista dieseliä pienemmät:
 - Typen oksidit (NO_x) -9 %
 - Pienhiukkaset (PM) -33 %
 - Häkä (CO) -24 %
 - Hiilivedyt (HC) -30 %
- Korkealuokkaisia polttoaineita voi käyttää myös uusinta teknologiaa edustavissa moottoreissa, jolloin polttoainekulutus ja samalla hiilidioksidipäästöt pienenevät.

* Perustus EU:n uusiutuvan energian direktiiviin (2009/28/EY).

Vaiheen päästöjen osuus koko toimitusketjun päästöistä:



Vastuullisuus ▶ Vastuullinen toimitusketju ▶ Raaka-ainetoimittajille tiukat vastuullisuuskriteerit

Raaka-ainetoimittajille tiukat vastuullisuuskriteerit

Raaka-aineiden toimittajien valintaa koskevat päätökset linjataan Neste Oilin Supplier Compliance -periaatteissa.

Fossiilisia ja uusiutuvia raaka-aineita koskevat hankintaperiaatteet

Neste Oil tekee sekä fossiilisten että uusiutuvien raaka-aineiden toimittajien valintaa koskevat päätökset yhtiön Supplier Compliance -periaatteissa ja niihin sisältyvissä Riskienhallintaperiaatteissa määriteltujen kriteerien perusteella. Periaatteissa mm. määritellään, millaiset menettelytavat ovat käytössä seuraavissa vaiheissa:

- Rekisteri hyväksytyistä vastapuolista
- Toimittajakriteerit
- Vastapuolen hyväksymiskäytännöt
- Luottotarkastelu
- Turvallisuustarkastelu
- Vastuullisuuden todentaminen
- Vastapuolen ja dokumenttien viranomaishyväksyntä.

Hankinnat rajataan vain sellaisiin toimittajiin, joiden toiminta vastaa Neste Oilin terveys-, turvallisuusvaatimuksia (mm. turvallisuutta, terveydenhoitoa ja työvoimaa koskevia

vaatimuksia) ja joiden tuotteet ja palvelut noudattavat terveys-, turvallisuus- ja ympäristölainsäädäntöä sekä muita viranomaismääräyksiä ja lupia. Yhtiön hankintaorganisaatio noudattaa myös toimialan tai toiminnon terveys-, turvallisuus ja ympäristöohjetta tai jalostamoiden ohjeita.

Neste Oil edellyttää raaka-ainetoimittajilta vastuullisuutta

Yhtiö on sitoutunut EU:n uusiutuvan energian direktiivin vastuullisuuskriteerien, Yhdysvaltojen EPA-kriteerien (Environmental Protection Agency) ja muiden säädösten kriteerien mukaisesti hankkimaan vain todistettavasti vastuullisesti tuotettuja raaka-aineita, jotka ovat täysin jäljitettävissä viljelmälle tai tuotantopaikalle asti. Yhtiö noudattaa erityisen tarkkoja kriteerejä valitessaan myös uusiutuvien raaka-aineiden toimittajia. Toimittajien tulee täyttää **yhtiön kestävä kehityksen periaatteet biopolttoaineille**. Kriteerit on määriteltä yhtiön johtamisjärjestelmään kuuluvissa toimittajien valintaa koskevissa ohjeissa. Neste Oil edellyttää, että toimittaja on

sitoutunut kestävään kehitykseen ja liiketoimintansa jatkuvaan terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden parantamiseen, suojelee biodiversiteettiä, kunnioittaa ihmisoikeuksia ja edistää aktiivisesti työturvallisuutta sekä toimii hyvän liiketoimintaetiikan mukaisesti.

Neste Oilin kriteerien mukaisesti kaikilta uusiutuvien raaka-aineiden toimittajilta edellytetään sitoutumista kansainvälisiin sertifiointiohjelmiin ja Neste Oil suosii sertifioituja raaka-aine-eriä varmistaakseen vastuullisten toimintatapojen toteutumisen hankkimiensa raaka-aineiden osalta.

Neste Oil tekee ennen valintaa kustakin raaka-ainetoimittajasta Due Diligence -selvityksen, jossa se selvittää muun muassa toimittajan HSEQ-asioiden nykyisen tason ja suunnitelmat niiden kehittämiseksi. Yhtiö auditoi itse tai teettää toimittajan auditoinnin ulkopuolisilla, riippumattomilla asiantuntijoilla varmistaakseen raaka-ainetoimittajan vastuullisen toimintatavan ja kehityssuunnitelmien toteutumisen käytännössä.

Vuoden 2012 aikana riippumattomat tahot auditoivat yhtiön raaka-ainetoimittajista 26 (19) erilaisten sertifiointimenettelyjen yhteydessä. Itse tekemiensä auditointien osalta Neste Oil käyttää kehittämänsä vastuullisuuden todentamisympäristön kriteeristöä, joka vastaa EU:n uusiutuvan energian direktiivin vaatimuksia ja jolle odotetaan Euroopan komission hyväksyntää lähitulevaisuudessa. Neste Oil sisällyttää vastuullisuuslausauksen myös kaikkiin kaupallisiin sopimuksiin uusiutuvien raaka-aineiden toimittajien kanssa. Myös Neste Oilin uusiutuvan NExBTL-dieselin asiakkaat ovat kertomusvuonna auditoineet Neste Oilin tuotantoa ja menettelytapoja.

Neste Oilin käyttämät uusiutuvat raaka-aineet ovat 100%:sti jäljitettyjä.

Uusiutuvien raaka-aineiden toimittajat

Yhtiö hankki uusiutuvien polttoaineiden tuotannossa tarvittavia bioraaka-aineita yhteensä 31 toimittajalta (29) eri puolilta maailmaa. Jalostuksessa käytetyistä raaka-aineista jäte-

eläinrasvaa ja rypsiöljyä hankittiin myös Suomesta. Yhtiö ostaa käyttämänsä uusiutuvat raaka-aineet pääasiassa suoraan niiden toimittajilta eri puolilta maailmaa. Neste Oil ei osallistu uusiutuvien polttoaineiden valmistuksessa käytettävien raaka-aineiden tuottamiseen tai valmistamiseen eikä se omista tai operoi uusiutuvien raaka-aineiden viljelmää tai tuotantolaitoksia.

Lue lisää yhtiön uusiutuvien raaka-aineiden valikoimasta.

Osa Neste Oilin hankkimasta palmuöljystä hankittiin pienviljelijöiden viljelmiltä Indonesiasta vuonna 2012. Kertomusvuonna yhteensä yli 9 000 perhettä tuotti Neste Oilille palmuöljyä. Neste Oilin asiantuntijat avustivat viljelijöitä näiden sertifioidessa viljelmiään ISCC-EU-järjestelmän (International Sustainability and Carbon Certificate) mukaisesti. Neste Oil jatkoi vuonna 2012 myös öljypalmun pienviljelijöiden kanssa tehtävien uusien yhteistyömahdollisuuksien kartoittamista.

Lue lisää uusiutuvien polttoaineiden toimitusketjun vastuullisuudesta.

Ei yhtään yhtiön raaka-ainehankintaa koskevaa valitus- tai oikeusprosessia

Kertomusvuonna ei ollut yhtään Neste Oilin raaka-ainehankintaan liittyvää valitus- tai oikeusprosessia.

Yhtiön tietoon tuli vuonna 2012 yhden sen raaka-ainetoimittajan talousasioiden hoitoon liittyvä uusi oikeusprosessi, joka ei kuitenkaan liity yhtiöiden väliseen toimintaan, mistä johtuen Neste Oil ei ole prosessissa osallisena. Yhtiö seuraa tapausta.

Lue lisää Neste Oilin raaka-ainetoimittajia koskevista valitusprosesseista vuoden 2011 vastuullisuusraportista ja RSPO organisaation sivuilta.

Uusiutuvien polttoaineiden toimitusketjun vastuullisuus

Toimitusketjun vastuullisuuskysymykset korostuvat erityisesti yhtiön uusiutuvien polttoaineiden tuotannossa. Neste Oil valvoo uusiutuvien polttoaineiden tuotantoketjun vastuullisuuden toteutumista jatkuvasti ja todentaa yhtiön omien ja lainsäädännön vastuullisuuskriteerien täyttymisen säännöllisesti sekä yhtiön itsensä tekemin sisäisin että ulkopuolisten asiantuntijoiden suorittamin auditoinein.

Neste Oilin käyttämät uusiutuvat raaka-aineet ovat 100-prosenttisesti jäljitettyjä

Uusiutuvien polttoaineiden osalta Neste Oilin, kuten kaikkien uusiutuvia polttoaineita Euroopan markkinoille valmistavien yritysten, tulee EU:n uusiutuvan energian direktiivin vaatimalla tavalla pystyä todistamaan muun muassa:

- Käytettyjen bioraaka-aineiden alkuperä viljelmälle tai niitä tuottavalle laitokselle
- Polttoaineen kasvihuonekaasupäästöjä vähentävä vaikutus koko tuotteen elinkaaren ajalta (vähintään 35 % pienemmät kasvihuonekaasupäästöt fossiiliseen polttoaineeseen verrattuna, vuodesta 2017 alkaen 50 % pienemmät)
- Vastuullisuusvaatimusten täytyminen läpi koko toimitusketjun

Kaikki Neste Oilin käyttämät uusiutuvat raaka-aineet ovat jäljitettyjä aina tuotantopaikalle ja viljelmälle asti. Täydellisellä jäljittämällä varmistetaan, että jalostettavaksi tulee vain hyväksyttäviä raaka-aineita.

Uusiutuvien polttoaineiden kasvihuonekaasupäästöt

Uusiutuvaksi dieseliksi laskettavan polttoaineen koko elinkaaren aikaisten kasvihuonekaasupäästöjen täytyy EU-lainsäädännön mukaan olla vähintään 35 % ja Yhdysvalloissa 20 tai 50 % pienemmät kuin fossiilisella dieselillä. Kaikilla Neste Oilin käyttämällä raaka-aineilla päästöt ovat 40–90 % fossiilista dieseliä pienemmät. Suurimmat päästövähennykset saavutetaan jäte- ja tahdeperäisistä raaka-aineista tuotetulla polttoaineella.

Yhtiö selvitti kertomusvuonna useiden palmuöljytoimittajiensa metaanin talteenottoa koskevia hankkeita yhdessä sidosryhmien kanssa. Vuonna 2012 yhtiölle palmuöljyä tuottavista puristamoista 11 % oli asentanut laitokselleen metaanin talteenottojärjestelmän. Neste Oil pyrkii edistämään metaanin talteenottoa palmuöljypuristamoilla Indonesiassa ja Malesiassa myös jatkossa yhdessä saman tavoitteen jakavien sidosryhmien kanssa. Metaanin talteenotto pienentää palmuöljystä valmistetun polttoaineen hiilijalanjälkeä.

Biopolttoaineita varten ei kaadeta sademetsää

Raaka-aineiden tuotanto biopolttoaineita varten on erittäin tarkasti säädeltyä. Raaka-ainetta saa tuottaa vain tarkoin määritellyillä alueilla, jotka eivät uhkaa luonnonarvoja.

Eurooppalainen lainsäädäntö (EU:n uusiutuvan energian direktiivi) sulkee yksiselitteisesti pois alueet, joilla tuotetut raaka-aineet eivät kelpaa biopolttoaineiden valmistukseen.

Kiellettyjä alueita ovat mm.:

1. Biodiversiteetiltään rikkaat alueet, joita ovat mm.
 - Aarniometsät eli kotoperäisistä lajeista koostuva metsä tai muu puustoinen maa, jossa ei näy merkkejä ihmisen toiminnasta ja jossa ekologiset prosessit eivät ole merkittävästi häiriytyneet
 - Alueet, jotka on osoitettu luonnonsuojelutarkoitukseen
 - Sellaisten harvinaisten, uhanalaisten tai erittäin uhanalaisten ekosysteemien tai lajien suojelemiseen määritellyt alueet, jotka on tunnustettu kansainvälisissä sopimuksissa tai jotka kuuluvat hallitustenvälisen järjestöjen tai Kansainvälisen luonnonsuojeluliiton laatimiin luetteluihin
 - Biologisesti erityisen monimuotoiset ruohoalueet
2. Erityisen runsashiiliset alueet, joita ovat muun muassa:
 - Kosteikot eli pysyvästi tai suuren osan vuotta veden peittämät tai kyllästämät maa-alueet
 - Pysyvästi metsän peittämä alue eli yli yhden hehtaarin maa-alue, jolla puuston korkeus on yli viisi metriä ja latvuspeittävyys yli 30 % tai jolla puusto pystyy saavuttamaan nämä kynnsarvot
 - Yli yhden hehtaarin laajuinen maa-alue, jolla puuston pituus on yli viisi metriä ja latvuspeittävyys 10-30 % tai jolla puusto pystyy saavuttamaan nämä kynnsarvot
 - Turvemaa, ellei esitetä näyttöä siitä, että tämän raaka-aineen viljelyyn ja korjuuseen ei liity aiemmin kuivattamattoman maan kuivatusta

Uusia viljelyalueita ei EU-lainsäädännön mukaan saa perustaa biopolttoaineita varten yllä listatuille alueille. Mikäli viljely on aloitettu ennen tammikuuta 2008, EU:n lainsäädäntö hyväksyy olemassa olevan viljelymaan käytön.

Riippumattomat auditoijat tarkistavat vaatimusten täyttymisen

Uusiutuvan polttoaineen koko toimitusketjua koskevien vastuullisuuskriteerien täytyminen osoitetaan Euroopan komission hyväksymien vastuullisuuden todentamisjärjestelmien mukaisesti. Kyseiset todentamisjärjestelmät (kuten ISCC, RSB, EU RED) ovat uusiutuvien polttoaineiden vastuullisuuden sertifiointijärjestelmiä, jotka määrittelevät vastuullisen toiminnan minimitasen ja vaadittavan dokumentaation toimitusketjun eri vaiheissa. Neste Oilin tuotantoketjua valvotaan riippumattoman kolmannen osapuolen säännöllisesti tekemin auditoinnein.

Neste Oil toimittaa vaadittavan dokumentaation yritysasiakkailleen sekä valvontaviranomaisille niissä maissa, joissa polttoainetta myydään. Mikäli vastuullisuuskriteerit eivät täyty, ei tuotettua biopolttoainetta voida käyttää EU:n sitovien bioelvoitteiden täyttämiseksi. Biopolttoaine täyttää Yhdysvaltain ja Kanadan markkinavaatimukset silloin, kun polttoaineen raaka-aine ja tuotanto vastaavat näissä maissa etukäteen määriteltyjä tuotantopolkuja (nk. "fuel pathway"). Neste Oil vie uusiutuvaa dieseliä molempiin pohjoisamerikkalaisiin valtioihin.

Kaikki Neste Oilin käyttämät raaka-aineet täyttävät EU:n biopolttoaineita koskevan lainsäädännön tiukat vastuullisuuskriteerit, joiden mukaan biopolttoaineita varten ei saa raivata metsää, kosteikkoja, turvemaata tai biologiselta monimuotoisuudeltaan rikkaita alueita.

Riippumattomat auditoijat tarkistavat vaatimusten täyttymisen

Uusiutuvan polttoaineen koko toimitusketjua koskevien vastuullisuuskriteerien täytyminen osoitetaan Euroopan komission hyväksymien vastuullisuuden todentamisjärjestelmien mukaisesti. Kyseiset todentamisjärjestelmät (kuten ISCC, RSB, EU RED) ovat uusiutuvien polttoaineiden vastuullisuuden sertifiointijärjestelmiä, jotka määrittelevät vastuullisen toiminnan minimitasen ja vaadittavan dokumentaation toimitusketjun eri vaiheissa. Neste Oilin tuotantoketjua valvotaan riippumattoman kolmannen osapuolen säännöllisesti tekemin auditoinnein.

Neste Oil toimittaa vaadittavan dokumentaation yritysasiakkailleen sekä valvontaviranomaisille niissä maissa, joissa polttoainetta myydään. Mikäli vastuullisuuskriteerit eivät täyty, ei tuotettua biopolttoainetta voida käyttää EU:n sitovien bioelvoitteiden täyttämiseksi. Biopolttoaine täyttää Yhdysvaltain ja Kanadan markkinavaatimukset silloin, kun polttoaineen raaka-aine ja tuotanto vastaavat näissä maissa etukäteen määriteltyjä tuotantopolkuja (nk. "fuel pathway"). Neste Oil vie uusiutuvaa dieseliä molempiin pohjoisamerikkalaisiin valtioihin.

Kaikki NExBTL-laitokset ISCC-sertifioituja ja EPA-hyväksytyjä

Vuonna 2012 yhtiön kaikki uusiutuvaa NExBTL-dieseliä tuottavat laitokset uudelleensertifioitiin ISCC-EU-järjestelmän (International

Sustainability and Carbon Certification) mukaisesti. ISCC-sertifikaatti on osoitus EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukaisesta uusiutuvan polttoaineen tuotannosta Neste Oilin jalostamoilla. Sertifikaatti todentaa, että Neste Oilin uusiutuvien raaka-aineiden hankintaan sekä tuotteen valmistukseen ja tuotemyyntiin liittyvät menettelyt ja dokumentit vastaavat standardin vaatimuksia ja että sertifioituista raaka-aineista valmistettu NExBTL-diesel soveltuu bioelvoitteiden täyttämiseen EU:n jäsenvaltioissa. Laitosten sertifiointiauditoinnit suoritti kertomusvuonna riippumaton kolmas osapuoli SGS.

Yhtiön Singaporen ja Rotterdamin NExBTL-laitokset saivat kertomusvuonna ensimmäisen kerran RIN generator -hyväksynnän USA:ssa myytävien biopolttoaineiden vastuullisuuskriteerien täyttymistä valvovalta EPA:lta (Environmental Protection Agency). Porvoon jalostamon NExBTL-laitoksilla on jo vastaava hyväksyntä. Tämän EPA-hyväksynnän myötä Neste Oilin jalostamoilla voidaan tuottaa Yhdysvaltain markkinoille maan uusiutuvia polttoaineita koskevan säädösten mukaista polttoainetta, minkä lisäksi NExBTL-diesel soveltuu tukemaan Yhdysvaltojen mittavia biopolttoainetavoitteita ja kasviuonekaasupäästöjen vähentämistä. Valmius tuottaa Yhdysvaltojen markkinoille hyväksytyä uusiutuvaa NExBTL-dieseliä yhtiön kaikilla NExBTL-laitoksilla lisää Neste Oilin liiketoiminnan joustavuutta ja on tärkeä askel logistiikan kannalta.

Neste Oil jatkoi oman vastuullisuuden todentamisjärjestelmänsä kehittämistä

Yhtiö on viimeisten vuosien aikana kehittänyt omaa raaka-aine- ja teknologiariippumatonta vastuullisuuden todentamisjärjestelmää. Tämä EU:n uusiutuvan energian direktiivin vastuullisuuskriteerien täyttämisen osoittamiseen kehitetty sertifiointijärjestelmä kattaa polttoaineen toimitusketjun raaka-ainehankinnasta aina polttoaineen kuljettamiseen asiakkaille, ja sitä voivat käyttää kaikki HVO-tyyppistä (Hydrotreated Vegetable Oil eli vetykäsitelty kasviöljy) uusiutuvaa polttoainetta tuottavat yritykset.

Sertifiointijärjestelmä vastaa pääpiirteiltään Euroopassa laajalti käytettyä ISCC-sertifikaattia ja sisältää sekä uusiutuvien raaka-aineiden sertifiointia että polttoaineen jalostusta ja kuljetuksia koskevat osat. Uusi järjestelmä mahdollistaa vanhempia sertifiointijärjestelmiä paremmin EU:n hyväksymien raaka-ainekohtaisten sertifiointijärjestelmien (mm. RSPO RED palmuöljylle ja RTRS EU RED soijaöljylle) joustavan hyödyntämisen osana sertifiointiprosessia. Tämä helpottaa ja nopeuttaa olennaisesti sekä polttoainevalmistajien että raaka-ainetoimittajien sertifiointiin liittyvää työtä vähentäen päällekkäisten sertifiointiprosessien vaatimaa työmäärää sekä kustannuksia. Tästä hyötyvät myös uusiutuvia polttoaineita ostavat asiakkaat.

Neste Oilin kehittämä järjestelmä läpäisi kertomusvuonna komission teknisen arvioinnin. Euroopan komission käsittely, erityisesti jäsenvaltiokohtainen kommentointikierros, on edelleen kesken. Yhtiö toivoo saavansa järjestelmälle komission hyväksynnän vuoden 2013 aikana.

Neste Oilin kehittämän vastuullisuuden todentamisjärjestelmän keskeisiä osa-alueita on kuvattu toimitusketjua esittävässä kaaviossa.

Vastuullisuus ▶ Vastuullisuusraportointi

Vastuullisuusraportointi

Neste Oilin vastuullisuusraportin päätehtävänä on jakaa tietoa yhtiön vastuullisesta toiminnasta ja vastata sidosryhmien tiedontarpeisiin. Neste Oil julkaisee vastuullisuusraporttinsa vuosittain osana vuosikertomusta, ja täydentävää tietoa esitetään yhtiön internetsivuilla.

Raportoinnin kehittäminen

Yhtiö kehitti vastuullisuusraportointiaan vuoden 2011 raportoinnista saadun palautteen perusteella ja erityisesti varmuuden yhteydessä esiin tulleiden kehityskohteiden osalta.

Vuonna 2012 Neste Oil pyrki selkeyttämään vastuullisuusraportin rakennetta, tiivistämään sen sisältöä sekä selventämään raportoitujen indikaattoreiden määritelmiä ja laskentaperiaatteita. Yhtiö teki nousevien vastuullisuustrendien analyysin ja päivitti

olennaisten vastuullisuusasioiden matriisin kyseisen analyysin sekä sidosryhmiltä saadun palautteen perusteella. Yhtiö pyrkii lisäksi viestimään raportissa aiempaa paremmin vastuullisuustavoitteistaan ja tuomaan esiin laajaa turvallisuustyötään. Palautetta vastuullisuusraportista voi lähettää osoitteeseen CORPCOMViestinta@nesteoil.com.

Vastuullisuus ▶ Vastuullisuusraportointi ▶ Raportointiperiaatteet

Raportointiperiaatteet

Neste Oil on sitoutunut AA1000APS (2008) -standardin mukaisiin periaatteisiin, joita ovat sidosryhmien osallistaminen (inclusivity), olennaisuus (materiality) sekä sidosryhmien odotuksiin vastaaminen (responsiveness). Vastuullisuusraportti laadittiin neljättä kertaa GRI:n (Global Reporting Initiative) G3-ohjeiston (versio 3.0). Raportin vastuullisuustiedot ovat riippumattoman tahon varmentama.

Yhtiö julkaisi vuoden 2011 vuosikertomuksen ja sen sisältämän vastuullisuusraportin 29.2.2012. ensimmäistä kertaa ensisijaisesti html-muotoisena [verkkovuosikertomuksena](#). Myös vuoden 2012 vuosikertomus ja vastuullisuusraportti julkaistaan ensisijaisesti verkossa.

Raportointiperiaatteet ja -ohjeet

Neste Oil on sitoutunut AA1000 AccountAbility Principles Standard (2008) -standardin mukaisiin periaatteisiin, joita ovat sidosryhmien osallistaminen (inclusivity), olennaisuus (materiality) sekä sidosryhmien odotuksiin vastaaminen (responsiveness). Vastuullisuusraportti laadittiin neljättä kertaa GRI:n (Global Reporting Initiative) G3-ohjeistoa (versio 3.0) soveltaen.

Taloudellisessa raportoinnissa noudatetaan kansainvälistä IFRS-tilinpäätöskäytäntöä ja hallinnointiin liittyvässä raportoinnissa listayhtiöitä koskevaa lainsäädäntöä ja Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia. Ympäristökustannusten ja -vastuiden esittäminen perustuu Suomen kirjanpitolakiin. Raportoidut taloudelliset tunnusluvut perustuvat tilintarkastettuun tietoon. Henkilöstölukujen laskennassa noudatetaan Kirjanpitolautakunnan yleisohjetta toimintakertomuksen laatimisesta. Turvallisuutta koskevassa tapaturmataajuuksien laskennassa noudatetaan CONCAWE:n laskentaperiaatteita.

Muutokset aiempina vuosina raportoiduissa tiedoissa tai laskentaperiaatteissa kerrotaan kyseessä olevien tunnuslukujen yhteydessä. Raportoitujen indikaattoreiden määritelmät, laskentaperiaatteet ja kaavat on esitelty erikseen [tunnuslukujen laskentaperiaatteet](#) osiossa.

Raportin kattavuus

Vastuullisuusraportin raportointijakso on vuosikertomuksen tavoin tilikausi 1.1.–31.12.2012.

Turvallisuus- ja ympäristöraportointi vuodelta 2012 kattaa yhtiön omistamat jalostamot Suomessa ja ulkomailla, joista yhtiön omistusosuus on yli 50 prosenttia. Näiden lisäksi turvallisuus- ja ympäristöraportointi kattaa yhtiön terminaalit, laivaston (omat ja aikarahdatut kuljetukset), toimistot ja vähittäismyynnin maayhtiöt. Yhtiö ei raportoi ympäristötietoja sellaisista toimipaikoista, joissa yhtiöllä on käytössään vain osa toimistorakennuksen tiloista. Tällaisia ovat yhtiön toimistot Houstonissa, Torontossa, Oulussa ja Moskovassa. Turvalliustietojen raportointi kattaa myös palveluntoimittajat, keskeiset urakoitsijat sekä yhtiön tuotteita ja raaka-aineita kuljettavan laiva- ja maantieliikenteen. Muilta osin raportointi kattaa koko Neste Oil Oyj:n toiminnan sekä niiden yhtiöiden toiminnan, joista yhtiön omistusosuus on yli 50 prosenttia. Raportoinnin laajuudessa ei ole tapahtunut muutoksia edellisvuodesta.

Konsernitason vastuullisuusraportin lisäksi Porvoon ja Naantalain tuotantolaitokset julkaisevat säännöllisesti jalostamojen

naapureille tarkoitettuja uutiskirjeitä, joissa käsitellään toiminnan paikallisia vaikutuksia. Ne löytyvät myös yhtiön internetsivuilta.

Raportointijärjestelmät

Neste Oil kerää ympäristö- ja turvallisuustietoja HSEQ-raportointityökalulla, joka tukee Neste Oilin kuukausiraportointia ja GRI:n G3-ohjeiston mukaista vuositaso raportointia. Henkilöstöön liittyvät tunnusluvut saadaan henkilöstötietojärjestelmistä. Yhtiöllä on edelleen käytössään myös muita raportointivälineitä, joilla kerätään vastuullisuusraportointiin tarvittavia tietoja.

Raportin varmennus

Suomenkieliset vastuullisuustiedot on varmentanut riippumaton kolmas osapuoli, PricewaterhouseCoopers Oy, ja englanninkielisille vastuullisuustiedoille on tehty vastaavuustarkistus. PricewaterhouseCoopers on myös tarkistanut, että yhtiön raportointi täyttää GRI:n soveltamistason B+ vaatimukset.

[Lue varmennusraportti.](#)

Vastuullisuus ▶ Vastuullisuusraportointi ▶ Tunnuslukujen laskentaperiaatteet

Tunnuslukujen laskentaperiaatteet

Konsernitason suorituskykytiedot sisältävät emoyhtiön ja emoyhtiön omistuksessa yli 50 prosentin osuudella olevat yhtiöt. Osakkuusyhtiöt eivät sisälly laskentaan.

Ympäristö

Energia

Energiankulutustiedot kattavat Neste Oilin jalostamot, terminaalit, toimistot, oman asematoiminnan, sekä oman varustamon hallinnassa olevat laivat. Luvut perustuvat näiden yksiköiden toimittamiin tietoihin.

Vedenotto

Vedenottomäärät perustuvat joko omiin mittauksiin tai laskutukseen.

Jätevesipäästöt

Neste Oil raportoi jätevesimäärät, kemiallisen hapenkulutuksen (COD), öljy- tyyppi- sekä fosforipäästöt. Tiedot lasketaan näytteisiin tai jatkuvaan mittaukseen perustuvien jalostamo- ja terminaalkohtaisten tietojen perusteella. Tiedot eivät sisällä kunnalliseen tai ulkoiseen jätevedenkäsittelylaitokseen sisältyvien jätevesien kuormitusarvoja.

CO₂-päästöt

Laskennassa on käytetty Tilastokeskuksen julkaiseman polttoaineluokituksen mukaisia päästökertoimia. Ostetun sähkön ja lämmön kulutuksen päästökertoimina on käytetty GHG -protokollan mukaisia maakohtaisia kertoimia.

Turvallisuus

Tapaturmataajuus

Tapaturmataajuuteen lasketaan poissaoloon johtaneet, työrajoitteen aiheuttaneet tai lääkinnällistä hoitoa edellyttäneet työpaikkatapaturmat. Tapaturmataajuuden (työpaikkatapaturmat miljoonaa tehtyä työtuntia kohden) laskentakaava: työpaikkatapaturmien kokonaismäärä * 1000000/tehdyt työtunnit. Laskenta sisältää oman henkilöstön sekä palvelutoimittajat.

Tehdyt työtunnit

Tarkastelujakson aikana koko henkilöstön sekä palvelutoimittajien tekemät työtunnit. Palvelutoimittajien työtunneissa voi käyttää arviota (esim. kirjanpitotunnit) ellei tarkka tuntimäärä ole tiedossa.

Työpaikkatapaturma

Työssä/työtehtävissä tai liikuttaessa työpaikan alueella sattuneet tapaturmat.

LWI (Lost Workday Injury)

Vähintään yhden päivän poissaoloon johtaneiden työpaikkatapaturmien kappalemäärä.

TRI (Total Recordable Injuries)

Kaikki kirjatut työpaikkatapaturmat: poissaoloon johtaneiden, työrajoitteen aiheuttaneiden tai lääkinällistä hoitoa edellyttävien työpaikkatapaturmien kappalemäärä

PSE1 (Process Safety Event)

Prosessissa tapahtunut suunnittelematon ja hallitsematon minkä tahansa aineen päästö, joka johtaa PSE1 luokituksen mukaisiin seurauksiin. Seuraukset voivat olla:

1) poissaoloon (LWI, RWI) tai menehtymiseen (Fatality) johtanut työpaikkatapaturma

2) tulipalo tai räjähdys, jonka suorat kustannukset (ei tuotantomienetykset) ovat > 25 000 EUR

3) evakuointi, sisäsuojautuminen

4) vuoto, jonka määrä ylittää raportointikyynnyksen tietyssä ajassa, raja-arvot CONCAWE:n (Eurooppalaisten öljynjalostajien yhteistyöjärjestö) mukaan

5) varopurkausjärjestelmän kautta tapahtuva päästö em. seurauksin

PSE2 (Process Safety Event)

Prosessissa tapahtunut suunnittelematon ja hallitsematon minkä tahansa aineen päästö, joka johtaa PSE2-luokituksen mukaisiin seurauksiin. Seuraukset voivat olla:

1) lääkinällistä hoitoa (MTC) vaativa työpaikkatapaturma

2) tulipalo tai räjähdys, jonka suorat kustannukset (ei tuotantomienetykset) ovat > 2 500 EUR

3) vuoto, jonka määrä ylittää raportointikyynnyksen tietyssä ajassa, raja-arvot CONCAWE:n mukaan

4) varopurkausjärjestelmän kautta tapahtuva päästö em. seurauksin

HSEQ (Health, Safety, Environment, Quality)

Terveys, turvallisuus, ympäristö ja laatu.

Henkilöstö

Henkilöstölukujen raportointi

Henkilöstömäärät lasketaan henkilömäärinä ja ne sisältävät lähtökohtaisesti aktiivisessa ja lepävässä työsuhteessa olevan henkilöstön. Henkilöstöluvut on raportoitu 31.12. tilanteen mukaisesti, ellei toisin ole mainittu.

Vakinaisen henkilöstön lähtövaihtuvuus

Palveluksesta lähteneiden vakinaisten henkilöiden määrä 1.1.-31.12. / vakinaisen henkilöstön määrä 31.12. (Mukana ovat kaikki työsuhteen päättymisen syyt.)

Vakinaisen henkilöstön tulovaihtuvuus

Palvelukseen tulleiden vakinaisten henkilöiden määrä 1.1.-31.12. / vakinaisen henkilöstön määrä 31.12.

Koulutuspäivät per henkilö

Koulutuspäivät 1.1.-31.12. / henkilöstö keskimäärin 1.1.-31.12. Koulutuspäivät sisältävät sisäiset ja ulkoiset koulutukset.

Koulutuskustannukset

Koulutuskustannukset sisältävät koulutukseen liittyvät ulkopuoliset kustannukset, kuten ulkopuolisten kouluttajien palkkiot ja ulkopuolisten koulutusten osallistumismaksut, mutta eivät esimerkiksi osallistujien tai yhtiön omien kouluttajien palkkoja.

Esimiesten osuus naisista ja miehistä

Naispuolisten esimiesten määrä 31.12. / naisten kokonaismäärä 31.12.

Miespuolisten esimiesten määrä 31.12. / miesten kokonaismäärä 31.12.

Tehtäväkierto

Tehtävää vaihtaneiden henkilöiden määrä 1.1.-31.12. / henkilömäärä 31.12.

Sairauspoissaoloprosentti

Sairaudesta, lääkäri- tai hoitokäynnistä johtuvien poissaolojen prosenttiosuus oman henkilöstön osalta.

Sairauspoissaoloprosentin laskentakaava: Sairaudesta johtuvien poissaolotuntien määrä/säännöllinen teoreettinen työaika x 100

Vastuullisuus ▶ Vastuullisuusraportointi ▶ GRI-indeksi

GRI-sisältöindeksi

PricewaterhouseCoopers Oy on tarkistanut, että raportointimme vastaa GRI:n soveltamistasoa B+.

	GRI-ohjeiston sisältö	Sisältyy	Linkit
1. Strategia ja analyysi			
1.1	Toimitusjohtajan katsaus	Kyllä	Toimitusjohtajan katsaus
1.2	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Kyllä	Vastuullisuusriskit ja mahdollisuudet Strategia Toimintaympäristö Vastuullisuustavoitteet
2. Organisaation kuvaus			
2.1	Organisaation nimi	Kyllä	Neste Oil lyhyesti
2.2	Tuotteet, palvelut ja tavaramerkit	Kyllä	Liiketoiminta-alueet lyhyesti Öljytuotteet - Asiakkaat ja ratkaisut Uusiutuvat polttoaineet - Asiakkaat ja ratkaisut
2.3	Operatiivinen rakenne	Kyllä	Liiketoiminta Konsernitilinpäätöksen liitetieto 33 - Konserniyritykset
2.4	Organisaation pääkonttorin sijainti	Kyllä	Neste Oil lyhyesti
2.5	Toimintojen maantieteellinen sijainti	Kyllä	Liiketoiminta-alueet lyhyesti Konsernitilinpäätöksen liitetieto 4 - Segmentti-informaatio
2.6	Omistus ja juridinen muoto	Kyllä	Konsernitilinpäätöksen liitetieto 1 - Yrityksen perustiedot
2.7	Markkinoiden kuvaus	Kyllä	Liiketoiminta-alueet lyhyesti Taloudellinen lisäarvo sidosryhmille Uusiutuvien tuotteiden markkinoiden kehittyminen Öljytuotteiden markkinoiden kehittyminen
2.8	Organisaation toiminnan laajuus	Kyllä	Avainluvut
2.9	Merkitävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa tai omistuksessa raportointikaudella	Kyllä	Raportointiperiaatteet
2.10	Raportointikaudella saadut palkinnot	Kyllä	Vastuullisuustyön indeksejä ja arvioiteja
3. Raportointiperiaatteet			
3.1–3.4	Raportin kuvaus	Kyllä	Raportointiperiaatteet Vastuullisuusraportointi
3.5–3.11	Raportin laajuus ja rajaukset	Kyllä	Vastuullisuuden avainalueet Vastuullisuusaiheisen sidosryhmäkyselyn tulokset Raportointiperiaatteet Tunnuslukujen laskentaperiaatteet
GRI-sisältövertailu			
3.12	GRI-sisältövertailu	Kyllä	
Varmennus			

3.13	Varmennus	Kyllä	Riippumaton varmennusraportti Raportointiperiaatteet
4. Hallintokäytännöt, sitoumukset ja vuorovaikutus			
4.1	Organisaation hallintorakenne	Kyllä	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2012
4.2	Hallituksen puheenjohtajan asema	Kyllä	Hallitus
4.3	Hallituksen jäsenten riippumattomuus	Kyllä	Hallitus
4.4	Osakkeenomistajien ja henkilöstön vaikutusmahdollisuudet hallituksen toimintaan	Kyllä	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2012
4.5	Organisaation tulosten vaikutus hallituksen ja johdon palkitsemiseen	Kyllä	Palkitseminen ja osakeomistukset Johdon palkitsemisperiaatteet
4.6	Intressiristiriitojen ehkäiseminen hallitustyöskentelyssä	Kyllä	Hallitus
4.7	Hallituksen jäsenten pätevyys strategisen johtamisen ja yhteiskuntavastuun alueilla	Kyllä	Nimitystoimikunta Hallituksen jäsenet
4.8	Missio, arvot ja eettiset periaatteet	Kyllä	Vastuullisuuden politiikat ja periaatteet Arvot ja eettiset periaatteet Neste Oilin kestävän kehityksen politiikka
4.9	Hallituksen tavat seurata yhteiskuntavastuun johtamista, mukaan lukien riskienhallinta	Kyllä	Vastuullisuuden johtaminen Riskienhallinta
4.10	Hallituksen oman toiminnan arviointi	Kyllä	Hallitus
Ulkopuoliset sitoumukset			
4.11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	Kyllä	Riskienhallinta
4.12	Sitoutuminen ulkopuolisiin aloitteisiin	Kyllä	Järjestötoiminta ja yhteistyöhankkeet Neste Oilin kestävän kehityksen politiikka
4.13	Jäsenyydet järjestöissä, yhdistyksissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Kyllä	Järjestötoiminta ja yhteistyöhankkeet
Sidosryhmävuorovaikutus			
4.14	Organisaation sidosryhmät	Kyllä	Neste Oilin sidosryhmät
4.15	Sidosryhmien tunnistaminen ja valinta	Kyllä	Sidosryhmävuorovaikutuksen johtaminen
4.16	Sidosryhmävuorovaikutuksen muodot	Kyllä	Neste Oilin sidosryhmät Sidosryhmät ja osallistaminen
4.17	Sidosryhmävuorovaikutuksessa esiin nousseet asiat ja huolenilmaukset	Kyllä	Vuorovaikutus kansalaisjärjestöjen kanssa Neste Oilin sidosryhmät Aktiivinen toiminta työmarkkinoilla Edunvalvonta ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen
Taloudellisen vastuun tunnusluvut			
	Lähestymistapa taloudellisen vastuun johtamiseen	Kyllä	Taloudelliset tavoitteet Vastuullisuustavoitteet Taloudellinen vastuu
Taloudelliset tulokset			
EC1*	Taloudellisen lisäarvon jakautuminen	Kyllä	Taloudellinen lisäarvo sidosryhmille
EC2*	Ilmastonmuutoksen taloudelliset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Osittain	Päästöt ilmaan

			Vastuullisuusriskit ja mahdollisuudet
EC3*	Eläkesitoumusten kattavuus	Kyllä	Palkitseminen ja työsuhte-edut Konsernin tilinpäätöksen liitetieto 30 - Eläke-etuuksista johtuvat velvoitteet
EC4*	Valtiolta saatu taloudellinen tuki	Kyllä	Verot ja maksut yhteiskunnan ylläpitämiseksi Konsernin tilinpäätöksen liitetieto 8 - liiketoiminnan muut tuotot
Markkinat			
EC5	Pienimmän aloituspalkan suhde kansalliseen minimipalkkaan	Osittain	Palkitseminen ja työsuhte-edut
EC7*	Paikallinen rekrytointi ja paikallisten johtajien osuus	Osittain	Tasa-arvo ja monimuotoisuus
Välilliset taloudelliset vaikutukset			
EC9	Välilliset taloudelliset vaikutukset	Kyllä	Taloudellinen lisäarvo sidosryhmille
Ympäristövastuun tunnusluvut			
	Lähestymistapa ympäristövastuun johtamiseen	Kyllä	Ympäristöjohtaminen Vastuullisuuden johtaminen Vastuullisuustavoitteet
Materiaalit			
EN1*	Materiaalien käyttö	Kyllä	Aine- ja energiatase Raaka-aineet ja materiaalihokkuus
Energia			
EN3*	Välitön energiankulutus	Kyllä	Aine- ja energiatase
EN4*	Välillinen energiankulutus	Osittain	Aine- ja energiatase
EN5	Energiansäästötoimilla ja energiatehokkuudella saavutetut säästöt	Kyllä	Energiatehokkuus
EN6	Aloitteet ja toimet energiatehokkaiden tai uusiutuvalla energialla tuotettujen tuotteiden tai palveluiden kehittämiseksi	Kyllä	Uusiutuvat polttoaineet Korkealaatuisia ja vähäpäästöisiä ratkaisuja
Vesi			
EN8*	Vedenotto	Osittain	Vedenotto ja jätevesien käsittely Aine- ja energiatase
EN9	Vesilähteet, joihin organisaation vedenkulutus vaikuttaa merkittävästi	Osittain	Vedenotto ja jätevesien käsittely
EN10	Veden kierrätys ja uudelleenkäyttö	Osittain	Vedenotto ja jätevesien käsittely Vesistöjen ja maaperän suojele
Luonnon monimuotoisuus			
EN11*	Luonnon monimuotoisuuden kannalta rikkaita alueilta tai suojelluilta alueilta omistetut, vuokratut ja hallinnoidut maa-alueet	Kyllä	Metsien ja luonnon monimuotoisuuden suojele
EN12*	Toiminnan vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen suojelualueilla tai luonnon monimuotoisuuden kannalta rikkaita alueilla	Osittain	Edunvalvonta ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen Metsien ja luonnon monimuotoisuuden suojele Uusiutuvien polttoaineden toimitusketjun vastuullisuus
EN13	Suojellut tai kunnostetut elinympäristöt	Kyllä	Metsien ja luonnon monimuotoisuuden suojele
EN14	Luonnon monimuotoisuuteen liittyvät strategiat, toimenpiteet ja suunnitelmat	Kyllä	Uusiutuvien polttoaineden toimitusketjun vastuullisuus Metsien ja luonnon monimuotoisuuden suojele

Päästöt ja jätteet		
EN16*- EN17*	Välittömät ja välilliset kasviuonekaasupäästöt	Kyllä Päästöt ilmaan Aine- ja energiatase
EN18	Aloitteet, toimet ja saavutukset kasviuonekaasupäästöjen vähentämiseksi	Osittain Ilmasto ja resurssitehokkuus Energiatehokkuus
EN19*	Otsonikatoa aiheuttavien aineiden päästöt	Kyllä Päästöt ilmaan
EN20*	Typen ja rikin oksidit ja muut merkittävät päästöt ilmaan	Kyllä Päästöt ilmaan Aine- ja energiatase
EN21*	Päästöt veteen ja jätevedet	Kyllä Vedenotto ja jätevesien käsittely Aine- ja energiatase
EN22*	Jätteiden kokonaismäärä jätelajeittain ja käsittelymenetelmän mukaan	Kyllä Jätteet Aine- ja energiatase
EN23*	Merkittävät kemikaali-, öljy- ym. Vuodot	Kyllä Vastuullisuustavoitteet Ympäristöjohtaminen Case: Öljyvahinko Kajaanissa
EN25	Vesistöt joihin organisaation päästöillä on merkittävä vaikutus	Osittain Vedenotto ja jätevesien käsittely Vesistöjen ja maaperän suojele
Tuotteet ja palvelut		
EN26*	Tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentäminen	Kyllä Korkealaatuisia ja vähäpäästöisiä ratkaisuja
Määräystenmukaisuus		
EN28*	Merkittävien ympäristölainsäädännön ja -säännösten rikkomiseen liittyvät sakot ja sanktiot	Kyllä Ei sakkoja tai sanktioita raportointikaudella
Kuljetukset		
EN29	Merkittävät kuljetuksiin liittyvät ympäristövaikutukset	Kyllä Päästöt ilmaan Kuljetusten turvallisuus
Yleiset		
EN30	Ympäristönsuojelumenot ja ympäristöinvestoinnit	Osittain Investoinnit tuotannon tehostamiseen, ympäristöön ja turvallisuuteen
Sosiaalisen vastuun tunnusluvut		
Lähestymistapa sosiaalisen vastuun johtamiseen		
Työntekijät ja työolosuhteet		
	Lähestymistapa henkilöstöjohtamiseen	Kyllä Henkilöstöjohtaminen Turvallisuuden johtaminen Vastuullisuuden johtaminen Vastuullisuustavoitteet
Työvoima		
LA1*	Työvoiman jakautuminen työsuhteen ja työsopimuksen mukaan sekä alueittain	Kyllä Henkilöstö
LA2*	Työvoiman vaihtuvuus	Osittain Henkilöstön vaihtuvuus
Työntekijöiden ja työnantajan väliset suhteet		
LA4*	Työehtosopimuksen piirissä olevien työntekijöiden osuus työvoimasta	Kyllä Tasa-arvo ja monimuotoisuus

LA5*	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitus aika	Kyllä	Neste Oil noudattaa paikallista lainsäädäntöä
Työterveys- ja turvallisuus			
LA7*	Tapaturmataajuus, ammattitaudit, menetetyt työpäivät, poissaolot, kuolemaan johtaneet tapaturmat	Osittain	Henkilöstöturvallisuus Työhyvinvointi ja -terveys
LA8*	Työntekijöiden, perheiden ja paikallisyhteisön jäsenten valistus vakavista sairauksista	Kyllä	Työhyvinvointi ja -terveys
Koulutus			
LA10*	Koulutustunnit työntekijää kohden	Osittain	Osaamisen kehittäminen
LA11	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Kyllä	Osaamisen kehittäminen Johtajuuden ja yrityskulttuurin kehittäminen Esimiestyön tukeminen
LA12	Kehityskeskustelut ja suoritusarvioinnit	Kyllä	Osaamisen kehittäminen
Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet			
LA13*	Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus	Kyllä	Tasa-arvo ja monimuotoisuus Henkilöstö
LA14*	Miesten ja naisten peruspalkan suhde henkilöstöryhmittäin	Osittain	Tasa-arvo ja monimuotoisuus Palkitseminen ja työsuhte-edut
Ihmisoikeudet			
Lähestymistapa ihmisoikeuksien johtamiseen			
		Kyllä	Vastuullisuuden johtaminen Yhteiskunta
Investointi- ja hankintakäytännöt			
HR2*	Merkittävien alihankkijoiden ja toimittajien osuus, joista tehty ihmisoikeusarviointi sekä tästä seuranneet toimenpiteet	Osittain	Raaka-ainetoimittajille tiukat vastuullisuuskriteerit
HR3	Henkilöstön koulutus ihmisoikeuksiin liittyvistä politiikoista ja toimintakäytännöistä	Ei	Ihmisoikeudet ja tasa-arvo
Syrjinnän kielto			
HR4*	Syrjintätapausten lukumäärä ja toteutetut toimenpiteet	Kyllä	Tasa-arvo ja monimuotoisuus Neste Oilissa ei raportoitu yhtään syrjintätapausta vuonna 2012.
Järjestäytymisvapaus ja kollektiivinen neuvottelu-oikeus			
HR5*	Toiminnot, joissa järjestäytymisvapaus ja kollektiivinen neuvottelu-oikeus on uhattuna	Kyllä	Ihmisoikeudet ja tasa-arvo Arvot ja eettiset periaatteet
Lapsityövoima			
HR6*	Merkittävät lapsityövoiman käytön riskit ja tämän estämiseksi toteutetut toimenpiteet	Kyllä	Arvot ja eettiset periaatteet Ihmisoikeudet ja tasa-arvo
Pakko- ja rangaistustyövoima			
HR7*	Merkittävät pakko- ja rangaistustyövoiman käytön riskit ja tämän estämiseksi toteutetut toimenpiteet	Kyllä	Arvot ja eettiset periaatteet Ihmisoikeudet ja tasa-arvo
Yhteiskunta			
Lähestymistapa yhteiskuntaan liittyvien asioiden johtamiseen			
		Kyllä	Vastuullisuuden johtaminen Yhteiskunta

			Raaka-ainetoimittajille tiukat vastuullisuuskriteerit Arvot ja eettiset periaatteet
Korruptio			
SO3*	Henkilöstön koulutus korruptiopolitiikoista ja toimintakäytännöistä	Osittain	Arvot ja eettiset periaatteet
Poliittinen vaikuttaminen			
SO5*	Organisaation julkiset poliittiset kannanotot sekä osallistuminen poliittiseen vaikuttamiseen ja lobbaukseen	Kyllä	Edunvalvonta ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen
SO6	Poliittisille puolueille, instituutioille ja poliitikoille annetut lahjoitukset	Kyllä	Ihmisoikeudet ja tasa-arvo
SO7	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	Kyllä	Ei oikeustoimia raportointikaudella
Määräystenmukaisuus			
SO8*	Merkitsevät lakien ja säännösten rikkomuksiin liittyvät sakot ja muut sanktiot	Kyllä	Ei sakkoja tai sanktioita raportointikaudella
Tuotevastuu			
	Lähestymistapa tuotevastuun johtamiseen	Kyllä	Turvallisia tuotteita Vastuullisuuden johtaminen Sertifoidut toimintajärjestelmät
Asiakkaiden terveys ja turvallisuus			
PR1*	Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi	Osittain	Kemikaaliturvallisuus
PR2	Tuotteiden terveys- ja turvallisuusvaatimusten rikkomukset	Kyllä	Turvallisia tuotteita Raportointikaudella ei tuotteiden terveys- ja turvallisuusvaatimusten rikkomuksia
Tuotteisiin liittyvät merkinnät			
PR3*	Tuotteisiin ja palveluihin liittyvä pakollinen informaatio sekä merkittävien tuotteiden ja palvelujen osuus, joita vaatimukset koskevat	Osittain	Turvallisia tuotteita
PR5*	Asiakastytyväisyyteen liittyvät toimintakäytännöt ja asiakastytyväisyyskyselyiden tulokset	Osittain	Sidosryhmävuorovaikutuksen johtaminen
Markkinointiviestintä			
PR6*	Markkinointiviestinnän, mukaan lukien mainonnan ja sponsoroinnin, lainmukaisuus sekä standardien ja vapaaehtoisten periaatteiden täytyminen	Kyllä	Turvallisia tuotteita

* GRI-ohjeiston avaintunnusluku

Riippumaton varmennusraportti

Neste Oil Oyj:n johdolle

Olemme Neste Oil Oyj:n (jäljempänä myös: "Yhtiö") johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat olleet taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun numeeriset tiedot raportointikaudelta 1.1.–31.12.2012 Neste Oil Oyj:n verkkovuosikertomuksen 2012 "Vastuullisuus"-osiossa. (jäljempänä: "Vastuullisuustiedot").

Rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon kohteena on lisäksi ollut AA1000 AccountAbility Principles -periaatteiden soveltaminen Neste Oil Oyj:ssä.

Vastuullisuusraportointi kattaa Neste Oil -konsernin.

Johdon vastuu

Neste Oil Oyj:n johto vastaa Vastuullisuustietojen laatimisesta raportointikriteeristön eli Yhtiön raportointiohjeiden ja Global Reporting Initiative'n laatiman yhteiskuntavastuun raportointiohjeiston (versio 3.0) mukaisesti.

Neste Oil Oyj:n johto vastaa myös siitä, että Yhtiö soveltaa AA1000 Accountability Principles -periaatteita (sidosryhmien osallistaminen, olennaisten yhteiskuntavastuun näkökohtien määrittäminen, sidosryhmien odotuksiin vastaaminen) AccountAbilityn AA1000 AccountAbility Principles Standard 2008:n mukaisesti.

Varmentajan velvollisuudet

Meidän velvollisuutenamme on esittää suorittamamme työn perusteella johtopäätös Vastuullisuustiedoista. Tämä varmennusraportti on laadittu toimeksiannon ehtojen mukaisesti. Vastaamme työstämme, varmennusraportista ja esittämistämme johtopäätöksistä vain Neste Oil Oyj:lle, emme kolmansille osapuolille.

Olemme suorittaneet toimeksiannon kansainvälisen varmennustoimeksiannon standardin (ISAE) 3000 "Muut varmennustoimeksiannot kuin menneitä kausia koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus" mukaisesti. ISAE 3000-standardi edellyttää ammattieettisten periaatteiden noudattamista ja varmennustoimeksiannon suunnittelemista ja suorittamista siten, että saadaan rajoitettu varmuus siitä, ettei tietoomme ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Vastuullisuustietoja olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu raportointikriteeristön mukaisesti.

Olemme lisäksi suorittaneet työmme AA1000 Assurance Standard 2008:n mukaisesti. Suorittaaksemme

varmennustoimeksiannon Neste Oil Oyj:n kanssa sovitulla tavalla Type 2 -muotoisena AA1000 Assurance Standard (2008) edellyttää varmennustoimeksiannon suunnittelemista ja suorittamista siten, että saadaan rajoitettu varmuus siitä, ettei tietoomme ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Neste Oil Oyj kaikilta olennaisilta osiltaan soveltaisi AA1000 AccountAbility Principles -periaatteita ja etteivät Vastuullisuustiedot olisi kaikilta olennaisilta osiltaan luotettavia raportointikriteeristön perusteella.

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa evidenssin hankkimistoimenpiteet ovat rajoitetumpia kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa, minkä vuoksi siinä saadaan vähemmän varmuutta kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa. Varmennustoimeksiannon kuuluu toimenpiteitä evidenssin hankkimiseksi Vastuullisuustietoihin sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu varmentajan harkintaan ja arvioihin riskeistä, että Vastuullisuustiedoissa on olennainen virheellisyys. Olemme toteuttaneet muun muassa seuraavat toimenpiteet:

- Haastatelleet Yhtiön ylimmän johdon edustajia.
- Haastatelleet Yhtiön työntekijöitä organisaation eri tasoilta koskien olennaisuutta, sidosryhmien odotuksia, niihin vastaamista sekä sidosryhmävuorovaikutusta.
- Arvioineet sidosryhmien osallistamista ja odotuksiin vastaamista Yhtiön dokumentaation ja sisäisen viestinnän perusteella.
- Arvioineet Yhtiössä olennaisiksi määriteltyjä vastuullisuuden näkökohtia sekä arvioineet Vastuullisuustietoja näiden näkökohtien perusteella.
- Toteuttaneet media-analyysin ja internethaun viittauksista Yhtiön raportointikaudella.
- Vierailleet Yhtiön pääkonttorissa ja kahdessa toimipaikassa Suomessa.
- Haastatelleet Vastuullisuustietojen keruusta ja raportoinnista vastaavia henkilöitä konsernitasolla ja vierailimme kohteena olleissa toimipaikoissa.
- Arvioineet, miten konsernin työntekijät soveltavat Yhtiön raportointiohjeita ja menettelytapoja.
- Arvioineet kvantitatiivisen tiedon keräämiseen ja yhdistelyyn käytettyjä järjestelmiä ja toimintatapoja.
- Testanneet tietojen oikeellisuutta ja täydellisyyttä alkuperäisistä dokumenteista ja järjestelmistä otospohjaisesti.
- Testanneet tietojen yhdistelyä ja suorittaneet uudelleenlaskentaa otospohjaisesti.

Johtopäätös

Rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa,

ettei Neste Oil Oyj kaikilta olennaisilta osiltaan soveltaisi AA1000 AccountAbility Principles -periaatteita.

Tietoomme ei myöskään ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Neste Oil Oyj:n Vastuullisuustietoja olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu käytetyn raportointikriteeristön mukaisesti tai etteivätkö Vastuullisuustiedot olisi kaikilta olennaisilta osiltaan luotettavia raportointikriteeristön perusteella.

Varmennusraporttiamme luettaessa on otettava huomioon yritys vastuutietojen tarkkuutta ja täydellisyyttä koskevat luontaiset rajoitteet. Tätä riippumatonta varmennusraporttia ei ole tarkoitettu käytettäväksi arvioitaessa Neste Oil Oyj:n suoriutumista määrittelemänsä kestäväen kehityksen politiikan toteuttamisessa.

Havainnot ja suositukset

Rajoitettun varmuuden antavan toimeksiantomme perusteella rapor-toimme seuraavat havainnot ja suositukset, jotka koskevat AA1000 AccountAbility Principles -periaatteiden soveltamista Neste Oil Oyj:ssä. Nämä havainnot ja suositukset eivät vaikuta edellä esittämiimme johtopäätöksiin.

- Sidosryhmien osallistaminen: Neste Oil Oyj on vahvasti sitoutunut sidosryhmävuorovaikutukseen. Yhtiöllä on käytössä laajamuotoinen sidosryhmävuorovaikutusprosessi, jolla varmistetaan relevanttien sidosryhmien, samoin kuin niiden huolenaiheiden ja odotusten tunnistaminen. Suosittelemme, että Yhtiö kehittää edelleen sidosryhmävuorovaikutuksen koordinoitua, jotta konsernitasonsa saadaan kattava kokonaiskuva eri sidosryhmien kanssa tapahtuvasta vuorovaikutuksesta.

Helsingissä 26. päivänä helmikuuta 2013

PricewaterhouseCoopers Oy

Sirpa Juutinen
Partner
Sustainability & Climate Change

Maj-Lis Steiner
Director, KHT
Sustainability & Climate Change

- Olennaisten yhteiskuntavastuun näkökohtien määrittäminen: Neste Oil Oyj:llä on käytössään prosessit vastuullisuuden näkökohtien olennaisuuden arvioimiseksi ja määrittämiseksi. Yhtiö toteutti vastuullisuuden olennaisuusmäärittelyn ja määritteli vastuullisuuden avainalueet vuonna 2012. Suosittelemme, että Yhtiö jatkaa vastuullisuuden avainalueita koskevaa kehitystyötä asettamiensa tavoitteiden mukaisesti.
- Sidosryhmien odotuksiin vastaaminen: Neste Oil Oyj on sitoutunut vastaamaan sidosryhmiensä odotuksiin, mikä käy ilmi jatkuvasta ja laajamuotoisesta kestävästä kehitystä koskevasta viestinnästä mediassa, eri foorumeilla ja muissa viestintäkanavissa. Suosittelemme, että Yhtiö jatkaa läpinäkyvyyden lisäämistä fossiilisten raaka-aineiden alueella ottaen huomioon alueen merkitys Yhtiön liiketoiminnassa ja sidosryhmien kasvanut kiinnostus vuonna 2012 päivitetyn olennaisuusmatriisin perusteella.

Varmentajan riippumattomuus ja pätevyys

PricewaterhouseCoopers Oy:n, sen partnereiden ja asiantuntijatehtävissä toimivan henkilöstön, varmennustoimeksiantotiimi mukaan lukien, on noudatettava PricewaterhouseCoopers-ketjun globaaleja riippumattomuussääntöjä.

Moniammatillisella yritys vastuun ja varmennuksen asiantuntijoista koostuvalla tiimillämme on tämän varmennustoimeksiannon suorittamiseksi vaadittavat taidot ja kokemus taloudellisten ja muiden kuin taloudellisten tietojen varmentamisesta, yritys vastuun strategian ja johtamisen alueella, sosiaalisissa ja ympäristöön liittyvissä kysymyksissä sekä energiatoimialan tuntemus.



Hallinnointi

Neste Oil noudattaa hyvää hallinnointitapaa suomalaisia listayhtiöitä koskevan lainsäädännön, oman yhtiöjärjestyksensä ja listayhtiöiden hallinnointikoodin 2010 mukaisesti. Neste Oil Oyj:n osake on noteerattu NASDAQ OMX Helsingissä, ja yhtiö noudattaa Helsingin pörssin sääntöjä sekä Finanssivalvonnan sääntöjä ja määräyksiä.

Riskienhallintapolitiikassaan Neste Oil:

- Korostaa riskitietoisuutta ja ennaltaehkäisevää riskien hallintaa
- Tavoittelee riskienhallinnalla kilpailuetua tukemalla mahdollisuuksia ja vähentämällä uhkia
- Varmistaa riittävän riskien käsittelyn ja valvonnan erityisesti terveyden, turvallisuuden, ympäristön ja kestävä kehityksen alueilla
- Hallitsee riskinsä toiminnallisena osana suunnittelua, päätöksentekoa ja operatiivista toimintaa ennalta määriteltyjen vastuiden ja roolien puitteissa.

Neste Oilissa noudatetaan yhtiön hallituksen hyväksymiä johdon palkitsemisperiaatteita ja Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia 2010. Johdon palkitsemisessa huomioidaan myös valtion omistajaohjauksen kannanotot. Johdon palkitsemisperiaatteet ja kannustinohjelmot on kehitetty Neste Oilin kilpailukyvyyn turvaamiseksi öljyteollisuuden alalla.

Ainoa suunta on eteenpäin

Näin haluaisin liikkua vuonna 2030

"Ilmainen, luotettava ja turvallinen joukkoliikenne, joka on toiminnassa 24 tuntia vuorokaudessa."

Mies 23–35 vuotta, Alankomaat.

Lue lisää

Neste Oil maksoi henkilöstölleen yhteensä

24,5 miljoonaa euroa

lyhyen aikavälin kannustinpalkkioita vuonna 2012.

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2012

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä (Corporate Governance Statement) on laadittu Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin 2010 suositus 54:n ja arvopaperimarkkinalain 7 luvun 7 §:n sekä arvopaperin liikkeeseenlaskijan säännöllisestä tiedonantovelvollisuudesta annetun valtiovaraministeriön asetuksen 7 §:n mukaisesti. Selvitys annetaan erillisenä hallituksen toimintakertomuksesta. Se on saatavilla vuosikertomuksen lisäksi osoitteessa www.nesteoil.fi/Sijoittajat/Hallinnointi

Sääntely-ympäristö

Neste Oil noudattaa hyvää hallinnointitapaa suomalaisia listayhtiöitä koskevan lainsäädännön, oman yhtiöjärjestyksensä ja listayhtiöiden hallinnointikoodin 2010 mukaisesti. Hallinnointikoodiin 2010 voi tutustua osoitteessa www.cgfinland.fi. Neste Oil Oyj:n osake on noteerattu NASDAQ OMX Helsingissä, ja yhtiö noudattaa Helsingin pörssin sääntöjä. Yhtiö noudattaa myös Finanssivalvonnan sääntöjä ja määräyksiä.

Neste Oilin tarkastusvaliokunta on käsitellyt hallinto- ja ohjausjärjestelmää koskevan selvityksen. Myös Neste Oilin tilintarkastaja Ernst & Young Oy on tarkastanut, että selvitys on annettu ja että sen sisältämä kuvaus taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä on yhdenmukainen tilinpäätöksen kanssa.

Neste Oil laatii konsernitilinpäätöksen ja osavuositarkastukset kansainvälisten EU:n hyväksymien IFRS-tilinpäätösstandardien,

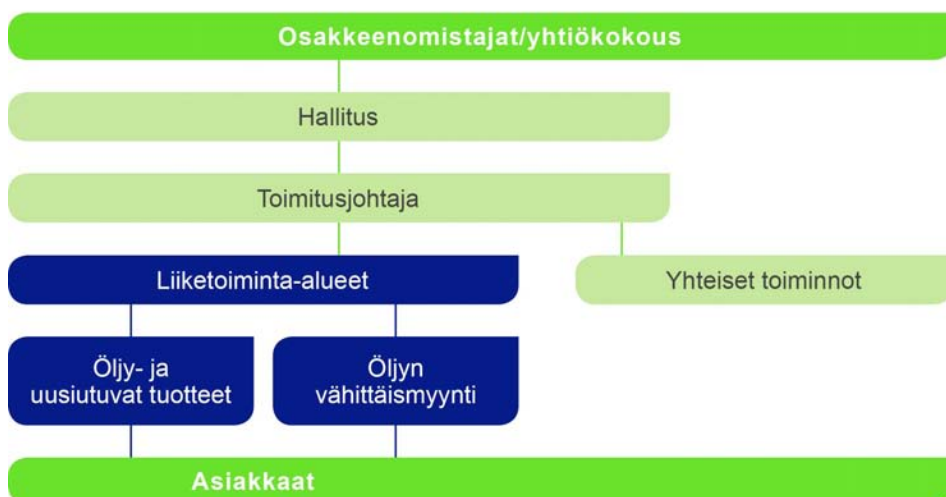
arvopaperimarkkinalain ja soveltuvien Finanssivalvonnan standardien sekä NASDAQ OMX Helsinki Oy:n sääntöjen mukaisesti. Yhtiön toimintakertomus ja emoyhtiön tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolain ja kirjanpitolautakunnan ohjeiden ja lausuntojen mukaisesti.

Hallintoelimet

Neste Oilin hallinto on jaettu yhtiökokouksen, hallituksen ja toimitusjohtajan kesken. Ylintä päätösvaltaa käyttävät osakkeenomistajat yhtiökokouksessa. Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet ja tilintarkastajan. Hallitus vastaa Neste Oilin strategiasta sekä liiketoiminnan ohjaamisesta ja valvonnasta. Yhtiön liiketoimintaa sekä yhtiön strategisten ja operatiivisten tavoitteiden toteuttamista johtaa Neste Oilin toimitusjohtaja johtoryhmän (NEB) avustamana.

Neste Oilin pääkonttori sijaitsee Espoossa.

Neste Oilin hallintomalli



Yhtiökokous

Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajat käyttävät yhtiökokouksessa päätösvaltaansa yhtiön asioissa. Omistajat osallistuvat yhtiökokoukseen henkilökohtaisesti tai edustajan välityksellä. Jokainen osake oikeuttaa yhteen ääneen.

Varsinaisessa yhtiökokouksessa osakkeenomistajat päättävät muun muassa:

- tilinpäätöksen vahvistamisesta
- taseen osoittaman voiton käyttämisestä
- vastuuvapauden myöntämisestä hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle
- hallituksen jäsenten ja tilintarkastajan valinnasta sekä näiden palkkioista.

Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain ennen kesäkuun loppua. Ylimääräinen yhtiökokous on pidettävä silloin, kun hallitus katsoo siihen olevan aihetta tai kun yhtiön tilintarkastaja tai

osakkeenomistajat, joilla on yhteensä vähintään kymmenesosa kaikista yhtiön osakkeista, sitä kirjallisesti vaativat tietyn asian käsittelemistä varten.

Yhtiöjärjestyksen mukaan kutsu yhtiökokoukseen toimitetaan osakkeenomistajille aikaisintaan kaksi kuukautta ja viimeistään kolme viikkoa ennen yhtiökokousta, kuitenkin vähintään yhdeksän päivää ennen osakeyhtiölaissa tarkoitettua yhtiökokouksen täsmäytyspäivää. Kutsu julkaistaan vähintään kahdessa hallituksen määräämässä säännöllisesti ilmestyvässä sanomalehdessä tai toimitetaan muulla todistettavalla tavalla. Lisäksi kutsu, asialista ja muu kokousaineisto julkaistaan osoitteessa www.nesteoil.fi/sijoittajat/yhtiokokous vähintään kolme viikkoa ennen yhtiökokousta.

Neste Oililla ei ole tiedossa yhtiön osakkeiden omistukseen liittyviä osakassopimuksia.

Vuonna 2012

Yhtiökokous pidettiin keskiviikkona 28.3.2012 Helsingissä. Kokous vahvisti emoyhtiön ja konsernin vuoden 2011 tilinpäätöksen ja myönsi vastuuvapauden hallintoneuvostolle, hallitukselle ja toimitusjohtajalle vuodelta 2011. Yhtiökokous myös hyväksyi hallituksen ehdotuksen voitonjaosta, jonka mukaan vuodelta 2011 maksettiin osinkoa 0,35 euroa osakkeelta. Osinkoon olivat oikeutettuja osakkeenomistajat, jotka oli merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon osingonmaksun täsmäytyspäivänä 2.4.2012. Osingot maksettiin 11.4.2012. Lisäksi yhtiökokous päätti hallituksen jäsenistä ja palkkioista sekä valitsi yhtiölle tilintarkastajan.

Nimitystoimikunta

Hallituksen talouspoliittinen ministerivaliokunta on helmikuussa 2004 tekemässään kannanotossa pitänyt tärkeänä, että julkisesti noteeratuissa valtionyhtiöissä ja valtion osakkuusyhtiöissä yhtiökokous nimeäisi valiokunnan, joka valmistelisi seuraavalle yhtiökokoukselle ehdotuksen yhtiölle nimitettävän hallituksen kokoonpanosta. Kannanoton mukaan tähän nimitysvaliokuntaan tulisi valita yleensä muutaman suurimman osakkeenomistajan edustajat ja hallituksen puheenjohtaja asiantuntijajäsenenä.

Kannanoton lähtökohtana on se, että yhtiön hallitus valitaan omistajien luottamuksen perusteella, ja se toimii osakkeenomistajien etujen mukaisesti, jolloin myös hallituksen valintaan liittyvä valmistelu tulee pitää omistajien käsissä. Kannanoton mukaan näin vahvistetaan omistajien

vaikutusmahdollisuuksia mahdollisimman tehokkaalla ja avoimella tavalla.

Kannanotossa arvioidaan hallituksen itsensä nimittämän, hallinnointikoodin suositteleman nimitysvaliokunnan soveltuvan lähinnä yhtiöihin, joissa omistus on hajautunut. Sen sijaan valtion vaikutuspiirissä olevissa yhtiöissä, joissa on useita kasvullisia ja aktiivisia suuromistajia, hallinnointikoodin suosittelema menettely ei kannanoton mukaan ole suotava omistajavallan käytön ja isojen omistajien yhtiöstä kantaman vastuun kannalta.

Julkisesti noteerattuna valtionyhtiönä Neste Oil noudattaa nimitysvaliokunnan osalta edellä mainitun kannanoton suositusta nimitysvaliokunnasta. Vuodesta 2011 alkaen nimitysvaliokunnasta on Neste Oilissa käytetty uuden, vuoden

2010 hallinnointikoodin mukaisesti nimitystä yhtiökokouksen nimitystoimikunta erotuksena hallituksen jäsenistä koostuvalle nimitysvaliokunnalle.

Neste Oilin nimitystoimikunnan asettamisesta, kokoonpanosta ja tehtävistä päätetään kussakin yhtiökokouksessa erikseen. Yleensä nimitystoimikuntaan valitaan kolmen suurimman osakkeenomistajan edustajat ja toimikuntaan kuuluu asiantuntijajäsenenä hallituksen puheenjohtaja. Osakkeenomistajia edustavien jäsenten nimeämisoikeus on yleensä niillä kolmella osakkeenomistajalla, joiden osuus yhtiön kaikkien osakkeiden tuottamista äänistä on suurin varsinaista yhtiökokousta edeltävän marraskuun 1. arkipäivänä. Mikäli osakkeenomistaja ei halua käyttää nimeämisoikeuttaan, nimeämisoikeus siirtyy seuraavaksi suurimmalle omistajalle. Suurimmat osakkeenomistajat määräytyvät niiden arvo-osuusjärjestelmään rekisteröityjen omistustietojen perusteella, kuitenkin siten, että sellaisen omistajan, jolla on arvopaperimarkkinalain mukainen velvollisuus ilmoittaa tietyistä omistumuutoksista (liputusvelvollinen omistaja), esimerkiksi useisiin rahastoihin hajautetut omistukset lasketaan yhteen, jos omistaja ilmoittaa kirjallisesti yhtiön hallitukselle sitä vaativansa.

Nimitystoimikunnan koollekutsujana toimii yleensä hallituksen puheenjohtaja, ja toimikunta valitsee keskuudestaan puheenjohtajan. Toimikunnan on annettava ehdotuksensa yhtiön hallitukselle yleensä viimeistään varsinaista yhtiökokousta edeltävän helmikuun 1. päivänä.

Hallitus esittää vuoden 2013 yhtiökokoukselle, että yhtiökokous päättäisi perustaa uuden pysyvän osakkeenomistajien nimitystoimikunnan toimimaan toistaiseksi kunnes yhtiökokous toisin päättää.

Toiminta

Nimitystoimikunta valmistelelee yleensä ehdotukset seuraavalle varsinaiselle yhtiökokoukselle

- hallituksen jäsenten lukumäärästä
- hallituksen jäsenistä
- hallituksen puheenjohtajan, varapuheenjohtajan ja jäsenten palkkioista

Vuoden 2012 yhtiökokousta valmistelleen nimitystoimikunnan kokoonpano

Vuoden 2012 varsinaista yhtiökokousta valmistelleeseen nimitystoimikuntaan kuuluivat ylijohtaja Pekka Timonen valtion omistajaohjausyksiköstä, varatoimitusjohtaja Timo Ritakallio Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarisesta sekä sijoitusjohtaja Mikko Koivusalo Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varmasta. Toimikunnan asiantuntijajäsenenä toimi Neste Oilin hallituksen puheenjohtaja, vuorineuvos Timo Peltola. Toimikunta kokoontui 2

kertaa. Nimitystoimikunta teki ehdotuksensa hallituksen jäsenistä ja heidän palkkioistaan 1.2.2012.

Vuoden 2013 yhtiökokousta valmistelleen nimitystoimikunnan kokoonpano

Yhtiökokous päätti 28.3.2012 Suomen valtiota edustaneen Valtioneuvoston kanslian esityksestä asettaa nimitystoimikunnan valmistelemaan hallituksen jäseniä ja hallituspalkkioita koskevat ehdotukset seuraavalle varsinaiselle yhtiökokoukselle. Vuoden 2013 yhtiökokousta valmistelleeseen nimitystoimikuntaan kuuluivat finanssineuvos Jarmo Väisänen valtion omistajaohjausyksiköstä, varatoimitusjohtaja Timo Ritakallio Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarisesta sekä sijoitusjohtaja Mikko Koivusalo Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varmasta. Toimikunnan asiantuntijajäsenenä toimi Neste Oilin hallituksen puheenjohtaja, vuorineuvos Jorma Eloranta.

Nimitystoimikunta kokoontui 4 kertaa. Nimitystoimikunta teki ehdotuksensa hallituksen jäsenistä ja heidän palkkioistaan 1.2.2013.

Nimitystoimikunnan jäsenet

Jarmo Väisänen

Valtiotieteiden lisensiaatti. Nimitystoimikunnan puheenjohtaja. Synt. 1951.

Valtion omistajaohjausyksikön finanssineuvos. Suomen Erillisverkot Oy:n hallituksen puheenjohtaja, Solidium Oy:n hallituksen jäsen ja Gasum Oy:n hallintoneuvoston varapuheenjohtaja. Finnair Oyj:n ja Fortum Oyj:n nimitystoimikuntien puheenjohtaja.

Timo Ritakallio

Oikeustieteen kandidaatti, MBA. Nimitystoimikunnan jäsen. Synt. 1962.

Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen varatoimitusjohtaja. Outotec Oyj:n, Technopolis Oyj:n ja Opstock Oy:n hallitusten jäsen. Technopolis Oyj:n palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja. Pohjola Finance Oy:n ja Pohjola Finance AS:n hallitusten puheenjohtaja. Suominen Oyj:n, Uponor Oyj:n, Tikkurila Oyj:n, Kemira Oyj:n, VVO-yhtymä Oyj:n, Oriola-KD Oyj:n, Ekokem Oy:n, Sponda Plc:n, Rautaruukki Oyj:n, Orion Oyj:n, Elisa Oyj:n, Tieto Oyj:n ja Munksjö Oyj:n nimitystoimikuntien jäsen.

Mikko Koivusalo

Kauppatieteiden maisteri. Nimitystoimikunnan jäsen. Synt. 1961.

Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varman sijoitusjohtaja. Tornator Oy:n ja Realia Group Oy:n hallitusten jäsen. Fortum Oyj:n nimitystoimikunnan jäsen.

Hallitus

Yhtiöjärjestyksen mukaan hallitukseen kuuluu viidestä kahdeksaan jäsentä, jotka valitaan varsinaisessa yhtiökokouksessa toimikaudeksi, joka päättyy seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen. Hallitukseen ei voida valita 68 vuotta täyttäneitä henkilöitä.

Hallituksen toiminta

Hallitus kokoontuu niin usein kuin tarve vaatii. Sillä tulee vuosittain olla vähintään 9–12 säännöllistä kokousta, joiden ajankohdat on etukäteen määriteltävä. Lisäksi hallituksen puheenjohtaja tai hänen ollessaan estyneenä hallituksen varapuheenjohtaja kutsuu hallituksen koolle sen jäsenen tai toimitusjohtajan pyynnöstä tai mikäli hallituksen puheenjohtaja itse katsoo sen tarpeelliseksi. Kokous on päätösvaltainen, jos siihen osallistuu yli puolet jäsenistä. Hallitus laatii itselleen toimintasuunnitelman varsinaisten yhtiökokousten väliseksi ajanjaksoksi. Suunnitelma sisältää muun ohessa kokousaikataulun ja kussakin kokouksessa käsiteltävät tärkeimmät asiat. Hallituksen tulee vuosittain arvioida toimintansa tehokkuutta. Arviointi käsitellään hallituksessa viimeistään tilikauden päättymisen jälkeen.

Tehtävät

Hallituksen tehtävät ja vastuut määritellään yksityiskohtaisesti hallituksen hyväksymässä työjärjestyksessä, jonka keskeisenä sisältönä ovat seuraavat hallituksen tehtävät:

- Vastata Neste Oil -konsernin hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä sovellettavan lainsäädännön ja määräysten, yhtiöjärjestyksen sekä yhtiökokouksen antamien ohjeiden mukaisesti

- Vastata Neste Oilin strategiasta sekä liiketoiminnan ohjaamisesta ja valvonnasta
- Päätää yhtiön keskeisistä toimintaperiaatteista
- Vahvistaa yhtiön vuosittainen toimintasuunnitelma
- Hyväksyä tilinpäätös ja osavuositarkastukset
- Päätää merkittävistä investoinneista ja omaisuuden myynneistä
- Vahvistaa yhtiön arvot ja toimintaperiaatteet sekä seurata niiden toteutumista
- Nimittää toimitusjohtaja ja hänen välittömät alaisensa sekä päättää heidän palkitsemisestaan
- Vahvistaa johtoryhmä ja konsernin ylin organisaatio- ja toimintarakenne
- Määrittää yhtiön osinkopolitiikka, jonka perusteella osinkoehdotus annetaan yhtiökokouksen käsiteltäväksi.

Hallituksen jäsen ei voi olla mukana päätettäessä sellaista asiaa, joka liittyy (i) sopimukseen kyseisen hallituksen jäsenen ja Neste Oil -konserniin kuuluvan yhtiön välillä; (ii) sopimukseen Neste Oil -konserniin kuuluvan yhtiön ja kolmannen osapuolen välillä, kun hallituksen jäsenenä on sellainen olennainen etu, joka on ristiriidassa Neste Oilin tai Neste Oil -konserniin kuuluvan yhtiön edun kanssa; (iii) sopimukseen Neste Oil -konserniin kuuluvan yhtiön ja sellaisen oikeussubjektin, jota hallituksen jäsen edustaa joko itse tai yhdessä muiden henkilöiden kanssa, välillä. Kohtaa (iii) ei kuitenkaan sovelleta silloin, kun Neste Oilin kanssa sopimuksen solminut taho on Neste Oil -konserniin kuuluva yhtiö. Termi "sopimus" käsittää tässä yhteydessä myös kanteet sekä muut oikeusprosessit, jotka ovat seurausta mainituista sopimuksista tai yhteydessä niihin.

Vuonna 2012

Vuonna 2012 yhtiökokous valitsi hallitukseen seuraavan yhtiökokouksen loppuun asti seitsemän jäsentä. Hallitukseen valittiin uudestaan Jorma Eloranta, Maija-Liisa Friman, Michiel Boersma, Nina Linander, Laura Raitio, Hannu Ryöppönen ja Markku Tapio. Jorma Eloranta valittiin hallituksen puheenjohtajaksi ja Maija-Liisa Friman varapuheenjohtajaksi. Hallituksen puheenjohtajana toimineen Timo Peltolan jäsenyys päättyi yhtiökokouksessa 28.3.2012.

Vuonna 2012 hallitus kokoontui 12 kertaa. Jäsenten keskimääräinen osallistumisprosentti kokouksiin oli 98,8 %. Hallitus keskittyi työssään yhtiön taloudellisen tuloksen ja tilan seurantaan sekä valvoi yhtiön strategian toteuttamista seuraamalla erillisten arvonluontiohjelmien läpivientiä. Hallitus seurasi myös strategisten kasvuinvestointien edistymistä ja niiden sekä operatiivisen toiminnan tuloksia ja valvoi investointiprosessin kehittämistä. Lisäksi hallitus huolehti muista sille työjärjestyksen mukaan kuuluvista tehtävistä.

Tietoja hallituksen jäsenten riippumattomuudesta, valiokuntatyöstä ja osallistumisesta kokouksiin on esitetty oheisessa taulukossa.

Hallitus, 31.12.2012

	Asema	Syntymä- vuosi	Koulutus	Päätoimi	Riippu- maton yhtiöstä	Riippu- maton merkit- tävästä os.om.	Henki- löstö- ja palkit- semis- valiokunta	Tarkas- tusvalio- kunta	Läsnäolo kokouksissa	
									Hallitus	Valio- kunnat
Jorma Eloranta	Puheen- johtaja	1951	Diplomi- insinööri	Hallitus- ammatti- lainen	•	•	•		100 %	100 %
Maija-Liisa Friman	Varapuheen- johtaja	1952	Diplomi- insinööri	Hallitus- ammatti- lainen	•	•	•		100 %	100 %
Michiel Boersma	Jäsen	1947	Kemian- tekniikan tohtori	Hallitus- ammatti- lainen	•	•		•	100 %	100 %
Nina Linander	Jäsen	1959	Kauppa- tieteiden kandidaatti, MBA	Partneri	•	•		•	100 %	100 %
Laura Raitio	Jäsen	1962	Tekniikan lisenssiaatti	Liike- toiminta- alueen johtaja	•	•		•	100 %	87,5 %
Hannu Ryöppönen	Jäsen	1952	Ekonomi	Hallitus- ammatti- lainen	•	•		•	91,6 %	100 %
Markku Tapio	Jäsen	1948	Valtiotieteen kandidaatti	Finanssi- neuvos	•		•		100 %	100 %

Hallituksen jäsenet 1.1.-28.3.2012*

Timo Peltola	Puheen- johtaja	1946	Ekonomi	Hallitus- ammatti- lainen	•	•	•		100 %	100 %
--------------	--------------------	------	---------	---------------------------------	---	---	---	--	-------	-------

*Timo Peltolan jäsenyys Neste Oilin hallituksessa päättyi yhtiökokouksessa 28.3.2012.

Hallituksen jäsenten osakeomistukset ja palkkiot on esitetty vuosikertomuksen [Palkitseminen ja osakeomistukset -osiossa](#).

Hallituksen jäsenet

Jorma Eloranta

**Diplomi-insinööri,
vuorineuvos. Hallituksen
puheenjohtaja.
Hallituksessa vuodesta
2011. Riippumaton jäsen.**



Synt. 1951. Metso Oyj:n toimitusjohtaja 2004–2011. Kvaerner Masa-Yards Oy:n toimitusjohtaja 2001–2003. Patria Industries Oyj:n toimitusjohtaja 1997–2000. Finvest ja Jaakko Pöyry -konsernien varatoimitusjohtaja 1996. Finvest Oy:n toimitusjohtaja 1985–1995. Gasum Oy:n hallintoneuvoston puheenjohtaja. Suomen Oyj:n, Tekniikan edistämissätiön ja ZenRobotics Oy:n hallitusten puheenjohtaja. Pienelo Oy:n hallituksen puheenjohtaja ja toimitusjohtaja. Uponor Oyj:n hallituksen varapuheenjohtaja sekä Suomen messusäätiön ja Ovako Group AB:n hallitusten jäsen. Neste Oilin henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja.

Maija-Liisa Friman

**Diplomi-insinööri.
Hallituksen
varapuheenjohtaja.
Hallituksessa vuodesta
2010. Riippumaton jäsen.**



Synt. 1952. Aspocomp Group Oy:n toimitusjohtaja vuosina 2004–2007. Vattenfall Oy:n toimitusjohtaja vuosina 2000–2004 ja Gyproc Oy:n toimitusjohtaja vuosina 1993–2000. Ekokemin ja Diakonissalaitoksen säätiön hallitusten puheenjohtaja. TeliaSoneran, Finnairin ja LKAB:n hallitusten jäsen. TeliaSoneran ja Finnairin tarkastusvaliokuntien puheenjohtaja. Boardman Oy:n hallituksen jäsen ja partneri. Neste Oilin henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan jäsen.

Michiel Boersma

**Kemiantekniikan tohtori.
Hallituksessa vuodesta
2007. Riippumaton jäsen.**



Synt. 1947. Hollantilaisen energiayhtiö Essent NV:n entinen pääjohtaja. ProRailin, TMG:n ja VieCuri Medical Centren hallintoneuvoston puheenjohtaja. POST NL:n hallintoneuvoston jäsen. Prometheus Energyn ja Dutch Topsector for Energy Innovationin hallitusten puheenjohtaja. Joidenkin hollantilaisten säätiöiden hallitusten jäsen. First State Investmentsin vanhempi neuvonantaja. Toiminut eri tehtävissä öljy-yhtiö Shellissä, viimeksi vuosina 2000–2003 nimikkeillä President, Shell Global Solutions ja Executive Vice President, Shell Oil Products Executive Committee. Neste Oilin tarkastusvaliokunnan jäsen.

Nina Linander

**Kauppateiden kandidaatti
ja MBA. Hallituksessa
vuodesta 2005. Riippumaton
jäsen.**



Synt. 1959. Specialfastigheter AB:n, Awapatent AB:n, AWA Holding AB:n ja Plagazi AB hallitusten jäsen. Specialfastigheter AB:n rahoituskomitean puheenjohtaja. Toiminut aiemmin AB Electroluxin rahoitusjohtajana ja Vattenfall AB:n sähkötoimialan johtajana. Neste Oilin tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja.

Laura Raitio

**Tekniikan lisensiaatti.
Hallituksessa vuodesta
2011. Riippumaton jäsen.**



Synt. 1962. Ahlstrom Oyj:n Building and Energy -liiketoiminta-alueen johtaja ja johtoryhmän jäsen, Ahlstrom Oyj:n markkinointijohtaja (myyntiverkosto, henkilöstöhallinto, viestintä ja markkinointi) 2006–2008. Ahlstromin Tapetti- ja julistepaperit-, esikyllästetyt huonekalupaperit- ja hiomapaperit -tuotelinjojen johtaja Osnabrückissä Saksassa 2002–2005. Ahlstrom Kauttua Oy:n toimitusjohtaja 2001–2002. Vuodesta 1990 lähtien useita johtotason tehtäviä Ahlstromin erikoispaperi-liiketoiminnoissa. Neste Oilin tarkastusvaliokunnan jäsen.

Hannu Ryöppönen

**Ekonomi. Hallituksessa
vuodesta 2009. Riippumaton
jäsen.**



Synt. 1952. Altor Private Equity Fundsin hallituksen puheenjohtaja. Rautaruukki Oyj:n hallituksen varapuheenjohtaja sekä Amer Sports Oyj:n, Korsnäs AB:n ja Novo Nordisk A/S:n hallitusten jäsen. Neste Oilin tarkastusvaliokunnan jäsen.

Markku Tapio

**Valtiotieteen kandidaatti ja
finanssineuvos.
Hallituksessa vuodesta
2008. Riippumaton yhtiöstä,
mutta ei-riippumaton
merkittävästä
osakkeenomistajasta.**



Synt. 1948. Valtioneuvoston kanslian omistajaohjausosaston finanssineuvos. VR-Yhtymän hallituksen ja palkitsemisvaliokunnan jäsen. Kemijoki Oy:n hallituksen ja palkitsemisvaliokunnan jäsen. Neste Oilin henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan jäsen.

Hallinnointi ▶ Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2012 ▶ Hallitus ▶ Hallituksen valiokunnat

Hallituksen valiokunnat

Hallitus on muodostanut keskuudestaan tarkastusvaliokunnan, jossa on 4 jäsentä sekä henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan, jossa on 3 jäsentä. Valiokuntien kokoukset ovat päätösvaltaisia, jos niihin osallistuu enemmän kuin kaksi valiokunnan jäsentä, puheenjohtaja mukaan lukien. Valiokuntien jäsenet valitaan hallituksen jäsenten keskuudesta vuoden toimikaudeksi. Hallitus on hyväksynyt kummallekin valiokunnalle työjärjestyksen, jossa määritellään tehtävät ja vastuut. Valiokunnan puheenjohtaja määrittää jäsenten kanssa kokousten määrän ja aikataulun. Valiokuntakokouksia on vähintään kaksi vuodessa. Kumpikin valiokunta raportoi säännöllisesti kokouksistaan hallitukselle. Raportti sisältää vähintään yhteenveton valiokunnalle osoitetuista tehtävistä ja niiden hoitamisesta. Valiokunnat tekevät vuosittain toiminnastaan itsearviointiraportin hallitukselle.

Tarkastusvaliokunta

Tarkastusvaliokunta koostuu työjärjestyksensä mukaisesti vähintään kolmesta hallituksen jäsenestä, jotka ovat

riippumattomia yhtiöstä ja sen tytäryhtiöistä ja joista vähintään yksi on riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista. Jäsenillä tulee olla riittävät tiedot kirjanpitoikännöistä ja taloudellisten raporttien valmistelusta sekä muu hallituksen määrittelemä pätevyys. Tarkastusvaliokunnalla on tarpeen mukaan lupa käyttää ulkopuolisia konsultteja tai asiantuntijoita.

Tehtävät

Tarkastusvaliokunnan tehtävät ja vastuut määritellään yksityiskohtaisesti hallituksen hyväksymässä työjärjestyksessä, jonka keskeisenä sisältönä ovat seuraavat valiokunnan tehtävät:

- seurata tilinpäätösraportoinnin ja –siltä osin kuin tarkoituksenmukaista – osavuositarkastusraportoinnin prosessia
- valvoa taloudellista raportointiprosessia
- seurata yhtiön sisäisen valvonnan, sisäisen tarkastuksen ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuutta

- käsitellä yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästäan antamaan selvitykseen sisältyvää kuvausta taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä
- seurata tilinpäätöksen ja konsernitilinpäätöksen lakisääteistä tilintarkastusta
- arvioida lakisääteisen tilintarkastusyhteisön riippumattomuutta ja erityisesti lisäpalveluiden tarjoamista tarkastettavalle yhtiölle
- valmistella tilintarkastajan valintaa koskeva päätösehdotus tai -suositus
- käsitellä kaikki keskeiset yhtiötä tai sen tytäryhtiötä koskevat tilintarkastajan raportit
- arvioida lakien ja määräysten noudattamista
- hyväksyä sisäisen tarkastuksen toimintaohje sekä käsitellä sisäisen tarkastuksen suunnitelmat ja raportit
- seurata yhtiön taloudellista asemaa.

Vuonna 2012

Tarkastusvaliokuntaan kuuluivat 28.3.2012 asti Nina Linander (puheenjohtaja), Jorma Eloranta, Laura Raitio ja Hannu Ryöppönen ja 28.3.2012 alkaen Nina Linander (puheenjohtaja), Michiel Boersma, Laura Raitio ja Hannu Ryöppönen.

Vuoden 2012 aikana tarkastusvaliokunta kokoontui 8 kertaa, ja jäsenten osallistumisprosentti kokouksiin oli 96,8 %. Säännömukaisten tehtäviensä lisäksi valiokunta keskittyi työssään taloudellisen raportoinnin, riskienhallinnan, sisäisen tarkastuksen raportoinnin ja investointiprosessin seurantaan ja kehittämiseen sekä seurasi uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnan kasvuun liittyvien markkinariskien hallintaa.

Henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunta

Henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunta koostuu hallituksen puheenjohtajasta ja vähintään kahdesta muusta yhtiön johtoon kuulumattomasta hallituksen jäsenestä.

Tehtävät

Henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan tehtävät ja vastuut määritellään yksityiskohtaisesti hallituksen hyväksymässä työjärjestyksessä, jonka keskeisenä sisältönä ovat seuraavat valiokunnan tehtävät:

- tehdä hallitukselle ehdotukset avainhenkilöiden palkitsemis- ja kannustinjärjestelmistä
- valmistella hallitukselle ehdotukset toimitusjohtajan ja johtoryhmän jäsenten nimityksistä sekä heidän toimi- ja työsuhteidensa ehdoista
- valvoa ja arvioida toimitusjohtajan ja johtoryhmän jäsenten suorituksia.

Vuonna 2012

Henkilöstö- ja palkitsemisvaliokuntaan kuuluivat 28.3.2012 asti Timo Peltola (puheenjohtaja), Michiel Boersma, Maija-Liisa Friman ja Markku Tapio ja 28.3.2012 alkaen Jorma Eloranta (puheenjohtaja), Maija-Liisa Friman ja Markku Tapio.

Vuoden 2012 aikana henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunta kokoontui 7 kertaa, ja jäsenten osallistumisprosentti kokouksiin oli 100 %. Päätehtävät vuoden 2012 aikana olivat yhtiön johdon palkitsemisen arviointi omistajanohjausyksikön uusien palkitsemisperiaatteiden pohjalta, uuden pitkän tähtäimen palkitsemisjärjestelmän rakentaminen ja käyttöönotto, ylimmän johdon palkitsemisperiaatteiden päivittäminen, johdon palkitsemisen kilpailukyvyyn arviointi sekä johdon suorituksen arviointi.

Hallinnointi ▶ Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2012 ▶ Toimitusjohtaja

Toimitusjohtaja

Neste Oilin toimitusjohtaja Matti Lievonen (insinööri, eMBA, s. 1958) johtaa yhtiön liiketoimintaa osakeyhtiölain sekä yhtiön hallituksen antamien ohjeiden mukaisesti. Toimitusjohtaja hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti sekä vastaa siitä, että yhtiön kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Hallitus nimittää toimitusjohtajan. Hallitus myös arvioi toimitusjohtajan suoritusta vuosittain ja päättää hänen palkastaan henkilö- ja palkitsemisvaliokunnan esityksen pohjalta.

Toimitusjohtajan palkitsemiseen ja osakeomistuksiin liittyvät tiedot on esitetty vuosikertomuksen [Palkitseminen ja osakeomistukset -osiossa](#).

Hallinnointi ▶ Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2012 ▶ Konsernin johtoryhmä

Konsernin johtoryhmä

Neste Oilin johtoryhmä (Neste Executive Board, NEB) avustaa toimitusjohtajaa yhtiön johtamisessa sekä yhtiön strategisten ja operatiivisten tavoitteiden toteuttamisessa. Johtoryhmän jäsenet nimittää hallitus. Johtoryhmä kokoontuu säännöllisesti,

keskimäärin kerran kuussa. Johtoryhmän palkitsemiseen ja osakeomistuksiin liittyvät tiedot on esitetty vuosikertomuksen [Palkitseminen ja osakeomistukset -osiossa](#).

Vuonna 2012

Johtoryhmään (NEB) kuului 1.7.2012 asti yhdeksän jäsentä. Jäsenten lukumäärä kasvoi kymmeneen 1.7.2012, kun Neste Oilin uusi strategiajohtaja Tuomas Hyyryläinen nimitettiin johtoryhmän jäseneksi. Neste Oilin talous- ja rahoitusjohtajan Ilkka Salosen työsuhde ja jäsenyys johtoryhmässä päättyivät 31.8. Hänen tilalleen talous- ja rahoitusjohtajaksi sekä johtoryhmän jäseneksi nimitettiin toistaiseksi Matti Piri.

Johtoryhmä kokoontui vuoden aikana 13 kertaa. Johtoryhmä keskittyi työssään strategian toteuttamisen tehostamiseen seuraamalla erillisten arvonluontiohjelmien edistymistä, investointiprosessin kehittämiseen sekä kassavirran hallintaan tehostamalla kiinteiden kustannusten, investointien ja käyttö pääoman valvontaa ja ohjaamista. Lisäksi johtoryhmä ohjasi henkilöstön kehittämistä.

Johtoryhmän jäsenet

Matti Lievonen Toimitusjohtaja ja johtoryhmän puheenjohtaja

Synt. 1958. Insinööri, eMBA. Toimitusjohtaja 1.12.2008 alkaen. Tullut yhtiön palvelukseen 2008. Toiminut aikaisemmin UPM-Kymmene Oyj:n Hieno- ja erikoispaperit -toimialan johtajana.

Työskennellyt monissa liiketoiminnan johtotehtävissä UPM-Kymmenen eri liiketoimintayksiköissä vuosina 1986–2008 ja sitä ennen ABB:llä. UPM-Kymmenen johtajiston jäsen 2002–2008. Suomen Laatu yhdistys ry:n neuvottelukunnan puheenjohtaja. Kemianteollisuus ry:n hallituksen puheenjohtaja 1.1.2013 alkaen. Rautaruukki Oyj:n ja Nynas AB:n hallituksen jäsen. Elinkeinoelämän Keskusliiton hallituksen jäsen 1.1.2013 alkaen. Ilmarisen hallintoneuvoston puheenjohtaja ja Huoltovarmuuskeskuksen neuvottelukunnan jäsen.



Sakari Toivola Liiketoiminta-alueen johtaja, Öljyn vähittäismyynti

Synt. 1953. Diplomi-insinööri. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2007. Tullut yhtiön palvelukseen 2007. Vastuualueeseen kuuluvat öljyn vähittäismyynti Suomessa ja Itämeren alueella, suoramyynti sekä nestekaasuliiketoiminta (LPG). Toiminut aiemmin oy Esso ab Suomen palveluksessa toimitusjohtajana (2002–2007) sekä vähittäismyynnin johtajana (2001–2002). Suomen Luotto-osuuskunnan ja Öljyalan Keskusliiton hallituksen jäsen.



Matti Lehmus Liiketoiminta-alueen johtaja, Öljy- ja uusiutuvat tuotteet

Synt. 1974. Diplomi-insinööri, eMBA. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2009. Tullut yhtiön palvelukseen 1997. Vastaa Öljy- ja uusiutuvat tuotteet -liiketoiminta-alueesta.

Toiminut aiemmin Öljytuotteet-liiketoiminta-alueen johtajana (2009–2010), Perusöljyliiketoiminnan johtajana Erikoistuotteet-toimialalla (2007–2009), liiketoiminnan kehitysjohtajana (2007) ja bensiiniviennistä ja tradingistä vastaavana päällikkönä (2004–2007) Öljynjalostus-toimialalla. Öljyalan Keskusliiton hallituksen varapuheenjohtaja.



Simo Honkanen Vastuullisuus-, turvallisuus- ja ympäristöjohtaja

Synt. 1958. Kauppatieteen maisteri. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2009. Tullut yhtiön palvelukseen 2006. Toimii vastuullisuudesta, turvallisuudesta ja ympäristöstä vastaavana johtajana. Toiminut aikaisemmin markkinoinnista ja sidosryhmäsuhteista vastaavana johtajana Uusiutuvat polttoaineet -toimialalla (2008–2009), uusista liiketoiminnoista vastaavana johtajana Komponentit-toimialalla (2006–2007) sekä sitä ennen Shellissä Suomen toimintojen strategiajohtajana, Benelux-maiden ja Ranskan huoltamoliiketoiminnan markkinointijohtajana sekä muissa johto- ja päällikkötehtävissä Ruotsissa ja Suomessa (1985–2005).



Tuomas Hyryläinen
Strategiajohtaja

Synt. 1977. Kauppatieteiden maisteri. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2012. Tullut yhtiön palvelukseen 1.7.2012. Vastaa yhtiön strategiayöstä, Business Intelligence- ja Business Excellence -toiminnoista sekä M&A-operaatioista. Toiminut aiemmin strategiajohtajana F-Securessa ja Nokian Devices -yksikössä sekä erilaisissa strategiaan ja liiketoiminnan kehittämiseen liittyvissä tehtävissä Nokiassa ja VDSL Systemsissä.



Lars Peter Lindfors
Teknologiajohtaja

Synt. 1964. Tekniikan tohtori, MBA. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2009. Tullut yhtiön palvelukseen 2007. Vastuualueena tutkimus ja teknologia sekä Neste Jacobs. Toiminut aikaisemmin yhtiön Teknologia- ja strategiajohtajana (2009–2012), Tutkimus- ja teknologia -yksikön johtajana (2007–2009), Perstorp-konsernin kehitysjohtajana (2004–2007) ja tutkimuksesta, teknologiasta ja kehityksestä vastaavana johtajana (2001–2004) sekä sitä ennen vuodesta 1989 Nesteellä mm. tutkimuksesta ja kehityksestä vastaavana päällikkönä.



Hannele Jakosuo-Jansson
Henkilöstöjohtaja

Synt. 1966. Diplomi-insinööri. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2006. Tullut yhtiön palvelukseen 1990. Vastaa konsernin henkilöstöasioista. Toiminut muun muassa laboratorio- ja tutkimuspäällikkönä yhtiön Teknologiakeskuksessa (1998–2004) sekä Öljynjalostuksen henkilöstöjohtajana (2004–2005). Tekesin hallituksen jäsen.



Matti Piri
Vt. talous- ja rahoitusjohtaja

Synt. 1969. Kauppatieteen maisteri. Johtoryhmän jäsen 1.9.2012 alkaen. Tullut yhtiön palvelukseen vuonna 2011. Vastaa konsernin talous- ja rahoitushallinnosta, sijoittajasuhteista sekä riskienhallinnasta. Toiminut aiemmin erilaisissa talousjohdon tehtävissä Marsin Keski-Euroopan toiminnoissa.



Osmo Kammonen
Viestintä-, markkinointi- ja yhteiskuntasuhdejohtaja

Synt. 1959. Oikeustieteen kandidaatti. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2004. Tullut yhtiön palvelukseen 2004. Vastaa viestinnästä, markkinoinnista ja yhteiskuntasuhteista. Toiminut aiemmin muun muassa viestintä- ja sijoittajasuhdejohtajana ja -päällikkönä, tiedotuspäällikkönä ja taloustiedottajana elektroniikkateollisuuden, konepajateollisuuden, rakennusmateriaaliteollisuuden ja metsäteollisuuden yrityksissä.



Ilkka Poranen
Tuotanto- ja logistiikkajohtaja

Synt. 1960. Diplomi-insinööri. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2009. Tullut yhtiön palvelukseen 1985. Vastaa yhtiön tuotanto- ja logistiikkatoiminnoista. Toiminut aiemmin yhtiön turvallisuusjohtajana (2007–2009), Perusöljyt-liiketoiminnan johtajana (1997–2007) sekä käyttöpäällikkönä Porvoon jalostamolla (1986–1997).



Matti Hautakangas*
Lakiasianjohtaja sekä
johtoryhmän ja hallituksen
sihteeri



Synt. 1963. Oikeustieteen kandidaatti, varatuomari. Tullut yhtiön palvelukseen 2003. Vastaa konsernin lakiasioista. Toiminut johtoryhmän ja hallituksen sihteerinä vuodesta 2004. Toiminut aiemmin muun muassa lakimiehenä Öljynjalostuksessa (2003–2004) ja asianajajana Procopé & Hornborg Asianajotoimisto Oy:ssä (1994–2003).

*Ei johtoryhmän jäsen.

Hallinnointi ▶ Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2012 ▶ Liiketoiminnan johtoryhmä

Liiketoiminnan johtoryhmä

Liiketoiminnan johtoryhmä (Neste Executive Management Board, NEMB) ohjaa liiketoimintaa sekä asettaa operatiivisen toiminnan tavoitteet ja seuraa niiden toteutumista.

Vuonna 2012

Liiketoiminnan johtoryhmä koostui toimitusjohtajasta, liiketoiminta-alueiden johtajista, talous- ja rahoitusjohtajasta sekä tuotanto- ja logistiikkajohtajasta. Liiketoiminnan johtoryhmä kokoontui vuoden aikana 9 kertaa.

Hallinnointi ▶ Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2012 ▶ Tilintarkastaja

Tilintarkastaja

Osakkeenomistajat valitsevat vuosittain varsinaisessa yhtiökokouksessa yhtiölle yhden tilintarkastajan, jonka tulee olla Keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastusyhteisö. Tilintarkastajan toimikausi päättyy ensimmäisen vaalia seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päätyttyä.

Tilintarkastajan tehtävänä on tilikauden kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen sekä hallinnon tarkastus.

Tilintarkastuskertomus kattaa toimintakertomuksen, konsernitilinpäätöksen ja emoyhtiön tilinpäätöksen. Tilintarkastuskertomus on esitetty vuosikertomuksen tilinpäätösosiossa.

2012

Neste Oilin tilintarkastajaksi valittiin yhtiökokouksessa 28.3.2012 KHT-yhteisö Ernst & Young Oy päävastuullisena tilintarkastajana Anna-Majja Simola, KHT. Ernst & Young Oy on toiminut yhtiön tilintarkastajana vuodesta 2007, jolloin tilintarkastus kilpailutettiin edellisen kerran.

Tilintarkastajien palkkiot, 1 000 euroa

	2012	2011
Tilintarkastuspalkkiot	1 077	1 044
Muut	352	685
Yhteensä	1 429	1 729

Hallinnointi ▶ Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2012 ▶ Sisäinen tarkastus

Sisäinen tarkastus

Sisäinen tarkastus tukee Neste Oilin hallitusta, hallituksen tarkastusvaliokuntaa ja operatiivista johtoa yhtiön valvonnassa sekä toiminnan yleisessä varmistamisessa suorittamalla toimintaa koskevaa tarkastusta ja konsultointia. Sisäisen tarkastuksen tavoitteena on tuottaa yhtiölle lisäarvoa antamalla suosituksia toiminnan parantamiseksi. Sisäinen tarkastus on itsenäinen toiminto, jonka perustana ovat kansainväliset sisäisen tarkastuksen ammattistandardit ja eettiset säännöt.

Sisäisen tarkastuksen keskeisenä tehtävänä on Neste Oilin yksiköiden ja toimintojen säännöllinen tarkastaminen, minkä yhteydessä arvioidaan niiden sisäistä valvontaa, riskienhallintaa ja hallinnointikäytäntöjä. Tarkastuskohteiden valintaan vaikuttavat kohteen arvioidut taloudelliset ja toiminnalliset riskit. Erityistehtävät johdon tai hallituksen tarkastusvaliokunnan pyynnöstä ovat lisäksi mahdollisia.

Sisäinen tarkastus raportoi hallituksen tarkastusvaliokunnalle ja hallinnollisesti toimitusjohtajalle. Hallituksen tarkastusvaliokunta hyväksyy tarkastuksen toimintaohjeen ja vuotuisen toimintasuunnitelman. Sisäisellä tarkastuksella ei esikuntatoimintona ole suoraa määräysvaltaa tarkastamiinsa toimintoihin.

Väärinkäytökset

Neste Oilin tavoitteena on ensisijaisesti väärinkäytösten estäminen. Väärinkäytöksiin liittyvien riskien tunnistamiseksi ja arvioimiseksi tehdään jatkuvaa työtä.

Neste Oililla on väärinkäytösten ehkäisemiseen sekä väärinkäytöstapausten käsittelyyn ja hallintaan liittyvät periaatteet ja toimintaohjeet. Nämä säännökset koskevat yhtiön omaisuuden, järjestelmän tai tehtävän mukaisen aseman väärinkäyttämistä, jonka tarkoituksena on saada suoraa tai välillistä hyötyä väärinkäytöksen tekijälle tai häneen läheisesti liittyvälle osapuolelle. Säännökset kattavat muun muassa seuraavat osa-alueet:

- vilpillinen taloudellinen raportointi
- varallisuuden oikeudeton käyttö
- vilpillisillä tai laittomilla keinoilla hankitut tulot tai varat
- kustannusten tai vastuiden välttäminen vilpillisillä tai laittomilla keinoilla

Säännökset sisältävät myös toimitus-, hankinta- ja palvelusopimusten tekemistä koskevat periaatteet. Lisäksi Neste Oilin eettiset säännöt (Code of Conduct) määrittelevät ne yleiset linjaukset, joita jokaisen nesteoililaisen tulee noudattaa.

Työntekijät voivat ilmoittaa väärinkäytösepäilyistä omalle esimiehelleen, sisäisen tarkastuksen johtajalle, konsernin yritysturvallisuusjohtajalle, henkilöstöasioista vastaaville henkilöille tai nimettömästi verkkotyökalun kautta. Sisäinen tarkastus arvioi epäilyt ja tarvittaessa selvittää ne perusteellisesti. Väärinkäytöksistä aiheutuvista oikeudellisista toimenpiteistä päättää konsernin lakiasiat. Väärinkäytökset ja epäilyt raportoidaan hallituksen tarkastusvaliokunnalle.

Vuonna 2012

Vuonna 2012 sisäisen tarkastustoiminnan painopistealueina olivat yhtiön markkinariskien hallinta, ulkomaantoiminnot sekä jalostamoiden tietoturvajärjestelyt. Sisäisen tarkastuksen raportointia hallituksen tarkastusvaliokunnalle kehitettiin.

Vuoden 2012 aikana yhtiössä ei ilmennyt väärinkäytöksiä, joilla olisi ollut merkittävää vaikutusta yhtiön taloudelliseen tulokseen.

Lue lisää eettisten sääntöjen viestimisestä henkilöstölle vuosikertomuksen [vastuullisuusosiossa](#).

Hallinnointi ▶ Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2012 ▶ Sisäpiirisäännöt

Sisäpiirisäännöt

Neste Oil noudattaa 9.10.2009 voimaan tullutta NASDAQ OMX Helsinki Oy:n sisäpiiriohjetta. Lisäksi yhtiö on hyväksynyt konsernille oman sisäpiiriohjeen, joka joiltain osin asettaa vielä tiukempia vaatimuksia sisäpiiritiedon käsittelylle. Esimerkiksi ns. suljetun ikkunan pituus ylittää NASDAQ OMX Helsinki Oy:n sisäpiiriohjeen vähimmäisvaatimukset.

Yhtiön omaa sisäpiiriohjetta päivitetään säännöllisesti, ja se on Neste Oil -konsernin koko henkilöstön saatavilla. Yhtiö järjestää sisäpiiriohjeisiin liittyvää koulutusta henkilöstölleen ja edellyttää henkilöstön noudattavan yhtiön omaa sisäpiiriohjetta. Yhtiö valvoo sisäpiirisäännösten noudattamista tarkastuttamalla ilmoitetut tiedot vuosittain sisäpiiriläisillä. Sisäpiiriasioiden koordinointi ja valvonta ovat yhtiön lakiasiaintoiminnan vastuulla. Kunkin liiketoiminta-alueen tai toiminnon johtaja vastaa oman organisaationsa sisäpiiriasioiden valvonnasta.

Hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja, päävastuullinen tilintarkastaja, konsernin johtoryhmän jäsenet ja johtoryhmän sihteeri ovat yhtiön ilmoitusvelvollisia sisäpiiriläisiä. Ilmoitusvelvollisten sisäpiiriläisten omistukset yhtiön arvopapereissa ilmoitetaan julkiseen sisäpiirirekisteriin, joka on nähtävillä yhtiön [verkkosivuilla](#). Sitä ylläpitää Euroclear Finland Oy .

Lisäksi yhtiö on määritellyt yhtiön pysyviksi yrityskohtaisiksi sisäpiiriläisiksi eräitä muita yhtiön johtohenkilöitä sekä yhtiön taloudesta, taloudellisesta raportoinnista ja viestinnästä vastaavia, joilla on asemansa tai tehtäviensä vuoksi säännöllinen pääsy sisäpiiritietoon sekä muita henkilöitä, jotka muun sopimuksen perusteella työskentelevät yhtiölle ja joilla on säännöllinen pääsy sisäpiiritietoon.

Pysyvä sisäpiiriläinen ei saa käydä kauppaa yhtiön arvopapereilla raportoitavan vuosineljänneksen tai tilikauden päättämispäivän ja sitä koskevan osavuositarkastuksen tai tilinpäätöstiedotteen julkistamisen välisenä ajanjaksona, kuitenkin aina vähintään 28 vuorokauden aikana ennen osavuositarkastuksen tai tilinpäätöstiedotteen julkistamista (ns. suljettu ikkuna). Osavuositarkastusten ja tilinpäätöstiedotteen julkaisupäivät ovat yhtiön internetsivuilla [taloudellisessa kalenterissa](#).

Hankekohtaisiksi sisäpiiriläisiksi katsotaan henkilöt, jotka osallistuvat sisäpiiritietoja käsittelevien hankkeiden, kuten merkittävien yritysjärjestelyjen, suunnitteluun ja valmisteluun. Heidät nimetään yhtiön lakiasiainosaston ylläpitämään erilliseen hankekohtaiseen sisäpiirirekisteriin.

Suoritusjohtamisprosessi

Neste Oilin suoritusjohtamisprosessilla on tärkeä tehtävä yhtiön strategisten tavoitteiden saavuttamisessa ja suorituskulttuurin vahvistamisessa.

Erinomaisen toiminnallisen suoriutumisen perustana ovat haastavien tavoitteiden asettaminen, toimintasuunnitelmien toteuttaminen, edistymisen arviointi, palautteen antaminen sekä tulosten ja suorituskyvyn mittaaminen.

Taloudellisen raportoinnin näkökulmasta Neste Oilin suoritusjohtaminen koostuu kuukausiraportoinnista ja

vuosineljänneksittäin tehtävästä suorituksen arvioinnista. Tuloksia, kuukausiraporteista saatavaa tietoa ja suoritusta koskevia arvioita verrataan yhtiötasolla strategiaan tavoitteisiin, liiketoimintasuunnitelmiin, analyysihin ja suunniteltuihin korjaaviin toimenpiteisiin ympäri vuoden.

Liiketoiminta-alueet ja yhteiset toiminnot noudattavat samaa periaatetta, mutta keskittyvät enemmän yksityiskohtaiseen analyysiin ja korjaavien toimenpiteiden määrittämiseen sekä jatkuvaan parantamiseen, toimenpiteiden priorisointiin ja kehitysprojekteihin.



Taloudellisen raportoinnin luotettavuuteen tähtäävien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan pääpiirteet

Tavoitteet

Neste Oilin taloudellisen raportoinnin luotettavuuteen tähtäävän sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa strategian toimeenpano ja tehokas toiminta, taata sisäisten ohjeiden sekä lakien ja säädösten noudattaminen, varmistaa taloudellisen raportoinnin oikeellisuus ja estää väärinkäytökset.

Päävastuu taloudellisen raportoinnin luotettavuuteen tähtäävästä sisäisestä valvonnasta on liiketoiminta-alueiden ja yhteisten toimintojen linjaorganisaatioilla. Prosesseihin liittyvien tärkeimpien riskien tunnistaminen ja riittävien valvontatoimenpiteiden määrittäminen on ensiarvoisen tärkeää, jotta voidaan varmistaa riittävä valvonta. Päivittäisen valvonnan lisäksi linjaorganisaatiot arvioivat taloudelliseen raportointiin liittyvän sisäisen valvonnan tasoa tarkastamalla ja auditoimalla prosesseja. Järjestelmää kehitetään tarvittaessa korjaavin toimenpitein.

Linjajohdolla on ensisijainen vastuu järjestää riittävä valvonta yhtiön yleisten johtamisperiaatteiden, politiikkojen, käytäntöjen ja ohjeiden noudattamisen varmistamiseksi.

Neste Oilin taloudellisen raportoinnin sisäisen valvonnan viitekehys pohjautuu kansainväliseen COSO-malliin (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission).

Roolit ja vastuut

Osakeyhtiölain mukaan yhtiön hallitus vastaa siitä, että kirjanpidon ja varainhoidon valvonta on asianmukaisesti järjestetty. Toimitusjohtaja vastaa siitä, että yhtiön kirjanpito on lain mukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Neste Oilin liiketoiminta-alueiden ja yhteisten toimintojen johtajat ovat vastuussa siitä, että heidän vastuualueensa taloudelliseen raportointiin liittyvä valvonta on asianmukaisesti määritelty, ajan tasalla, tehokas ja riittävä. Käytännössä toimeenpanovastuu on kullakin organisaatiotasolla. Johto eri tasoilla on vastuussa yhtiön periaatteiden ja ohjeiden noudattamisesta omassa organisaatiossaan. Johto vastaa myös sisäisen valvonnan tehokkuuden arvioimisesta niin usein kuin se on tarpeen.

Neste Oilin controllereilla ja heidän organisaatioillaan on riippumaton tehtävä valvoa toimialuettaan siten, että varmistetaan taloudellisen raportoinnin luotettavuuteen tähtäävän sisäisen valvonnan riittävyys ja tuki linjaorganisaatiolle. Tietyillä alueilla, kuten luotto- ja vastapuoliriskit, vastuu riskien valvonnasta on konsernin rahoitusyksikössä. Taloudellisen raportoinnin osalta talousorganisaatiolla on tärkeä asema

valvontaan liittyvien kontrollitoimenpiteiden toteuttamisessa. Yhtiön muiden toimintojen vastuulla on avustaa, varmistaa ja valvoa sisäisen valvonnan käytäntöjen, kuten terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioihin liittyvien auditointien, toteutumista.

Sisäinen tarkastus arvioi, ovatko sisäisen valvonnan prosessit ja käytännöt riittäviä ja tehokkaita.

Tarkastusvaliokunta valvoo yhtiön taloutta, taloudellista raportointia, riskienhallintaa ja sisäistä tarkastusta osana hallinto- ja ohjausjärjestelmää.

Valvontaympäristö

Neste Oilin arvot ja johtamisjärjestelmä ovat perustana taloudelliseen raportointiin liittyvälle valvontaympäristölle. Ne määrittelevät organisaation tavan toimia ja vaikuttavat henkilöstön kontrollitietoisuuteen. Taloudelliseen raportointiin liittyvään valvontaympäristöön kuuluvat esimerkiksi seuraavat osa-alueet:

- toimitusjohtaja ja yhtiön johto korostavat eettisten periaatteiden ja taloudellisen raportoinnin oikeellisuuden merkitystä
- hallituksen nimittämä tarkastusvaliokunta valvoo taloudellisen raportoinnin prosessia ja siihen liittyviä kontrolleja
- selkeästi määritellyt tehtävät, vastuut ja valvonta taloudellisessa raportoinnissa sekä
- organisaatorakenne ja resurssien jako siten, että ne tukevat tehokasta taloudellisen raportoinnin valvontaa (esimerkiksi riittävä tehtävien eriyttäminen sekä taloudelliseen raportointiin pätevien henkilöiden rekrytoiminen ja pitäminen yhtiön palveluksessa).

Riskien arvioiminen

Konsernin riskienhallinnan johtaminen perustuu kolmen puolustuslinjan malliin (Riskienhallinnan ohjausmalli). Kyseisessä mallissa riskienhallintaan liittyvä hallinnointi jakautuu kolmeen osa-alueeseen:

1. Liiketoiminta-alueet ja yhteiset toiminnot vastaavat omista riskeistään ja niiden hallinnasta.
2. Riskienhallinnan asiantuntijat kontrolloivat ja konsultoivat toimintoja ja kehittävät järjestelmiä.
3. Riippumaton tarkastusvaliokunta varmistaa yhtiön riskienhallinnan vaikuttavuuden ja tehokkuuden.

Neste Oilin riskienhallintamallissa on kolme riskienarvioinnin osa-alueita. Kokonaisvaltainen riskienhallinnan prosessi eli ERM

(Enterprise Risk Management) on systemaattinen tapa tunnistaa strategisiin tavoitteisiin ja liiketoimintasuunnitelmiin liittyvät uhat ja mahdollisuudet. Riskikäsikirjoissa määritellään periaatteet, käytännöt ja menettelytavat. Organisaation riskitietoisuuden perustana on yksittäisten työntekijöiden ennakkoiva harkinta ja käyttäytyminen.

Riskin arvioimisen edellytyksenä on, että organisaation tavoitteet on määritetty. Taloudellisessa raportoinnissa yleisenä tavoitteena on raportoinnin luotettavuus. Tämä tarkoittaa sitä, että liiketapahtumat kirjataan ja raportoidaan täydellisesti ja oikein.

Riskin arviointiin perustuvat sisäisen valvonnan vaatimukset on määritetty taloudellisen raportoinnin sisäistä kontrollia koskeissa konserniohjeissa (Principle and Instruction for Control over Financial Reporting).

Neste Oilin riskienhallintaa ja liiketoimintaan liittyviä riskitekijöitä on käsitelty laajemmin vuosikertomuksen **riskienhallintaosiossa**.

Kontrollitoimenpiteet

Kontrollitoimenpiteet ovat toimintaohjeita ja menettelytapoja, joiden noudattamisella pyritään varmistamaan, että johdon määrittelemät, riskienhallinnan kannalta tärkeät toimenpiteet toteutetaan tehokkaasti. Neste Oilissa noudatettavat politiikat ja periaatteet on kuvattu johtamisjärjestelmässä. Taloudellisen raportoinnin kannalta tärkeimmät ohjeet ovat taloushallinnon ammattilaisille suunnatussa käsikirjassa (Controller's Manual).

Neste Oilin yhtiö- ja prosessitason luotettavaan taloudelliseen raportointiin liittyvät kontrollitoimenpiteet on kuvattu taloudellisen raportoinnin sisäistä kontrollia koskeissa konserniohjeissa (Principle and Instruction for Control over Financial Reporting). Ohjeiden kontrollitoimenpiteet ovat vähimmäisvaatimukset, ja ne sisältävät tiettyjen prosessien liiketapahtumiin liittyviä kontrolleja sekä kuukausiraportointiprosessiin liittyviä kontrolleja. Tyypillisiä kontrollitoimenpiteitä ovat hyväksymiset, täsmäytykset, kolmannen osapuolen antamat vahvistukset, tarkistusraportit,

tietojärjestelmien käyttöoikeusrajoitukset sekä tietojen analyttinen arviointi.

Sisäinen viestintä

Neste Oilin henkilökunta saa yhtiön johtamiseen ja sisäiseen valvontaan tarvittavaa tietoa yhtiön viestintäjärjestelmien kautta. Taloudellisen raportoinnin valvonnan kannalta tämä tarkoittaa riittävää tiedon ja viestinnän tasoa yhtiössä käytettävistä kirjanpidon ja raportoinnin periaatteista.

Neste Oilissa tärkein keino viestiä oikeelliseen taloudelliseen raportointiin liittyvät asiat ovat yhteisten toimintojen ja liiketoiminta-alueiden taloushallinnon ammattilaisille suunnatut käsikirjat, jotka sisältävät monenlaisia ohjeita konsernin laskentaperiaatteista, taloussuunnittelusta, ennustamisesta ja raportoinnista. Taloushallinnon ammattilaisille pidetään määrärajoin yhteisiä tapaamisia.

Seuranta

Seuranta on olennainen osa-alue sisäisessä valvontajärjestelmässä. Seurannan ansiosta yhtiön johto, hallitus ja tarkastusvaliokunta pystyvät määrittelemään, toimivatko sisäisen valvonnan muut osa-alueet. Seurannan avulla varmistetaan myös sisäisen valvonnan puutteiden tunnistaminen ja niistä viestiminen ajoissa tahoille, jotka ovat vastuussa korjaavista toimenpiteistä, sekä tarvittaessa johdolle ja hallitukselle.

Tehokas seuranta perustuu kontrollitoimenpiteiden arviointiin, jolloin määritellään valvonnan sisältö ja arvioidaan, toimiiko se tehokkaasti tunnistettuja riskejä vastaan. Valvonnan tehokkuutta seurataan säännöllisesti osana johtamista, sillä alun perin tehokas valvonta voi muuttua tehottomaksi toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten vuoksi. Tällöin riski, johon kontrollitoimenpiteen pitäisi kohdistua, saattaa myös muuttua. Myös kontrollitoimenpiteissä itsessään saattaa tapahtua muutoksia, jotka aiheutuvat muuttuneista prosesseista, tietoteknisistä järjestelmistä tai henkilökunnasta.

Vuonna 2012

Vuonna 2012 kehitettiin edelleen kontrollitoimenpiteiden tehokkuuden seuranta. Raportoinnin poikkeamia seurattiin kuukausittain systemaattisesti ja talouden ja liiketoimintayksiköiden yhteisissä tapaamisissa käytiin läpi kontrollitoimenpiteet, jotka eivät olleet tarpeeksi tehokkaita ja sovittiin prosesseihin tehtävistä muutoksista.

Riskienhallinta

Neste Oilin toiminnan laajuuden ja monimuotoisuuden vuoksi yhtiön liiketoiminta, henkilöstö, omaisuus ja ympäristö ovat alttiina monenlaisille riskeille. Yhtiö tunnistaa riskin olennaisena ja väistämättömänä osana liiketoimintaansa. Taloudellisten riskien osalta Neste Oilin riskienhallintaa ohjaavat riskinottohalukkuus, riskinsietokyky ja riskien hallinnan mahdollisuudet. Turvallisuus- ja ympäristöriskien osalta Neste Oil keskittyy vahinkojen aktiiviseen ennaltaehkäisyyn. Neste Oil edistää riskitietoista kulttuuria kaikessa päätöksenteossään.

Riskienhallinnan tavoite, malli ja prosessi

Yhtiön hallituksen hyväksymissä Neste Oilin riskienhallintapolitiikassa ja riskienhallintaperiaateissa on määritelty konsernin sekä sen liiketoiminta-alueiden ja toimintojen strategiaan ja operatiivisiin tavoitteisiin liittyvien riskien hallintaperiaatteet. Hallitus hyväksyy myös Neste Oilin rahoitusriskien sekä luotto- ja vastapuoliriskien hallintaperiaatteet. Liiketoiminta-alueilla sekä konsernin yhteisillä toiminnoilla on omia riskienhallintakäytäntöjä ja -menettelyjä. Ne hyväksyy yhtiön toimitusjohtaja tai johtoryhmän jäsen.

Neste Oil torjuu riskejä jatkuvien operatiivisten toimien esimerkiksi talous-, kestävä kehitys-, terveys-, turvallisuus- ja ympäristö- sekä ICT- ja tietotekniikkatoiminnoissa. Riskienhallinta kattaa myös yhtiön maineen ylläpitoon, lakiasioihin, teknologiaan sekä investointeihin ja henkilöstötoimintoihin liittyvät riskit.

Riskienhallintapolitiikassaan Neste Oil:

- Korostaa riskitietoisuutta ja ennaltaehkäisevää riskien hallintaa
- Tavoittelee riskienhallinnalla kilpailuetua tukemalla mahdollisuuksia ja vähentämällä uhkia
- Varmistaa riittävän riskien käsittelyn ja valvonnan erityisesti terveyden, turvallisuuden, ympäristön ja kestävä kehityksen alueilla

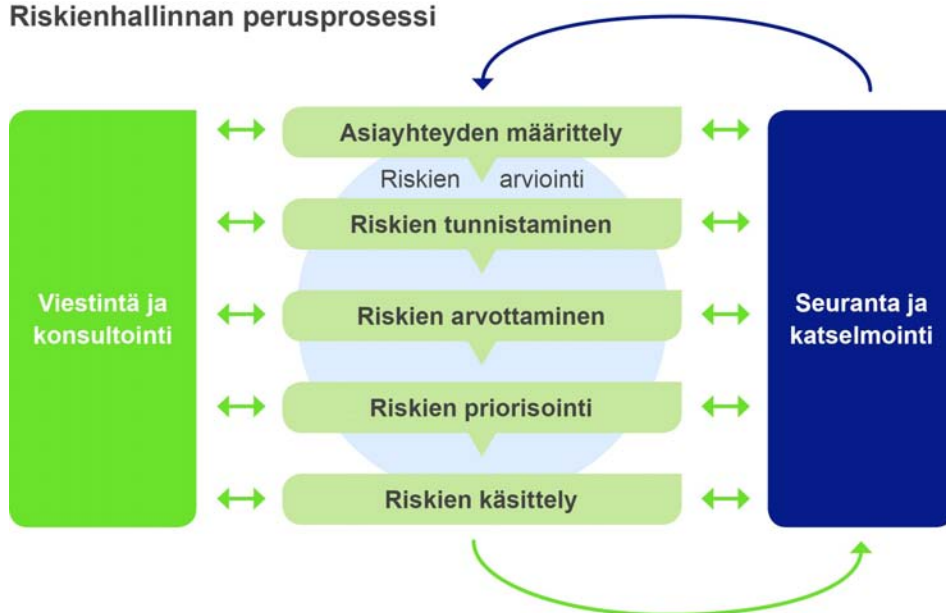
- Hallitsee riskinsä toiminnallisena osana suunnittelua, päätöksentekoa ja operatiivista toimintaa ennalta määriteltyjen vastuiden ja roolien puitteissa.

Neste Oilin riskienhallinnan viitekehys perustuu kolmeen riskienarvioinnin osa-alueeseen:

1. Kokonaisvaltainen riskienhallinnan prosessi eli ERM (Enterprise Risk Management): ERM-prosessi on systemaattinen tapa tunnistaa strategiaan tavoitteisiin ja liiketoimintasuunnitelmiin liittyvät uhat ja mahdollisuudet.
2. Osa-aluekohtaiset riskikäsikirjat: riskikäsikirjat ja määritetyt riskienhallintaprosessit, kuten luotto- ja vastapuoliriskien periaatteet, hintariskien hallinnan periaatteet ja ohjeet, rahoituksen periaatteet ja ohjeet sekä trading-toimintaan liittyvät käsikirjat ja ohjeet.
3. Organisaation riskitietoisuus: organisaation riskitietoisuuden perustana on sen yksittäisten työntekijöiden ennakoiva harkinta ja käyttäytyminen.

Riskienhallinta koostuu näistä kolmesta arvioinnin osa-alueesta ja kullakin osa-alueella sovellettavasta riskienhallinnan perusprosessista (ks. Riskienhallinnan perusprosessi -kaavio).

Riskienhallinnan perusprosessi



Hallinnointi ▶ Riskienhallinta ▶ Ohjausmalli

Riskienhallinnan ohjausmalli

Hallitus määrittää konsernin riskinottohalukkuuden ja hyväksyy Neste Oilin riskienhallintapolitiikan ja -periaatteet.

Konsernin riskienhallinnan johtaminen perustuu kolmen puolustuslinjan malliin (ks. kaavio). Kyseisessä mallissa riskienhallintaan liittyvä hallinnointi jakautuu kolmeen osa-alueeseen:

1. Liiketoiminta-alueet ja yhteiset toiminnot vastaavat omista riskeistään ja niiden hallinnasta.
2. Riskienhallinnan asiantuntijat valvovat ja konsultoivat toimintoja ja kehittävät järjestelmiä.
3. Riippumaton tarkastusvaliokunta varmistaa yhtiön riskienhallinnan vaikuttavuuden ja tehokkuuden.

Riskienhallinnan linjavastuu

Ensimmäiseen puolustuslinjaan kuuluu toimitusjohtaja, joka johtoryhmänsä tukemana kantaa yleisvastuun riskienhallinnasta. Talous- ja rahoitusjohtajan johdolla toimiva riskienhallintakomitea tarjoaa johtoryhmälle kattavan ja kokonaisvaltaisen ymmärryksen organisaation kohtaamista riskeistä. Tällöin painotetaan erityisesti niitä riskejä, jotka uhkaavat strategiaa ja liiketoimintasuunnitelmaa sekä investointeja ja uusia

liiketoimintamalleja. Kunkin liiketoiminta-alueen ja yhteisen toiminnon johto ja henkilöstö ovat vastuussa omilla alueillaan esiintyvien riskien arvioimisesta ja käsittelemisestä suunnittelun, päätöksenteon ja operatiivisen toiminnan yhteydessä.

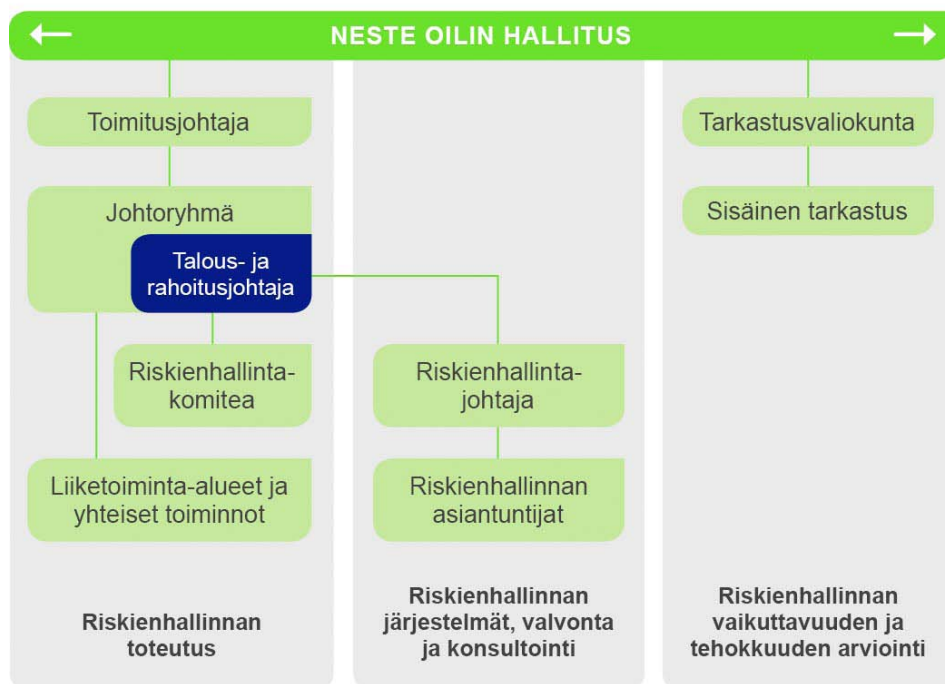
Riskienhallintaan liittyvä valvonta ja konsultointi

Toiseen puolustuslinjaan kuuluu riskienhallintajohtaja ja hänen tukenaan riskienhallinnan asiantuntijat konsernin riskienhallintayksikössä, yhteisissä toiminnoissa ja liiketoiminta-alueilla. He ovat vastuussa tiettyjen riskialueiden kontrolloinnista, riskienhallintaprosesseihin liittyvästä konsultoinnista ja neuvonnasta sekä riskienhallintajärjestelmien kehittämisestä.

Riskienhallinnan vaikuttavuuden ja tehokkuuden arviointi

Tarkastusvaliokunnan johtaman kolmannen puolustuslinjan tehtävänä on varmistaa riippumattomasti hallinnointi- ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuus. Avainasemassa kolmannessa puolustuslinjassa on sisäinen tarkastus, joka toiminnallaan varmentaa valvonnan tehokkuutta.

Riskienhallinnan ohjausmalli



Hallinnointi ▶ Riskienhallinta ▶ Raportointi

Riskien raportointi

Konsernin hallitukselle, tarkastusvaliokunnalle, toimitusjohtajalle ja Neste Oilin johtoryhmälle suunnatussa riskiraportoinnissa noudatetaan seuraavia pääperiaatteita:

- Riskit, jotka muodostavat uhkan yhtiön strategiaan ja liiketoimintasuunnitelmiin liittyville tavoitteille, raportoidaan osana yhtiön suunnitteluprosessia.
- Riskien käsittelyyn liittyvät toimenpiteet raportoidaan riskienhallintakomitean kautta osana konsernin arviointiprosessia.
- Konsernin taloudellisten riskien tilanne raportoidaan kuukausiraportoinnin yhteydessä.

Hallinnointi ▶ Riskienhallinta ▶ Liiketoimintaan liittyviä riskitekijöitä

Liiketoimintaan liittyviä riskitekijöitä

Käytetystä raaka-aineesta riippumatta öljynjalostusteollisuudessa toimiminen altistaa Neste Oilin luonnostaan markkina-, luotto- ja vastapuoli-, sopimus- ja operatiivisille riskeille, sekä muille riskeille mukaan lukien HSEQ- ja kestävä kehityksen riskit, tietohallinto- ja turvallisuus- sekä yleiset poliittiset ja lainsäädännölliset riskit.

Uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnan osalta erityisesti riskit, jotka liittyvät lainsäädäntöön, teknologiaan ja aineettomiin oikeuksiin sekä raaka-aineiden tuontiin, vaativat suurempaa varautumista kuin perinteisen öljynjalostuksen osalta. Millä tahansa edellä mainituista riskeistä, joko yksin tai yhdessä, voi olla olennaisia vaikutuksia Neste Oilin liiketoimintaan,

taloudelliseen vakavaraisuuteen, operatiiviseen tulokseen ja tulevaisuuden näkymiin.

Öljytuotteiden ja uusiutuvien polttoaineiden jalostusmarginaalien muutokset ovat merkittävä riski Neste Oilille. Yhtiön taloudelliseen tulokseen vaikuttaa ensisijaisesti jalostettujen tuotteiden hintojen ja raakaöljyn sekä jalostuksessa käytettyjen muiden raaka-aineiden hintojen välinen hintaero tai marginaali.

Neste Oilin raaka-aineen hankintakustannus ja jalostettujen tuotteiden myyntihinta riippuu pohjimmiltaan useista, paljolti Neste Oilin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista tekijöistä. Historiallisesti jalostusmarginaalit ovat olleet muutosalttiita ja niin ne ovat todennäköisesti tulevaisuudessakin. Tulevaisuudessa jalostusmarginaalien muutosalttiudella saattaa olla oleellisia haitallisia vaikutuksia Neste Oilin liiketoimintaan, taloudelliseen vakavaraisuuteen, operatiiviseen tulokseen ja tulevaisuuden näkymiin.

Keskeiset riskit ja epävarmuustekijät	Riskienhallinnan toimenpiteitä
Raaka-aineiden hinnat	
<ul style="list-style-type: none"> Raaka-aineiden hintojen vaihtelu altistaa Neste Oilin varastojen arvon ja liikevoiton hintariskeille IFRS-perusteissa tuloslaskennassa. Neste Oilin raportointi vertailukelpoinen liikevoitto ei altistu näille riskeille, sillä liikevoitto perustuu jälleenhankintamenoon. 	<ul style="list-style-type: none"> Riskienhallintanäkökulmasta tarkasteltuna Neste Oilin varastot koostuvat kahdesta osasta: perusvarastosta ja transaktiopositioista. Transaktiopositio on suojattu öljy- ja kasviöljyjohdannaisilla. Lue lisää tilinpäätösoosion liitetiedosta 3 (hyödykehintariskit).
Raaka-aineiden hintaerot	
<ul style="list-style-type: none"> Kysynnän ja tarjonnan aiheuttamat muutokset tiettyjen raakaöljyalaatujen hintaeroissa (esim. venäläisen raskaamman raakaöljyn (REB) ja Pohjanmeren Brent-raakaöljyn välisessä hintaerossa). Lyhytaikainen fyysisen markkinan vahvuus saattaa vaikuttaa epäedullisesti raakaöljyn hintaan. 	<ul style="list-style-type: none"> Altistumista eri raakaöljyalaatujen hintaerojen vaihtelulle voidaan ajoittain vähentää suojaamalla Brent dated- ja Brent-johdannaisten välisiä hintaeroja tai Brent dated- ja venäläisen raakaöljyn välisiä hintaeroja. Kiinteiden hintapremioiden käyttö hankintasopimuksissa tai hyödykejohdannaisten käyttö.
Marginaali	
<ul style="list-style-type: none"> Maailmantalouden kehittymiseen liittyvä epävarmuus, joka vaikuttaa yleisesti öljytuotteiden ja erityisesti dieselpolttoaineen kysyntään. Muutokset maailmanlaajuisessa jalostuskapasiteetissa, erityisesti siltä osin kun ne liittyvät Neste Oilin jalostamiin tuotteisiin. Muutokset kustannuksissa liittyen vaihtoehtoisin keinoin täyttää lainsäädännön mukaista biomandaattia. Muutokset raakaöljyn ja jalostettujen öljytuotteiden välisissä hintaeroissa sekä kasviöljyjen ja jalostettujen uusiutuvien polttoaineiden välisissä hintaeroissa. 	<ul style="list-style-type: none"> Neste Oil suojaa jalostusmarginaalinsa osia johdannaisilla. Suojauskaupat kohdennetaan Neste Oilin kokonaisjalostusmarginaalin osiin tuotteittain. Lue lisää tilinpäätösoosion liitetiedosta 3 (marginaalihintariski). Neste Oil seuraa maailman jalostuskapasiteetin kehittymistä ja pyrkii kehittämään oman jalostuskapasiteettinsa rakennetta. Neste Oilin tutkimus- ja teknologiatoiminto kehittää uusia tuotteita ja teknologioita sekä pyrkii laajentamaan yhtiön käyttämien raaka-aineiden valikoimaa.
Tuotteiden hintapremiot	
<ul style="list-style-type: none"> Jalostettujen tuotteiden hinta-arbitraasin saatavuus eri maantieteellisten markkinoiden välillä. Muutokset EU:n tai valtiollisten viranomaisten jalostetuille tuotteille asettamien tuotespesifikaatioiden vaatimuksissa, kuten EU:n polttoaineen laatu-direktiivissä. Kilpailijoiden hinnoittelu tai muut toimet, jotka vaikuttavat markkinoihin. 	<ul style="list-style-type: none"> Pitkäaikaiset myyntisopimukset Markkinoiden välisten hintaerojen varmistamiseen käytetään hyödykejohdannaisia. Neste Oil pyrkii aktiivisesti osallistumaan tuotespesifikaatioiden kehittämiseen ja lainsäädäntötyöhön päämarkkina-alueillaan. Neste Oililla on Itämeren alueella laaja asemaverkosto, joka tarjoaa kaptiivisen markkinan yhtiön jalostamille öljytuotteille.
Myyntivolyymit	
<ul style="list-style-type: none"> Uusiutuviin polttoaineisiin liittyvän lainsäädännön toimeenpanon edistyminen Euroopassa (EU Renewable Energy Directive, RED), kansallisissa lainsäädännöissä ja Yhdysvalloissa (United States Renewable Fuel Standard, RFS-2). Neste Oilin jalostamoiden operatiivinen käytettävyyttä. 	<ul style="list-style-type: none"> Neste Oil seuraa aktiivisesti lainsäädännön kehitystyötä sekä tarjoaa asiantuntijankempeksiä ja -tietoa toimialaa koskevan päätöksenteon tueksi. Neste Oil tukee jalostamoiden operatiivista käytettävyyttä ennakoivalla kunnossapito- ja turvallisuustyöllä.
Valuuttakurssi	

Keskeiset riskit ja epävarmuustekijät	Riskienhallinnan toimenpiteitä
<ul style="list-style-type: none"> Raaka-aineiden ja jalostettujen tuotteiden kauppa hinnoitellaan pääosin Yhdysvaltain dollareissa, mikä altistaa Neste Oilin Yhdysvaltain dollarin ja euron välisen valuuttakurssin vaihtelulle. 	<ul style="list-style-type: none"> Neste Oilin valuuttariskien hallinnalla rajoitetaan valuuttakurssimuutosten vaikutuksia myyntisopimuksiin ja ennustettuun myyntiin ja sitä kautta kassavirtaan ja taseeseen. Lue lisää tilinpäätösoSION liitetiedosta 3 (valuuttariski).
Kustannukset	
<ul style="list-style-type: none"> Muutokset raaka-aineiden ja jalostettujen tuotteiden logistisissa kustannuksissa sekä saatavuudessa. Ympäristö- tai muun lainsäädännön muutokset, jotka voisivat velvoittaa Neste Oilin käyttämään tuntevia menoeriä ilman, että jalostamoiden kapasiteetti tai operatiivinen tehokkuus välttämättä lisääntyisivät. Muutokset pääomakustannuksissa. 	<ul style="list-style-type: none"> Neste Oil pyrkii kytkemään ympäristöinvestointinsa tuottavuuden parantamiseen tähtääviin investointeihin sekä tekemään rakentavaa yhteistyötä kaikkien sidosryhmien kanssa. Neste Oil altistuu korkoriskeille pääosin korollisten nettovelkojensa osalta. Lue lisää tilinpäätösoSION liitetiedosta 3 (korkoriski).
Vahinkoriskit	
<ul style="list-style-type: none"> Taloudelliset menetykset tapahtumista, jotka johtavat aineellisen tai aineettoman pääoman vahinkoon, liiketoiminnan keskeytykseen, henkilö-, tuote- tai ympäristövahinkoihin tai muihin vastuisiin. Merikuljetuksiin liittyvät riskit, joiden toteutumisen seuraukset saattavat olla kustannusvaikutuksiltaan erittäin suuret. 	<ul style="list-style-type: none"> Operatiivisen toiminnan laadukkuutta tuetaan konsernin ohjeilla ja periaatteilla, joita ovat esimerkiksi prosessi-, henkilö- ja tuoteturvallisuus-, yritysturvallisuus-, meriliikenneturvallisuus-, muutoksen hallinta-, kriisinhallinta- ja liiketoiminnan jatkuvuussuunnitteluohjeet. Ennaltaehkäisevien riskienhallintatoimenpiteiden lisäksi tärkeimpiä vahinkoriskejä katetaan vakuutusopimuksilla.
Luotto- ja vastapuoliriski	
<ul style="list-style-type: none"> Myynti-, suojaus- ja tradingtapahtumiin sekä kassavarojen sijoittamiseen liittyvä luotto- ja vastapuoliriski syntyy, jos vastapuoli jättää sopimuksen mukaiset maksuvelvoitteensa täyttämättä. Riskin suuruus määräytyy sekä vastapuolen luottokelpoisuuden että avoimen saldon perusteella. 	<ul style="list-style-type: none"> Sallitut luottoriskirajat päätetään konsernitasolla, määritellään eri päätöksentekotasolle ja valtuutetaan Neste Oilin liiketoiminta-alueille. Myyntisopimusten vastapuolet valikoidaan ja arvioidaan luottokelpoisuuden suhteen. Näiden toimenpiteiden perusteella päätetään, voidaanko vastapuolelle myöntää avoin luottoraja vai vaaditaanko vakuus tai muu luottoriskiä pienentävä toimenpide, kuten remburssi, pankkitakaus tai emoyhtiötakaus. Lue lisää tilinpäätösoSION liitetiedosta 3 (Luotto- ja vastapuoliriski).

Neste Oilin liiketoimintaan liittyviä markkina-, valuutta- ja korkoriskejä sekä niihin liittyvää suojausta on käsitelty kattavasti vuosikertomuksen tilinpäätösoSIOSISSÄ [liitetiedossa 3](#).

Neste Oilin toimintaan liittyviä [ympäristö- ja turvallisuusriskejä](#) on käsitelty vuosikertomuksen vastuullisuusosiossa.

Hallinnointi ▶ Riskienhallinta ▶ Riskienhallinnan painopistealueet vuonna 2012

Riskienhallinnan painopistealueet vuonna 2012

Vuonna 2012 Neste Oilissa kehitettiin kokonaisvaltaista riskienhallintaa (ERM) luomalla liiketoiminnan simulointimalli, jolla analysoidaan ERM-prosessissa tunnistettujen riskien taloudellisia vaikutuksia suhteessa toimintasuunnitelmaan ja markkinariskeihin. Lisäksi konsernin hintariskien hallinnan prosessit, vastuut ja valtuudet sekä toimintatavat tarkennettiin vuoden aikana toteutetussa projektissa.

Neste Oil valmistautui vuonna 2012 toteuttamaan ja varmistamaan, että yhtiön toiminta täyttää EU-alueella ja Yhdysvalloissa lainsäädännössä käyttöönotetut uudet määräykset, jotka tähtäävät pörssien ulkopuolella tehtävän kaupankäynnin (OTC) siirtämiseen keskusvastapuolien kautta selvitettyväksi vuoden 2012 loppuun mennessä. Määräykset edellyttävät myös, että kaupat raportoidaan kauppatietorekistereihin.

Markkinariskeiltä suojautuminen

Maailmantalouden epävarmuus vuonna 2012 heijastui öljymarkkinoihin ja on edelleen riski Neste Oilin liiketoiminnalle. Epävakauden odotetaan jatkuvan, sillä ratkaisuja maailmantalouden haasteisiin etsitään edelleen. Neste Oil hallitsee markkinariskejään pääosin hyödyke- ja valuuttajohdannaisilla.

Vuonna 2012 Uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnassa siirryttiin käynnistysvaiheesta jatkuvaan toimintaan, mikä lisäsi markkinariskeiltä suojautumisen merkitystä erityisesti kassavirran epävakaisuuden vähentämiseksi. Nykyisen hintasuojausstrategian mukaisesti Uusiutuviissa polttoaineissa on ollut käytössä suhteellisen korkea marginaalien suojausaste. Uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnan hintariskien suojausstrategiaa tarkastellaan liiketoiminnan haasteiden ja mahdollisuuksien muutosten mukaisesti.

Öljytuotteet-liiketoiminnan osalta Neste Oilin korkean konversioasteen jalostamot antavat matalan marginaalin

olosuhteita vastaan luonnollisen suojautumisen, minkä vuoksi tavanomainen jalostusmarginaalin suojausaste on suhteellisen matala. Turvatakseen konsernin taloudellisen aseman Neste Oil nosti vuonna 2012 Öljytuotteiden suojausasteen noin 30 %:iin. Vuonna 2013 suojausaste tulee olemaan edellisvuotta alempi.

Valuuttariskit on liiketoimintojen tulevien marginaalien osalta suojattu konsernin riskienhallintaperiaatteiden mukaisesti vuodeksi eteenpäin käyttämällä lähemmille kuukausille korkeampaa ja kaukaisemmille kuukausille matalampaa suojausastetta.

Transaktioriskien osalta sekä Öljytuotteiden että Uusiutuvien polttoaineiden liiketoimintojen transaktiot (ostot ja myynnit) on suojattu sekä raaka-aineiden hinnanvaihteluilta että valuuttamuutoksilta.

Palkitseminen ja osakeomistukset

Neste Oilissa noudatetaan yhtiön hallituksen hyväksymiä johdon palkitsemisperiaatteita ja Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia 2010. Johdon palkitsemisessa huomioidaan myös valtion omistajaohjauksen kannanotot. Johdon palkitsemisperiaatteet ja kannustinohjelmat on kehitetty Neste Oilin kilpailukyvyyn turvaamiseksi öljyteollisuuden alalla. Yhtiö voi maksaa johdolle ja muulle henkilöstölle vuosittain myös lyhyen aikavälin kannustinpalkkioita.

Palkitseminen

Neste Oilin hallitus päättää yhtiön johdon ja avainhenkilöiden palkitsemisesta ja kannustimista hallituksen henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan esityksen perusteella. Yhtiössä noudatetaan yhtiön hallituksen hyväksymiä johdon palkitsemisperiaatteita ja Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia 2010. Johdon palkitsemisessa huomioidaan myös valtion omistajaohjauksen kannanotot. Hallinnointikoodin edellyttämä palkka- ja palkkioselvitys on saatavilla myös osoitteessa www.nesteoil.fi.

Lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot

Yhtiö voi maksaa johdolle ja muulle henkilöstölle vuosittain lyhyen aikavälin kannustinpalkkioita palkan ja luontoisetujen ohella. Lyhyen aikavälin kannustinpalkkioiden määräytymisperuste on henkilökohtaisesti määriteltyjen tavoitteiden saavuttaminen sekä yhtiön taloudellinen kehitys ja yhtiön tavoitteiden saavuttaminen. Ylimmän johdon lyhyen aikavälin kannustinpalkkio voi enimmillään olla 40 % vuosipalkasta.

Vuonna 2012

Neste Oil maksoi keväällä 2012 henkilöstölleen vuoden 2011 suoritukseen perustuvia, lyhyen aikavälin kannustinpalkkioita yhteensä 24,5 miljoonaa euroa (20,5 milj.) sisältäen eläke- ja sosiaaliturvamaksut. Vuonna 2011 konsernitason tulostittarit olivat oikaistu vertailukelpoinen liikevoitto, velan osuus kokonaispääomasta ja kiinteät kustannukset. Vuonna 2012 konsernitason tulostittareina olivat vertailukelpoinen liikevoitto ja vertailukelpoinen tulos per osake.

Lue lisää Neste Oilin koko henkilöstön palkitsemisesta ja työsuhte-eduista vuosikertomuksen vastuullisuusosioista

Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä (2010)

Neste Oil Oyj:n hallitus päätti 16.12.2009 osakepohjaisen kannustinjärjestelmän perustamisesta konsernin avainhenkilöille. Järjestelmän tarkoituksena on yhdenmukaistaa omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet muun muassa yhtiön arvon nostamiseksi sekä sitouttaa avainhenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden omistukseen perustuva palkkiojärjestelmä. Hallitus valitsee vuosittain ne Neste Oilin johdon jäsenet, joilla on oikeus osallistua pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään (LTI-järjestelmä). Järjestelmän piiriin kuuluu noin 70 Neste Oilin avainhenkilöä.

Järjestelmässä on kolme kolmen kalenterivuoden ansaintajaksoa. Ansaintajakset ovat alkaneet vuosien 2010, 2011 ja 2012 alussa. Hallitus on päättänyt kullekin ansaintajaksoille ansaintakriteerit ja niille asetettavat tavoitteet sekä maksettavan

palkkion enimmäistason ansaintajaksoa edeltävän vuoden joulukuussa. Ansaintajaksojen 2010–2012, 2011–2013 ja 2012–2014 ansaintakriteerit ovat Uusiutuvat polttoaineet - liiketoiminnan myyntimäärät ja Neste Oilin osakkeen kokonaistuotto suhteessa Dow Jones Nordic Return -indeksiin.

Mahdollinen palkkio maksetaan vuosina 2013, 2014 ja 2015 osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Maksettavan palkkion enimmäistaso ei saa miltään ansaintavuodelta ylittää kyseisen vuoden bruttopalkkaa. Rahana maksettava osuus kattaa palkkiosta aiheutuvat verot ja veronluontoiset maksut.

Järjestelmään liittyy kielto luovuttaa osakkeita kolmen vuoden kuluessa ansaintajakson päättymisestä, eli järjestelmän kesto on kunkin osake-erän osalta kuusi vuotta. Tämän jälkeen

avainhenkilön on omistettava puolet järjestelmän perusteella maksetuista osakkeista, kunnes avainhenkilön omistamien yhtiön osakkeiden arvo vastaa henkilön bruttovuosipalkkaa. Tämä omistusvelvoite on voimassa niin kauan kuin työ- tai toimisuuhde konserniyhtiössä jatkuu.

Ansaintajakson 2010–2012 osalta kriteerit täyttyivät osittain Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminnan myyntimäärien osalta. Sen sijaan Neste Oilin osakkeen kokonaistuotto suhteessa Dow Jones Nordic Return -indeksiin ei kehittynyt kynnysarvon yli. Näin ollen ansaintajaksolta 2010–2012 maksetaan vuonna 2013 noin 130 000 yhtiön osaketta vastaava palkkiomäärä alun perin allokoituista 809 000 osakkeen arvosta. Toimitusjohtaja Matti Lievosen allokoidaan 22 500 osaketta vastaava palkkio

alkuperäisestä hänelle joulukuussa 2009 osoitetusta 75 000 osakkeen määrästä. Palkkio maksetaan osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana.

Jäljellä olevien ansaintajaksojen kohdalla alun perin hyväksytyt enimmäispalkkiot vastaavat yhteensä enintään (sisältäen myös rahana maksettavan osuuden):

- noin 842 000 Neste Oil Oyj:n osakkeen arvoa (ansaintajakso 2011–2013) ja
- noin 1 093 000 Neste Oil Oyj:n osakkeen arvoa (ansaintajakso 2012–2014).

Hallinnointi ▶ Palkitseminen ja osakeomistukset ▶ Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä (2013)

Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä (2013)

Neste Oil Oyj:n hallitus päätti 13.12.2012 uuden osakepohjaisen kannustinjärjestelmän perustamisesta konsernin ylimmälle johdolle ja nimetyille avainhenkilöille. Järjestelmän tarkoituksena on yhdenmukaistaa omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvonnostamiseksi sekä sitouttaa avainhenkilöt yhtiön osakkeiden omistukseen perustuvalla palkkiojärjestelmällä.

Hallitus valitsee vuosittain ne Neste Oilin johdon jäsenet, joilla on oikeus osallistua pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään. Järjestelmän piiriin kuuluu noin 100 Neste Oilin avainhenkilöä. Uusi pitkän aikavälin osakekannustinjärjestelmä noudattaa talouspoliittisen ministerivaliokunnan kannanottoa, joka julkaistiin 13.8.2012. Järjestelmän laadinnassa Neste Oilin hallitusta avustivat PCA Corporate Finance ja Mercer.

Järjestelmään sisältyy kolme osakeohjelmaa, joihin kuhunkin kuuluu kolmen kalenterivuoden ansaintajakso. Osakeohjelmat alkavat vuosina 2013, 2014 ja 2015. Yhtiön hallitus päättää kuhunkin ansaintajaksoon sovellettavista ansaintakriteereistä ja niille asetettavista tavoitteista sekä maksettavan palkkion enimmäistasosta kullekin ansaintajaksolle joko vuosittain tai koko ansaintajaksolle. Ensimmäisen osakeohjelman ansaintajakson 2013–2015 ansaintakriteerit ovat konsernin vertailukelpoinen vapaa kassavirta ja Uusiutuvien polttoaineiden vertailukelpoinen liikevoitto.

Mahdollinen palkkio maksetaan vuosina 2016, 2017 ja 2018 osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Rahana maksettava osuus kattaa palkkiosta aiheutuvat verot ja veronluontoiset maksut. Toimitusjohtajan ja johtoryhmän muiden jäsenten pitkän aikavälin kannustinpalkkion tavoitetaso on keskimäärin 40 %:a kiinteästä vuosipalkasta. Pitkän aikavälin kannustinpalkkion enimmäismäärä on toimitusjohtajalla 100 %:a ja johtoryhmän muilla jäsenillä 80 %:a kiinteästä vuosipalkasta. Nyt päätetyn pitkän aikavälin kannustinohjelman ja vuositason lyhyen aikavälin

kannustinohjelman perusteella maksettavien palkkioiden yhteenlaskettu määrä tavoitetasolla ei voi ylittää 60 %:a osakeohjelmaan kuuluvan henkilön kiinteästä vuosipalkasta. Tämän pitkän aikavälin kannustinohjelman sekä lyhyen aikavälin kannustinohjelman perusteella yhteensä yksittäisenä vuonna maksettavien palkkioiden enimmäismäärä ei voi ylittää 120 %:a osakeohjelmaan kuuluvan henkilön vuosipalkasta.

Osakeohjelmaan kuuluva henkilö ei voi ansaintajaksoa seuraavan rajoitusjakson aikana myydä eikä muutoin luovuttaa palkkiona saatuja osakkeita. Toimitusjohtajalle ja johtoryhmän muille jäsenille rajoitusjakson pituus on kolme vuotta ja muille järjestelmään kuuluville yksi vuosi.

Yhtiön noudattaman osakeomistusperiaatteen mukaan johtoryhmän jäsenten on kerrytettävä ja sen saavuttamisen jälkeen ylläpidettävä yhtiössä kiinteän vuosipalkkansa määrää vastaavaa osakeomistusta niin kauan, kun osakeohjelmaan kuuluva on johtoryhmän jäsen. Kunkin osakeomistusperiaatteen piiriin kuuluvan henkilön on käytettävä kaikki osakekannustinjärjestelmän perusteella saamansa osakkeet vaadittavan osakeomistuksen täyttämiseen, kunnes hänen osakeomistuksensa joko osakekannustinjärjestelmän perusteella saatujen osakkeiden tai muuten saatujen tai hankittujen osakkeiden määrän seurauksena täyttää yllä mainitun omistusvaatimuksen. Rajoitusjaksoa voidaan lyhentää kolmesta vuodesta yhteen, kun osakeomistus on saavuttanut edellytetyn tason.

Jos ensimmäisen osakeohjelman ansaintajaksolle 2013–2015 asetettu tavoitetaso saavutetaan, ensimmäisen osakeohjelman perusteella luovutettavien osakkeiden kokonaisarvo on noin 3,5 miljoonaa euroa eli noin 350 000 Neste Oilin osaketta perustuen joulukuun 2012 osakekurssiin. Jos erinomainen taso saavutetaan, on osakeohjelman perusteella maksettava

enimmäispalkkion arvo noin 7 miljoonaa euroa eli noin 700 000 osaketta. Kokonaisarvosta johdettu osakemäärä sisältää myös rahana maksettavan osuuden.

Hallinnointi ▶ Palkitseminen ja osakeomistukset ▶ Johdon palkitsemisperiaatteet

Johdon palkitsemisperiaatteet

Neste Oilin hallitus päättää yhtiön johdon ja avainhenkilöiden palkitsemisesta ja kannustimista hallituksen henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan esityksen perusteella. Henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunta valmistele yhtiön asiantuntijoiden avustuksella hallitukselle ehdotuksen johdon palkankorotuksista, erilaisista palkitsemisen elementeistä, suoritustavoitteista sekä ehdottaa tarvittaessa muutoksia palkitsemisperiaatteisiin. Apunaan valiokunta käyttää erilaisia ulkopuolisia palkitsemisvertailuja ja tarvittaessa ulkopuolisia asiantuntijoita. Johdon palkitsemista käsitellään hallituksessa kerran vuodessa sekä tarvittaessa vuoden aikana. Palkitsemisperiaatteet käydään läpi valiokunnassa kerran kahdessa vuodessa, jollei tarpeita aikaisempaan käsittelyyn ilmene.

Johdon palkitsemisperiaatteet ja kannustinohjelmat on kehitetty Neste Oilin kilpailukyyn turvaamiseksi öljyteollisuuden alalla. Neste Oil on toimialansa edelläkävijä, jonka tavoitteena on tulla halutuimmaksi kumppaniksi puhtaamman liikenteen polttoaineratkaisuissa.

Johdon palkitsemisperiaatteiden tarkoitus on:

- varmistaa, että johdon palkitseminen on linjassa Neste Oilin strategisten ja liiketoiminnan operatiivisten tavoitteiden sekä yhtiön arvojen kanssa,
- kannustaa ja motivoida johtoa erinomaisiin suorituksiin sekä yksilöinä että tiimin jäseninä,
- palkita yksilöitä saavutettujen haastavien tavoitteiden ja erinomaisten operatiivisten ja taloudellisten suoritusten pohjalta,
- houkutella ja sitouttaa avainhenkilöitä,
- palvella omistajien ja avainhenkilöiden yhteistä etua sekä
- kasvattaa yhtiön arvoa ja omistaja-arvoa.

Palkitsemista ohjaavat periaatteet ovat:

- Palkitsemisen tulee olla oikeudenmukaista ja kilpailukykyistä, muttei markkinoiden johtavaa.
- Neste Oil kohtelee johtoa ja avainhenkilöitä tasa-arvoisesti ja tasapuolisesti riippumatta heidän sukupuolestaan, kansallisuudestaan, iästään, uskonnostaan, poliittisista mielipiteistään ja muista vastaavista seikoista.
- Palkitsemisen tulee olla asianmukaista ja perustua Neste Oilin tarpeisiin ja vaatimuksiin.

- Palkitsemisen tulee tukea Neste Oilin liiketoiminnan ominaispiirteitä ja strategisten tavoitteiden saavuttamista sekä yksilö- että tiimitasolla korostaen hyvää suoritusta sekä kestäväää, pitkän aikavälin suorituskykyä.
- Suurin osakkeenomistaja Suomen valtio esittää linjauksia osittain omistamiensa pörssiyritysten palkitsemisjärjestelmästä. Neste Oilin hallitus huomioi kyseiset suositukset.
- Ylimmän johdon palkitsemisen periaatteiden tulee yhdistää omistajien, yhtiön ja johdon edut.
- Ylimmän johdon palkitsemisperiaatteet koskevat Neste Oilin johtoa ja määriteltyjä avainhenkilöitä.

Johdon palkitsemisen päätehtävät ovat:

1. peruspalkka, jonka kilpailukykyä arvioidaan kansainvälisesti samoilla työmarkkinoilla toimiviin vertaisyrityksiin, Suomessa ensisijaisesti pörssiyrityksiin ja toiseksi teollisuusyrityksiin. Tämä takaa peruspalkkojen kilpailukyyn paikallisilla työmarkkinoilla.
2. lyhyen aikavälin kannustinohjelma, joka palkitsee johtoa sekä yksilön, organisaation että yrityksen vuosittaisen suorituksen perusteella. Palkitseminen on sidottu hallituksen hyväksymiin taloudellisiin tai strategiaan avainsuoritustekijöihin sekä yksilön suoritustavoitteisiin, jotka asetetaan vuosittain suoritustoimintaprosessin tavoitekeskustelussa yhdessä esimiehen kanssa.

Lisäksi kokonaispalkitsemiseen kuuluvat seuraavat tekijät:

- pitkän aikavälin osakepohjainen palkitsemisohjelma, joka on harkinnanvarainen ja suunnattu hallituksen päätöksellä vain tietyille henkilöille,
- muut edut, joiden kilpailukykyä arvioidaan suhteessa paikallisiin työmarkkinoihin (sisältää johtoryhmän jäsenten lisäeläkkeen),
- tunnustuspalkkiot Neste Oilin erillisen ohjeistuksen mukaan ja
- aineeton palkitseminen sisältäen Neste Oilin työhyvinvointimallissa kuvattuja päätehtäviä, joita ovat mm. työtehtävien haasteellisuus, uramahdollisuudet, itsensä kehittäminen, johtamisen kehittäminen, työyhteisön innostavuus sekä työn ja vapaa-ajan tasapaino.

Hallituksen palkitseminen ja osakeomistukset

Hallituksen palkitsemisesta päättää yhtiökokous.

Kokouspalkkio maksetaan kaksinkertaisena eli 1 200 euroa/ kokous Suomen ulkopuolella asuville hallituksen jäsenille.

Hallituksen vuosipalkkioista 2012 yhtiökokous päätti seuraavaa:

- puheenjohtaja 66 000 euroa/vuosi
- hallituksen varapuheenjohtaja 49 200 euroa/vuosi
- jäsenet 35 400 euroa/vuosi

Hallituksen jäsenet eivät kuulu yhtiön palkitsemisjärjestelmien piiriin, eivätkä siten saa tulos- tai osakepalkkiota.

Lisäksi hallituksen ja sen valiokuntien kokouksiin osallistumisesta maksetaan hallituksen jäsenille kokouspalkkiota 600 euroa/ kokous sekä korvataan yhtiön matkustussäännön mukaiset kulut.

Hallituksen jäsenten osakeomistukset ja vuosipalkkiot on esitetty oheisessa taulukossa. Osakeomistuksesta kertova tieto käsittää suoraan ja määräysvalta yhteisöjen kautta omistetut sekä edunvalvonnassa olevien omistamat Neste Oilin osakkeet.

Hallituksen osakeomistukset ja palkkiot 31.12.2012

	Osakeomistukset 31.12.			Muutos, kpl	Vuosi- palkkiot, euroa	Kokous- palkkiot, euroa	Vuosi- palkkiot, euroa
	2012	2011			2012	2012	2011
Jorma Eloranta	12 000	10 500	+1 500	61 800 ¹⁾	11 400	36 900 ³⁾	
Maija-Liisa Friman	6 000	6 000	-	45 750 ²⁾	11 400	35 400	
Michiel Boersma	5 000	5 000	-	35 400	24 000	35 400	
Nina Linander	1 100	1 100	-	35 400	24 000	35 400	
Laura Raitio	1 500	1 500	-	35 400	11 400	26 550 ⁴⁾	
Hannu Ryöppönen	3 500	3 500	-	35 400	22 800	35 400	
Markku Tapio	-	-	-	35 400	11 400	35 400	

¹⁾ Hallituksen puheenjohtajan vuosipalkkio on 66 000 euroa, josta Jorma Elorannalle maksettiin vuonna 2012 palkkiota ajanjaksolta 28.3.-31.12.2012. Hallituksen varapuheenjohtajan vuosipalkkio on 49 200 euroa, josta Jorma Elorannalle maksettiin vuonna 2012 palkkiota ajanjaksolta 1.1.-28.3.2012.

²⁾ Hallituksen varapuheenjohtajan vuosipalkkio on 49 200 euroa, josta Maija-Liisa Frimanille maksettiin vuonna 2012 palkkiota ajanjaksolta 28.3.-31.12.2012. Hallituksen jäsenen vuosipalkkio on 35 400 euroa, josta Maija Liisa Frimanille maksettiin vuonna 2012 palkkiota ajanjaksolta 1.1.2012-28.3.2012.

³⁾ Hallituksen varapuheenjohtajan vuosipalkkio on 49 200 euroa, josta Jorma Elorannalle maksettiin vuonna 2011 palkkiota ajanjaksolta 14.4.-31.12.2011.

⁴⁾ Hallituksen jäsenen vuosipalkkio on 35 400 euroa, josta Laura Raitiolle maksettiin vuonna 2011 palkkiota ajanjaksolta 14.4.-31.12.2011.

Hallituksen jäsenet 1.1.-28.3.2012*, osakeomistukset ja palkkiot

	Osake- omistukset 28.3.2012	Osake- omistukset 31.12.2011	Muutos, kpl	Vuosi- palkkiot, euroa	Kokous- palkkiot, euroa	Vuosi- palkkiot, euroa
	2012	2011		2012	2012	2011
Timo Peltola	15 000	15 000	-	16 500	1 800	66 000

*Timo Peltolan jäsenyys Neste Oilin hallituksessa päättyi yhtiökokouksessa 28.3.2012.

Säännöllisesti päivittyvät tiedot löytyvät osoitteesta www.nesteoil.fi/sijoittajat

Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkitseminen ja osakeomistukset

Toimitusjohtajan toimitusuhteen ehtoista ja palkitsemisesta sekä johdon palkitsemisperiaatteista päättää hallitus. Henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunta valmistelee ehdotukset sekä valvoo ja arvioi toimitusjohtajan ja ylimmän johdon suoritusta.

Toimitusjohtaja

Toimitusjohtajan peruspalkka auto- ja puhelinetuineen vuonna 2012 oli 55 039 euroa kuukaudessa. Toimitusjohtaja voi saada kuukausipalkan ja yllä mainittujen luontoisetujen lisäksi vuosittaisen, suoritukseen perustuvan lyhyen aikavälin kannustinpalkkion, joka voi olla enimmillään 40 % vuosipalkasta luontoisetuineen. Lyhyen aikavälin kannustinpalkkion määräytymisperuste on henkilökohtaisesti määriteltävien tavoitteiden saavuttaminen sekä yhtiön taloudellinen kehitys ja yhtiön tavoitteiden saavuttaminen. Lisäksi toimitusjohtaja kuuluu vuonna 2009 ja 2012 hyväksytyjen pitkän aikavälin kannustinohjelmien piiriin. Vuonna 2009 hyväksytyssä ja 2010 alkaneessa ohjelmassa maksettavan osakepalkkion enimmäistaso ei saa miltään ansaintavuodelta ylittää kyseisen vuoden bruttopalkkaa. Vuonna 2012 hyväksytyssä ja 2013 alkaneessa ohjelmassa yhteenlaskettujen suoritusperusteisten palkkioiden enimmäismäärä on vuosittain 120 % kiinteästä palkasta siten, että vuosittaisen lyhyen aikavälin kannustinohjelman enimmäismäärä on 40 % kiinteästä palkasta.

Toimitusjohtajan molemminpuolinen irtisanomisaika on 6 kuukautta. Jos yhtiö irtisanoo toimitusjohtajan, hän on oikeutettu irtisanomisajan (6 kuukautta) palkan lisäksi 18 kuukauden palkkaa vastaavaan erorahaan.

Toimitusjohtajan eläkeikä on 60 vuotta, ja eläkejärjestelmä on etuusperusteinen. Eläkkeen määrä on 60 % eläkepalkasta, joka on eläketapahtumavuotta edeltävien 10 viimeisen vuoden aikana

maksettujen TyEL:in mukaisten vuosiansioiden perusteella laskettu keskimääräinen kuukausipalkka. Eläke on vakuutettu vakuutusyhtiössä, ja vuoden 2012 osalta vakuutusmaksu oli 464 211 euroa.

Muiden johtoryhmän jäsenten sopimukset ja eläkejärjestelyt

Johtoryhmän jäsenille maksetaan peruspalkka, ja he ovat oikeutettuja auto- ja puhelinetuihin. Tämän lisäksi he voivat saada vuosittaisen, suoritukseen perustuvan lyhyen aikavälin kannustinpalkkion, joka on enimmillään 40 % vuosipalkasta luontoisetuineen. Johtoryhmän jäsenet ovat solmineet johtajasopimuksen, jossa sovitaan kuuden kuukauden irtisanomisajasta sekä mahdollisesta kuuden kuukauden palkkaa vastaavasta erorahasta.

Neste Oilin johtoryhmän jäsenet kuuluvat työntekijän eläkelain TyEL:in ja lisäeläkejärjestelyjen piiriin. Johtoryhmän jäsenten eläkeikä on 60, 62 tai 63 vuotta. Vanhimpien johtajasopimusten etuusperusteisissa järjestelyissä eläkkeen määrä voi olla enintään 60 % eläkepalkasta. Eläkepalkka on eläketapahtumavuotta edeltävien 10 viimeisen vuoden aikana maksettujen TyEL:in mukaisten vuosiansioiden perusteella laskettu keskimääräinen kuukausipalkka. Neste Oilin hallitus on linjannut, että uudemmat, 1.1.2009 jälkeen tehdyt lisäeläkejärjestelyt ovat maksuperusteisia. 1.1.2009 jälkeen solmituissa sopimuksissa eläkeikä on 62 vuotta ja 1.7.2012 jälkeen solmituissa sopimuksissa 63 vuotta. Vuoden 2012 osalta vakuutusmaksut olivat yhteensä 295 745,03 euroa.

Sekä etuus- että maksuperusteiset eläkkeet vakuuttaa vakuutusyhtiö.

Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkkiot, euroa

	2012			2011
	Vuoden 2011 suoritukseen perustuvat lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot			
	Palkat ja luontoisedut		Yhteensä	Yhteensä
Toimitusjohtaja	700 022,76	161 787,50	861 810,26	859 652,60
Muut jäsenet	1 763 665,54	412 182,30	2 175 847,84	2 029 907,38

Johtoryhmän osakeomistukset ja -palkkiot 31.12.2012, kpl

Nimi	Syntymävuosi	Asema	Johtoryhmässä vuodesta	Osakeomistukset 31.12.		Muutos, kpl	Osakeoikeudet 2010-2012 LTI-osakepalkkiojärjestelmästä*
				2012	2011		
Matti Lievonen	1958	Toimitusjohtaja	2008	17 000	17 000	-	22 500
Matti Lehmus	1974	Liiketoiminta-alueen johtaja	2009	6 010	6 010	-	7 840
Sakari Toivola	1953	Liiketoiminta-alueen johtaja	2007	1 400	1 000	+400	7 840
Simo Honkanen	1958	Turvallisuus- ja ympäristöjohtaja	2009	3 222	3 222	-	5 880
Tuomas Hyryläinen ¹⁾	1977	Strategiajohtaja	2012	-	-	-	-
Hannele Jakosuo-Jansson	1966	Henkilöstöjohtaja	2006	3 869	3 779	+90	5 880
Osmo Kammonen	1959	Viestintä-, markkinointi- ja yhteiskuntasuhdejohtaja	2004	9 022	9 022	-	5 880
Lars Peter Lindfors	1964	Teknologiajohtaja	2009	3 450	3 450	-	5 880
Matti Piri ²⁾	1969	Vt. talous- ja rahoitusjohtaja	2012	-	-	-	-
Ilkka Poranen	1960	Tuotanto- ja logistiikka-johtaja	2009	5 942	5 942	-	5 880

Osakeomistuksesta kertova tieto käsittää suoraan ja määräysvalta-yhteisöjen kautta omistetut sekä edunvalvonnassa olevien omistamat Neste Oilin osakkeet.

¹⁾ Neste Oilin johtoryhmän jäsen 1.7.2012 alkaen.

²⁾ Neste Oilin johtoryhmän jäsen 1.9.2012 alkaen.

* Sarake kertoo johdon pitkän aikavälin osakepalkkiojärjestelmän vuonna 2010 alkaneessa osakeohjelmassa jaettavaksi vahvistettujen osakkeiden lukumäärän. Jaettavien osakkeiden nettomäärä on arviolta 40–50 % tässä ilmoitetusta määrästä verojen ja muiden lakisääteisten pidätysten jälkeen. Osakkeet jaetaan keväällä 2013. Jakoa seuraa rajoitusjakso ja osakkeiden omistusvelvollisuus.

Hallinnointi ▶ Palkitseminen ja osakeomistukset ▶ Henkilöstörahasto

Henkilöstörahasto

Neste Oilin henkilöstörahasto perustettiin keväällä 2005, ja siihen kuuluu konsernin suomalainen henkilöstö. Konsernin osakepohjaiseen kannustinjärjestelmään kuuluvat henkilöt eivät voi olla rahaston jäseniä. Yhtiön hallitus määrittelee vuosittain rahastoon maksettavan voittopalkkioerän määräytymisperusteet. Vuonna 2012 voittopalkkioerä oli sidottu yhtiön operatiiviseen liikevoittoon.

Henkilöstörahaston jäseniä ovat sekä vakituksessa että määräaikaaisessa työsuhteessa olevat konsernin työntekijät. Rahaston jäsenyys alkaa sitä kuukautta seuraavana kuukautena, jolloin työntekijän työsuhte on kestänyt yhtäjaksoisesti kuusi kuukautta. Rahaston jäsenyys ei pääty automaattisesti

työsuhteen päättyessä, vaan vasta kun jäsen on saanut osuutensa rahastosta täysimääräisenä.

Konsernin rahastoon maksamat voittopalkkioerät jaetaan rahaston jäsenille tasasuuruksina. Rahasto-osuudet on jaettu sidottuun osaan ja nostettavissa olevaan osaan. Kun työntekijä on ollut rahaston jäsen viisi vuotta, hän voi vuosittain siirtää sidotusta osasta nostettavaksi enintään 15 % pääomasta. Nostettavissa oleva osa määritellään vuosittain ja maksetaan jäsenille, jotka haluavat käyttää nosto-oikeuttaan. Jokainen voi valita, haluaako nostettavissa olevan osan käteisenä vai henkilöstörahaston hankkimina yhtiön osakkeina.

Vuonna 2012

Neste Oilin vuonna 2012 henkilöstörahastoon maksama voittopalkkioerä vuodelta 2011 oli 845 303 euroa (674 541 euroa vuonna 2011).

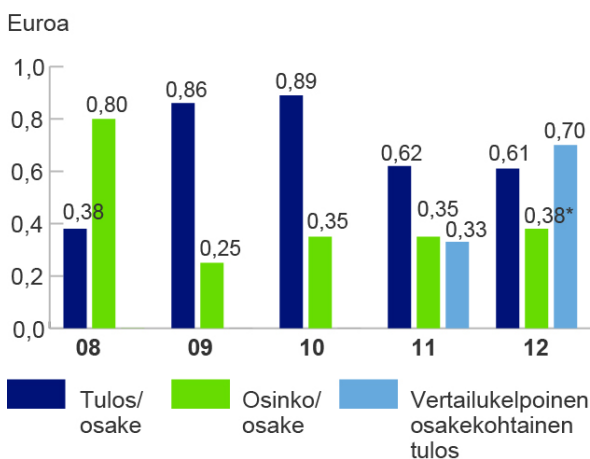
Sijoittajatieto

Sijoittajatieto

Neste Oilin osakkeiden kauppapaikka on NASDAQ OMX Helsinki ja kaupankäyntitunnus on NES1V.HE. Yhtiöllä oli vuoden 2012 lopussa 77 744 osakkeenomistajaa. Suomen valtio omisti yhtiön osakkeista 50,1 %, ulkomaiset instituutiot 15,4 %, suomalaiset instituutiot 20,0 % ja suomalaiset kotitaloudet 14,5 %.



Tulos/osake ja osinko/osake*



Neste Oil jakaa osinkoina osinkopolitiikkansa mukaisesti vähintään yhden kolmasosan vertailukelpoisesta tilikauden voitosta.

Sijoittajapalvelut internetissä

Neste Oilin internetsivujen Sijoittajat-osiosta löytyvät vuosikertomuksessa esitettujen tietojen lisäksi muun muassa 15 minuuttia viivästetyt kaupankäyntitiedot, yhtiön ilmoitusvelvolliset sisäpiiriläiset ja heidän omistuksensa, tiedotearkisto, ajankohtaista öljymarkkinatietoa, kuten hinnat ja jalostusmarginaalit sekä osakkeen tuottolaskuri.

www.nesteoil.fi/sijoittajat

Osavuositarkastukset 2013

- Tammi–maaliskuun osavuositarkastus 24.4.2013
- Tammi–kesäkuun osavuositarkastus 1.8.2013
- Tammi–syyskuun osavuositarkastus 24.10.2013

Ainoa suunta on eteenpäin

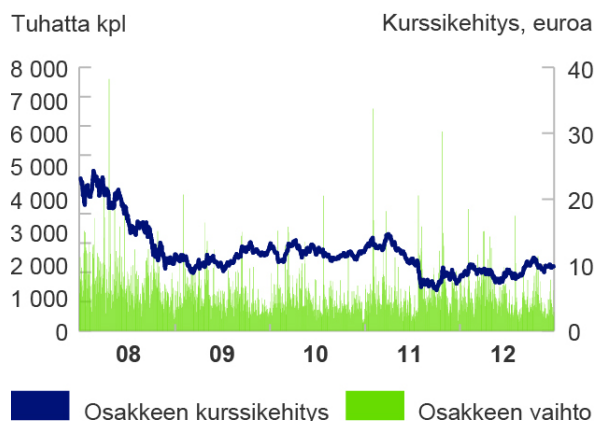
Näin haluaisin liikkua vuonna 2030

"Voisi olla 'autopysäkkejä', josta kuljettajat voisivat noutaa muita matkustajia ja näin lisätä kimppakyytien suosiota."

Nainen 36–55 vuotta, Ruotsi.

Lue lisää

Osakkeen kurssikehitys ja vaihto NASDAQ OMX Helsingissä



Sijoittajatieto ▶ Osakkeet ja osakkeenomistajat

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Neste Oilin sijoittajasuhdetyön tavoitteena on varmistaa, että sijoittajilla on mahdollisimman oikea ja riittävä kuva yhtiön nykyisestä ja tulevasta liiketoiminnasta sekä taloudellisesta asemasta.

Osakepääoma

Neste Oilin kauppakasteriin merkitty osakepääoma 31.12.2012 oli 40 000 000 euroa, ja se jakautui 256 403 686 samanlaiseseen osakkeeseen. Yksi osake oikeuttaa yhteen ääneen yhtiökokouksessa.

Osakkeiden rekisteröinti

Yhtiön osakkeet on liitetty Euroclear Finlandin ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään. Euroclear Finland on myös Neste Oilin virallisen osakasluettelon ylläpitäjä.

Kaupankäyntitiedot

Neste Oilin osakkeiden pääasiallinen kauppapaikka on NASDAQ OMX Helsinki, ja kaupankäyntitunnus on NES1V.HE. Osakkeiden tunnusnumero eli ISIN-koodi on FI0009013296. Kaupankäyntivaluutta on euro (EUR).

Takaisinosto- ja liikkeeseenlaskuvaltuudet

Yhtiön hallituksella ei ole valtuuksia laskea liikkeeseen uusia osakkeita tai muita arvopapereita. Yhtiöllä ei ole osakkeiden takaisinosto-ohjelmaa, eikä hallituksella ole valtuuksia ostaa osakkeita takaisin.

Neste Oil pääomamarkkinoilla

Vuonna 2012 yhtiön johto ja sijoittajasuhteista vastaavat tapasivat sijoittajia Suomessa, muualla Euroopassa sekä Yhdysvalloissa. Lisäksi analytikoihin ja sijoittajiin pidettiin yhteyttä säännöllisesti.

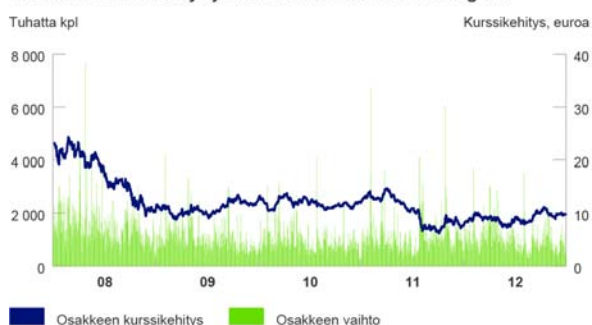
Sijoittajatieto ▶ Osakkeet ja osakkeenomistajat ▶ Kurssikehitys ja vaihto

Kurssikehitys ja vaihto

Neste Oilin osakekurssi oli vuoden 2012 lopussa 25,1 % korkeampi kuin vuotta aiemmin. Vuoden ensimmäisen kaupankäyntipäivän avauskurssi oli 7,94 euroa. Vuoden ylin noteeraus oli 11,11 euroa ja alin 7,28 euroa. Vuoden painotettu keskiarvo oli 9,08 euroa. Vuoden päätöskurssi oli 9,77 euroa ja yhtiön markkina-arvo 2,5 miljardia euroa. Osakkeen kokonaistuotto (Total Shareholder Return, TSR) oli 29,6 % vuonna 2012.

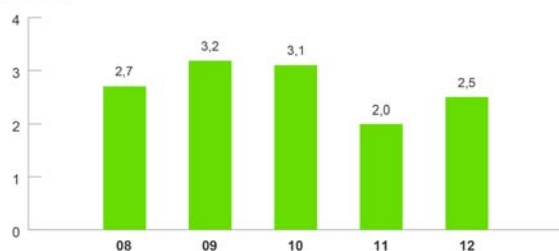
Osakkeen kurssi vaihteli selvästi päivittäin, ja vaihto oli vilkasta. Keskimääräinen päivävaihto NASDAQ OMX Helsingissä oli noin 1,0 miljoonaa osaketta (0,4 % osakkeista) eli 9,4 miljoonaa euroa. Kuukaudessa vaihtui keskimäärin 21,6 miljoonaa osaketta 196 miljoonalla eurolla. Koko vuoden aikana vaihdettiin 259 miljoonaa osaketta, mikä edustaa 101 % koko osakekannasta. Helsingin pörssin lisäksi yhtiön osakkeilla käytiin kauppaa usealla monenkeskisellä kauppapaikalla.

Osakkeen kurssikehitys ja vaihto NASDAQ OMX Helsingissä

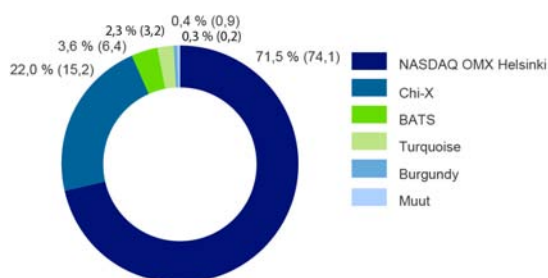


Markkina-arvo NASDAQ OMX Helsingissä vuosina 2008–2012

Miljardia euroa



Neste Oilin osakkeiden vaihdon jakauma vuonna 2012 (%)



Lähde: Bloomberg

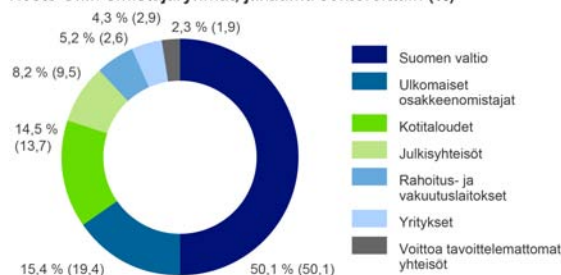
Sijoittajatieto ▶ Osakkeet ja osakkeenomistajat ▶ Osakkeenomistajat ja osinko

Osakkeenomistajat ja osinko

Osakkeenomistajat

Yhtiöllä oli vuoden 2012 alussa 76 969 ja vuoden lopussa 77 744 osakkeenomistajaa.

Neste Oilin omistajaryhmät, jakauma sektoreittain (%)



Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2012

	Osakkeita	% osakkeista	Muutos, kpl 31.12.2011
1. Valtioneuvoston kanslia	128 458 247	50,10 %	0
2. Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	6 051 486	2,36 %	-3 433 104
3. Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	4 128 970	1,61 %	-1 650 000
4. Kansaneläkelaitos, KELA	2 648 424	1,03 %	0
5. Valtion Eläkerahasto	2 540 000	0,99 %	350 000
6. Kurikan kaupunki	1 550 875	0,60 %	0
7. Keskinäinen vakuutusyhtiö Eläke-Fennia	1 212 000	0,47 %	209 000
8. Sijoitusrahasto Danske Suomi Yhteisöosake	1 125 000	0,44 %	1 125 000
9. Wipunen varainhallinta Oy	1 000 000	0,39 %	1 000 000
10. Sijoitusrahasto Nordea Fennia	990 000	0,39 %	720 000
11. OP-Delta-sijoitusrahasto	940 000	0,37 %	615 000
12. Mandatum Life	877 156	0,34 %	877 156
13. OP-Henkivakuutus Oy	752 459	0,29 %	205 561
14. Schweizerische Nationalbank	751 050	0,29 %	489 274
15. Kuntien eläkevakuutus	746 705	0,29 %	395 479
16. Sijoitusrahasto Danske Suomi Osake	713 703	0,28 %	502 000

17. OP-Suomi Arvo -sijoitusrahasto	690 000	0,27 %	565 000
18. Sijoitusrahasto Taaleritehdas Arvo Markka Osake	550 000	0,21 %	230 000
19. Mariatorp Oy	550 000	0,21 %	550 000
20. Sijoitusrahasto SEB Gyllenberg Finlandia	526 250	0,21 %	386 250
20 suurinta omistajaa yhteensä	156 802 325	61,15 %	
Hallintarekisteröidyt	37 849 801	14,76 %	
Muut	61 751 560	24,08 %	
Kaikki osakkeet yhteensä	256 403 686	100,00 %	

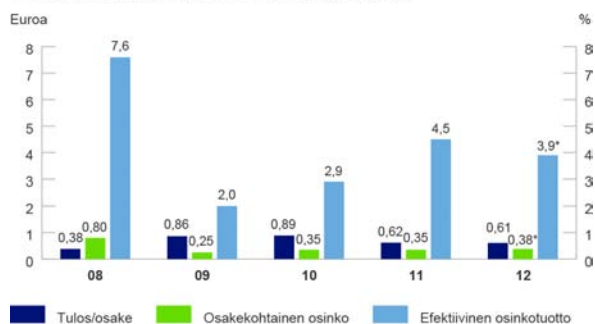
Omistusmääräjakauma

Osakkeiden määrä	Omistajien määrä	% omistajista	Osakemäärä, kappaletta	% osakkeista
1–100	25 914	33,3	1 492 082	0,6
101–500	33 808	43,5	8 676 897	3,4
501–1 000	9 301	12,0	7 217 415	2,8
1 001–5 000	7 534	9,7	15 560 970	6,1
5 001–10 000	644	0,8	4 688 611	1,8
10 001–50 000	406	0,5	8 144 987	3,2
50 001–100 000	50	0,1	3 649 115	1,4
100 001–500 000	63	0,1	13 295 402	5,2
500 000 -	24	0,0	193 678 207	75,5
Yhteensä	77 744	100,0	256 403 686	100,0
joista hallintarekisteröityjä	16		37 849 801	14,8

Osinko

Neste Oil jakaa osinkoina osinkopolitiikkansa mukaisesti vähintään yhden kolmasosan vertailukelpoisesta tilikauden voitosta. Hallituksen osinkoehdotus tilikaudelta 2012 on 0,38 euroa osakkeelta, mikä on 54 % vertailukelpoisesta voitosta. Tilikauden 2011 tuloksesta maksettu osinko oli 0,35 euroa osakkeelta eli 105 %.

Tulos/osake, osinko* ja efektiivinen osinkotuotto



* Hallituksen esitys yhtiökokoukselle.

Osakkeenomistajan kokonaistuotto



Sijoittajatieto ▶ Tietoa osakkeenomistajille

Tietoa osakkeenomistajille

Yhtiökokous

Neste Oil Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 4.4.2013 klo 11.00 alkaen Finlandia-talolla (Finlandia-sali) osoitteessa Mannerheimintie 13 e, 00100 Helsinki.

Ilmoittautuminen

Ilmoittautuneiden vastaanotto ja äänilippujen jako alkavat klo 10.00. Yhtiökokoukseen osallistuvan osakkeenomistajan tulee ilmoittautua viimeistään 28.3.2013 klo 16 joko

- yhtiön internetsivuilla www.nesteoil.fi siellä olevien ohjeiden mukaan tai
- puhelimella numeroon 020 770 6862 (maanantaista perjantaihin klo 9.00-16.00) tai
- faksilla numeroon 010 458 5440 tai
- kirjeitse Neste Oil Oyj, Marja Telenius, PL 95, 00095 NESTE OIL.

Mahdolliset valtakirjat pyydetään toimittamaan ilmoittautumisen yhteydessä siten, että ne ovat perillä viimeistään 28.3.2013 klo 16.

Yhtiökokous ja osingonmaksu vuonna 2013

21.3. Yhtiökokouksen täsmäytyspäivä

4.4. Yhtiökokous

9.4. Osingonmaksun täsmäytyspäivä

16.4. Osingonmaksu

Osingonmaksu

Hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että 31.12.2012 päättyneeltä tilikaudelta maksetaan osinkoa 0,38 euroa osakkeelta.

Sijoittajasuhteet

Yhtiön sijoittajasuhdetoiminnan periaatteet ovat luotettava ja ajantasainen tieto, sitoutuminen, avoimuus ja saavutettavuus sekä sijoittajien tasapuolinen kohtelu. Neste Oilin sijoittajasuhdetoimintaa ohjaava tiedonantopolitiikka on kokonaisuudessaan luettavissa yhtiön internetsivuilla osoitteessa www.nesteoil.fi.

Vuosikertomus 2012

Neste Oilin vuosikertomus julkaistaan suomeksi ja englanniksi ensisijaisesti verkossa, josta sen voi ladata myös pdf-tiedostona. Lisäksi painettu tilinpäätös postitetaan kaikille, jotka ovat sitä pyytäneet.

Pörssitiedotteet

Pörssitiedotteet ovat luettavissa heti julkistamisen jälkeen internetissä suomeksi ja englanniksi. Yhtiön internetsivuilla osoitteessa www.nesteoil.fi voi ilmoittautua myös yhtiön tiedotteiden sähköpostijakelulistalle.

Suljettu ikkuna

Neste Oil noudattaa suljetun ikkunan periaatetta ennen tulosjulkistuksiaan. Neste Oilin suljettu ikkuna alkaa aina vähintään neljä viikkoa ennen osavuosituloksen tai tilinpäätöksen julkistusta. Suljetun ikkunan aikana yhtiö ei kommentoi raportoimatonta liiketoiminnan kehitystä tai näkymiä. Yhtiö ei suljetun ikkunan aikana myöskään tapaa analyytikkoja tai sijoittajia eikä esiinny pääomamarkkinoihin liittyvissä tilaisuuksissa.

Yhtiötä seuraavat analyytikot

Neste Oilista ennusteita laativia rahoituslaitoksia oli vuoden lopussa 22. Yhtiötä analysoivien rahoituslaitosten määrä kasvoi vuoden aikana kolmella.

Neste Oilia seuraavat rahoituslaitokset

- ABG Sundal Collier
- Bank of America Merrill Lynch
- Barclays Capital
- CA Cheuvreux
- Carnegie
- Citi
- Credit Suisse
- Danske Bank
- Evli Securities
- Exane BNP Paribas
- Goldman Sachs
- Handelsbanken
- Inderes
- Jefferies International
- Nomura
- Nordea Markets
- Pareto Securities
- Pohjola
- SEB Enskilda
- Societe Generale
- Swedbank
- UBS

Edellä mainittujen rahoituslaitosten Neste Oilia seuraavien analyytikoiden yhteystiedot ovat saatavilla yhtiön internetsivuilla osoitteessa www.nesteoil.fi.

Sijoittajapalvelut internetissä

Neste Oilin internetsivujen Sijoittajat-osiosta löytyvät tässä esitettyjen tietojen lisäksi muun muassa 15 minuuttia viivästetyt kaupankäyntitiedot, yhtiön ilmoitusvelvolliset sisäpiiriläiset ja heidän omistuksensa, tiedotearkisto, ajankohtaista öljymarkkinatietoa, kuten hinnat ja jalostusmarginaalit sekä osakkeen tuottolaskuri.

- Tammi–kesäkuun osavuositarkastus 1.8.2013
- Tammi–syyskuun osavuositarkastus 24.10.2013

Osavuositarkastukset julkaistaan suomeksi ja englanniksi yhtiön internetsivuilla osoitteessa nesteoil.fi/sijoittajat, josta ne voi ladata pdf-tiedostona.

Osavuositarkastukset 2013

- Tammi–maaliskuun osavuositarkastus 24.4.2013

Yhteystiedot

Osakesijoittajasuhteet:

Matti Piri, vt. talous- ja rahoitusjohtaja
puh. 010 458 11
[matti.piri\(at\)nesteoil.com](mailto:matti.piri(at)nesteoil.com)

Juha-Pekka Kekäläinen, sijoittajasuhdejohtaja
puh. 010 458 11
[juha-pekka.kekalainen\(at\)nesteoil.com](mailto:juha-pekka.kekalainen(at)nesteoil.com)

Velkasijoittaja- ja pankkisuhteet:

Mika Rydman, rahoitusjohtaja
puh. 010 458 11
[mika.rydman\(at\)nesteoil.com](mailto:mika.rydman(at)nesteoil.com)

Yleinen sähköpostiosoite sijoittajille:
[oilinvestors\(at\)nesteoil.com](mailto:oilinvestors(at)nesteoil.com)

Hallituksen toimintakertomus 2012

Neste Oilin vertailukelpoinen liikevoitto vuonna 2012 oli 352 miljoonaa euroa verrattuna 178 miljoonaan euroon vuonna 2011. Tulokseen vaikuttivat Öljytuotteiden ja Uusiutuvien polttoaineiden huomattavasti parantuneet tulokset. Jalostusmarginaalit ja erityisesti bensiinimarginaalit olivat vuonna 2012 edellisvuotta korkeammalla tasolla, mikä johtui pääasiassa jalostamoiden sulkemisista, matalista varastotasoisista, jalostamoiden huolloista sekä muista tuotannon rajoituksista. Uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnassa edistyi hyvin, kun myynti laajeni uusille markkinoille ja kasvoi yli miljoonalla tonnilla vuodesta 2011.

Vaikka Uusiutuvien polttoaineiden tulos oli edelleen tappiollinen vuonna 2012, segmentti saavutti lähes nollatuloksen neljännellä neljänneksellä. Jäte- ja tähderaaka-aineiden käyttöä lisättiin merkittävästi vuonna 2012 yhtiön raaka-ainestrategian mukaisesti. Hallitus esittää, että vuodelta 2012 jaettaisiin osinkoa 0,38 euroa osakkeelta eli yhteensä 97 miljoonaa euroa.

Suluissa olevat luvut viittaavat vuoden 2011 vastaavaan ajanjaksoon, ellei toisin ole mainittu.

Konsernin vuoden 2012 tulos

Konsernin liikevaihto oli 17 853 miljoonaa euroa (15 420 milj.) vuonna 2012. Liikevaihdon kasvu johtui pääasiassa Uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnan kasvusta sekä vuotta 2011 korkeammista tuotehinnoista. Konsernin vertailukelpoinen liikevoitto lähes kaksinkertaistui vuonna 2012 ja oli 352 miljoonaa euroa (178 milj.). Sekä Öljytuotteet että Uusiutuvat polttoaineet paransivat vertailukelpoista liikevoittoaan selvästi edellisvuodesta, ja myös Öljyn vähittäismyynnin tulos oli hieman vuotta 2011 parempi. Muut-segmentin tulos oli huomattavasti heikompi kuin vuonna 2011. Konsernin kiinteät kustannukset olivat 666 miljoonaa euroa (613 milj.). Kasvu johtui pääasiassa korkeammista henkilöstö-, tietojärjestelmä- ja T&K-kustannuksista.

Öljytuotteiden koko vuoden vertailukelpoinen liikevoitto oli 396 miljoonaa euroa (271 milj.), Uusiutuvien polttoaineiden -56 miljoonaa euroa (-163 milj.) ja Öljyn vähittäismyynnin 58 miljoonaa euroa (57 milj.). Muut-segmentin vertailukelpoinen

liikevoitto oli -46 miljoonaa euroa (9 milj.), josta Nynas-osakkuusyhtiön osuus oli -6 miljoonaa euroa (19 milj.).

Konsernin koko vuoden IFRS:n mukainen liikevoitto oli 321 miljoonaa euroa (273 milj.). Liikevoittoon vaikuttivat 61 miljoonan euron varastotappiot (varastovoitot: 79 milj.) ja 45 miljoonan euron myyntivoitto (11 milj.). Tulos ennen veroja oli 233 miljoonaa (206 milj.), tilikauden voitto 159 miljoonaa euroa (160 milj.) ja osakekohtainen tulos 0,61 euroa (0,62).

Liiketoimintansa pääomavaltaisuuden vuoksi Neste Oil käyttää keskimääräisen sijoitetun pääoman tuottoa verojen jälkeen (ROACE) tärkeimpänä taloudellisena tavoitteenaan. ROACE-luku lasketaan vertailukelpoisesta liikevoitosta. Kahdentoista kuukauden kumulatiivinen ROACE oli joulukuun lopussa 4,9 % (2,6 %).

Konsernin avainluvut (miljoonaa euroa)

	2012	2011
Vertailukelpoinen liikevoitto	352	178
- varastovoitot/-tappiot	-61	79
- avointen öljyjohdannaispositioiden käypien arvojen muutokset	-15	5
- omaisuuden myyntivoitot/-tappiot	45	11
IFRS-liikevoitto	321	273
Liikevaihto		
Öljytuotteet	13 764	12 644
Uusiutuvat polttoaineet	2 163	1 026
Öljyn vähittäismyynti	4 895	4 298
Muut	199	191
Eliminoinnit	-3 168	-2 739
Yhteensä	17 853	15 420
Vertailukelpoinen liikevoitto		
Öljytuotteet	396	271
Uusiutuvat polttoaineet	-56	-163
Öljyn vähittäismyynti	58	57
Muut	-46	9
Eliminoinnit	0	4
Yhteensä	352	178
IFRS-liikevoitto		
Öljytuotteet	491	373
Uusiutuvat polttoaineet	-183	-170
Öljyn vähittäismyynti	58	58
Muut	-45	8
Eliminoinnit	0	4
Yhteensä	321	273

Hallituksen toimintakertomus ▶ Rahavirta, investoinnit ja rahoitus

Rahavirta, investoinnit ja rahoitus

Konsernin liiketoiminnan rahavirta vuonna 2012 oli 468 miljoonaa euroa (197 milj.). Ero edellisvuoteen verrattuna johtui pääasiassa tehokkaammasta käyttöpääoman hallinnasta vuonna 2012.

Investoinnit vuonna 2012 olivat 292 miljoonaa euroa (364 milj.). Öljytuotteiden osuus investoinneista oli 180 miljoonaa euroa (131 milj.), Uusiutuvien polttoaineiden 51 miljoonaa euroa (190 milj.), Öljyn vähittäismyynnin 36 miljoonaa euroa (34 milj.) ja Muut-segmentin 25 miljoonaa euroa (9 milj.).

Konsernin korolliset nettovelat olivat joulukuun 2012 lopussa 1 935 miljoonaa euroa verrattuna vuoden 2011 lopun 2 080 miljoonaan euroon. Nettorahoituskulut vuonna 2012 olivat 88 miljoonaa euroa (67 milj.). Luottojen keskiporko joulukuun lopussa oli 3,5 %, ja luottojen erääntymisaika 3,9 vuotta.

Omavaraisuusaste oli 35,0 % (31.12.2011: 34,0 %), velan osuus kokonaispääomasta 42,9 % (31.12.2011: 45,7 %) ja velkaantumisaste 75,1 % (31.12.2011: 84,3 %).

Konsernin rahat ja pankkisaamiset sekä sitovat luottolimiittisopimukset olivat joulukuun lopussa 2 135 miljoonaa euroa (31.12.2011: 1 629 milj.). Neste Oilin lainasopimuksissa ei ole rahoituskovenanteja.

Neste Oil on suojauspolitiikkansa mukaisesti suojannut pääosan seuraavien 12 kuukauden ennustetusta nettovaluuttavirrastaan. Suojausinstrumentteina on käytetty pääasiassa valuuttatermiinejä ja -optioita. Tärkein suojattava valuutta on Yhdysvaltain dollari.

Hallituksen toimintakertomus ▶ Tilikauden tärkeimmät tapahtumat

Tilikauden tärkeimmät tapahtumat

Neste Oil ilmoitti 17. huhtikuuta käynnistäneensä Naantalin jalostamolla suunnitellun huoltoseisokin, jonka vuoksi jalostamon toiminnan arvioitiin olevan pysähdyksissä kesäkuun alkuun asti.

Neste Oil ilmoitti 15. toukokuuta laajentaneensa uusiutuvien polttoaineiden raaka-ainevalikoimaansa. Yhtiö aloitti kalanjalostuksen rasvajätteen käytön uusiutuvan NExBTL-dieselinsä tuotannossa Singaporen jalostamollaan.

Neste Oil ilmoitti 30. toukokuuta nostaneensa patenttiloukkausta koskevan kanteen Dynamic Fuels LLC, Syntroleum Corporation ja Tyson Food Inc -yhtiöitä vastaan Yhdysvaltain liittovaltion tuomioistuimessa Delawaren osavaltiossa. Neste Oil katsoo että Dynamic Fuels, Syntroleum ja Tyson Food loukkaavat sen patenttia uusiutuvan dieselin valmistuksessa Dynamic Fuelsin laitoksella Geismarissa Louisianassa.

Neste Oil ilmoitti 4. kesäkuuta, että Porvoon jalostamon dieselin tuotantolinja 4:llä sattunut odottamaton tuotantohäiriö aiheutti linjan pysäytyksen. Linjalla tehtiin samalla syksyllä suunnitellut huoltotyöt. Linja oli jälleen tuotannossa heinäkuun puolivälissä.

Neste Oil ja Stora Enso kertoivat 17. elokuuta lopettavansa yhteisen biodiesellaitoksen rakentamiseen tähtäävän hankkeensa, jolle yhtiöt olivat hakeneet EU:n NER300-rahoitusta.

Neste Oil ilmoitti 29. elokuuta saaneensa päätökseen mikrobiöljyn koelaitoksen rakentamiseen tähtäävän projektin ensimmäisen vaiheen. Tavoitteena on kehittää teknologiaa siten, että mikrobiöljyn tuotanto pystytään kasvattamaan teolliseen mittakaavaan uusiutuvan NExBTL-dieselin raaka-aineeksi.

Neste Oil kertoi 7. syyskuuta aloittavansa uuden huippulaatuisen Neste Pro Diesel -polttoaineen myynnin Suomen palveluasemillaan 9. syyskuuta. Neste Pro Diesel on maailman ensimmäinen tiukimman WWFC-luokituksen (Worldwide Fuel Charter) mukainen dieselpolttoaine.

Neste Oil ilmoitti 17. lokakuuta, että Euroopan komission biopolttolainsäädännön uudistusehdotus tukee Neste Oilin jatkuvia panostuksia raaka-ainepohjan laajentamiseksi. EU:n 10 prosentin liikenteen biopolttolainvelvoite vuodelle 2020 jaettaisiin ehdotuksen mukaan kahteen osaan siten, että ruuaksi kelpaavista viljelykasveista tuotettujen biopolttolainvelvoite liikenteen polttoaineiden kokonaiskulutuksesta rajattaisiin viiteen prosenttiin vuonna 2020. Loppuosaa tavoitteesta tulisi täyttää jätteistä, tähteistä tai kokonaan uusista raaka-aineista valmistetuilla biopolttolainvelvoiteilla.

Neste Oil kertoi 29. lokakuuta aloittaneensa uusiutuviin raaka-aineisiin perustuvan uusiutuvan naftan kaupallisen tuotannon ja myynnin yritysasiakkaille. Uusiutuvaa NExBTL-naftaa voidaan

käyttää esimerkiksi kemianteollisuudessa biomuovien valmistuksen raaka-aineena sekä bensiinin biokomponenttina.

Neste Oil ilmoitti 13. joulukuuta allekirjoittaneensa sopimuksen Puolan asemaketjunsä myymisestä Shellille. Kauppa käsittää kaikkiaan 105 miehittämätöntä polttoaineasemaa, jotka sijaitsevat

Puolan suurissa kaupungeissa. Kaupan arvo on noin 80 miljoonaa euroa, josta Neste Oil kirjaa noin 50 miljoonan euron myyntivoiton. Kaupan toteutuminen edellyttää Puolan kilpailuviranomaisten hyväksyntää. Kauppa odotetaan saatavan päätökseen vuoden 2013 ensimmäisen vuosipuoliskon aikana.

Hallituksen toimintakertomus ▶ Strategian toteuttaminen

Strategian toteuttaminen

Neste Oilin strategian toteuttaminen etenee arvonaluontiohjelmien pohjalta. Arvonaluontiohjelmat ovat Kannattava kasvu, Tuottavuus, Uusiutuvat raaka-aineet, Asiakaslähtöisyys ja Voittajakulttuuri. Ohjelmille on määritelty tavoitteet, joiden toteutumista seurataan jatkuvasti.

Kannattava kasvu -ohjelman saavutukset vuonna 2012 olivat uusiutuvan NExBTL-dieselin myynnin kasvu ja laajeneminen uusille markkinoille, kuten Yhdysvaltoihin. Uusien tuotesovellusten kehittäminen jatkui, ja NExBTL-tuotevalikoimaan lisättiin uusiutuva nafta. Perusöljyjen myynti kasvoi ja laajeni Aasian ja Pohjois-Amerikan markkinoille. Neste Oilin markkinaosuus kasvoi Suomessa sekä bensiinin että dieselin vähittäismyynnissä.

Tuottavuus parani, kun uusiutuvaa dieseliä tuottavien Singaporen ja Rotterdamin uusien jalostamoiden toiminta vakiinutettiin. Lisäksi Porvoon jalostamon käyttöaste parani hieman. Porvoon jalostamon dieselin tuotantolinjalla 4 saavutettiin vuonna 2012 uusi tuotantoennätys, vaikka linjalla oli huoltopysäytyksiä toisella neljänneksellä.

Uusiutuvat raaka-aineet -ohjelman merkittävin saavutus vuonna 2012 oli jäte- ja tähderraaka-aineiden käytön lisääntyminen 406 000 tonnilla 742 000 tonniin. Lisäksi uusiutuvien raaka-aineiden valikoimaan lisättiin kalanjalostuksen rasvajäte. Euroopan ensimmäisen mikrobiöljyn koelaitoksen käynnistyminen Porvoossa oli merkittävä edistysaskel Neste Oilin pyrkimyksissä laajentaa raaka-ainevalikoimaa jäteraaka-aineisiin.

Asiakaslähtöisyys-ohjelman edistysaskeliin kuuluivat uuden huippulaatuisen Neste Pro Dieselin lanseeraus Suomen markkinoilla sekä kortittoman tankkausmahdollisuuden tarjoaminen raskaan liikenteen asiakkaille. Lisäksi asiakassegmentointia kehitettiin.

Myös Voittajakulttuuri-ohjelmassa edistyi. Vuonna 2012 toteutetussa henkilöstötutkimuksessa henkilöstön sitoutumisen ja johtamisen tulokset paranivat. Neste Oilin sisäinen ideointijärjestelmä tuotti yli 1 500 ideaa, joista lupaavimmat arvioidaan ja toteutetaan.

Hallituksen toimintakertomus ▶ Markkinakatsaus

Markkinakatsaus

Maailmantalouden epävarmuus, geopolittiset jännitteet öljyntuottajamaissa sekä pelko euroalueen kriisiin kärjistyisestä olivat merkittävimmät öljymarkkinoihin vaikuttavat tekijät vuonna 2012. Raakaöljyn hinnat olivat korkeimmillaan 125 Yhdysvaltain dollaria barreilta maaliskuun alussa, kun huoli Iranin ja länsimaiden välisestä kriisistä syveni. Kesän lähestyessä raakaöljyn barrelihinta painui alle 100 dollariin, mihin vaikuttivat monet tekijät, kuten lisääntynyt huoli euroalueen taloustilanteesta. Barrelihinnat olivat alimmillaan 90 dollarissa kesäkuun lopussa ja nousivat uudelleen alkusyksystä pysytellen loppuvuoden suhteellisen kapealla 105-115 dollarin

vaihteluvälillä. Brent-raakaöljyn keskimääräinen hinta oli 112 dollaria barreilta vuonna 2012.

Hintaero raskaan ja kevyen raakaöljyn välillä vaihteli edelleen, ja oli keskimäärin -1,3 dollaria barreilta vuonna 2012. Hintaero oli hieman pienempi kuin vuonna 2011. Hintaero kasvoi huomattavasti kevään aikana johtuen korkeammista raakaöljyn hinnoista sekä jalostamoiden huoltosesongista. Kesän edetessä hintaero pieneni ja oli heinäkuun alussa lähellä nolaa Iranin pakotteiden ja Iranin pienempien raakaöljyvolyymien seurauksena. Hintaero kasvoi jälleen syksyllä jalostamoiden

huoltosesongin seurauksena, mutta pieneni sitten -1 dollariin barreilta, jossa se oli vuoden lopussa.

Jalostusmarginaalit vaihtelivat mutta olivat keskimäärin vahvemmat kuin vuonna 2011. Vuosi alkoi Petroplusin konkurssilla ja sen useiden jalostamoiden sulkemisilla, mitä seurasivat pian ilmoitukset muiden jalostamoiden sulkemisista Yhdysvalloissa. Matalat varastotasot, jalostamo-onnettomuudet sekä kevään ja syksyn seisokit nostivat marginaaleja, vaikka kysynnän kasvu oli heikkoa monilla alueilla. Keskitislemarginaalit olivat vahvimmat. Keskitislemarginaalit vahvistuivat vuoden aikana ja olivat korkeimmillaan neljännen neljänneksen alussa, minkä jälkeen ne kääntyivät laskuun vuoden loppua kohden. Bensiinimarginaalit olivat kausivaihtelusta johtuen matalat ensimmäisellä neljänneksellä ja neljännen neljänneksen lopussa. Kesällä ja syksyllä bensiinimarginaalit sen sijaan olivat korkeimmillaan sitten vuoden 2008. Kaiken kaikkiaan bensiinimarkkinat olivat vuonna 2012 Euroopassa selvästi vuotta 2011 vahvemmat. Nousevat öljyn hinnat laskivat polttoöljyn marginaaleja vuoden alussa, mutta laivapolttoaineen vahva kysyntä Aasiassa, lisääntynyt energian kulutus Japanissa sekä raakaöljyn hintojen lasku vahvisti marginaaleja keskikesällä. Polttoöljymarginaalit heikkenivät uudelleen vuoden loppua kohden, mihin vaikuttivat Venäjän runsaat vientimäärät sekä kysynnän pieneneminen Aasiassa. Polttoöljymarginaalit olivat matalimmillaan joulun alla.

Biodieselin maailmanlaajuinen kysyntä kasvoi vuonna 2012 edellisvuoteen verrattuna. Euroopassa kysynnän kasvuun kuitenkin vaikuttivat liikenteen dieselin kulutuksen väheneminen ja biomandaatin täyttämiseksi kaksinkertaisesti laskettavien raaka-aineiden käytön lisääntyminen.

Kasviöljyjen hintaerot vaihtelivat voimakkaasti vuonna 2012. Palmuöljyn hinta nousi vuoden alkupuolella. Hinnan nousuun vaikutti palmuöljyn lisääntynyt kysyntä, mikä oli seurausta Etelä-Amerikan heikosta soijasadosta. Rypsi- ja palmuöljyjen välinen hintaero pieneni selvästi alle pitkän aikavälin keskiarvon. Hintaero kasvoi jälleen toisella vuosipuoliskolla, kun palmuöljyn tuotanto lisääntyi ja kysyntä pieneni. Vuoden loppua kohden palmuöljyn tuotannon kasvu ylitti odotukset ja varastotasot nousivat, mikä laski palmuöljyn hintoja edelleen.

Vuoden alussa Euroopan FAME-biodieselin marginaalit olivat hyvät, mutta kääntyivät negatiivisiksi, kun ylikapasiteetti johti hinnanalennuksiin. Painetta FAME-biodieselin kannattavuudelle lisäsi biodieselin tuonti Argentiinasta ja Indonesiasta sekä biomandaatin täyttämiseksi kaksinkertaisesti laskettavien raaka-aineiden, kuten käytetyn paistorasvan, käytön lisääntyminen. Eurooppalaisten FAME-tuottajien marginaalit toipuivat neljänneksellä, kun tiukemmat kylmäominaisuusvaatimukset rajoittivat biopolttoaineiden tuontia talvikaudella.

Yhdysvalloissa RIN-markkinahinnat (Renewable Identification Number) ovat tärkeä biopolttoaineiden kannattavuuteen vaikuttava tekijä. RIN-hinnat laskivat asteittain vuoden 2012 aikana ja merkittävästi kolmannen neljänneksen lopussa, minkä tulkittiin johtuvan lisääntyvästä paikallisen biodieselin tarjonnasta. Biopolttoaineiden verohelpotus hyväksyttiin uudessa muodossaan osana Fiscal Cliff -neuvotteluratkaisua, ja sen odotetaan vaikuttavan Yhdysvaltojen biopolttoainemarkkinaan myönteisesti vuonna 2013. EPA (US Environmental Protection Agency) nosti biomassapohjaisen dieselin vuotuista käyttövelvoitetta 28 prosentilla 1,0 miljardista gallonasta 1,28 miljardiin gallonaa vuonna 2013.

Tärkeimmät markkinatekijät (USD/bbl, ellei muuta mainittu)

	2012	2011
Neste Oilin viitejalostusmarginaali	7,39	4,37
Neste Oilin kokonaisjalostusmarginaali*	10,17	8,76
Urals-Brent-hintaero	-1,29	-1,71
NWE Bensiinimarginaali	13,16	7,41
NWE Dieselmarginaali	20,60	18,12
NWE Raskaan polttoöljyn marginaali	-12,92	-15,96
Brent dated -raakaöljy	111,58	111,27
USD/EUR-valuuttakurssi	1,28	1,39
USD/EUR-valuuttakurssi, suojattu	1,33	1,35
Raakaöljyrahdit, WS-pistettä (TD7)	91	104

*Oikaistu vertailukelpoisen liikevoiton uuden laskentatavan mukaisesti

Tuotanto ja myynti

Tuotanto

Neste Oilin kokonaistuotanto vuonna 2012 oli 15,4 miljoonaa tonnia (15,0 milj.), josta 1,8 miljoonaa tonnia (0,7 milj.) oli uusiutuvista raaka-aineista valmistettua NExBTL-dieseliä. Tuotanto kasvoi verrattuna vuoteen 2011 Naantalın jalostamon

suurseisokista ja Porvoon jalostamon dieselin tuotantolinja 4:n kevään tuotantohäiriöistä huolimatta. Kasvua tukivat Singaporen ja Rotterdamın uusiutuvan dieselin jalostamoiden lisääntyneet tuotantomäärät.

Neste Oilin tuotanto* laitoksittain

(1 000 tonnia)	2012	2011
Porvoon jalostamo	11 511	11 761
Naantalın jalostamo	1 908	2 264
NExBTL-tuotantolaitokset	1 849	682
Bahrainin VHVİ perusöljylaitos (Neste Oilin osuus)	128	45
Beringenin polyalfaolefiinilaitos	-	43
Edmontonin iso-oktaanilaitos (Neste Oilin osuus)	8	191

*Oikaistu sisältämään vain myyntiin jalostetut tuotteet

Porvoon jalostamon keskimääräinen käyttöaste oli 87 % (86 %) vuonna 2012. Tuotantoon vaikuttivat eniten dieselin tuotantolinja 4:llä keväällä toteutetut huoltotyöt. Naantalın jalostamon käyttöaste oli 67 % (85 %), mihin vaikuttivat toisella neljänneksellä toteutettu suurseisokki sekä muut huoltotyöt toisella vuosipuoliskolla.

Venäläisen Russian Export Blend -raakaöljyn (REB) käyttö Neste Oilin jalostamoiden syötöstä oli 63 % (66 %) vuonna 2012. Jalostamoiden tuotantokustannukset olivat 4,4 dollaria barreilta (4,3) vuonna 2012.

Neste Oilin uusiutuvan dieselin tuotantolaitoksilla saavutettiin 85 %:n keskimääräinen käyttöaste vuonna 2012.

Myynti

Neste Oilin myynti vuonna 2012 kasvoi lähes 3 %. Kasvu johtui pääosin lisääntyneestä NExBTL-dieselin myynnistä. Dieselin myynti kasvoi vuoden loppua kohden, mutta jäi kuitenkin vuoden 2011 myynnistä. Bensiinin myynti oli tasaista koko vuoden. Vienti ylitti kotimaan myynnin vuonna 2012.

Neste Oilin myynti omasta tuotannosta tuotelajeittain

(1 000 tonnia)	2012	%	2011	%
Moottoribensiini	4 281	27	4 143	27
Bensiinikomponentit	19	0	209	2
Diesel	5 886	38	6 007	39
Lentopolttoaine	651	4	763	5
Perusöljyt	394	3	332	2
Lämmitysöljy	229	1	199	1
Raskas polttoöljy	1 171	7	1 007	7
Nestekaasu	262	2	361	2
NExBTL-diesel	1 665	11	628	4
Muut tuotteet	1 172	7	1 636	11
Yhteensä	15 729	100	15 284	100

Neste Oilin myynti omasta tuotannosta markkina-alueittain

(1 000 tonnia)	2012	%	2011	%
Suomi	7 104	45	7 893	52
Muut Pohjoismaat	2 563	16	2 618	17
Muu Eurooppa	4 232	27	2 988	20
Yhdysvallat ja Kanada	1 247	8	1 591	10
Muut maat	583	4	194	1
Yhteensä	15 729	100	15 284	100

Hallituksen toimintakertomus ► Segmenttikatsaukset

Segmenttikatsaukset

Neste Oilin liiketoiminnot on jaettu neljään raportointisegmenttiin: Öljytuotteet, Uusiutuvat polttoaineet, Öljyn vähittäismyynti ja Muut.

Öljytuotteet

	2012	2011
Liikevaihto, MEUR	13 764	12 644
Vertailukelpoinen EBITDA, MEUR	583	463
Vertailukelpoinen liikevoitto, MEUR	396	271
IFRS-liikevoitto, MEUR	491	373
Kokonaisjalostusmarginaali, USD/bbl	10,17	8,76
Sidottu pääoma, MEUR	2 252	2 228
Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto, %	16,6	11,4

Öljytuotteiden koko vuoden vertailukelpoinen liikevoitto vuonna 2012 oli 396 miljoonaa euroa verrattuna 271 miljoonaan euroon vuonna 2011. Kasvu johtui pääosin korkeammista jalostusmarginaaleista. Perusöljyjen vaikutus koko vuoden tulokseen oli pienempi kuin vuonna 2011. Neste Oilin

kokonaisjalostusmarginaali vuonna 2012 oli 10,17 dollaria barreilta verrattuna 8,76 dollariin barreilta vuonna 2011. Jalostustoiminnan kiinteät kustannukset pysyivät vuoden 2011 tasolla. Öljytuotteiden vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto vuonna 2012 oli 16,6 % (11,4 %).

Uusiutuvat polttoaineet

	2012	2011
Liikevaihto, MEUR	2 163	1 026
Vertailukelpoinen EBITDA	43	-85
Vertailukelpoinen liikevoitto, MEUR	-56	-163
IFRS-liikevoitto, MEUR	-183	-170
Sidottu pääoma, MEUR	1 860	1 963
Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto, %	-2,8	-8,7

Uusiutuvien polttoaineiden vertailukelpoinen liikevoitto vuonna 2012 oli -56 miljoonaa euroa verrattuna edellisvuoden -163 miljoonaan euroon. Myyntimäärät kasvoivat vuonna 2012 yli miljoonalla tonnilla. Uusiutuvaa dieseliä myytiin uusille markkinoille, kuten Yhdysvaltoihin, ja asiakaskuntaa laajennettiin. Segmentin tulokseen vaikuttivat negatiivisesti suuren osan vuodesta alhaiset marginaalit, jotka olivat seurausta kasviöljyjen pienistä hintaeroista sekä FAME-dieseltuottajien heikoista

marginaaleista. Nämä marginaalitekijät paranivat neljanteen neljänneeseen mennessä. Uusiutuvien polttoaineiden tulokseen vaikuttaa myös maakaasun suhteellisen korkea hinta Singaporessa, mikä on nostanut käyttöhyödykekustannuksia. Jalostamalla tehdäänkin kehitystyötä niiden hallitsemiseksi. Uusiutuvien polttoaineiden vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto vuonna 2012 oli -2,8 % (-8,7 %).

Öljyn vähittäismyynti

	2012	2011
Liikevaihto, MEUR	4 895	4 298
Vertailukelpoinen EBITDA	91	89
Vertailukelpoinen liikevoitto, MEUR	58	57
IFRS-liikevoitto, MEUR	58	58
Sidottu pääoma, MEUR	345	326
Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto, %	17,3	17,6
Kokonaismyynti*, 1 000 m ³	4 160	3 982
- bensiinin myynti asemilla, 1 000 m ³	1 256	1 279
- dieselin myynti asemilla, 1 000 m ³	1 620	1 479
- lämmitysöljy, 1 000 m ³	651	654
- raskas polttoöljy, 1 000 m ³	255	263

*sisältää sekä asemien että terminaalien myynnin

Öljyn vähittäismyynnin koko vuoden vertailukelpoinen liikevoitto oli 58 miljoonaa euroa verrattuna 57 miljoonaan euroon vuonna 2011. Kokonaismyyntimäärä kasvoi, mutta marginaalit vaihtelivat eri markkinoilla. Tilanne Baltian maissa parani vuodesta 2011,

mutta Suomen markkinoilla kilpailua oli selvästi enemmän. Öljyn vähittäismyynnin vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto vuonna 2012 oli 17,3 % (17,6 %).

Hallituksen toimintakertomus ▶ Osakkeet, kaupankäynti ja omistus

Osakkeet, kaupankäynti ja omistus

Neste Oilin osakkeilla käydään kauppaa NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä. Vuoden 2012 viimeinen noteeraus oli 9,77 euroa, joka oli 25,1 % korkeampi kuin vuoden 2011 lopussa. Vuonna 2012 osakekurssi oli korkeimmillaan 11,11 euroa ja alimmillaan 7,28 euroa. Yhtiön markkina-arvo oli 2,5 miljardia euroa 31. joulukuuta 2012. Päivittäin vaihdettiin keskimäärin 1,0 miljoonaa osaketta, mikä vastaa 0,4 % yhtiön osakkeiden kokonaismäärästä.

Neste Oilin kaupparekisteriin merkitty osakepääoma vuoden 2012 lopussa oli 40 miljoonaa euroa ja osakkeiden kokonaismäärä 256 403 686. Yhtiö ei omista omia osakkeitaan eikä hallituksella ole omien osakkeiden osto-oikeutta eikä oikeutta laskea liikkeeseen vaihtovelkakirjalainoja, osakeoptioita tai uusia osakkeita.

Vuoden lopussa Suomen valtio omisti 50,1 % (50,1 % vuoden 2011 lopussa) osakkeista, ulkomaiset omistajat 15,4 % (19,4 %), suomalaiset instituutiot 20,0 % (16,8 %) ja suomalaiset kotitaloudet 14,5 % (13,7 %).

Vuoden 2012 lopussa Neste Oilin hallituksen ja johtoryhmän jäsenet sekä sen sihteeri omistivat yhteensä 82 724 osaketta, joka vastaa 0,03 % Neste Oilin osakekannasta ja käsittää jäsenien suoraan omistamat, määräysvalta yhteisöjen kautta omistetut sekä edunvalvonnassa olevien omistamat Neste Oilin osakkeet.

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2012

Osakkeenomistaja	Osakkeita	% Osakkeista
Valtioneuvoston kanslia	128 458 247	50,10
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	6 051 486	2,36
Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	4 128 970	1,61
Kansaneläkelaitos, KELA	2 648 424	1,03
Valtion Eläkerahasto	2 540 000	0,99
Kurikan kaupunki	1 550 875	0,60
Keskinäinen vakuutusyhtiö Eläke-Fennia	1 212 000	0,47
Sijoitusrahasto Danske Suomi Yhteisöosake	1 125 000	0,44
Wipunen varainhallinta oy	1 000 000	0,39
Sijoitusrahasto Nordea Fennia	990 000	0,39
OP-Delta-sijoitusrahasto	940 000	0,37
Mandatum Life	877 156	0,34
OP-Henkivakuutus Oy	752 459	0,29
Schweizerische Nationalbank	751 050	0,29
Kuntien eläkevakuutus	746 705	0,29
Sijoitusrahasto Danske Suomi Osake	713 703	0,28
OP-Suomi Arvo - sijoitusrahasto	690 000	0,27
Sijoitusrahasto Taaleritehdas Arvo Markka Osake	550 000	0,21
Mariatorp Oy	550 000	0,21
Sijoitusrahasto SEB Gyllenberg Finlandia	526 250	0,21
20 suurinta omistajaa yhteensä	156 802 325	61,15
Hallintarekisteröidyt	37 849 801	14,76
Muut	61 751 560	24,08
Kaikki osakkeet yhteensä	256 403 686	100,00

Omistusjakauma 31.12.2012
Omistettujen osakkeiden mukaan

Osakkeita	Osakkeen- omistajia	% Osakkeen- omistajista	Osakkeita	% osakkeista
1 - 100	25 914	33,3	1 492 082	0,6
101 - 500	33 808	43,5	8 676 897	3,4
501 - 1 000	9 301	12,0	7 217 415	2,8
1 001 - 5 000	7 534	9,7	15 560 970	6,1
5 001 - 10 000	644	0,8	4 688 611	1,8
10 001 - 50 000	406	0,5	8 144 987	3,2
50 001 - 100 000	50	0,1	3 649 115	1,4
100 001 - 500 000	63	0,1	13 295 402	5,2
500 001 -	24	0,0	193 678 207	75,5
Yhteensä	77 744	100,0	256 403 686	100,0
joista hallintarekisterissä	16		37 849 801	14,8

Omistajaryhmittäin

	% osakkeista
Suomen valtio	50,1
Ulkomaiset osakkeenomistajat	15,4
Kotitaloudet	14,5
Julkishallinto	8,2
Pankit ja vakuutuslaitokset	5,2
Yritykset	4,3
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	2,3
Yhteensä	100,0

Hallituksen toimintakertomus ► Corporate governance

Corporate governance

Yhtiön hallinto on jaettu yhtiökokouksen, hallituksen ja toimitusjohtajan kesken. Varsinainen yhtiökokous nimittää yhtiökokouksen nimitystoimikunnan esityksen pohjalta hallituksen toimikaudelle, joka kestää valintaa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen loppuun. Henkilöä, joka on täyttänyt 68 vuotta, ei voida valita hallituksen jäseneksi. Hallitus valitsee yhtiölle toimitusjohtajan ja tekee päätöksen hänen erottamisestaan.

Varsinainen yhtiökokous voi tehdä muutoksia yhtiöjärjestykseen hallituksen esityksen pohjalta.

Neste Oilin yhtiökokous järjestettiin 28.3.2012 Helsingissä. Yhtiökokous vahvisti vuoden 2011 tilinpäätöksen ja konsernitilinpäätöksen sekä myönsi vastuuvapauden hallintoneuvostolle, hallitukselle ja toimitusjohtajalle vuodelta 2011. Yhtiökokous hyväksyi myös hallituksen ehdotuksen vuoden 2011 voitonjaosta. 0,35 euron suuruinen osinko maksettiin 11.4.2012.

Yhtiökokouksen nimitystoimikunnan ehdotuksen mukaisesti hallituksen jäsenmääräksi vahvistettiin seitsemän. Hallituksen jäseniksi seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen loppuun asti valittiin hallituksen nykyisistä jäsenistä Michiel Boersma, Jorma Eloranta, Maija-Liisa Friman, Nina Linander, Laura Raitio, Hannu Ryöppönen ja Markku Tapio. Jorma Eloranta valittiin hallituksen puheenjohtajaksi ja Maija-Liisa Friman varapuheenjohtajaksi. Hallituksen palkkiot yhtiökokous päätti pitää ennallaan.

Neste Oilin hallitus valitsi yhtiökokouksen jälkeisessä kokouksessaan molempien valiokuntiensa jäsenet. Jorma

Eloranta valittiin henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajaksi ja Maija-Liisa Friman ja Markku Tapio sen jäseniksi. Tarkastusvaliokuntaan valittiin Nina Linander puheenjohtajaksi sekä Michiel Boersma, Laura Raitio ja Hannu Ryöppönen jäseniksi.

Hallituksen esityksen mukaisesti tilintarkastajaksi valittiin seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen loppuun asti KHT-yhteisö Ernst & Young Oy, päävastuullisena tilintarkastajana Anna-Maija Simola, KHT. Tilintarkastajalle suoritetaan palkkio yhtiön hyväksymän laskun perusteella.

Yhtiökokous päätti Suomen valtiota edustaneen Valtioneuvoston kanslian esityksestä asettaa nimitystoimikunnan valmistelemaan hallituksen jäseniä ja hallituspalkkioita koskevat ehdotukset seuraavalle varsinaiselle yhtiökokoukselle. Yleensä nimitystoimikuntaan valitaan kolmen suurimman osakkeenomistajan edustajat ja toimikuntaan kuuluu asiantuntijajäsenenä hallituksen puheenjohtaja. Vuoden 2012 yhtiökokousta valmistelevaan nimitystoimikuntaan kuuluivat finanssineuvos Jarmo Väisänen valtion omistajaohjausyksiköstä, varatoimitusjohtaja Timo Ritakallio Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisesta sekä sijoitusjohtaja Mikko Koivusalo Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varmasta. Toimikunnan asiantuntijajäsenenä toimi Neste Oilin hallituksen puheenjohtaja, vuorineuvos Jorma Eloranta.

Neste Oil julkaisee selvityksen hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä erillisenä dokumenttina.

Hallituksen toimintakertomus ▶ Henkilöstö

Henkilöstö

Neste Oil työllisti vuonna 2012 keskimäärin 5 031 (4 926) henkilöä, joista 1 450 (1 427) työskenteli Suomen ulkopuolella. Vuoden 2012 lopussa yhtiöllä oli 5 022 työntekijää (4 825), joista

1 474 (1 407) työskenteli Suomen ulkopuolella. Yhtiön vuonna 2012 maksamat palkat ja palkkiot olivat 253 miljoonaa euroa (240 milj.).

Hallituksen toimintakertomus ▶ Terveys, turvallisuus ja ympäristö

Terveys, turvallisuus ja ympäristö

Neste Oil jatkoi vuonna 2012 keskittymistään turvallisuustyöhön, jonka pääpainopistealueet olivat tuotantolaitosten työ- ja prosessiturvallisuus. Vuoden saavutuksiin kuuluivat 12 turvallisuuselementin käyttöönotto ja turvallisuuden itsearviointien toteuttaminen kaikissa liiketoimintayksiköissä. Turvallisuustyötä jatketaan vuonna 2013 yksityiskohtaisilla tuotantopaikkatason toimintasuunnitelmilla. Neste Oilin turvallisuussuoritus vuonna 2012 oli kuitenkin heikompi kuin vuonna 2011. Kaikkien kirjattujen tapaturmien taajuus (Total Recordable Injury Frequency) eli tapaturmien määrä miljoonaa työtuntia kohti oli 3,6 (2,7). Lukemaan lasketaan mukaan sekä yhtiön oman henkilöstön että yhtiölle työskentelevien urakoitsijoiden tekemä työ. Yhtiön tavoite oli 2,0. TRIF-mittarin laskentatapaa muutettiin vuonna 2012 siten, ettei siihen sisällytetä Shippingin työntekijöiden työajan ulkopuolista aikaa. Yleisesti ottaen tapaturmien vakavuustaso on laskenut, ja poissaoloon johtaneiden tapaturmien esiintymistaajuus oli ennätyskellisen alhainen 1,5 (1,9).

Prosessiturvallisuustapahtumien (PSE, Process Safety Events) taajuus vuonna 2012 oli 5,6 (4,8). Korkealla työskentelyn toimintatapoja kehitettiin merkittävästi, ja yli 800 henkilöä sai koulutusta korkealla työskentelyyn, joka on määritelty korkean riskin alueeksi. Uudet korkealla työskentelyä koskevat toimintatavat otettiin käyttöön koko Neste Oil -konsernissa sekä yhtiön omalle henkilöstölle että urakoitsijoille.

Neste Oilin toiminnasta aiheutuvat päästöt ympäristöön olivat olennaisilta osin määrärausten mukaiset kaikilla tuotantolaitoksilla. Luparajat ylittyivät vuoden aikana neljä kertaa; kerran Porvoossa ja Singaporessa sekä kaksi kertaa Naantalissa. Neste Oilin jalostamoilla tai muilla tuotantopaikoilla ei tapahtunut vuonna 2012 korvausvastuuseen johtaneita ympäristövahinkoja, lukuun ottamatta huhtikuussa Neste Oilin operoimalla öljyvarastolla Kajaanissa tapahtunutta vuotovahinkoa, jonka seurauksena maastoon pääsi dieselin kaltaista kevyttä polttoöljyä.

Neste Oil on saanut päästöoikeudet 3,2 miljoonan tonnin vuotuisille hiilidioksidipäästöille vuosille 2008–2012, ja yhtiö on

hankkinut markkinoilta laajemmat oikeudet kattaakseen saatujen maksuttomien päästöoikeuksien ja toteutuneiden päästöjen välisen erotuksen. Vuoden 2012 päästöjen todentaminen on aikataulutettu, ja yhtiö voi raportoida ja luovuttaa viranomaisille vuoden 2012 kokonaispäästöjään vastaavan määrän päästöoikeuksia vuonna 2013. Neste Oil on käyttänyt clean development -mekanismien kautta saamiaan päästöoikeuksia vaatimuksien täyttämiseen.

EU:n uusiutuvan energian direktiivi (RED) oli vuoden 2012 lopussa yhä toimeenpanovaiheessa joissakin Euroopan Unionin jäsenmaissa. Neste Oil on päivittänyt sisäiset toimintatapansa direktiiviä vastaaviksi, ja yhtiö on jättänyt EU-komission rekisteröitäväksi direktiivin mukaisen vapaaehtoisen todentamisjärjestelmän (voluntary scheme). Kaikki Neste Oilin NExBTL-laitokset on ISCC-sertifioitu, jolla varmistetaan, että laitosten valmistamat uusiutuvat polttoaineet täyttävät EU:n vastuullisuusvaatimukset. Kaikilla Neste Oilin laitoksilla on myös Yhdysvaltain markkinoilla vaadittava EPA-hyväksyntä.

Neste Oil säilytti vuoden 2012 aikana asemansa useissa vastuullisuusindekseissä, ja yhtiö valittiin muun muassa Dow Jonesin kestävä kehityksen indeksiin kuudennen kerran peräkkäin. Vuonna 2012 Neste Oil pääsi myös maailman vastuullisimpien yritysten The Global 100 -listalle kuudennen kerran peräkkäin ja ylsi listan sijalle 19. Lisäksi Forest Footprint Disclosure (FFD), joka tutkii metsille mahdollisesti riskialttiita hyödykkeitä käyttäviä yhtiöitä, arvioi Neste Oilin yhdeksi öljy- ja kaasualan parhaista metsäalanjaljelijöistä kertovista yrityksistä. Neste Oil valittiin vuonna 2012 myös STOXX® Global ESG Leaders -indeksiin, Ethibel EXCELLENCE Investment -rekisteriin sekä Storebrandin kestävä kehityksen Trippel Smart ja SPP Global Topp 100 -rahastoon.

Tilikauden päättymisen jälkeen tammikuussa 2013 Neste Oil valittiin seitsemännen kerran peräkkäin maailman 100 vastuullisimman yrityksen The Global 100 -listalle, jossa yhtiö ylsi sijalle 4. The Global 100 -listalle valittuja yrityksiä pidetään toimialansa kyvykkäimpinä ympäristö-, yhteiskuntavastuu- ja

hallinnon riskien johtamisessa sekä uusien liiketoimintamahdollisuuksien hyödyntämisessä näissä toiminnoissa.

Hallituksen toimintakertomus ▶ Tutkimus ja kehitys

Tutkimus ja kehitys

Neste Oilin raakaöljypohjaisiin ja uusiutuviin polttoaineisiin keskittyvällä tutkimus- ja tuotekehitystyöllä on merkittävä rooli yhtiön strategian toteuttamisessa. Neste Oilin tutkimus- ja tuotekehityskulut vuonna 2012 olivat yhteensä 42 miljoonaa euroa (42 milj.). Lisäksi noin 8 miljoonaa euroa investoitiin syksyllä käynnistettyyn mikrobiöljyn koelaitokseen. Raaka-ainepohjan laajentaminen on yksi Neste Oilin tutkimus- ja tuotekehitystyön tärkeimmistä tavoitteista, ja noin 70 % vuotuisista T&K-kustannuksista suuntautuu uusiutuvien raaka-aineiden tutkimukseen. Neste Oil tutkii sekä täysin uusia raaka-aineita, kuten mikrobeja ja leviä, että olemassa olevia vaihtoehtoja, kuten käytettyä paistorasvaa ja teknistä maissiöljyä.

Vuonna 2012 Neste Oil keskittyi laajentamaan jäte- ja tähderaaka-aineiden käyttöä erityisesti eläinrasvan ja palmuöljyn rasvahappotisleen (PFAD) käyttöä lisäämällä. Jäte- ja tähderaaka-aineiden käyttö lisääntyi vuonna 2012 yli 400 000 tonnilla ja oli yhteensä 742 000 tonnia, mikä vastaa noin 35 %:a (40 %) uusiutuvien raaka-aineiden kokonaiskäytöstä vuonna 2012. Neste Oilin tavoitteena on lisätä edelleen jättepohjaisten raaka-aineiden määrää. Palmuöljyn osuus uusiutuvan dieselin valmistuksessa käytetyistä raaka-aineista oli 65 % (53 %).

Neste Oilin T&K-henkilöstöllä oli merkittävä rooli yhtiön oman kehitystyön tuloksena syntyneen Neste Pro Dieselin tuomisessa markkinoille.

Hallituksen toimintakertomus ▶ Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Neste Oil ilmoitti 28. tammikuuta, että Neste Shipping aloittaa tehostamisohjelman parantaakseen kannattavuuttaan ja turvatakseen toimintansa jatkuvuuden. Tehostamisohjelman osana käynnistetään yhteistoimintaneuvottelut, jotka koskevat Neste Shippingin koko maa- ja merihenkilöstöä eli noin 450 henkilöä Suomessa. Neuvottelut saattavat johtaa enintään 130 henkilön vähentämiseen. Tehostamisohjelman tavoitteena on saada liiketoiminta kannattavaksi lisäämällä Neste Shippingin tuottoja ja karsimalla kustannuksia vuositasona yhteensä noin 15 miljoonalla eurolla.

Neste Oil ilmoitti 4. helmikuuta rakentavansa Porvoon jalostamolle noin 65 miljoonaa euroa maksavan isomerointilaitoksen. Investoinnin tavoitteena on lisätä korkeaoktaanisen bensiinin osuutta jalostamon tuotannossa ja parantaa tuotannon joustavuutta. Neste Oil päätti investoinnin toteuttamisesta ensimmäisen kerran vuonna 2008, mutta ilmoitti vuonna 2009 siirtävänsä sitä kunnes markkinatilanne paranee. Yhtiön näkemyksen mukaan puhtaampien polttoaineiden, kuten korkeaoktaanisen ja matalarikkisen bensiinin kysyntä jatkaa kasvuaan maailmanlaajuisesti.

Hallituksen toimintakertomus ► Mahdolliset riskit

Mahdolliset riskit

Öljymarkkinat ovat olleet hyvin vaihtelevat, ja vaihteluiden odotetaan jatkuvan. Öljynjalostajat ovat alttiita poliittisille ja taloudellisille tapahtumille sekä luonnonilmiöille, jotka voivat vaikuttaa öljytuotteiden kysyntään ja tarjontaan sekä pitkällä että lyhyellä aikavälillä.

Maailmantalouden kehittymiseen liittyy edelleen epävarmuutta, mikä todennäköisesti vaikuttaa öljytuotteiden ja erityisesti dieselin kysyntään.

Suunnittelemattomat sekä odottamattomat häiriöt Neste Oilin tuotantolaitoksissa muodostavat edelleen riskin lyhyellä aikavälillä.

Nopeat ja suuret raaka-aineiden ja tuotteiden hinnanvaihtelut voivat johtaa merkittäviin varastovoittoiin tai -tappioihin tai käyttöpääoman muutoksiin. Näillä puolestaan voi olla selvä vaikutus yhtiön IFRS:n mukaiseen liikevoittoon sekä rahavirtaan.

EU:n ja eräiden muiden keskeisten markkina-alueiden biopolttoaineita koskevan lainsäädännön täytäntöönpano voi vaikuttaa biopolttoaineiden kysynnän kehityksen nopeuteen. Riskeihin kuuluu myös yhtiön uusiutuvista raaka-aineista valmistetun NExBTL-dieselin laitosinvestoinneista saatavien

hyötyjen toteutumatta jääminen tai viivästyminen. Pidemmällä aikavälillä epäonnistuminen oman teknologian suojaamisessa ja kilpailevien uusiutuvien polttoainetekniikoiden tai hybridi- ja sähköajoneuvojen kehittäminen ja käyttöönotto voivat vaikuttaa negatiivisesti yhtiön tulokseen. Uusiutuvien polttoaineiden marginaalit voivat vaihdella eri markkinoilla johtuen nopeasti muuttuvista raaka-aineiden ja tuotteiden hinnoista ja siten vaikuttaa Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminnan kannattavuuteen.

Pitkällä aikavälillä rahoituksen saatavuus, kasvavat pääomakustannukset sekä uusien, kilpailukykyisten ja kustannustehokkaiden raaka-aineiden hankkimiseen ja kehittämiseen liittyvät haasteet saattavat vaikuttaa konsernin tulokseen.

Tärkeimmät Neste Oilin tulokseen vaikuttavat markkinatekijät ovat kansainväliset jalostusmarginaalit, Pohjanmeren Brent-raakaöljyn ja venäläisen raskaamman raakaöljyn (REB) välinen hintaero, Yhdysvaltain dollarin ja euron välinen valuuttakurssi sekä kasviöljyjen väliset hintaerot.

Tarkempia tietoja Neste Oilin riskeistä ja riskienhallinnasta löytyy yhtiön vuosikertomuksesta.

Hallituksen toimintakertomus ► Riskienhallinta

Riskienhallinta

Yhtiö tunnistaa riskin olennaisena ja väistämättömänä osana liiketoimintaansa. Riskille on tunnusomaista olla sekä uhka että mahdollisuus. Neste Oilin tavoittelee riskienhallinnalla kilpailuetua tukemalla mahdollisuuksia ja vähentämällä uhkia. Riskienhallinta on keskeinen osa Neste Oilin johtamisjärjestelmää, ja sen merkitys on ainoastaan kasvanut yhtiön merkittävien hankkeiden ja maailmantalouden kuohunnan myötä. Neste Oilin tavoitteena on hallita yhtiön toimintaan liittyviä riskejä erilaisten riskienhallintastrategioiden avulla. Yhtiön hallituksen hyväksymissä Neste Oilin riskienhallintapolitiikassa ja riskienhallintaperiaatteissa on määritelty konsernin sekä sen liiketoiminta-alueiden ja toimintojen strategisiin ja operatiivisiin tavoitteisiin liittyvien riskien hallintaperiaatteet. Liiketoiminta-

alueilla sekä konsernin yhteisillä toimintoilla on omia riskienhallintakäytäntöjä ja -menettelyjä. Ne hyväksyy yhtiön toimitusjohtaja.

Strategisen ja operatiivisen johtamisen osalta riskienhallinnan tavoitteena on riskien rullaava tunnistaminen, jatkuva arviointi ja priorisointi sekä ennakoiva riskienhallinta.

Lisää tietoa Neste Oilin riskienhallinnasta on saatavilla erikseen julkaistussa Selvitys hallinnointi- ja ohjauksjärjestelmästä - dokumentissa sekä vuoden 2012 tilinpäätöksessä liitetiedossa 3.

Hallituksen toimintakertomus ▶ Näkymät

Näkymät

Maailmantalouden kehittymiseen liittyvä epävarmuus on heijastunut öljyn, uusiutuvien polttoaineiden sekä uusiutuvien raaka-aineiden markkinoihin, ja vaihtelevan markkinatilanteen odotetaan jatkuvan. Maailmanlaajuisen öljyn kysynnän odotetaan yleisesti kasvavan maltillisesti vuonna 2013, mutta uusi jalostuskapasiteetti tulee todennäköisesti lisäämään painetta yksinkertaisille jalostamoille. Neste Oilin kaltaisten kehittyneiden jalostajien odotetaan pysyvän kilpailukykyisimpinä. Dieselmarginaalien arvioidaan olevan vahvimpia, ja bensinimarginaalien odotetaan paranevan kausivaihtelun mukaisesti kesään mennessä. Perusöljymarkkinoihin kohdistuu todennäköisesti painetta johtuen autoteollisuuden heikosta kysynnästä. Uusiutuvien polttoaineiden markkinat perustuvat biopolttoainelainsäädäntöön, ja biopolttoaineiden kysynnän odotetaan jatkavan kasvuaan. Kasviöljyjen hintaerojen odotetaan vaihtelevan riippuen satoennusteista, sääilmiöistä ja eri raaka-aineiden kysynnän vaihtelusta.

Porvoon jalostamon tuotantolinja 4 pysäytetään huoltoseisokin ajaksi korkeintaan kahdeksaksi viikoksi toisella vuosineljänneksellä. Huoltopysäytykseen sisältyy neljä viikkoa kestävä lakisääteinen paineastioiden tarkastus. Tämän lisäksi

öljynjalostamoille ei ole suunniteltu muita merkittäviä huoltoseisokkeja vuonna 2013.

Uusiutuvien polttoaineiden koko vuoden vertailukelpoisen liikevoiton odotetaan paranevan vuodesta 2012 ja olevan voitollinen. Tulokseen vaikuttavat markkinoiden vaihtelu ja myynnin allokoinnin onnistuminen. Uusiutuvien polttoaineiden marginaalisuojausaste on tällä hetkellä selvästi matalampi kuin vuonna 2012. Singaporen uusiutuvan dieselin jalostamo pysäytettiin tammikuussa kolmeksi viikoksi käyttöhyödyketoimittajan huoltotöiden vuoksi, mikä vähentää myyntimääriä ensimmäisellä neljänneksellä.

Yhtiön vuoden 2013 investointien arvioidaan olevan noin 300–350 miljoonaa euroa.

Yhtiön koko vuoden vertailukelpoisen liikevoiton odotetaan paranevan verrattuna vuoteen 2012 olettaen, että Neste Oilin referenssimarginaali pysyttelee viime vuosille tyypilliseen tapaan keskimäärin noin 5 Yhdysvaltain dollarissa barrelilta ja että Uusiutuvien polttoaineiden tulos kehitty odotetusti.

Hallituksen toimintakertomus ▶ Osingonjakoehdotus

Osingonjakoehdotus

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat 31.12.2012 olivat 1 035 miljoonaa euroa. Tilikauden päättymisen jälkeen yhtiön taloudellisessa asemassa ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Hallitus esittää yhtiökokoukselle, että Neste Oil Oyj jakaa

vuodelta 2012 osinkoa 0,38 euroa osaketta kohti eli 4.2.2013 rekisteriin merkittyjen osakkeiden lukumäärän perusteella yhteensä 97 miljoonaa euroa.

Tilinpäätös

Tilinpäätös



Lataa Tilinpäätös PDF-tiedostona.

Ainoa suunta on eteenpäin

Näin haluaisin liikkua vuonna 2020
"Haluaisin nähdä uuden, nopean liikkumatavan. Kuten esim. teleportaatio."
Nainen 36–55 vuotta, Venäjä.
Lue lisää

Konsernitilinpäätös

Milj. euroa	2012	2011
Liikevaihto	17 853	15 420
Vertailukelpoinen käyttökate (EBITDA)	684	493
Vertailukelpoinen liikevoitto	352	178
Öljytuotteet	396	271
Uusiutuvat polttoaineet	-56	-163
Öljyn vähittäismyynti	58	57
Muut (sis. Eliminoinnit)	-46	13
IFRS Liikevoitto	321	273
Liiketoiminnan nettorahavirta	468	197
Tulos/osake, euroa	0,61	0,62
Velan osuus kokonaispääomasta, %	42,9	45,7
ROACE, %	4,9	2,6

Tilinpäätös ► Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

		2012	2011	2010
Tuloslaskelma				
Liikevaihto	milj. euroa	17 853	15 420	11 892
Liikevoitto	milj. euroa	321	273	323
- osuus liikevaihdosta	%	1,8	1,8	2,7
Vertailukelpoinen liikevoitto	milj. euroa	352	178	240
Voitto ennen veroja	milj. euroa	233	206	296
- osuus liikevaihdosta	%	1,3	1,3	2,5
Kannattavuus				
Oman pääoman tuotto (ROE)	%	6,3	6,6	9,9
Sijoitetun pääoman tuotto ennen veroja (ROCE)	%	6,5	5,9	7,7
Sijoitetun pääoman keskimääräinen tuotto verojen jälkeen (ROACE)	%	4,9	2,6	4,6
Rahoitus ja taloudellinen asema				
Korollinen nettovelka	milj. euroa	1 935	2 080	1 801
Velan osuus kokonaispääomasta	%	42,9	45,7	42,6
Velkaantumisaste	%	75,1	84,3	74,3
Omavaraisuusaste	%	35,0	34,0	36,5
Muut tunnusluvut				
Sijoitettu pääoma	milj. euroa	4 923	4 850	4 607
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin sekä osakkeisiin	milj. euroa	292	364	943
- osuus liikevaihdosta	%	1,6	2,4	7,9
Tutkimus- ja kehitysmenot	milj. euroa	42	42	41
- osuus liikevaihdosta	%	0,2	0,3	0,3
Henkilöstö keskimäärin		5 031	4 926	5 030

Osakekohtaiset tunnusluvut

Tulos / osake (EPS)	euroa	0,61	0,62	0,89
Oma pääoma / osake	euroa	10,01	9,58	9,43
Rahavirta / osake	euroa	1,83	0,77	4,32
Hinta / voitto -suhde (P/E)		15,96	12,61	13,38
Osinko / osake	euroa	0,38 ¹⁾	0,35	0,35
Osinko tuloksesta	%	62,1 ¹⁾	56,5	39,2
Efektiiivinen osinkotuotto	%	3,9 ¹⁾	4,5	2,9
Osakekurssi				
Kurssi kauden lopussa	euroa	9,77	7,81	11,95
Keskikurssi	euroa	9,08	10,22	11,86
Alin kurssi	euroa	7,28	6,19	10,45
Ylin kurssi	euroa	11,11	14,70	13,77
Osakekannan markkina-arvo kauden lopussa	milj. euroa	2 505	2 003	3 064
Osakkeiden vaihdon kehitys				
Vaihdettu osakemäärä	1 000	259 007	285 178	242 190
Osuus osakkeiden kokonaismäärästä	%	101	111	95
Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä		255 918 686	255 918 686	255 913 809
Osakkeiden lukumäärä kauden lopussa		255 918 686	255 918 686	255 918 686

¹⁾ Hallituksen ehdotus yhtiökokoukselle

Tilinpäätös ▶ Tunnuslukujen laskentakaavat

Tunnuslukujen laskentakaavat

Taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

Liikevoitto	=	Liikevoitto sisältää tuotot tuotteiden ja palveluiden myynnistä, muut liiketoiminnan tuotot, kuten osakkeiden ja aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myyntivoitot, sekä osuuden osakkuusyritysten ja yhteisyritysten tuloksesta. Liikevoitosta on vähennetty osakkeiden ja aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myyntitappiot sekä kulut, jotka liittyvät tuotteiden ja palvelujen tuotantoon, markkinointiin ja myyntiin sekä yleishallintoon, sekä poistot ja arvonalentumiset. Öljy- ja rahtijohdannaisten realisoituneet ja realisoitumattomat käyvän arvon muutokset sekä tulevan rahavirran, myyntien ja ostojen, suojaamiseen käytettävien valuutta- ja öljyjohdannaisten realisoituneet voitot tai tappiot, jotka kirjataan tuloslaskelmaan, sisältyvät myös liikevoittoon.
Vertailukelpoinen liikevoitto	=	Liikevoitto +/- varastovoitot/-tappiot +/- osakkeiden ja aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myyntivoitot/-tappiot - öljy- ja rahtijohdannaisten realisoitumaton käypien arvojen muutos. Varastovoitot/-tappiot sisältävät trading-varastojen käypien arvojen muutokset.
Oman pääoman tuotto (ROE), %	= 100 x	$\frac{\text{Voitto ennen veroja} - \text{verot}}{\text{Oma pääoma keskimäärin}}$
Sijoitetun pääoman tuotto ennen veroja (ROCE), %	= 100 x	$\frac{\text{Voitto ennen veroja} + \text{korke- ja muut rahoituskulut}}{\text{Sijoitettu pääoma keskimäärin}}$
Sijoitetun pääoman keskimääräinen tuotto verojen jälkeen (ROACE), %	= 100 x	$\frac{\text{Kauden voitto (oikaistuna varastovoitolla/-tappiolla, osakkeiden ja aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myyntivoitoilla/-tappioilla sekä realisoitumattomilla öljy- ja rahtijohdannaisten käypien arvojen muutoksilla verojen jälkeen) + määräysvallattomien omistajien osuus + korkokulut ja korollisiin velkoihin liittyvät rahoituskulut (verojen jälkeen)}}{\text{Sijoitettu pääoma keskimäärin}}$
Sijoitettu pääoma	=	Taseen loppusumma - korottomat velat - laskennalliset verovelat - varaukset
Korollinen nettovelka	=	Korolliset velat - rahat ja pankkisaamiset
Velan osuus kokonaispääomasta, %	= 100 x	$\frac{\text{Korolliset nettovelat}}{\text{Korolliset nettovelat} + \text{oma pääoma yhteensä}}$
Velkaantumisaste (gearing), %	= 100 x	$\frac{\text{Korolliset nettovelat}}{\text{Oma pääoma yhteensä}}$
Omavaraisuusaste, %	= 100 x	$\frac{\text{Oma pääoma yhteensä}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$
Sidotun pääoman tuotto, %	= 100 x	$\frac{\text{Segmentin liikevoitto}}{\text{Oma pääoma yhteensä}}$

		<hr/>
		Segmentin sidottu pääoma keskimäärin
Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto, %	= 100 x	$\frac{\text{Segmentin vertailukelpoinen liikevoitto}}{\text{Segmentin sidottu pääoma keskimäärin}}$
Segmentin sidottu pääoma	=	Segmentin aineettomat hyödykkeet, aineelliset hyödykkeet, osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä sisältäen osakaslainat, eläkesaamiset, vaihto-omaisuus sekä segmenteille kohdistetut korottomat saamiset, velat, varaukset ja eläkevelvoitteet.
Tutkimus- ja kehitysmenot	=	Tutkimus- ja kehitysmenot sisältävät tuloslaskelmaan kirjatut konsernin kaikkia liiketoiminta-alueita palvelevan Tutkimus ja teknologia -yksikön kulut sekä liiketoiminta-alueiden oman tutkimus- ja kehittämistoiminnan kulut. Luku sisältää aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden poistot. Kulut esitetään bruttona vähentämättä saatuja avustuksia.
Osakekohtaiset tunnusluvut		
Tulos / osake (EPS)	=	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva kauden voitto}}{\text{Osakkeiden keskimääräinen osakeantioikaistu lukumäärä kauden aikana}}$
Oma pääoma / osake	=	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä kauden lopussa}}$
Rahavirta / osake	=	$\frac{\text{Liiketoiminnan nettorahavirta}}{\text{Osakkeiden keskimääräinen osakeantioikaistu lukumäärä kauden aikana}}$
Hinta / voitto -suhde (P/E)	=	$\frac{\text{Osakeantioikaistu viimeinen kaupantekokurssi kauden lopussa}}{\text{Tulos / osake}}$
Osinko tuloksesta, %	= 100 x	$\frac{\text{Osinko / osake}}{\text{Tulos / osake}}$
Efektiivinen osinkotuotto, %	= 100 x	$\frac{\text{Osinko / osake}}{\text{Viimeinen kaupantekokurssi}}$
Keskikurssi	=	$\frac{\text{Osakkeen euromääräinen kokonaisvaihto}}{\text{Kauden aikana vaihdettujen osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä}}$
Osakekannan markkina-arvo kauden lopussa	=	Osakkeiden lukumäärä kauden lopussa x viimeinen kaupantekokurssi
Osakkeiden vaihdon kehitys	=	Kauden aikana vaihdettujen osakkeiden lukumäärä sekä sen prosentuaalinen osuus osakkeiden keskimääräisestä lukumäärästä kauden aikana.

Tilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätös ▶ Konsernin tuloslaskelma ja konsernin laaja tuloslaskelma

Konsernin tuloslaskelma

milj. euroa	Liite	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011
Liikevaihto	4, 7	17 853	15 420
Liiketoiminnan muut tuotot	8	98	36
Osuus osakkuus- ja yhteisyritysten tuloksesta	19	-3	26
Materiaalit ja palvelut	9	-16 186	-13 962
Henkilöstökulut	10	-342	-316
Poistot ja arvonalentumiset	11	-332	-315
Liiketoiminnan muut kulut	12	-767	-616
Liikevoitto		321	273
Rahoitustuotot ja -kulut	13		
Rahoitustuotot		3	4
Rahoituskulut		-84	-72
Kurssierot ja käypien arvojen muutokset		-7	1
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä		-88	-67
Voitto ennen veroja		233	206
Tuloverot	14	-74	-46
Tilikauden voitto		159	160
Jakautuminen:			
Emoyhtiön omistajille		157	158
Määräysvallattomille omistajille		2	2
		159	160
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta konsernin voitosta laskettu osakekohtainen tulos (euroa/osake)	15		
Laimentamaton		0,61	0,62
Laimennettu		0,61	0,62

Konsernin laaja tuloslaskelma

milj. euroa	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011
Tilikauden voitto	159	160
Muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen:		
Muuntoerot ja muut muutokset	10	-1
Rahavirran suojaukset		
kirjattu omaan pääomaan	-50	-10
siirretty tuloslaskelmaan	84	-19
Nettosijoitusten suojaukset	-1	-1
Suojausrahastot osakkuus- ja yhteisyrityksissä	-1	1
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen	42	-30
Tilikauden laaja tulos yhteensä	201	130
Jakautuminen:		
Emoyhtiön omistajille	199	128
Määräysvallattomille omistajille	2	2
	201	130

Oheiset liitetiedot ovat olennainen osa konsernitilinpäätöstä.

Tilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätös ▶ Konsernin tase

Konsernin tase

milj. euroa	Liite	31.12.2012	31.12.2011
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Aineettomat hyödykkeet	18	61	55
Aineelliset hyödykkeet	17	3 869	3 968
Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä	19	242	239
Pitkäaikaiset saamiset	20, 21	3	16
Eläkesaamiset	30	0	0
Laskennalliset verosaamiset	28	33	50
Johdannaissopimukset	20, 25	37	19
Myytavissä olevat rahoitusvarat	20, 21	4	4
Pitkäaikaiset varat yhteensä		4 249	4 351
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	22	1 464	1 457
Myyntisaamiset ja muut saamiset	20, 23	1 154	1 045
Johdannaissopimukset	20, 25	57	59
Rahat ja pankkisaamiset	24	409	304
Lyhytaikaiset varat yhteensä		3 084	2 865
Myytäväinä olevat varat	5	52	56
Varat yhteensä		7 385	7 272
OMA PÄÄOMA			
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma	26		
Osakepääoma		40	40
Muu oma pääoma		2 522	2 413
Yhteensä		2 562	2 453
Määräysvallattomien omistajien osuus		16	14
Oma pääoma yhteensä		2 578	2 467

VELAT			
Pitkäaikaiset velat			
Korolliset velat	20, 27	1 977	1 891
Laskennalliset verovelat	28	340	331
Varaukset	29	27	22
Eläkevelvoitteet	30	48	46
Johdannaissopimukset	20, 25	6	12
Muut pitkäaikaiset velat	20, 27	7	9
Pitkäaikaiset velat yhteensä		2 405	2 311
Lyhytaikaiset velat			
Korolliset velat	20, 27	357	493
Verovelat	20, 27	40	26
Johdannaissopimukset	20, 25	47	88
Ostovelat ja muut velat	20, 27	1 925	1 872
Lyhytaikaiset velat yhteensä		2 369	2 479
Myytävänä oleviin varoihin liittyvät velat	5	33	15
Velat yhteensä		4 807	4 805
Oma pääoma ja velat yhteensä		7 385	7 272

Oheiset liitetiedot ovat olennainen osa konsernitilinpäätöstä.

Tilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätös ▶ Konsernin rahavirtalaskelma

Konsernin rahavirtalaskelma

milj. euroa	Liite	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011
Liiketoiminnan rahavirta			
Tilikauden voitto		159	160
Oikaisut			
Tuloverot	14	74	46
Osuus osakkuus- ja yhteisyritysten tuloksesta	19	3	-26
Poistot ja arvonalentumiset	11	332	315
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua		43	0
Rahoituskulut, netto	13	88	67
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden sekä osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	8	-46	-12
		653	550
Käyttöpääoman muutokset			
Myynti- ja muiden saamisten lisäys (-) / vähennys (+)		-106	-166
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)		13	-404
Osto- ja muiden velkojen lisäys (+) / vähennys (-)		49	348
Käyttöpääoman muutos		-44	-222
		609	328
Maksetut korot ja muut rahoituskulut			
Maksetut korot ja muut rahoituskulut		-83	-68
Saadut korot		0	5
Saadut osingot		0	0
Realisoituneet valuuttakurssivoitot ja -tappiot		-20	19
Maksetut välittömät verot		-38	-87
		-141	-131
Liiketoiminnan nettorahavirta		468	197

Investointien rahavirta			
Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin	17	-269	-341
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin	18	-22	-23
Muiden osakkeiden hankinta		-1	0
Myydyt tytäryritysosakkeet vähennettynä luovutushetken rahavaroilla	6	-	2
Osakkuus- ja yhteisyritysten pääomanpalautukset	19	2	-
Aineellisten hyödykkeiden myynti		79	22
Myydyt muut osakkeet		0	0
Muutokset pitkäaikaisissa saamisissa		3	-25
Investointien nettorahavirta		-208	-365
Rahavirta ennen rahoitusta			
		260	-168
Rahoituksen rahavirta			
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut (-) / nostot (+)		-173	47
Pitkäaikaisten lainojen nostot		1 022	457
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut		-914	-324
Osingonjako emoyhtiön omistajille		-90	-90
Osingonjako määräysvallattomille omistajille		0	-
Muut rahoituserät		-	0
Rahoituksen nettorahavirta		-155	90
Rahavarojen muutos			
		105	-78
Rahavarat tilikauden alussa			
		304	380
Valuuttakurssien muutosten vaikutus		1	2
Rahavarat tilikauden lopussa	24	410	304

Oheiset liitetiedot ovat olennainen osa konsernitilinpäätöstä.

Tilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätös ▶ Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

milj. euroa	Osake- Liite pääoma	Vara- rahasto	Käyvän arvon rahastot	Muunto- erot	Edellisten tilikausien voitto	Emoyhtiön omistajat	Määräys- vallattomat omistajat	Oma pääoma yhteensä	
Oma pääoma 1.1.2011	40	13	6	-6	2 361	2 414	12	2 426	
Maksettu osinko					-90	-90		-90	
Osakeperusteinen palkitseminen					1	1		1	
Siirto kertyneistä voittovaroista		2			-2	0		0	
Tilikauden laaja tulos yhteensä				-29	-1	158	128	2	130
Oma pääoma 31.12.2011	26	40	15	-23	-7	2 428	2 453	14	2 467
Oma pääoma 1.1.2012	40	15	-23	-7	2 428	2 453	14	2 467	
Maksettu osinko					-90	-90	0	-90	
Osakeperusteinen palkitseminen						0		0	
Siirto kertyneistä voittovaroista		3			-3	0		0	
Tilikauden laaja tulos yhteensä				33	9	157	199	2	201
Oma pääoma 31.12.2012	26	40	18	10	2	2 492	2 562	16	2 578

Oheiset liitetiedot ovat olennainen osa konsernitilinpäätöstä.

Tilinpäätös ► Konsernitilinpäätös ► Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ► 1 Yrityksen perustiedot

1 Yrityksen perustiedot

Neste Oil Oyj on suomalainen julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Espoo. Yhtiön osakkeet noteerataan NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä.

Neste Oil Oyj tytäryrityksineen on korkealaatuisiin liikennepolttoaineisiin keskittyvä jalostus- ja markkinointiyritys. Konsernin jalostamot ja muut tuotantolaitokset, yhdessä Suomessa ja Baltian alueella sijaitsevan liikenneasemaverkoston ja muiden vähittäismyyntipisteiden kanssa, tuottavat kotimaisille ja vientimarkkinoille bensiiniä, dieselöljyä, lentokone- ja laivapolttoaineita, lämmitysöljyä sekä raskasta polttoöljyä, perusöljyä, voiteluaineita, liikennepolttoaineiden komponentteja, liuottimia, nestekaasua, bitumia sekä uusiutuvaa NEXBTL-dieseliä, joka perustuu Neste Oilissa kehitettyyn teknologiaan. Neste Oililla on myös raakaöljyn ja muiden syöttöaineiden tuontia ja öljytuotteiden kuljetuksia hoitavia raakaöljy- ja tuotetankkereita. Neste Oil on johtava ympäristöä vähemmän kuormittavien öljytuotteiden jalostaja.

Yhtiön hallitus on hyväksynyt tämän konsernitilinpäätöksen 4.2.2013.

Tilinpäätös ► Konsernitilinpäätös ► Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ► 2 Laadintaperiaatteet

2 Laadintaperiaatteet

Tämä konsernitilinpäätös on laadittu Euroopan Unionissa hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) ja niitä koskevien tulkintojen (IFRIC) mukaisesti. Tilinpäätös täyttää myös Suomen kirjanpitolain säännökset ja muut Suomessa voimassa olevat tilinpäätöksen laadintaa koskevat säännökset ja määräykset. Konsernitilinpäätös on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin johdannaissopimukset kirjaamista. Tilinpäätöstiedot esitetään miljoonina euroina, ellei muuta ole kerrottu.

Uudet standardit sekä muutokset ja tulkinnat käytössä oleviin standardeihin

Seuraavat uudistetut standardit ja tulkinnat ovat pakollisia 1.1.2012 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla, mutta niillä ei ole olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen:

- IFRS 7 (muutos) Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot (voimassa 1.7.2011 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Seuraavat olemassa olevia standardeja koskevat muutokset ja tulkinnat sekä uudet standardit on julkaistu. Konserni aikoo soveltaa standardeja, tarvittaessa, 1.1.2013 alkavalla tilikaudella tai niiden tullessa voimaan:

IAS 1 Muiden laajan tuloksen erien esittäminen

Standardi muuttaa muiden laajan tuloksen erien ryhmittelyä. Erät, jotka voidaan siirtää myöhemmin tulosvaikutteisiksi esitetään erillään niistä eristä, joita ei koskaan siirretä. Muutoksella on vaikutusta ainoastaan esittämistapaan, eikä sillä ole vaikutusta konsernin toimintaan tai taloudelliseen asemaan. Muutos tulee voimaan 1.7.2012 ja sen jälkeen alkavilla tilikausilla.

IAS 12 (muutos) Tuloverot: Ansaintamenetelmän vaikutus laskennallisen veron kirjaamiseen sijoituskiinteistöjen ja uudelleen arvostettavan käyttöomaisuuden osalta

Muutos antaa käytännöllisen lähestymistavan IAS 40 standardin mukaan käypään arvoon arvostettavien sijoituskiinteistöjen laskennallisten verojen arvostamiseen. Konsernilla ei ole hallussaan sijoituskiinteistöjä, eikä muutoksella katsota olevan vaikutusta konsernin tilinpäätökseen. Muutos tulee voimaan 1.1.2012 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla.

IAS 19 (muutos) Työsuhte-etuudet

Uudistettu standardi sisältää useita muutoksia. Muutetun standardin mukaan etuusperusteisiin eläkejärjestelyihin liittyvät vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot sekä aiempaan työsuoritukseen perustuvat menot tulee kirjata välittömästi. Konserni on soveltanut putkimenetelmää

vakuutusmatemaattisten voittojen ja tappioiden käsittelyyn, joten muutos tulee kasvattamaan konsernin työsuhte-etuuksiin liittyvää velkaa 48 milj. eurosta 99 milj. euroon 31.12.2012. Oman pääoman muutos tulee olemaan -47 milj. euroa. Nettokorko tulee korvaamaan korkomenot ja järjestelyyn kuuluvien varojen odotetun tuoton. Muutoksella ei ole olennaista vaikutusta konsernin tilikauden tulokseen. Muutos tulee voimaan takautuvasti 1.1.2013 alkaen.

IAS 28 Osuudet osakkuus - ja yhteisyrityksissä (uudistettu 2011)

Uusien standardien IFRS 11 'Yhteisjärjestelyt' ja IFRS 12 'Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot osuuksista muissa yhteisöissä' myötä IAS 28 'Sijoitukset osakkuusyrityksiin' -standardi on nimetty uudelleen IAS 28 'Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä'. Standardin mukaan pääomaosuusmenetelmää sovelletaan yhteisyritysten lisäksi myös osakkuusyhtiöiden kirjanpitokäsittelyssä. Konserni on soveltanut standardia 1.1.2011 alkaen. Standardi tulee voimaan 1.1.2013 alkaen.

IAS 32 (muutos) Rahoitusinstrumentit: esittämistapa - netotetut rahoitusvarat ja -velat

Muutos selkeyttää sitä, milloin yhteisöllä on tarkasteluhetkellä laillisesti toimeenpantavissa oleva oikeus kirjattujen määrien kuitaamiseen ja milloin kuitaaminen tapahtuu riittävän samanaikaisesti, jotta saaminen ja velka voidaan netottaa. Muutoksilla ei odoteta olevan vaikutusta konsernin toimintaan tai taloudelliseen asemaan. Muutos tulee voimaan 1.1.2014 alkaen.

IFRS 1 (muutos) Julkisen vallan myöntämä laina

Muutos sisältää IFRS:ää ensimmäistä kertaa soveltaville vaatimuksen soveltaa ei takautuvasti IAS 20 'Julkisten avustusten kirjanpidollinen käsittely ja julkisesta tuesta tilinpäätöksessä esitettävät tiedot' -standardia IFRS-siirtymispäivänä. Muutos tulee voimaan 1.1.2013 alkaen. Standardimuutos ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

IFRS 7 (muutos) Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot

Yhteisön tulee antaa liitetiedoissa tietoa oikeuksistaan netottaa rahoitusvaroja ja -velkoja. Muutos parantaa liitetietojen antamia tietoja siitä, miten varojen ja velkojen netottaminen on vaikuttanut yrityksen taloudelliseen asemaan. Uudet liitetietovaatimukset koskevat kaikkia rahoitusinstrumentteja, jotka on netotettu IAS 32 'Rahoitusinstrumentit: esittämistapa' -standardin mukaan tai muusta syystä. Muutoksella ei odoteta olevan vaikutusta konsernin toimintaan tai taloudelliseen asemaan. Standardi tulee voimaan 1.1.2013 alkaen.

IFRS 9 Rahoitusinstrumentit: luokittelu ja arvostaminen

Standardi on ensimmäinen vaihe IAS 39 -standardin korvaamisessa ja se soveltaa IAS 39:ssä määriteltyjä rahoitusvarojen ja -velkojen luokittelua ja arvostamista. Standardin alkuperäinen voimaantulopäivä oli 1.1.2013 alkaen, mutta joulukuussa 2011 julkaistu muutos velvollisuudesta soveltaa IFRS 9 -standardia siirsi voimaantulopäivän alkavaksi 1.1.2015. Konserni arvioi standardimuutoksen vaikutukset yhdessä tulevien muutosten kanssa kattavan kokonaiskuvan saavuttamiseksi. Standardimuutos ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

IFRS 10 Konsernitiilin päätös

Standardi korvaa konsernitiilin päätöstä koskevat osuudet nykyisestä IAS 27 'Konsernitiilin päätös ja erillistiilin päätös' -standardista. Uudessa standardissa esitetään määräysvallan malli, jota sovelletaan kaikissa yhteisöissä mukaan lukien erityistä tarkoitusta varten perustetut yksiköt. Muutokset edellyttävät johdolta harkintaa määräysvallan arvioimisessa, ja minkä perusteella yhteisö yhdistellään konserniin. Standardi tulee voimaan 1.1.2014 alkaen.

IFRS 11 Yhteisjärjestelyt

Standardi korvaa IAS 31 'Osuudet yhteisyrityksissä' -standardin ja SIC-13 'Yhteisessä määräysvallassa olevat yksiköt -osapuolten ei -monetaariset panokset' -tulkinnan. Uusi standardi muuttaa yhteisyritysten laskentakäsittelyä. Yhteisessä määräysvallassa olevat yksiköt, jotka voidaan määritellä yhteisyritykseksi yhdistellään ainoastaan pääomaosuusmenetelmällä. Konsernin yhteisyritykset on yhdistely pääomaosuusmenetelmällä, joten uudella standardilla ei ole vaikutusta konsernin taloudelliseen asemaan. Standardi tulee voimaan 1.1.2014 alkaen.

IFRS 12 Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot osuuksista muissa yhteisöissä

Standardi sisältää kaikki konsernitiilin päätöstä koskevat liitetietovaatimukset, jotka ovat aikaisemmin sisältyneet IAS 27, IAS 28 ja IAS 31 -standardeihin. Liitetietovaatimukset koskevat tytäryhtiöitä, yhteisjärjestelyjä, osakkuusyhtiöitä ja erityistä tarkoitusta varten perustettuja yksiköitä. Uudistus lisää liitetietovaatimuksia. Standardi tulee voimaan 1.1.2014 alkaen.

IFRS 13 Käyvän arvon määrittäminen

Standardi esittää yhden kaikkia IFRS -standardeja koskevan käyvän arvon määrittämisen lähestymistavan. Standardi ei muuta sääntelyä sen suhteen, milloin yhteisön tulee käyttää käypää arvoa. Se pikemminkin tarjoaa ohjeistuksen käyvän arvon määrittämiseen, kun jossain IFRS -standardissa sitä vaaditaan tai se sallitaan. Standardi tulee voimaan 1.1.2013 alkaen.

IFRIC 20 Pintamaan poistamisesta aiheutuvat menot avolouhoksen tuotantovaiheessa

Tulkintaa sovelletaan menoihin, jotka syntyvät pintamaan poistamisesta avolouhoksessa tuotannon alkamisen jälkeen. Uudella tulkinnalla ei ole vaikutusta konsernin raportointiin. Tulkinta tulee voimaan 1.1.2013.

*Vuosittaiset parannukset IFRS-standardeihin.***Arvioiden käyttö**

Laadittaessa tilinpäätöstä IFRS:n mukaan, joudutaan käyttämään arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat tilinpäätöksen laadintahetken taseen varojen ja velkojen määriin, ehdollisten varojen ja velkojen raportointiin sekä tuottojen ja kulujen määriin tilikaudella. Tällaisia arvioita ovat aineellisten hyödykkeiden ja aineettomien oikeuksien taloudelliset pitoajat, kuluksi kirjattujen tuloverojen määrä sekä laskennallisten verosaamisten ja -velkojen määrä, eläke-etuuksista johtuvien velvoitteiden määrän laskennassa käytetyt vakuutusmatemaattiset oletukset, varausten kirjaamisessa käytetyt arviot sekä saamisten arvostaminen. Toteutuneet tulokset voivat poiketa näistä arvioista.

Konsernitiilinpäätöksen yhdistely*Tytäryritykset*

Konsernitiilinpäätös sisältää emoyhtiö Neste Oil Oyj:n ja kaikki ne yhtiöt, joissa Neste Oil Oyj:n välitön tai välillinen osuus osakkeiden tuottamasta äänimäärästä on yli 50 % tai joissa sillä on muutoin määräysvalta päättää yhtiön taloudellisista ja liiketoimintaan liittyvistä asioista. Tytäryritykset on yhdistelty konsernitiilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan siihen hetkeen asti, kun konsernin määräysvalta lakkaa.

Konsernitiilinpäätös on laadittu hankintamenomenetelmällä. Konsernin osuus hankintahetken varoista, veloista ja ehdollisista veloista on kirjattu käypään arvoon, ja hankintamenon käyvät arvot ylittävä määrä on kirjattu liikearvoksi. Jos tytäryrityksen hankintameno alittaa hankintahetken nettovarallisuuden arvon, erotus kirjataan tuloslaskelmaan.

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja sisäisten myyntien realisoitumattomat voitot eliminoidaan konserni-tilinpäätöksessä. Myös realisoitumattomat tappiot eliminoidaan, ellei sisäinen liiketapahtuma todenna siirtyneen omaisuuserän arvonalentumista. Määräysvallattomien omistajien osuus tytäryhtiöstä esitetään konsernin taseessa osana omaa pääomaa, erillään osakkeenomistajille kuuluvasta pääomasta. Määräysvallattomien omistajien osuus tilikauden tuloksesta ilmoitetaan konsernin tuloslaskelmassa erikseen. Tytäryritysten laskentaperiaatteet on muutettu vastaamaan konsernin laskentaperiaatteita.

Osakkuus- ja yhteisytykset sekä yhteisessä määräysvallassa olevat omaisuuserät

Osakkuusyrytykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on merkittävä vaikutusvalta, mikä yleensä syntyy 20–50%:n osuudella äänivallasta, mutta ei määräysvaltaa. Yhteisytykset ovat yrityksiä, joissa konserni on sopimuksella sopinut käyttävänsä määräysvaltaa päättää yhtiön taloudellisista ja liiketoimintaan liittyvistä asioista yhdessä toisen osapuolen tai osapuolten kanssa. Osakkuus- ja yhteisytykset yhdistellään konsernitiilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmällä.

Konsernin osuus osakkuus- tai yhteisytyksen hankintahetken varoista, veloista ja ehdollisista veloista on kirjattu käypään arvoon, ja hankintamenon käyvät arvot ylittävä määrä on liikearvo. Jos osakkuus- tai yhteisytyksen hankintameno alittaa hankintahetken nettovarallisuuden arvon, erotus kirjataan tuloslaskelmaan.

Konsernin osuus osakkuus- tai yhteisytyksen hankinnan jälkeisestä tuloksesta kirjataan tuloslaskelmaan ja osuus oman pääoman rahastojen muutoksesta omaan pääomaan. Kumulatiiviset hankinnan jälkeiset muutokset lisätään osakkeiden arvoon konsernin taseessa.

Kun konsernin osuus osakkuus- tai yhteisytyksen tappiosta vastaa tai ylittää konsernin yritykseen tekemän sijoituksen arvon sisältäen vakuudettomat lainasaamiset, konserni ei kirjaa lisää tappioita, ellei konsernilla ole velvoitetta osakkuus- tai yhteisytyksen velvoitteiden täyttämiseksi tai ellei konserni ole tehnyt maksusuorituksia osakkuusyrytyksen tai yhteisytyksen puolesta.

Konsernin ja osakkuus- tai yhteisyrityksen välisistä liiketapahtumista syntyneet realisoitumattomat voitot eliminoidaan konsernin omistussuutta vastaavasti. Realisoitumattomat tappiot eliminoidaan, ellei sisäinen liiketapahtuma todenna siirtyneen omaisuuserän arvonalentumista.

Neste Oil merkitsee yhteisessä määräysvallassa olevista omaisuuseristä taseeseensa osuutensa varoista ja veloista sekä tuotoista ja kuluista. Koska varat, velat, tuotot ja kulut sisältyvät konsernin tilinpäätöslukuihin, ei näihin eriin tarvitse erikseen tehdä oikaisuja.

Segmenttiraportointi

Konsernin toiminta on jaettu neljään toimintasegmenttiin: Öljytuotteet, Uusiutuvat polttoaineet, Öljyn vähittäismyynti ja Muut. Segmenttien suoritusta tarkastellaan säännöllisesti ylimmän operatiivisen päätöksentekijän, toimitusjohtajan, toimesta, suorituksen arvioimiseksi ja resurssien kohdistamiseksi.

Konsernin raportointisegmentit esitettiin 20.12.2010 asti konsernin sisäisen 1.4.2009 voimaan tulleen organisaatio- ja raportointirakenteen mukaisena. Tällöin liiketoiminta-alueet olivat myös konsernin raportointisegmenttejä. Konserni uudelleenjärjesti 20.12.2010 liiketoimintaansa siten, että Öljytuotteet ja Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminta-alueet yhdistettiin ja muodostettiin yksi liiketoiminta-alue Öljy- ja uusiutuvat tuotteet. Konsernin taloudellinen raportointi jatkui entisellään.

Segmentin tuloksellisuuden arviointi perustuu vertailukelpoiseen liikevoittoon ja vertailukelpoiseen sidotun pääoman tuottoon. Konserni päivitti vertailukelpoisen liikevoittonsa laskentatapaa vuonna 2012 siten, että vertailukelpoinen liikevoitto heijastaa paremmin konsernin Öljytuotteet-segmentin operatiivista tulosta. Yhtiö on siirtynyt vertailukelpoisen liikevoittonsa laskennassa kuukausittaisten keskiarvojen käytöstä päiväkohtaisten hintojen käyttöön oikaistaessa varastovoittoja ja -tappioita. Vuoden 2011 vertailukelpoiset luvut on oikaistu uuden laskentatavan mukaisesti.

Segmenttiraportoinnin laskentaperiaatteet ovat yhdenmukaiset konsernin laskentaperiaatteiden kanssa.

Myytävänä olevat pitkäaikaiset varat

Myytävänä olevat pitkäaikaiset varat arvostetaan kirjanpitoarvoon tai sitä alempaan käypään arvoon vähennettynä myyntikuluilla, jos niiden kerrytettävissä oleva rahamäärä saadaan varojen myynnin eikä niiden jatkuvan käytön kautta.

Omaisuuseristä ei tehdä poistoja.

Valuuttamääräiset tapahtumat

(a) Toiminta- ja raportointivaluutta

Kunkin konserniyrityksen tilinpäätökseen sisältyvät erät arvostetaan siihen valuuttaan, joka vallitsee kyseisen yrityksen pääasiallisessa taloudellisessa toimintaympäristössä (toimintavaluutta) tai konsernin toimintavaluuttaan. Konsernitiilinpäätös esitetään euroina, joka on emoyhtiön toiminta- ja raportointivaluutta.

(b) Liiketapahtumat ja tilinpäätöshetken saamis- ja velkaerät

Valuuttamääräiset liiketapahtumat muunnetaan toimintavaluutaksi tapahtumapäivän kurssiin. Valuuttamääräisten erien suorittamisesta syntyvät kurssierot sekä valuuttamääräisten saamis- ja velkaerien tilinpäätöspäivän kurssiin muuntamisesta syntyvät kurssierot esitetään tuloslaskelmassa, paitsi kun kyseessä on suojauslaskennan ehdot täyttävä tulevien kassavirtojen tai ulkomaisen tytäryrityksen nettosijoituksen suojaus, jolloin kurssierot esitetään omassa pääomassa.

(c) Tytäryitykset

Sellaisten tytäryitysten, joiden toimintavaluutta on eri kuin konsernin raportointivaluutta ja joista yksikään ei toimi hyperinflaatiomaassa, tulos ja rahoitusasema muunnetaan raportointivaluutaksi seuraavasti:

- taseen varat ja velat on muunnettu tilinpäätöspäivän kurseilla
- tuloslaskelman tuotot ja kulut on muunnettu käyttäen tilikauden keskimurssia (paitsi jos tämä keskimurssi ei ole riittävä arvio tapahtumapäivinä vallinneiden valuuttakurssien kumulatiivisesta vaikutuksesta, jolloin tuotot ja kulut muunnetaan käyttäen tapahtumapäivien valuuttakursseja)
- eri valuuttakurssien käytöstä syntyvät muuntoerot kirjataan omaksi eräkseen omaan pääomaan

Konsernitiilinpäätöksen yhdistelyssä tytäryityksen oman pääoman muuntamisesta syntyvät muuntoerot sekä nettosijoitusta suojaaviksi johdannaisopimuksiksi määriteltyjen valuuttajohdannaisten kurssierot kirjataan omaan pääomaan. Kun ulkomainen tytäryitys myydään, tällaiset kurssierot kirjataan tuloslaskelmaan osaksi myyntitulosta. Ulkomaisen tytäryityksen hankinnasta syntyvää liikearvoa ja varojen käypään arvoon arvostamisesta hankintahetkellä syntyviä eriä käsitellään kuten ulkomaisen yrityksen tase-eriä, ja ne muunnetaan raportointivaluutaksi tilinpäätöspäivän kurssiin.

Tuloutusperiaatteet

Tuotteiden myynnistä syntyvät tuotot kirjataan tuloslaskelmaan, kun tuotteiden omistukseen sisältyvät merkittävät riskit ja edut ovat siirtyneet ostajalle. Palveluiden myynnistä syntyvät tuotot kirjataan, kun palvelu on suoritettu. Tuotteiden vaihdosta kirjataan tuottoa vain kun tuotteita vaihdetaan erilaisiin tuotteisiin. Kiinteähintaiset suunnittelu- ja rakennussopimukset tuloutetaan valmiusasteen mukaisesti tehtyihin työtunteihin perustuen. Tappiovaraus kirjataan, kun siihen havaitaan tarve ja summa voidaan arvioida luotettavasti. Teknologialisenssien myynti tuloutetaan, kun oleelliset riskit ja hyödyt ovat siirtyneet ostajalle.

Liikevaihto kirjataan bruttomenetelmällä yhteisön toimiessa päämiehenä, jolloin se kantaa liiketoimintaan liittyvät merkittävät riskit ja edut. Päämiehen lukuun kerätyt liiketoiminnan tuotot eivät ole liikevaihtoa, vaan ne käsitellään komissiona.

Liikevaihto sisältää varsinaisen liiketoiminnan tuotot ja myyntisaamisten kurssierot, vähennettynä käteisalennuksilla, välillisillä veroilla, kuten arvonlisävero, öljytuotteiden valmistajan suorittamalla polttoaineverolla sekä lakisääteisellä huoltovarmuusmaksulla. Trading-tarkoituksissa solmitut raakaöljyn tai jalostettujen öljytuotteiden myynti- ja hankintasopimukset raportoidaan liikevaihdossa nettona riippumatta siitä, onko fyysisistä toimitusta tapahtunut. Valmiiden öljytuotteiden vähittäismyyntihintaan lain nojalla tietyissä maissa sisältyvä polttoainevero sisältyy liikevaihdon tuotemyyntiin. Vastaava summa sisältyy valmiiden öljytuotteiden hankintahintaan ja tuloslaskelmassa "Materiaalit ja palvelut" -riviin.

Muu kuin varsinaisen toiminnan liikevaihto kirjataan muihin tuottoihin. Näitä ovat mm. aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myyntivoitot sekä vuokratuotot.

Valtion avustukset

Saadut valtion avustukset kirjataan käypään arvoon, kun on riittävä varmuus siitä, että avustus saadaan ja että konserni tulee noudattamaan kaikkia avustukseen liittyviä ehtoja. Kuluihin liittyvät valtion avustukset kirjataan tuloslaskelmaan liiketoiminnan muihin tuottoihin samalla tilikaudella kuin saatuun avustukseen kohdistuvat kulut syntyvät. Aineellisten hyödykkeiden hankintaan saadut avustukset vähennetään hyödykkeen hankintamenoista ja kirjataan tuloslaskelmaan vähentämään kyseisen omaisuuserän poistoja.

Vieraan pääoman menot

Vieraan pääoman menot kirjataan tuloslaskelmaan sillä tilikaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. Poikkeuksena on tilanne, jossa ne johtuvat jäljempänä kuvatut ehdot täyttävän hyödykkeen rakentamisesta, jolloin ne aktivoidaan osana kyseisen hyödykkeen hankintamenoa. Vieraan pääoman menot aktivoidaan osaksi hyödykkeen hankintamenoa, kun menot johtuvat merkittävästä uusinveistoinnista, kuten uudesta tuotantolaitoksesta tai tuotantolinjasta.

Tuloverot

Konsernin veroihin kirjataan konserniyhtiöiden tilikauden tulokseen perustuvat verot ja aikaisempien tilikausien verojen oikaisut sekä laskennallisten verojen muutos. Suoraan omaan pääomaan kirjattavien erien verovaikutus kirjataan vastaavasti suoraan omaan pääomaan. Verovaruuksista ja laskennallisista veroista päättäminen edellyttää johdon harkintaa.

Laskennallinen verovelka ja -saaminen lasketaan velkamenetelmän mukaisesti kaikista taseen kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välisistä väliaikaisista eroista. Merkittävimmät väliaikaiset erot johtuvat aineellisten hyödykkeiden poistoeroista, johdannaisopimusten käypään arvoon arvostamisesta, taseeseen kirjatuista eläkeveloista, varauksista sekä käyttämättömistä verotuksellisista tappioista. Laskennallinen verosaaminen kirjataan niin suurena kuin se todennäköisesti voidaan hyödyntää tulevaisuudessa syntyvää verotettavaa tuloa vastaan. Laskennalliset verot lasketaan tilinpäätöspäivänä voimassa olevia verokantoja käyttäen ja olettaen, että ne ovat voimassa, kun laskennallinen verosaaminen realisoidaan tai verovelka maksetaan.

Tutkimus- ja kehitysmenot

Tutkimusmenot kirjataan kuluksi niiden syntymistilikaudella, ja ne sisältyvät tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin. Kehitysmenoja aktivoidaan ainoastaan silloin, kun ne liittyvät uusiin tuotteisiin, jotka ovat kaupallisesti ja teknisesti käyttökelpoisia. Konsernin kehitysmenot eivät pääosin täytä aktiivoinnin edellytyksiä, ja ne kirjataan kuluksi syntymistilikaudella.

Aineelliset hyödykkeet

Aineelliset hyödykkeet koostuvat pääosin jalostamoista ja muista tuotantolaitoksista, varastosäiliöistä, merenkulkulaivastosta sekä polttonesteiden vähittäismyyntiketjun koneista ja kalustosta. Aineelliset hyödykkeet arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä kertyneillä poistoilla sekä arvonalentumisilla. Alkuperäinen hankintameno muodostuu hyödykkeen välittömästä hankinnasta aiheutuneista menoista. Hankintamenoon saattaa sisältyä ulkomaanrahämääriin hankintoihin kohdistuvia tulevan kassavirran suojaustuloksia, jotka on kirjattu osaksi hankintamenoa omasta pääomasta. Hankitut tytäryrityksen aineelliset hyödykkeet arvostetaan käypään arvoon hankintahetkellä.

Myöhemmin syntyviä menoja sisällytetään hyödykkeen kirjanpitoarvoon tai merkitään taseeseen erillisenä omaisuuseränä ainoastaan silloin, kun on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintameno on luotettavasti määriteltävissä. Määräajoin, 3–5 vuoden välein, jalostamoissa ja muissa tuotantolaitoksissa suoritettavien kunnossapitoseisokkien menot kirjataan taseeseen ja poistetaan seisokkien välisenä aikana. Samaa periaatetta sovelletaan laivojen määrävälein toteutettavien pakollisten telakointien aiheuttamiin menoihin. Muut korjaus- ja kunnossapitomenot kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan sillä tilikaudella, jolloin ne syntyvät.

Maa-alueita ei poisteta. Kalliovaraston pohjalle jäävä raakaöljy sisältyy muihin aineellisiin hyödykkeisiin, ja se poistetaan mahdollisen käytön mukaan substanssipoistoin. Aineellisten hyödykkeiden poistot lasketaan hankintameno ja jäännösarvon erotuksesta tasapoistoina niiden arvioidulle taloudelliselle pitoajalle käyttäen seuraavia poistoajoja:

Rakennukset ja rakennelmat, mukaan lukien terminaalit	20-40 vuotta
Tuotantokoneet ja kalusto, mukaan lukien erikoisvaraosat	15-20 vuotta
Merenkulkulaivasto	15-20 vuotta
Vähittäismyyntiketjun koneet ja kalusto	5-15 vuotta
Muut kulkuneuvot, koneet ja kalusto	3-15 vuotta
Muut aineelliset hyödykkeet	20-40 vuotta

Hyödykkeiden jäännösarvot ja taloudelliset pitoajat tarkistetaan jokaisena tilinpäätöspäivänä, ja jos ne eroavat aikaisemmista arvioista, poistoajoja muutetaan vastaavasti. Hyödykkeen kirjanpitoarvoa vähennetään arvonalentumistappiolla vastaamaan sen kerrytettävissä olevaa rahamäärää, mikäli kirjanpitoarvo on tätä arvoa korkeampi. Aineellisten hyödykkeiden myyntivoitot ja -tappiot lasketaan vertaamalla myyntihintaa kirjanpitoarvoon. Myyntivoitot ja -tappiot kirjataan tuloslaskelmaan, ja ne sisältyvät "Liiketoiminnan muihin tuottoihin" tai "Liiketoiminnan muihin kuluihin".

Aineettomat oikeudet

Aineettomat oikeudet kirjataan alkuperäiseen hankintamenoon ja poistetaan tasapoistoin niiden taloudellisena pitoaikana. Aineettomat oikeudet muodostuvat seuraavista eristä:

Tietokoneohjelmat

Ostetut tietokoneohjelmien lisenssit aktivoidaan hankintameno ja ohjelman käyttöön saattamisesta aiheutuneiden menojen arvoon. Hankintameno poistetaan tasapoistoina lisenssien arviotuna taloudellisena pitoaikana (3–5 vuotta). Tietokoneohjelmien kehittämiseen ja ylläpitoon liittyvät menot kirjataan kuluksi niiden syntymistilikaudella.

Tavaramerkit ja lisenssit

Tavaramerkeillä ja lisensseillä on määriteltävissä oleva taloudellinen pitoaika, ja ne arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä kertyneillä poistoilla. Ne poistetaan tasapoistoina taloudellisena pitoaikanaan (3–10 vuotta).

Liikearvo

Liikearvo muodostuu hankitun tytär-, osakkuus- tai yhteisyrityksen siitä konsernille kuuluvan nettovarallisuuden käyvästä arvosta, joka hankintahetkellä ylittää hankintamenuon. Tytäryritysten hankintaan liittyvä liikearvo sisältyy aineettomiin oikeuksiin. Osakkuusyritysten hankintaan liittyvä liikearvo sisältyy osuuksiin osakkuus- ja yhteisyrityksistä. Taseeseen merkitty liikearvo testataan vuosittain arvonalentumisen varalta ja kirjataan taseeseen hankintamenuon vähennettynä kertyneillä arvonalentumisilla. Tehtyjä arvonalentumispoistoja ei peruuteta. Myydyin yrityksen myyntivoitto tai -tappio sisältää myytyin yritykseen kohdistuneen liikearvon tasearvon. Liikearvo kohdistetaan arvonalentumistestausta varten konsernin rahavirtaa tuottaville yksiköille. Kohdistaminen tehdään niille rahavirtaa tuottaville yksiköille, joiden odotetaan hyötyvän siitä hankinnasta, josta liikearvo on syntynyt.

Päästöoikeudet

Tulevan päästöoikeuskauden vajetta kattamaan ostetut päästöoikeudet kirjataan aineettomiin oikeuksiin hankintamenuon, ja ilmaiseksi saadut päästöoikeudet arvostetaan nimellisarvoonsa eli nollaan.

Päästöoikeuksien palautusvelvollisuuden kattamiseksi kirjataan varaus, jos ilmaiseksi saadut ja vajetta kattamaan hankitut päästöoikeudet eivät kata toteutuneita päästöjä. Varaus arvostetaan sen todennäköiseen arvoon velvoitteen toteutumissajankohtana. Toteutuneiden päästöjen ja saatujen päästöoikeuksien erotus sekä varauksen todennäköisessä arvossa tapahtuvat muutokset kirjataan liikevoittoon.

Muun kuin rahoitusvaroihin kuuluvan omaisuuserän arvonalentuminen

Arvonalentumistestiä tehdään vuosittain omaisuuserille, joilla on rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika ja joita ei poisteta vuosittain. Omaisuuserille, joita poistetaan niiden taloudellisena pitoaikana, tehdään arvonalentumistesti, jos on viitteitä, että niiden tasearvo ylittää niiden kerrytettävissä olevan rahamäärän. Arvonalentumistappio kirjataan tuloslaskelmaan siltä osin, kun tasearvo ylittää omaisuuserän kerrytettävissä olevan rahamäärän. Omaisuuserän kerrytettävissä oleva rahamäärä on nettomyyntihintaa tai käyttöarvoa korkeampi. Muuhun kuin rahoitusvaroihin kuuluvaan omaisuuserään, paitsi liikearvoon, tehtyjen arvonalentumisten perusteet tarkistetaan tilinpäätöspäivänä mahdollisen arvonalentumisen peruuttamisen toteamiseksi.

Rahoitusvarat ja saamiset

Konsernin rahoitusvarat ja saamiset luokitellaan seuraaviin luokkiin: käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat, lainat ja muut saamiset sekä myytävissä olevat rahoitusvarat. Luokittelu tehdään rahoitusvarojen käyttötarkoituksen mukaan.

Rahoitusvarojen hankinnat ja myynnit kirjataan kaupankäyntipäivänä, jolla tarkoitetaan päivää, jona konserni sitoutuu erän hankintaan tai myyntiin. Rahoitusvarat, joita ei myöhemmin arvosteta käypään arvoon tulosvaikutteisesti, arvostetaan alun perin käypään arvoon lisätynä välittömällä hankintakuluilla. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeus rahoitusvaraan liittyvään kassavirtaan on lakannut tai siirtynyt pois konsernista ja kun rahoitusvaran omistukseen liittyvät riskit ja hyödyt ovat siirtyneet pois konsernista.

Myytävissä olevat rahoitusvarat ja käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat arvostetaan myöhemmin käypään arvoon. Noteeraamattomat oman pääoman ehtoiset sijoitukset, joiden käypä arvo ei ole luotettavasti selvitetävissä, arvostetaan hankintamenuon vähennettynä arvonalentumisella. Lainat ja muut saamiset merkitään taseeseen jaksotettuun hankintamenuon käyttäen efektiivisen koron menetelmää. Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavien rahoitusvarojen realisoituneet ja realisoitumattomat käyvän arvon muutokset kirjataan tuloslaskelmaan niiden syntymistilikaudella. Jokaisena tilinpäätöspäivänä arvioidaan, onko viitteitä siitä, että jonkin konsernin rahoitusvarojen omaisuuserän arvo saattaa olla alentunut.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat

Tähän luokkaan kuuluvat rahoitusvarat ovat myyntitarkoituksessa pidettäviä rahoitusvaroja. Johdannaispöimukset kuuluvat tähän ryhmään, jos ne on solmittu myyntitarkoituksessa tai jos ne eivät täytä IAS 39:ssä määriteltyjä suojauslaskennan kriteereitä. Tähän ryhmään kuuluvat varat ovat lyhytaikaisia rahoitusvaroja, jos niitä pidetään kaupankäyntitarkoituksessa tai jos niiden odotetaan realisoituvan 12 kuukauden sisällä tilinpäätöspäivästä.

Lainat ja muut saamiset

Lainat ja muut saamiset ovat julkisesti noteeraamattomia muita kuin johdannaissopimuksia, ja niillä on kiinteä tai määriteltävissä oleva maksupäivä. Varat kuuluvat lyhytaikaisiin rahoitusvaroihin, paitsi jos niiden eräpäivä on yli 12 kuukautta tilinpäätöspäivän jälkeen, jolloin ne ovat pitkäaikaisia rahoitusvaroja. Taseessa laina ja muut saamiset kuuluvat erään "Myyntisaamiset ja muut saamiset".

Myyntisaamiset kirjataan alun perin käypään arvoon ja myöhemmin jaksotettuun hankintamenoon käyttäen efektiivisen koron menetelmää, vähennettynä arvonalentumisella. Myyntisaamisista tehdään arvonalennus, kun on olemassa perusteltu näyttö, että konserni ei tule saamaan kaikkia saamisiaan alkuperäisin ehdoin. Velallisen merkittävät taloudelliset vaikeudet, velallisen todennäköinen konkurssi tai rahoituksellinen uudelleenjärjestely sekä maksujen laiminlyönti ovat viitteitä myyntisaamisen arvonalentumisesta. Kirjattava arvonalentuminen on saamisen tasearvon ja efektiivisellä korolla diskontattujen tulevien kassavirtojen nykyarvon erotus. Saamisen arvonalentuminen kirjataan tuloslaskelmaan "Liiketoiminnan muihin kuluihin".

Yhtiö voi vähentää vastapuoliriskiä myymällä saamisiaan kolmannelle osapuolelle eli rahoitusyhtiölle. Saamisten myynnissä saamiset siirretään rahoitusyhtiön hallintaan, jolle siirtyvät myös kaikki saamiseen liittyvät oikeudet. Rahoitusyhtiö maksaa myyntihetkellä konsernille ennakon, josta on vähennetty palkkiot ja muut järjestelyyn liittyvät kulut.

Myytävässä olevat rahoitusvarat

Myytävässä olevat rahoitusvarat ovat muita kuin johdannaissopimuksia, jotka on luokiteltu tähän luokkaan tai jotka eivät kuulu muihin edellä mainittuihin luokkiin. Ne kuuluvat taseen pitkäaikaisiin rahoitusvaroihin, ellei johdon aikomuksena ole myydä rahoitusvaraa tilinpäätöspäivästä 12 kuukauden kuluessa. Voitot tai tappiot myytävissä olevista rahoitusvaroista kirjataan "Liiketoiminnan muihin tuottoihin" tai "Liiketoiminnan muihin kuluihin".

Vuokrasopimukset

Rahoitusleasing

Aineellisten hyödykkeiden vuokrasopimukset, joissa konsernille siirtyä olennainen osa omistukselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingsopimuksiksi. Tällaisilla sopimuksilla hankitut omaisuuserät merkitään vuokrakauden alkaessa taseeseen määrään, joka vastaa vuokrauksen kohteena olevan omaisuuden käypää arvoa tai tätä alempaa vähimmäisvuokrien nykyarvoa vuokrakauden alussa. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoituskuluihin ja velan maksuun. Vastaava leasingvuokravastuu, vähennettynä rahoituskuluilla, merkitään korollisiin velkoihin. Rahoitusjärjestelyyn liittyvä korkokustannus kirjataan tuloslaskelmaan vuokrakauden aikana siten, että jäljellä olevalle velalle muodostuu kullakin tilikaudella samansuuruinen korkoprosentti. Rahoitusleasingsopimuksella hankitut omaisuuserät poistetaan niiden taloudellisena pitoaikana tai sitä lyhyempänä vuokra-aikana.

Järjestely, joka ei täytä rahoitusleasingin luokitteluvaatimuksia, mutta joka siirtää oikeuden käyttöä omaisuuserää sekä siirtää vuokralle ottajalle oikeuden kontrolloida omaisuuserän käyttöä tarkastellaan IFRIC 4:n tulkintojen pohjalta.

Muut vuokrasopimukset

Vuokrasopimukset, joissa omistukselle ominaiset olennaiset riskit ja edut jäävät vuokranantajalle, ovat muita vuokrasopimuksia. Näiden sopimusten perusteella suoritettavat maksut (vähennettynä vuokranantajan myöntämällä kannustimilla) kirjataan tuloslaskelmaan tasasuuruusina erinä vuokra-ajalle jaksotettuna.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai sitä alempaan nettorealisointiarvoon. Hankintameno määritellään FIFO-menetelmää (first-in, first-out) käyttäen. Valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden hankintamenoon sisällytetään raaka-aineet, välittömät valmistuspalkat, muut välittömät menot sekä osuus valmistuksen yleiskustannuksista, jotka on määritelty normaalitoiminta-asteen mukaan. Nettorealisointiarvo on tavallisessa liiketoiminnassa saatu arvioitu myyntihinta vähennettynä arvioituilla välittömällä myyntikululla. Trading-tarkoituksessa hankitut varastot arvostetaan tilinpäätöspäivänä käypään arvoon vähennettynä välittömällä myyntikululla. Standardivaraosat sisällytetään vaihto-omaisuuteen ja ne kirjataan tulosvaikutteisesti käytön mukaan.

Rahat ja pankkisaamiset

Rahat ja pankkisaamiset esitetään taseessa hankintamenoon. Rahat ja pankkisaamiset sisältää käteisvarat, lyhytaikaiset pankkitalletukset sekä muut lyhytaikaiset erittävät sijoitukset, joiden maturiteetti on enintään kolme kuukautta.

Varaukset

Varaus merkitään taseeseen, kun konsernilla on oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite aikaisemman tapahtuman seurauksena, ja on todennäköistä, että velvoitteen täyttäminen edellyttää taloudellista suoritusta, jonka määrä on luotettavasti arvioitavissa. Varauksia voi syntyä ympäristövelvoitteista, oikeudenkäynneistä, uudelleenjärjestelyistä sekä tappiollisista sopimuksista. Ympäristövaraukset merkitään taseeseen ympäristölainsäädännön ja muiden määräysten voimassa olevan tulkinnan mukaisesti silloin, kun yllä mainitut varauksen kirjaamisedellytykset täyttyvät.

Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään taseeseen alun perin saatujen nettovarojen arvoon vähennettynä välittömillä kuluilla. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan taseeseen jaksotettuun hankintamenuun, ja saatujen nettovarojen ja lainanlyhennysten erotus kirjataan korkokuluksi lainan juoksuajana efektiivisen koron menetelmää käyttäen. Käytössä oleva pankkitili limiitti kirjataan taseeseen lyhytaikaisiin velkoihin. Johdannaissopimukset luokitellaan myyntitarkoituksessa pidettäviin, ja ne kuuluvat käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvelkoihin, elleivät ne täytä IAS 39:ssä tarkoitettua suojauslaskennan edellytyksiä. Velat luetaan pitkäaikaiseen vieraaseen pääomaan, paitsi ne, jotka erääntyvät alle 12 kuukaudessa tilikauden päättymisestä.

Työsuhde-etuudet

Eläkevastuut

Neste Oilin konserniyhtiöillä on eri maissa useita eläkejärjestelyjä, jotka on pääasiassa hoidettu eläkevakuutusyhtiöissä. Konsernilla on sekä etuuspohjaisia että maksupohjaisia eläkejärjestelyitä.

Maksupohjaisiin järjestelyihin tehdyt suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä tilikaudella, jota suoritus koskee. Maksupohjaisissa järjestelyissä konsernilla ei ole oikeudellista eikä tosiasiallista velvoitetta lisämaksujen suorittamiseen, mikäli maksujen saajataho ei pysty suoriutumaan eläke-etuuksien maksamisesta.

Etuuspohjaisissa eläkejärjestelyissä konsernille voi jäädä järjestelystä velvoitteita tai varoja tilikauden maksun suorittamisen jälkeen. Eläkevelvoite kuvaa tulevien maksettavista etuuksista johtuvien kassavirtojen nykyarvoa. Eläkevelvoitteen nykyarvo on laskettu ennakoituun etuusyksikköön perustuvaa menetelmää käyttäen (The Projected Unit Credit Method). Eläkemenot kirjataan kuluksi työntekijöiden palvelusajalle auktorisoitujen vakuutusmatemaatikkojen laatimien laskelmien perusteella. Eläkevelvoitteen nykyarvoa laskettaessa käytetään diskonttaus korkona yritysten liikkeeseen laskemien korkealaatuisten joukkovelkakirjojen (AA-luokitus) markkinatuottoa, joiden maturiteetti vastaa olennaisilta osin laskettavan eläkevastuun maturiteettia. Taseeseen merkittävä eläkevelka tai eläkevara on etuuspohjaisesta järjestelystä johtuvan velvoitteen tilinpäätöspäivän nykyarvon ja järjestelyyn kuuluvien varojen tilinpäätöspäivän käyvän arvon erotus oikaistuna kirjaamattomilla vakuutusmatemaattisilla voitoilla ja tappioilla sekä aikaisempaan työsuoritukseen perustuvalla velvoitteella.

Vakuutusmatemaattiset voitot tai tappiot, jotka ylittävät 10 % eläkevelvoitteen nykyarvosta tai järjestelyn varojen käyvästä arvosta (kumpi on korkeampi), kirjataan tuloslaskelmaan järjestelyn piiriin kuuluvien henkilöiden keskimääräiselle jäljellä olevalle palvelusajalle jaksotettuna. Eläkemenoon liittyvä korkoelementti on sisällytetty tuloslaskelmassa työsuhte-etuuksista aiheutuviin menoihin.

Osakeperusteiset maksut

Osakeperusteisiin maksuihin liittyvät kulut kirjataan tuloslaskelmaan, ja taseeseen kirjataan vastaava velka rahana selvitettävien osakeperusteisten maksujen osalta. Taseen velka arvostetaan käypään arvoon jokaisena tilinpäätöspäivänä. Osakkeina selvitettävien osakeperusteisten maksujen osalta kirjataan tuloslaskelman kulukirjausta vastaava oman pääoman lisäys.

Johdannaissopimukset ja suojauslaskenta

Johdannaissopimukset merkitään taseeseen käypään arvoon sinä päivänä, jolloin johdannaissopimus solmitaan ja arvostetaan uudelleen käypään arvoon tilinpäätöspäivänä. Arvostuserosta syntyvän voiton tai tappion kirjaamistapa riippuu siitä, onko johdannaissopimus määritetty suojausinstrumentiksi, ja jos on, suojatun kohteen luonteesta. Konserni määrittää tietyt johdannaissopimukset joko: 1) erittäin todennäköisten ennakoitujen liiketoimien suojausiksi (rahavirran suojaus); 2) taseeseen merkittyjen varojen tai velkojen tai taseeseen merkitsemättömien kiinteäehtoisten sitoumusten suojausiksi (käyvän arvon suojaus); tai 3) ulkomaisiin tytäryhtiöihin tehtyjen nettosijoitusten suojausiksi. Konserni dokumentoi sopimuksen solmimishetkellä suojauskohteen ja suojaavan instrumentin välisen yhteyden sekä riskienhallintapolitiikan tarkoituksen ja strategian suojaustoimenpiteiden tekemiseen. Myös suojauskohteen tehokkuuden arviointi dokumentoidaan sekä suojaussuhteen alkaessa että suojaussuhteen voimassaoloaikana sen todentamiseksi, että suojaustransaktiot ovat erittäin tehokkaita suojaamaan käyvän arvon muutoksia tai tulevia rahavirtoja. Suojauslaskennasta suojaustyypeittäin kerrotaan liitetiedossa 3.

Jos johdannaissopimus täyttää rahavirran suojauksen ehdot, ja sen suojausvaikutus voidaan osoittaa tehokkaaksi, käyvän arvon muutos merkitään omaan pääomaan / muihin laajan tuloksen eriin. Tehottomaan osuuteen liittyvä voitto tai tappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Omaan pääomaan kertyneet voitot ja tappiot siirretään tuloslaskelmaan niillä kausilla, joilla suojauskohde vaikuttaa tulokseen, esimerkiksi kun suojattu ennakoitu myynti toteutuu. Ennakoitua Yhdysvaltain dollarin määräistä myyntiä suojaavien valuuttajohdannaissopimusten tehokkaan osuuden voitot ja tappiot kirjataan liikevaihtoon. Kun suojatun ennakoitun liiketapahtuman seurauksena kirjataan muu kuin rahoitusvaroihin kuuluva omaisuuserä, voitto tai tappio kirjataan taseeseen omaisuuserän hankintamenuon. Voitot ja tappiot sisältyvät lopulta tuloslaskelmaan kirjattaviin poistoihin. Vaihtuvakorkoisia lainoja suojaavien koronvaihtosopimusten korkoelementti kirjataan tuloslaskelman rahoituskuluihin, ja suojausinstrumentin käyvän arvon muutokset merkitään omaan pääomaan / muihin laajan tuloksen eriin. Jos ennakoitun liiketapahtuman ei enää odoteta tapahtuvan, omaan pääomaan kirjattu kertynyt voitto tai tappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan.

Käyvän arvon suojausiksi määritettyjen ja nämä ehdot täyttävien johdannaissopimusten käypien arvojen muutokset kirjataan tuloslaskelmaan rahoitustuottoihin ja -kuluihin, samoin ne suojatun omaisuuserän tai velan käyvän arvon muutokset kompensoiden johdannaissopimusten tulosvaikutusta. Jos johdannaissopimukset eivät täytä suojauslaskennan ehtoja, käyvän arvon muutos kirjataan tuloslaskelmaan.

Johdannaissopimukset, jotka eivät täytä suojauslaskennan ehtoja

Tietyt öljy- ja rahtijohdannaissopimukset eivät täytä suojauslaskennan ehtoja, vaikka näitä sopimuksia solmitaan pääosin suojaus-tarkoituksissa. Öljyjohdannaissopimuksia solmitaan myös trading-tarkoituksissa. Tietyt valuutta- ja korkojohdannaissopimukset eivät myöskään täytä suojauslaskennan ehtoja. Niiden johdannaissopimusten, jotka eivät täytä suojauslaskennan edellytyksiä, käyvän arvon muutos kirjataan tuloslaskelmaan öljy- ja rahtijohdannaissopimusten osalta liikevoittoon ja rahoitukseen liittyvien johdannaissopimusten osalta rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Määritelmiä

Liikevoitto

Liikevoitto sisältää tuotot tuotteiden ja palveluiden myynnistä sekä muut liiketoiminnan tuotot kuten osakkeiden sekä aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myyntivoitot. Liikevoitosta on vähennetty osakkeiden ja aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myyntitappiot sekä kulut, jotka liittyvät tuotteiden ja palveluiden tuotantoon, markkinointiin ja myyntiin, yleishallintoon, sekä poistot ja arvonalentumiset. Öljy- ja rahtijohdannaissopimusten realisoituneet ja realisoitumattomat käyvän arvon muutokset sekä tulevan rahavirran, myyntien ja ostojen, suojaamiseen käytettävien valuutta- ja öljyjohdannaisten realisoituneet voitot tai tappiot, jotka kirjataan tuloslaskelmaan, sisältyvät myös liikevoittoon.

Vertailukelpoinen liikevoitto

Vertailukelpoinen liikevoitto on laskettu vähentämällä varastovoitot/-tappiot, osakkeiden ja aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myyntivoitot/-tappiot sekä öljy- ja rahtijohdannaisten avoimien positioiden käypien arvojen muutokset raportoidusta liikevoitosta. Varastovoitot/-tappiot sisältävät trading-varastojen käypien arvojen muutokset. Konserni päivitti vertailukelpoisen liikevoittonsa laskentatapaa vuonna 2012 siten, että vertailukelpoinen liikevoitto heijastaa paremmin konsernin Öljytuotteet-segmentin operatiivista tulosta. Vertailukelpoisen liikevoiton laskennassa on siirretty kuukausittaisten keskiarvojen käytöstä päiväkohtaisten hintojen käyttöön oikaistaessa varastovoittoja ja -tappioita.

Segmentin sidottu pääoma

Segmentin sidottu pääoma sisältää segmentin aineettomat hyödykkeet, aineelliset hyödykkeet, osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä sisältäen osakaslainat, eläkesaamiset, vaihto-omaisuuden ja segmentille kohdistetut korottomat saamiset ja velat sekä varaukset ja eläkeveloitteet.

Sidotun pääoman tuotto, %

Sidotun pääoman tuotto lasketaan jakamalla segmentin liikevoitto keskimääräisellä segmentin sidotulla pääomalla.

Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto, %

Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto lasketaan jakamalla segmentin vertailukelpoinen liikevoitto keskimääräisellä segmentin sidotulla pääomalla.

3 Taloudellisten riskien hallinta

Riskienhallinnan periaatteet

Neste Oil tunnistaa riskin olennaisena ja väistämättömänä osana liiketoimintaansa. Riskille on tunnusomaista olla sekä uhka että mahdollisuus. Yleisperiaatteen mukaisesti riskejä hallitaan siellä, missä ne syntyvät eli liiketoiminta-alueilla ja yhteisissä toiminnoissa. Neste Oil pyrkii hallitsemaan liiketoimintaansa kohdistuvien riskien vaikutusta erilaisilla riskienhallintastrategioilla. Hallituksen hyväksymä Konsernin riskienhallintapolitiikka sekä siihen liittyvät Konsernin riskienhallintaperiaatteet määrittelevät riskienhallinnan hallintomallin, vastuut ja prosessit riskien ja riskienhallinnan raportoimiseksi ja kommunikoiduksi.

Riskienhallintapolitiikassa ja -periaatteissa määritellään yksityiskohtaiset riskienhallinnan periaatteet useiden eri riskien osalta, kuten strategiset riskit, markkinariskit mukaan lukien vastapuoliriskit, operatiiviset ja toiminnalliset riskit sekä työturvallisuusriskit ja oikeudelliset vastuut. Riskienhallintapolitiikkaa ja -periaatteita sovelletaan yhdessä muiden konsernin toimintaohjeiden kanssa. Konsernirahoituksen riskienhallintaperiaatteet sekä Luotto- ja vastapuoliriskienhallintaperiaatteet ovat myös hallituksen hyväksymiä. Hallituksen tarkastusvaliokunta arvioi ja tarkastelee säännöllisesti taloudellisten riskien riskienhallintapolitiikkaa, periaatteita, riskilimiittejä ja muita riskienhallinnan toimenpiteitä.

Taloudellisten riskien hallinta kohdistuu tuloksen, taseen ja kassavirran vaihtelun vähentämiseen ja pyrkii turvaamaan konsernille tehokkaan ja kilpailukykyisen rahoitustilanteen.

Riskienhallinnan organisaatio

Konsernin riskienhallinta ja riskienhallinnan asiantuntijat yhteisissä toiminnoissa ja liiketoiminta-alueilla ovat vastuussa tiettyjen riskialueiden kontrolloinnista, riskienhallintaprosesseihin liittyvästä konsultoinnista ja neuvonnasta sekä riskienhallintajärjestelmien kehittämisestä.

Konsernirahoitus vastaa koko konsernin valuutta-, luotto- ja vastapuoli-, korko-, likviditeetti- ja jälleerahoitusriskien hallinnasta kuten myös vakuutushallinnasta. Hintariskienhallinta, toisin sanoen konsernin jalostusmarginaalin ja varastojen hintariskeiltä suojautuminen on myös organisoitu kuuluvaksi Konsernirahoitukseen. Lisäksi Konsernirahoitus koordinoi käyttöhyödykkeisiin ja päästöoikeuksien palautusvelvoitteeseen liittyvää hintariskienhallintaa ja tarjoaa hintariskien suojauspalveluita sekä sisäisille että ulkoisille vastapuolille.

Konsernin riskienhallintayksikkö ja konsernirahoitus kuuluvat konsernin taloustoimintoon, jota johtaa talous- ja rahoitusjohtaja, ja molemmat yksiköt toimivat läheisessä yhteistyössä konsernin liiketoiminta-alueiden kanssa.

Öljy- ja uusiutuvien tuotteiden liiketoiminta-alue sekä vähäisessä määrin myös muut toiminnot solmivat johdannaissopimuksia hallitakseen tiettyihin fyysisiin öljy- ja rahtisopimuksiin liittyvää hintariskiä. Öljy- ja uusiutuvien tuotteiden liiketoiminta-alue solmii myös johdannaissopimuksia trading-tarkoituksessa vahvistettujen riskilimiittien puitteissa.

Riskienhallintakomitea kontrolloi riskienhallinnan prosessia ja noudattamista. Riskienhallinnan raportointia johtaa konsernin talous- ja rahoitusjohtaja. Konsernin merkittävät riskit raportoidaan hallitukselle, hallituksen tarkastusvaliokunnalle, riskienhallintakomitealle, toimitusjohtajalle sekä konsernijohdolle osana strategia- ja suunnitteluprosessia. Liiketoimintasegmenttien ja konsernin markkina- ja rahoitusriskejä koskeva raportti sisältyy johdon kuukausiraporttiin.

Markkinariskit

1. Hyödykehintariski

Pääasialliset Neste Oilin liiketoimissaan kohtaamat hyödykehintariskit liittyvät raakaöljyn, uusiutuvien syöttöaineiden ja muiden syöttöaineiden sekä jalostettujen öljy- ja uusiutuvien tuotteiden markkinahintoihin. Nämä hinnat ovat alttiina merkittäville vaihteluille johtuen useiden eri tekijöiden vaikutuksista maailmanlaajuiseen kysyntään ja tarjontaan.

Neste Oilin liiketoiminnan tulos kultakin tilikaudelta perustuu ensisijaisesti jalostettujen fossiilisten polttoaineiden tai uusiutuvien tuotteiden kysyntään ja hintoihin suhteessa raaka-aineiden tarjontaan ja hintoihin. Nämä tekijät yhdessä Neste Oilin raakaöljyn, uusiutuvien syöttöaineiden ja muiden syöttöaineiden oman käytön sekä tuotantovolyymin kanssa vaikuttavat merkittävästi yhtiön Öljy- ja uusiutuvat tuotteet -liiketoiminta-alueen tulokseen ja rahavirtaan. Öljy- ja uusiutuvat tuotteet on liikevaihdoltaan, tulokseltaan ja sidotulta pääomaltaan Neste Oilin suurin liiketoiminta-alue.

Neste Oil jakaa liikevaihtoon, tulokseen sekä sidottuun pääomaan vaikuttavat hyödykehintariskit kahteen pääkategoriaan; varastohintariskiin ja jalostusmarginaaliriskiin.

Varastohintariski

Riskienhallinnan näkökulmasta Neste Oilin jalostamoiden varasto koostuu kahdesta osasta. Varastojen ensimmäisen ja suurimman osan koko pysyy jatkuvasti verrattain vakaana. Sitä kutsutaan 'perusvarastoksi', joka sisältää velvoitevaraston, jota Neste Oilin tulee ylläpitää Suomen lakien ja säädösten mukaisesti.

Fossiilisten polttoaineiden jalostustoiminnassa perusvarasto muodostaa vähimmäisvarastotason, jolla voidaan riittävällä varmuudella taata jalostamoiden toiminnan jatkuvuus. Fossiilisten polttoaineiden perusvarasto on noin kymmenesosa fossiilisten polttoaineiden vuotuisesta kokonaisjalostuskapasiteetista.

Uusiutuvien polttoaineiden jalostustoiminnassa hintariskiin liittyvä perusvarasto on korkeampi kuin fyysinen varasto, ja on noin kolmannes uusiutuvien käytetystä vuosittaisesta jalostuskapasiteetista. Tämä johtuu pääasiallisesti vallitsevista käytännöistä syöttöaineiden markkinoilla sekä käytettävästä logistiikasta.

Perusvarasto muodostaa Neste Oilin tuloslaskelmaan ja taseeseen kohdistuvan riskin, koska Neste Oil arvostaa hankinnan ja valmistuksen kulut, raaka-aineet ja varastot FIFO-menetelmällä. Hintariskienhallintatoimenpiteitä ei kohdisteta perusvarastoon. Neste Oilin varastoriskienhallintaa koskevat periaatteet kohdistuvat perusvaraston ylittävään varasto-osuuteen siinä määrin kuin siitä voi aiheutua kassavirtariskiä. Riski muodostuu syöttöainehankintojen, jalostamon tuotannon ja jalostettujen öljytuotteiden myynnin yhdistelmästä kullakin jaksolla.

Perusvaraston ylittävää varaston osaa kutsutaan Neste Oilissa "transaktiopositiksi". Neste Oilin riskienhallintaperiaatteen mukaisesti koko avoinna oleva transaktiopositio suojataan viipymättä.

Jalostusmarginaaliriski

Koska kokonaisjalostusmarginaali on tärkeä tekijä Öljy- ja uusiutuvien tuotteiden liiketoiminta-alueen tuloksen muodostumisessa, sen vaihtelu muodostaa merkittävän riskin.

Fossiilisten polttoaineiden jalostustoiminnassa jalostusmarginaaliriski on fossiilisista polttoaineista valmistettujen tuotteiden myyntihintojen ja niiden valmistukseen käytettyjen fossiilisten syöttöaineiden funktio.

Uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnassa jalostusmarginaali on pääasiassa NExBTL:n myyntihinnan ja käytetyn syöttöaineen hinnan funktio. NExBTL:n hinnoittelun perusteena käytetyt hintanoteeraukset ovat ensisijaisesti öljytuotteisiin tai perinteiseen biodieseliin liittyviä, kun taas käytettyjen syöttöaineiden hinnat ovat peräisin eri kasviöljyistä ja rasvoista. Sen seurauksena Neste Oil on alttiina suuremmalle marginaaliheilahtelulle Uusiutuvat polttoaineet liiketoiminnassa kuin fossiilisen polttoaineen jalostuksessa.

Varmistaakseen barrelikohtaisen marginaalin Neste Oil on määritellyt marginaalisuojausperiaatteet sen tärkeimmille jalostusliiketoimilleen. Fossiilisten polttoaineiden jalostustoiminnassa käytetyt suojausasteet, jotka ilmaistaan prosentteina vuotuisesta tuotantomäärästä, ovat tyypillisesti maltillisia. Uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnassa suojausaste ilmaistaan prosentteina seuraavan 12 kuukauden sovitusta myyntimäärästä ja suojausaste on korkeampi.

Jalostusmarginaalisuojauksessa käytetään johdannaispimuksia. Suojaukset kohdistuvat Neste Oilin kokonaisjalostusmarginaalin osatekijöihin, sekä ennustettuun tai sovitettuun myyntiin ja jalostamoiden tuotantoon, jotka ovat alttiina kansainvälisten markkinahintojen vaihtelulle. Koska suojauksen kohteena olevien syöttöaineiden tai jalostettujen öljytuotteiden ominaisuudet eroavat siitä mitä johdannaisilla voidaan ostaa tai myydä ja Neste Oilin jakson aikana käyttämien syöttöaineiden ja jalostamien öljytuotteiden laatu vaihtelee, liiketoimintaan kohdistuu kaikesta huolimatta jonkinasteinen perusriski.

Liitteessä 25 on esitetty öljyjohdannaisiin liittyvä konsernin avoin johdannaispositio tilinpäätöshetkellä 31.12.2012 (31.12.2011).

2. Valuuttariski

Öljymarkkinoiden hinnoitteluvaluutta on Yhdysvaltain dollari, mutta Neste Oilin toiminta- ja raportointivaluutta on euro. Neste Oilin liiketoimintaan kohdistuu näin ollen lyhyen aikavälin transaktioriskejä sekä pitkän aikavälin valuuttariskejä.

Neste Oilin valuuttariskien hallinnan tavoitteena on rajoittaa valuuttakurssimuutosten aiheuttamaa epävarmuutta rahavirrassa, tuloksessa ja taseessa. Yleisesti ottaen tämä tapahtuu suojaamalla sovittuihin ja ennakoituihin rahavirtoihin liittyviä sekä taseeseen sisältyviä valuuttariskejä (transaktiopoistio) sekä euroalueen ulkopuolisten tytäryhtiöiden omaan pääomaan liittyviä riskejä (translaatiopoistio).

Transaktioriski

Pääsääntöisesti liiketoiminta-alueet suojaavat erittäin todennäköiset ulkomaanvaluutan määräisiksi sovitut rahavirrat. Ulkomaanrahanmääräiset nettorahavirrat ennustetaan rullaavasti seuraavan 12 kuukauden ajalta ja suojataan fossiiliin polttoaineisiin liittyen keskimäärin 80 %:sti seuraavan 1–6 kuukauden osalta ja 40 %:sti seuraavien kuuden kuukauden osalta ja uusiutuviin polttoaineisiin liittyen keskimäärin 60%:sti seuraavan 1-6 kuukauden osalta ja 25%:sti seuraavien kolmen kuukauden osalta. Tähän riskineutraaliin vertailupositioon tehtäville poikkeuksille on haettava konsernirahoituksen riskienhallintaperiaatteissa kuvatulla tavalla erillinen hyväksyntä. Tärkein suojattava valuutta on Yhdysvaltain dollari.

Yhtiö aloitti suojaustoiminnan Malesian ringgit (MYR) määräisten uusiutuvien raaka-aineiden hankintaan liittyen vuoden 2011 jälkimmäisellä puoliskolla. Konsernin nettopositiota hallitaan valuuttatermiineillä sekä optioilla. Johdannaissovimukset solmitaan suojaustarkoituksissa, ja pääosaan niistä sovelletaan IFRS:n tarkoittamaa suojauslaskentaa. Liiketoiminta-alueet vastaavat tulevien valuuttamääräisten nettorahavirtojensa ennustamisesta, ja konsernirahoitus vastaa suojaustoimenpiteiden toteuttamisesta.

Neste Oililla on taseessaan valuuttamääräisiä varoja ja velkoja, kuten valuuttamääräisiä lainoja, talletuksia, nettokäyttöpääomaa, sekä kassavaroja muissa valuutoissa kuin kotivaluutassa. Pääperiaate on suojautua tältä taseriskiltä täydellisesti käyttämällä valuuttatermiineitä ja optioita. Suojaamattomia positiota sallitaan konsernirahoituksen riskienhallintaperiaatteissa määritellyissä rajoissa. Merkittävin ja eniten heilahtelua aiheuttava valuuttamääräinen erä taseessa on nettokäyttöpääoma. Monet konsernin liiketoimista, kuten tuotteiden ja palveluiden myynnit sekä raakaöljyn ja muiden syöttöaineiden ostot, liittyvät dollarimääräiseen liiketoimintaympäristöön. Siksi konserni suojaa päivittäistä nettokäyttöpääomansa määrää. Tämä on osa edellä mainittua tasesuojausta, jonka tarkoituksena on vähentää euron ja Yhdysvaltain dollarin välisen valuuttakurssin tuomaa vaihtelua. Tilikauden 2012 aikana päivittäin suojattava tasesuojauspositio on vaihdellut noin 179 ja 1,372 miljoonan euron välillä. Samoin kuin varastohintariskin hallinta valuuttakurssiriskin suojaus kohdistuu perusvaraston ylittävään varasto-osuuteen. Konsernirahoitus vastaa valuuttakurssiriskille altistuvien eri tase-erien yhdistämisestä suojattavaksi nettopositioksi ja suojaustransaktioiden tekemisestä. Valuuttariskiä arvioidaan mittaamalla valuuttakurssivaihteluiden vaikutusta historiallisia volatiliiteettejä käyttämällä.

Alla olevassa taulukossa on esitetty konsernin korollinen vieras pääoma valuutoittain tilinpäätöshetkellä 31.12.2012 (31.12.2011). Summat ovat miljoonia euroja.

milj. euroa	2012	2011
EUR	2 181	2 183
SGD	86	97
USD	67	93
Muut	-	11
	2 334	2 384

Liitteessä 25 on esitetty valuuttajohdannaisiin liittyvän konsernin avoimen johdannaispositioiden nimellisarvot ja käyvät arvot tilinpäätöshetkellä 31.12.2012 (31.12.2011).

Translaatoriski

Konsernirahoitus on vastuussa myös Neste Oilin translaatoriskin hallinnasta. Translaatiopositio muodostuu sijoituksista ulkomaisiin tytär-, yhteis- ja osakkuusyhtiöihin. Pääperiaatteena on olla suojaamatta translaatiopositiota. Neste Oil saattaa kuitenkin pyrkiä vähentämään translaatoriskistä johtuvaa konsernin oman pääoman määrän vaihtelua suojaustoimenpiteillä. Translaatiopositio suojaamiseen käytetään valuuttatermiinejä. Konsernirahoitus päättää mahdollisista suojaustoimista. Konsernin ei-euromääräisten tytäryhtiöiden ja osakkuusyritysten oma pääoma 31.12.2012 oli 500 miljoonaa euroa (2011: 463 miljoonaa euroa). Positiot eri valuutoissa ja suojausasteet on esitetty alla olevassa taulukossa.

Konsernin translaatiopositio milj. euroa	2012			2011		
	Netto- sijoitus	Suojaus	Suojaus- aste %	Netto- sijoitus	Suojaus	Suojaus- aste %
USD	61	-	0 %	60	-	0 %
SEK	222	-	0 %	196	-	0 %
CAD	80	-	0 %	73	73	100 %
PLN	-	-	0 %	15	-	0 %
RUB	77	-	0 %	68	-	0 %
EEK	-	-	0 %	-	-	0 %
LTL	34	-	0 %	31	-	0 %
BHD	-	-	0 %	-	-	0 %
Muut	26	-	0 %	20	-	0 %
	500	-	0 %	463	73	16%

3. Korkoriski

Neste Oil altistuu korkoriskille lähinnä korollisten nettovelkojensa kautta. Yhtiön korkoriskin hallinnan tavoitteena on vähentää korkokulujen vaihtelua tuloslaskelmassa. Konsernin nettovelkapaosition riskineutraali korkosidonnaisuusaika on 12 kuukautta, ja se voi vaihdella kuudesta 36 kuukauteen. Konserni käyttää korkojohdannaisia mukauttaakseen nettovelan korkosidonnaisuusaikaa. Konsernirahoitus hallinnoi keskitetysti konsernin korkoriskipositiota. Liitteessä 25 on esitetty korkojohdannaisiin liittyvän konsernin avoimen johdannaisposition nimellisarvot ja käyvät arvot tilinpäätöshetkellä 31.12.2012 (31.12.2011).

Seuraavassa taulukossa on yhteenveto konsernin korollisten velkojen koronmuutosten ajankohdista.

milj. euroa

Ajankohta, jona koronmuutos tapahtuu	1 vuoden sisällä	1-5 vuoden sisällä	yli 5 vuoden sisällä	Yhteensä
Vaihtuvakorkoiset rahoitusinstrumentit				
Rahoitusvelat				
Lainat rahoituslaitoksilta	841	0	0	841
Leasinglainat	6	64	0	70
Joukkovelkakirjalaina	0	0	0	0
Koronvaihtosopimusten vaikutus	650	-500	-150	0
Kiinteäkorkoiset rahoitusinstrumentit				
Joukkovelkakirjalaina	0	882	448	1 330
Leasinglainat	-	-	93	93
	1 497	446	391	2 334

4. Herkkyys markkinariskeille

Liikevoiton herkkyys konsernin liiketoimintaan liittyville markkinariskeille

Liiketoimintansa luonteen vuoksi konsernin taloudellinen tulos on herkkä edellä kuvatuille markkinariskeille. Seuraavassa taulukossa on kuvattu sitä, miten konsernin toiminnan kannalta keskeisten hinta- ja valuuttatekijöiden muutokset vaikuttaisivat keskimäärin yhtiön liikevoittoon vuonna 2013 (2012). Laskelma perustuu oletuksiin tavanomaisista markkina- ja liiketoimintaolosuhteista, eikä siinä ole otettu huomioon suojaustoimenpiteiden vaikutusta.

Keskimääräinen vaikutus liikevoittoon (IFRS) ilman suojauksia ¹⁾

		2013	2012
+/- 10 %:n muutos euron ja dollarin välisessä valuuttakurssissa	milj. euroa	- 98 / + 120	- 120 / + 150
Kokonaisjalostusmarginaalin muutos +/- 1,00 dollaria barreilta	milj. US dollaria	+/- 105	+/- 110
Raakaöljyn hinnan muutos +/- 10 dollaria barreilta	milj. US dollaria	+/- 100	+/- 100
Palmuöljyn hinnan muutos +/- 100 dollaria tonnilta	milj. US dollaria	+/- 55	+/- 50
Uusiutuvien Polttoaineiden jalostusmarginaalin muutos +/- 50 dollaria tonnilta	milj. US dollaria	+/- 100	+/- 100

¹⁾ Varasto voitot/tappiot eivät sisälly vertailukelpoiseen liikevoittoon

Rahoitusinstrumenteista aiheutuva IFRS 7 -standardin tarkoittama herkkyys markkinariskeille

Seuraavassa on esitetty IFRS 7 -standardin edellyttämä herkkyysanalyysi. Se pyrkii havainnollistamaan konsernin tilikauden tuloksen ja oman pääoman herkkyuden öljyn hinnan muutokselle, euron ja dollarin väliselle valuuttakurssille ja koroille, jotka johtuvat taseeseen 31.12.2012 (31.12.2011) sisältyvistä rahoitusinstrumenteista: rahoitusvaroista ja -veloista sekä johdannaissopimuksista IFRS-standardien määritelmän mukaisesti. Yllä mainituille markkinariskeille herkkiä rahoitusinstrumenteja ovat käyttöpääomaerät, kuten myyntisaamiset ja muut saamiset sekä ostovelat ja muut velat, korolliset velat, talletukset, rahat ja pankkisaamiset ja johdannaissopimukset. Niiden johdannaissopimusten, joihin sovelletaan suojauslaskentaa, käyvän arvon muutoksen oletetaan kohdistuvan täysimääräisesti omaan pääomaan/ laajaan tuloslaskelmaan.

Öljyn hinnan muutoksesta aiheutuvaa herkkyyttä laskettaessa on käytetty seuraavia oletuksia:

- raakaöljyyn, öljytuotteisiin ja kasvisöljyihin liittyvien johdannaissopimusten hintatason muutoksen oletetaan olevan +/- 10 %
- laskelma sisältää jalostamoiden varastoposition hintariskin suojaamiseksi tehtyihin öljyn johdannaissopimuksiin kohdistuvan herkkyuden; sen sijaan vastaava kohde-etuutena oleva varastopositio ei sisälly laskelmaan, koska vaihto-omaisuutta ei luokitella rahoitusinstrumentiksi
- laskelma sisältää tulevan ennustetun jalostusmarginaalin suojaamiseksi tehtyihin öljyn johdannaissopimuksiin kohdistuvan herkkyuden; sen sijaan kohde-etuutena oleva ennustettu jalostusmarginaalipositio ei sisälly laskelmaan
- eri öljytuotelaatujen hintaeroihin kohdistuvien öljyn johdannaissopimusten herkkyys ei sisälly laskelmaan, koska hintavaihteluja näiden sopimusten osalta ei oleteta olevan
- laskelma ei sisällä herkkyyttä niiden raakaöljyn ja öljytuotteiden johdannaissopimusten osalta, jotka kohdistuvat saman instrumentin eri maturiteettien välisiin hintaeroihin, koska hintavaihteluja näiden sopimusten osalta ei oleteta olevan.

Euron ja dollarin välisen valuuttakurssin muutoksesta aiheutuvaa herkkyyttä laskettaessa on käytetty seuraavia oletuksia:

- euron ja dollarin valuuttakurssimuutoksen oletetaan olevan +/- 10 %
- positio sisältää dollarimääräiset rahoitusvarat ja velat eli korolliset velat, talletukset, myyntisaamiset ja muut saamiset sekä ostovelat ja muut velat, rahat ja pankkisaamiset ja johdannaissopimukset
- positio ei sisällä dollarimääräisiä tulevia kassavirtoja.

Dollarin ja Malesian ringgitin (MYR) välisen valuuttakurssin muutoksesta aiheutuvaa herkkyyttä laskettaessa on käytetty seuraavia oletuksia:

- dollarin ja ringgitin valuuttakurssimuutoksen oletetaan olevan +/- 10 %
- positio sisältää MYR-määräiset johdannaissopimukset
- positio ei sisällä MYR-määräisiä tulevia kassavirtoja.

Korkotason muutoksesta aiheutuvaa herkkyyttä laskettaessa on käytetty seuraavia oletuksia:

- korkotason muutokseksi oletetaan yksi prosenttiyksikkö
- positio sisältää korolliset rahoitusvelat, korolliset rahoitussaamiset ja koronvaihtosopimukset
- vaihtuvakorkoiset rahoitusinstrumentit vaikuttavat tuloslaskelmaan lukuun ottamatta niitä tulevia kassavirtoja suojaavia johdannaissopimuksia, jotka vaikuttavat omaan pääomaan.

Seuraavassa taulukossa esitetty herkkyyshanalyysi ei välttämättä ole edustava, koska konserni altistuu markkinariskeille myös muiden tase-erien kuin rahoitusinstrumenttien kautta. Tällainen muu tase-erä on esimerkiksi vaihto-omaisuus. Herkkyytlaskelmissa ei ole otettu huomioon tulevia rahavirtoja, joihin kohdistuu merkittäviä suojaustoimenpiteitä. Siksi laskelmassa vaikuttaa ainoastaan suojausinstrumentin käyvän arvon muutos. Lisäksi euron ja dollarin välisen valuuttakurssin muutokselle herkkä positio vaihtelee merkittävästi kooltaan, joten tilinpäätöshetken tilanne ei välttämättä kuvaa keskimääräistä tilannetta tilikauden aikana. Seuraavassa taulukossa sarake "Oma pääoma" sisältää suoraan omaan pääomaan kirjatut erät. Tuloslaskelmaan vaikuttavat erät eivät ole mukana omassa pääomassa.

Rahoitusinstrumenteista aiheutuva IFRS 7 -standardin tarkoittama herkkyyks markkinariskeille

		2012		2011	
		Tulos-laskelma	Oma pääoma	Tulos-laskelma	Oma pääoma
+/- 10 % muutos öljyn hinnassa ¹⁾	milj. euroa	+/- 9	-/+ 7	-/+ 14	-/+ 4
+/- 10 % muutos euron ja dollarin välisessä valuuttakurssissa	milj. euroa	+ 63 / - 79	+ 42 / - 39	+ 70 / - 80	+ 45 / - 55
1 % muutos markkinakoroissa	milj. euroa	+/- 9	+/- 0	+/- 11	+/- 0
+/- 10 % muutos dollarin ja ringgitin välisessä valuuttakurssissa	milj. euroa	+ 8 / - 8	+/- 0	+ 11 / - 11	+/- 0

¹⁾ sisältää raakaöljyn, öljytuotteiden ja kasvisöljyjen johdannaisia

5. Suojauslaskenta

Valuuttajohdannaisia käytetään vähentämään valuuttakurssien vaihtelusta johtuvaa epävarmuutta tulevaisuuden ennakoitujen myyntien ja muiden tuottojen kassavirroissa sekä Neste Oilin taseessa. Valuuttajohdannaiset on määritelty joko tulevan liiketapahtuman, esimerkiksi rahavirran tai nettosijoituksen, suojaukseksi tai johdannaissopimuksiksi, jotka eivät täytä suojauslaskennan kriteereitä. Konserni käyttää suojausinstrumentteina valuuttatermiinejä tai -optioita.

Varmistaakseen barrelikohtaista jalostusmarginaaliaan konserni voi suojata jalostusmarginaaliaan hyödykejohdannaisten avulla. Tiedyt hyödykejohdannaissopimukset on määritelty ennakoitujen liiketapahtumien suojausiksi eli tulevan rahavirran suojausinstrumenteiksi.

Konserni käyttää koronvaihtosopimuksia ja niiden johdannaisia, esimerkiksi peruutettavia koronvaihtosopimuksia, vähentääkseen heilahtelua tuloslaskelman korkokustannuksissa sekä muokkaamalla velkasalkun korkosidonnaisuusajankäyttöä. Korkojohdannaiset on määritelty tulevan liiketapahtuman, esimerkiksi rahavirran, suojaukseksi, taseeseen merkityn omaisuuserän tai velan käyvän arvon suojaukseksi tai johdannaissopimuksiksi, jotka eivät täytä suojauslaskennan kriteereitä. Konserni käyttää suojausinstrumentteina koronvaihtosopimuksia.

Tulevan rahavirran suojaus

Johdannaissopimukset, jotka täyttävät suojauslaskennan edellytykset on määritelty tulevan rahavirran suojausiksi. Tällaisia johdannaissopimuksia ovat tietyt jalostusmarginaalia suojaavat hyödykejohdannaiset seuraavan 12 kuukauden ennakoituja Yhdysvaltain dollarin määräisiä myyntejä, Malesian ringgiteissä hinnoiteltavia raaka-aineostoja, tai investointeja suojaavat valuuttajohdannaiset, sekä tilikaudella 2018 erääntyvä vaihtuvakorkoiseen velkaan liittyvä koronvaihtosopimus.

Jos johdannaissopimus täyttää rahavirran suojauksen ehdot, ja sen suojausvaikutus voidaan osoittaa tehokkaaksi, käyvän arvon muutos merkitään omaan pääomaan/ laajaan tuloslaskelmaan. Valuutta-optioihin liittyvän aika-arvon muutokset kirjataan kuitenkin tuloslaskelmaan. Tehottomaan osuuteen liittyvä voitto tai tappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Tilikausilla 2012 ja 2011 tehoton osuus on ollut vähäinen. Suojaustransaktioiden tehokkuutta testataan vuosineljänneksittäin jälkilaskennalla (back testing).

Omaan pääomaan kertyneet voitot ja tappiot siirretään tuloslaskelmaan niillä kausilla, joilla suojauskohde vaikuttaa tulokseen, esimerkiksi kun suojattu ennakoitu myynti toteutuu. Ennakoitua Yhdysvaltain dollarin määräistä myyntiä suojaavien valuuttajohdannaissopimusten tehokkaan osuuden voitot ja tappiot kirjataan liikevaihtoon, ja tämä tapahtuu seuraavan 12 kuukauden kuluessa tilinpäätöspäivästä. Ennakoituja Malesian ringgiteissä hinnoiteltavia ostoja suojaavien valuuttajohdannaissopimusten tehokkaan osuuden voitot ja tappiot kirjataan omaan pääomaan/ laajaan tuloslaskelmaan siihen asti kunnes ne kirjataan vaihto-omaisuuteen osaksi raaka-aineen hankintakustannusta IAS 2:n mukaan. Kun suojatun ennakoitujen liiketapahtuman seurauksena kirjataan aineellinen hyödyke voitto tai tappio kirjataan omaisuuserän hankintameno taseeseen. Voitot ja tappiot sisältyvät lopulta tuloslaskelmaan kirjattaviin poistoihin. Vaihtuvakorkoisia lainoja suojaavien koronvaihtosopimusten

korkelementti kirjataan tuloslaskelman rahoituskuluihin, ja suojausinstrumentin käyvän arvon muutokset merkitään omaan pääomaan/ laajaan tuloslaskelmaan.

Käyvän arvon suojaus

Tietyt koronvaihtosopimukset on määritelty käyvän arvon suojauksiksi. Sellaisten korkojohdannaisten käypien arvojen muutokset, jotka on määritelty ja jotka täyttävät käyvän arvon suojauslaskennan kriteerit ja ovat erittäin tehokkaita, on kirjattu tuloslaskelmaan samoin kuin suojattavan omaisuuserän tai velan suojatun osan käyvän arvon muutos kompensoiden korkojohdannaisten tulosvaikutusta. Tehoton osuus kirjataan myös tuloslaskelmaan.

Tuloslaskelmaan kirjatut erät

milj. euroa	2012	2011
- Suojausinstrumenteista johtuvat voitot tai tappiot	18	17
- Suojauksen kohteesta johtuvat voitot tai tappiot	-18	-16

Ulkomaiseen tytäryritykseen tehdyn nettosijoituksen suojaus

Ulkomaiseen yksikköön tehdyn nettosijoituksen suojaukset on käsitelty samalla tavalla kuin rahavirran suojaukset. Suojaavan instrumentin tehokkaan osan tulos on kirjattu omaan pääomaan/ laajaan tuloslaskelmaan, kun taas suojaavan instrumentin tehottoman osan tulos kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Omaan pääomaan/ laajaan tuloslaskelmaan kertyneet tulokset sisällytetään tuloslaskelmaan, kun ulkomaisesta toiminnosta luovutaan.

Likviditeetti- ja jälleerahoitusriski

Likviditeettiriskillä tarkoitetaan rahoituksen riittämättömyyttä tai poikkeuksellisen korkeita rahoituskustannuksia tilanteessa, jossa liiketoiminnan olosuhteet odottamattomasti heikentyvät rahoitusta tarvittaessa. Likviditeettiriskin hallinnan tavoitteena on ylläpitää riittävä maksuvalmius ja varmistaa likviditeetin saatavuus kaikissa olosuhteissa epävarmuuden vähentämiseksi.

Neste Oilin pääasiallinen rahoituslähde on liiketoiminnan rahavirta. Lisäksi konserni pyrkii alentamaan likviditeetti- ja jälleerahoitusriskiään hajauttamalla lainojensa erääntymisaikajakoja. Eräitä muita limiittejä on asetettu minimoimaan likviditeetti- ja jälleerahoitusriskiä. Konsernilla tulee kaikkina aikoina olla käytettävissä sitovia luottolimiittisopimuksia kaikkien seuraavan 12 kuukauden aikana erääntyvien lainojen maksamiseksi ja mahdollisesti ennustetun negatiivisen investointien jälkeisen nettorahavirran kattamiseksi. Sitovien luottolimiittisopimusten tulee aina olla määrältään vähintään 500 miljoonaa euroa. Lisäksi lyhytaikaiset korolliset velat saavat olla korkeintaan 30 % korollisten velkojen kokonaismäärästä.

Konsernin lainojen keskimääräinen erääntymisaika 31.12.2012 oli 3,9 vuotta. Tärkeimmät olemassa olevat luottolimiittijärjestelyt ovat:

- Monivaluuttainen valmiusluottojärjestely (sitova), 1 500 miljoonaa euroa
- Sekkitililimiitit (sitova), 150 miljoonaa euroa
- Valmiusluottojärjestely (sitova), 75 miljoonaa euroa
- Yritystodistusohjelma (ei-sitova), 400 miljoonaa euroa.

31.12.2012 konsernilla oli rahaa ja pankkisaamia sekä käyttämättömiä sitovia luottolimiittisopimuksia yhteensä 2 135 miljoonaa euroa.

Rahat ja pankkisaamiset sekä käyttämättömät sitovat luottolimiittisopimukset

milj. euroa	2012	2011
Vaihtuva korko		
– rahat ja pankkisaamiset	410	304
– sekkitililimiitit, erääntyvät vuoden sisällä	150	150
– valmiusluottojärjestelyt, erääntyvät vuoden sisällä	75	-
– valmiusluottojärjestelyt, erääntyvät yli vuoden päästä	1 500	1 175
	2 135	1 629

Lainasopimuksiin perustuvat korollisten lainojen lyhennysten ja rahoituskulujen kassavirrat 31.12.2012 on esitetty seuraavassa taulukossa.

milj. euroa	2013 ¹⁾	2014	2015	2016	2017	2018-	Yhteensä
Joukkovelkakirjalainat	59	60	359	345	277	482	1 582
- rahoituskulut	59	60	59	45	27	32	282
Joukkovelkakirjalainojen lyhennykset	0	0	300	300	250	450	1 300
Lainat rahoituslaitoksilta	359	372	52	8	48	24	863
- rahoituskulut	5	8	1	1	1	1	17
Rahoituslaitoslainojen lyhennykset	354	364	51	7	47	23	846
Rahoitusleasinglainat	21	22	42	39	16	223	363
- rahoituskulut	15	15	14	13	13	130	200
Rahoitusleasinglainojen lyhennykset	6	7	28	26	3	93	163
Koronvaihtosopimukset							
- rahoituskulut	-3	-9	-10	-8	-2	-2	-34

¹⁾ Lyhennykset tilikaudella 2013 sisältyvät taseen lyhytaikaisiin velkoihin.

Rahoituskulut ovat pääasiassa korkokuluja. Johdannaissopimusten maturiteetit sisältyvät liitetietoon 25.

Lainasopimuksiin perustuvat korollisten lainojen lyhennysten ja rahoituskulujen kassavirrat 31.12.2011 on esitetty seuraavassa taulukossa.

milj. euroa	2012 ¹⁾	2013	2014	2015	2016	2017-	Yhteensä
Joukkovelkakirjalainat	158	34	34	334	319	52	931
- rahoituskulut	38	34	34	34	19	2	161
Joukkovelkakirjalainojen lyhennykset	120	-	-	300	300	50	770
Lainat rahoituslaitoksilta	342	218	384	54	439	73	1 510
- rahoituskulut	10	11	19	3	33	3	79
Rahoituslaitoslainojen lyhennykset	332	207	365	51	406	70	1 431
Rahoitusleasinglainat	56	47	15	15	16	230	379
- rahoituskulut	14	14	13	13	13	138	205
Rahoitusleasinglainojen lyhennykset	42	33	2	2	3	92	174
Koronvaihtosopimukset							
- rahoituskulut	2	1	-3	-3	-2	2	-3

¹⁾ Lyhennykset tilikaudella 2012 sisältyvät taseen lyhytaikaisiin velkoihin.

Luotto- ja vastapuoliriski

Luotto- ja vastapuoliriski syntyy myynti- suojaus- ja trading-tapahtumista sekä kassavarojen sijoittamisesta. Riski syntyy siitä, että vastapuoli voi jättää sopimuksen mukaiset maksuvelvoitteensa täyttämättä, ja riskin suuruus määräytyy sekä vastapuolen luottokelpoisuuden että avoimen saldon perusteella. Luotto- ja vastapuoliriskien hallinnan tavoitteena on minimoida tappiot, jotka syntyvät vastapuolen jättäessä velvoitteensa suorittamatta. Luotto- ja vastapuoliriskien hallinnan periaatteet on määritelty Neste Oilin Luotto- ja vastapuoliriskien hallintaperiaatteissa, jotka ovat hallituksen hyväksymät.

Riski määritellään sen Neste Oilille aiheutuvan arvioidun vahingon suuruiseksi, joka syntyisi vastapuolen jättäessä velvoitteensa täyttämättä. Sallittujen luottoriskien määrä, luottolimiitit, päätetään konsernitasolla, määritellään eri päätöksentekotasolla ja jaetaan Neste Oilin liiketoiminta-alueille, jotka vastaavat vastapuoliriskien hallinnasta näiden rajojen puitteissa. Määriteltäessä öljytuotteiden myyntisopimuksiin liittyviä luottolimiittejä vastapuolet arvioidaan niiden luottokelpoisuuden suhteen. Tällöin päätetään, myönnetäänkö luottolimiitti vai vaaditaanko luottoriskiä pienentävä vakuus, kuten remburssi, pankkitakaus tai emoyrityksen takaus. Jos vaaditaan vakuus, luottoriskin arviointi tehdään vakuuden antajan taloudellisen tilanteen arvioinnin perusteella. Yhtenä vaihtoehtona on vaatia asiakkaalta ennakkomaksu ennen myytyjen tuotteiden luovuttamista, mikäli se katsotaan tarpeelliseksi. Lisäksi luottoriskejä voidaan pienentää esimerkiksi saatavien myynnillä.

Vastapuolille myönnettävät luottolimiitit jaetaan kahteen luokkaan sopimustyyppin mukaan: fyysiset myyntisopimukset sekä johdannaissopimukset. Vastapuolien luottorajat on määritelty ajallisesti maksun suorittamiseen liittyvän riskin ja toisaalta luottoriskiposition osalta. Määritettäessä vastapuolen luottolimiittia konsernissa on käytössä kahden tyyppisiä valtuutuksia: päätöksentekovaltuudet luottoluokituslaitoksen luokittelemia vastapuolia koskien ja päätöksentekovaltuudet luokittelemattomia vastapuolia koskien. Pörssin ulkopuolella toteutettavien johdannaissopimusten osalta (OTC-sopimukset) Neste Oil on neuvotellut hyödyke-, valuutta- ja korkojohdannaisten koskevat ISDA-puitesopimukset (International Swaps and Derivatives Association, Inc.) pääasiallisten vastapuolten kanssa. Nämä sopimukset sallivat avoimen position netoutuksen ja sopimuksen päättämisen maksuhäiriötilanteissa. Osaan öljyjohdannaisten koskevista sopimuksista sisältyy luottoriskiä vähentävä Credit Support Annex, jonka mukaan sopimuksessa määritellyn rajan ylittävälle saldolle on annettava käteisvakuus tai remburssi.

Neste Oil vähentää luottoriskiä tekemällä rahoitussopimuksia ainoastaan hyväksytyjen vastapuolten kanssa. Vastapuolen luottoluokituksen vähimmäisvaatimus konsernirahoituksessa on BBB (S&P). Ulkomaisilla tytäryrityksillä voi olla pankkitilejä luottoluokitusta vaille olevissa rahalaitoksissa. Näihin liittyviä luottoriskejä on vähennetty siten, että tytäryritykset siirtävät ylimääräiset kassavaransa säännönmukaisesti konsernirahoitukseen.

Neste Oilille vakuutusturvaa tarjoavien vakuutusyhtiöiden tai jälleenvakuuttajien osalta minimiluottoluokitusvaatimus on A- (S&P).

Tilinpäätöshetkellä suurimmat saatavasaldot olivat Skandinavian tukkumyymälämarkkinoilla olevilta asiakkailta. Lisäksi konsernilla on lukumääräisesti laaja ja kansainvälisesti hajaantunut asiakaskunta. Merkittävimmät vastapuolet ovat lähinnä suuria kansainvälisiä öljy-yhtiöitä ja rahoituslaitoksia. Konsernin altistuminen odottamattomille luottotappioille yhdessä raportointisegmentissä voi kuitenkin kasvaa riskikeskittymien kautta, jos useat vastapuolet toimivat samalla toimialalla tai maantieteellisellä alueella, johon kohdistuu epäedullisia taloudellisia, poliittisia tai muita muutoksia. Näitä riskejä pienennetään ottamalla maariskit huomioon luottopäätöksenteossa.

Konsernissa noudatetaan luotto- ja vastapuoliriskienhallintaohjeistusta luottolimiittien tarkastus- ja seurantaprosessissa päivittäin. Prosessissa arvioidaan myös rahoitusmarkkinoiden tilanteen vaikutusta konsernin vastapuolten luottokelpoisuuteen hyödyntämällä käytettävissä olevia tietoja vastapuolista, niiden rahoitustilanteesta ja liiketoiminnosta. Öljyliiketoiminnan luonteesta johtuen voi yhdestä myyntitapahtumasta syntyvä tietyn vastapuolen avoin saldo luottolimiittia vastaan olla noin 7,5 - 8 miljoonaa euroa, kun kerralla myydään suuri määrä jalostettuja öljytuotteita, esimerkiksi 10 000 tonnia. Tässä esimerkissä öljytuotteiden hinnan laskemisessa on käytetty raakaöljyn hintana 110 dollaria barreilta vastaten tilikausien 2012 ja 2013 vaihteen hintatasoa.

Öljy- ja rahtijohdannaissopimusten vastapuolista tai niiden emoyrityksistä 92 %:lla oli hyvä luottoluokitus (min. BBB-, Investment grade) kansainvälisiltä luottoluokituslaitoksilta Standard & Poor's, Moody's tai Fitch 31.12.2012 tilanteessa. Vastaavasti kaikilla konsernirahoituksen valuutta- ja korkojohdannaisten vastapuolilla oli 31.12.2012 tilanteessa vähintään hyvä luottoluokitus (Investment grade). Johdannaiskauppaa tehdään myös pörssin välityksellä, mikä pienentää luottoriskiä.

Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty seuraavassa taulukossa. Avoimista myyntisaamisista 39 % on sellaisilta vastapuolilta, joilla itsellään tai niiden emoyhtiöllä on vähintään BBB- (S&P) luottoluokitus. Myyntisaamisista 61 % on sellaisilta vastapuolilta, joilla ei ole luottoluokitusta. Merkittävä osuus tästä saamisesta muodostuu lukumääräisesti laajalta joukolta yritys- ja yksityisasiakkaita. Erääntymättömien myyntisaamisten osalta 31.12.2012 tilanteessa ei ollut merkkejä siitä, etteivät vastapuolet pystyisi suoriutumaan velvoitteistaan.

Myyntisaamisten ikäjakauma

milj. euroa	2012	2011
Erääntymättömät myyntisaamiset	961	845
1–30 päivää erääntyneet myyntisaamiset	47	42
31–60 päivää erääntyneet myyntisaamiset	0	0
yli 60 päivää erääntyneet myyntisaamiset	0	0
	1 008	887

Pääomarakenteen hallinta

Konsernin tavoitteena on varmistaa tehokas pääomarakenne, joka takaa konsernin toimintaedellytykset pääomamarkkinoilla kaikissa olosuhteissa toimialan volatilisuudesta riippumatta. Vaikka konsernilla ei ole luottoluokituslaitoksen antamaa julkista luottoluokitusta, konsernin tavoitteena on ylläpitää samantapainen pääomarakenne kuin muilla hyvän luottoluokituksen (investment grade) öljynjalostus- ja markkinointiyhtiöillä. Yhtiön hallitus arvioi konsernin pääomarakennetta säännöllisesti.

Konserni seuraa pääomarakenteensa kehitystä velan osuudella kokonaispääomasta (leverage ratio), korollisen nettovelan suhteella korollisen nettovelan ja oman pääoman summaan. Korollinen nettovelka lasketaan korollisten velkojen ja rahojen ja pankkisaamisten erotuksena.

Konsernin velan osuus kokonaispääomasta tulee vaihtelevaan suhdannesykliin mukaan, ja konsernin tavoitteena on pitää tunnusluku vaihteluvälillä 25–50 %. Velan osuus kokonaispääomasta 31.12.2012 ja 31.12.2011 oli seuraava:

milj. euroa	2012	2011
Korolliset velat ¹⁾	2 345	2 384
Rahat ja pankkisaamiset ²⁾	410	304
Korollinen nettovelka	1 935	2 080
Oma pääoma yhteensä	2 578	2 467
Korollinen nettovelka ja oma pääoma yhteensä	4 513	4 547
Velan osuus kokonaispääomasta	42,9 %	45,7 %

¹⁾ Sisältää 11 milj. euroa myytävänä oleviin varoihin sisältyvää korollista velkaa. Myytävänä olevat varat on esitetty liitetiedossa 5.

²⁾ Sisältää 1 milj. euroa myytävä oleviin varoihin sisältyviä rahavaroja. Myytävänä olevat varat on esitetty liitetiedossa 5.

4 Segmentti-informaatio

Neste Oilin liiketoimintarakenne

Konsernin liiketoiminnan on ryhmitelty kahteen liiketoiminta-alueeseen ja kahdeksaan yhteiseen toimintoon. Liiketoiminta-alueet ovat tulosvastuisia yksiköitä ja vastaavat asiakkuuksista ja tuotteista sekä liiketoiminnan kehittämistä. Liiketoiminta-alueet ovat Öljy- ja uusiutuvat tuotteet ja Öljyn vähittäismyynti. Konsernin yhteisiä toimintoja ovat Tuotanto & Logistiikka, Talous ja rahoitus, Strategia, Henkilöstö, Turvallisuus ja ympäristö, Teknologia, Viestintä, markkinointi ja yhteiskuntasuhteet sekä Lakiasiat. Tuotanto & Logistiikka on vastuussa Öljy- ja uusiutuvien tuotteiden tuotantolaitosten toiminnasta. Tuotannon & Logistiikan tulos ja sidottu pääoma raportoidaan Öljytuotteet ja Uusiutuvat polttoaineet -toimintasegmenteissä.

Toimintasegmentit

Konsernin toiminta on jaettu neljään toimintasegmenttiin: Öljytuotteet, Uusiutuvat polttoaineet, Öljyn vähittäismyynti ja Muut. Segmenttien suoritusta tarkastellaan säännöllisesti ylimmän operatiivisen päätöksentekijän, toimitusjohtajan, toimesta, suorituksen arvioimiseksi ja resurssien kohdistamiseksi.

Konsernin toimintasegmentit kattavat seuraavat liiketoiminnot:

Öljytuotteet-segmentti markkinoi ja myy bensiinejä, dieselpolttoaineita, kevyitä ja raskaita polttoöljyjä, lentopetroleja, perusöljyjä, nestekaasuja ja muita öljytuotteita sekä niihin liittyviä palveluja kotimaisille ja kansainvälisille tukkumarkkinoille. Laivaston liiketoiminta kuuluu Öljytuotteiden segmenttiin.

Uusiutuvat polttoaineet -segmentti markkinoi ja myy uusiutuvaa NExBTL-dieseliä, joka perustuu Neste Oilissa kehitettyyn teknologiaan, kotimaisille ja kansainvälisille tukkumarkkinoille.

Öljyn vähittäismyynti -segmentti markkinoi ja myy öljytuotteita sekä näihin liittyviä palveluita suoraan loppukäyttäjille. Tärkeimpiä asiakkaita ovat yksityisautoilijat, teollisuus, kuljetusyrietykset, maanviljelijät sekä öljylämmittäjät. Liikennepolttoaineita markkinoidaan ja myydään sekä Neste Oilin oman vähittäismyyntiverkoston kautta että suoramyynninä.

Muut-segmentti muodostuu Tutkimus ja teknologia -yksiköstä, Neste Jacobsista, Nynas AB:sta sekä konserniesikunnasta ja keskitetyistä palveluyksiköistä.

Edellä esitettyihin segmentteihin ei sisälly sellaisia segmenttejä, joihin olisi yhdistelty useampia pienempiä segmenttejä.

Segmenttien tuloksellisuuden arviointi perustuu vertailukelpoiseen liikevoittoon ja vertailukelpoiseen sidotun pääoman tuottoon. Segmenteissä noudatetaan samoja tilinpäätöksen laadintaperiaatteita kuin konsernissa. Periaatteet on kuvattu kohdassa "Laadintaperiaatteet". Segmenttien väliset liiketapahtumat ovat markkinaehtoisia, ja ne eliminoidaan konserniyhdistelyssä. Segmenttien liikevoitto sisältää tulevien myyntien ja ostojen rahavirtoja suojaavien valuutta- ja öljyjohdannaisten toteutuneet voitot ja tappiot, jotka on kirjattu tuloslaskelmaan. Tuloslaskelman rivi "Liiketoiminnan muut kulut" sisältää seuraavat liiketoimintasegmenteille keskeiset kuluerät:

Öljytuotteet: kunnossapitokulut, rahtikulut, vuokrat ja muut kiinteistökulut sekä vakuutusmaksut ja öljyjohdannaisten avointen positioiden käypien arvojen muutokset

Uusiutuvat polttoaineet: kunnossapitokulut, rahtikulut, tutkimuskulut, vuokrat, varastointikulut ja muut kiinteistökulut ja öljyjohdannaisten avointen positioiden käypien arvojen muutokset

Öljyn vähittäismyynti: vuokrat ja muut kiinteistökulut sekä kunnossapitokulut.

Segmentin varat ja velat ovat sellaisia eriä, joita segmentti käyttää liiketoiminnassaan. Segmentin varat muodostuvat pääasiassa aineellisista hyödykkeistä, aineettomista hyödykkeistä, osuiksista osakkuus- ja yhteisyrityksissä sisältäen osakaslainat, vaihto-omaisuudesta sekä operatiivisista saamisista. Laskennalliset verot, tulevan rahavirran suojaamiseksi solmitut johdannaissopimukset tai korolliset saamiset eivät sisälly segmentin varoihin. Segmentin velat sisältävät operatiiviset velat, eläkevelvoitteet ja varaukset. Verot, korolliset velat ja tulevan rahavirran suojaamiseksi solmitut johdannaissopimukset eivät sisälly segmentin velkoihin.

Konsernin asiakasrakenteen oli vuosina 2012 ja 2011 sellainen, ettei suuria keskittymiä muodostunut millään maantieteellisellä alueella tai toimintasegmentillä.

Konsernin toimintasegmenttien tiedot 31.12.2012 ja 31.12.2011 on esitetty alla olevassa taulukossa.

milj. euroa

2012	Öljy- tuotteet	Uusiutuvat polttoaineet	Öljyn vähittäis- myynti	Muut	Eliminoinnit	Konserni	Liite
Ulkoinen liikevaihto	10 991	1 938	4 888	36	-	17 853	
Sisäinen liikevaihto	2 773	225	7	163	-3 168	0	
Liikevaihto yhteensä	13 764	2 163	4 895	199	-3 168	17 853	7
Liiketoiminnan muut tuotot	70	18	5	23	-18	98	8
Osuus osakkuus- ja yhteisyritysten tuloksesta	3	-	0	-6	-	-3	19
Materiaalit ja palvelut	-12 455	-2 005	-4 627	-21	2 922	-16 186	9
Henkilöstökulut	-166	-26	-34	-118	2	-342	10
Poistot ja arvonalentumiset	-187	-99	-33	-13	0	-332	11
Liiketoiminnan muut kulut	-538	-234	-148	-109	262	-767	12
Liikevoitto ¹⁾	491	-183	58	-45	0	321	
Rahoitustuotot ja -kulut						-88	13
Voitto ennen veroja						233	
Tuloverot						-74	14
Tilikauden voitto						159	
Vertailukelpoinen liikevoitto	396	-56	58	-46	0	352	
Avointen öljy- ja rahtijohdannaispositioiden käypien arvojen muutokset	6	-22	0	1	-	-15	
Varastovoitot/-tappiot	44	-105	-	-	-	-61	
Myyntivoitot/-tappiot	45	-	0	0	-	45	
Liikevoitto ¹⁾	491	-183	58	-45	0	321	
Investoinnit	180	51	36	25	-	292	17, 18
Segmentin varat	3 819	2 134	676	204	-286	6 547	
Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä	28	-	1	213	-	242	19
Laskennalliset verosaamiset						35	28
Kohdistamattomat varat						561	
Varat yhteensä	3 847	2 134	677	417	-286	7 385	
Segmentin velat	1 595	274	332	106	-283	2 024	
Laskennalliset verovelat						340	28
Kohdistamattomat velat						2 443	
Velat yhteensä	1 595	274	332	106	-283	4 807	
Segmentin sidottu pääoma	2 252	1 860	345	311	-3	4 765	
Sidotun pääoman tuotto, %	20,6	-9,3	17,3	-15,3			
Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto, %	16,6	-2,8	17,3	-15,7			

¹⁾ Muut -segmentin liikevoitto sisältää 14 milj. euron IT-projektin romutuksen.

milj. euroa

2011	Öljy- tuotteet	Uusiutuvat polttoaineet	Öljyn vähittäis- myynti	Muut	Eliminoinnit	Konserni	Liite
Ulkoinen liikevaihto	10 284	811	4 291	34	-	15 420	
Sisäinen liikevaihto	2 360	215	7	157	-2 739	0	
Liikevaihto yhteensä	12 644	1 026	4 298	191	-2 739	15 420	7
Liiketoiminnan muut tuotot	28	0	4	18	-14	36	8
Osuus osakkuus- ja yhteisyritysten tuloksesta	10	-	-	16	-	26	19
Materiaalit ja palvelut	-11 517	-960	-4 037	-12	2 564	-13 962	9
Henkilöstökulut	-158	-23	-32	-105	2	-316	10
Poistot ja arvonalentumiset	-192	-78	-32	-13	-	-315	11
Liiketoiminnan muut kulut	-442	-135	-143	-87	191	-616	12
Liikevoitto	373	-170	58	8	4	273	
Rahoitustuotot ja -kulut						-67	13
Voitto ennen veroja						206	
Tuloverot						-46	14
Tilikauden voitto						160	
Vertailukelpoinen liikevoitto	271	-163	57	9	4	178	
Avointen öljy- ja rahtijohdannaispositioiden käypien arvojen muutokset	1	4	0	-	-	5	
Varastovoitot/-tappiot	90	-11	-	-	-	79	
Myyntivoitot/-tappiot	11	-	1	-1	-	11	
Liikevoitto	373	-170	58	8	4	273	
Investoinnit	131	190	34	9	-	364	17, 18
Segmentin varat	3 864	2 167	648	182	-306	6 555	
Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä	25	-	1	213	-	239	19
Laskennalliset verosaamiset						50	28
Kohdistamattomat varat						428	
Varat yhteensä	3 889	2 167	649	395	-306	7 272	
Segmentin velat	1 660	204	323	79	-301	1 965	
Laskennalliset verovelat						331	28
Kohdistamattomat velat						2 509	
Velat yhteensä	1 660	204	323	79	-301	4 805	
Segmentin sidottu pääoma	2 228	1 963	326	315	-3	4 829	
Sidotun pääoman tuotto, %	15,7	-9,0	17,9	2,7			
Vertailukelpoinen sidottu pääoman tuotto, %	11,4	-8,7	17,6	3,0			

Maantieteelliset tiedot

Konsernilla on tuotantolaitoksia Suomessa, Singaporessa, Alankomaissa sekä Bahrainissa ja vähittäismyyntiverkosta Suomessa, Luoteis-Venäjällä, Virossa, Latviassa, Liettuassa sekä Puolassa. Seuraavassa taulukossa on esitetty konsernin liikevaihto asiakkaan sijaintimaan mukaan riippumatta tuotteen tai palvelun alkuperämaasta, sekä pitkäaikaiset varat ja investoinnit kohdemaan mukaan.

Liikevaihto on kohdistettu asiakkaan sijaintimaan mukaan. Pitkäaikaiset varat ja investoinnit on kohdistettu niiden sijaintimaan mukaan. Pitkäaikaiset varat pitävät sisällään aineettomat ja aineelliset hyödykkeet sekä osuudet osakkuus- ja yhteisyriyksissä sisältäen osakaslainat. Muut Pohjoismaat sisältää Ruotsin, Norjan, Tanskan ja Islannin. Itämeren alue sisältää Viron, Latvian, Liettuan, Venäjän ja Puolan. Konsernin toiminnot tällä maantieteellisellä alueella muodostuvat pääasiassa vähittäismyyntistä kyseisissä maissa.

milj. euroa

2012	Suomi	Muut Pohjois- maat	Itämeren alue	Muut Euroopan maat	Pohjois- ja Etelä- Amerikka	Muut maat	Eliminoinnit	Konserni
Liikevaihto kohdemaan mukaan	7 524	2 687	1 844	3 952	1 465	381	0	17 853
Pitkäaikaiset varat	2 402	213	180	707	0	709	0	4 211
Investoinnit	226	0	25	32	0	9	0	292

2011	Suomi	Muut Pohjois- maat	Itämeren alue	Muut Euroopan maat	Pohjois- ja Etelä- Amerikka	Muut maat	Eliminoinnit	Konserni
Liikevaihto kohdemaan mukaan	7 374	2 348	1 425	2 409	1 639	225	0	15 420
Pitkäaikaiset varat	2 415	213	166	722	28	746	0	4 290
Investoinnit	139	0	22	153	2	48	0	364

Tilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ▶ 5 Myytävänä olevat varat

5 Myytävänä olevat varat

Myytävänä olevat varat ja niihin liittyvät velat sisältävät Neste Oilin liiketoiminnan Puolassa. Joulukuussa 2012 Neste Oil allekirjoitti sopimuksen Puolassa sijaitsevan asemaketjunsä (Neste Polska Sp. z o.o.) myymisestä Shell Polska Sp. z o.o.:lle. Kauppa odotetaan saatavan päätökseen vuoden 2013 ensimmäisen vuosipuoliskon aikana. Liiketoiminta on osa Öljyn vähittäismyynti -segmenttiä.

Tilikauden 2011 myytävänä olevat varat ja niihin liittyvät velat sisältävät Neste Oilin 50 % omistusosuuden iso-oktaanilaitoksessa, Kanadan Edmontonissa. Joulukuussa 2011 Neste Oil ilmoitti myyvänsä koko omistusosuutensa sekä lisäksi liiketoimintaan liittyvät tuote- ja raaka-ainevarastot. Kauppa toteutui 19.1.2012. Liiketoiminta on osa Öljytuotteiden segmenttiä.

Myytävänä olevat varat

milj. euroa	2012	2011
Aineelliset hyödykkeet	39	27
Muut varat	12	29
Rahat ja pankkisaamiset	1	-
Yhteensä	52	56

Myytävänä oleviin varoihin liittyvät velat

milj. euroa	2012	2011
Korolliset velat	11	-
Muut velat	22	15
Yhteensä	33	15

Tilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ▶ 6 Yrityshankinnat ja -myynnit

6 Yrityshankinnat ja -myynnit

Yrityshankinnat

Tilikausilla 2012 ja 2011 ei ollut yrityshankintoja.

Yritysmyyntit

Neste Oil myi 50 %:n osuutensa Edmontonissa, Kanadassa sijaitsevasta iso-oktaanin tuotantolaitoksestaan kanadalaiselle Keyera-yhtymälle. Kauppa saatiin päätökseen 19.1.2012. Konserni kirjasi kaupasta 45 miljoonan euron myyntivoiton.

Neste Oilin 50 %:n osuus iso-oktaanilaitoksen varoista ja veloista

milj. euroa	19.1.2012
Aineelliset hyödykkeet	28
Osuudet tytär- ja osakkuusyrityksissä	-
Vaihto-omaisuus	27
Myyntisaamiset ja muut saamiset	3
Rahat ja pankkisaamiset	0
Varat yhteensä	58
Ostovelat ja muut velat	9
Velat yhteensä	9
Myyty nettovarallisuus	49
Myyntivoitto	45
Kauppahinta yhteensä	94
Saatu rahana	94
Luovutetut tytäryhtiön rahat ja pankkisaamiset	-
Myynnistä syntyvät rahavirrat	94

Tilikauden 2011 aikana konserni myi 93,85 %:n osuutensa eestiläisestä tytäryrityksestä, AS Reola Gaas:sta. Kauppa saatiin päätökseen 1.8.2011, eikä siitä seurannut olennaista myyntivoittoa konsernitilinpäätökseen. Myyntihinta ei ollut olennainen.

Tilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ▶ 7 Liikevaihdon jakautuminen

7 Liikevaihdon jakautuminen

milj. euroa	2012	2011
Tuotteiden myynti	17 676	15 202
Palvelujen myynti	158	172
Rojalit	1	0
Muu	18	46
	17 853	15 420

Tuotteiden myynti sisältää konsernin omien jalostamoiden, muiden tuotantolaitosten ja vähittäismyymälämyyntiketjun tuotemyynnin, muun jalostettujen öljytuotteiden ja raaka-aineiden myynnin sekä öljy-tradingin. Valmiiden öljytuotteiden vähittäismyymälämyyntihintaan sisältyvä polttoainevero, 1 446 milj. euroa (2011: 1 210 milj. euroa), sisältyy liikeyvaihdon tuotemyyntiin. Vastaava summa sisältyy tuloslaskelmassa "Materiaalit ja palvelut" -riviin, liitetieto 9.

Tuotteiden myyntiin sisältyvä öljy-trading sisältää kansainvälisillä ja alueellisilla markkinoilla käydyin fyysisen trading-kaupan sekä trading-tarkoituksessa solmittujen johdannaissovimusten kaupankäynnin tuloksen, joka syntyy lyhyellä aikavälillä tapahtuvasta öljytuotteiden ja raaka-aineiden hankinnasta ja edelleen myynnistä ja jonka tarkoituksena on hyötyä taloudellisesti hintojen ja marginaalien lyhyen aikavälin vaihtelusta.

Palveluiden myynti muodostuu pääasiassa rahtauspalvelusta ja Muut-segmenttiin sisältyvän Neste Jacobs -konsernin tuotoista.

Tuotteiden vaihdosta kirjattu totto, 204 milj. euroa (2011: 178 milj. euroa), sisältyy tuotemyyntiin.

Tilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ▶ 8 Liiketoiminnan muut tuotot

8 Liiketoiminnan muut tuotot

milj. euroa	2012	2011
Tytäryhtiöosakkeiden myyntivoitot	-	0
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myyntivoitot	46	12
Vuokratuotot	5	7
Valtion avustukset	8	11
Muut	39	6
	98	36

Valtion avustukset liittyvät pääasiassa varustamotoimintaan, joka on oikeutettu hakemaan tiettyjä avustuksia Suomen lainsäädännön perusteella. Valtion avustuksista 4 milj. euroa (2011: 4 milj. euroa) on sisällytetty "Myyntisaamisiin ja muihin saamisiin" konsernin taseessa. Kyseinen summa liittyy tilikauden aikaisiin liiketapahtumiin. Avustusta haetaan ja se maksetaan seuraavan tilikauden aikana. Konserni uskoo, että se on täyttännyt kaikki tuloslaskelmaan kirjattujen avustusten saamisen ehdot.

Muut tuotot sisältävät 22 milj. euroa korvauksia menetetyistä tuotannosta vuonna 2012.

Tilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ▶ 9 Materiaalit ja palvelut

9 Materiaalit ja palvelut

milj. euroa	2012	2011
Tuotevarastojen muutos	-5	-253
Materiaalit ja tarvikkeet		
Ostot tilikauden aikana	16 137	14 327
Varaston muutos	25	-127
Ulkopuoliset palvelut	29	15
	16 186	13 962

Valmiiden öljytuotteiden vähittäismyyntihintaan sisältyvä polttoainevero, 1 446 milj. euroa (2011: 1 210 milj. euroa) sisältyy ostoihin. Vastaava summa sisältyy tuloslaskelmassa "Liikevaihto"-riviin, liitetieto 7.

Tilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ▶ 10 Henkilöstökulut

10 Henkilöstökulut

milj. euroa	2012	2011
Palkat ja palkkiot	253	240
Sosiaalikulut	23	21
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	39	39
Eläkekulut - etuusperusteiset järjestelyt	17	7
Muut kulut	10	9
	342	316

Henkilöstö (keskimäärin)

	2012	2011
Öljytuotteet	2 085	2 060
Uusiutuvat polttoaineet	260	258
Öljyn vähittäismyynti	1 316	1 263
Muut	1 370	1 345
	5 031	4 926

Tilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ▶ 11 Poistot ja arvonalentumiset

11 Poistot ja arvonalentumiset

milj. euroa	2012	2011
Poistot aineellisista hyödykkeistä		
Rakennukset	65	66
Koneet ja kalusto	239	223
Muut aineelliset hyödykkeet	19	16
	323	305
Poistot aineettomista hyödykkeistä	9	10
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	332	315

Tilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ▶ 12 Liiketoiminnan muut kulut

12 Liiketoiminnan muut kulut

milj. euroa	2012	2011
Vuokrat ja muut kiinteistökulut	102	100
Myynnin rahtikulut	242	152
Kunnossapitokulut	117	116
Palvelut	83	72
Muut	223	176
	767	616

Vuokrat sisältävät maa-alueiden, toimitilojen sekä koneiden ja laitteiden vuokrat mukaan lukien alusten aikarahtivuokrat.

Palvelut sisältävät suunnittelu- ja konsultointipalvelut, tietojärjestelmäpalvelut ja muut palvelut.

Muut kulut sisältävät myyntikuluja ja vakuutusmaksuja sekä avointen öljy- ja rahtijohdannaispositioiden käypien arvojen muutokset, kun muutokset ovat negatiivisia. Vuonna 2012 palvelut ja muut kulut sisältävät 14 milj. euron IT-projektin romutuksen.

Tilintarkastajan palkkiot

1 000 euroa	2012	2011
Lakisääteinen tilintarkastus	1 077	1 044
Tilintarkastajan muut lakimääräiset palvelut	7	13
Veroneuvonta	14	44
Muut palvelut	331	628
	1 429	1 729

Tilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ▶ 13 Rahoitustuotot ja -kulut

13 Rahoitustuotot ja -kulut

milj. euroa	2012	2011
Rahoitustuotot		
Osinkotuotto myytävissä olevista sijoituksista	0	0
Korkotuotot lainoista ja myyntisaamisista	3	4
Muut rahoitustuotot	0	0
	3	4
Rahoituskulut		
Korkokulut jaksotettuun hankintamenoön kirjatuista veloista	-81	-68
Suojauslaskennan alaiset korkojohdannaiset	0	0
Ilman suojauslaskentaa olevat korkojohdannaiset	4	2
Muut rahoituskulut	-7	-6
	-84	-72
Kurssierot ja käypien arvojen muutokset		
Lainat ja saamiset	0	-8
Muut	-6	3
Ilman suojauslaskentaa olevat valuuttajohdannaiset	-1	6
	-7	1
Rahoituskulut (netto)	-88	-67

Liikevoittoon sisältyvät johdannaissopimuksista johtuvat nettovoitot ja -tappiot

milj. euroa	2012	2011
Rahavirran suojaukseen määritellyt valuutta- ja öljyjohdannaiset	-108	23
Ilman suojauslaskentaa olevat valuutta-, öljy- ja rahtijohdannaiset	-27	-58
	-135	-35

Nettovoitot ja -tappiot sisältävät realisoituneet ja realisoitumattomat voitot ja tappiot johdannaissopimuksista. Kaupankäyntitarkoituksissa pidetyt rahoitusinstrumentit sisältävät myös IAS 39.5-6 kohtien kriteerit täyttävien fyysisten trading-transaktioiden nettotuloksen. Ilman suojauslaskentaa oleviin johdannaissopimuksiin sisältyy suojaustarkoituksissa solmittujen johdannaissopimusten nettotulosta -32 milj. euroa (2011: -58 milj. euroa) ja kaupankäyntitarkoituksissa solmittujen sopimusten nettotulosta 5 milj. euroa (2011: 0 milj. euroa).

Tuloslaskelmaan sisältyvät valuuttakurssierot riveittäin

milj. euroa	2012	2011
Liikevaihto	8	11
Materiaalit ja palvelut	-2	-3
	6	8

Tilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ▶ 14 Tuloverot

14 Tuloverot

Verokulun tärkeimmät osatekijät on esitetty seuraavassa taulukossa.

milj. euroa	2012	2011
Tilikauden verot	53	70
Tilikaudella kirjatut oikaisut aikaisempien tilikausien veroihin	6	3
Laskennallisten verojen muutos	15	-27
	74	46

Konsernin tuloslaskelmaan kirjattujen tuloverojen erot suomalaisen yhteisöverokannan mukaiseen tuloveroon on esitetty seuraavassa taulukossa.

milj. euroa	2012	2011
Voitto ennen veroja	233	206
Suomen verokannan mukainen tulovero 24,5 % (2011: 26 %)	-57	-54
Suomen ja ulkomaisten tytäryritysten verokantojen eron vaikutus	6	7
Verovapaat tulot	4	13
Vähennyskelvottomat kulut	-19	-32
Verot aikaisemmilta tilikausilta	-3	-4
Osakkuusyritysten nettotulos	-1	7
Verotappiot ilman laskennallista verosaamista	-1	-
Yhteisöverokantamuutos	-	19
Verotappiot ilman laskennallista verosaamista aikaisemmilta tilikausilta	-2	-
Laskennallisten verovelkojen oikaisu	2	-
Muut	-3	-2
Konsernin tuloslaskelmaan kirjatut tuloverot	-74	-46

Konsernin efektiivinen verokanta on 31,91 % (2011: 22,31 %). Efektiivinen verokanta on suomalaista yhteisöverokantaa (24,5 %) korkeampi. Efektiivistä verokantaa nostivat vähennyskelvottomat kulut, tappiot sekä osuudet osakkuus- ja yhteisyritysten tappioista.

Tilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ▶ 15 Osakekohtainen tulos

15 Osakekohtainen tulos

Laimentamaton ja laimennettu osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön omistajille kuuluva voitto osakkeiden keskimääräisellä lukumäärällä kauden aikana. Laimennusvaikutusta ei synny, sillä yhtiö ei ole myöntänyt optio-oikeuksia. Osakkeiden keskimääräistä lukumäärää on oikaistu omilla osakkeilla, 485 000 osaketta (2011: 485 000), kuten kerrotaan liitetiedossa 26.

	2012	2011
Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto, milj. euroa	157	158
Kantaosakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä, 1 000 kpl	255 919	255 919
Osakekohtainen tulos, laimentamaton ja laimennettu (euroa / osake)	0,61	0,62

Tilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ▶ 16 Osakekohtainen osinko

16 Osakekohtainen osinko

Vuonna 2012 osinkoa maksettiin 0,35 euroa osakkeelta, yhteensä 90 milj. euroa ja vuonna 2011 0,35 euroa osakkeelta, yhteensä 90 milj. euroa. 4.4.2013 kokoontuvalle yhtiökokoukselle ehdotetaan, että osinkoa jaettaisiin 0,38 euroa osaketta kohden, jolloin osinko olisi kokonaisuudessaan 97 milj. euroa. Ehdotettua osinkoa ei ole kirjattu osinkovelaksi tässä tilinpäätöksessä.

Tilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ▶ 17 Aineelliset hyödykkeet

17 Aineelliset hyödykkeet

milj. euroa

2012	Rakennukset ja rakennelmat		Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Kesken-eräiset hankinnat	Yhteensä
	Maa-alueet					
Hankintameno 1.1.2012	94	2 031	3 912	160	150	6 347
Kurssierot	2	8	3	0	0	13
Lisäykset	2	51	138	8	70	269
Vähennykset	0	-34	-18	0	-5	-57
Uudelleenryhmittelyt	-6	68	-34	27	-62	-7
Myytäväinä olevat pitkäaikaiset varat	-16	-32	-29	-2	0	-79
Hankintameno 31.12.2012	76	2 092	3 972	193	153	6 486
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2012	-	660	1 635	84	-	2 379
Kurssierot	-	3	3	0	-	6
Vähennykset	-	-33	-18	0	-	-51
Uudelleenryhmittelyt	-	1	-1	0	-	0
Tilikauden poistot	-	65	239	19	-	323
Myytäväinä olevat pitkäaikaiset varat	-	-18	-21	-1	-	-40
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2012	-	678	1 837	102	-	2 617
Kirjanpitoarvo 1.1.2012	94	1 371	2 277	76	150	3 968
Kirjanpitoarvo 31.12.2012	76	1 414	2 135	91	153	3 869

milj. euroa

2011	Maa-alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Kesken-eräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2011	89	1 830	3 447	159	757	6 282
Kurssierot	-2	-3	-4	0	-1	-10
Lisäykset	4	33	52	3	249	341
Vähennykset	-2	-18	-56	-3	-4	-83
Uudelleenryhmittelyt	6	356	485	1	-848	0
Myytävänä olevat pitkäaikaiset varat	-1	-167	-12	-	-3	-183
Hankintameno 31.12.2011	94	2 031	3 912	160	150	6 347
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2011	-	757	1 475	71	-	2 303
Kurssierot	-	-1	-2	0	-	-3
Vähennykset	-	-16	-51	-3	-	-70
Uudelleenryhmittelyt	-	0	0	-	-	0
Tilikauden poistot	-	66	223	16	-	305
Myytävänä olevat pitkäaikaiset varat	-	-146	-10	-	-	-156
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2011	-	660	1 635	84	-	2 379
Kirjanpitoarvo 1.1.2011	89	1 073	1 972	88	757	3 979
Kirjanpitoarvo 31.12.2011	94	1 371	2 277	76	150	3 968

Rahoitusleasing

Koneisiin ja kalustoon sisältyy rahoitusleasingsopimuksilla hankittuja hyödykkeitä, joissa konserni on vuokralleottaja, seuraavassa taulukossa esitetyt määrät.

milj. euroa	2012	2011
Hankintameno	234	249
Kertyneet poistot	68	62
Kirjanpitoarvo	166	187

Vieraan pääoman aktivoitunut menot

Investointihankkeisiin liittyviä korkokuluja ei aktivoitu tilikaudella 2012. Uusiutuvien polttoaineiden Singaporen ja Rotterdamin sekä Öljytuotteiden Bahrainin investointihankkeisiin liittyviä korkokuluja on aktivoitu tilikaudella 2011 16 milj. euroa. Erä sisältyy "Aineellisiin hyödykkeisiin". Korkoprosenttina on käytetty konsernin kuukausittain laskettua konsernin keskimääräistä korollisten velkojen korkokantaa. Keskimääräiseksi aktivointikorkokannaksi muodostui tilikaudella 2011 3,38 %.

Tilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ▶ 18 Aineettomat hyödykkeet

18 Aineettomat hyödykkeet

milj. euroa

2012	Liikearvo	Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2012	11	143	154
Kurssierot	-	0	0
Lisäykset	-	22	22
Vähennykset	-	-18	-18
Uudelleenryhmittelyt	-	7	7
Myytävänä olevat pitkäaikaiset varat	-	0	0
Hankintameno 31.12.2012	11	154	165
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2012	-	99	99
Kurssierot	-	0	0
Vähennykset	-	-4	-4
Uudelleenryhmittelyt	-	0	0
Tilikauden poistot	-	9	9
Myytävänä olevat pitkäaikaiset varat	-	0	0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2012	-	104	104
Kirjanpitoarvo 1.1.2012	11	44	55
Kirjanpitoarvo 31.12.2012	11	50	61

milj. euroa

2011	Liikearvo	Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2011	11	130	141
Kurssierot	-	0	0
Lisäykset	-	23	23
Vähennykset	-	0	0
Uudelleenryhmittelyt	-	0	0
Myytävänä olevat pitkäaikaiset varat	-	-10	-10
Hankintameno 31.12.2011	11	143	154
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2011	-	98	98
Kurssierot	-	0	0
Vähennykset	-	0	0
Uudelleenryhmittelyt	-	0	0
Tilikauden poistot	-	10	10
Myytävänä olevat pitkäaikaiset varat	-	-9	-9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2011	-	99	99
Kirjanpitoarvo 1.1.2011	11	32	43
Kirjanpitoarvo 31.12.2011	11	44	55

Päästöoikeudet

Neste Oilin Porvoon ja Naantalin jalostamot kuuluvat Euroopan unionin päästökauppajärjestelmään, ja jalostamoille myönnettiin yhteensä 16,1 miljoonaa tonnia päästöoikeuksia kaudelle 2008-2012. Tulevan päästöoikeuskauden vajetta kattamaan ostetut päästöoikeudet kirjataan aineettomiin oikeuksiin hankintamenoon, ja ilmaiseksi saadut päästöoikeudet arvostetaan nimellisarvoonsa eli nolnaan.

Päästöoikeuksien palautusvelvollisuuden kattamiseksi kirjataan varaus, jos ilmaiseksi saadut ja vajetta kattamaan hankitut päästöoikeudet eivät kata toteutuneita päästöjä. Varaus arvostetaan sen todennäköiseen arvoon veloitteen toteutumisajankohtana. Toteutuneiden päästöjen ja saatujen päästöoikeuksien erotus sekä varauksen todennäköisessä arvossa tapahtuvat muutokset kirjataan liikevoittoon.

Aineettomiin hyödykkeisiin 31.12.2012 sisältyvien päästöoikeuksien arvo oli 6,7 milj. euroa. Tilikaudella 2012 toteutuneet hiilidioksidipäästöt olivat 3,1 miljoonaa tonnia (2011: 3,4 miljoonaa tonnia). Konserni osti 1,4 miljoonan tonnin arvosta päästöoikeuksia tilikaudella 2012 (2011: 0,4 tuhatta tonnia).

Liikearvon arvonalentumistestaus

Konserniliikearvo on allokoitu seuraaville konsernin rahavirtaa tuottaville yksiköille: Liikennepolttoaineet osana Öljytuotteet-raportointisegmenttiä ja Neste Jacobs -al konserni osana Muut-segmenttiä. Yhteensä konsernissa on 11 rahavirtaa tuottavaa yksikköä.

Segmenttitason yhteenveto liikearvon kohdistamisesta:

milj. euroa	2012	2011
Öljytuotteet	2	2
Muut	9	9
	11	11

Rahavirtaa tuottavan yksikön liiketoiminnasta kerrytettävissä oleva rahamäärä perustuu arvonalentumistestauksessa käyttöarvolaskelmiin. Näissä laskelmissa ennakoitujen rahavirrat perustuvat johdon hyväksymiin taloudellisiin suunnitelmiin, jotka kattavat kolmen vuoden ajanjakson. Neste Jacobs -al konsernissa suunnitelmien tärkeimmät olettamukset liittyvät öljynjalostusteollisuuden, kemianteollisuuden ja biofarma-alan yritysten suunnittelupalveluiden kysyntään ja hintatasoon sekä laskutusasteeseen.

Tämän ajanjakson jälkeiset rahavirrat on arvioitu Neste Jacobs -al konsernissa käyttäen yhden prosentin negatiivista nimellistä kasvuprosenttia. Kasvuprosentissa otetaan huomioon mahdollinen henkilöstön vaihtuvuus ja kiristynyt markkinatilanne. Diskonttokorkona on käytetty 7,0 %. Se edustaa liiketoiminta-alueittain määritettyä pääoman tuottovaatimusta (WACC) verojen jälkeen, jota oikaistaan testauksen yhteydessä verovaikutuksella. Tuottovaatimuksen laskentakomponentit ovat riskitön tuotto prosentti, markkinariskipremio, toimialakohtainen betakerroin, tavoitepääomarakenne, vieraan pääoman kustannus sekä maariskit.

Neste Jacobs -al konsernissa arvonalentumistestauksen tärkeimmät muuttujat ovat käyttökatteeseen vaikuttava laskutusaste ja diskonttokorko. Näiden tekijöiden jokseenkin mahdollinen muutos ei johtaisi tilanteeseen, jossa rahavirtaa tuottavan yksikön kirjanpitoarvo ylittäisi sen kerrytettävissä olevan rahamäärän.

Tilinpäätös ► Konsernitiilinpäätös ► Konsernitiilinpäätöksen liitetiedot ► 19 Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä

19 Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä

Sijoitukset osakkuusyrityksiin

milj. euroa	2012	2011
Kirjanpitoarvo		
Tilikauden alussa 1.1.	2	2
Tilikauden lopussa 31.12.	2	2

Lista konsernin osakkuusyrityksistä, niiden sijaintimaista sekä omistusosuuksista on liitteessä 33.

Yhteenveto julkisesti noteeraamattomien konsernin osakkuusyritysten tilinpäätöstiedoista:

milj. euroa	2011
Varat	10
Velat	8
Liikevaihto	15
Voitto/tappio	0

Osakkuusyritysten viralliset tilinpäätökset eivät valmistu Neste Oil -konsernin raportointiaikataulun mukaisesti, ja siitä syystä yllä esitetyt yhteenvedot tilinpäätöstiedoista ovat osakkuusyritysten viimeksi julkaisemien tilinpäätöstietojen mukaisia (2011).

Sijoitukset yhteisyrityksiin

milj. euroa	2012	2011
Kirjanpitoarvo		
Tilikauden alussa 1.1.	237	212
Osuudet yhteisyritysten tuloksesta	-3	26
Yhteisyritysten pääomanpalautukset	-2	-
Muuntoerot	9	-1
Suojausrahasotot yhteisyrityksissä	-1	0
Tilikauden lopussa 31.12.	240	237

Konsernin merkittävimmät sijoitukset julkisesti noteeraamattomiin yhteisyrityksiin tilikauden lopussa on esitetty seuraavassa taulukossa.

		2012 Omistus- osuus (%)	2011 Omistus- osuus (%)
	Kotipaikka		
Glacia Limited	Bermuda	50,00	50,00
Lacus Ltd.	Bermuda	50,00	50,00
NSE Biofuels Oy Ltd	Suomi	50,00	50,00
Nynas AB	Ruotsi	49,99	49,99
Terra Ltd.	Bermuda	50,00	50,00

Glacia Limited on 50/50-omistusosuudella Neste Oilin ja Stena-konserniin kuuluvan Stena Maritime AG:n yhteisyritys. Yhtiö omistaa Aframax-kokoluokan raakaöljytankkerin, joka on liittynyt Neste Oilin laivastoon tammikuussa 2007. Neste Oil on tehnyt laivasta 10 vuoden aikarahtaussopimuksen. Sopimusaikaa on jäljellä neljä vuotta.

Lacus Ltd. ja Terra Ltd. ovat kaksi yhteisyritystä 50/50-omistusosuudella Neste Oilin ja Stena-konserniin kuuluvan Concordia Maritime AG:n kesken. Molemmat yritykset omistavat yhden Panamax-kokoluokan tuotetankkerin, jotka toimitettiin Neste Oilin laivastoon tammi- ja helmikuussa 2007. Neste Oil on tehnyt laivoista 10 vuoden aikarahtaussopimuksen. Sopimusaikaa on jäljellä neljä vuotta.

NSE Biofuels Oy on Neste Oilin ja Stora Enson 50/50-omistusosuudella omistama yhteisyritys. Yhtiö perustettiin 2007 ja se on rakentanut koelaitoksen puuperäisen biopolttoaineen tuotantoon Varkaudessa, Suomessa. Koelaitoksen käyttämä teknologia, joka perustuu biomassan kaasutukseen, tämän synteetikaasun puhdistukseen ja konvertointiin hiilivedyksi Fischer-Tropsch menetelmällä on menestyksekkäästi todennettu toimivaksi vuonna 2011. Yhtiön toiminta Varkaudessa on päättynyt vuonna 2012.

Nynas AB (entinen AB Nynäs Petroleum) on ruotsalainen yhtiö, joka on erikoistunut markkinoimaan ja tuottamaan bitumituotteita Euroopassa ja nafteenisiä perusöljyjä maailmanlaajuisesti. Yhtiön myyntivolyymit, sisältäen sivutuotteiden myynnit, olivat vuonna 2011 yhteensä 3,1 milj. tonnia. Neste Oil omistaa yhtiön osakkeista 49,99 %. Loput 50,01 % Nynasin osakkeista omistaa venezuelalaisen öljy-yhtiön tytäryritys, Petroleos de Venezuela S.A. Nynasia johdetaan 50/50-yhteisyrityksenä, vaikka toinen omistaja omistaa enemmistön osakepääomasta.

Yhteisyritykset on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen.

Yhteenveto konsernin yhteisyritysten tilinpäätöstiedoista:

milj. euroa

2012	Pitkäaikaiset varat	Lyhytaikaiset varat	Pitkäaikaiset velat	Lyhytaikaiset velat	Liikevaihto	Voitto/tappio
Glacia Limited	38	17	29	3	8	3
Lacus Ltd.	28	8	20	3	6	2
NSE Biofuels Oy Ltd	-	1	-	0	1	2
Terra Ltd.	28	9	20	2	6	2

2011	Pitkäaikaiset varat	Lyhytaikaiset varat	Pitkäaikaiset velat	Lyhytaikaiset velat	Liikevaihto	Voitto/tappio
Glacia Limited	41	15	32	4	8	2
Lacus Ltd.	30	7	22	2	5	1
NSE Biofuels Oy Ltd	3	1	-	1	3	0
Nynas AB	437	765	513	271	2 579	35
Terra Ltd.	30	7	22	2	5	1

Nynas AB:n virallista tilinpäätöstä ei julkaista Neste Oil -konsernin raportointiaikataulun mukaisesti. Yhteisyritysten tulos on yhdistelty niiden Neste Oilille raportoiman, alustavan tilikauden 2012 tuloksen mukaan.

Liiketoimet osakkuus- ja yhteisyritysten kanssa on esitetty liitetiedossa 32.

Tilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ▶ 20 Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot arvostusryhmittäin

20 Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot arvostusryhmittäin

Rahoitusvarojen ja -velkojen jakautuminen 31.12.2012 ja 31.12.2011:

milj. euroa

2012 Tase-erä	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat/-velat				Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvelat		Taseerien kirjanpitoarvot	Käypä arvo	Liite
	Suojauslaskennan alaiset	Ilman suojauslaskentaa	Lainat ja muut saamiset	Myytävikissä olevat rahoitusvarat					
Pitkäaikaiset rahoitusvarat									
Pitkäaikaiset saamiset	-	-	3	-	-	3	3	21	
Johdannaissopimukset	37	-	-	-	-	37	37	25	
Myytävikissä olevat rahoitusvarat	-	-	-	4	-	4	4	21	
Lyhytaikaiset rahoitusvarat									
Myyntisaamiset ja muut saamiset	-	-	1 154	-	-	1 154	1 154	23	
Johdannaissopimukset	30	27	-	-	-	57	57	25	
Kirjanpitoarvo arvostusryhmittäin	67	27	1 157	4	-	1 255	1 255		
Pitkäaikaiset rahoitusvelat									
Korolliset velat	-	-	-	-	1 977	1 977	2 032	27	
Johdannaissopimukset	6	-	-	-	-	6	6	25	
Muut pitkäaikaiset velat	-	-	-	-	7	7	7	27	
Lyhytaikaiset rahoitusvelat									
Korolliset velat	-	-	-	-	357	357	357	27	
Verovelat	-	-	-	-	40	40	40	27	
Johdannaissopimukset	13	34	-	-	-	47	47	25	
Ostovelat ja muut velat	-	-	-	-	1 925	1 925	1 925	27	
Kirjanpitoarvo arvostusryhmittäin	19	34	-	-	4 306	4 359	4 414		

milj. euroa

2011 Tase-erä	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat/-velat				Myytäviksi olevat rahoitusvarat	Jaksotettuun hankintamenoon kirjattavat rahoitusvelat	Taseerien kirjanpitoarvot	Käypä arvo	Liite
	Suojauslaskennan alaiset	Ilman suojauslaskentaa	Lainat ja muut saamiset						
Pitkäaikaiset rahoitusvarat									
Pitkäaikaiset saamiset	-	-	16	-	-	16	16	21	
Johdannaissopimukset	19	-	-	-	-	19	19	25	
Myytäviksi olevat rahoitusvarat	-	-	-	4	-	4	4	21	
Lyhytaikaiset rahoitusvarat									
Myyntisaamiset ja muut saamiset	-	-	1 045	-	-	1 045	1 045	23	
Johdannaissopimukset	18	41	-	-	-	59	59	25	
Kirjanpitoarvo arvostusryhmittäin	37	41	1 061	4	-	1 143	1 143		
Pitkäaikaiset rahoitusvelat									
Korolliset velat	-	-	-	-	1 891	1 891	1 907	27	
Johdannaissopimukset	3	9	-	-	-	12	12	25	
Muut pitkäaikaiset velat	-	-	-	-	9	9	9	27	
Lyhytaikaiset rahoitusvelat									
Korolliset velat	-	-	-	-	493	493	493	27	
Verovelat	-	-	-	-	26	26	26	27	
Johdannaissopimukset	52	36	-	-	-	88	88	25	
Ostovelat ja muut velat	-	-	-	-	1 872	1 872	1 872	27	
Kirjanpitoarvo arvostusryhmittäin	55	45	-	-	4 291	4 391	4 407		

Käyvät arvot jokaisesta rahoitusvarojen ja -velkojen luokasta on esitetty yksityiskohtaisemmin taulukossa ilmoitetun liitenumeron mukaisessa kohdassa.

Taseessa käypään arvoon arvostetut rahoitusinstrumentit luokitellaan tasoihin käyvän arvon määrittämiseen käytettävien arvostusmenetelmien syöttötietojen perusteella:

Taso 1: syöttötiedot täysin samanlaisille varoille ja veloille toimivilla markkinoilla noteerattuja (oikaisemattomia) hintoja

Taso 2: syöttötiedot muita kuin tasolle 1 kuuluvia noteerattuja hintoja, jotka ovat havainnoitavissa varoille tai veloille joko suoraan tai epäsuorasti

Taso 3: syöttötiedot, jotka eivät ole havainnoitavissa varoille tai veloille

Käyvän arvon hierarkia 2012, milj. euroa

Rahoitusvarat	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Pitkäaikaiset johdannaissopimukset	-	37	-	37
Lyhytaikaiset johdannaissopimukset	8	49	-	57

Rahoitusvelat

Pitkäaikaiset johdannaissopimukset	-	6	-	6
Lyhytaikaiset johdannaissopimukset	3	44	-	47

Tilikauden 2012 aikana ei ollut siirtoja käypien arvojen tasojen 1 ja 2 välillä. Tasolta 3 ei ollut siirtoja muille tasoille eikä sinne ollut siirtoja muilta tasoilta.

Käyvän arvon hierarkia 2011, milj. euroa

Rahoitusvarat	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Pitkäaikaiset johdannaissopimukset	-	19	-	19
Lyhytaikaiset johdannaissopimukset	6	53	-	59

Rahoitusvelat

Pitkäaikaiset johdannaissopimukset	-	12	-	12
Lyhytaikaiset johdannaissopimukset	10	78	-	88

Tilikauden 2011 aikana ei ollut siirtoja käypien arvojen tasojen 1 ja 2 välillä. Tasolta 3 ei ollut siirtoja muille tasoille eikä sinne ollut siirtoja muilta tasoilta.

Tilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ▶ 21 Pitkäaikaiset saamiset ja myytävissä olevat rahoitusvarat

21 Pitkäaikaiset saamiset ja myytävissä olevat rahoitusvarat

Pitkäaikaiset saamiset milj. euroa	Käypä arvo		Kirjanpitoarvo	
	2012	2011	2012	2011
Pitkäaikaiset korolliset saamiset	0	1	0	1
Muut saamiset	3	15	3	15
	3	16	3	16

Lainasaamisten kirjanpitoarvo on laskettu käyttämällä efektiivisen koron menetelmää, ja käypä arvo on määritelty diskontatun kassavirran menetelmällä käyttämällä tilinpäätöshetken markkinakorkoja. Lainasaamisiin liittyvä maksimiluottoriski on niiden kirjanpitoarvo.

Myytävissä olevat rahoitusvarat

milj. euroa	2012	2011
Tilikauden alussa 1.1.	4	4
Lisäykset	0	0
Vähennykset	0	0
Tilikauden lopussa 31.12.	4	4
Sijoitukset noteeraamattomiin osakkeisiin	4	4
	4	4

Myytävissä olevat rahoitusvarat ovat sijoituksia noteeraamattomiin osakkeisiin, ja ne arvostetaan hankintamenuon, koska niiden käypää arvoa ei voida luotettavasti määrittää toimivan markkinan puuttuessa.

Tilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ▶ 22 Vaihto-omaisuus

22 Vaihto-omaisuus

milj. euroa	2012	2011
Materiaalit ja tarvikkeet	488	494
Valmiit tuotteet ja tavarat	969	961
Muu vaihto-omaisuus	7	2
	1 464	1 457

Vaihto-omaisuuden alaskirjaukset olivat 40 milj. euroa tilikaudella 2012 (2011: 7 milj. euroa).

Tilinpäätös ► Konsernitilinpäätös ► Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ► 23 Lyhytaikaiset myyntisaamiset ja muut saamiset

23 Lyhytaikaiset myyntisaamiset ja muut saamiset

milj. euroa	Käypä arvo		Kirjanpitoarvo	
	2012	2011	2012	2011
Myyntisaamiset	1 008	887	1 008	887
Muut saamiset	114	118	114	118
Ennakkomaksut	6	6	6	6
Siirtosaamiset	26	34	26	34
	1 154	1 045	1 154	1 045

Myyntisaamisten kirjanpitoarvo on kohtuullinen arvio niiden käyvästä arvosta. Myyntisaamisiin ja muihin saamisiin liittyvä maksimiluottoriski on niiden kirjanpitoarvo. Myyntisaamisista kirjattu arvonalentuminen oli 4 milj. euroa (2011: 3 milj. euroa).

Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty liitetiedossa 3, Taloudellisten riskien hallinta, "luotto ja vastapuoliriski" -osiossa.

Tilikauden 2012 aikana konserni myi myyntisaamia rahoitusyhtiölle, mutta määrä ei ollut merkittävä.

Tilinpäätös ► Konsernitilinpäätös ► Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ► 24 Rahat ja pankkisaamiset

24 Rahat ja pankkisaamiset

Rahat ja pankkisaamiset sisältävät seuraavat erät:

milj. euroa	2012	2011
Kassavarat	383	293
Lyhytaikaiset pankkitalletukset	26	11
Yhteensä	409	304
Rahat ja pankkisaamiset taseen myytävä olevissa omaisuuserissä	1	-
Yhteensä	410	304

Rahoihin ja pankkisaamisiin liittyvä maksimiluottoriski on niiden kirjanpitoarvo.

Tilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ▶ 25 Johdannaissopimukset

25 Johdannaissopimukset

Korko- ja valuuttajohdannaisten ja osaketermiinien nimellisarvot

milj. euroa	2012			2011		
	Voimassaoloaika			Voimassaoloaika		
	< 1 vuosi	1-7 vuotta	Yhteensä	< 1 vuosi	1-7 vuotta	Yhteensä
Ulkomaiseen tytäryritykseen tehdyn nettosijoituksen suojaukseksi määritellyt johdannaissopimukset						
Valuuttatermiinit	-	-	-	73	-	73
	-	-	-	73	-	73
Rahavirran suojaukseen määritellyt johdannaissopimukset						
Koronvaihtosopimukset ¹⁾	-	50	50	32	50	82
Valuuttatermiinit	646	-	646	729	-	729
Valuuttaoptiot						
- Ostetut	113	-	113	206	-	206
- Asetetut	92	-	92	193	-	193
	851	50	901	1 160	50	1 210
Käyvän arvon suojaukseksi määritellyt johdannaissopimukset						
Koronvaihtosopimukset ¹⁾	-	700	700	-	460	460
	-	700	700	-	460	460
Ilman suojauslaskentaa olevat johdannaissopimukset						
Koronvaihtosopimukset ¹⁾	230	50	280	-	230	230
Valuuttatermiinit	993	-	993	611	-	611
	1 223	50	1 273	611	230	841

¹⁾ Koronvaihtosopimukset erääntyvät 7 vuodessa.

Hyödykejohdannaisten määrät

	Määrä miljoonaa bbl			Määrä miljoonaa bbl		
	Voimassaoloaika			Voimassaoloaika		
	< 1 vuosi	1-3 vuotta	Yhteensä	< 1 vuosi	1-3 vuotta	Yhteensä
Rahavirran suojaukseen määritellyt hyödykejohdannaiset ²⁾						
Termiinit ja futuurit						
- Myyntisopimukset	14	-	14	19	-	19
	14	-	14	19	-	19
Ilman suojauslaskentaa olevat hyödykejohdannaiset ³⁾						
Termiinit ja futuurit						
- Myyntisopimukset	7	-	7	27	-	27
- Ostosopimukset	17	-	17	34	-	34
Optiot						
- Ostetut	0	-	0	1	-	1
- Asetetut	0	-	0	1	-	1
	24	-	24	63	-	63

²⁾ Rahavirran suojaukseen määritellyt hyödykejohdannaiset ovat öljyjohdannaisia.

³⁾ Hyödykejohdannaiset ilman suojauslaskentaa sisältävät öljy-, rahti- ja palmuöljyjohdannaisia. Ne ovat trading-tarkoituksessa solmittuja johdannaisoppimuksia ja rahavirran suojauksia, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa.

Johdannaissopimusten käyvät arvot

milj. euroa	Käypä arvo 2012				Käypä arvo 2011			
	Positiivinen		Negatiivinen		Positiivinen		Negatiivinen	
	< 1 vuosi	1-7 vuotta	< 1 vuosi	1-7 vuotta	< 1 vuosi	1-7 vuotta	< 1 vuosi	1-7 vuotta
Korko- ja valuuttajohdannaiset ja osaketermiinit								
Ulkomaiseen tytäryritykseen tehdyn nettosijoituksen suojaukseksi määritellyt johdannaissopimukset								
Valuuttatermiinit	-	-	-	-	-	-	2	-
	-	-	-	-	-	-	2	-
Rahavirran suojaukseen määritellyt johdannaissopimukset								
Koronvaihtosopimukset ¹⁾	-	-	-	6	-	-	1	3
Valuuttatermiinit	18	-	1	-	0	-	32	-
Valuuttaoptiot								
- Ostetut	1	-	1	-	0	-	5	-
- Asetetut	1	-	-	-	0	-	3	-
	20	-	2	6	0	-	41	3
Käyvän arvon suojaukseksi määritellyt johdannaissopimukset								
Koronvaihtosopimukset ¹⁾	-	37	-	-	0	19	-	0
	-	37	-	-	0	19	-	0
Ilman suojauslaskentaa olevat johdannaissopimukset								
Koronvaihtosopimukset ¹⁾	-	-	4	0	-	-	-	9
Valuuttatermiinit	8	-	5	-	3	-	10	-
	8	-	9	0	3	-	10	9

¹⁾ Koronvaihtosopimukset erääntyvät 7 vuodessa.

milj. euroa	Käypä arvo 2012				Käypä arvo 2011			
	Positiivinen		Negatiivinen		Positiivinen		Negatiivinen	
	< 1 vuosi	1-3 vuotta	< 1 vuosi	1-3 vuotta	< 1 vuosi	1-3 vuotta	< 1 vuosi	1-3 vuotta
Hyödykejohdannaiset								
Rahavirran suojaukseen määritellyt hyödykejohdannaiset ²⁾								
Termiinit ja futuurit								
- Myyntisopimukset	10	-	11	-	10	-	3	-
	10	-	11	-	10	-	3	-
Ilman suojauslaskentaa olevat hyödykejohdannaiset ³⁾								
Termiinit ja futuurit								
- Myyntisopimukset	7	-	7	-	20	-	27	-
- Ostosopimukset	12	-	18	-	25	-	4	-
Optiot								
- Ostetut	-	-	-	-	-	-	-	-
- Asetetut	-	-	-	-	1	-	1	-
	19	-	25	-	46	-	32	-

²⁾ Rahavirran suojaukseen määritellyt hyödykejohdannaiset ovat öljyjohdannaisia.

³⁾ Hyödykejohdannaiset ilman suojauslaskentaa sisältävät öljy-, rahti- ja palmuöljyjohdannaisia. Ne ovat trading-tarkoituksessa solmittuja johdannaissopimuksia ja rahavirran suojauksia, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa.

milj. euroa	2012				2011			
	Varat		Velat		Varat		Velat	
	Lyhyt- aikaiset	Pitkä- aikaiset	Lyhyt- aikaiset	Pitkä- aikaiset	Lyhyt- aikaiset	Pitkä- aikaiset	Lyhyt- aikaiset	Pitkä- aikaiset
Täsmäytys taseeseen								
Johdannaissopimukset	57	37	47	6	59	19	88	12

Käyvän arvon määrittäminen

Johdannaissopimukset on alunperin merkitty taseeseen ja uudelleenarvostettu tilinpäätöspäivänä käypiin arvoihin, joita voitaisiin käyttää, jos kaksi halukasta osapuolta toteuttaisi liiketapahtuman tilinpäätöspäivänä. Käyvät arvot on määritelty käyttämällä useita eri menetelmiä sekä arvonmääritystekniikoita, ja taustaoletukset perustuvat kyseisten tilinpäätöspäivien markkinanoteerauksiin.

Koronvaihtosopimusten ja peruutettavien koronvaihtosopimusten käyvät arvot ovat ennustettujen tulevien kassavirtojen nykyarvoja. Koronvaihtosopimusten ja peruutettavien koronvaihtosopimusten käypien arvojen muutokset on raportoitu joko omassa pääomassa tai tuloslaskelmassa riippuen siitä, täyttävätkö ne suojauslaskennan ehdot. Valuuttatermiinisopimukset on laskettu käyttämällä arvonmääritysmalleja ja tilinpäätöspäivän markkinanoteerauksia. Valuuttaoptioiden käyvät arvot on laskettu käyttämällä tilinpäätöspäivän markkinanoteerauksia ja Black and Scholes -optioarvostusmallia. Valuuttajohdannaisten käypien arvojen muutokset on raportoitu joko omassa pääomassa tai tuloslaskelmassa riippuen siitä, täyttävätkö ne suojauslaskennan ehdot.

Pörsseissä noteerattujen öljyjohdannaisten käyvät arvot perustuvat 31.12.2012 markkinahintoihin. Pörsien ulkopuolella tehtyjen öljy- ja rahtijohdannaisten käyvät arvot perustuvat niistä aiheutuvien markkinanoteerausten mukaisten kassavirtojen nykyarvoon. Öljyjohdannaisten käypien arvojen muutokset on raportoitu joko omassa pääomassa tai tuloslaskelmassa riippuen siitä, täyttävätkö ne suojauslaskennan ehdot.

Tilinpäätös ► Konsernitilinpäätös ► Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ► 26 Oma pääoma

26 Oma pääoma

Osakepääoma

Neste Oilin kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 31.12.2012 oli 40 000 000 euroa jaettuna 256 403 686 samanarvoiseen osakkeeseen. Osakkeen nimellisarvoa ei ole määritelty.

	Osakkeiden lukumäärä, 1 000 kpl	Osakepääoma milj. euroa
Rekisteröity 1.1.2011	256 404	40
Rekisteröity 31.12.2011	256 404	40
Rekisteröity 1.1.2012	256 404	40
Rekisteröity 31.12.2012	256 404	40

Omat osakkeet

Neste Oil on solminut sopimuksen ulkopuolisen palveluntuottajan kanssa konsernin ylimmän johdon osakepalkkiojärjestelmän hallinnoinnista. Osana hallinnointisopimusta palveluntuottaja hankki helmikuussa 2007 yhteensä 500 000 Neste Oilin osaketta järjestelmän perusteella mahdollisesti maksettaviin palkkioihin liittyvän kassavirtariskin suojaamiseksi. Palkkioiden maksusta osa tapahtuu rahana ja osa Neste Oilin

osakkeina vuonna 2013 2014 ja 2015. Suojaustransaktion juridisesta muodosta riippumatta se on konsernitilinpäätöksessä käsitelty IFRS 2, Osakeperusteiset maksut -standardin ja SIC-12 Konsernitilinpäätös - erityistä tarvetta varten perustetut yksiköt -tulkinan edellyttämällä tavalla, ikään kuin Neste Oil olisi hankkinut omia osakkeita. Konsernitaseessa ja konsernin oman pääoman laskelmassa järjestely on käsitelty sen kirjanpidollisen luonteen mukaisesti vähentämällä 12 miljoonaa euroa konsernin omasta pääomasta. Tämä summa vastaa ulkopuolisen palveluntuottajan osakkeista maksamaa euromäärää. Tilikausilla 2012 ja 2011 osakkeita ei luovutettu. Omien osakkeiden lukumäärä 31.12.2012 oli 485 000 kappaletta (2011: 485 000 kappaletta).

Muu oma pääoma

Vararahasto sisältää muuta sidottua pääomaa kuin osakepääomaa.

Käyvän arvon rahastot sisältävät rahavirran suojaukseksi solmittujen ja suojauslaskennan ehdot täyttävien johdannaissopimusten käyvän arvon muutoksen tehokkaan osan, suoraan omaan pääomaan kirjatut erät liittyen myytävissä oleviin rahoitusvaroihin sekä osakkeina selvitetävistä osakeperusteisista maksuista tuloslaskelman kulukirjausta vastaavan määrän.

Muuntoerot sisältävät konsernitilinpäätöksen yhdistelyssä tytäryrityksen oman pääoman muuntamisesta syntyvät muuntoerot, ulkomaisen tytäryrityksen nettosijoituksen suojauksen käypien arvojen muutokset sekä ulkomaisten tytäryritysten tuloslaskelman keskimääräisillä muuntamisesta ja taseen tilinpäätöspäivän kurssilla muuntamisesta syntyvät kurssierot.

Tilinpäätös ► Konsernitilinpäätös ► Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ► 27 Pitkä- ja lyhytaikaiset velat

27 Pitkä- ja lyhytaikaiset velat

milj. euroa	Käypä arvo		Kirjanpitoarvo	
	2012	2011	2012	2011
Pitkäaikaiset velat				
Joukkovelkakirjalainat	1 384	680	1 330	665
Lainat rahoituslaitoksilta	488	1 095	487	1 094
Rahoitusleasingvelat	158	132	158	132
Muut lainat	2	0	2	0
Muut pitkäaikaiset velat	5	8	5	8
Siirtovelat	2	1	2	1
Pitkäaikaiset velat yhteensä	2 039	1 916	1 984	1 900
joista korollisia			1 977	1 891

Pitkäaikaisten velkojen kirjanpitoarvo on laskettu käyttämällä efektiivisen koron menetelmää, ja käypä arvo on määritetty diskontatun kassavirran menetelmällä diskonttaamalla tilinpäätöshetken markkinakorolla tai tilinpäätöshetken markkina-arvon avulla.

milj. euroa	Käypä arvo		Kirjanpitoarvo	
	2012	2011	2012	2011
Lyhytaikaiset velat				
Joukkovelkakirjalainat	-	120	-	120
Lainat rahoituslaitoksilta	342	301	342	301
Rahoitusleasingvelat	7	42	7	42
Saadut ennakot	13	15	13	15
Ostovelat	1 370	1 278	1 370	1 278
Muut lyhytaikaiset velat	440	513	440	513
Verovelat	40	26	40	26
Siirtovelat	110	96	110	96
Lyhytaikaiset velat yhteensä	2 322	2 391	2 322	2 391
joista korollisia			357	493

Lyhytaikaisten korottomien velkojen kirjanpitoarvo on kohtuullinen arvio niiden käyvästä arvosta. Lyhytaikaisten korollisten velkojen kirjanpitoarvo on laskettu käyttämällä efektiivisen koron menetelmää, ja käypä arvo on määriteltävä diskontatun kassavirran menetelmällä diskonttaamalla tilinpäätöshetken markkinakorolla.

Konsernin korollisten velkojen koronmuutosten ajankohdat on esitetty liitetiedossa 3, Taloudellisten riskien hallinta, "Markkinariskit" -osiossa.

Rahoitusleasingvelkojen tulevat vähimmäisleasingmaksut ja niiden nykyarvo taseessa

milj. euroa	2012			2011		
	Vähimmäis-leasing-maksut	Tulevat rahoitus-kulut	Vähimmäis-leasing-maksujen nykyarvo	Vähimmäis-leasing-maksut	Tulevat rahoitus-kulut	Vähimmäis-leasing-maksujen nykyarvo
Maksettavat leasingmaksut:						
Yhden vuoden kuluessa	20	13	7	45	1	44
Yli vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua	126	58	68	43	-4	47
Yli viiden vuoden kuluttua	201	111	90	86	3	83
Leasingmaksut yhteensä	347	182	165	174	0	174

Rahoitusleasingvelat sisältävät vuosina 2002 ja 2003 käyttöönotettujen raakaöljytankkereiden Temperan ja Masteran bareboat-sopimukset, jotka on luokiteltu rahoitusleasingmaksuksi IAS 17 mukaan. Molempien alusten vuokrasopimuskausi on vuonna 2012 tehtyjen sopimusmuutosten myötä 13 vuotta, ja lisäksi vuokralleottajalla on osto-optiot sopimuskauden 12. ja 13. vuotena. Sopimusten vähimmäisleasingmaksut sisältävät osto-optioiden arvot loppumaksuina.

Lisäksi rahoitusleasingvelat sisältävät kaksi Singaporen tuotantolaitoksen rahoitusleasingmaksusta ja yhden rahoitusleasingmaksun koskien Rotterdam tuotantolaitosta. Sopimukset on tehty kahden paikallisen yrityksen kanssa, jotka tarjoavat käyttöhyödykkeitä sekä laiture- ja varastointipalveluja joita käytetään tuotantolaitoksessa. Suurimmat sopimusten piirissä olevat omaisuuserät ovat alusten lastaukseen ja lastin purkamiseen käytettävä laiture, tuotantoprosessissa sivutuotteena syntyvän kaasun putkisto sekä lopputuotteen varastointiin käytetyt tuotesäiliöt. Leasingmaksut ovat 30 ja 15 vuoden mittaisia. Rotterdamin sopimus on tehty paikallisen yrityksen kanssa, joka tarjoaa käyttöhyödykkeitä tuotantolaitokselle. Suurin sopimuksen piirissä oleva omaisuuserä on putkistot.

Tilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ▶ 28 Laskennalliset verot

28 Laskennalliset verot

Laskennallisten verosaamisten ja verovelkojen muutos vuoden 2012 aikana on esitetty seuraavassa taulukossa.

milj. euroa	1.1.2012	Tuloslas- kelmaan kirjatut erät	Omaan pääomaan kirjatut erät	Kurssierot ja muut muutokset	Myytäväinä olevat varat	31.12.2012
Laskennalliset verosaamiset						
Vahvistetut tappiot	15	-6	-	-	-	9
Varaukset	4	-1	-	-	-1	2
Eläkkeet	11	1	-	-	-	12
Tulevan rahavirran suojaus	13	-3	-10	-	-	0
Muut väliaikaiset erot	7	5	-	-1	-1	10
Laskennalliset verosaamiset yhteensä	50	-4	-10	-1	-2	33
Laskennalliset verovelat						
Poistoerot ja muut vapaaehtoiset varaukset	282	4	-	-	-	286
Aineellisten hyödykkeiden verotuksessa poistamattoman hankintamenon ylittävä kirjanpitoarvo	19	2	-	-	-	21
Rahoitusleasing	5	0	-	-	-	5
Aktivoidut korot	18	-1	-	-	-	17
Muut väliaikaiset erot	7	6	-2	-	-	11
Laskennalliset verovelat yhteensä	331	11	-2	-	-	340

Laskennallisten verosaamisten ja verovelkojen muutos vuoden 2011 aikana on esitetty seuraavassa taulukossa.

milj. euroa	1.1.2011	Tulos-	Omaan	Kurssierot	Kurssierot	31.12.2011
		laskelmaan kirjatut erät	pääomaan kirjatut erät	ja muut muutokset	ja muut muutokset	
Laskennalliset verosaamiset						
Vahvistetut tappiot	7	8	-	-	-	15
Varaukset	4	0	-	-	-	4
Eläkkeet	12	-1	-	-	-	11
Tulevan rahavirran suojaus	0	1	10	2	-	13
Muut väliaikaiset erot	8	-1	-	-	-	7
Laskennalliset verosaamiset yhteensä	31	7	10	2	-	50
Laskennalliset verovelat						
Poistoerot ja muut vapaaehtoiset varaukset	291	-9	-	-	-	282
Aineellisten hyödykkeiden verotuksessa poistamattoman hankintamennon ylittävä kirjanpitoarvo	28	-9	-	-	-	19
Tulevan rahavirran suojaus	-2	-	-	2	-	0
Rahoitusleasing	6	-1	-	-	-	5
Aktivoidut korot	16	2	-	-	-	18
Aktivoidut varastojen kiinteät kulut	5	-5	-	-	-	0
Muut väliaikaiset erot	3	2	2	-	-	7
Laskennalliset verovelat yhteensä	347	-20	2	2	-	331

Laskennallisia verovelkoja ja -saamisia netotetaan, silloin kun on laillinen oikeus netottaa tuloverosaamisia ja -velkoja ja kun laskennallinen vero kohdistuu samaan veronsaajaan. Konsernitaseessa netotettujen laskennallisten verojen määrä on 2 milj. euroa (2011: 1 milj. euroa).

Laskennalliset verosaamiset, milj. euroa	2012	2011
Yli 12 kuukauden jälkeen realisoituva laskennallinen verosaaminen	15	29
12 kuukauden sisällä realisoituva laskennallinen verosaaminen	18	21
	33	50
Laskennalliset verovelat, milj. euroa		
Yli 12 kuukauden jälkeen realisoituva laskennallinen verovelka	331	331
12 kuukauden sisällä realisoituva laskennallinen verovelka	9	0
	340	331

Vahvistetuista verotappioista on kirjattu laskennallinen verosaaminen sen verohyödyn osalta, joka katsotaan mahdolliseksi hyödyntää tulevaisuudessa käyttämällä tappioita verotettavia tuloja vastaan.

Tytäryritysten jakokelpoisten varojen osalta ei ole kirjattu laskennallista verovelkaa, koska osingonjakopäätökset ovat konsernin hallinnassa, eikä osingonjakoa, joka johtaisi olennaisen verovaikutuksen toteutumiseen, ole ennustettavissa.

Tilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ▶ 29 Varaukset

29 Varaukset

milj. euroa	Ympäristö- varaukset	Päästö- oikeuksien palautus- velvoite	Uudelleen- järjestely- varaukset	Muut varaukset	Yhteensä
Tilikauden alussa 1.1.2012	8	9	0	5	22
Tuloslaskelmaan kirjatut					
Varausten lisäykset	2	-	0	9	11
Tilikauden aikana käytetyt varaukset	-1	-9	0	0	-10
Peruutetut käyttämättömät varaukset	0	-	-	6	6
Myytäväinä oleviin pitkäaikaisiin varoihin liittyvät varaukset	-2	-	-	-	-2
Tilikauden lopussa 31.12.2012	7	0	0	20	27
				2012	2011
Lyhytaikaiset varaukset				9	12
Pitkäaikaiset varaukset				18	10
				27	22

Neste Oilin tiettyihin toimintoihin liittyy niiden luonteen vuoksi ympäristökustannusten ja -vastuiden riski, joka aiheutuu valmistettaessa, käytettäessä, varastoitaessa, sijoitettaessa, kuljetettaessa meri- ja maateitse sekä myytäessä aineita, joita ympäristöön joutuessaan saatetaan pitää ympäristön pilaantumista aiheuttavina. Myös kiinteistöjen tai liiketoimintojen ostaminen tai omistaminen voi johtaa korvausvastuuseen.

Tilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ▶ 30 Eläke-etuuksista johtuvat velvoitteet

30 Eläke-etuuksista johtuvat velvoitteet

Konsernilla on erilaisia eläkejärjestelyitä eri maissa, jotka kattavat maiden lainsäädännölliset ja sopimukselliset vaatimukset. Eläkevakuutusyhtiössä vakuutettu Suomen lakisääteinen työeläke käsitellään maksupohjaisena järjestelynä konsernitilinpäätöksessä. Neste Oilin lisäeläkevakuutus käsitellään etuus pohjaisena eläkejärjestelynä ja on hallinnoitu eläkevakuutusyhtiössä. Konsernin etuus pohjaiset eläkejärjestelyt on ilmoitettu 31.12.2012 mukaisina. Lisäeläkejärjestely myöntää lakisääteisen eläketurvan ylittäviä lisäeläke-etuuksia. Järjestely myöntää vanhuuseläkkeitä, työkyvyttömyyseläkkeitä, perhe-eläkkeitä ja hautausavustuksia. Lisäeläkejärjestely on ollut suljettu 1.1.1994 alkaen.

Etuudet sisältävät lisäksi rahastoimattomia palvelusvuosipalkkioita.

Konsernilla on etuus pohjainen eläkejärjestely myös Belgiassa ja Sveitsissä. Konsernin etuus pohjainen eläkejärjestely muodostui suomalaisten yhtiöiden lisäeläkejärjestelyistä sekä Belgian ja Sveitsin yhtiöiden eläkejärjestelyistä 31.12.2012.

Etuuspohjaiset järjestelyt

Tuloslaskelmaan kirjatut erät

milj. euroa	2012	2011
Työsuoritukseen perustuvat menot	14	5
Korkomenot	15	15
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	-12	-13
Tilikaudelle kirjattu vakuutusmatemaattinen voitto/tappio	0	0
Velvoitteiden täyttämiset	0	0
Henkilöstökuluihin sisältyvät erät yhteensä (liitetieto 10)	17	7

Taseeseen kirjatut erät

milj. euroa	2012	2011
Rahastoitujen velvoitteiden nykyarvo	435	334
Rahastoimattomien velvoitteiden nykyarvo	8	-
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	-345	-277
	98	57
Kirjaamattomat vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	-50	-11
Velat (+) / varat (-) nettona	48	46

Taseeseen merkityn nettovaran/-veloitteen täsmäytys

milj. euroa	2012	2011
Tilikauden alussa	46	47
Tuloslaskelmaan merkityt kulut	17	7
Maksetut kannatusmaksut	-15	-8
Tilikauden lopussa	48	46

Taseeseen kirjatut erät

milj. euroa	2012	2011
Vastuut etuuspohjaisista järjestelyistä	48	46
Ylirahastoidut järjestelyt taseen varoissa	0	0
Velat (+) / varat (-) nettona	48	46

Etuuspohjaisen järjestelyn veloitteen nykyarvon muutos

milj. euroa	2012	2011
Etuuspohjainen veloite tilikauden alussa	334	336
Työsuoritukseen perustuvat menot	14	5
Korkomenot	15	15
Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	96	-4
Maksetut etuudet	-16	-15
Velvoitteiden täyttämiset	0	-3
Etuuspohjainen veloite tilikauden lopussa	443	334

Järjestelyyn kuuluvien varojen käyvän arvon muutokset

milj. euroa	2012	2011
Varojen käypä arvo tilikauden alussa	277	289
Varojen odotettu tuotto	12	13
Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	57	-16
Työnantajan kannatusmaksu	15	8
Maksetut etuudet	-16	-15
Velvoitteiden täyttämiset	0	-2
Kurssierot	0	-
Varojen käypä arvo tilikauden lopussa	345	277

Järjestelyjen varat ovat vakuutusyhtiöiden vastuulla ja osana vakuutusyhtiöiden sijoitusvarallisuutta. Niiden jakautumisesta omaisuuslajeittain ei ole saatavissa järjestelykohtaisia tietoja.

Järjestelyn varojen todellinen tuotto oli 69 milj. euroa (2011: -3 milj. euroa).

Seuraavassa taulukossa on esitetty aikasarja etuus pohjaisten järjestelyiden velvoitteiden nykyarvosta ja varojen käyvistä arvoista sekä niihin sisältyvistä kokemukseräisistä tarkistuksista.

Tilikauden lopussa 31.12.

milj. euroa	2012	2011	2010	2009	2008
Rahastoitujen velvoitteiden nykyarvo	443	334	336	710	627
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	345	277	289	720	601
Alijäämä (+) / ylijäämä (-)	98	57	47	-10	26
Kokemukseräiset tarkistukset järjestelyyn kuuluviin varoihin	57	0	-5	74	-225
Kokemukseräiset tarkistukset järjestelyn velkoihin	0	-4	1	-15	0

Tilikauden 2013 aikana maksettavien kannatusmaksujen arvioidaan olevan 11 milj. euroa.

Käytetyt vakuutusmatemaattiset olettamukset

Suomi	2012	2011
Diskonttokorko	2,4-2,7 %	4,5 %
Varojen tuotto-odotus	2,7 %	4,5 %
Tuleva palkankorotusolettamus	3,5 %	3,5 %
Tulevat eläkkeiden korotukset	0,0-2,1 %	0,0-2,1 %
Muut maat	2012	2011
Diskonttokorko	2,0-3,0 %	2,5-4,5 %
Varojen tuotto-odotus	2,5-3,0 %	2,5-4,5 %
Tuleva palkankorotusolettamus	1,5-2,5 %	1,5-2,0 %
Tulevat eläkkeiden korotukset	0,0 %	3,5 %

31 Osakeperusteiset maksut

1.1.2010 alkaen voimassa ollut osakepalkkiojärjestelmä

Neste Oil Oyj:n hallitus päätti joulukuussa 2009 uuden osakepohjaisen kannustinjärjestelmän perustamisesta konsernin avainhenkilöille. Järjestelmän tarkoituksena on yhdenmukaistaa omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet mm. yhtiön arvon nostamiseksi sekä sitouttaa avainhenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden omistukseen perustuva palkkiojärjestelmä. Järjestelmässä on kolme kolmen kalenterivuoden ansaintajaksoa, joista ensimmäinen alkoi 2010 ja seuraavat 2011 ja 2012. Hallitus päättää kullekin ansaintajaksolle ansaintakriteerit ja niille asetettavat tavoitteet sekä maksettavan palkkion enimmäistason. Ansaintajaksojen ansaintakriteerit ovat samat: Uusiutuvien polttoaineiden myyntivolyymi ja Neste Oilin osakkeen kokonaistuotto suhteessa Dow Jones Nordic Return -indeksiin. Mahdollinen palkkio maksetaan vuosina 2013, 2014, 2015 ja 2016 osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Maksettavan palkkion enimmäistaso ei saa miltyään ansaintavuodelta ylittää kyseisen vuoden bruttopalkkaa. Rahana maksettava osuus kattaa palkkiosta aiheutuvat verot ja veronluontoiset maksut. Järjestelmään liittyy kielto luovuttaa osakkeita kolmen vuoden kuluessa ansaintajakson päättymisestä, eli järjestelmän kesto on kunkin osake-erän osalta kuusi vuotta. Tämänkin jälkeen avainhenkilön on omistettava puolet järjestelmän perusteella maksetuista osakkeista, kunnes avainhenkilön omistamien yhtiön osakkeiden arvo vastaa henkilön bruttovuosipalkkaa. Tämä omistusvelvoite on voimassa niin kauan kuin työ- tai toimisuhte konserniyhtiössä jatkuu.

Avainhenkilöille kohdistettava enimmäispalkkio järjestelmällä 2012-2014 vastaa 1 098 000 Neste Oil osakkeen arvoa, joista 1 018 000 osaketta oli allokoitu 31.12.2012. Konsernin johtoryhmän jäsenille maksettava maksimipalkkio vastasi 425 000 osakkeen arvoa, josta toimitusjohtajan enimmäispalkkio vastaa 100 000 Neste Oilin osakkeen arvoa.

Avainhenkilöille kohdistettava enimmäispalkkio järjestelmällä 2011-2013 vastaa 842 000 Neste Oil osakkeen arvoa, joista 740 000 osaketta oli allokoitu 31.12.2012. Konsernin johtoryhmän jäsenille maksettava maksimipalkkio vastasi 320 000 osakkeen arvoa, josta toimitusjohtajan enimmäispalkkio vastaa 80 000 Neste Oilin osakkeen arvoa.

Avainhenkilöille kohdistettava enimmäispalkkio järjestelmällä 2010-2012 vastaa 809 000 Neste Oil osakkeen arvoa, joista 630 000 osaketta oli allokoitu 31.12.2012. Konsernin johtoryhmän jäsenille maksettava maksimipalkkio vastasi 305 000 osakkeen arvoa, josta toimitusjohtajan enimmäispalkkio vastaa 75 000 Neste Oilin osakkeen arvoa.

Osakepalkkiojärjestelmän kirjanpito kirjauksissa käytetyt oletukset on kerrottu seuraavissa taulukoissa.

Osakepalkkion myöntämispäivät ja käyvät arvot	Järjestelmä 2012-2014	Järjestelmä 2011-2013	Järjestelmä 2010-2012
Myöntämispäivät	2.1.2012	3.1.2011	4.1.2010
Osakepalkkion käypä arvo myöntämishetkellä, euroa	6,70	10,81	11,50
Osakekurssi myöntämishetkellä, euroa	8,10	12,21	12,70

Osakepalkkiojärjestelmän kesto	Järjestelmä 2012-2014	Järjestelmä 2011-2013	Järjestelmä 2010-2012
Ansaintajakson alkamispäivä	1.1.2012	1.1.2011	1.1.2010
Ansaintajakson päättämispäivä	31.12.2014	31.12.2013	31.12.2012
Rajoitusjakson päättämispäivä	1.1.2018	1.1.2017	1.1.2016

Osakepalkkion käyvän arvon laskennassa käytetyt olettamukset	Järjestelmä 2012-2014	Järjestelmä 2011-2013	Järjestelmä 2010-2012
Myönnettyjen osakepalkkioiden määrä kauden alussa, enimmäispalkkio	-	802 000	696 000
Tilikaudella myönnettyjen osakepalkkioiden määrä, enimmäispalkkio	1 098 000	-	-
Muutokset myönnettyjen osakepalkkioiden määrään	-80 000	-62 000	-66 000
Myönnettyjen osakepalkkioiden määrä kauden lopussa, enimmäispalkkio	1 018 000	740 000	630 000
Järjestelmän piiriin kuuluvien henkilöiden lukumäärä kauden lopussa	68	54	35
Osakekurssi tilinpäätöspäivänä, euroa	9,77	9,77	9,77
Ansaintakriteerien toteumaoletus, %	55 %	55 %	20 %
Arvio palautuvien osakepalkkioiden määrästä ennen rajoitusjakson päättymistä, %	6,7 %	10,0 %	7,5 %

Osakkeen arvo myöntämishetkellä, eli osakkeen käypä arvo, on määritelty seuraavasti: osakkeen myöntämishetken arvo on myöntämispäivän osakekurssi vähennettynä arvioiduilla ansaintajakson aikana maksettavilla osingoilla.

Kirjanpitokäsittely

Yllä kuvatut osakepalkkiojärjestelmät käsitellään kirjanpidollisesti osittain osakkeina ja osittain rahana selvitettävänä järjestelyinä. Se osuus ansaitusta palkkiosta (arviolta 50 %), jonka osallistujat saavat Neste Oilin osakkeina, käsitellään osakkeina selvitettävänä järjestelyinä, ja se osa ansaitusta palkkiosta (arviolta 50 %), joka maksetaan rahana verojen ja muiden lakisääteisten maksujen suorittamiseksi, käsitellään rahana selvitettävänä järjestelyinä. Ansaittu palkkio ja siihen liittyvät sosiaalikulut kirjataan tuloslaskelmaan jaksotettuna ansaintajaksolle ja rajoitusjaksolle. Osakkeina selvitettävän osuuden tuloslaskelmakirjausta vastaava summa kumuloidaan omaan pääomaan, ja rahana selvitettävän osuuden osalta taseeseen kirjataan velka. Taseen velka arvostetaan käypään arvoon tilinpäätöspäivänä, ja käyvän arvon muutos kirjataan tuloslaskelman liikevoittoon.

Tuloslaskelmaan sisältyvä kulu on eritelty seuraavassa taulukossa.

milj. euroa	2012	2011
Tuloslaskelmaan kirjattu kulu	0	0
Taseeseen merkityn velan käyvän arvon muutos	1	1
Tuloslaskelman kulukirjaus yhteensä	1	1
Suojausinstrumentin käyvän arvon muutos	0	0
Osakepalkkiojärjestelmän nettokuluvaikutus tuloslaskelmassa	1	1

Osakepalkkiojärjestelmiin liittyvä taseeseen kirjattu velka oli 2 milj. euroa (2011: 1 milj. euroa). Tilikausilla 2013-2016 realisoituvan kulukirjauksen arvioidaan 31.12.2012 olevan 10 miljoonaa euroa. Todellinen määrä voi poiketa arvioidusta.

Suojaus

Konserni on suojautunut myönnettyihin osakepalkkioihin liittyvältä palkkion myöntämishetken ja suorittamishetken välisen ajan osakekurssiriskiltä. Suojausinstrumentti on kirjanpidollisesti käsitelty omien osakkeiden hankintana, ja järjestely on kuvattu liitteessä 26.

Tilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ▶ 32 Lähipiiritapahtumat

32 Lähipiiritapahtumat

Suomen valtiolla on 50,1 % omistusosuudella määräysvalta konserniin. Loput 49,9 % osakkeista on laajasti jakautunut eri sijoittajille.

Konsernin lähipiiriin kuuluvat tytär-, osakkuus- ja yhteisyritykset (liitetieto 33) sekä hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenet (yrityksen johtoon kuuluvat avainhenkilöt), lähipiiriin kuuluvat myös yrityksen johtoon kuuluvien avainhenkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä yritykset, joissa heillä tai heidän perheenjäsenillään on määräysvalta.

Konsernin emoyritys on Neste Oil Oyj. Liiketoimet konsernin ja sen lähipiiriin kuuluvien tytäryritysten kesken on eliminoitu konserniyhdistelyssä, eivätkä ne sisälly tämän liitetiedon lukuihin. Muiden lähipiiriin kuuluvien yritysten kanssa tehdyt liiketoimet on eritelty alla olevassa taulukossa. Kaikki liiketoimet Neste Oilin ja muiden suomalaisten valtionyhtiöiden välillä tapahtuvat markkinaehtoisesti.

Liiketoimet lähipiirin kanssa

2012	Tavaroiden ja palveluiden myynnit	Tavaroiden ja palveluiden ostot	Saamiset	Rahoitustuotot ja -kulut	Velat
Osakkuusyritykset	0	24	3	0	15
Yhteisyritykset	102	66	3	0	0
Yrityksen johtoon kuuluvat avainhenkilöt ja yritykset joissa heillä on määräysvalta	-	-	-	-	-
	102	90	6	0	15

2011	Tavaroiden ja palveluiden myynnit	Tavaroiden ja palveluiden ostot	Saamiset	Rahoitustuotot ja -kulut	Velat
Osakkuusyritykset	1	15	3	0	16
Yhteisyritykset	115	57	4	0	0
Yrityksen johtoon kuuluvat avainhenkilöt ja yritykset joissa heillä on määräysvalta	-	-	-	-	-
	116	72	7	0	16

Valtaosa Neste Oilin ja Nynasin välisistä liiketoimista on pitkäaikaisen sopimuksen mukaisesti Naantalin jalostamon bitumituotteiden myyntiä Nynasille. Porvoon jalostamolta myytiin prosessiöljyjä Nynasille.

Ylimmän johdon palkat ja palkkiot

1 000 euroa	2012	2011
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhte-etuudet	3 453	3 336

Ylin johto koostuu hallituksesta, toimitusjohtajasta sekä johtoryhmän jäsenistä. Ylimmän johdon palkat ja palkkiot sisältävät irtisanomisen yhteydessä suoritettut etuudet. Ylimmältä johdolta ei ole ollut lainasaamisia 31.12.2012 eikä 31.12.2011.

Neste Oilin toimitusjohtajalle ja johtoryhmän jäsenille myönnettyjen osakepalkkioiden määrät on kerrottu liitetiedossa 31.

Toimitusjohtajan, hallituksen sekä hallintoneuvoston palkat ja palkkiot

1 000 euroa	2012	2011
Matti Lievonen, toimitusjohtaja	862	860
Hallituksen jäsenet		
Jorma Eloranta, puheenjohtaja 28.3.2012 alkaen	73	46
Timo Peltola, puheenjohtaja 28.3.2012 asti	19	76
Majja-Liisa Friman, varapuheenjohtaja 28.3.2012 alkaen	57	46
Mikael von Frenckell	-	8
Michiel Boersma	58	55
Ainomajja Haarla	-	11
Nina Linander	58	57
Laura Raitio	46	35
Hannu Ryöppönen	57	57
Markku Tapio	47	46
Maarit Toivanen-Koivisto	-	-
Hallituksen kaikki jäsenet yhteensä	415	437
Hallintoneuvoston kaikki jäsenet yhteensä	-	12

Hallituksen palkkiot sisältävät vuosipalkkion sekä kokouspalkkion, joka maksetaan jokaisesta kokouksesta sekä hallituksen valiokuntien kokouksista, joihin hallituksen jäsen osallistuu.

Hallintoneuvosto lakkautettiin toukokuussa 2011.

Jos yhtiö päättää irtisanoa toimitusjohtajan, on hän oikeutettu 24 kuukauden kuukausipalkan suuruiseen erokorvaukseen. Toimitusjohtajan eläkeikä on 60 vuotta, ja maksettava eläke on 60 % eläkepalkasta.

Hallituksen ja johtoryhmän osakeomistukset on esitetty vuosikertomuksessa.

Tilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ▶ 33 Konserniyhtykset 31.12.2012

33 Konserniyhtykset 31.12.2012

Tytäryhtyys	Konsernin omistus-osuus, %	Maa
Kide Automaatit Oy	100,00%	Suomi
Kiinteistö Oy Espoon Keilaranta 21	100,00%	Suomi
LLC Neste Saint-Petersburg	100,00%	Venäjä
Neste Canada Inc.	100,00%	Kanada
Neste Eesti AS	100,00%	Viro
Neste Jacobs Aktiebolag	100,00%	Ruotsi
Neste Jacobs Oy	60,00%	Suomi
Neste LPG AB	100,00%	Ruotsi
Neste Markkinointi Oy	100,00%	Suomi
Neste Oil AB	100,00%	Ruotsi
Neste Oil Bahrain W.L.L.	100,00%	Bahrain
Neste Oil BR Ltd	100,00%	Valko-Venäjä
Neste Oil Components Finance B.V.	100,00%	Alankomaat
Neste Oil Finance B.V.	100,00%	Alankomaat
Neste Oil Holding (U.S.A.), Inc.	100,00%	Yhdysvallat
Neste Oil Insurance Limited	100,00%	Guernsey
Neste Oil Limited	100,00%	Iso-Britannia
Neste Oil Netherlands B.V.	100,00%	Alankomaat
Neste Oil N.V.	100,00%	Belgia
Neste Oil Services, Inc.	100,00%	Yhdysvallat
Neste Oil Singapore Pte. Ltd.	100,00%	Singapore
Neste Oil (Suisse) S.A.	100,00%	Sveitsi
Neste Oil US, Inc.	100,00%	Yhdysvallat
Neste Petroleum, Inc.	100,00%	Yhdysvallat
Neste Polska Sp. z o.o.	100,00%	Puola
Neste Renewable Fuels Oy	100,00%	Suomi
Neste Shipping Oy	100,00%	Suomi
Neste Trading (U.S.A.), Inc.	100,00%	Yhdysvallat
Neste USA, L.L.C.	100,00%	Yhdysvallat
SIA Neste Latvija	100,00%	Latvia
UAB Neste Lietuva	100,00%	Liettua
US Active Oy	100,00%	Suomi

Osakkuusyritys	Konsernin omistus- osuus, %	Maa
A/B Svartså Vattenverk - Mustijoen Vesilaitos O/Y	40,00%	Suomi
Bahrain Lube Base Oil Company B.S.C. (Closed) ¹⁾	45,00%	Bahrain
Nemarc Shipping Oy	50,00%	Suomi
Neste Arabia Co. Ltd.	48,00%	Saudi-Arabia
Oy Innogas Ab	50,00%	Suomi
Porvoon Alueverkko Oy	33,33%	Suomi
Tahkoluodon Polttoöljy Oy	31,50%	Suomi
Tapaninkylän Liikekeskus Oy	40,03%	Suomi
Vaskiluodon Kalliovarasto Oy	50,00%	Suomi

Yhteisyritys	Konsernin omistus- osuus, %	Maa
Glacia Limited	50,00%	Bermuda
Lacus Ltd.	50,00%	Bermuda
NSE Biofuels Oy Ltd	50,00%	Suomi
Nynas AB	49,99%	Ruotsi
Terra Ltd.	50,00%	Bermuda

¹⁾ Bahrain Lube Base Oil Company B.S.C. (Closed) raportoidaan yhteiseksi määräysvallassa olevaksi omaisuuseräksi ja luokitellaan sen vuoksi osakkuusyritykseksi.

Tilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätös ▶ Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ▶ 34 Vastuusitoumukset

34 Vastuusitoumukset

Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset

milj. euroa	2012 Vakuuden arvo	2011 Vakuuden arvo
Omasta puolesta sitoumuksiin annetut		
Kiinteistökiinnitykset	26	26
Pantit	1	2
Vastuusitoumukset ja muut vastuut	12	31
Yhteensä	39	59
Osakkuusyritysten ja yhteisyritysten puolesta annetut		
Takaukset	1	2
Yhteensä	1	2
Muiden puolesta annetut		
Takaukset	1	1
Vastuusitoumukset ja muut vastuut	3	2
Yhteensä	4	3
	44	64

Käyttöleasingvastuut

milj. euroa	2012	2011
Yhden vuoden kuluessa erääntyvät	69	74
Yli vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua erääntyvät	116	142
Yli viiden vuoden kuluttua erääntyvät	79	80
	264	296

Käyttöleasingsopimukset

Maa-alueisiin, rakennuksiin, koneisiin ja kalustoon liittyvät leasingvuokratulot, 76 milj. euroa (2011: 76 milj. euroa), kirjataan tuloslaskelmassa liiketoiminnan muihin kuluihin.

Sitoumukset

milj. euroa	2012	2011
Sitoumus aineellisten hyödykkeiden ostamiseen	10	24
	10	24

Konsernin käyttöleasingsitoumukset liittyvät pääosin laivojen aikarahtausopimuksiin sekä maa-alue- ja toimistovuokriin.

Konsernin ota tai maksa -sopimukset liittyvät vedynhankintasopimuksiin. Sopimuksiin liittyy volyympiperusteinen vedynostovelvoite. Sopimusten perusteella vuosina 2011-2026 maksettavat kiinteät palkkiot 31.12.2012 tilanteessa on esitetty seuraavassa taulukossa.

Ota tai maksa sopimusten perusteella maksettavat kiinteät palkkiot

milj. euroa	2012
Maksettava summa 2012	16
Maksettava summa 2012 jälkeen	211
Maksettava summa yhteensä	227

Vastuusitoumukset ja muut vastuut

Fortum Oil and Gas Oy:n jakautumisen seurauksena Neste Oil Oyj:llä on yhteisvastuullinen vastuusitoumus Fortum Heat and Gas Oy:n kanssa. Vastuusitoumus perustuu osakeyhtiölain 17 luvun 16.6 §:n säädökseen.

Tilinpäätös ► Konsernitilinpäätös ► Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ► 35 Riita-asiat ja mahdolliset oikeusprosessit

35 Riita-asiat ja mahdolliset oikeusprosessit

Konserniyhtiöt ovat asianosaisina eräissä konsernin liiketoimintaan liittyvissä oikeudenkäynneissä tai riita-asioissa. Johdon arvion mukaan näiden lopputulokset ovat vaikeasti ennustettavia, mutta niillä ei ole todennäköisesti olennaista vaikutusta konsernin taloudelliseen asemaan.

Tilinpäätös ► Konsernitilinpäätös ► Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ► 36 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

36 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

Neste Oil Oyj ilmoitti 28.1.2013, että Neste Oilin omistama varustamoyhtiö Neste Shipping Oy aloittaa tehostamisohjelman parantaakseen kannattavuuttaan ja turvatakseen toimintansa jatkuvuuden. Tehostamisohjelman osana käynnistetään yhteistoimintaneuvottelut, jotka koskevat Neste Shippingin koko maa- ja merihenkilöstöä eli noin 450 henkilöä Suomessa. Neuvottelut saattavat johtaa enintään 130 henkilön vähentämiseen. Tehostamisohjelman tavoitteena on saada liiketoiminta kannattavaksi lisäämällä Neste Shippingin tuottoja ja karsimalla kustannuksia vuositasona yhteensä noin 15 miljoonalla eurolla.

Neste Oil ilmoitti 4.2.2013 rakentavansa Porvoon jalostamolle noin 65 milj. euroa maksavan bensiinin isomerointilaitoksen. Investoinnin tavoitteena on lisätä korkeaktaanisen bensiinin osuutta jalostamon tuotannossa ja parantaa tuotannon joustavuutta. Neste Oil päätti investoinnin toteuttamisesta ensimmäisen kerran vuonna 2008, mutta ilmoitti vuonna 2009 siirtävänsä sitä kunnes markkinatilanne paranee. Yhtiön näkemyksen mukaan puhtaampien polttoaineiden, kuten korkeaktaanisen ja matalarikkisen bensiinin kysyntä jatkaa kasvuaan maailmanlaajuisesti.

Tilinpäätös ► Emoyhtiön tilinpäätös ► Emoyhtiön tuloslaskelma

Emoyhtiön tuloslaskelma

milj. euroa	Liite	1.1. - 31.12.2012	1.1. - 31.12.2011
Liikevaihto	2	11 992	11 235
Valmiiden tuotteiden varastojen muutos		-97	174
Liiketoiminnan muut tuotot	3	16	14
Materiaalit ja palvelut	4	-10 939	-10 555
Henkilöstökulut	5	-183	-165
Poistot ja arvonalentumiset	6	-142	-140
Liiketoiminnan muut kulut	7	-332	-276
Liikevoitto		315	287
Rahoitustuotot ja -kulut	8	-65	-70
Voitto ennen satunnaisia eriä		250	217
Satunnaiset erät	9	-130	-31
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		120	186
Tilinpäätössiirrot	10	-7	-17
Tuloverot	11	-24	-49
Tilikauden voitto		89	121

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tase

Emoyhtiön tase

milj. euroa	Liite	31.12.2012	31.12.2011
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat	12, 13		
Aineettomat hyödykkeet		39	25
Aineelliset hyödykkeet		1 638	1 631
Sijoitukset		2 607	2 619
		4 284	4 275
Vaihtuvat vastaavat			
Vaihto-omaisuus	14	823	852
Pitkäaikaiset saamiset	15	231	130
Lyhytaikaiset saamiset	16	992	920
Rahat ja pankkisaamiset		361	231
		2 407	2 133
Vastaavaa yhteensä		6 691	6 408
VASTATTAVAA			
Oma pääoma	17		
Osakepääoma		40	40
Edellisten tilikausien voitto		947	915
Tilikauden voitto		89	121
		1 076	1 076
Tilinpäätössiirtojen kertymä	18	917	910
Pakolliset varaukset	19	1	9
Vieras pääoma	20		
Pitkäaikainen vieras pääoma		2 339	2 287
Lyhytaikainen vieras pääoma		2 358	2 126
		4 697	4 413
Vastattavaa yhteensä		6 691	6 408

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön rahavirtalaskelma

Emoyhtiön rahavirtalaskelma

milj. euroa	1.1. - 31.12.2012	1.1. - 31.12.2011
Liiketoiminnan rahavirta		
Voitto ennen satunnaisia eriä	250	217
Poistot ja arvonalentumiset	142	140
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	7	4
Rahoitustuotot ja -kulut	65	70
Pysyvien vastaavien myyntivoitot ja -tappiot	0	0
Rahavirta ennen käyttö pääoman muutosta	464	431
Käyttö pääoman muutos		
Korottomat liikesaamiset, lisäys (-) / vähennys (+)	-80	-165
Vaihto-omaisuus, lisäys (-) / vähennys (+)	28	-155
Korottomat velat, lisäys (+) / vähennys (-)	61	179
Käyttö pääoman muutos	9	-141
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	473	290
Maksetut korot ja muut rahoituserät	-64	-68
Saadut osingot	18	3
Maksetut välittömät verot	1	-82
Toteutuneet kurssierot	-23	8
Konserniavustukset, netto	-31	-8
Liiketoiminnan rahavirta	374	143

Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-183	-94
Aineellisten hyödykkeiden myyntitulot	3	1
Investoinnit tytäryhtiöosakkeisiin	0	-830
Investoinnit muihin osakkeisiin	-1	0
Pääoman palautus tytäryhtiöosakkeista	0	600
Myyntitulot muista osakkeista	0	0
Muiden sijoitusten muutos, lisäys (-) / vähennys (+)	-94	25
Investointien rahavirta	-275	-298
Rahavirta ennen rahoitusta	99	-155
Rahoitus		
Pitkäaikaisten velkojen nostot	1 039	514
Pitkäaikaisten velkojen lyhennykset	-908	-308
Lyhytaikaisten velkojen muutos	-11	-12
Maksetut osingot	-90	-90
Rahoituksen rahavirta	30	104
Laskelman mukainen rahavarojen muutos, lisäys (+) / vähennys (-)	129	-51
Rahavarat tilikauden alussa	231	282
Rahavarat tilikauden lopussa	361	231
Taseen mukainen rahavarojen muutos, lisäys (+) / vähennys (-)	130	-51

Tilinpäätös ► Emoyhtiön tilinpäätös ► Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ► 1 Laadintaperiaatteet

1 Laadintaperiaatteet

Neste Oil Oyj:n tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolain säännösten ja muiden Suomessa voimassa olevien tilinpäätöstä koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti. Tilinpäätöksen liitetiedot esitetään tuhansina euroina, ellei muuta ole kerrottu.

Liikevaihto

Liikevaihtoon luetaan myyntituotot ja myynnin kurssierot vähennettynä alennuksilla sekä myyntiin perustuvilla välillisillä veroilla, kuten arvonlisäveroilla, valmistajana suoritetuilla valmisteveroilla ja huoltovarmuusmaksuilla. Trading-liikevaihtoon sisällytetään fyysisten toimitusten arvo ja johdannaissopimusten nettotulos.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muina tuottoina kirjataan omaisuuden myyntivoitot, saadut avustukset ja muut kuin varsinaiseen suoritemyyntiin liittyvät säännölliset tuotot, kuten vuokrat.

Ulkomaanrahan määräiset erät

Ulkomaanrahan määräiset tapahtumat kirjataan tapahtumahetken kurssiin. Tilinpäätöshetkellä taseessa olevat ulkomaanrahan määräiset saatavat ja velat arvostetaan tilinpäätöspäivän kurssiin. Liiketapahtumien kurssierot kirjataan tuloslaskelmaan. Rahoituksen kurssierot kirjataan nettomääräisinä rahoitustuottoihin tai -kuluihin.

Johdannaissopimukset

Neste Oil solmii johdannaissopimuksia pääasiassa suojautuakseen öljyn hintariskiltä, valuuttakurssivaihteluilta ja korkotason vaihteluilta.

Öljyn hintaan liittyvät johdannaissopimukset, jotka suojaavat tulevaa kassavirtaa, kirjataan, kun sopimus erääntyy ja suojattava riski toteutuu. Trading-tarkoituksessa solmituista johdannaissopimuksista johtuvat toteutumattomat tappiot kirjataan välittömästi, mutta saadut tuotot kirjataan vain sopimuksen erääntyessä tai kun johdannaissopitio suljetaan vastaavalla johdannaissopimuksella.

Valuuttajohdannaisia on kahden tyyppisiä: tulevaa kassavirtaa suojaavat ja tase-eriä suojaavat johdannaissopimukset. Tulevia kassavirtoja suojaavien sopimusten kurssierot kirjataan tuloslaskelmaan niiden erääntyessä samanaikaisesti kun vastaava tulo tai meno realisoituu. Tase-eriä, kuten pankkitilejä, lainoja ja saatavia, suojaavat johdannaissopimukset arvostetaan tilinpäätöspäivän kurssilla, ja voitot ja tappiot kirjataan tuloslaskelmaan. Termiinien korot jaksotetaan. Optiopreemiot käsitellään ennakkomaksuina, kunnes optiot erääntyvät.

Korkorisikin hallintaan käytettyjen johdannaissopimusten arvonmuutokset jaksotetaan sopimusajalle, ja niillä oikaistaan suojattavan erän korkoja.

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden tasearvo muodostuu välittömästä hankintamenosta vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla ja mahdollisilla arvonalennuksilla sekä lisätyn tehdyillä arvonnkorotuksilla. Aineettomista ja aineellisista hyödykkeistä tehdään suunnitelman mukaiset poistot, jotka perustuvat hyödykkeiden taloudelliseen pitoaikaan. Maa-alueita ei poisteta.

Poistoajat ovat:

Rakennukset ja rakennelmat	20–40 vuotta
Tuotantokoneet ja kalusto, mukaan lukien erikoisvaraosat	15–20 vuotta
Muut kulkuneuvot, koneet ja kalusto	3–15 vuotta
Muut aineelliset hyödykkeet	20–40 vuotta
Aineettomat hyödykkeet	3–10 vuotta

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus on arvostettu FIFO-periaatteella hankintamenoon tai sitä alempaan jälleenhankintahintaan tai todennäköiseen luovutushintaan ottaen huomioon mahdollisten suojausten vaikutus. Valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden hankintamenoon sisällytetään raaka-aineet, välittömät valmistuspalkat sekä muut välittömät menot. Yhtiö on aktivoinut tilikaudella valmiiden tuotteiden ja tavaroiden hankintamenoon normaalitoimintasteen mukaan määritetyn osuuden valmistuksen yleiskustannuksista. Standardivaraosat sisällytetään vaihto-omaisuuteen ja ne kirjataan tulosvaikutteisesti käytön mukaan.

Tutkimus ja tuotekehitys

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot kirjataan vuosikuluiksi lukuun ottamatta rakennus- ja laiteinvestointeja.

Eläkekulut

Lakisääteinen eläketurva on hoidettu ulkopuolisessa eläkevakuutusyhtiössä. Eläkemenot kirjataan kuluiksi kertymisvuonna.

Satunnaiset erät

Satunnaisiin tuottoihin ja kuluihin kirjataan konserniyritysten väliset konserniavustukset.

Laskennalliset verot

Laskennalliset verot on kirjattu väliaikaisista eroista, jotka johtuvat varojen ja velkojen kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon erosta. Laskennallinen vero on laskettu vahvistettua verokantaa käyttäen.

Pakolliset varaukset

Vastaisuudessa toteutuvat menot ja ilmeiset menetykset, jotka eivät enää kerrytä vastaavaa tuloa ja joiden suorittamiseen yhtiö on veloitettu tai sitoutunut ja joiden rahallinen arvo voidaan kohtuullisesti arvioida, kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi ja taseen pakollisiin varauksiin. Tällaisia eräitä ovat esim. eläkevastuut, takausvastuut, todettujen ympäristövahinkojen tulevat puhdistusmenot ja päästöoikeuksien palautusvelvollisuus, sekä uudelleenjärjestelyvaraukset. Varaukset perustuvat johdon arvioon tulevasta veloitteesta.

Tilinpäätös ► Emoyhtiön tilinpäätös ► Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ► 2 Liikevaihto

2 Liikevaihto

Liikevaihto toimialoittain

milj. euroa	2012	2011
Öljytuotteet	11 945	11 181
Uusiutuvat polttoaineet	0	6
Öljyn vähittäismyynti	0	0
Muut	114	117
Liiketoimintojen välinen myynti	-67	-69
	11 992	11 235

Liikevaihto markkina-alueittain

milj. euroa	2012	2011
Suomi	6 424	6 367
Muut Pohjoismaat	1 981	1 922
Baltian maat, Venäjä ja Puola	681	560
Muu Eurooppa	1 873	1 436
Pohjois- ja Etelä-Amerikka	860	874
Muut maat	173	76
	11 992	11 235

Tilinpäätös ► Emoyhtiön tilinpäätös ► Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ► 3 Liiketoiminnan muut tuotot

3 Liiketoiminnan muut tuotot

milj. euroa	2012	2011
Vuokratuotot	9	9
Myyntivoitot aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	0	0
Vakuutuskorvaukset	2	1
Saadut avustukset	3	3
Muut	2	1
	16	14

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ▶ 4 Materiaalit ja palvelut

4 Materiaalit ja palvelut

milj. euroa	2012	2011
Aineet ja tarvikkeet		
Ostot tilikauden aikana	10 992	10 522
Varastojen muutos	-59	30
	10 933	10 552
Ulkopuoliset palvelut	6	3
	10 939	10 555

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ▶ 5 Henkilöstökulut

5 Henkilöstökulut

milj. euroa	2012	2011
Palkat ja palkkiot	137	127
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	36	30
Muut henkilösivukulut	10	8
	183	165

Johdon palkat ja palkkiot

Johdon palkat ja palkkiot on esitetty konsernitilinpäätöksen yhteydessä liitteessä 32.

Henkilöstö keskimäärin

	2012	2011
Öljytuotteet	1 558	1 505
Muut	729	718
	2 287	2 223

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ▶ 6 Poistot ja arvonalentumiset

6 Poistot ja arvonalentumiset

milj. euroa	2012	2011
Suunnitelman mukaiset poistot	142	140
Romutukset	0	0
	142	140

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ▶ 7 Muut liiketoiminnan kulut

7 Muut liiketoiminnan kulut

milj. euroa	2012	2011
Vuokrat ja muut kiinteistökulut	20	19
Myynnin rahtikulut	86	73
Kunnossapitokulut	88	67
Muut	138	118
	332	276
Liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyvät aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myyntitappiot ja keskeneräisten hyödykkeiden romutukset	15	3

Tilintarkastajan palkkiot

1 000 euroa	2012	2011
Lakisääteinen tilintarkastus	349	313
Tilintarkastajan muut lakimääräiset lausunnot	5	8
Veroneuvonta	8	21
Muut palvelut	279	585
	641	927

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ▶ 8 Rahoitustuotot- ja kulut

8 Rahoitustuotot ja -kulut

milj. euroa	2012	2011
Osinkotuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	18	3
Muilta	0	0
Osinkotuotot yhteensä	18	3
Korkotuotot pitkäaikaisista sijoituksista		
Saman konsernin yrityksiltä	1	1
Korkotuotot muilta	0	0
Korkotuotot pitkäaikaisista sijoituksista yhteensä	1	1
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	5	6
Muilta	0	0
Muut korko- ja rahoitustuotot yhteensä	5	6
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	-4	-7
Muille	-75	-73
Korkokulut ja muut rahoituskulut yhteensä	-79	-80
Kurssierot	-10	0
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-65	-70

Korkotuottojen ja -kulujen yhteismäärät

milj. euroa	2012	2011
Korkotuotot	6	7
Korkokulut	-72	-73
Nettokorot	-66	-66

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ▶ 9 Satunnaiset erät

9 Satunnaiset erät

milj. euroa	2012	2011
Konserniavustukset		
Saadut konserniavustukset	35	50
Maksetut konserniavustukset	-165	-81
	-130	-31

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ▶ 10 Tilinpäätössiirrot

10 Tilinpäätössiirrot

Poistoeron muutos

milj. euroa	2012	2011
Suunnitelman mukaisten poistojen ja verotuksessa tehtyjen poistojen erotus	-7	-16

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ▶ 11 Tuloverot

11 Tuloverot

milj. euroa	2012	2011
Tuloverot varsinaisesta liiketoiminnasta	54	57
Tuloverot satunnaisista eristä	-32	-8
Laskennallisen verosaamisen muutos	2	0
	24	49

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ▶ 12 Pysyvät vastaavat

12 Pysyvät vastaavat

Hankintamenon muutos 2012, milj. euroa

Aineettomat hyödykkeet	Muut aineettomat hyödykkeet		Yhteensä
	Liikearvo		
Hankintameno 1.1.2012	1	90	91
Lisäykset	0	24	24
Vähennykset	-	15	15
Siirrot erien välillä	-	8	8
Hankintameno 31.12.2012	1	107	108
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2012	1	65	66
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot ja arvonalentumiset	0	1	1
Tilikauden poistot ja arvonalentumiset	0	5	5
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2012	1	69	70
Tasearvo 31.12.2012	-	38	38
Tasearvo 31.12.2011	-	25	25

Aineelliset hyödykkeet	Rakennukset ja Koneet ja kalusto			Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut ja kesken-eräiset hankinnat	Yhteensä
	Maa-alueet					
Hankintameno 1.1.2012	25	1 054	2 081	79	99	3 338
Lisäykset	-	32	90	1	33	156
Vähennykset	-	1	3	0	4	8
Siirrot erien välillä	-	-	-	-	-8	-8
Hankintameno 31.12.2012	25	1 085	2 168	80	120	3 478
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2012	0	479	1 227	30	-	1 736
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-	1	2	0	-	3
Tilikauden poistot ja arvonalentumiset	-	31	104	2	-	137
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2012	0	510	1 329	32	-	1 870
Arvonkorotukset	6	24	-	-	-	30
Tasearvo 31.12.2012	31	600	839	48	120	1 638
Tasearvo 31.12.2011	31	599	854	48	99	1 631
Koneiden ja laitteiden tasearvo						807

Sijoitukset	Osuudet saman konsernin yrityksissä	Saamiset saman konsernin yrityksiltä	Osuudet omistus-yhteys-yrityksissä	Saamiset omistus-yhteys-yrityksiltä	Muut osakkeet ja osuudet	Muut saamiset	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2012	2 579	13	1	0	3	23	2 619
Lisäykset	-	1	-	-	1	0	2
Vähennykset	-	3	-	0	0	11	14
Hankintameno 31.12.2012	2 579	11	1	0	4	12	2 607
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2012	-	-	-	0	0	0	0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2012	-	-	-	0	0	0	0
Tasearvo 31.12.2012	2 579	11	1	0	6	12	2 607
Tasearvo 31.12.2011	2 579	13	1	0	3	23	2 619

Korolliset ja korottomat saamiset

milj. euroa	2012	2011
Korollinen	12	14
Koroton	12	23
	24	37

Tilinpäätös ► Emoyhtiön tilinpäätös ► Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ► 13 Arvonkorotukset

13 Arvonkorotukset

milj. euroa	Arvonkorotukset 1.1.2012	Lisäykset	Vähennykset	Arvonkorotukset 31.12.2012
Maa-alueet	6	-	-	6
Rakennukset	24	-	-	24
	30	-	-	30

Arvonkorotusten periaatteet ja arvonmäärittäminen

Arvonkorotukset perustuvat tekoetken laskennalliseen nykykäyttöarvoon. Arvonkorotuksista ei ole kirjattu laskennallista verovelkaa.

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ▶ 14 Vaihto-omaisuus

14 Vaihto-omaisuus

milj. euroa	2012	2011
Aineet ja tarvikkeet	306	242
Valmiit tuotteet ja tavarat	512	610
Ennakkomaksut	5	0
	823	852
Jälleenhankintahinta	824	853
Kirjanpitoarvo	823	852
Erotus	1	1

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ▶ 15 Pitkäaikaiset saamiset

15 Pitkäaikaiset saamiset

milj. euroa	2012	2011
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		
Muut pitkäaikaiset saamiset	230	127
Laskennalliset verosaamiset	1	3
	231	130

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ▶ 16 Lyhytaikaiset saamiset

16 Lyhytaikaiset saamiset

milj. euroa	2012	2011
Myyntisaamiset	490	450
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		
Myyntisaamiset	364	325
Muut saamiset	35	50
Siirtosaamiset	2	2
Yhteensä	401	377
Saamiset omistusyhteisyrittäjiltä		
Myyntisaamiset	0	0
Muut saamiset	1	1
Yhteensä	1	1
Muut saamiset	80	74
Siirtosaamiset	20	18
	992	920

Siirtosaamiset

milj. euroa	2012	2011
Korot	6	4
Verot	1	6
Muut	15	10
	22	20

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ▶ 17 Oman pääoman muutos

17 Oman pääoman muutos

milj. euroa	2012	2011
Osakepääoma 1.1.	40	40
Osakepääoma 31.12.	40	40
Kertyneet voittovarot 1.1.	1 036	1 005
Maksetut osingot	-90	-90
Arvonkorotusten purku	-	0
Tilikauden voitto	89	121
Kertyneet voittovarot 31.12.	1 035	1 036
Jakokelpoiset voittovarot	1 035	1 036

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ▶ 18 Tilinpäätössiirtojen kertymä

18 Tilinpäätössiirtojen kertymä

milj. euroa	2012	2011
Poistoero	917	910

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ▶ 19 Pakolliset varaukset

19 Pakolliset varaukset

milj. euroa	Uudelleen- järjestely- varaukset	Eläke- varaukset	Ympäristö- varaukset	Muut varaukset	Yhteensä
Tilikauden alussa 1.1.2012	0	0	9	0	9
Varausten lisäykset	0	-	1	-	1
Varausten vähennykset	0	-	9	-	9
Tilikauden lopussa 31.12.2012	0	0	1	0	1

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ▶ 20 Vieras pääoma

20 Vieras pääoma

Pitkäaikainen vieras pääoma

milj. euroa	2012	2011
Joukkovelkakirjalainat	1 292	646
Lainat rahoituslaitoksilta	487	1 093
Velat saman konsernin yrityksille		
Muut pitkäaikaiset velat	551	540
Muut pitkäaikaiset velat	7	6
Siirtovelat	2	2
	2 339	2 287

Viiden vuoden tai sitä pitemmän ajan kuluttua erääntyvät korolliset velat

milj. euroa	2012	2011
Joukkovelkakirjalainat	447	49
Lainat rahoituslaitoksilta	23	70
Velat saman konsernin yrityksille	511	495
	981	614

Lyhytaikainen vieras pääoma

milj. euroa	2012	2011
Joukkovelkakirjalainat	-	120
Lainat rahoituslaitoksilta	342	292
Saadut ennakot	1	2
Ostovelat	1 022	931
Velat saman konsernin yrityksille		
Saadut ennakot	0	0
Ostovelat	107	62
Muut lyhytaikaiset velat	422	180
Siirtovelat	0	0
Yhteensä	529	242
Velat omistusyhteisyriyksille		
Ostovelat	2	2
Muut lyhytaikaiset velat	0	0
Yhteensä	2	2
Muut lyhytaikaiset velat	368	466
Siirtovelat	94	71
	2 358	2 126

Lyhytaikaiset siirtovelat

milj. euroa	2012	2011
Palkat ja henkilösivukulut	42	38
Korot	29	21
Muut	23	12
	94	71

Korolliset ja korottomat velat

milj. euroa	2012	2011
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Korollinen	2 332	2 279
Koroton	7	8
	2 339	2 287
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Korollinen	608	540
Koroton	1 750	1 586
	2 358	2 126

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ▶ 21 Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset

21 Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset

Vastuusitoumukset

milj. euroa	2012	2011
Leasingvastuut		
Vuoden sisällä erääntyvät	3	3
Yli vuoden kuluttua erääntyvät	4	2
	7	5
Vastuusitoumukset omasta puolesta		
Kiinteistökiinnitykset	24	24
Annetut pantit	1	1
Muut vakuudet	2	2
	27	27
Vastuusitoumukset konserniyritysten puolesta		
Kiinteistökiinnitykset	2	2
Takaukset	238	206
	240	208
Vastuusitoumukset omistusyhteisyritysten puolesta		
Takaukset	1	2
	1	2
Vastuusitoumukset muiden puolesta		
Takaukset	1	1
	1	1
Vastuusitoumukset yhteensä	276	243

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ▶ 22 Johdannaissopimukset

22 Johdannaissopimukset

Korko- ja valuuttajohdannaiset ja osaketermiinit

milj. euroa	2012			2011		
	Kohde- etuuden arvo	Käypä arvo	Tulouttamatta	Kohde- etuuden arvo	Käypä arvo	Tulouttamatta
Koronvaihtosopimukset	1 030	26	-6	772	5	-4
Valuuttatermiinit	1 945	15	11	1 756	-33	-27
Valuuttaoptiot						
Ostetut	113	0	0	206	-5	-5
Asetetut	92	2	2	193	-3	-3

Öljy- ja rahtijohdannaiset

	2012			2011		
	Määrä milj. bbl	Käypä arvo	Tulouttamatta	Määrä milj. bbl	Käypä arvo	Tulouttamatta
Myyntisopimukset	19	13	13	44	-5	-5
Ostosopimukset	17	-10	-10	35	17	17

Valuuttatermiinien käyvät arvot perustuvat tilinpäätöshetken markkinahintoihin. Koronvaihtosopimusten käyvät arvot perustuvat niistä aiheutuvien kassavirtojen nykyarvoon ja valuuttaoptioiden osalta arvonmäärittämissä.

Öljypörssiä noteerattujen johdannaissopimusten käyvät arvot perustuvat tilinpäätöshetken markkinahintoihin. Öljypörssiä ulkopuolella tehtyjen hyödykejohdannaisten käyvät arvot perustuvat niistä aiheutuvien markkinanoteerausten mukaisten kassavirtojen nykyarvoon. Trading-tarkoituksissa tehdyt fyysiset osto- ja myyntisopimukset tulkitaan johdannaisiksi ja raportoidaan johdannaissopimukset-taulukossa.

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ▶ 23 Muut vastuut

23 Muut vastuut

Kiinteistöinvestoinnit

Yhtiö on velvollinen tarkistamaan vuonna 2008 tai sen jälkeen valmistuneista kiinteistöinvestoinneista tekemiään arvonlisäverovähennyksiä, mikäli kiinteistön verollinen käyttö vähenee 10 vuoden tarkistuskauden aikana.

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ▶ 24 Osakkeet ja osuudet

24 Osakkeet ja osuudet

	Kotipaikka	Osakkeet kpl	Osuus-%	Kirjanpitoarvo 31.12.2012 1 000 euroa
Tytäryritykset				
Kiinteistö Oy Espoon Keilaranta 21	Suomi	16 000	100,00	39 725
LLC Neste Saint-Petersburg	Venäjä	10	100,00	58 427
Neste Eesti AS	Viro	10 000	100,00	5 927
Neste Jacobs Oy	Suomi	2 100	60,00	438
Neste Markkinointi Oy	Suomi	210 560	100,00	51 467
Neste Oil AB	Ruotsi	2 000 000	100,00	23 972
Neste Oil BR Ltd	Valko-Venäjä	1	100,00	-
Neste Oil Components Finance B.V.	Alankomaat	40	100,00	8 022
Neste Oil Finance B.V.	Alankomaat	26 090	100,00	69 177
Neste Oil Holding (U.S.A.), Inc.	Yhdysvallat	1 000	100,00	18 428
Neste Oil Insurance Limited	Guernsey	7 000 000	100,00	3 000
Neste Oil Limited	Iso-Britannia	500 100	100,00	1 793
Neste Oil N.V.	Belgia	4 405 414	99,99	414 753
Neste Oil (Suisse) S.A.	Sveitsi	200	100,00	62
Neste Oil US, Inc.	Yhdysvallat	1 000	100,00	1 100
Neste Renewable Fuels Oy	Suomi	200	100,00	1 826 901
Neste Shipping Oy	Suomi	101	100,00	55 452
				2 578 644
Omistusyhteisyritykset				
A/B Svartså Vattenverk - Mustiojen Vesilaitos O/Y	Suomi	14	40,00	124
Neste Arabia Co. Ltd.	Saudi-Arabia	480	48,00	156
Porvoon Alueverkko Oy	Suomi	40	33,33	7
Tahkoluodon Polttoöljy Oy	Suomi	630	31,50	490
Vaskiluodon Kalliovarasto Oy	Suomi	330	50,00	17
				794
Muut osakkeet ja osuudet				
CLEEN Oy	Suomi	100		100
East Office of Finnish Industries Oy	Suomi	1		10
Ekokem Oy Ab	Suomi	75 000	2,13	125
Fine Carbon Fund Ky	Suomi	1		1
Kiinteistö Oy Anttilankaari 8	Suomi	51		545
Kiinteistö Oy Himoksen Aurinkopaikka	Suomi	51		457
Kiinteistö Oy Katinkullan Hiekkaniemi	Suomi	102		903
Kiinteistö Oy Katinkultaniemi	Suomi	51		398
Kiinteistö Oy Kuusamon Tähti 1	Suomi	51		457
Kiinteistö Oy Laavutieva	Suomi	51		311

Kiinteistö Oy Lapinniemi & Osakeyhtiö Lapinniemi	Suomi	24	125
Nordic Carbon Fund Ky	Suomi	1	1
Posintra Oy	Suomi	190	34
			3 467
Puhelinosakkeet ja -osuudet			
Kymen Puhelin Oy	Suomi	1	0
Pietarsaaren Seudun Puhelin Oy	Suomi	3	1
Osuuskunta PPO	Suomi	1	-
Savonlinnan Puhelinosuuskunta SPY	Suomi	1	1
			2
Liittymismaksut			65
Yhteensä			2 582 972

Tilinpäätös ► Hallituksen ehdotus

Hallituksen ehdotus voittovarojen käytöksi ja hallituksen toimintakertomuksen sekä tilinpäätöksen allekirjoitus

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat 31.12.2012 olivat 1 035 miljoonaa euroa.

Hallitus ehdottaa, että Neste Oil Oyj jakaa vuodelta 2012 osinkoa 0,38 euroa osaketta kohti eli yhteensä 97 miljoonaa euroa. Loppuosa jakokelpoisista varoista jätetään voittovaroihin.

Espoossa 4. päivänä helmikuuta 2013

Jorma Eloranta

Michiel Boersma

Majja-Liisa Friman

Nina Linander

Laura Raitio

Hannu Ryöppönen

Markku Tapio

Matti Lievonen
toimitusjohtaja

Tilintarkastuskertomus

Neste Oil Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet Neste Oil Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1. - 31.12.2012. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan, taikka rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen

Espoossa 4. helmikuuta 2013

Ernst & Young Oy
KHT-yhteisö

ANNA-MAIJA SIMOLA
Anna-Maija Simola
KHT

virheellisyyden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Muut lausunnot

Puollamme tilinpäätöksen vahvistamista. Hallituksen esitys taseen osoittaman voiton käyttämisestä on osakeyhtiölain mukainen. Puollamme vastuuvapauden myöntämistä emoyhtiön hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta.

Tilinpäätös ▶ Segmenttiedot vuosineljänneksittäin

Segmenttiedot vuosineljänneksittäin

Liikevaihto

milj. euroa	10-12/2012	7-9/2012	4-6/2012	1-3/2012	10-12/2011	7-9/2011	4-6/2011	1-3/2011
Öljytuotteet	3 607	3 389	3 224	3 544	3 377	3 327	3 070	2 870
Uusiutuvat polttoaineet	505	597	595	466	399	290	144	193
Öljyn vähittäismyynti	1 258	1 266	1 181	1 190	1 112	1 107	1 058	1 021
Muut	45	48	54	52	56	44	47	44
Eliminoinnit	-818	-795	-757	-798	-775	-663	-645	-656
Yhteensä	4 597	4 505	4 297	4 454	4 169	4 105	3 674	3 472

Liikevoitto

milj. euroa	10-12/2012	7-9/2012	4-6/2012	1-3/2012	10-12/2011	7-9/2011	4-6/2011	1-3/2011
Öljytuotteet	128	248	-80	195	3	56	136	178
Uusiutuvat polttoaineet	-43	-73	-59	-8	-32	-81	-53	-4
Öljyn vähittäismyynti	5	23	15	15	9	24	13	12
Muut	-35	-1	1	-10	1	15	7	-15
Eliminoinnit	2	-4	6	-4	-3	1	6	0
Yhteensä	57	193	-117	188	-22	15	109	171

Vertailukelpoinen liikevoitto

milj. euroa	10-12/2012	7-9/2012	4-6/2012	1-3/2012	10-12/2011	7-9/2011	4-6/2011	1-3/2011
Öljytuotteet	116	154	49	77	27	86	75	83
Uusiutuvat polttoaineet	-2	-19	-33	-2	-15	-57	-55	-36
Öljyn vähittäismyynti	5	23	15	15	9	23	13	12
Muut	-37	0	1	-10	2	15	8	-16
Eliminoinnit	0	-2	6	-4	-3	1	6	0
Yhteensä	82	156	38	76	20	68	47	43