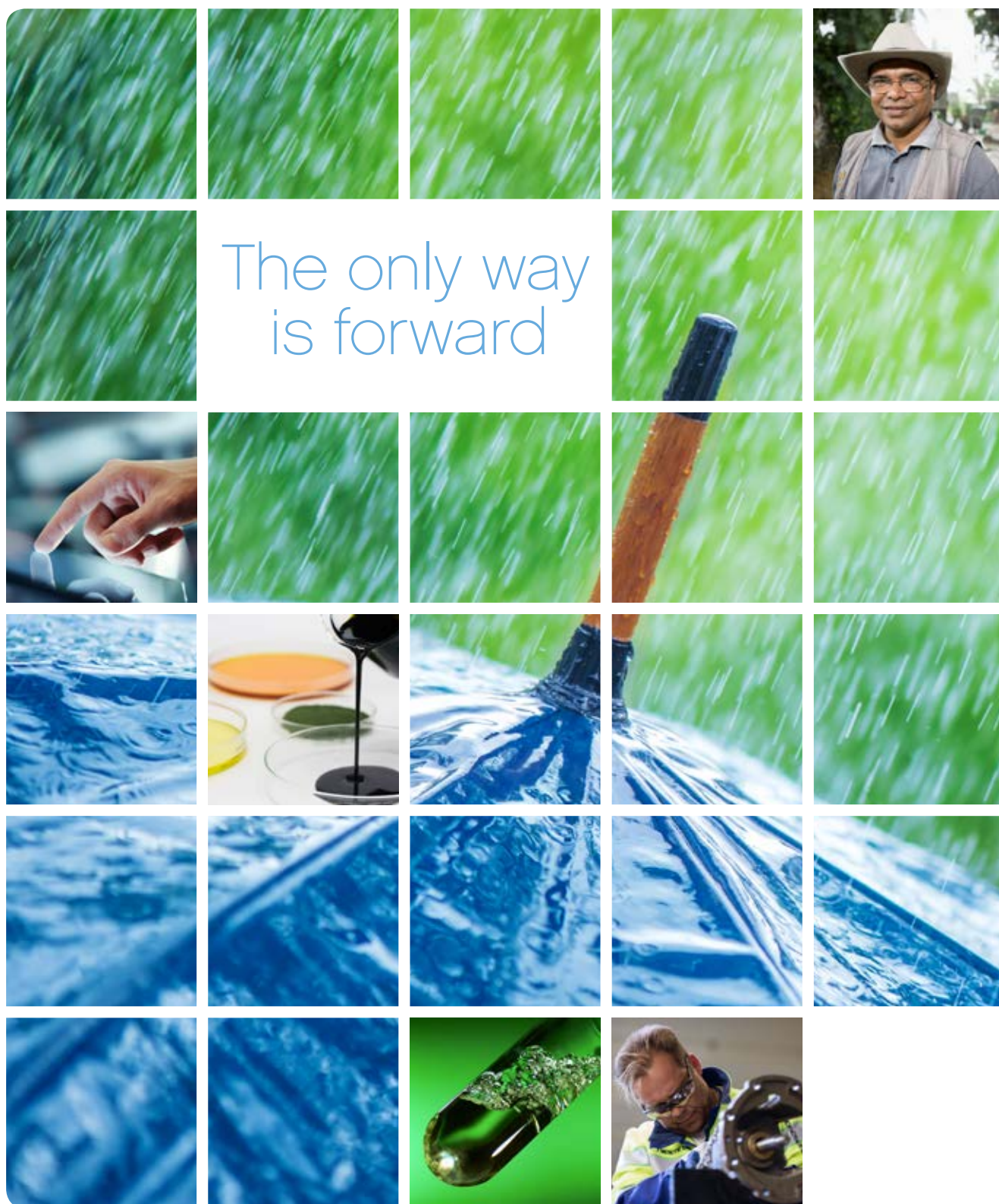


Neste Oilin vuosi 2014



Vastuullisuus

NESTE OIL

Vastuullisuus	3	Sidosryhmät	52
Vastuullisuuden johtaminen ja strategia	4	Sidosryhmävuorovaikutus vuonna 2014	60
Vastuullisuuden johtaminen	5	Ihmisoikeudet	61
Vastuullisuuden päämäärät	8	Järjestötoiminta ja yhteistyöhankkeet	63
Vastuullisuuspolitiikat- ja periaatteet	10	Tuki yhteisöille	64
Olellisuusarvio	11	Ilmasto ja resurssitehokkuus	66
Riskit ja mahdollisuudet	13	Ilmasto	68
Sertifioidut johtamisjärjestelmät	15	Energiätehokkuus	69
Vastuullisuusarvioinnit	16	Materiaalitehokkuus	71
Vastuullisuuden avainluvut	17	Toiminnan ympäristövaikutukset	74
Neste Oil Sustainable Way	19	Ympäristö- ja päästöluvut	74
Puhtaammat ratkaisut	20	Ilma	75
Puhtaammat ja turvalliset tuotteet	21	Vesi	78
Tuotteiden hiilijalanjälki	22	Maaperä ja biodiversiteetti	79
Turvallisuus	26	Jätteet	81
Prosessiturvallisuus	27	Vastuullinen toimitusketju	83
Henkilöturvallisuus	29	Vastuullisuuden varmentamisen keinot	85
Kuljetusten turvallisuus	31	Lainsäädäntö ja markkinavaatimukset	87
Ihmistemme	33	Raaka-ainekäyttö 2014	87
Way Forward -tapamme toimia	34	Raaka-ainetoimittajat	89
Työhyvinvointi	36	Jäljitettävyyys	90
Henkilöstön osaamisen kehittäminen	38	Sertifioidut raaka-aineet ja tuotantopaikat	92
Tasa-arvo ja monimuotoisuus	39	Raportointiperiaatteet	94
Palkitseminen	41	Avainlukujen laskentaperiaatteet	95
Nesteoililaiset 2014	42	GRI-taulukko	97
Yhteiskunta	46	Varmennusraportti	103
Taloudellinen vaikutus	47		
Verokontribuutio (verojalanjälki)	50		

Toimitusjohtaja Lievonen: "Uudet tuotteet tärkeä osa kasvua ja uudistumista, joille tulevaisuus rakentuu."



Kasvua uusiutuviin raaka-aineisiin perustuvilta markkinoilta



The only way is forward

Turvallisuudessa merkittävää positiivista kehitystä



Tavoitteena kyky käyttää ainoastaan jätteitä uusiutuvan dieselin tuotannossa



Tuotetulla NEXBTL-dieselillä saavutettiin 5,6 miljoonan tonnin vähemmän hiilidioksidipäästöissä



Suomen kaksi jalostamoa ovat jatkossa yksi kokonaisuus

Osinkoehdotuksemme vuodelta 2014 on **0,65** euroa/osake

Tavoitteena olla Itämeren johtava toimija polttoaineratkaisuissa

Neste Oil oli Suomen suurin viejä vuonna 2014



Vertailukelpoinen liikevoitto oli **583** miljoonaa euroa



Neste Oil jälleen yksi maailman vastuullisimmista yrityksistä

Neste Oil mukaan Global Compactiin



Vastuullisuus

Vastuullisuus

Vastuullisuus on olennainen osa strategiaamme. Kehittämämme puhtaammat ja korkealaatuiset ratkaisut tarjoavat asiakkaillemme helpon ja kustannustehokkaan keinon pienentää hiilijalanjälkeään. Parannamme jatkuvasti myös omaa toimintaamme vähentääksemme siitä aiheutuvia ympäristövaikutuksia ja varmistaaksemme toimitusketjumme vastuullisuuden entistäkin paremmin. Lisäksi pyrimme edistämään vastuullisia toimintatapoja omalla alallamme myös oman toimitusketjumme ulkopuolella.

<p>Neste Oil jälleen yksi maailman vastuullisimmista yrityksistä</p>		<p>Turvallisuudessa merkittävää positiivista kehitystä</p> 	
			<p>Neste Oil mukaan Global Compactiin</p> 
<p>Tuotetulla NEXBTL-dieselillä saavutettiin 5,6 miljoonan tonnin vähenemä hiilidioksidipäästöissä</p>	<p>Finnwatchin raportti nosti esiin epäkohtia toimitusketjussa</p>	<p>Vastuullisuus lukuina</p> 	

Vastuullisuuden johtaminen ja strategia

Vastuullisuus on yksi Neste Oilin neljästä arvosta ja mukana kaikessa toiminnassamme. Vastuullisuus ei kuitenkaan ole ainoastaan tapamme toimia, vaan se on osa liiketoimintaamme. Se löytyy strategiamme ytimestä. Vastuullisuus on myös yksi johdon palkitsemiseen vaikuttavista tekijöistä. Vastuullisuustyömme kiteytyy Sustainable Way -vastuullisuusohjelman kuuteen avainalueeseen.



Vastuullisuuden johtaminen



Neste Oilin vastuullisuus perustuu yhtiön arvoihin ja sitä ohjaavat Neste Oilin eettiset säännöt (Code of conduct), kestävä kehityksen politiikka sekä vastuullisuutta koskevat periaatteet.

Tutustu [Neste Oilin vastuullisuutta ohjaaviin politiikkoihin ja periaatteisiin](#).

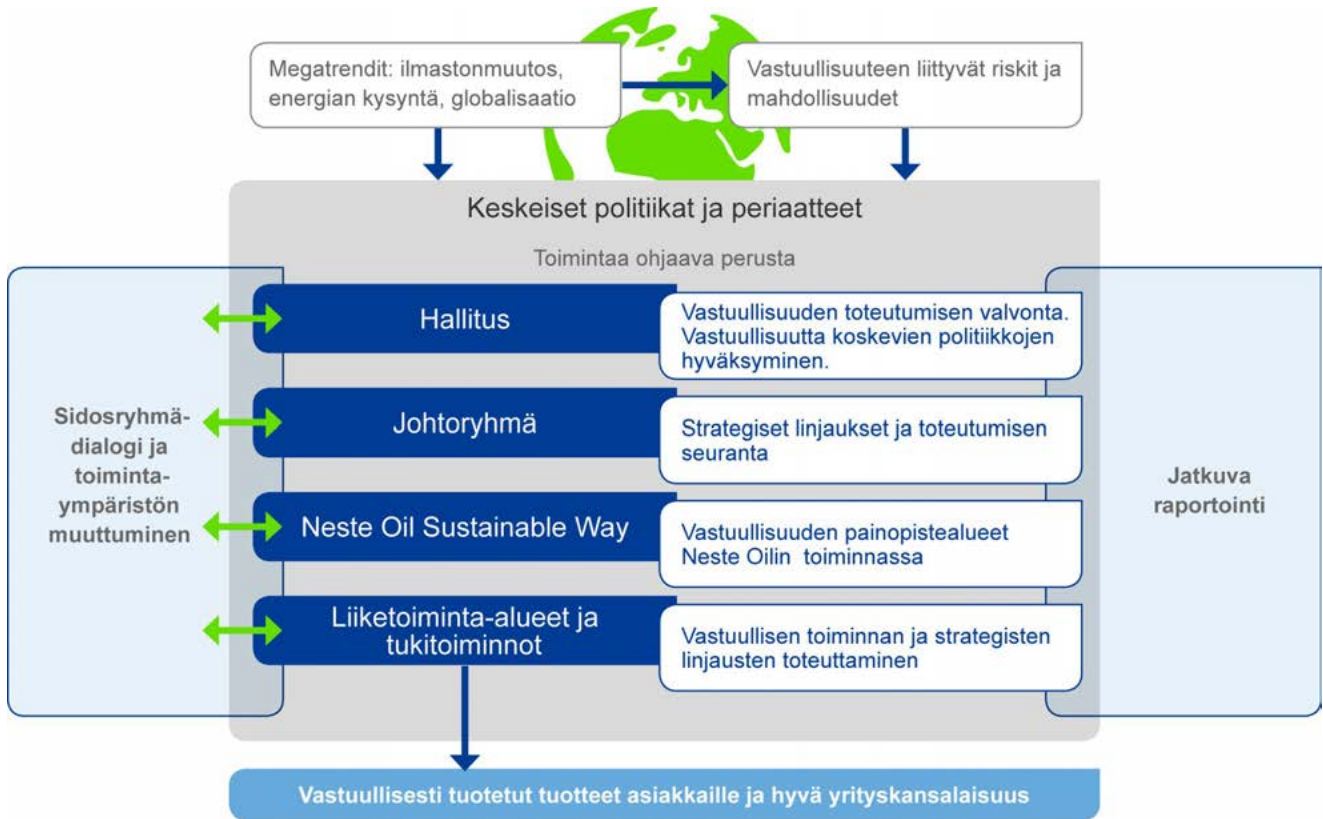
Neste Oilin vastuullisuusohjelmaan on määritelty kuusi avainaluetta, jotka muodostavat vastuullisuustyömme päälinjat. Neste Oilin vastuullisuuden avainalueet ovat:

- Puhtaammat ratkaisut
- Turvallisuus
- Ihmisemme
- Yhteiskunta

- Ilmasto ja resurssitehokkuus
- Vastuullinen toimitusketju

Vastuullisuustyömme johtamisesta vastaa yhtiön johtoryhmään kuuluva vastuullisuus- ja yhteiskuntasuhdejohtaja. Neste Oilin hallitus hyväksyy vastuullisuutta koskevat politiikat ja valvoo vastuullisuuden toteutumista yhtiön toiminnassa. Konzernin johtoryhmä tekee vastuullisuutta koskevat strategiset linjaukset ja seuraa niiden toteutumista liiketoimintayksiköissä ja tukitoiminnoissa. Vastuullisuutta koskevia asioita käsitellään säännöllisesti yhtiön hallituksen ja johtoryhmän sekä vastuullisuus- ja turvallisuusorganisaation, liiketoiminta-alueiden ja tuotantolaitosten johtoryhmissä.

Vastuullisuuden johtaminen



Vastuullisuussuoritus on myös yksi yhtiön johdon ja muun henkilöstön kannustinpalkkioihin vaikuttavista tekijöistä. Esimerkiksi yhtiön tapaturmataajuus vaikuttaa toimitusjohtajalle vuodelta 2014 maksettavaan palkkioon.

Turvallisuus- ja ympäristöjohtaminen

Turvallisuus- ja ympäristöjohtamisjärjestelmät ovat konsernin henkilöstö- ja turvallisuusorganisaation vastuulla. Yksikkö vastaa

konsernitasolla työ-, prosessi- ja tuoteturvallisuudesta sekä toiminnan ympäristövaikutuksista ja ympäristön suojelemisesta. Turvallisuusorganisaation asiantuntijat tukevat linjaorganisaatioita turvallisuustyössä.

Laitosten häiriötön toiminta on avainasemassa ympäristövaikutusten hallinnassa. Siten kaikki esimerkiksi käyttövarmuutta edistävät toimet tukevat samalla ympäristönsuojelua.

Turvallisuuden vastualueet

Kuka?	Miten?	Mitä?
 Konsernin johto	Neljännesvuosittaiset johdon kokoukset	<ul style="list-style-type: none"> • yleiskatsaus toiminnasta • strategian ja vuositavoitteiden toteutuminen • resurssien hallinta
 Liiketoiminta-alue	Kuukausittaiset johdon kokoukset	<ul style="list-style-type: none"> • liiketoiminta-alueen suoritus ja seuranta • päätökset kehitystarpeista • ennakoivat ja korvaavat toimenpiteet
 Tuotantopaikka/ yksikkö	Suoritusta arvioivat kokoukset	<ul style="list-style-type: none"> • yksikön turvallisuussuunnitelmien tekeminen • yksikön turvallisuusseuranta ja parantaminen • ennakoivat ja korjaavat toimenpiteet • turvallisten työtapojen valvonta
 Tiimi/yksilö	Jatkuva turvallisuustyö	<ul style="list-style-type: none"> • turvallisten työtapojen valvonta ja havainnointi • työn riskinarvioinnit • turvallisuuskeskustelut

Turvallisuussuorituksen parantaminen on yksi strategisista painopistealueista

Turvallisuussuorituksen parantaminen on yksi Neste Oilin strategisista painopistealueista. Neste Oilissa turvallisuustyötä toteutetaan turvallisuuden 12 avainelementin avulla. Elementit ovat osa turvallisuusjohtamisjärjestelmää ja luovat kehyksen konserninlaajuisille toimintatavoille. Turvallisuuteen liittyviä toimintoja seurataan ja kehitetään turvallisuusjohtamisjärjestelmän kautta.

Henkilöstöjohtaminen

Henkilöstöjohtamiseen liittyvistä järjestelmistä vastaa Neste Oilin henkilöstöorganisaatio ja konsernin johtoryhmään kuuluva henkilöstö- ja turvallisuusjohtaja. Työnantajan ja työntekijöiden edustajista koostuva ryhmä vastaa henkilöstöjohtamiseen liittyvien ohjeiden säännöllisestä tarkistamisesta ja päivittämisestä. Henkilöstöjohtamisen pitkän aikavälin tavoitteena on strategisten osaamisten ja suoritusjohtamiskäytäntöjen kehittäminen sekä Way Forward -toimintamallin mukaisen toiminnan edistäminen.

Lue lisää [Way Forward -toimintamallista](#).

Vastuullisuuden päämäärät

Vastuullisuuden avainalue	Pitkän aikavälin päämäärä	Mitä seuraavaksi?
Puhtaammat ratkaisut	<ul style="list-style-type: none"> Tuotamme lisäarvoa koko ajan laajenevalle asiakaskunnalle puhtaammilla liikennepolttoaineillamme sekä uusiutuvilla liikenteen ulkopuolisilla sovelluksilla. 	<ul style="list-style-type: none"> Edistämme edelleen uusiutuvaan NEXBTL-dieseliin perustuvien kemikaalien hyödyntämistä liikenteen ulkopuolisissa sovelluksissa, kuten biomuoveissa. Jatkamme työtä ympäristöä vähemmän kuormittavien tuotteiden kehittämiseksi.
Turvallisuus	<ul style="list-style-type: none"> Luomalla vahvan turvallisuuskulttuurin varmistamme, että ihmisemme työskentelevät turvallisesti ja toimintamme pysyy aina hyvällä tasolla. 	<ul style="list-style-type: none"> PSER < 2,7 TRIF < 2,7 Ennakoivien raportoitujen turvallisuustoimenpiteiden määrä 28 000.
Ihmisemme	<ul style="list-style-type: none"> Olemme ihailtu työnantaja ja mahdollistamme liiketoimintamme menestyksen lisäarvoa luovalla tavallamme toimia, innostavalla johtamisella sekä lahjakkailla työntekijöillä. 	<ul style="list-style-type: none"> Seuraamme uutta tehtäväluokittelua ja arvioimme sen toimivuutta. Seuraamme uuden lyhyen tähtäimen kannustinjärjestelmän toimivuutta ja kehitämme sitä havaintojen mukaan. Otamme uuden henkilötietojärjestelmän käyttöön vuoden 2015 aikana. Jatkamme työhyvinvointisuunnitelman toteuttamista. Jatkamme Way Forwardin sisällyttämistä kiinteämmin mukaan liiketoiminta- ja henkilöstöprosesseihin. Tuemme tehtäväkiertoon osallistumista.
Yhteiskunta	<ul style="list-style-type: none"> Luomme pitkäaikaista liiketoimintamenestystä sekä arvoa ulkoisille sidosryhmille toimimalla eettisesti ja kannattavasti. 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkamme työskentelyä pitkän aikavälin ROACE-tavoitteen saavuttamiseksi. Jatkamme sidosryhmiemme osallistamista ja osallistumme entistä enemmän keskusteluun. Jatkamme veroraportoinnin kehittämistä. Jatkamme asiantuntijatiedon tarjoamista.

Ilmasto ja resurssitehokkuus

Vastuullisuuden avainalue	Pitkän aikavälin päämäärä	Mitä seuraavaksi?
<p>Ilmasto ja resurssitehokkuus</p>	<ul style="list-style-type: none"> Olemme maailmanlaajuinen johtaja jätteiden ja tähteiden jalostamisessa huippulaatuisiksi liikennepolttoaineiksi sekä liikenteen ulkopuolisiksi sovelluksiksi. 	<ul style="list-style-type: none"> Tavoitteenamme on saavuttaa kyky käyttää ainoastaan jätteitä ja tähteitä uusiutuvan dieselin tuotannossa vuoteen 2017 mennessä. Jatkamme energiatehokkuuden parantamista ja säästötavoitetta edistävien toimenpiteiden toteuttamista. Kartoitamme edelleen mahdollisuuksia vähentää toiminnastamme aiheutuvia kasvihuonekaasupäästöjä omassa toiminnassamme. BAT-vaatimusten osalta aloitamme nykytilasta tehdyn arvioinnin perusteella mahdollisten toimenpiteiden valmistelun. Pyrimme jatkossakin toimimaan ympäristölupien rajoissa ja muutamme toimintaamme uusien säädösten mukaisesti.

Vastuullinen toimitusketju

Vastuullisuuden avainalue	Pitkän aikavälin päämäärä	Mitä seuraavaksi?
<p>Vastuullinen toimitusketju</p>	<ul style="list-style-type: none"> Asetamme uuden tason toimitusketjun vastuullisuudelle hyödyntämällä vapaaehtoisia ja proaktiivisia toimia, jotka tukevat liiketoimintamme kasvua. 	<ul style="list-style-type: none"> Käytämme jatkossakin ainoastaan sertifioitua raakapalmuöljyä. Varmistamme uusiutuvien raaka-aineiden jäljitettävyyden myös tulevaisuudessa. Yhteistyön syventäminen valittujen raakaöljytoimittajien kanssa.

Vastuullisuuspolitiikat- ja periaatteet



Neste Oilin keskeisimmät vastuullisuuteen liittyvät politiikat ja periaatteet ovat:

- Neste Oilin eettiset säännöt (Code of conduct)
- Kestävän kehityksen politiikka
- Kestävän kehityksen periaatteet biopolttoaineille
- Henkilöstöpolitiikka

- Metsäkadon estämistä ja uusiutuvien raaka-aineiden vastuullista hankintaa koskevat ohjeet

Yhtiömme vastuullisuuspolitiikan päivittäminen käynnistettiin vuonna 2014 ja se valmistuu vuoden 2015 aikana.

Olennaisuusarvio

Neste Oilin olennaisuusarviossa kuvataan yhtiön liiketoiminnan kannalta keskeiset sekä yhtiön sidosryhmille tärkeät vastuullisuusteemat.

Olennaisuusarvio päivitettiin

Päivitimme vastuullisuuden olennaisuusmatriisin syksyn 2014 ja alkuvuoden 2015 aikana. Päivitys toteutettiin seuraavasti:

1. Neste Oilin vastuullisuusasiantuntijat arvioivat yhtiölle ja sidosryhmille tärkeät teemat liiketoimintatiedon sekä sidosryhmätutkimusten tulosten perusteella.
2. Eri teemojen tärkeys arvoitettiin sisäisessä työpajassa, johon osallistui vastuullisuusasiantuntijoiden lisäksi myös muiden osa-alueiden asiantuntijoita.
3. Johtoryhmä antoi palautetta, jonka mukaan olennaisuusmatriisia muokattiin.
4. Sidosryhmien edustajille järjestettiin tilaisuus, jossa heillä oli mahdollisuus antaa palautetta päivitetystä olennaisuusmatriisista.
5. Olennaisuusmatriisi toimitettiin hallituksen ja johtoryhmän tarkasteluun.

Taloudellisen vastuun, ihmisoikeuksien ja materiaalitehokkuuden merkitys kasvanut

Taloudellinen vastuu ja materiaalitehokkuuteen liittyvät teemat saavat uudessa olennaisuusarviossa selkeästi suuremman painoarvon kuin vuonna 2012 tehdyssä arviossa. Materiaalitehokkuuden osalta erityisesti jätteiden ja tähteiden käyttöä pidetään oleellisena sekä yhtiön että sidosryhmien näkökulmasta.

Myös ihmisoikeudet saavat päivitetystä arviossa aikaisempaa suuremman painoarvon. Tähän on vaikuttanut muun muassa

jatkuvasti kasvava tietoisuus ympäristöasioiden lisäksi myös toimitusketjun sosiaalisista näkökohdista.

Uusia olennaisuusarvioon sisällytettyjä aiheita olivat muun muassa pienviljelijät toimitusketjussa sekä verotietojen julkistaminen.

Puhtaampien ratkaisujen sekä tuotteiden tarjoaminen asiakkaille on edelleen yksi tärkeimmistä vastuullisuustyömme teemoista sekä sidosryhmien että liiketoimintamme kannalta.

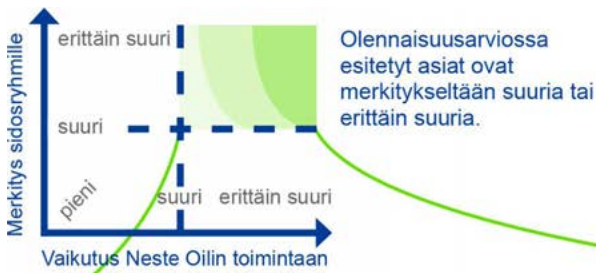
Sidosryhmiltä palautetta olennaisuusarvioon

Järjestimme helmikuussa 2015 työpajan, jossa valituilla sidosryhmien edustajilla oli mahdollisuus antaa palautetta Neste Oilin päivitetystä olennaisuusarviosta. Tilaisuudessa olivat edustettuina muun muassa kansalais- ja muut järjestöt, opiskelijajärjestöt, sijoittajat sekä omistajat. Tilaisuudessa käydyn keskustelun perusteella taloudellinen vastuu on keskeinen vastuullisuustyön osa-alue myös sidosryhmien näkökulmasta. Saamamme palaute myös vahvisti käsitystämme sosiaalisten näkökohtien tärkeydestä toimitusketjussa.

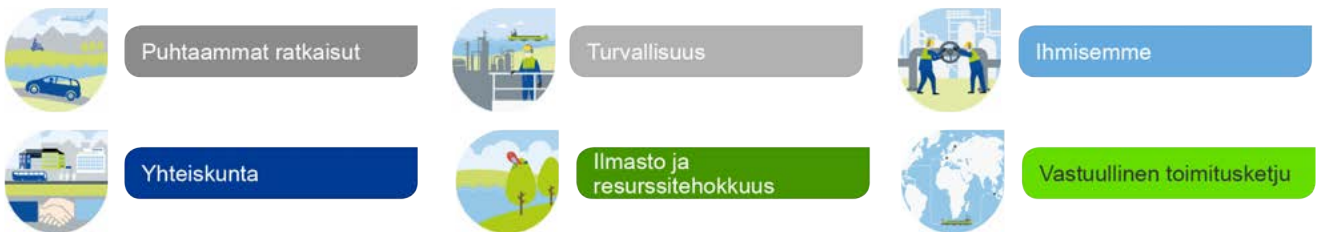
Ilmastopoliittisille linjauksille sidosryhmien edustajat antaisivat nykyistä suuremman painoarvon olennaisuusarviossa. Lisäksi Neste Oilin toivottiin jatkossa sisällyttävän asiakasnäkökulman paremmin arvoketjuajatteluunsa. Yhtiön tulisi tulevaisuudessa kiinnittää enemmän huomiota asiakkaiden vastuullisuusneuvontaan sekä tarjota heille tietoa vastuullisen päätöksenteon tueksi.

Sidosryhmiltä saatua palautetta hyödynnetään vastuullisuustyön suunnittelussa ja olennaisuusarvion seuraavalla päivytyskierroksella.

Olennaisuusarvio



Avainalueet



Riskit ja mahdollisuudet



Neste Oilin toimintaan liittyy useita vastuullisuutta koskevia riskejä. Yhtiön riskienhallinnan tavoitteena on tunnistaa muun muassa nämä toimintaan liittyvät uhat ja tukea ennaltaehkäisevien toimenpiteiden määrittelyä. Neste Oililla ei ole omaa öljyn etsintää tai -poraustoimintaa, mikä vähentää merkittävästi suoria ympäristöriskejämme.

Vastuullisuus on mahdollisuus liiketoiminnalle

Vastuullisuus merkitsee Neste Oilille mahdollisuuksia. Uusiutuvat polttoaineet ovat yksi merkittävimmistä keinoista vastata liikenteen

kasvavaan energiantarpeeseen ja sitä kautta luovat kasvun mahdollisuuksia liiketoiminnallemme. Itse kehittämämme NEXBTL-tekniikka tarjoaa kasvua myös liikenteen ulkopuolella, esimerkiksi kemianteollisuudessa.

Riski	Suoritus vuonna 2014	Ennakoivat toimenpiteemme	Vastuullisuuden avainalue
Jalostuksessa käytettävien raaka-aineiden hankinta ja palmuöljyyn liittyvä maineriski	<ul style="list-style-type: none"> Ei ympäristöön liittyviä rikkomuksia. Suomalainen kansalaisjärjestö Finnwatch havaitsi kenttätutkimuksissaan työelämän oikeuksia koskevia puutteita malesialaisen palmuöljytoimittajamme tilalla. 	<ul style="list-style-type: none"> Käytämme ainoastaan jäljitettyä ja sertifioitua palmuöljyä. Aloitimme toimenpiteet sosiaalisten näkökohtien valvonnan tehostamiseksi toimitusketjussamme. Viestimme ja raportoimme avoimesti. Teemme tiivistä sidosryhmäyhteistyötä muun muassa metsäkadon torjuntaan keskittyvän TFT-järjestön (The Forest Trust) kanssa. 	<ul style="list-style-type: none"> Vastuullinen toimitusketju

Riski	Suoritus vuonna 2014	Ennakoivat toimenpiteemme	Vastuullisuuden avainalue
Henkilö- ja prosessiturvallisuus	<ul style="list-style-type: none"> Henkilöturvallisuus parani merkittävästi. Saavutimme tavoitteet sekä henkilö- että prosessiturvallisuuden osalta. 	<ul style="list-style-type: none"> Selkeät turvallisuussäännöt Laajan turvallisuuskoulutuskokonaisuuden toteuttaminen. Kiinnitämme entistä enemmän huomiota erityisesti urakoitsijoiden turvalliseen toimintaan. 	<ul style="list-style-type: none"> Turvallisuus
Jalostustoiminnan ja kuljetusten ympäristövaikutukset	<ul style="list-style-type: none"> Ei merkittäviä ympäristöpoikkeamia tai vakavia kuljetuksiin liittyviä onnettomuuksia. 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkoimme ympäristölupien edellyttämää ympäristön seurantaa. Teemme kuljetuskalustollemme jatkuvasti turvallisuustarkastuksia ja koulutamme kuljetuksiamme hoitavia henkilöitä. 	<ul style="list-style-type: none"> Ilmasto ja resurssitehokkuus
Tuotevastuu	<ul style="list-style-type: none"> Asiakkaillamme oli saatavilla lainsäädännöllisen tiedon lisäksi myös vapaaehtoisia tuotetietoja. 	<ul style="list-style-type: none"> Varmistamme, että asiakkaidemme saatavilla on kaikki tarvittava ja ajantasainen tuoteturvallisuuteen liittyvä tieto. 	<ul style="list-style-type: none"> Puhtaammat ratkaisut
Ympäristölainsäädännön ja uusiutuviin polttoaineisiin liittyvän lainsäädännön muutokset	<ul style="list-style-type: none"> Vuoden aikana ei tapahtunut Neste Oilin toimintaan merkittävän negatiivisesti vaikuttavia lainsäädännöllisiä muutoksia. 	<ul style="list-style-type: none"> Otamme aktiivisesti osaa lainsäädännön muutoksia koskevaan keskusteluun ja tarjoamme asiantuntijatietoamme päätösten tueksi. 	<ul style="list-style-type: none"> Yhteiskunta

Sertifioidut johtamisjärjestelmät



Toimintaamme ohjaavat tuotantolaitos-, liiketoiminta-alue- ja toimintokohtaiset sertifioidut toimintajärjestelmät, jotka vastaavat ISO:n ja OHSAS:n ympäristö-, terveys-, turvallisuus- ja laatustandardien vaatimuksia. Järjestelmien toimivuutta arvioidaan vuosittain sekä sisäisillä että ulkoisilla, riippumattoman tahon tekemillä auditoinneilla.

Järjestelmiä koskevia sisäisiä auditointeja tehtiin vuonna 2014 yhteensä 69 (77) kappaletta ja sertifiointiauditointeja 26 (23) kappaletta. Lisäksi tehtiin 1 (2) akkreditointiauditointia.

Kaikki uusiutuvan dieselin tuotantolaitoksemme ovat RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil) -järjestelmän mukaan sertifioituja ja niillä on Yhdysvaltain ympäristöviranomaisen EPA-hyväksynät (Environmental Protection Agency). Rotterdamin tuotantolaitos sekä Suomen toimintojen huoltovarmuusvarastot auditoitiin vuoden 2014 aikana ja ne saavat täten sertifikaatit

laatu-, ympäristö- ja turvallisuusvaatimusten (ISO9001, ISO14001 ja OHSAS18001) osalta.

Lue lisää [tuotantolaitostemme ja raaka-aineiden sertifioinneista](#).

Muita Neste Oilin sertifikaatteja:

- ISPS-sertifikaatti (International Ships and Port facility Security Code), satamien ja alusten turvallisuus
- FPC-sertifikaatti (Factory Production Control Certificate for Bitumen and Bituminous Binders), bitumien valmistus

Luovuttuamme varustamotoiminnasta keväällä 2014 alusten turvallisuusjohtamisen ISM-sertifioinneista vastaa uusi palveluntoimittaja.

Vastuullisuusarvioinnit



Useat ulkopuoliset tahot arvioivat Neste Oilin vastuullisuutta erilaisten vastuullisuusarviointien kautta. Seuraamme arviointien kehittymistä ja pyrimme kehittämään toimintaamme niistä saadun palautteen perusteella.

Vuonna 2014 Neste Oil oli mukana muun muassa seuraavissa arvioinneissa:

- The Global 100, sija 31 (6)
- Dow Jones Sustainability Index, Neste Oil valittiin jo kahdeksannen kerran peräkkäin Dow Jonesin kestävän kehityksen indeksiin
- CDP Forest (entinen Forest Footprint Disclosure)
- CDP, kokonaispisteet 87/B (72/C)
- Storebrand kestävän kehityksen rahasto
- STOXX® Global ESG Leaders

Vastuullisuus ► Vastuullisuuden avainluvut

Vastuullisuuden avainluvut

PUHTAAMMAT RATKAISUT	2014	2013	2012
Tuotettu uusiutuva NEXBTL-diesel (milj. tonnia)	2,1	1,9	1,8
Uusiutuvalla NEXBTL-dieselillä saavutettava päästövähennys verrattuna fossiiliseen dieseliin, (%)	40–90	40–90	40–90
TURVALLISUUS			
Prosessiturvallisuuden poikkeamat miljoonaa työtuntia kohden (PSER)	3,0	3,0	5,9
Lääkinnällistä hoitoa vaativat tapaturmat miljoonaa työtuntia kohden (TRIF)	2,7	4,2	3,6
Poissaoloon johtaneet työpaikkatapaturmat miljoonaa työtuntia kohden (LWIF)	2,0	2,9	1,5
Ennakoivat turvallisuustoimenpiteet* (kpl)	29 384	30 064	30 286
*sisältää havainnointi- ja tarkastuskierrokset sekä läheltä piti -raportoinnin			
HENKILÖSTÖ			
Henkilöstömäärä keskimäärin	4 989	5 097	5 031
Sairauspoissaolot (%)	2,8	3,0	3,1
Koulutusinvestoinnit (MEUR)	3,1	3,5	3,6
Tehtäväkierto (%)	9,1	8,4	8,0
Työsuhteen vakituisuus (%)	96,2	96,3	95,3
YHTEISKUNTA			
Tuloverot (MEUR)	21	94	59
Palkat ja palkkiot (MEUR)	267	271	253
ROACE (keskim. sijoitetun pääoman tuotto verojen jälkeen, %)	10,1	11,7	5,0
Sponsorointi ja hyväntekeväisyys (MEUR)	1,0	1,0	1,0
Rahavirtavaikutteiset investoinnit (MEUR)	272	214	292
Cleantech-liikevaihto (mrd EUR)	2,3	2,5	2,2
ILMASTO JA RESURSSITEHOKKUUS			
Uudet käyttöönotetut raaka-aineet, kpl	1	3	1
Jäte- ja tähderaaka-aineiden käyttö (Mt/v)	1,60	1,20	0,74
Hiilidioksidipäästöt (t/v)			
Suorat (Scope 1)	3 166 700	3 556 200	3 469 700
Epäsuorat (Scope 2)	418 900	444 500	489 200
Välilliset (Scope 3)	49 000 000	45 900 000	45 639 380
Tuotetulla NEXBTL-dieselillä saavutettu kasvihuonekaasupäästövähennys (tonnia)	5 600 000	4 800 000	3 981 502

VASTUULLINEN TOIMITUSKETJU			
Sertifioidun palmuöljyn osuus kokonaiskäytöstä (%)	100	100	91
Riippumattoman osapuolen tekemät toimittaja-auditoinnit (kpl)	39	29	26
Pienviljelijöiden määrä toimitusketjussa	40 000	54 000	9 000
Uusiutuvien raaka-aineiden jäljitettävyys tuotantolaitokselle tai viljelmälle (%)	100	100	100

Neste Oil Sustainable Way

 <p>Puhtaammat ratkaisut</p>	<p>Tarjoamme asiakkaillemme puhtaampia ratkaisuja sekä liikenteessä että teollisuudessa.</p> <p>Lue lisää ▶</p>	 <p>Turvallisuus</p>	<p>Teemme tinkimätöntä työtä estääksemme kaikki tapaturmat ja onnettomuudet.</p> <p>Lue lisää ▶</p>
 <p>Ihmismemme</p>	<p>Haluamme olla arvostettu työnantaja ja tarjota lahjakkaalle henkilöstöllemme haastavia työtehtäviä.</p> <p>Lue lisää ▶</p>	 <p>Yhteiskunta</p>	<p>Luomme sidosryhmillemme hyvinvointia ja olemme heidän kanssaan aktiivisessa vuoropuhelussa.</p> <p>Lue lisää ▶</p>
 <p>Ilmasto ja resurssitehokkuus</p>	<p>Käytämme resursseja tehokkaasti ja pyrimme vähentämään ympäristövaikutuksiamme.</p> <p>Lue lisää ▶</p>	 <p>Vastuullinen toimitusketju</p>	<p>Varmistamme, että toimitusketjumme jokainen vaihe vastaa tiukkoja vastuullisuusvaatimuksiamme.</p> <p>Lue lisää ▶</p>

Puhtaammat ratkaisut

Puhtaammilla ratkaisuillemme niin yritys- kuin kuluttaja-asiakkaammekin voivat pienentää omaa hiilijalanjälkeään ja lähipäästöjä. Uusiutuva NEXBTL-diesel on tehokkain keinomme taistella ilmastonmuutosta vastaan. Tarjoamme puhtaampien liikennepolttoaineiden lisäksi ratkaisuja myös esimerkiksi kemianteollisuuden tarpeisiin ja jopa sähköntuotantoon.

		Uusiutuva dieselä 2,8 miljoonalle henkilöautolle	
	Markkinoille matalarikkinen laivapolttoaine 		NEXBTL-diesel pienensi merkittävästi Flow Festivaalin hiilijalanjälkeä NEXBTL-dieselin käytöllä tapahtuman päästöt vähenivät noin 40 %:lla. Lue lisää ▶
Tuotteiden hiilijalanjäljellä tarkka seuranta 	Uusiutuva NEXBTL-lentopolttoaine Boeingin testissä		

Mitä tavoittelimme?	Saavutukset 2014	Mitä seuraavaksi?
Uusien tuotesovellusten kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> Toimme markkinoille kemianteollisuuden raaka-aineeksi soveltuvan uusiutuvan NEXBTL-isoalkaanin. 	<ul style="list-style-type: none"> Kehitämme edelleen uusiutuvaan NEXBTL-dieseliin perustuvien kemikaalien hyödyntämistä liikenteen ulkopuolisissa sovelluksissa, kuten biomuoveissa.
Laadukkaiden ympäristöä vähemmän kuormittavien tuotteiden tuominen markkinoille	<ul style="list-style-type: none"> Toimme markkinoille matalarikkisen laivapolttoaineen. Lanseerasimme Neste Pro Dieselin Liettuan markkinoilla. 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkamme työtä ympäristöä vähemmän kuormittavien tuotteiden kehittämiseksi.

Puhtaammat ja turvalliset tuotteet



Strategiamme mukaisesti tarjoamme asiakkaillemme vähemmän ympäristöä kuormittavia ratkaisuja. Valmistamamme uusiutuvat ja öljytuotteet mahdollistavat kuluttaja- ja yritysasiakkailla puhtaamman liikunnan ja kuljetuspalvelut. Tarjoamme uusiutuvia sovelluksia myös esimerkiksi kemianteollisuuden tarpeisiin.

Tuotteemme perustuvat tarkkaan tutkimus- ja kehitystyöhön, jolla taataan tuotteiden turvallinen käyttö sekä yhteensopivuus asiakkaiden vaatimusten kanssa.

Suurin osa Neste Oilin myymistä tuotteista luokitellaan vaarallisiksi, minkä vuoksi on erittäin tärkeää varmistaa tuotteiden turvallinen käsittely koko niiden elinkaaren ajan. Varmistamme myös, että asiakkaillemme on tuotteen turvalliseen käsittelyyn tarvittava tieto ja että tuotteemme täyttävät kansallisen ja kansainvälisen lainsäädännön asettamat vaatimukset.

Uusiutuvaa dieseliä miljoonille autoille

Uusiutuvan NEXBTL-dieselin käytöllä voidaan vähentää kasvihuonekaasupäästöjä 40–90 % koko tuotteen elinkaaren aikana fossiiliseen dieseliin verrattuna. Vuonna 2014 valmistimme uusiutuvaa NEXBTL-dieseliä määrän, joka vastaa noin 2,8 (2,6) miljoonan henkilöauton vuotuista polttoainekulutusta. Valmistamallamme määrällä NEXBTL-dieseliä saavutettiin 5,6 (4,8) miljoonan tonnin päästövähennys, joka vastaa noin 48 % Suomen tieliikenteen vuotuisista kasvihuonekaasupäästöistä.

Lue lisää [NEXBTL:n käytöllä saavutettavista päästövähennyksistä](#).

Markkinoille matalarikkinen laivapolttoaine

Vuonna 2014 toimimme markkinoille uuden EU:n rikkidirektiivin mukaisen matalarikkisen laivapolttoaineen. Uusi polttoaine vähentää merkittävästi rikin ja hiukkasten päästöjä meriliikenteessä. Toimitamme tuotetta muun muassa Tallink

Gruppin ja Finnlinesin aluksille. Tuotetta myydään sekä kotimaan markkinoille että vientiin.

Neste Pro Diesel Liettuan markkinoille

Aloitimme vuonna 2014 uusiutuvaa NEXBTL-dieseliä sisältävän Neste Pro Dieselin myynnin myös Liettuan markkinoilla. Neste Pro Diesel sisältää aina vähintään 15 % uusiutuvaa dieseliä, minkä ansiosta kuluttaja-asiakkaat voivat helposti pienentää omaa hiilijalanjälkeään. Aiemmin tuotetta on ollut saatavilla vain Suomessa.

Lue lisää [NEXBTL:n käytöllä saavutettavasta kasvihuonekaasupäästövähennyksestä](#)

Propanille uusiutuva vaihtoehto

Vuonna 2014 ilmoitimme rakentavamme biopropanilaitoksen Rotterdamin jalostamolle. Hanke käynnistyi heti ja biopropanin myynnin on tarkoitus alkaa vuoden 2016 lopussa. Tuote vastaa ominaisuuksiltaan fossiilista propania, mutta on ympäristöä vähemmän kuormittava. Toimitamme kaiken Rotterdamissa tuotettavan biopropanin hollantilaiselle energiayritykselle SHV Energylle. Fossiilisten polttoaineiden korvaaminen biopropanilla vähentää merkittävästi hiilidioksidipäästöjä.

Uusiutuva NEXBTL-lentopolttoaine Boeingin testissä

Lentokonevalmistaja Boeing testasi valmistamaamme NEXBTL-dieseliä menestyksekkäästi lentopolttoaineen osana vuonna 2014. Testilento lennettiin Boeing 787 Dreamliner -tyyppisellä koneella Yhdysvalloissa ja uusiutuvan dieselin osuus oli 15 % koneen toisessa moottorissa. Boeing suunnittelee jatkavansa polttoaineen testaamista. Lentoliikenne on yksi kohdemarkkinoistamme.

Tuotteiden hiilijalanjälki



Uusiutuvien tuotteidemme avulla asiakkaamme voivat vähentää merkittävästi omasta toiminnastaan aiheutuvaa hiilijalanjälkeä.

Flow Festivalille pienempi hiilijalanjälki NEXBTL:n käytöllä

Vuonna 2014 Flow Festival pienensi hiilijalanjälkeään käyttämällä NEXBTL-dieseliämme sähköntuotannossaan. Tuotteen käytöllä saavutettiin tapahtumassa 22 tonnin päästövähennys. Se vastaa päästömäärää, joka syntyy lennettäessä maapallon ympäri lähes kolme kertaa.

Lue lisää [NEXBTL:n käytöstä Flow:ssa](#)

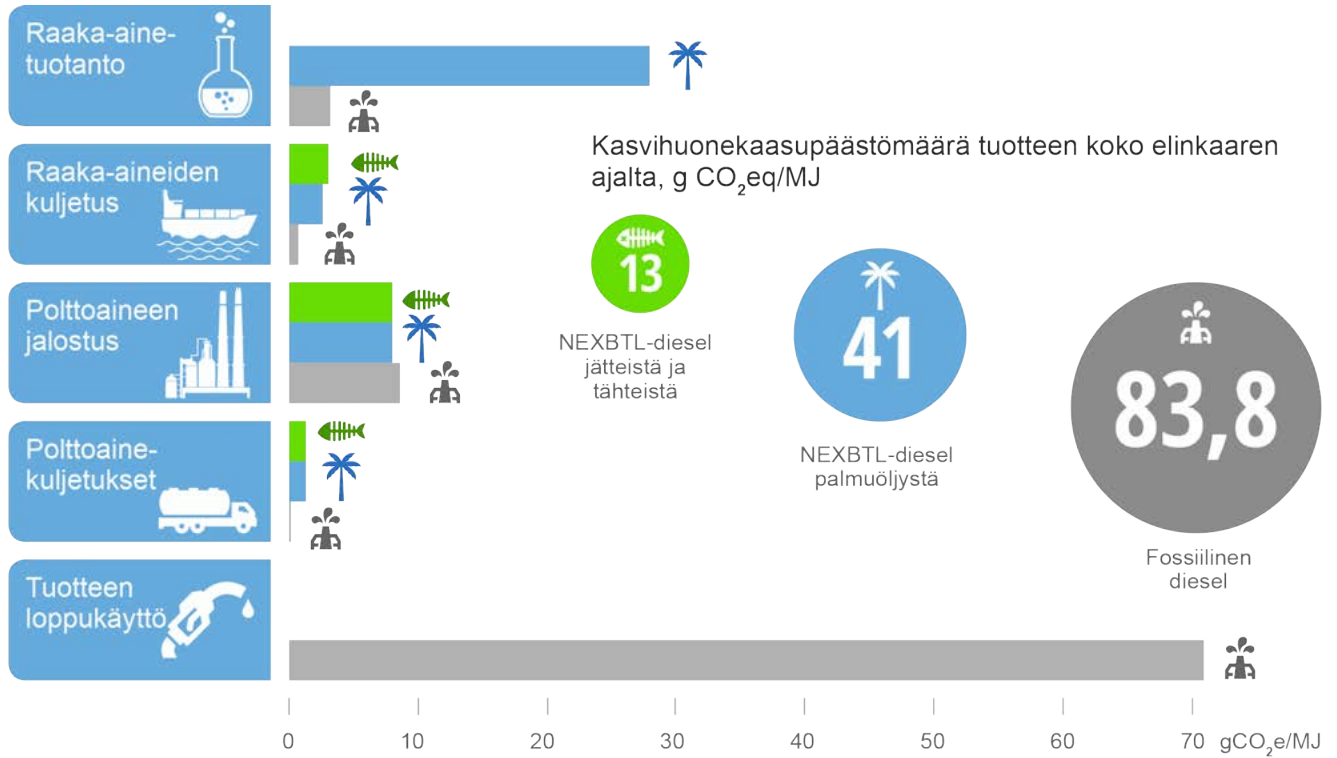
Tuotteiden hiilijalanjäljellä tarkka seuranta koko elinkaaren ajan

Laskemme tuotteidemme hiilijalanjäljen koko niiden elinkaaren ajalta raaka-ainetuotannosta aina tuotteen loppukäyttöön saakka. Suurin osa uusiutuvan dieselin kasvihuonekaasupäästöistä syntyy raaka-ainetuotannossa, jossa niitä aiheuttaa muun muassa lannoitteiden käyttö.

Kehitämme jatkuvasti kasvihuonekaasulaskentaa kansainvälisten standardien ja lainsäädännön pohjalta. Riippumattomat asiantuntijat ovat todentaneet käyttämiemme laskentamenetelmien vastaavan biopolttoaineille asetettuja tiukkoja laatuvaatimuksia.

Raaka-aine	Päästövähennys
Jätteet ja tähteet (mm. eläinrasvajäte, kalanjalostuksen rasvajäte, palmuöljyn rasvahappotisle, PFAD)	85–90 %
Raakapalmuöljy	51 %
Muut kasviöljyt (mm. rypsi- ja camelinaöljy)	42–55 %

Kasvihuonekaasupäästöt tuotteen elinkaaren aikana



Raaka-ainetuotanto

Päästöjen syntyminen raaka-ainetuotannossa (muun muassa):

- Raakaöljyn pumppaaminen ja soihdutukset
- Lannoitteiden käyttö uusiutuvien raaka-aineiden viljelyssä
- Palmuöljytuotannon jätevesistä haihtuva metaani, jonka määrää voidaan pienentää merkittävästi ottamalla se talteen puristamalla

Raaka-aineiden kuljetus

Päästöjen syntyminen raaka-ainekuljetuksissa (muun muassa):

- Polttoaineen käyttö meri-, rautatie-, ja maantiekuljetuksissa
- Polttoaineenkulutuksen pienentämiseksi merikuljetuksissa tankkereiden perusnopeus on säädetty 13,5 solmuun ja alusten runkoja sekä potkureita puhdistetaan vauhtia hidastavasta kasvustosta

Polttoaineen jalostus

Päästöjen syntyminen polttoaineen jalostuksessa (muun muassa):

- Energiantuotanto
- Polttoaineiden polttaminen jalostamon uuneissa
- Vedyntuotanto
- Osa jalostuksessa syntyvästä hiilidioksidista otetaan talteen hyötykäyttöä varten

Polttoainekuljetukset



Päästöjen syntyminen polttoainekuljetuksissa (muun muassa):

- Polttoaineen käyttö meri-, rautatie-, ja maantiekuljetuksissa
- Polttoaineen käytöstä syntyviä päästöjä maantieliikenteessä pyritään vähentämään mm. optimoimalla lastimääriä
- Päästöjen määrään vaikuttavat muun muassa moottoreiden tehokkuus ja koneiston kunto

Tuotteen loppukäyttö



Päästöjen syntyminen tuotteen loppukäytössä (muun muassa):

- Uusiutuvan dieselin käytöstä vapautuvat päästöt ovat hiilineutraaleja, koska hiilidioksidi sitoutuu raaka-aineena käytettävään biomassaan
- Fossiilisten tuotteiden elinkaaren aikaisista päästöistä valtaosa syntyy niiden loppukäytöstä

NEXBTL Flowssa



NEXBTL-diesel pienensi merkittävästi Flow Festivalin hiilijalanjälkeä



Neste Oil oli vuonna 2014 yksi Helsingissä järjestetyn Flow Festivalin ympäristökumppaneista. Yhtiö auttoi tapahtumaa pienentämään hiilijalanjälkeään toimittamalla sähköntuotantoon uusiutuvista raaka-aineista tuotettua NEXBTL-dieseliä. NEXBTL:n käytöllä voidaan saavuttaa 40–90 %:n vähenemä kasvihuonekaasupäästöissä fossiilisen dieselin käyttöön verrattuna.

NEXBTL-dieselin käyttö ei vaadi muutoksia sähköntuotannossa käytettäviin aggregaatteihin, koska se vastaa koostumukseltaan fossiilista dieseliä.

40 prosenttia pienemmät päästöt

NEXBTL-dieselillä tuotettiin 45 prosenttia Flow:n sähköstä. Tuotteen käytöllä tapahtuman kasvihuonekaasupäästöjä

vähennettiin 22 tonnilla, ja päästömäärä väheni noin 40 %:lla aiemmista vuosista.

"Etsimme jatkuvasti keinoja pienentää hiilijalanjälkeämme, ja NEXBTL on siihen yksi hyvä ratkaisu", sanoo Flow Festivalin tuotantopäällikkö Emilia Mikkola.

Jätteistä valmistettu tuote tukee ajatusta kestävästä sähköntuotannosta

Flow Festivaleilla kestävä kehitys huomioidaan kaikissa järjestelyissä. Myös tapahtuman yhteistyökumppaneiden on täytettävä tiukat ympäristövaatimukset.

Yhteistyö Neste Oilin kanssa sujui Emilian mukaan mutkattomasti.

"Olimme erittäin tyytyväisiä NEXBTL-dieseliin ja sen toimitukseen. On erityisen hyvä asia, että tuote on valmistettu ainoastaan jätteistä, mikä tukee ajatusta kestävästä sähköntuotannosta", Emilia sanoo.

"Toivomme, että jätteistä tuotettua dieseliä olisi tarjolla jatkossakin", hän jatkaa.

Flow haluaa jatkaa hyvin sujunutta yhteistyötä Neste Oilin kanssa myös vuonna 2015.

Turvallisuus

Turvallisuus on ykkössijalla kaikessa toiminnassamme. Työntekijämme ja yhteistyökumppanimme työskentelevät haastavissa olosuhteissa, minkä vuoksi turvallisuudesta huolehtimisen tärkeys korostuu. Haluamme olla turvallisuudessa parhaiden eurooppalaisten öljy-yhtiöiden joukossa. Turvallisuusvisiomme kiteytyy kolmeen asiaan; toimimme turvallisesti ja ammattimaisesti aina ja kaikkialla, suuntana nolla tapaturmaa, turvallisen työpäivän jälkeen terveenä kotiin.

<p>Tapaturmien määrä laski merkittävästi: 2,7 tapaturmaa miljoonaa työtuntia kohti</p>			
		<p>Prosessi-turvallisuus-poikkeamien taajuus (PSER) oli 3,0</p>	<p>Turvallisuus Porvoon seisokissa</p> <p>Neste Oilin Porvoon jalostamolla toteutetaan huhti-kesäkuussa 2015 yhtiön historian suurin seisokki.</p> <p>Lue lisää ▶</p>
<p>Toteutimme laajan turvallisuuden verkkokoulutus-kokonaisuuden</p>	<p>Ennätys Singaporen jalostamolla: yli 2 miljoonaa tuntia ilman tapaturmia</p>		

Mitä tavoittelimme?	Saavutukset 2014	Mitä seuraavaksi?
Prosessiturvallisuuspoikkeamien määrän vähentäminen (PSER <3,0)	<ul style="list-style-type: none"> Tavoite saavutettiin. PSER-luku oli 3,0 (3,0). 	<ul style="list-style-type: none"> PSER < 2,7
Tapaturmien määrän vähentäminen (TRIF, Total Recordable Injury Frequency 3,3)	<ul style="list-style-type: none"> Tavoitetta ei saavutettu. TRIF-luku oli 2,7 (4,2). 	<ul style="list-style-type: none"> TRIF < 2,7*
Ennakoivia turvallisuustoimenpiteitä vähintään 30 000	<ul style="list-style-type: none"> Teimme 29 400 (30 064) ennakoivaa raportoitua toimenpidettä.** Toimenpiteiden määrän lasku johtui lähinnä varustamotoiminnasta luopumisesta. 	<ul style="list-style-type: none"> Ennakoivien raportoitujen turvallisuustoimenpiteiden määrä 28 000. Kiinnitämme erityistä huomiota raporttien tehokkaampaan hyödyntämiseen.

* Neste Oilin pitkän tähtäimen tavoitteena on nolla tapaturmaa.

** sisältää havainnointi- ja tarkastuskierrokset ja läheltä piti -raportoinnin.

Vastuullisuus ▶ Neste Oil Sustainable Way ▶ Turvallisuus ▶ Prosessiturvallisuus

Prosessiturvallisuus



Hyvällä prosessiturvallisuudella varmistamme jalostamoiden ja niihin liittyvien yksiköiden häiriöttömän toiminnan sekä estämme henkilöstön turvallisuuden vaarantumisen ja ympäristön pilaantumisen. Lähtökohtana on tunnistaa prosesseihin liittyvät riskit ennakkoon ja ehkäistä onnettomuuksien tapahtuminen. Tavoitteenamme on olla prosessiturvallisuuden osalta parhaiden eurooppalaisten öljynjalostajien joukossa.

Jatkuvaa auditointia

Prosessiturvallisuutta auditoidaan sekä yhtiömme sisäisillä tarkastuksilla että ulkopuolisilla viranomaistarkastuksilla. Myös vakuutusyhtiöt suorittavat jalostamoilla vakuutustarkastuksia, joissa tarkastellaan tehdasturvallisuutta erilaisista näkökulmista, esimerkiksi laitteiden kuntoa ja tarkoitukseen sopivuutta, laitteiden erottamiskäytäntöjä, paloturvallisuutta, operatiivisen henkilöstön pätevyyttä ja operatiivisia toimintatapoja.

Viranomaistyö jalostamopaikkakunnilla on tärkeä osa prosessiturvallisuutta. Pidämme jatkuvasti yhteyttä ja teemme valmiussuunnittelua esimerkiksi pelastuslaitoksen kanssa.

Hyvää kehitystä prosessiturvallisuudessa

Neste Oilissa prosessiturvallisuuden tasoa mitataan öljynjalostajien toimialajärjestö CONCAWE:n määrittelemillä PSER (Process Safety Event Rate) -luvuilla, jotka kuvaavat prosessipoikkeamia miljoonaa työtuntia kohden. Prosessiturvallisuuspoikkeamia tarkkaillaan kaikilla yhtiömme tuotantolaitoksilla ja terminaaleilla.

Vuonna 2014 prosessipoikkeamia oli yhteensä 20 (19) ja prosessiturvallisuuspoikkeamataajuus (PSER) oli 3,0 (3,0). Vuodelle 2014 asetettu PSER-tavoitteemme oli < 3,0. Vuotta 2015 koskeva tavoitteemme on < 2,7.

Prosessiturvallisuus osaksi johdon ja liiketoimintojen työtä

Vuonna 2014 kaikilla jalostamoillamme, terminaaleissa sekä satamissa otettiin käyttöön prosessiturvallisuuden johtamisjärjestelmä osana jalostamoiden johtoryhmätyötä. Kehitystyö jatkuu muun muassa prosessiturvallisuuden seurannan mittareiden kehittämällä. Systemaattisen toimintatavan avulla turvallisuus on entistä kiinteämmin mukana johtamistyössä.

Turvallisuutta tuotiin vuonna 2014 myös lähemmäs liiketoimintaa. Öljytuotteet-liiketoiminnan koko henkilöstölle järjestettiin muutostenhallintakoulutus, jonka tavoitteena oli parantaa liiketoiminnoissa työskentelevien henkilöiden kykyä tunnistaa muutoksia, joilla saattaa olla myöhemmin vaikutusta esimerkiksi tuotantoon.

Vuonna 2014 jatkoimme Porvoon ja Naantalın jalostamoillamme projektia, jossa tarkastellaan laitteistojen rakennemateriaalien ja prosessiolosuhteiden, kuten lämpötilan, yhteensopivuutta

verrattuna nykyisiin materiaalisuosituksiin. Osana koulutustaan jalostamolla työskentelevät operaattorit tekevät jalostusyksiköiden paloriskikartoituksia ja paloturvallisuutta parantavia kohdekortteja, jotka sisältävät tiedot yksiköiden palotorjuntalaitteista.

Vuonna 2015 toteutettavan seisokin aikana toteutetaan lukuisia muutoksia, joiden avulla öljynjalostusprosessien rakennemateriaalit vastaavat nykyistä paremmin prosessiolosuhteita. Suomessa sijaitsevilla tuotantolaitoksilla jatkettiin laitteistojen kriittisyyden kartoittamista turvallisuuden ja liiketoiminnan näkökulmista. Neljä vuotta kestävä projekti kriittisyydsuorituksen tekemiseksi on puolessa välissä. Tuotantolaitosten kaikki laitteet kattavan luokituksen on tarkoitus olla valmis vuonna 2016. Laitteiden kriittisyydsuoritus ohjaa jalostamoidemme kunnossapitoa, huoltosuunnittelua sekä koulutuksia.

Lue lisää [Porvoon suurseisokista ja sen turvallisuusvalmisteluista](#).

Case: Porvoon seisokki



Turvallisuus Porvoon suurseisokissa



Neste Oilin Porvoon jalostamolla toteutetaan huhti-kesäkuussa 2015 yhtiön historian suurin seisokki. Noin 4–5 vuoden välein toteutettavan seisokin aikana jalostamon tuotantolinjat ajetaan alas laitteiston kunnossapitoa, tarkastusta ja uusimista varten.

Kevään seisokin toteutusvaihe kestää jalostamon alas- ja ylösajoneen pari kuukautta, mutta sen suunnittelu on aloitettu täydellä teholla jo muutama vuosi sitten. Seisokin hankevastaava Antti Nissinen korostaakin perusteellisen suunnittelun olevan avain onnistuneeseen ja turvalliseen seisokkiin.

"Seisokin aikana jalostamon alueella työskentelee useita urakoitsijoita ja yhteensä noin 5 000 henkilöä. Turvallisuuden kannalta on tärkeää, että töiden yhteensovittaminen on suunniteltu huolella ja palvelutoimittajien yhteistyö toimii hyvin. Kaikkien tulee olla perillä siitä, kuinka muut otetaan huomioon omassa tekemisessä. Turvallisuus ei ole erillinen asia, vaan mukana kaikessa tekemisessä", sanoo Nissinen.

Seisokki muuttaa jalostamon suureksi rakennustyömaaksi

Seisokin aikana jalostamo muuttuu suureksi rakennustyömaaksi, mikä tuo mukanaan erityisiä turvallisuusvaatimuksia.

"Seisokin aikana on täytettävä myös rakennustyömaita koskevat turvallisuusmääräykset. Seisokin turvallisuus- ja ympäristövaatimukset on esitetty urakoitsijoille jo tarjousvaiheessa. Vaadimme urakoitsijoltamme omat turvallisuus suunnitelmat, jotka sitten käydään yhdessä läpi. Kaikkien on sitouduttava yhteisiin turvallisuusääntöihin", kertoo seisokin turvallisuuspäällikkö Jarkko Hupanen.

Seisokin aikana turvallisuutta mitataan turvallisten seisokkipäivien määrällä eli sillä, kuinka monta päivää onnistutaan toimimaan ilman tapaturmia, vuotoja tai syttymiä. Lisäksi turvallisen seisokkipäivän vaatimukseen kuuluu tietty määrä turvallisuushavaintoja ja -raportteja.

Työntekijöiden kouluttaminen tärkeä osa ennakoivaa turvallisuustyötä

Seisokkiin osallistuvien työntekijöiden kouluttaminen on myös tärkeä osa ennakoivaa turvallisuustyötä.

"Koulutuksiin ja niiden rakenteen suunnitteluun on panostettu entistäkin enemmän. Pyrimme aiempaa enemmän hyödyntämään erilaisia koulutusmenetelmiä, kuten interaktiivista verkkokoulutusta", sanoo Hupanen. "Parastahan tässä on, että jokaisessa seisokissa opimme aina jotakin myös itse", hän jatkaa.

Prosessiturvallisuuspoikkeamat, tapahtumat miljoonaa työtuntia kohden



Vastuullisuus ▶ Neste Oil Sustainable Way ▶ Turvallisuus ▶ Henkilöturvallisuus

Henkilöturvallisuus



Neste Oilin turvallisuusvision mukaan kaikki tapaturmat ovat estettävissä. Kehitämme turvallisuuskulttuuriamme jatkuvasti niin oman kuin urakoitsijoiden henkilöstön keskuudessa. Kehitystyömme keskittyy erityisesti turvallisen käyttäytymisen ja riski- ja turvallisuustietoisuuden parantamiseen.

Henkilöturvallisuudessa saavutettiin ennätysjä

Saavutimme eri toiminnoissamme vuonna 2014 useita ennätysellisen pitkiä tapaturmattomia jaksoja. Sekä Öljyn vähittäismyynnissä että Singaporen jalostamolla työskenneltiin ilman tapaturmia yli kaksi miljoonaa työtuntia. Lisäksi Porvoon jalostamolla rikottiin aiempi 360 päivää kestänyt ennätysjakso

ilman tulityösyttymiä. Tulityösyttymien estämiseksi on tehty määrätietoista kehitystyötä, jonka puitteissa on muun muassa koulutettu palovartijoita, kehitetty suojausten vaatimuksia sekä auditoitu tulityökohteita.

Neste Oilissa henkilöturvallisuusraportointi kattaa yhtiön kokonaan tai yli 50 % omistamat jalostamot, terminaalit, toimistot sekä vähittäismyynnin maayhtiöt. Turvallisuustietojen raportointi koskee myös palveluntoimittajia, urakoitsijoita sekä liikennöitsijäkumppaneita.

Henkilöturvallisuussuoritus	2014	2013	2012
TRIF (kaikki työpaikkatapaturmat / miljoona työtuntia)	2,7	4,2	3,6
LWIF (poissaoloon johtaneet työpaikkatapaturmat / miljoona työtuntia)	2,0	2,9	1,5

Neste Oilissa tehdään vuosittain useita kymmeniä tuhansia ennakoivia turvallisuustehtäviä, kuten havainnointikierroksia, HSSE-tarkastuskierroksia ja turvallisuuskeskusteluja. Haluamme panostaa ennakoivaan turvallisuuteen entistä enemmän, minkä vuoksi vuonna 2014 ennakoivien turvallisuustehtävien määrää nostettiin edellisvuoden 28 000 tehtävästä 30 000 tehtävään. Vuonna 2014 teimme 29 400 (30 064) ennakoivaa turvallisuustehtävää. Määrän lasku johtuu pääosin omasta laivavarustamotoinnasta luopumisesta. Vuonna 2014 ennakoivilla toimenpiteillä tavoitettiin Neste Oilin tai urakoitsijan työntekijä 61 000 (64 500) kertaa.

Vuonna 2014 lisäsimme poikkeamien hallintajärjestelmäämme mahdollisuuden raportoida tapahtuneiden tapaturmien lisäksi myös riskitekijöistä, jotka voivat aiheuttaa onnettomuuden. Yhtiössämme otettiin käyttöön myös viime hetken riskien arviointia ohjaava uusi toimintatapa. Poikkeamien raportoinnin

laajentamisella sekä riskien arvioinnin kehittämällä pyrimme estämään tapaturmat entistä tehokkaammin.

Vuonna 2014 kehitimme ennakoivista turvallisuustoimenpiteistä saatavan tiedon hyödyntämistä analysoimalla kymmenien tuhansien havainnointikierrosten raportteja. Tehtyjen analyysien perusteella pystymme entistä paremmin kohdistamaan turvallisuuden toimenpiteitä ja painopisteitä oikeisiin asioihin. Lisäksi analysoimme Läheltä piti -raportteja. Analyysien hyödyntämisen kehittämistä jatketaan edelleen.

Henkilökohtaisen turvallisuuden parantamiseksi kaikilla jalostamoillamme on lisätty huomattavasti kaasunilmaisimien määrää ja käyttöä. Kaasunilmaisimien avulla on mahdollista havaita mahdollinen työskentelyilman haitallinen kaasupitoisuus tai hapenpuute aikaisemmassa vaiheessa ja välttyä altistumilta.

	2014	2013	2012
Työturvallisuuden havainnointikierrokset	25 100	26 300	27 643
Turvallisuuskeskustelut	3 700	3 600	2 925
HSSE-tarkastuskierrokset	833	766	1 480
Läheltä piti -tapahtumien raportointi	2 300	3 000	1 163

Turvallisuuden kehitysohjelmassa huomioidaan myös urakoitsijat

Neste Oilissa aloitettiin vuonna 2013 laaja turvallisuuden kehitysohjelma, jonka yhtenä painopistealueena on urakoitsijaturvallisuus. Urakoitsijaturvallisuuden kehittämiseksi pyritään varmistamaan entistä paremmin urakoitsijoiden toiminnan turvallisuus, parantamaan yhteistyötä ja kehittämään valvontaa sekä urakoitsijavalinnan että työskentelyn osalta. Vuonna 2014 urakoitsijaturvallisuuden parantamiseksi kehitettiin raportointityökalu, jonka kautta kerättyä tietoa hyödynnetään Neste Oilin ja urakoitsijoiden kuukausittaisissa turvallisuuskeskusteluissa.

Työpaikkaselvityksillä varmistetaan turvalliset työskentelyolosuhteet

Neste Oilin toiminnoissa käsitellään vaaralliseksi luokiteltavia kemikaaleja. Varmistamme työympäristön terveellisyys ja turvallisuuden teknisillä turvatoimilla, asianmukaisella suojautumisella sekä helposti saatavilla olevilla käyttöturvallisuustiedotteilla.

Työskentelyolosuhteita seurataan säännöllisillä työpaikkaselvityksillä ja työhygieniamittauksilla. Vuonna 2014 työpaikkaselvityksiä tehtiin 10 (6) ja hygieniaselvityksiä 36 (34). Työpaikkaselvitysten osalta kehityskohteenamme on erityisesti selvitysten perusteella määriteltyjen korjaavien toimenpiteiden seuranta sekä selvitysten toteuttamistapa.

EU:n kemikaalien turvalliseen käyttöön tähtäävä asetus (REACH, Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals) asettaa kemiallisten aineiden valmistajille, maahantuojille ja käyttäjille velvoitteita aineiden rekisteröintiin,

käyttöön ja luvanvaraisuuteen liittyen. Huomioimme säädöksen vaatimukset hankinta- ja myyntisopimuksissamme, T&K-toiminnassa sekä jalostamoiden riskienhallintakäytännöissä. Kaikki valmistamamme ja maahantuomamme aineet on rekisteröity REACH-asetuksen mukaisesti.

Turvallisuusosaamisen kehittäminen

Neste Oilissa turvallisuus on liitetty yhä kiinteämmäksi osaksi esimiesten koulutusta. Vuonna 2014 otimme käyttöön turvallisuusjohtamisen palautetyökalun, jolla keräämme palautetta esimiesten alaisilta ja työtovereilta heidän turvallisuusjohtamisestaan. Palauteraportin perusteella esimiehet voivat kehittää turvallisuusjohtajan ominaisuuksiaan. Palautetta käydään läpi myös pienryhmävalmennuksissa sekä kehityskeskusteluissa. Vuonna 2014 työkalu otettiin käyttöön Porvoon ja Naantalin jalostamoilla. Singaporessa ja Rotterdamissa työkalun käyttöönotto tapahtuu vuonna 2015. Neste Oililla on meneillään myös jalostamoiden vuorotyöympäristön osaamisen varmistamiseen tähtäävä koulutushanke.

Uusista turvallisuussäännöistä laaja verkkokoulutus

Julkaisimme vuoden 2014 alussa uudet turvallisuuden pääsäännöt, joiden tarkoituksena on lisätä henkilöstön turvallisuustietoisuutta sekä edistää turvallista toimintaa arkipäivän tilanteissa. Uusista säännöistä tehtiin vuonna 2014 verkkokoulutus, jossa käsitellyt aiheet olivat korkealla työskentely, suljetut tilat, laitteiden erottaminen, työluopa ja liikennevaarat.

Koulutus oli pakollinen kaikille tuotantolaitoksilla, terminaaleissa tai Öljyn vähittäismyynnissä työskenteleville. Liikennevaaroja

koskeva osuus oli pakollinen koko henkilöstölle. Turvallisuuden pääsäännöt -verkkokoulutus tulee pakolliseksi myös urakoitsijoille.

Kaikille pakollisen osuuden suoritti vuonna 2014 2 956 henkilöä ja koko koulutuksen 2 620 henkilöä. Koulutuksesta saatiin henkilöstöltä positiivista palautetta.

Vastuullisuus ▶ Neste Oil Sustainable Way ▶ Turvallisuus ▶ Kuljetusten turvallisuus

Kuljetusten turvallisuus



Kuljetusten turvallisuuden varmistaminen on tärkeä osa toimintaamme. Tiedostamme raaka-aine- ja tuotekuljetuksiimme liittyvät riskit, ja vähennämme riskejä huolehtimalla kuljetuskaluston kunnosta ja henkilöstön osaamisesta.

Kuljetukset vuonna 2014

Vuonna 2014 jalostamoilla käytetyistä fossiilista raaka-aineista kuljetettiin 88 % meriteitse, 9 % rautateitse ja loput maanteitse. Uusiutuvista raaka-aineista kuljetettiin meriteitse 97 % ja loput maanteitse tai putkistoa pitkin.

Vuonna 2014 määritelimme logistiikalle keskeiset ympäristönäkökulmat eli sen kuinka huomioimme ja seuraamme logistiikastamme aiheutuvia ympäristövaikutuksia, kuten päästöjä ilmaan, veteen ja maaperään.

Maantiekuljetukset

Käytämme maantiekuljetuksissamme sopimusliikennöitsijäkumppaneita, joita oli vuonna 2014 yhteensä 22 (23). Tuotteitamme ja raaka-aineitamme kuljetti vuonna 2014 yhteensä 180 (184) liikennöitsijäkumppaneiden ajoneuvoa ja 320 (320) kuljettajaa. Kumppanimme sitoutuvat noudattamaan turvaohjeitamme sekä -sääntöjämme ja sopimuksemme sisältävät erillisen turvallisuusasioihin keskittyvän liitteen.

Vuonna 2014 Neste Oilin kuljetuksia hoitaville säiliöautoille tapahtui Suomessa 0,02 (0,03) ja ulkomalla 0,02 (0,02) liikenneonnettomuutta sataatuhatta kilometriä kohden. Yhteensä liikenneonnettomuuksia tapahtui Suomessa 4 (8) ja ulkomailla 1 (1). Neste Oilin kuljetuksia ajettiin vuonna 2014 yhteensä 27 043 000 (28 680 000) kilometriä. Vuonna 2014 panostimme ennakoiviin turvallisuustoimenpiteisiin ja teimme yli 400 maantiekuljetuksiin liittyvää havainnointikierrosta.

Neste Oililla on oma tieliikenneasetuksen vaatimukset ylittävä ajoneuvostandardi, joka säätelee kuljetuksiamme hoitavilta ajoneuvoilta vaadittavia ominaisuuksia. Päivitimme standardin

vuonna 2014. Päivityksessä siihen lisättiin muun muassa vaatimus peruutuskameroista.

Sopimusliikennöitsijöidemme kuljetuskalustolle tehdään vuosikatsastuksen lisäksi myös turvatarkastus (öljyalan yhteinen European Truck Safety Control). Tarkastuksessa keskitytään erityisesti ajoneuvojen alustaan sekä säiliöautojen erikoisrakenteisiin. Aiemmin tarkastus koski ainoastaan Suomea ja Venäjää, mutta vuonna 2014 se laajeni kattamaan myös Baltian maat. Vuonna 2014 turvallisuustarkastuksen erityiskohteena olivat kaasun talteenottojärjestelmän tiivistykset. Lisäksi teimme työympäristön hygienia- ja turvallisuustarkastuksia, joissa tarkasteltiin kuljettajan työskentelyilman päästöt. Testitulosten seurauksena jatkamme työympäristön materiaalien ja tiivisteiden tutkimista ajoneuvoissa.

Neste Oilin kuljetuksia Suomessa hoitavissa autoissa on ajotapaseurantalaitte, jolla seurataan muun muassa ajonopeutta ja ajotapaa, kuten kiihdytyksiä ja jarrutuksia. Kuljettajat saavat ajostaan ajotaparaportin, jonka avulla he voivat kehittää ajoaan turvallisempaan suuntaan.

Koulutamme kuljetuksiamme hoitavia kuljettajia vuosittain yhdessä liikennöitsijäkumppaneiden kanssa. Vuonna 2014 järjestimme kaikille kuljetuksiamme hoitaville kuljettajille ammattipätevyyskoulutuksen, jossa käsiteltiin laajasti polttoainekuljetuksiin liittyviä turvallisuusasioita, kuten työskentelyä terminaalissa ja lastin purkamista.

Liikennöitsijöiden lisäksi teemme tiivistä yhteistyötä myös viranomaisten ja alan vaikuttajien, kuten poliisin, Liikenteen turvallisuusviraston (Trafi) sekä Öljy- ja biopolttoaineala ry:n kanssa maantiekuljetustoiminnan kehittämiseksi yhtenäisempään ja turvallisempaan suuntaan.

Rautatiekuljetukset

Neste Oililla ei ole Suomessa omaa rautatiekalustoa, vaan rautatiekuljetuksiamme hoitaa VR. Meidän vastuullamme on huolehtia omistuksessamme olevien rautatiekiskojen turvallisuudesta ja kunnossapidosta. Omistamme ja hallinnoimme

yhteensä kahdeksaa rautatietermiinaalia Suomessa, Viron Tallinnassa ja Latvian Riikassa.

Neste Oilille on myönnetty rautateitä Suomessa omistavilta tahoilta vaadittava Liikenteen turvallisuusviraston (Trafi) myöntämä turvallisuuslupa.

Vuonna 2014 Suomen rautatietoiminnassamme ei tapahtunut vakavia poikkeamia tai läheltä piti -tilanteita. Raportoimme Trafille kaikki poikkeamat ja niiden käsittelyn. Vakavista poikkeamista teemme myös oman tutkinnan. Riikan terminaali-alueella tapahtui yksi vakava poikkeama alueella läpikulkumatkalla olleelle junalle. Osallistuimme omalta osaltamme poikkeaman tutkintaan ja otamme tapahtuman opit käyttöön kaikilla terminaaleilla.

Vuonna 2013 Neste Oilissa käyttöön otettu rautateiden turvallisuusjohtamisjärjestelmä laajeni vuonna 2014 kattamaan Neste Oilin omien varastojen lisäksi myös Huoltovarmuuskeskuksen omistamat ja Neste Oilin operoimat hoitovarasot.

Vuonna 2014 kehitimme rautatietologiikan turvallisuutta tekemällä riskienarvioiteja kaikilla rautatietoimintoja harjoittavilla Suomen toimipaikoilla. Arvioinneissa käytiin läpi yksilön toiminnasta johtuvia toimintavirheitä, jotka saattaisivat aiheuttaa prosessipoikkeaman, vuodon, tulipalon tai päästön. Seuraamme arviointien pohjalta määriteltyjen toimenpiteiden etenemistä vuosittain.

Vuonna 2014 otimme terminaaleissamme käyttöön aiemmin ainoastaan jalostamoilla käytetyt muutoksenhallinnan menetelmät. Menetelmien avulla pystymme entistä paremmin välttämään pienistä teknisistä muutoksista ja uusista toimintatavoista johtuvia onnettomuuksia.

Merikuljetukset

Neste Oil käyttää merikuljetuksissaan omissa hallinnoissaan olevaa ja aikarahdattua laivastoa sekä ulkopuolisten toimijoiden ylläpitämää matkarahdattua kalustoa. Vuoden 2014 lopussa

laivastomme koostui 23 kaupallisessa hallinnassamme olevasta tankkialuksesta, jonka lisäksi matkarahdatuilla aluksilla tehtiin satoja matkoja. Kaikki Itämerellä käyttämämme alukset ovat jäävahvistettuja.

Vuonna 2014 hallinnassamme olevien alusten merikuljetuksista ei aiheutunut merkittäviä päästöjä mereen eikä aluksilla tapahtunut tulipaloja tai karilleajoja.

Vuoden 2014 huhtikuussa luovuimme valtaosasta omaa aluskantaamme ja ulkoistimme hoitovarustamatoimintamme. Toiminnan uudelleenorganisoinnin jälkeen omistukseemme jäi kolme alusta, joista tulemme luopumaan myöhemmin.

Varustamatoiminnan ulkoistamisen johdosta vastaamme käytössämme olevien alusten kaupallisesta operoinnista, mutta niiden turvallisuudesta vastaavat niiden turvallisuusjohtamisjärjestelmien mukaisesti alusten miehitys- ja hoitovarustamat.

Ulkopuolisten tankkereiden arvioinnista ja hyväksynnästä Neste Oilin käyttöön vastaa konsernin merikuljetusriskienhallintatoiminto (ship vetting). Varustamatoiminnan ulkoistamisen yhteydessä perustettu alusten omaisuudenhallintoyhtiö Navidom Oy seuraa käyttöömme vuokrattujen alusten turvallisuus- ja laatutasoa ohjaamalla yhteistoimintaa sekä auditoimalla aluksia ja niiden hoidosta vastaavia yhtiöitä. Auditoinneilla varmistetaan, että alukset täyttävät toimialan vaatimukset sekä lakisääteiset vaatimukset ylittävät Neste Oilin omat turvallisuusperiaatteet. Lisäksi turvallisuusjohtamisjärjestelmiä auditoidaan eri viranomaisten sekä asiakkaiden eli muiden öljy-yhtiöiden säännöllisillä tarkastuksilla.

Teemme aktiivista yhteistyötä eri viranomaisten ja turvallisuustoimijoiden kanssa muun muassa osallistumalla meripelastus- ja öljyntorjuntaharjoituksiin.

Ihmisemme

Uskomme, että osaava henkilöstö on kilpailuetu. Sen vuoksi esimiesten valmentaminen ja henkilöstön kehittäminen ovat meille tärkeitä asioita. Työn täytyy myös tuntua hyvältä ja tehdä hyvää!



**Neste Latvialle
tunnustusta
tasa-arvosta**



**Muutokset
toiminnassa vaativat
henkilöstömäärän
mukauttamista**



**Way Forward
-persoonilla on oikea
meininki!**

Nesteoililaiset valitsevat
kuukausittain
keskuudestaan
ansioituneen Way
Forward -persoonan.

Lue lisää ▶

**Henkilöstö-
tutkimus:**

Tarjoamme hyvät
mahdollisuudet
henkilökohtaiseen
kehittymiseen

**Asiakasnäkökulma
kiinteämmin
mukaan
henkilöstö-
koulutuksiin**



Mitä tavoittelimme?	Saavutukset 2014	Mitä seuraavaksi?
Uuden tehtäväkuvausmallin ja vaativuusluokitusjärjestelmän käyttöönotto koko konsernissa.	<ul style="list-style-type: none"> Uusi tehtäväkuvausmalli ja vaativuusluokitukset otettiin käyttöön. 	<ul style="list-style-type: none"> Seuraamme uutta luokittelua ja arvioimme sen toimivuutta.
Uuden lyhyen tähtäimen kannustinjärjestelmän käyttöönotto	<ul style="list-style-type: none"> Uusi lyhyen tähtäimen kannustinjärjestelmä otettiin käyttöön. 	<ul style="list-style-type: none"> Seuraamme järjestelmän toimivuutta ja kehitämme sitä havaintojen mukaan. Pilotoimme uutta suoritusjohtamismallia Singaporessa.
Henkilötietojärjestelmän uudistuksen edistäminen	<ul style="list-style-type: none"> Uudistuksen suunnitteluvaihe valmistui, mutta hanke ei edennyt toteutusvaiheeseen vuonna 2014. 	<ul style="list-style-type: none"> Järjestelmän käyttöönotto tapahtuu vuoden 2015 aikana.
Työhyvinvoinnin kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> Työhyvinvointia käytiin läpi tiimeissä ja kehityskeskusteluissa. Järjestimme työryhmille työhyvinvointia käsitteleviä keskustelutilaisuuksia. 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkamme työhyvinvointisuunnitelman toteuttamista.
Way Forward -toimintatavan mukaisen toiminnan edistäminen	<ul style="list-style-type: none"> Jatkoimme vuonna 2013 lanseeratun Way Forward -toimintamallin käyttöönottoa ja sisällyttämistä henkilöstöprosesseihin. 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkamme Way Forwardin sisällyttämistä kiinteämmin mukaan liiketoiminta- ja henkilöstöprosesseihin.
6–8 % henkilöstöstä osallistuu vuosittain tehtäväkiertoon	<ul style="list-style-type: none"> Tehtäväkiertoon osallistui 9,1 % (8,4 %) henkilöstöstä. 	<ul style="list-style-type: none"> Tuemme tehtäväkiertoon osallistumista.

Vastuullisuus ▶ Neste Oil Sustainable Way ▶ Ihmisemme ▶ Way Forward -tapamme toimia

Way Forward – tapamme toimia



Neste Oilissa vuonna 2013 käynnistetty Way Forward -toimintamalli sai alkunsa halustamme pysyä kilpailukykyisenä muuttuvassa toimintaympäristössä. Way Forwardissa keskityimme erityisesti tapaamme työskennellä pystyäksemme vastaamaan

toimialamme vaatimuksiin ja saavuttaaksemme strategiset tavoitteemme.

Way Forward -toimintamalli perustuu Neste Oilin arvoihin ja se on määritelty henkilöstölle tehdyn kyselyn pohjalta. Way Forwardin

kantavana ajatuksena on kehittää Neste Oilista entistä kannattavampi, asiakaslähtöisempi ja turvallisempi yhtiö, jossa henkilöstö viihtyy ja voi hyvin.

Way Forwardin periaatteet pyritään sisällyttämään kaikkiin liiketoiminta- ja henkilöstöprosesseihin, jotta ne tukisivat entistä paremmin liiketoiminnan tavoitteita. Tavoitteenamme on saada Way Forward mukaan kaikkeen toimintaamme ja sidotuksi vahvasti sekä yksilön henkilökohtaisiin, työryhmän että yhtiötason toimintatapoihin ja tavoitteisiin.

Tehdyt lupaukset tarkastelussa tavoite- ja kehityskeskusteluissa

Syksyn 2013 ja kevään 2014 aikana jokainen nesteoililainen antoi henkilökohtaisen lupauksen liittyen johonkin Way Forwardin painopistealueeseen: asiakaslähtöisyyteen, yhteistyön parantamiseen, turvallisuuteen, hyvän suorituksen arvostamiseen ja vastuun ottamiseen ja antamiseen. Vuonna 2014 tehtyjä lupauksia ja niiden toteutumista tarkasteltiin tavoite- ja

kehityskeskusteluissa. Tarvittaessa henkilökohtaisia lupauksia myös päivitettiin.

Way Forwardin painopistealueet otettiin vuoden 2014 aikana mukaan myös uuden henkilöstön soveltuvuusarviointiin ja perehdytykseen.

Way Forwardin mukaista toimintaa myös palkitaan!

Neste Oil palkitsee neljä kertaa vuodessa työssään erinomaisesti ansioituneen henkilön tai tiimin. Vuonna 2014 kvartaalipalkitseminen perustui Way Forward -toimintatavan toteutumiseen palkittavien toiminnassa. Lisäksi nesteoililaiset saavat kuukausittain ehdottaa joukostaan uuden toimintatavan mukaisesti toimivaa Way Forward -persoonaa. Way Forward -persoonan valitseminen sekä onnistumistarinat intranetissä ovat henkilöstön keskuudessa suosittu konsepti.

Lue lisää [Way Forward -persoonien valinnasta](#).

Case: Way Forward



Way Forward -persoonat esimerkkeinä oikeasta meiningistä



Neste Oilissa vuonna 2013 lanseerattu yhtiön arvoihin perustuva Way Forward -toimintamalli on vaikuttanut jokaisen työntekoon. Kaikki nesteoililaiset ovat tehneet Way Forward -lupaukset, joilla he pyrkivät konkreettisiin muutoksiin työtavoissaan.

Vuoden 2014 alusta nesteoililaisten joukosta on joka kuukausi valittu Way Forward -persoonaa, joka on toiminut yhtiön arvojen ja Way Forwardin periaatteiden mukaisesti sekä pystynyt toteuttamaan lupauksiaan erityisen mallikkaasti. Kaikki nesteoililaiset saavat ehdottaa joukostaan Way Forward -

persoonia ja valinnalla halutaan nostaa esille hyviä esimerkkejä. Lokakuussa 2014 Way Forward -persoonan kunnianimen sai ensimmäistä kertaa kaksi henkilöä; henkilöstönkehittäjä Lasse Poukka ja osaamisen kehittäjä Tommi Leppänen.

Tunnustusta onnistuneesta työstä turvallisuuden saralla

Tommi ja Lasse vastasivat Neste Oilin uusiin turvallisuuden pääsääntöihin liittyvästä kouluttamisesta ja sääntöjen käyttöönotosta. He pitävät valintaa Way Forward -persooniksi hienona arvostuksen osoituksena ja merkinä erityisesti tämän projektin onnistumisesta.

”Yksi yhtiömme arvoista on yhteistyö, jota on varmaankin haluttu korostaa meidän tapauksessamme”, sanoo Tommi.

Lasse ja Tommi jakavatkin projektin onnistumisesta kunniaa myös muille.

”Pitää muistaa, että projektiin osallistui iso joukkue, joka tähtäsi yhteiseen maaliin. Mukana oli paljon väkeä sekä Naantalista että Porvoon jalostamoilta ja monilta organisaatioilta. Laatu ei olisi ollut niin hyvä, jos hankkeessa olisimme olleet vain me kaksi häääämässä”, Leppänen ja Poukka naurahtavat.

Työhyvinvointi



Mielestämme työhyvinvointi on merkittävä tekijä yrityksen menestymisessä. Uskomme, että avaimet mielekkääseen työntekoon ja työhyvinvointiin löytyvät yksilön osaamisen kehittämisestä, motivoivasta ja kehittymiseen kannustavasta ilmapiiristä, turvallisesta työympäristöstä sekä hyvästä terveydestä. Pyrimme tekemään kaikkien työarjesta entistä paremman kiinnittämällä erityistä huomiota johtamiseen ja esimiestyöhön sekä kehittämällä kannustavaa kulttuuria ja työyhteisötaitoja koko organisaatiossamme.

Myös työn ja vapaa-ajan onnistuneella yhdistämisellä on merkittävä vaikutus työhyvinvointiin. Neste Oilissa tiimiläisten työajan seuraaminen kuuluu esimiehen tehtäviin, ja heitä opastetaan käymään avointa keskustelua ajanhallinnasta ja prioriteeteista työryhmiensä kanssa. Työnkuvasta riippuen liukuvat työajat ja etätö lisäävät työntekijöiden joustavuutta. Tarjoamme henkilöstölle myös vapaa-ajan toimintaa, kuten kerhoja ja kuntosaleja.

Työhyvinvoinnin ja -terveyden edistämisen keinoja Neste Oilissa:

- Henkilöstökysely ja tulosten käsittely osallistavasti
- Säännölliset tulos- ja kehityskeskustelut
- Esimiestyöhön ja osaamisen kehittämiseen panostaminen
- Säännöllinen palautteen saaminen
- Integroitu työterveyshuolto: terveystarkastukset, ennaltaehkäisevä terveysneuvonta ja sairaanhoito
- Kehittymiseen kannustava ilmapiiri
- Työympäristön turvallisuuteen ja viihtyvyyteen kohdistuvat toimet
- Sairaus- ja vakuutuslainsäädäntötoiminta
- Varhaiskuntoutus ja Neste Oilin kuntoutuskurssit
- Päihdeohjeistus ja hoitohausmalli
- Varhaisen välittämisen malli
- Uudelleensijoitustoiminta
- Henkilöstökerhojen toiminta
- Työnantajan tukema vapaa-ajantoiminta

- Terveellisiin elämäntapoihin kannustaminen ja erilaiset terveyttä edistävät kampanjat

Työhyvinvointi muodostuu arjen tekemisessä

Vuonna 2014 Neste Oilissa jatkettiin työhyvinvointisuunnitelman toteuttamista. Ohjelman tavoitteena on saada työhyvinvointi kiinteäksi osaksi työntekijöiden ja työryhmien arjessa toimimista. Vuonna 2014 nesteoililaisille jaettiin Mikä fiilis töissä tänään -työhyvinvointivihkonen, joka on tarkoitettu käytettäväksi työkaluna työhyvinvoinnin käsittelyssä, keskusteluissa tiimeissä sekä kahdenkeskisissä kehityskeskusteluissa.

Neste Oilissa kiinnitettiin vuonna 2014 erityistä huomiota hyvien työyhteisötaitojen kehittämiseen. Esimerkiksi Naantalissa jalostamolla järjestettiin työryhmien keskustelutilaisuuksia, joissa henkilöstö sai kertoa näkemyksiään hyvistä työyhteisötaitoista, kuten työn loppuunsaattamisesta, uudistumisesta ja toisen ihmisen ja hänen työnsä arvostamisesta.

Varhaisen välittämisen mallin ohjeistus uudistui

Neste Oilissa on käytössä varhaisen välittämisen malli, jonka avulla pyrimme tunnistamaan työhyvinvointia ja työkykyä heikentäviä tekijöitä sekä madaltamaan kynnystä keskustella asioista varhaisessa vaiheessa. Vuonna 2014 uudistimme varhaisen välittämisen ohjeistuksen, jonka myötä toimintamalli tuli entistä selkeämmin osaksi päivittäistä esimiestyötä ja suoritusjohtamista.

Uudessa ohjeistuksessa pyritään sairauspoissaolojen sijasta huomioimaan ensisijaisesti aikaisempia merkkejä työhyvinvoinnin ja työkyvyn heikkenemisestä. Mallin tueksi on kehitetty sähköinen työkalu sairauspoissaolojen ja varhaisen välittämisen keskustelujen seurantaan. Vuosina 2015–2016 kaikille esimiehille järjestetään varhaisen välittämisen valmennusta ja malli otetaan käyttöön kaikissa toimintamaissamme.

Korvaava työ ja uudelleensijoittaminen auttavat jatkamaan työelämässä

Neste Oilin tavoitteena on jatkuva sairauspoissaolojen määrän vähentäminen työoloja kehittämällä ja tarjoamalla erilaisia

ratkaisuja työn tekemiseksi. Esimerkiksi työtapaturman kokeneille työntekijöille järjestämme mahdollisuuksien mukaan korvaavaa työtä heidän toipumisensa ajaksi. Työntekijöille, jotka eivät terveydellisistä syistä pysty jatkamaan nykyisessä työssään, pyrimme järjestämään muutoksia työnkuvaan tai löytämään pysyvästi sopivampia työtehtäviä.

Vuonna 2014 Neste Oilissa tehtiin neljä onnistunutta työnkuvanmuutosta tai uudelleensijoittumista.

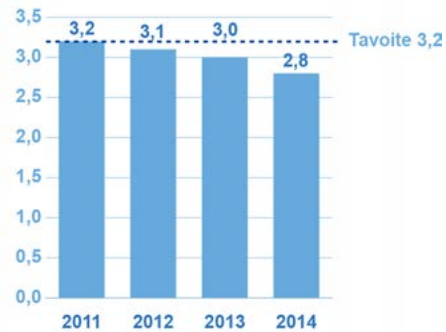
Työterveyshuolto hyvinvoinnin tukena

Työterveyshuolto keskittyy Neste Oilissa erityisesti työperäisten sairauksien ennaltaehkäisyyn, hoitoon ja seurantaan. Työperäisten sairauksien ja ammattitautien määrä on pysynyt vähäisenä. Vuonna 2014 Neste Oilissa ei todettu ammattitauteja.

Porvoon, Espoon ja Naantalın toimipisteissämme työterveyspalvelujen tuottamisesta huolehtivat niiden omat työterveysyksiköt. Muilla paikkakunnilla sekä Suomessa että ulkomailla työterveyshuollon palvelut on ulkoistettu. Suomessa työterveyspalveluja täydentää vapaaehtoinen jäsenyys Vakuutuskassa Enerkemissä tai Kilpilahden sairauskassassa.

Neste Oilissa on käytössä sähköinen terveystarkastuskäytäntö, joka parantaa terveystarkastusten kohdennettavuutta. Terveystarkastuskutsun yhteydessä jokainen työntekijä vastaa kyselyyn, jonka perusteella työntekijä voi itse arvioida mahdollisten jatkotoimien tai tuen tarvetta.

Sairauspoissaolot, %



Henkilöstön osaamisen kehittäminen



Kehitämme jatkuvasti henkilöstömme osaamista vastaamaan liiketoiminnan ja toimintaympäristön muuttuvia tarpeita. Henkilöstön ammatillisen ja strategisen osaamisen kehittämisellä tuemme liiketoiminnan lyhyen sekä pitkän aikavälin tavoitteiden saavuttamista sekä edistämme työn mielekkyyttä.

Työssä kehittämistä tuetaan muun muassa säännöllisillä kehityskeskusteluilla sekä valmennus- ja kehittämisohjelmilla.

Turvallisuus on merkittävä osa nesteoililaisten ammattitaitoa ja olemme panostaneet turvallisuuskoulutuksiin viime vuosina entistä enemmän.

Lue lisää [Neste Oilin turvallisuuskoulutuksista](#).

Kehityskeskustelut ja tehtäväkierto tukevat työssä kehittämistä

Jokainen nesteoililainen käy esimiehensä kanssa kaksi kertaa vuodessa tulos- ja kehityskeskustelut, joissa yksilölle asetetaan motivoivat tavoitteet, arvioidaan hänen suoritustaan ja käydään läpi henkilökohtaista kehittämistä. Tavoitteiden asettamista pyritään yhdenmukaistamaan ja suoritusjohtamista kehittämään muun muassa kehitysvaiheessa olevan henkilöstöjärjestelmän avulla, joka on tarkoitus ottaa käyttöön vuoden 2015 aikana.

Vuonna 2014 tulos- ja kehityskeskustelut kattoivat 81 % (82 %) yhtiön henkilöstöstä, poisluettuna Venäjän huoltoasemahenkilökunta.

Kehitämme ja sitoutamme henkilöstöämme myös työkierrolla. Työkiertoa koskevat tarpeet ja halukkuus kartoitetaan kehityskeskusteluissa ja se suunnitellaan yhdessä esimiehen kanssa. Vuonna 2014 uusiin tehtäviin vaihtoi 9,1 % (8,4 %) henkilöstöstä. Työkiertoa koskeva pitkäkestoinen vuositavoitteemme on 6–8 %.

Asiakasnäkökulma voimakkaammin mukaan kehittämiskokonaisuuksiin

Vuonna 2014 Neste Oilin kaikissa kehittämisohjelmissa korostettiin aiempaa enemmän asiakasnäkökulmaa, ja valmennuksia muokattiin vastaamaan paremmin liiketoiminnan tarpeita. Vuonna 2014 kehitimme kohdennetusti muun muassa myynnin rajapinnassa työskentelevien henkilöiden osaamista.

Olemme jo vuosia kiinnittäneet erityishuomiota esimiestyöhön. Neste Oil tarjoaakin kehittämiskokonaisuuksia sekä uusille että jo hiukan kokeneemmille esimiehille. Vuonna 2014 uusille esimiehille tarkoitettua kehittämiskokonaisuudesta räätälöitiin oma versionsa Venäjän terminaaleilla työskenteleville esimiehille.

Esimiesten lisäksi myös asiantuntijoille ja projekteista vastaaville henkilöille tarjotaan räätälöityjä valmennusohjelmia. Projektien onnistuneella toteuttamisella on kriittinen merkitys, sillä Neste Oilin strategian toteutumista tuetaan useilla merkittävillä projekteilla. Vuonna 2014 kaikki Singaporessa työskentelevät asiantuntijamme suorittivat asiantuntijoille kohdennetun kehittämisohjelman.

Kaikista Neste Oilin kehittämisohjelmista on olemassa sekä Suomeen suunniteltu että globaali toteutus. Ohjelmat ovat tiiviisti sidoksissa Way Forward -toimintamallimme.

Lue lisää [Way Forward -toimintamallista](#).

Koulutusmahdollisuus taataan myös vuorotyöläisille

Neste Oilin jalostamoilla työskennellään useissa vuoroissa ja haluamme varmistaa myös vuorotyöläisten mahdollisuuden kouluttautua säännöllisesti. Sen vuoksi olemme sisällyttäneet koulutuspäivät jokaisen työvuoron kalenteriin. Koulutuspäivät ovat olleet käytössä Porvoossa jo useamman vuoden, ja vuonna 2014 ne otettiin käyttöön myös Naantalın jalostamolla. Koulutuksissa keskitytään tuotantohenkilöstön päivittäiseen työhön liittyviin asioihin, kuten tuoteketjuihin, turvallisuuteen ja tietojärjestelmiin.

Tuotantohenkilöstölle tarjolla ammattitutkintoja – pian sama mahdollisuus myös kunnossapidon väelle

Naantalın ja Porvoon jalostamoilla on käynnissä tuotannon ammattitutkintoryhmiä, joissa osaamista kehitetään erilaisilla näyttötehtävillä ja harjoitustöillä. Vuonna 2014 valmistelimme vastaavaa ammattitutkinnon sisältöä ja tutkintoryhmän aloittamista myös kunnossapidon puolella. Ammatti- ja erikoisammattitutkintojen suorittaminen on sidoksissa jalostamoilla vuonna 2013 käyttöön otettuun uuteen osaamiseen ja sen kehittämiseen perustuvaan palkkausjärjestelmään.

Neste Oilin valmennuskokonaisuuksiin osallistujat, hlö	2014	2013	2012
Uusille esimiehille suunnattu valmennus	54	69	87
Syventävä esimiesvalmennus	45	72	71
Asiantuntijavalmennus	65	110	38
Projektiosaamisen valmennus	57	35	27

Koulutusinvestoinnit, MEUR	2014	2013	2012
	3,1	3,5	3,6

Vastuullisuus ► Neste Oil Sustainable Way ► Ihmisemme ► Tasa-arvo ja monimuotoisuus

Tasa-arvo ja monimuotoisuus



Tasa-arvokysymykset ja monimuotoisuus otetaan huomioon Neste Oilin henkilöstöpolitiikassa sekä rekrytointi- ja palkkausperiaatteissa. Henkilöstöpolitiikkamme mukaisesti tarjoamme kaikille työntekijöille yhtäläiset oikeudet riippumatta heidän sukupuolestaan, etnisestä alkuperästään, iästään, uskonnostaan tai poliittisesta mielipiteestään. Olemme sitoutuneet kunnioittamaan ihmisoikeuksia ja kaikkien työntekijöiden arvoa yksilöinä. Yhtiössä ei raportoitu yhtään syrjintätapausta vuonna 2014.

Tutustu [Neste Oilin henkilöstöpolitiikkaan](#).

Tasa-arvokysymykset ja henkilöstön tasapuolinen kohtelu ovat olennainen osa Neste Oilin vuonna 2010 julkaistuja eettisiä

sääntöjä (Code of Conduct). Eettiset säännöt ovat osa johtamisjärjestelmäämme ja niiden tarkoituksena on auttaa työntekijöitämme toimimaan oikein päivittäisessä työssä ja lisätä heidän ymmärrystään arvojemme mukaisesta toiminnasta. Nesteoililaisilla on mahdollisuus tutustua eettisiin sääntöihin muun muassa verkkopelin kautta. Sääntöihin tutustuminen on osa uusien työntekijöiden perehdytystä.

Tutustu [Neste Oilin eettisiin sääntöihin](#).

Neste Oilissa seurataan henkilöstön, esimiesten, johtoryhmien ja hallituksen sukupuolijakaumaa. Lisäksi seuraamme henkilöstön ikäjakaumaa, koulutustasoa ja palkkoja. Etninen tausta ja kansallisuus eivät kuulu seurattavien tekijöiden joukkoon.

Kaikille toimintamaille tasa-arvosuunnitelmat

Neste Oilin tasa-arvoperiaatteessa kuvataan periaatteet ja käytännön toimintatavat, joiden avulla naisten ja miesten välistä tasa-arvoa kehitetään. Suomen ulkopuolisten yhtiöiden toimintatavoissa huomioidaan paikallinen lainsäädäntö ja sen edellyttämät vaatimukset naisten ja miesten välisen tasa-arvon edistämiseksi.

Neste Oilin tasa-arvosuunnitelma päivitetään vuosittain ja se sisältää pidemmän aikavälin suunnitelman lisäksi myös kunakin vuonna ajankohtaiset asiat. Vuoden 2014 painopisteitä olivat palkkausjärjestelmiin ja tasa-arvoon liittyvän tietoisuuden lisääminen. Tietoisuutta edistettiin muun muassa ottamalla tasa-arvoasiat mukaan uusien esimiesten valmennusohjelmaan.

Tasa-arvoperiaatteet koskevat kaikkia toimipisteitämme maailmanlaajuisesti. Vuonna 2014 teimme Sveitsissä ja Latviassa paikalliset tasa-arvosuunnitelmat ja tarkoituksenamme on tehdä

vastaavanlaiset suunnitelmat kaikissa toimintamaissa. Maakohtaisissa tasa-arvosuunnitelmissa huomioidaan konsernitason toimenpiteiden lisäksi kunkin maan paikalliset lähtökohdat.

Tasa-arvotyömme sai vuonna 2014 tunnustusta Latviassa, kun Neste Oil palkittiin maan vastuullisuusindeksissä sukupuolitasarvoisimman yrityksen kunniamaininnalla.

Lue lisää [Latviassa saamastamme tunnustuksesta](#).

Naisten määrä johtoryhmässä kasvoi – Kaisa Hietala liiketoiminta-alueen johtoon

Naisten määrä johtoryhmässämme kasvoi vuonna 2014, kun Kaisa Hietala nimitettiin Uusiutuvat tuotteet -liiketoiminta-alueen johtajaksi.

Kaikista Neste Oilissa työskentelevistä naisista esimiehiä oli 9,3 % (8,5 %) ja miehistä 14,6 % (12,3 %).

Naisten osuus hallituksessa ja johtoryhmässä, %	2014	2013	2012
Hallitus	42,9	42,9	42,9
Konsernin johtoryhmä	20,0	11,1	11,1
Liiketoiminta-alueiden ja yhteisten toimintojen ylimmät johtoryhmät	24,0	28,6	32,9

Palkkatasa-arvon toteutuminen

Neste Oilissa seurataan miesten ja naisten peruspalkkojen keskiarvojen suhdetta Suomessa kokoaikaisena työskentelevien ylempien toimihenkilöiden, toimihenkilöiden ja työntekijöiden osalta. Vuoden 2014 tilastoinnin mukaan edellä mainituissa henkilöstöryhmissä naisten ja miesten peruspalkkojen keskiarvojen suhde tehtävien vaativuusluokittain ja henkilöstöryhmittäin vaihteli välillä 93–110 % (92–114 %).

Tasa-arvoa ja monimuotoisuutta edistävä rekrytointi

Rekrytointiperiaatteet ovat osa Neste Oilin johtamisjärjestelmää. Niitä sovelletaan yhdessä voimassa olevan lainsäädännön kanssa kaikissa toimintamaissa. Rekrytoimme työntekijöitä työkokemuksen, osaamisen, taitojen ja arvojen perusteella. Olemme sitoutuneet takaamaan kaikille työnhakijoille tasavertaiset mahdollisuudet ja huolehtimaan tasa-arvoisesta kohtelusta rekrytointitilanteissa. Rekrytointien avulla pyrimme myös edistämään henkilöstön monimuotoisuutta.

Henkilöstön monimuotoisuus tulevaisuuden kilpailuetu

Neste Oilissa uskotaan, että henkilöstön monimuotoisuus on tulevaisuudessa kilpailuetu sekä liiketoiminnassa että kilpailtaessa parhaasta mahdollisesta henkilökunnasta. Tavoitteemme on, että eri maissa toiminnastamme vastaa ensisijaisesti paikallinen henkilöstö. Tämä tuo Neste Oiliin arvokasta asiantuntemusta paikallisesta toimintaympäristöstä ja kulttuurista sekä tehostaa toimintaamme.

Neste Oilissa työntekijät ovat yksilöitä, ja heitä tuetaan löytämään omat vahvuutensa ja kehittämään niitä. Työntekijöiden yksilöllisyys ja erilaiset motivaatiotekijät otetaan huomioon esimerkiksi esimiesten valmennusohjelmissa, joissa korostetaan valmentavaa otetta. Valmentavan johtamistavan tavoitteena on parantaa esimiesten kykyä auttaa erilaisia yksilöitä ja ryhmiä menestymään.

Järjestäytymisvapaus

Kansainvälisen työjärjestö ILO:n yleissopimuksiin perustuen koko Neste Oilin henkilöstöllä on oikeus järjestäytyä ja kuulua vapaasti yhdistyksiin. Vuonna 2014 järjestäytymisvapauden rikkomiseen liittyviä uhkia ei tullut ilmi missään Neste Oilin toiminnoissa. Yhtiön koko henkilöstö ei kuulu työehtosopimusten piiriin kaikissa toimintamaissa. Vuonna 2014 henkilöstöstä 70,8 % (90,2 %) oli työehtosopimusten piirissä.

Palkitseminen



Haluamme palkita henkilöstöämme hyvistä suorituksista ja uskomme oikeudenmukaisen palkitsemisen motivoivan ihmisiämme suoriutumaan erinomaisesti. Sen vuoksi palkitseminen ja sen oikeudenmukaisuus ovatkin meille tärkeitä asioita, joita pyrimme kehittämään jatkuvasti läpinäkyvämmäksi.

Sovellamme ja noudatamme kaikissa toimintamaissamme paikallista työläinsäädäntöä sekä mahdollisia työehtosopimuksia, jotka määrittelevät palkitsemisen osalta muun muassa minimipalkat ja erilliskorvaukset, kuten ylityökorvaukset.

Voidakseen ohjeistaa tiimiläisiään palkitsemisasiossa esimiesten tulee olla hyvin perillä paikallisista työehtosopimuksista ja palkitsemisjärjestelmästä, minkä vuoksi niihin tutustuminen on osa esimieskoulutusta.

Neste Oilissa kokonaispalkitseminen muodostuu seuraavasti:

Kiinteä palkka: kuukausipalkka ja kiinteät lisät

Muuttuva palkka: suorituspalkitseminen, tunnustukset erinomaisesta työsuorituksesta, osakepalkkiokannustimet, henkilöstörahasa (Suomi)

Edut: luontaisedut, terveydenhuolto ja vakuutusurva, muut edut

Uusiutumismahdollisuudet: kouluttaminen, kehittymismahdollisuudet, palaute ja arvostus

Läpinäkyvyys ja yhdenmukaisuus korostuvat uusissa palkitsemisperiaatteissa

Vuonna 2013 Neste Oilissa uudistettiin konserninlaajuiset palkitsemisperiaatteet ja vuonna 2014 ne olivat käytössä ensimmäistä kertaa koko palkitsemisen vuosikierron ajan.

Palkitsemista ohjaavien periaatteiden avulla edistämme strategian toteutumista, kannustamme henkilöstöä hyviin suorituksiin ja kiinnitämme aiempaa enemmän huomiota palkitsemisen läpinäkyvyyteen ja periaatteiden yhdenmukaisuuteen. Periaatteita sovelletaan eri toimintamaissa paikallisten työehtosopimusten puitteissa ja maan työmarkkina- ja kilpailutilanteen mukaan. Uudet

palkitsemisperiaatteet vahvistavat vuonna 2013 käyttöön otetun Way Forward -toimintamallin toteutumista.

Lue lisää [Way Forward -toimintamallista](#).

Neste Oilin ylin johto ei kuulu työehtosopimusten piiriin, vaan heidän palkitsemistaan ohjaavat ylimmän johdon palkitsemisperiaatteet.

Lue lisää johdon palkitsemisperiaatteista [vuoden 2014 palkka- ja palkkioselvityksestä](#).

Palkitseminen ja työtehtävien kuvaaminen uudistuivat

Neste Oilissa otettiin vuoden 2014 alussa käyttöön edellisenä vuonna uudistettu globaali tehtävien vaativuusluokitusjärjestelmä sekä uudet tehtäväluokitukset, joilla lisätään palkitsemisen johdonmukaisuutta. Työtehtävien entistä kattavampi luokittelu ja kuvailu helpottavat sekä esimiestyötä että ihmisten palkitsemisen arviointia. Seuraamme uutta luokittelua ja arvioimme sen toimivuutta vuoden 2015 lopussa.

Uudistettu lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmä parantaa läpinäkyvyyttä ja tasa-arvoa

Neste Oilissa kannustinjärjestelmät kattavat koko henkilöstön. Keskeinen lyhyen aikavälin kannustin on suoritusperusteinen palkkiojärjestelmä, jonka uudistetun version otimme käyttöön vuoden 2014 alussa. Uudistuksen myötä paranivat sekä palkitsemisen läpinäkyvyys että tasa-arvo.

Nykyisessä palkitsemismallissa korostuu entistä enemmän konsernin taloudellinen menestys, koska palkitseminen on sidottu konsernin kokonaissuoritukseen. Asiantuntijatehtävissä toimivien henkilöiden palkitsemisen osalta lisättiin henkilökohtaisten tavoitteiden määrää.

Neste Oilissa tärkeä pitkän aikavälin kannustin on yhtiön henkilöstörahasa, johon kuuluvat kaikki Suomessa työskentelevät nesteoililaiset, lukuun ottamatta osakepalkkio-ohjelmien piiriin kuuluvia henkilöitä. Vastaavaa rahastoa ei ole tällä hetkellä käytössä yhtiön muissa toimintamaissa.

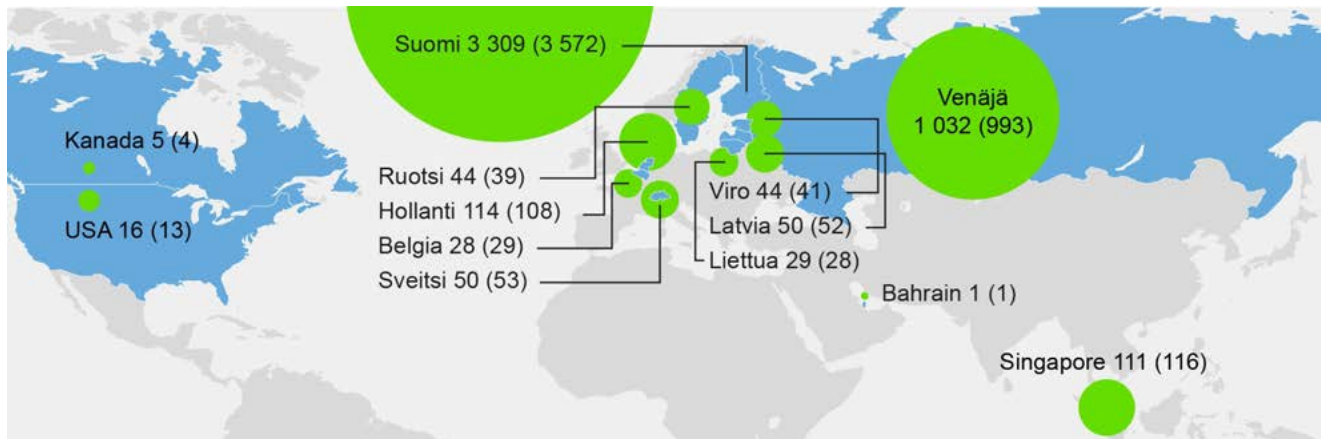
Työsuhde-edut

Palkan lisäksi tarjoamme henkilöstöllemme kunkin toimintamaan käytäntöjen mukaiset, kilpailukykyiset työsuhde-edut, joita ovat Suomessa muun muassa laadukas työterveyshuolto,

henkilöstöraho ja vakuutuskaassa. Vuonna 2014 uudistimme eläkeratkaisua Hollannissa toimivien työntekijöiden osalta siten, että työnantaja vastaa kustannuksista tulevaisuudessa entistä laajemmin. Muilta osin työsuhde-edut säilyivät ennallaan.

Vastuullisuus ▶ Neste Oil Sustainable Way ▶ Ihmisemme ▶ Nesteoililaiset 2014

Nesteoililaiset 2014



Neste Oilin vakinaisen henkilöstön tulovaihtuvuus vuonna 2014 oli 9,3 % (9,9 %) ja lähtövaihtuvuus 15,6 % (9,6 %).

Henkilöstökyselyn mukaan henkilöstömme on sitoutunutta

Neste Oilissa toteutetaan koko henkilöstön kattava henkilöstökysely joka toinen vuosi. Kyselyn tulosten pohjalta kehitämme toimintaamme sekä liiketoiminnan että henkilöstön kannalta paremmaksi.

Vuodenvaihteessa 2013–2014 tehdyn tutkimuksen perusteella henkilöstö uskoo yhtiön tulevaisuuteen ja näkee mahdollisuudet henkilökohtaiseen kehittymiseen hyvinä. Verrattuna aiempiin tutkimustuloksiin henkilöstön sitoutuneisuutta ja suorituskykyä kuvaavat indeksit olivat kehittyneet positiivisesti. Kysely lähetettiin yhteensä 3 127 työntekijälle, ja vastausprosentti oli hyvä, 81,8 %.

Kyselyn tulokset purettiin esimiesten johdolla tiimeissä, ja niiden perusteella pyrittiin löytämään konkreettisia toimenpiteitä esimerkiksi työhyvinvoinnin ja johtamisen kehittämiseksi. Esimiehiä valmennettiin, jotta he pystyisivät käsittelemään tulokset tiimeissään mahdollisimman osallistavalla tavalla sekä kytkeään työhyvinvoinnin entistä tiukemmin osaksi jokapäiväistä työtä.

Uusi HR-järjestelmä kehitteillä – lisää yhdenmukaisuutta käytäntöihin

Neste Oilissa kehitetään parhaillaan uutta henkilöstöjärjestelmää, jonka tarkoituksena on yhdenmukaistaa HR-käytäntöjä ja tavoitteiden asettamista henkilöstölle. Vuoden 2014 aikana tehtiin uuteen järjestelmään liittyvää valmistelemaa työtä. Työ järjestelmän uudistamiseksi jatkuu vuonna 2015.

Henkilöstön mukauttaminen vuonna 2014

Toiminnassamme tapahtuneiden muutosten seurauksena syntyi tarve mukauttaa myös yhtiön henkilöstötarvetta. Syksyllä 2014 käytyjen yhteistoimintaneuvotteluiden seurauksena 203 työntekijäämme joutui tai joutuu jättämään yhtiön. Suuri osa

mukautustarpeesta pystyttiin hoitamaan vapaaehtoisilla järjestelyillä.

Lue lisää [toimintamme muutoksista ja henkilöstön mukauttamisesta](#).

Henkilöstömäärä henkilöstöryhmittäin 31.12.2014, %



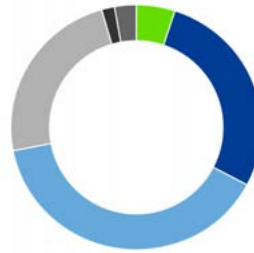
- Johto ja ylemmät toimihenkilöt 35,1 % (31,4 %)
- Toimihenkilöt 21,1 % (20,5 %)
- Työntekijät 43,8 % (41,6 %)
- Merihenkilöstö 0,0 % (6,6 %)

**Henkilöstömäärä segmenteittäin
31.12.2014, %**



- Öljytuotteet 35,6 % (40,1 %)
- Uusiutuvat tuotteet 5,3 % (5,1 %)
- Öljyn vähittäismyynti 28,1 % (26,4 %)
- Neste Jacobs 15,8 % (13,8 %)
- Tutkimus ja kehitys 4,8 % (4,6 %)
- Muut yhteiset toiminnot 10,5 % (10,1 %)

Henkilöstön koulutustaso 31.12.2014, %



- Peruskoulu 4,9 % (9,0 %)
- Ammatillinen koulutus tai lukio 27,9 % (30,3 %)
- Alempi korkeakoulu- tai yliopistotutkinto 39,2 % (36,8 %)
- Ylempi korkeakoulu- tai yliopistotutkinto 23,5 % (20,6 %)
- Tutkijakoulutus (tohtori/lisensiaatti) 1,6 % (1,4 %)
- Tietoa ei saatavilla 3,0 % (1,9 %)*

* Tietoa ei saatavilla koko henkilöstöstä.

**Henkilöstön koulutusalat
31.12.2014, %**



- Tekninen tai luonnontieteellinen 46,4 % (40,7 %)
- Kaupallinen tai oikeustieteellinen 12,0 % (12,2 %)
- Yhteiskuntatieteellinen tai humanistinen 1,5 % (0,9 %)
- Logistiikka ja kuljetusala 1,7 % (2,0 %)
- Muut 13,7 % (16,1 %)
- Tietoa ei saatavilla 24,7 % (28,1 %)*

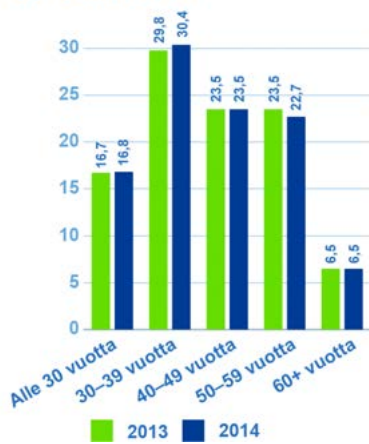
* Tietoa ei saatavilla mm. Venäjän henkilöstöstä.

**Henkilöstön palvelusvuodet
31.12.2014, %**



- Alle 5 vuotta 37,7 % (35,5 %)
- 5–9 vuotta 22,8 % (24,0 %)
- 10–14 vuotta 8,4 % (7,8 %)
- 15–19 vuotta 7,0 % (6,8 %)
- 20–24 vuotta 4,7 % (6,5 %)
- 25–29 vuotta 8,1 % (7,6 %)
- 30– vuotta 11,3 % (11,6 %)

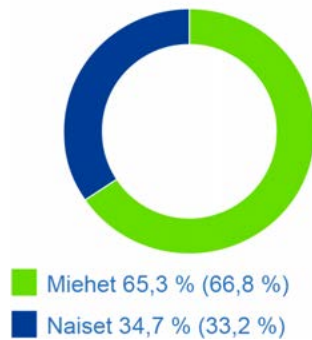
**Henkilöstön ikäjakauma
31.12.2014, %**



**Työsuhteiden rakenne työajan
mukaan 31.12.2014, %**



**Henkilöstön sukupuolijakauma
31.12.2014, %**



**Työsuhteiden rakenne työsuhteen
mukaan 31.12.2014, %**



Case: Toiminnan uudelleenorganisointi



Muutokset toiminnassa muokkaavat henkilöstötarpeita



Vuosi 2014 oli Neste Oilille suurten muutosten vuosi. Kesäkuussa yhtiö muutti organisaatorakennettaan tavoitteenaan selkeyttää ja suoraviivaistaa liiketoimintojen ohjausta sekä parantaa asiakaslähtöisyyttä ja kykyä reagoida markkinoiden muutoksiin. Lokakuussa ilmoitettiin merkittävistä järjestelyistä toiminnan tehostamiseksi.

Suurin toiminnallinen muutos on Porvoon ja Naantalin jalostamoiden yhdistäminen yhdeksi jalostamokokonaisuudeksi. Uuden toimintamallin on määrä olla valmis vuoden 2016 lopussa.

"Euroopassa on merkittävästi öljynjalostuksen ylikapasiteettia, joten meidän on etsittävä kilpailukykyä parantavia ratkaisuja laajalla keinovalikoimalla. Niillä turvaamme

toimintaedellytyksemme myös tulevaisuudessa", toteaa Neste Oilin toimitusjohtaja Matti Lievonen.

Yhtiön Porvoon jalostamon energialiiketoimintojen, eli voimalaitoksen ja sähkönsiirtoliiketoiminnan ulkoistamista suunnitellaan.

Muutoksilla vaikutusta myös henkilöstötarpeeseen

Organisaation rakennemuutokset ja tulevaisuuden liiketoimintatarpeet heijastuvat myös henkilöstöön ja tarvittaviin resursseihin. Lokakuussa 2014 Neste Oil ilmoitti tarpeesta vähentää henkilöstöään 250 henkilöllä pääosin Suomessa. Yhteistoimintaneuvotteluiden tuloksena vähentämistarve laski 203 henkilöön. Vähentämiset ajoittuvat vuosille 2014–2016.

Vähennettäville henkilöille järjestetään uudelleensijoittumisvalmennusta, joka sisältää muun muassa työnhakuun liittyvää valmennusta ja tukea. Lisäksi koko henkilöstölle tarjottiin muutoskoulutusta ja -tukea.

"Yhteistoimintaneuvottelut käytiin hyvässä hengessä ja suuri osa vähennystarpeesta pystyttiin hoitamaan vapaaehtoisilla eläkejärjestelyillä. Toiminnan muuttuminen heijastuu myös tarvittavaan osaamiseen. Tekemämme järjestelyt luovat tulevaisuudessa uusia urapolkuja, joissa tarvitaan uudenlaista osaamista", sanoo Neste Oilin henkilöstö- ja turvallisuusjohtaja Hannele Jakosuo-Jansson.

Vastuullisuus ▶ Neste Oil Sustainable Way ▶ Yhteiskunta

Yhteiskunta

Kilpailukykyinen ja kannattava yhtiö tekee hyvää sekä omistajilleen että yhteiskunnalle. Kuuntelemme sidosryhmiemme palautetta ja pyrimme kehittämään toimintaamme sen mukaisesti.



Sijoitetun
pääoman tuotto
(ROACE)
10,1 %



Neste Oil
mukaan Global
Compactiin



Jätteiden ja tähteiden
käyttö biopolttoaineiden
valmistuksessa
kierrätystä
EU:n direktiivi kannustaa
jätteiden ja tähteiden
käyttöön.

Lue lisää ▶

Verojalanjälki
2014



Toimitusketjussa
sosiaaliset
kysymykset yhä
tarkempaan
valvontaan

Mitä tavoittelimme?	Saavutukset 2014	Mitä seuraavaksi?
Keskimääräisen sijoitetun pääoman tuotto verojen jälkeen (ROACE) väh. 15 % tasolla pitkällä aikavälillä	<ul style="list-style-type: none"> ROACE oli 10,1 % (11,7 %). 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkamme työskentelyä pitkän aikavälin ROACE-tavoitteen saavuttamiseksi.
Sidosryhmien osallistaminen ja aktiivinen sidosryhmäyhteistyö	<ul style="list-style-type: none"> Sidosryhmien neuvottelukunta kokoontui kaksi kertaa. Teimme yhteistyötä kansalaisjärjestö Finnwatchin kanssa heidän selvittäessään suomalaisten yhtiöiden palmuöljyn hankinnan vastuullisuutta. Jatkoimme keskusteluja kansalaisjärjestöjen kanssa Euroopassa, Yhdysvalloissa ja Aasiassa. Jatkoimme yhteistyötä metsäkadon ehkäisemiseen keskittyvän TFT-järjestön kanssa. 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkamme sidosryhmiemme osallistamista ja osallistumme entistä enemmän keskusteluun.
Verojalanjäljen aiempaa laajempi raportointi	<ul style="list-style-type: none"> Julkaisimme verostrategiamme sekä verotiedot samalla tasolla kuin vuonna 2013. 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkamme veroraportoinnin kehittämistä.
Asiantuntijatiedon tarjoaminen päättäjien päätöksenteon tueksi	<ul style="list-style-type: none"> Osallistuimme sekä Euroopan että Yhdysvaltojen säädösvalmisteluun mm. antamalla lausuntoja. 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkamme asiantuntijatiedon tarjoamista.

Vastuullisuus ▶ Neste Oil Sustainable Way ▶ Yhteiskunta ▶ Taloudellinen vaikutus

Taloudellinen vaikutus

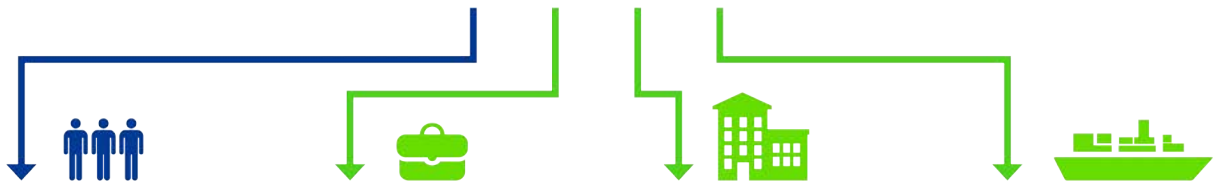
Neste Oilissa taloudellinen vastuu merkitsee kannattavuudesta ja kilpailukyvyistä huolehtimista. Kannattavalla ja kilpailukykyisellä toiminnalla mahdollistamme, että olemme tuottava sijoituskohde, merkittävä työnantaja, luotettava kumppani sekä hyvä yrityskansalainen.


Olemme liikevaihdolla mitattuna Suomen suurin yhtiö, ja Uusiutuvat tuotteet -liiketoiminnan kasvu on tehnyt meistä myös yhden Suomen suurimmista cleantech-yhtiöistä. Cleantech-liikevaihtomme vuonna 2014 oli 2,3 (2,5) miljardia euroa. Tarjoamme työpaikan maailmanlaajuisesti noin 5 000 työntekijälle.

Taloudellinen vaikutuksemme sidosryhmittäin vuonna 2014

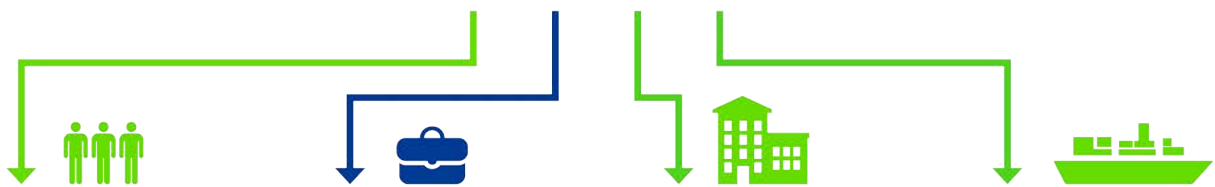
Vuoden 2014 tilinpäätöksen laadinnassa tehtiin muutamia esittämistävän muutoksia takautuvasti vuodelle 2013.

NESTE OIL



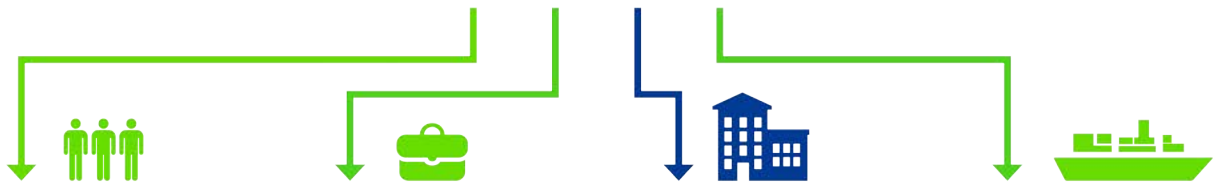
Henkilöstö	Omistajat ja rahoittajat	Yhteiskunta	Toimittajat
Henkilöstö			
Suorat vaikutukset (milj. euroa)	2014	2013	2012
Palkat ja palkkiot	267	271	253
Henkilösivukulut	72	83	86
Koulutusinvestoinnit*	3,1	3,5	3,6
Henkilöstön maksamat tuloverot Suomeen	64,1	58,8	56,2
*sisältyvät henkilösivukuluihin			
Epäsuorat vaikutukset			
<ul style="list-style-type: none"> • Maksettavat palkkatulot vaikuttavat yksityisen kulutuksen kautta toimintamaiden bruttokansantuotteeseen. • Henkilöstön maksamat verot tukevat yhteiskunnallisen hyvinvoinnin tuottamista. • Henkilöstön kehittäminen muun muassa työkierrolla ja erilaisilla valmennuskokonaisuuksilla lisää henkilöstön henkistä pääomaa ja kasvattaa heidän kilpailukykyään työmarkkinoilla. 			

NESTE OIL



Henkilöstö	Omistajat ja rahoittajat	Yhteiskunta	Toimittajat
Omistajat ja rahoittajat			
Suorat vaikutukset (milj. euroa)	2014	2013	2012
Osingot	166*	167	97
Korot ja rahoituskulut	75	81	87
*Hallituksen ehdotus yhtiökokoukselle			
Epäsuorat vaikutukset			
<ul style="list-style-type: none"> • Omistuksen arvonnousulla ja osingoilla pyritään kasvattamaan omistajien varallisuutta. • Valtion omistamien osakkeiden osinkotuotoilla edistetään hyvinvointipalveluiden ylläpitoa. 			

NESTE OIL



Henkilöstö

Omistajat ja rahoittajat

Yhteiskunta

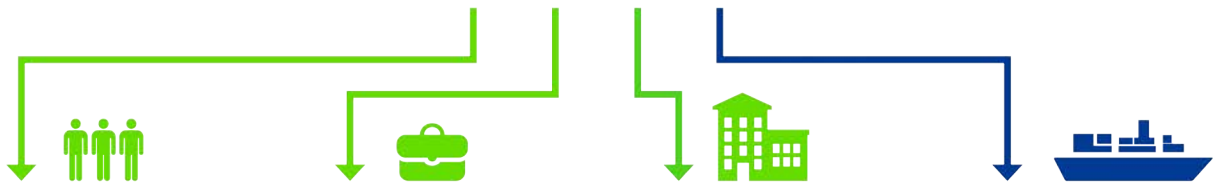
Toimittajat

Yhteiskunta



Suorat vaikutukset (milj. euroa)	2014	2013	2012
Yhteisövero	21	94	59
Valmisteverot	1 942	1 684	2 261
Ympäristöverot	22	24	22
Hyväntekeväisyys ja sponsorointi	1	1	1
Rahavirtavaikuttiset investoinnit	272	214	292

NESTE OIL



Henkilöstö

Omistajat ja rahoittajat

Yhteiskunta

Toimittajat

Toimittajat



Suorat vaikutukset (milj. euroa)	2014	2013	2012
Jalostuksessa käytettävien raaka-aineiden hankinta	13 319	15 091	15 960
Muut (mm. tavarat ja palvelut)	938	909	790

Epäsuorat vaikutukset

- Kumppaneiden toiminnan kehittäminen yhteistyöllä luo heille uusia liiketoimintamahdollisuuksia.
- Neste Oilin tarjoaman vakaan tulon myötä kumppanit voivat tarjota yrityksessään työpaikkoja sekä hankkia tuotteita ja palveluja.

Harmaan talouden torjuminen

Neste Oil on mukana harmaan talouden torjumiseen tähtäävässä työssä muun muassa osallistumalla Verohallinnon Raksahankkeeseen. Hankkeen puitteissa Neste Oil on vapaaehtoisesti toimittanut verottajalle tietoja urakoitsijoistaan. Neste Oil lisää veronumerot henkilöstön henkilökortteihin. Urakoitsijoille ei myönnetä kulkulupaa ilman veronumeron toimittamista. Koko Neste Oilin Suomessa työskentelevä henkilöstö on ilmoitettu verottajan veronumerorekisteriin.

Huomattava vaikutus suomalaiseen yhteiskuntaan ja vientiin

Toiminnallamme on huomattava vaikutus suomalaiseen yhteiskuntaan. Maksamamme verot ja veronluonteiset maksut tukevat yhteiskunnan ja sen palveluiden ylläpitämistä. Olemme Suomessa myös merkittävä polttoaine- ja arvonlisäverojen kerääjä.

Olemme Suomen suurin viejä ja vuosittain jalostustoiminnallamme on noin 2 miljardin euron positiivinen vaikutus maan kauppataaseeseen verrattuna tilanteeseen, jossa kotimaista öljynjalostusta ei olisi ja kaikki öljytuotteet tuotaisiin Suomeen.

Tutustu [Neste Oilin verojalanjälkeen](#).

Huoltovarmuusmaksu ja öljysuojarahasto

Tilitämme myymistämme polttoaineista myös huoltovarmuusmaksua huoltovarmuusrahastoon sekä maksamme maahantuomastamme raakaöljystä öljysuojamaksua. Huoltovarmuusrahaston varoilla turvataan yhteiskunnan ja sen toimijoiden perustarpeet poikkeusoloissa. Öljysuojarahasto puolestaan on ympäristöministeriön hallinnoima valtion budjetin ulkopuolinen rahasto, jonka avulla varaudutaan öljyvahinkojen torjuntaan muun muassa kalustohankinnoin sekä korvataan öljyvahinkoja, mikäli niiden aiheuttajaa ei tiedetä tai aiheuttaja ei pysty korvaamaan vahinkoa.

Vastuullisuus ▶ Neste Oil Sustainable Way ▶ Yhteiskunta ▶ Taloudellinen vaikutus ▶ Verokontribuutio (verojalanjälki)

Verokontribuutio (Verojalanjälki)

Osana avointa tiedotuskäytäntöään Neste Oil on julkaissut usean vuoden ajan vapaaehtoisesti enemmän tietoja veroistaan kuin lakisääteiset vaatimukset ovat edellyttäneet. Tämänkertainen verokontribuutiomme (verojalanjälki) on koottu ottaen huomioon olennaiset luottamuksellisuuden, liiketaloudellisten perusteiden ja kustannustehokkuuden näkökulmat.

Olemme sitoutuneet noudattamaan soveltuvaa lainsäädäntöä ja OECD:n Siirtohinnoitteluoheita. Noudatamme paikallista soveltuvaa lainsäädäntöä verojen ja maksujen maksamisessa, keräämisessä, tilitämisessä sekä raportoinnissa.

Uskomme oikeudenmukaiseen ja johdonmukaiseen verojärjestelmään. Osallistuessamme verolakien ja verotuskäytännön kehitystyöhön, kiinnitämme erityisesti huomiota oikeudenmukaisuuteen, selkeyteen, toteuttamiskelpoisuuteen ja yleiseen kohtuullisuuteen.

Liiketoiminnallisista syistä Neste Oililla on toimivia yhtiöitä muutamissa alhaisen verotuksen maissa. Yhtiön Guernseyssa toimiva vakuutusyhtiö maksaa yhteisöveron Suomeen ja Bermudan osakkuusyhtiöiden laivanvarustustoiminnan tuloa verotetaan Suomen verolainsäädännön mukaisesti vasta, kun varoja kotiutetaan Suomeen.

Verostrategia

Verostrategiamme on tukea liiketoimintaratkaisujamme tarjoamalla verotehokkaita ratkaisuja ja varmistamalla niiden oikea toteuttaminen verotuksen näkökulmasta. Verosuunnittelumme lähtökohtana ovat liiketoiminnan muutostilanteet ja liiketoimintastrategiamme.

Veroasioiden hoito

Toimitusjohtajamme on viimekädessä vastuussa Neste Oilin veroasioiden hoitoa koskevasta päätöksenteosta. Merkittävät verosuunnittelutoimenpiteet ja päätökset toteutetaan vasta hallituksen hyväksynnän jälkeen.

Operatiivinen vero-organisaatiomme jakautuu pääkonttorin vero-organisaatioon ja Suomen ulkopuolella toimiviin paikallisiin talousorganisaatioihin.

Laadukas veroilmoittaminen ja -raportointi ovat veroasioidemme hoidon kulmakivi. Täytämme veroilmoitukset huolellisesti paikallisia soveltuvia lakeja sekä määräyksiä noudattaen ja toimitamme ne määräajassa ilman aiheetonta viivettä. Kaikki viestintä ja yhteydenpito veroviranomaisten kanssa on rehellistä, kunnioittavaa ja ammattimaista.

Verot 2013–2014	2014	2014	2014		2013	2013	2013
	Suomi	Muut maat	Konserni yhteensä		Suomi	Muut maat	Konserni yhteensä
Maksettavat verot, MEUR							
Yhteisövero	3	18	21		76	18	94
Kiinteistövero	1	6	7		1	6	7
Työnantajamaksut	41	7	48		43	7	50

Verot 2013–2014	2014	2014	2014		2013	2013	2013
	Suomi	Muut maat	Konserni yhteensä		Suomi	Muut maat	Konserni yhteensä
Ympäristöverot	22	0	22		23	1	24
Tulli	2	12	14		2	1	3
Maksettavat verot yhteensä, MEUR	69	43	112		145	33	178
Kerätyt verot, MEUR							
Arvonlisäverot, nettotilitetyt	1 034	186	1 220		997	214	1 211
Valmisteverot	1 693	249	1 942		1 480	204	1 684
Ennakonpidätykset, lähdeverot	77	10	87		69	8	77
Työntekijän sosiaaliturvamaksut	14	3	17		15	3	18
Kerätyt verot yhteensä, MEUR	2 818	448	3 266		2 561	429	2 990
Maksettavat ja kerätyt verot yhteensä, MEUR	2 887	491	3 378		2 706	462	3 168
Liikevaihto	9 312	5 699	15 011		10 525	6 713	17 238
Tulos ennen veroja	-112	190	78		296	265	561
Henkilöstö (keskimäärin)	3 477	1 512	4 989		3 645	1 452	5 097

Taulukossa on esitetty sellaiset olennaiset verot ja veronluonteiset maksut, jotka olemme paikallisen lain mukaan velvollisia maksamaan tai perimään. Maksut Suomeen ja muihin maihin on esitetty verolajeittain. Olennaisuuden näkökulmasta taulukossa on esitetty verotuksen globaalit avainlukumme, jotka osoittavat Suomen merkittävän painoarvon ja välillisten verojen suuren määrän. Muita maita koskevat tiedot on esitetty yhdistettyinä kilpailusivistä liiketoimintatietojen luottamuksellisuuden säilyttämiseksi. Julkisen tuen kansainvälinen määritelmä on epäselvä ja siksi emme ole sisällyttäneet julkisia tukia raporttiimme. Olemme saaneet 89 miljoonan euron suuruisen Blender's Tax Credit (BTC) -verohelpotuksen, joka saadaan vuoden 2015 aikana Yhdysvalloissa.

Sellaisia veroja ja maksuja, jotka sisältyvät tuotteen tai palvelun ostohintaan ja joista meillä ei ole lakisääteistä ilmoitusvelvollisuutta, ei ole sisällytetty yhteenvedon tietoihin. Mikäli ulkomainen konserniyhtiömme on maksanut veroa Suomeen, tällainen vero on ilmoitettu Suomen luvuissa eikä ulkomaiden vastaavissa luvuissa. Tämä verojalanjälkiraportti on osa Neste Oilin verkkovuosikertomukseen sisältyvää

vastuullisuusraporttia. Ulkopuolinen taho on varmentanut sen rajoitetuilta osin osana vastuullisuusraportin määrällisten tietojen varmentamista.

Verokäsitteiden määritelmät

Arvonlisäverot, nettotilitetyt – Valtiolla nettomääräisesti tilitetty arvonlisävero eli suoritettavan ja vähennettävän arvonlisäveron erotus tilikauden verokausilta. Arvonlisäveroihin luetaan vastaavat myyntiverot.

Ennakonpidätykset, lähdeverot – Vero, joka on kerätty palkoista, osingoista, rojalteista ja koroista varsinaisen verovelvollisen, kuten luonnollisen henkilön tai yhtiön, puolesta.

Kerätyt verot – Neste Oilin lakimääräisesti perimät, verovelvollisen puolesta valtiolle tai muulle julkishallinnolle tilittämät verot, kuten henkilöstön palkoista peritty ennakonpidätys.

Kiinteistövero – Kaikki verot ja maksut, joiden maksuvelvollisuus aiheutuu kiinteistöjen tai muun vastaavanlaisen omaisuuden omistamisesta, hallinnasta ja/tai käytöstä.

Maksettavat verot – Sellaiset verot ja maksut, jotka Neste Oilin on lain mukaan maksettava valtioille tai muulle julkishallinnolle.

Tulli – Tavarann tuonnista ja viennistä maksettavat lakisääteiset tullimaksut, jotka on maksettu EU:lle tai muun tullialueen valtioille tilikauden aikana.

Valmisteverot – Tilikauden verokausilta valtiolle tilitettävät verot, jotka on kerättävä, kun tietyt tuotteita luovutetaan kulutukseen tai otetaan käyttöön. Valmisteveroihin luetaan myös huoltovarmuusmaksut.

Verot – Olennaiset ja pakolliset valtion tai muun julkishallinnon kantamat verot, maksut ja muut velvoitteet. Lisäksi lakisääteiset eläkemaksut on sisällytetty työnantajamaksuihin ja työntekijän sosiaaliturvamaksuihin huolimatta siitä, onko maksu suoritettu valtiolle tai muulle julkishallinnolle.

Yhteisövero – Kaikki tilikauden tuloksesta kirjatut tuloverot sekä edellisten tilikausien tulojen oikaisujen takia tänä kalenterivuonna kirjatut tuloverot (ei sisällä laskennallisia veroja).

Ympäristöverot – Verot ja maksut, jotka määrätään ympäristövaikutusten takia.

Vastuullisuus ▶ Neste Oil Sustainable Way ▶ Yhteiskunta ▶ Sidosryhmät

Sidosryhmät

Asiakkaat

Neste Oiliin kohdistuvat odotukset	Vuorovaikutuskanavat	Esimerkiksi näin vastasimme odotuksiin vuonna 2014	Sidosryhmän edustajan kommentti
<ul style="list-style-type: none"> Korkealaatuiset ja turvalliset tuotteet Luotettava toimitus ja hyvä saatavuus Vastuullinen toiminta läpi toimitusketjun Päästöjä vähentävät tuotteet ja ratkaisut, joilla on mahdollista täyttää biovelvoitetta Kilpailukykyinen hinnoittelu 	<ul style="list-style-type: none"> Asiakaspalvelukanavat (esim. puhelinpalvelu, palaute verkkosivuston kautta, voiteluaineneuvonta) Asiakastyytyväisyysmittaukset Henkilökohtainen kanssakäyminen myyntihenkilöstön kanssa Bränditutkimus Facebook-kanava Neste Oil Bensis Konsernin Twitter-tili Konsernin LinkedIn-profiili 	<ul style="list-style-type: none"> Tuotteidemme avulla asiakkaamme pystyivät vuonna 2014 vähentämään kasvihuonekaasupäästöjään noin 5,6 (4,8) miljoonalla tonnilla, mikä vastaa noin 48 % Suomen tieliikenteen kasvihuonekaasupäästöistä. Toimme markkinoille uusia ympäristöä vähemmän kuormittavia tuotteita, kuten matalarikkisen laivapolttoaineen. Kehitämme jatkuvasti toimitusketjuamme luotettavien toimitusten varmistamiseksi. Varmistamme vastuullisuuden toteutumisen toimitusketjumme jokaisessa vaiheessa. Asemillamme tehtiin 2 070 auditointia tai tarkastusta korkeatasoisen asiakaskokemuksen takaamiseksi. 	 <p>“Vuonna 2013 SHV Energy määritteli vastuullisuusstrategiansa: Better-Cleaner-Together. Uskomme vilpittömästi, että paremmuutta tai puhtautta ei voi saavuttaa yksin. Sen vuoksi olemme erittäin iloisia strategisesta kumppanuudestamme Neste Oilin kanssa, jonka puitteissa kehitämme biopropaaniin liittyviä mahdollisuuksia. Neste Oil auttoi meitä muuttamaan biopropaania koskevan ideamme todellisuudeksi. Yhteinen matkamme on jo osoittanut kumppanuutemme voiman ja enteilee hyvää tuleville vuosille.”</p> <p>Fulco van Lede johtoryhmän jäsen SHV Energy</p>


Henkilökunta ja kauppiat

Neste Oiliin kohdistuvat odotukset	Vuorovaikutuskanavat	Esimerkiksi näin vastasimme odotuksiin vuonna 2014	Sidosryhmän edustajan kommentti
<ul style="list-style-type: none"> • Oikeudenmukainen ja kannustava palkitseminen • Hyvinvoiva työyhteisö ja turvallinen työympäristö • Kehittymismahdollisuudet ja kiinnostavat urapolut • Osallistaminen • Harjoittelupaikat 	<ul style="list-style-type: none"> • Innovaatiojärjestelmä • Henkilöstötutkimus • Tulos- ja kehityskeskustelut • Intranet • Henkilöstön tulosinfot ja strategiatilaisuudet • Kauppiaspäivät • Kauppiaiden extranet-palvelu • Oppilaitosvierailut • Rekrytointimessut • Konsernin Careers-Twitter-tili • Työnantajamielikuvatutkimukset • Kesäharjoittelijatutkimukset 	<ul style="list-style-type: none"> • Otimme käyttöön uudistetut läpinäkyvyyttä parantavat palkitsemisperiaatteet. • Otimme käyttöön palkitsemisen johdonmukaisuutta lisäävän uuden tehtävien vaativuusluokittelujärjestelmän. • Jatkoimme vuonna 2013 lanseeratun Way Forward -toimintamallin käyttöönottoa ja sisällyttämistä henkilöstöprosesseihin. • Järjestimme useita sisäisiä esimies- ja muita koulutuksia. • Jatkoimme työhyvinvointisuunnitelman toteuttamista. • Tarjoamme henkilöstöllemme kattavan työterveyshuollon. • Tuemme työkiertoa ja uudelleensijoitustoimintaa. • Tarjosimme kesätyöpaikan yli 300 nuorelle. • Neste Oil sai kesäharjoittelijoille vuosittain tehtävässä kyselyssä kokonaisarvosanan 4,3 (4,4) asteikolla 1–5. • Olimme mukana Vastuullinen kesäduuni -kampanjassa. 	 <p>"Aloitin Neste Oilissa kesätyössä vuonna 2008. Kesätyöt vaihtuivat ensin diplomityöhön ja myöhemmin vakituiseseen työsuhteeseen. Kuluneiden vuosien aikana olen saanut mahdollisuuden kasvaa ja oppia uutta erittäin vaihtelevien työtehtävien parissa. On ollut ilo huomata, että työkiertoon ja erilaisen kokemuksen kartuttamiseen kannustetaan. On ollut myös palkitsevaa olla mukana rakentamassa uutta liiketoimintaa uusiutuvien tuotteiden ympärille."</p> <p>Turikka Saari Manager Strategy Development</p>

Omistajat ja sijoittajat

Neste Oiliin kohdistuvat odotukset	Vuorovaikutuskanavat	Esimerkiksi näin vastasimme odotuksiin vuonna 2014	Sidosryhmän edustajan kommentti
<ul style="list-style-type: none"> • Osakkeen hyvä kokonaistuotto • Hyvä velanmaksukyky • Riittävän ja luotettavan tiedon tarjoaminen sijoituspäätöksen tueksi • Vastuullinen toiminta • Hyvä riskienhallinta 	<ul style="list-style-type: none"> • Tulostulostilaisuudet • Yhtiökokous • Pääomamarkkinapäivä • Sijoittaja- ja analyyttikotapaamiset • Sijoittajien ja analyyttikojen konferenssipuhelut • Kyselytutkimukset 	<ul style="list-style-type: none"> • Maksoimme omistajillemme vuodelta 2013 osinkoa 0,65 euroa osakkeelta. • Keskimääräisen sijoitetun pääoman tuotto verojen jälkeen, ROACE, (tärkein taloudellinen tavoite) oli 10,1 % (11,7 %). • Järjestimme pääomamarkkinapäivän Lontoossa. • Tapasimme säännöllisesti sijoittajia ja analyytikoita. • Toimimme lakien ja asetusten mukaisesti sekä noudatimme toiminnassamme eettisiä sääntöjämme. 	 <p>”Vastuullisuuden megatrendit, kuten ilmastonmuutos ja öljyn riittävyys merkitsevät toimialalle tulevaisuuden haasteita, joihin hyvin johdetut yritykset varautuvat etukäteen. Arvostamme sitä, että Neste Oil on tarttunut aktiivisesti näihin haasteisiin ja pyrkinyt kääntämään ne mahdollisuuksiksi oman liiketoimintansa näkökulmasta kehittämällä samalla toimintatapojensa vastuullisuutta. Olemme olleet tyytyväisiä Neste Oilin avoimeen linjaan vastuullisuuskysymyksissä, ja yhteydenpito yhtiön ja osakkeenomistajien välillä on ollut hyvin luontevaa.”</p> <p>Tiina Landau vastuullisen sijoittamisen analyytikko Ilmarinen</p>

Päättäjät ja viranomaiset

Neste Oiliin kohdistuvat odotukset	Vuorovaikutuskanavat	Esimerkiksi näin vastasimme odotuksiin vuonna 2014	Sidosryhmän edustajan kommentti
<ul style="list-style-type: none"> Lakien ja säädösten noudattaminen Luotettava ja riittävä raportointi Verojen maksaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Vierailut Neste Oililla Henkilökohtaiset tapaamiset Lupahakemusprosessit Yhteiset kriisiharjoitukset Bränditutkimus Sidosryhmien neuvottelukunta 	<ul style="list-style-type: none"> Toimimme lakien ja säädösten mukaisesti kaikissa toimintamaissamme Maksettavat yhteisöveromme olivat yhteensä 21 (94) miljoonaa euroa. Lue lisää maksettavista veroista. Olemme aktiivisessa vuorovaikutuksessa päättäjien ja viranomaisten kanssa toimialaamme koskevilla aiheilla. 	 <p>"Viranomaisen näkökulmasta yhteistyö Neste Oilin kanssa on sujunut erittäin hyvin ja Kajaanin varaston öljyvahinkoa on hoidettu riittävillä resursseilla ja asiaa ovat olleet hoitamassa alan asiantuntijat. Erityisen positiivisena pidän yhtiön tapaa ottaa vaikutusalueen asukkaat mukaan keskusteluihin ja tekemään havaintoja heti alusta asti. Muistaakseni minulle ei ole tullut yhtään yhteydenottoa, jossa olisi epäilty Neste Oilin tapaa tai tahtoa hoitaa asia kuntoon. Tapahtumasta tiedottaminen on myös ollut hyvin selkeää ja oikea-aikaista.</p> <p>Juha Määttä ylitarkastaja Kainuun ELY-keskus</p>

Paikallisyhteisöt

Neste Oiliin kohdistuvat odotukset	Vuorovaikutus-kanavat	Esimerkiksi näin vastasimme odotuksiin vuonna 2014	Sidosryhmän edustajan kommentti
<ul style="list-style-type: none"> • Tuotantolaitosten ympäristövaikutusten hallinta • Tuet ja lahjoitukset paikallisyhteisöille • Avoin ja ajantasainen tiedottaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Suomen jalostamopaikkakuntalaisille suunnatut Naapurikutsut • Yhteistyö naapuriryitysten kanssa • Avoimien ovien päivät jalostamoilla • Naapurustoille jaettavat lehdet ja uutiskirjeet • Naantalin jalostamon Facebook-sivu • Tapaamiset paikallisten kuntapäättäjien kanssa • Sähköiset viestintäkanavat (verkkosivut) palautteen antamiseksi 	<ul style="list-style-type: none"> • Seuraamme jatkuvasti toimintamme ympäristövaikutuksia ja toimimme ympäristölupien rajoissa. • Jaamme tuotantolaitosten naapurustoille lehteä laitosten ajankohtaisista asioista. • Poikkeamatilanteista tiedotetaan Porvoon ja Naantalin jalostamoilla tekstiviestitse, sähköpostitse, jalostamojen infopuhelimilla sekä Kilpilahden teollisuusalueen verkkosivuilla. • Vuonna 2014 Porvoon ja Naantalin jalostamot tiedottivat poikkeamatilanteista yhteensä 33 (37) kertaa. Singaporen ja Rotterdamin jalostamolla ei tapahtunut tiedottamista vaativia poikkeamia. 	 <p>"Yrityskylä pyrkii simuloimaan koululaisille kotiseudun elinkeinoelämää ja yhteisöä. Neste Oil on ensimmäinen kemianalan yhtiö mukana mahdollistamassa Varsinais-Suomen Yrityskylän toimintaa Turussa ja yhteistyö on todella rikastuttanut toimintaamme."</p> <p>Tomi Alakoski toiminnanjohtaja Yrityskylä</p>

Kumppanit

Neste Oiliin kohdistuvat odotukset	Vuorovaikutuskanavat	Esimerkiksi näin vastasimme odotuksiin vuonna 2014	Sidosryhmän edustajan kommentti
<ul style="list-style-type: none"> • Reilu toimeentulo ja oikeudenmukainen kohtelu • Mahdollisuus kehittää omaa toimintaa ja yhteistyötä • Neste Oilin liiketoiminnan vastuullisuus • Yhteiset tutkimus- ja kehityshankkeet 	<ul style="list-style-type: none"> • Jatkuva vuorovaikutus, tapaamiset ja vierailut • Koulutustilaisuudet • Auditoinnit • Tutkimuskonsortiot ja -ryhmät • Vuosittainen palautekysely • Seminaarit ja konferenssit 	<ul style="list-style-type: none"> • Asiantuntijamme auttavat palmuöljyn pienviljelijöitä Indonesiassa kehittämään toimintaansa, jotta he saisivat tuotantonsa sertifioitua. • Olemme mukana useissa kansainvälisissä leväöljytutkimushankkeissa. 	 <p>"Neste Oil on jakanut meille kokemuksiaan sekä valaissut vastuullisuusasioiden johtamisessa; meidän ei ole tarvinnut keksiä pyörää uudelleen. Meitä on kannustettu kehittämään vahvuksiämme ja etsimään jatkuvasti uusia kehitysalueita. Neste Oil on auttanut luomaan suhteita meille tuntemattomien sidosryhmien, kuten kansalaisjärjestöjen ja kansalaisyhteiskunnan kanssa. Neste Oililta saamamme tuki ja luottamus kannustavat meitä jatkamaan kehitystyötä yhä ahkerammin."</p> <p>Sin Chuan Eng Vastuullisuusjohtaja (viljelmät) Kuala Lumpur Kepong Berhad</p>

Media

Neste Oiliin kohdistuvat odotukset	Vuorovaikutuskanavat	Esimerkiksi näin vastasimme odotuksiin vuonna 2014	Sidosryhmän edustajan kommentti
<ul style="list-style-type: none"> • Avoin, luotettava ja ajantasainen viestintä • Hyvä tavoitettavuus 	<ul style="list-style-type: none"> • Taustoittavat toimittajatapaamiset • Mediatilaisuudet ja haastattelut • Vierailut toimipaikoilla • Facebook-kanava Neste Oil Bensis • Konsernin Twitter-tili • Suorat yhteydenotot viestintään • Verkkosivut • LinkedIn-tili 	<ul style="list-style-type: none"> • Konsernaviestintämme vastasi mediayhteydenottoihin ja auttaa toimittajia löytämään tarkoitukseensa sopivan henkilön. • Tarjosimme haastattelumahdollisuuksia. • Järjestimme taustoittavia toimittajatapaamisia 116 (65) toimittajalle. • Henkilöstömme edustajat toimivat asiantuntijoina useissa yhteiskunnallisia aiheita käsitelleissä lehtiartikkeleissa. • Järjestimme medially ja muille vierailijaryhmille vierailuja toimipaikoissamme. 	 <p>"Neste Oil oli yhteistyöhaluinen halutessani perehtyä yhtiön palmuöljytuotantoon tv-dokumenttia varten. Ohjelmaa tehdessä Neste Oilin toimitusketjuun kuuluvilta tiloilta ei löytynyt lapsityövoimaa, mutta sen yhteistyökumppaneiden, monikansallisten yhtiöiden muilta tiloilta löytyi. Neste Oilin tulisikin painostaa yhteistyökumppaneitaan kehittämään sertifiointeja sosiaalisten vastuiden osalta."</p> <p>Ari Lehikoinen toimittaja YLE</p>

Järjestöt

Neste Oiliin kohdistuvat odotukset	Vuorovaikutuskanavat	Esimerkiksi näin vastasimme odotuksiin vuonna 2014	Sidosryhmän edustajan kommentti
<ul style="list-style-type: none"> • Toiminnan vastuullisuus ja läpinäkyvyys • Palmuöljyn käytön vastuullisuus • Toiminnan jatkuva kehittäminen • Aktiivinen osallistuminen keskusteluun yhteiskunnallisesti merkittävistä aiheista ja työskentely asioiden kehittämiseksi • Asiantuntemuksen jakaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Tapaamiset järjestöjen edustajien kanssa • Yhteiset harjoitukset, esim. öljyntorjunta • Konferenssit ja seminaarit 	<ul style="list-style-type: none"> • Jatkoimme yhteistyötä The Forest Trust (TFT) -järjestön kanssa metsäkadon ehkäisemiseksi ja vastuullisen raaka-ainetuotannon turvaamiseksi. Toteutimme yhteistyössä mm. työpajoja auttaaksemme palmuöljytoimittajiamme kehittämään toimintatapojaan ja politiikkojaan. • Teimme yhteistyötä Finnwatchin kanssa heidän tehdessään suomalaisten yhtiöiden palmuöljyn hankintaa koskevaa raporttia. • Olemme aktiivisesti mukana toimialamme tärkeiden järjestöjen, kuten Öljy- ja biopolttoaineala ry:n ja Kemianteollisuus ry:n, toiminnassa. • Olemme aktiivinen RSPO:n jäsen. • Tuemme lasten koulutusta ja hyvinvointia edistävän Borneo Child Aid -järjestön toimintaa Malesiassa. • Tapasimme kriittisiä ympäristöjärjestöjä. 	 <p>"Finnwatchin tutkimus löysi työelämän oikeuksien loukkauksia Neste Oilin alihankintaketjusta. Tutkimuksen teon aikana Neste Oil toimi kuitenkin avoimesti ja antoi meille paljon tietoja."</p> <p>Sonja Vartiala toiminnanjohtaja Finnwatch</p> <p>Lue lisää Finnwatchin tutkimuksesta</p>

Sidosryhmävuorovaikutus vuonna 2014



Keskustelemme aktiivisesti eri sidosryhmiemme kanssa ja pyrimme ottamaan heidän odotuksensa huomioon toiminnassamme. Pidämme sidosryhmiltä saamaamme palautetta erittäin arvokkaana myös silloin, kun se ei ole positiivista. Rakentavasti esitetty kritiikki ja epäkohtien esiin nostaminen ovat mahdollisuuksia kehittää toimintaa.

Teemme sidosryhmävuorovaikutusta monella taholla. Kokonaisuuden johtamisesta vastaavat yhtiön viestinnästä ja brändimarkkinoinnista, yhteiskuntasuhteista ja vastuullisuudesta, sijoittajasuhteista, henkilöstöasioista ja turvallisuudesta sekä liiketoiminnoista vastaavat johtajat sekä monet yhtiön asiantuntijatahot.

Rohkaisemme keskusteluun sosiaalisessa mediassa

Olemme sidosryhmiimme yhteydessä päivittäin erilaisten viestintä- ja vuorovaikutuskanavien kautta. Rohkaisemme kaikkia nesteoililaisia keskustelemaan muun muassa sosiaalisessa mediassa. Vuonna 2014 järjestimme henkilöstöllemme useita sosiaalisen median koulutuksia. Neste Oililla on käytössään useita sosiaalisen median kanavia, joiden kautta sidosryhmämme voivat olla meihin helposti yhteydessä.

Lue lisää siitä, [kuinka sidosryhmämme voivat olla meihin yhteydessä.](#)

Kansalaisjärjestö kenttäkäynnillä palmuöljyviljelmillä

Suomalainen yritystoiminnan globaaleja vaikutuksia tutkiva kansalaisjärjestö Finnwatch lähestyi meitä kesällä 2014 toiveenaan vierailla muutamilla palmuöljytoimittaja IOI Groupin viljelmillä Malesiassa. Yhteistyössä toimittajan kanssa järjestimme Finnwatchille pääsyn heidän toivomilleen viljelmille. Finnwatch julkaisi syyskuussa 2014 raportin viljelmillä tekemistään havainnoista.

Lue lisää [Finnwatchin raportin tuloksista ja niiden perusteella tekemistämme toimenpiteistä.](#)

Lue lisää [Finnwatchin Sonja Vartialan ajatuksista yhteistyöstämme.](#)

Yhteistyötä palmuöljytuotannon vastuullisuuden kehittämiseksi

Jatkoimme vuonna 2014 yhteistyötä sademetsätuhojen torjumiseen keskittyvän The Forest Trust (TFT) -järjestön kanssa. Olemme yhteistyössä sitoutuneet aktiivisesti etsimään konkreettisia keinoja metsäkadon ehkäisemiseksi yhdessä palmuöljytuottajien ja muiden sidosryhmien kanssa.

Lue lisää [TFT-yhteistyömme edistymisestä vuonna 2014.](#)

Henkilöstön vähentäminen herätti keskustelua henkilöstön parissa

Neste Oilin henkilöstön sopeuttaminen vastaamaan uuden organisoitumismallin tarpeita herätti henkilöstön piirissä merkittävästi keskustelua vuonna 2014. Käsitelimme aihetta henkilöstön kanssa yhteistoimintalain mukaisesti ja järjestimme aiheen tiimoilta useita henkilöstötilaisuuksia. Tiedotimme asiasta ja vastasimme median ja henkilöstön kysymyksiin avoimesti. Myös medialle järjestettiin useita aihetta koskevia tiedotustilaisuuksia.

Lue lisää [yhteistoimintaneuvotteluista ja niiden taustoista.](#)

EU:n uusi ilmastopäätös ja jätedirektiivi esillä vuonna 2014

EU-huippukokous päätti lokakuussa 2014 uudesta EU:n jäsenmaita koskevasta ilmastotavoitteesta. Uudeksi tavoitteeksi asetettiin kasvihuonekaasupäästöjen alentaminen 40 prosentilla vuoden 1990 tasosta vuoteen 2030 mennessä. Lisäksi kokouksessa sovittiin uusiutuvan energian osuuden nostamisesta 27 prosenttiin EU:n kokonaisenergiankulutuksesta. Kokouksessa kirjattiin myös komissiolle pyyntö esittää keinoja liikenteen päästöjen vähentämiseksi esimerkiksi uusiutuvien polttoaineiden avulla. Linjaus liikenteen uusiutuvien polttoaineiden käytön edistämisestä oli tärkeä, mutta selkeintä olisi asettaa liikenteelle omat päästötavoitteensa EU-tasolla.

Lue lisää [Neste Oilin kannasta jätehierarkiakysymyksessä.](#)

Tuemme lainsäätäjien ja muiden päättäjien työtä tarjoamalla asiantuntijanäkemyksiä ja -tietoa toimialaa koskevan päätöksenteon tueksi ja pyrimme toimimaan aktiivisena keskustelijana niin Suomessa kuin kansainvälisestikin. Olemme

sitoutuneet EU:n hyvään edunvalvontatapaan rekisteröitymällä EU:n toimielimien avoimuusrekisteriin.

Case: Jätehierarkia



Case: Jätteiden ja tähteiden käyttö biopolttoaineiden valmistuksessa on kierrätystä



Euroopan Unionin uusiutuvan energian direktiivi (RED) kannustaa jätteiden ja tähteiden käyttöön biopolttoaineiden tuotannossa. EU:n jättesäännökset kuitenkin ohjaavat esimerkiksi eläinrasvojen käyttöä enemmän kosmetiikkaan kuin hiilidioksidipäästöjä vähentävien biopolttoaineiden raaka-aineeksi.

Jätehierarkiatasot - jätteettömyydestä kaatopaikkajätteeksi

EU:n jätehierarkiassa korkeimmalle tasolle sijoittuu toiminta, josta ei synny lainkaan jätettä. Materiaalitehokas tuotanto on tällaista. Toisella tasolla toiminnasta syntyvä jäte voidaan käyttää uudelleen, kolmannella tasolla se voidaan kierrättää muiksi tuotteiksi ja neljännellä ottaa talteen ja polttaa energiaksi. Alimmalla tasolla jäte päättyy kaatopaikalle.

Jätteiden käyttö biopolttoaineiden valmistuksessa tulkitaan talteenotoksi

EU:n tulkinnan mukaan jätteiden käyttö biopolttoaineiden raaka-aineena ei ole kierrätystä vaan talteenottoa.

"Mielestämme jätteiden käyttö polttoaineiden ja kemikaalien raaka-aineena tulisi tulkita kierrätykseksi. Tällä tavoin tuettaisiin uusiutuvien energiaratkaisujen kehittämistä ja laajempaa käyttöä. Tämä tuntuisi loogiselta, sillä biopolttoaineet täyttävät EU:n uusiutuvan energian kriteerit ja vähentävät merkittävästi liikenteen päästöjä", sanoo Neste Oilin vastuullisuusjohtaja Pekka Tuovinen.

Vastuullisuus ▶ Neste Oil Sustainable Way ▶ Yhteiskunta ▶ Ihmisoikeudet

Ihmisoikeudet



Ihmisoikeuksien kunnioittaminen on kirjattu Neste Oilin [kestävän kehityksen periaatteisiin biopolttoaineille](#), [kestävän kehityksen politiikkaan](#) ja [yhtiön eettisiin sääntöihin](#) (Code of Conduct). Henkilöstöllämme on mahdollisuus tutustua eettisiin sääntöihin muun muassa interaktiivisen pelin kautta.

Olemme sitoutuneet noudattamaan Yhdistyneiden kansakuntien (YK) ihmisoikeusjulistuksen sekä Kansainvälisen työjärjestö ILO:n ihmisoikeusperiaatteita. Edellytämme ihmisoikeuksien kunnioittamista myös kaikilta kumppaneiltamme.

Neste Oilissa ei hyväksytä häirintää, syrjintää, lapsityövoimaa, pakkotyötä tai hyväksikäyttöä missään muodossa. Omassa toiminnassamme keskeisin ihmisoikeusnäkökulma on tasa-arvon edistäminen.

Liittyminen Global Compactiin vahvistaa sitoutumistamme ihmisoikeusasioihin

Ihmisoikeudet ja työelämänoikeudet ovat yksi keskeinen Neste Oilin vastuullisuustyön kehitysalue. Vuonna 2014 vahvistimme sitoutumistamme näiden oikeuksien toteutumiseen toimitusketjussamme liittymällä mukaan YK:n Global Compact - vastuullisuusaloitteeseen. Global Compactin kymmenestä periaatteesta kuusi koskee ihmisoikeuksia sekä työelämän oikeuksia. Vuoden 2015 alussa määrittelimme, kuinka periaatteiden toteutumista seurataan toiminnassamme.

Finnwatchin tarkastelu nosti esiin työelämän oikeuksien toteutumista koskevia epäkohtia

Finnwatch julkaisi syyskuussa 2014 suomalaisten yhtiöiden palmuöljynhankintaa koskevan raportin, jossa käsiteltiin myös Neste Oilin hankintaketjua. Raportissa nostettiin esiin työelämän oikeuksien toteutumista koskevia puutteita malesialaisen palmuöljytoimittajamme IOI Groupin tiloilla.

Saatuamme tiedot havainnoista ryhdyimme välittömästi toimenpiteisiin epäkohtien selvittämiseksi ja korjaamiseksi. Olemme keskustelleet havainnoista ja IOI:n korjaavista toimenpiteistä yhtiön edustajien kanssa useaan otteeseen. RSPO- ja ISCC-sertifiointijärjestelmät ovat myös tarkastaneet kaikki raportissa mainitut tilat uudelleen. ISCC:n tarkastuksissa tiloilta ei löydetty varsinaisia rikkomuksia, mutta IOI:n toimintatapojen todettiin joiltakin osin juuri ja juuri vastaavan sertifiointivaatimuksia. RSPO:n tarkastusprosessi on edelleen kesken.

Tarkastuksissa esille tulleiden asioiden perusteella myös sertifiointijärjestöjen toimintaa kehitetään. ISCC perustaa työryhmän, jonka tehtävänä on parantaa sosiaalisten kysymysten auditointimenettelyjä. Neste Oil tulee osallistumaan työryhmän toimintaan. Pystyäksemme vaikuttamaan sertifiointien kehitystyöhön olemme mukana myös RSPO:n ihmisoikeustyöryhmässä.

Syventääksemme ymmärrystämme palmuöljytoimialan sosiaalisista näkökohdista ja niihin liittyvien sidosryhmien toiminnasta aloitimme vuoden 2015 alkupuolella yhteistyön kansainvälisen sosiaalisiin oikeuksiin keskittyvän järjestön kanssa. Yhteistyön tavoitteena on tehostaa sosiaalisten oikeuksien huomioimista toimitusketjussamme.

Lue Finnwatchin Sonja Vartialan ajatuksista yhteistyöstä kanssamme.

Tehostetumpaa työelämänoikeuksien toteutumisen valvontaa omassa toimintaketjussa

Ihmisoikeudet ja työelämän oikeudet sisältyvät raaka-ainetoimittajavalintaan kuuluviin ennakkoselvityskäytäntöihimme (ns. due diligence) sekä sertifiointikriteereihin. Tehostaaksemme valvontaa omassa toimitusketjussamme, olemme aloittaneet kehitystyön käytäntöjemme tiukentamiseksi sosiaalisten aiheiden, kuten ihmisoikeuksien ja työelämän oikeuksien toteutumisen osalta. Tavoitteenamme on saada kehitystyö päätökseen vuoden 2015 ensimmäisen vuosipuoliskon aikana.

Lue lisää [raaka-ainetoimittajillemme asetettavista vastuullisuusvaatimuksista](#).

Puheenvuoro: Sonja Vartiala



Työelämän oikeudet palmuöljyplantaaseilla – kansalaisjärjestön puheenvuoro



"Yritysvastuuseen keskittynyt ihmisoikeusjärjestö Finnwatch tutki työelämän oikeuksien toteutumista Neste Oilin palmuöljytoimittajan IOI Groupin plantaaseilla Malesiassa vuonna

2014. Finnwatchin syyskuussa julkaisemasta raportista kävi ilmi, että IOI:n tiloilta löydettiin työoloja koskevia vakavia puutteita, kuten minimipalkan alittavia palkkoja, lakko-oikeuden ja ammatillisen järjestäytymisen rajoituksia sekä ongelmia siirtotyöntekijöiden rekrytoinnissa. Todettakoon, että Neste Oil oli tutkituista yrityksistä ainut, joka jäljitti kaiken käyttämänsä raakapalmuöljyn plantaaseille käyttäen massabalanssia ja segregointia seurantamekanismeina.

IOI Group on laatinut ensimmäisen toimenpideohjelman, jossa puututaan osaan raporttimme esiin tuomista ongelmista. Odotamme edelleen myös Neste Oililta tietoja niistä konkreettisista toimenpiteistä, joilla se tulee varmistamaan työelämän oikeuksien toteutumisen koko alihankintaketjussaan. Pidämme todennäköisenä, että IOI Groupista löydetyt ongelmat ovat yleisiä myös muilla plantaaseilla Malesiassa.

Hyvää yhteistyötä, mutta avoimuudessa vielä parannettavaa

Finnwatchin tutkimuksen teon aikana Neste Oil toimi avoimesti ja antoi Finnwatchille paljon tietoja. Yritys myös kannusti IOI Groupia

päästämään Finnwatchin tutkijat yksittäisille tiloille. Tästä huolimatta on syytä huomauttaa, että Neste Oililla on vielä paljon tehtävää toimintansa avoimuuden lisäämisessä. Järjestöjen vuosia jatkuneesta arvostelusta huolimatta yritys ei ole vielä kukaan julkaissut kaikkia palmuöljytoimittajiaan eikä tietoja niiden Neste Oilille palmuöljyä toimittavista yksittäisistä tiloista. Alihankintaketjun salaaminen on vastoin Suomen omistajapolitiittista periaatepäätöstä, joka kehottaa yrityksiä kiinnittämään huomiota alihankintaketjujen läpinäkyvyyteen.

Työelämän oikeuksien osalta valvonnassa kehitettävää

Neste Oil on laatinut kattavia yritys vastuulinjauksia ekologisista ja sosiaalisista näkökohdista. Linjauksistaan huolimatta Neste Oil on nojannut työelämän oikeuksien valvonnassa vain kansainvälisiin palmuöljyn sertifiointijärjestelmiin. Finnwatchin selvityksen myötä on selvää, että nämä sertifiointit eivät nykyisessä muodossaan ole riittäviä takaamaan työntekijöiden oikeuksien toteutumista.

Neste Oilin tulee parantaa omia käytäntöjään työoloihin liittyvässä valvonnassa, sekä edistää ihmisoikeuksien parempaa huomioimista myös sen käyttämissä auditointijärjestelmissä. Neste Oilin ja sen käyttämien sertifiointijärjestelmien tulee sitoutua kansalaisjärjestöjen laatimiin työelämän oikeuksia palmuöljyn tuotannossa koskeviin kansainvälisiin periaatteisiin.

Vaikka Finnwatchin syksyllä 2014 julkaistu raportti keskittyi työelämän oikeuksiin, se sivusi lyhyesti myös palmuöljytuotannon verovastuullisuutta. Yritysten verovastuullisuus on kasvava kansainvälinen trendi, johon myös Neste Oilin tulee kiinnittää tulevaisuudessa huomiota. Neste Oilin tulee laatia vastuullisuusperiaatteet myös veronmaksusta sekä ryhtyä julkaisemaan kattavaa maakohtaista veroraporttia."

Sonja Vartiala,
Toiminnanjohtaja,
Finnwatch

Vastuullisuus ▶ Neste Oil Sustainable Way ▶ Yhteiskunta ▶ Järjestötoiminta ja yhteistyöhankkeet

Järjestötoiminta ja yhteistyöhankkeet



Toimialajärjestöt

- European Biodiesel Board (EBB)
- CONCAWE, eurooppalainen öljynjalostajien turvallisuutta, terveyttä ja ympäristöhallintaa edistävä järjestö
- Europia, eurooppalaisen öljynjalostusteollisuuden edunvalvontajärjestö
- ASFE, Euroopan synteettisten polttoaineiden järjestö
- Kemianteollisuus ry, kemianteollisuuden ja sen lähialojen elinkeino- ja työmarkkinapoliittinen edunvalvontajärjestö
 - Neste Oilin toimitusjohtaja on toiminut hallituksen puheenjohtajana vuoden 2013 alusta alkaen
- Öljy- ja biopolttoaineala ry, öljyalan edunvalvontajärjestö
 - Neste Oilin edustaja toimii hallituksen varapuheenjohtajana
- Cleantech Finland, cleantech-teollisuutta ja kestäviä ratkaisuja edistävä verkosto
- CLEEN, energia- ja ympäristöalan strategisen huippusaamisen keskittymä

- European Energy Forum (EEF), energia-alan avointa keskustelua ja kehitystä edistävä järjestö
- Canadian Renewable Fuels Association (CRFA), uusiutuvien polttoaineiden käyttöä liikenteessä edistävä järjestö
- European Committee of Standardization (CEN), Euroopan standardointijärjestö
- ASTM International (entinen American Society for Testing and Materials), Yhdysvaltojen standardointijärjestö
- Oil Companies International Marine Forum (OCIMF), merikuljetusten turvallisuutta ja ympäristövastuullisuutta edistävä vapaaehtoinen järjestö

Raaka-aineiden vastuullinen tuotanto ja käyttö

- Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO), kansainvälinen palmuöljyn vastuullista tuotantoa ja käyttöä edistävä organisaatio ja sertifiointijärjestelmä
- Roundtable on Sustainable Biomaterials (RSB), biomassan ja biomateriaalien vastuullista käyttöä edistävä järjestö

- Roundtable on Responsible Soy (RTRS), vastuullista soijan tuotantoa edistävä järjestö

Erilaisten järjestöjen lisäksi Neste Oil osallistuu vuosittain myös useisiin yhteistyöhankkeisiin.

Lentoliikenteen hankkeet

- Eurooppalaisen lentoliikenteen tiekartta (European Aviation Biofuels Flightpath)
 - hankkeen tavoitteena lisätä lentoliikenteen biopolttoaineiden vuosittainen kulutus 2 miljoonaan tonniin vuoteen 2020 mennessä.
- ITAKA-hanke (Initiative Towards Sustainable Kerosene for Aviation)
 - tavoitteena tukea uusiutuvan lentopolttoaineen kaupallistamista ja käyttöä Euroopassa.

- Hollantilainen 'Bioport for jet fuels in the Netherlands' -aloite, jonka tavoitteena on edistää vastuullisesti tuotettujen biopolttoaineiden käyttöönottoa lentoliikenteessä.

Turvallisuutta edistävät hankkeet

- Turvallisuuden tekijät -yhteistyöhanke, jonka yhtenä rahoittajana Neste Oil toimii. Hankkeen tavoitteena on edistää yritysten henkilöturvallisuutta.

Kestävän kehityksen ja ympäristöhankkeet

- Responsible Care -ohjelma, kansainvälinen kemianteollisuuden vapaaehtoinen kestävä kehitystä tukeva ohjelma.
- Climate Leadership Council
 - Yhdistyksen tavoitteena on edistää Suomen elinkeinoelämän ja tutkimusorganisaatioiden valmiutta ja kilpailukykyä vastata ilmastonmuutoksen ja luonnonvarojen hupenemisen aiheuttamiin ongelmiin.

Vastuullisuus ▶ Neste Oil Sustainable Way ▶ Yhteiskunta ▶ Tuki yhteisöille

Tuki yhteisöille



Neste Oilin tukitoiminta perustuu yhtiön sponsorointiperiaatteisiin. Keskeinen kriteeri yhteistyökumppanin valinnassa on samankaltainen arvopohja. Yhtiö ei tue poliittisia puolueita, uskonnollisia liikkeitä eikä yritysten harrastuskerhoja. Vuonna 2014 käytimme hyväntekeväisyyteen ja sponsorointiin yhteensä 1 (1) miljoonaa euroa.

Neste Oil Rallilla positiivinen vaikutus Jyväskylän seudulla

Neste Oil on toiminut Suomen MM-ralliosakilpailun päätukijana vuodesta 1994 lähtien. Tapahtuman järjestävän AKK Sportin tekemän tutkimuksen mukaan Neste Oil Ralli tuotti Jyväskylän alueelle yli 14 miljoonan euron suoran taloudellisen vaikutuksen. Tapahtuma vaikuttaa erittäin myönteisesti myös kaupungin imagoon.

Lue lisää [tutkimuksesta](#).

Muut tuetut urheilukohteet vuonna 2014:

- Jääkiekkoyoukkue Espoo Blues: espoolainen jääkiekkoyoukkue
- Jääkiekkoyoukkue Oulun Kärpät: oululainen jääkiekkoyoukkue

- Yksinpurjehtija Ari Huusela: olimme mukana mahdollistamassa yksinpurjehtija Ari Huuselan matkaa Route du Rhum -yksinpurjehduskilpailussa

Mukana pienentämässä Flow-festivaalin hiilijalanjälkeä

Vuonna 2014 toimimme Helsingissä järjestettävän Flow Festivalin ympäristökumppanina. Autoimme festivaalia pienentämään hiilijalanjälkeään toimittamalla heille uusiutuvaa NEXBTL-dieseliä, jota käytettiin sähköntuotannossa.

Lue lisää [Flow Festival -yhteistyöstä](#).

Panostuksia lapsiin ja nuoriin

Viime vuosina Neste Oilin tuki on kohdistunut erityisesti lapsiin ja nuoriin. Tuettujen kohteiden avulla pyrimme lisäämään nuorten ja lasten hyvinvointia sekä tarjoamaan heille mielekästä toimintaa ja liikkumisen iloa.

Vuonna 2014 tuettuja kohteita olivat:

- Tukikummit ry: nuorten hyvinvoinnin edistäminen

- Suomen Taitoluisteluliitto: nuorten (10–15-vuotiaat) maajoukkueluistelijoiden loukkaantumista ennaltaehkäisevän työn tukeminen
- Millennium Youth Camp -tiedeleiri: nuorten kannustaminen tieteen pariin ja kestäväen kehityksen edistäminen tulevaisuuden tieteen tekijöiden parissa
- Kemianluokka Gadolin: kemian alan opiskelun edistäminen tarjoamalla koululaisille toiminnallinen oppimisympäristö
- Espoo Bluesin junioriyhteistyö: pitkäkestoista aktiivisen junioritoiminnan tukemista
- Borneo Child Aid: tuki mahdollistaa koulunkäynnin vuosittain 265 malesialaislapselle
- Lastenklonikoiden kummien ja Bluesin yhteistyö: Neste Oil maksoi 100 euroa jokaisesta Espoo Bluesin kaudella 2013–2014 kotiottelussa tekemästä maalista Lastenklonikoiden Kummit ry:lle, jonka kautta varat ohjataan Espoossa sijaitsevan Jorvin sairaalan lastenosastolle
- Yrityskylä-hanke Turussa: kuudesluokkalaisille suunnattu työelämän, yhteiskunnan ja yrittäjyyden oppimisympäristö

Tukea innovaatioille

Tutkimus ja kehitys ovat merkittävässä roolissa Neste Oilin liiketoiminnassa, minkä vuoksi niitä pidetään myös tärkeinä tukikohteina.

Vuonna 2014 tuettuja kohteita:

- Millennium Technology Prize: maailman suurin teknologiapalkinto ihmisten elämänlaatua parantaville ja kestäväää kehitystä tukeville innovaatioille

- World Cultural Council Academic Summit: tapahtuma, joka edistää yliopistojen tapaa osallistua tiedon, työpaikkojen ja hyvinvoinnin luomiseen yhteiskunnassa

Tukea paikalliselle urheilu- ja kulttuuritoiminnalle

Neste Oil edistää paikallisten yhteisöjen elinvoimaisuutta tukemalla urheilu- ja kulttuurikohteita toimintapaikkakunnillaan. Vuonna 2014 yhtiö lahjoitti paikallisesti 57 000 euroa lasten ja nuorten parissa tehtävään vapaaehtoistyöhön.

Tuetut kohteet vuonna 2014:

- FC Futura: porvoolainen jalkapalloseura
- Porvoon Suvisoitto: musiikkitapahtuma yhtiön jalostamopaikkakunnalla Porvoossa
- Naantalin Musiikkijuhlat: musiikkitapahtuma yhtiön jalostamopaikkakunnalla Naantalissa
- Paikallinen lasten ja nuorten parissa tehtävä vapaaehtoistyö

Joululahjavarat hyväntekeväisyyteen

Asiakasjoululahjojen lahjoittamisen sijasta Neste Oil on jo vuosia jakanut lahjavarat eri hyväntekeväisyyskohteille. Vuosittaisessa verkkoäänestyksessä sidosryhmiemme edustajat saavat päättää, kuinka lahjoitussumma jakautuu eri kohteiden kesken. Vuoden 2014 kohteet olivat Unicef, Suomen Punainen Risti ja Plan. Lahjoitussumma oli 15 000 euroa.

Ilmasto ja resurssitehokkuus

Pyrimme tekemään vähemmästä yhä enemmän! Parhaiten toimimme ilmaston ja ympäristön hyväksi tekemällä materiaalitehokkaita valintoja ja operoimalla ympäristölupaehtojen mukaisesti.

<p>Uusiutuvaa dieseliä jätteistä yli</p> <p>1,7</p> <p>miljoonalle henkilöautolle</p> 			
		<p>Tavoitteena kyky käyttää ainoastaan jätteitä uusiutuvan dieselin tuotannossa</p> 	<p>Porvoon uusi esikäsittely-yksikkö</p> <p>Neste Oilin uusi raaka-ainesyötön esikäsittely-yksikkö parantaa merkittävästi materiaalitehokkuutta.</p> <p>Lue lisää ▶</p>
<p>Öljynjalostuksen materiaali-tehokkuus on huippuluokkaa!</p>	<p>Haastamme Suomea nopeampiin ilmastotoimiin Climate Leadership Councilissa</p> 		

Mitä tavoittelimme?	Saavutukset 2014	Mitä seuraavaksi?
Jäte- ja tähderaaka-aineiden käytön merkittävä kasvattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vuonna 2014 uusiutuvien raaka-aineiden käytöstämme 62,0 % (52,6 %) oli jätteitä ja tähteitä. • Lisäsimme käytetyn paistorasvan raaka-ainevalikoimaamme. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tavoitteenamme on saavuttaa kyky käyttää ainoastaan jätteitä ja tähteitä uusiutuvan dieselin tuotannossa vuoteen 2017 mennessä.
Energiansäästö tavoitteen (660 GWh vuoteen 2016 mennessä) jatkuva eteneminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vuonna 2014 olimme saavuttaneet 91 % (80 %) vuodelle 2016 asetetusta tavoitteesta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Jatkamme säästö tavoitetta edistävien toimenpiteiden toteuttamista.
Energiätehokkuuden parantaminen investoinneilla ja kehittämällä jalostamoiden operointia	<ul style="list-style-type: none"> • Vuonna 2014 tehdyillä toimenpiteillä saavutetaan vuosittain noin 76 GWh:n energiansäästö. 	<ul style="list-style-type: none"> • Jatkamme energiatehokkuuden parantamista investoinneilla ja kehittämällä jalostamoiden operointia.
Kasvihuonekaasupäästöjen kustannustehokas vähentäminen omassa toiminnassamme	<ul style="list-style-type: none"> • Otimme hiilidioksidia talteen Porvoon jalostamolla 131 000 (156 500) tonnia. • Ostimme ensimmäiset erät raakapalmuöljyä, joka on tuotettu metaanin talteenotolla varustetussa puristamossa. • Teimme investointipäätöksen hiilidioksidin talteenotto- ja nesteytysyksikön rakentamisesta Singaporen jalostamolle. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kartoitamme edelleen mahdollisuuksia vähentää omasta toiminnastamme aiheutuvia kasvihuonekaasupäästöjä.
Ympäristölainsäädännössä ja lupaehtojen tapahtuneiden muutosten seuranta sekä niiden vaikutusten arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Aloitimme nykyisen toimintamme arvioinnin suhteessa uusiin BAT-vaatimuksiin. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nykytilasta tehdyn arvioinnin perusteella aloitamme mahdollisten toimenpiteiden valmistelun.
Tiukentuneiden ympäristölupien noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Kykenimme pitämään toimintamme lupaehtojen mukaisena, lukuun ottamatta yksittäisiä vaikutuksiltaan vähäisiä poikkeamia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pyrimme jatkossakin toimimaan ympäristölupien rajoissa ja muutamme toimintaamme uusien säädösten mukaisesti.

Ilmasto



Neste Oil pyrkii vähentämään liikenteen aiheuttamia kasvihuonekaasu- ja muita päästöjä ja osallistuu ilmastotalkoisiin tuottamalla puhtaampia liikennepolttoaineratkaisuja. Ilmastotavoitteidemme kärki on uusiutuvan dieselin käytön avulla saavutettava kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen. Mittaamme jatkuvasti myös omasta toiminnastamme aiheutuvia päästöjä ilmaan ja raportoimme niistä tarkasti. Osallistumme ilmastomuutoksen hillitsemiseen myös yhdistystoiminnan kautta.

Lue lisää omasta [toiminnastamme aiheutuvista päästöistä ja niiden hallinnasta](#).

Mukana haastamassa Suomea nopeampiin ympäristötoimiin

Neste Oil liittyi vuonna 2014 Climate Leadership Council -yhdistykseen, jonka tavoitteena on lisätä Suomen kykyä hyödyntää ilmastomuutoksen ja luonnonvarojen riittävyyden varmistamisen synnyttämiä liiketoimintamahdollisuuksia. Neste Oilin lisäksi yhdistyksessä ovat mukana Sitra, Fortum, KONE, Outotec, Caverion ja ST1.

Lue lisää [Climate Leadership Council -yhdistyksen toiminnasta](#).

Suoritusemme hiili- ja metsäjalanjälkiarvioinneissa paranivat

Raportoimme hiilijalanjäljestämme Carbon Disclosure -projektin (CDP) kriteerien mukaisesti ja metsäjalanjäljestämme CDP Forest -ohjelman kautta.



Nostimme CDP-suoritustamme 72:stä 87:ään (asteikko 0–100), mikä on hyvää pohjoismaista tasoa. Ilmastosuoritusta mitataan luokilla A–E, ja tässä nousimme luokasta C luokkaan B.

CDP Forest -ohjelma mittaa metsäkadon riskiä aiheuttavien hyödykkeiden käyttöä ja sitä, kuinka hyvin yritys on selvillä aiheuttamastaan riskistä. Olemme yksi harvoista energia-alan yrityksistä, jotka raportoivat CDP Forest -ohjelman kautta.

Lue lisää [CDP:stä ja CDP Forestista](#).

Positiivinen nettoilmastovaikutus

Neste Oil on yksi Suomen suurimmista hiilidioksidin päästäjistä, mutta samalla asiakkaamme vähentävät tuottamamme uusiutuvan NEXBTL-dieselin käytöllä päästöjä enemmän kuin niitä aiheutuu kaikesta tuotannostamme. Neste Oilin toimintojen suorat kasvihuonekaasupäästöt vuonna 2014 olivat 3,2 (3,6) miljoonaa tonnia ja vuoden aikana tuottamamme uusiutuvalla dieselillä saavutettu päästövähennys 5,6 (4,8) miljoonaa tonnia. Aikaansaatu päästövähennys vastasi noin 48 % Suomen tieliikenteen vuotuisista kasvihuonekaasupäästöistä. Päästövähennys kasvamisen johtui tuotantomäärän kasvun lisäksi pääasiassa lisääntyneestä jätteiden ja tähteiden käytöstä.

Energiatehokkuus



Pyrimme vähentämään energiankulutustamme erityisesti tuotannossa ja logistiikassa. Energiatehokkuuteen meitä kannustavat kustannustehokkuuden parantaminen sekä vähäpäästöisempi jalostustoiminta.

Energiankäyttö	2014	2013	2012
Kokonaisenergian käyttö, TWh	12,7	14,11*	14,24*
Polttoaineet ja maakaasu (sis. oman energiantuotannon polttoaineet)	91,5 %	91,4 %	90,5 %
Ostosähkö	6,1 %	6,4 %	6,9 %
Ostettu lämpö	2,4 %	2,2 %	2,6 %

*Vuosien 2013 ja 2012 kokonaiskulutuksessa mukana myös Neste Shipping.

Neste Oil on sitoutunut Suomen energiavaltaisen teollisuuden energiatehokkuusohjelmaan, jolla pyritään ehkäisemään ilmastonmuutosta Suomen kansallisen ilmasto- ja energiastrategian mukaisesti. Energiatehokkuusohjelmamme kattaa jalostamot Porvoossa ja Naantalissa sekä Suomessa sijaitsevat terminaalit. Keskeisimpänä kansallisena tavoitteenamme on vähentää energiankulutusta 660 GWh vuoteen 2016 mennessä. Säästötavoite vastaa 35 800 sähkölämmitteisen omakotitalon (120 m², nelihenkinen perhe) vuotuista energiankulutusta (lähde: Vattenfall). Vuoden 2014 lopussa vuodelle 2016 asetetusta tavoitteesta oli saavutettu 91 % (80 %).

Energiatehokkuuden seuraaminen Neste Oilin jalostamoilla

Neste Oilin fossiilisia polttoaineita valmistavilla jalostamoilla Porvoossa ja Naantalissa käytetään energiatehokkuuden mittarina kansainvälisesti käytettyä energiatehokkuusindeksiä. Vuonna 2014 Porvoon jalostamo sai arvon 84,4 (84,0) ja Naantalin jalostamo 98,3 (96,3).

Jalostusprosessin erilaisuuden vuoksi uusiutuvia polttoaineita tuottavien jalostamoidemme energiatehokkuutta mitataan indikaattorilla kilowattitunti/tuotetonne. Vuoden 2014 osalta indikaattori oli Rotterdamin jalostamolla 227 kWh/t ja Singaporessa 239 kWh/t.

Vuonna 2014 jalostamoillamme tehdyillä kehitystoimenpiteillä saavutetaan 76 GWh:n vuosittainen energiansäästö. Energiatehokkuutta parannettiin pääasiassa operatiivisilla toimenpiteillä, kuten kompressoreiden ajotapaa muuttamalla Rotterdamin jalostamolla.

Energiatehokkuus paranee seisokissa

Säännöllisesti tehtävissä jalostamoseisokeissa uusitaan ja huolletaan jalostamoiden laitteistoja. Uusissa laitteistoissa on usein esimerkiksi parempi hyötysuhde sekä eristykset, joiden avulla voidaan pienentää energiankulutusta. Singaporen jalostamolla vuonna 2014 tehdyn seisokin aikana tehtiin poltinmuutoksia kuumaöljyuunissa sekä uusittiin lämmönvaihtimia.

Vuonna 2015 Porvoon jalostamolla tehtävässä seisokissa on tarkoitus ottaa käyttöön raakaöljyn tislauksyksikön uudet

prosessiuunit, joiden käyttönotolla arvioidaan säästettävän energiaa noin 50 GWh vuodessa. Lisäksi seisokissa uusitaan reformoinnin jätelämpökattila.

Uusi käyttöhyödykejärjestelmä mahdollistaa tehokkaamman energian käytön

Neste Oilin Porvoon ja Naantalin jalostamoilla otettiin vuonna 2014 käyttöön uusi käyttöhyödykejärjestelmä. Uuden järjestelmän tuntuksella ja prosessiyksiköittäin tapahtuva seuranta mahdollistaa käyttöhyödykkeiden, kuten sähkön, höyryn, veden tai energiantuotannossa käytettävien polttoaineiden, tehokkaamman käytön. Uusi järjestelmä on oiva työkalu, josta saatavilla kulutustiedoilla prosesseja ja toimintaa voidaan kehittää kustannus- ja energiatehokkaammaksi. Tulevaisuuden tavoitteena on tarkastella mahdollisuutta ottaa järjestelmä käyttöön myös muilla tuotantopaikoillamme.

Voimalaitoshankkeella tehokkaampi energiantuotanto ja pienemmät ympäristövaikutukset

Neste Oilissa on suunnitteilla Porvoon jalostamon voimantuotannon uudistamista koskeva 250 miljoonan euron investointi, joka toteutetaan yhdessä Veolian ja Borealixen kanssa. Voimalaitoksen uusimisella tehostetaan energiantuotantoa sekä pienennetään ympäristövaikutuksia.

Hankkeen toteutus päätös on tarkoitus tehdä keväällä 2015 ja uuden voimalaitoksen on määrä valmistua vuoden 2017 aikana.

Energiatehokkuus kuljetuksissa ja asemaverkostossa

Neste Oilin säiliöautojen jakeluasemat ja lastimäärät on suunniteltu polttoaineen kulutuksen kannalta mahdollisimman tehokkaiksi.

Tuotantotoiminnan lisäksi olemme laatineet energiatehokkuusohjelmat myös asemaverkostollemme Suomessa sekä Baltiassa ja Venäjällä. Suomen asemia koskevan ohjelman tavoitteena on vähentää mittarikenttien sähköenergian kulutusta 25 % vuoden 2007 tasoon verrattuna vuoteen 2020 mennessä. Säästöä tavoitellaan muun muassa hyödyntämällä uutta valaistusteknologiaa. Vuonna 2014 aloitimme LED-valojen vaihtamisen omistamillamme automaattiasemilla Suomessa. Vuonna 2015 projekti tulee kattamaan myös raskaan liikenteen asemat sekä omistajakauppioiden asemat. Baltiassa ja Venäjällä valaistusmuutokset olivat loppusuoralla vuonna 2014.

Baltian maiden ja Venäjän asemaverkoston energiatehokkuusohjelman tavoitteena on vähentää maayhtiöiden sähkön kulutusta 20 % (6 800 MWh) vuoden 2010 tasoon verrattuna vuoteen 2020 mennessä.

Materiaalitehokkuus



Neste Oil pyrkii jatkuvasti parantamaan materiaalitehokkuuttaan. Etsimme uusia raaka-aineita ja kehitämme tuotantoamme entistä tehokkaammaksi.

Tavoitteena kyky käyttää ainoastaan jätteitä ja tähteitä

Neste Oilin tavoitteena on mahdollistaa pelkkien jätteiden ja tähteiden käyttö uusiutuvan dieselin tuotannossa vuoteen 2017 mennessä. Olemme aloittaneet Singaporen ja Rotterdamin jalostamoilla kehityshankkeet, joissa testataan, onko laitoksissa mahdollista hyödyntää entistä heikkolaatuisempia jäte- ja tähderaaka-aineita.

Olemme pystyneet lisäämään jäte- ja tähderaaka-aineiden käytön osuutta merkittävästi. Vuonna 2014 tuottamamme uusiutuvan dieselin raaka-aineista 62,0 % (52,6) oli jätteitä ja tähteitä.

Lue lisää [vuoden 2014 raaka-ainekäytöstämme](#).

Kasvava valikoima jäte- ja tähderaaka-aineita

Voimme hyödyntää uusiutuvan dieselin raaka-aineena esimerkiksi huonolaatuisia syötäväksi kelpaamattomia eläin- ja kalarasvoja sekä kasviöljyä käyttävän teollisuuden jäte- ja tähdevirtoja, kuten palmuöljyn rasvahappotislettä (PFAD). Hankimme jäteraaka-aineita maailmanlaajuisesti. Vuonna 2014 laajensimme jäteraaka-ainevalikoimaamme käytetyllä paistorasvalla (used cooking oil, UCO).

Vuonna 2014 testasimme myös kierrätetyn voiteluöljyn käyttöä liikennepolttoaineiden raaka-aineena. Aiemmin olemme todenneet myös mäntyöljypien soveltuvan liikennepolttoaineiden raaka-aineeksi. Mäntyöljypiki on jätettä, jonka hyödyntäminen liikennepolttoaineiden tuotannossa ei ole aiemmin ollut mahdollista, vaan se on hävitetty polttamalla. Neste Oililla on koetoimilupa näiden aineiden hyödyntämiseksi vuoteen 2017 saakka.

Öljynjalostus on materiaalitehokkuudessa huippuluokkaa!

Öljynjalostus on erittäin materiaalitehokasta, sillä hyvin suuri osa käytetystä materiaalista pystytään ottamaan hyötykäyttöön. Raakaöljyä pystytään hyödyntämään monella eri tavalla, ja vain pieni määrä päätyy jätteeksi. Prosessissa syntyy myös erittäin vähän hävikkiä, sillä laatuvaatimuksia vastaamaton lopputuote on mahdollista palauttaa takaisin prosessoitavaksi.

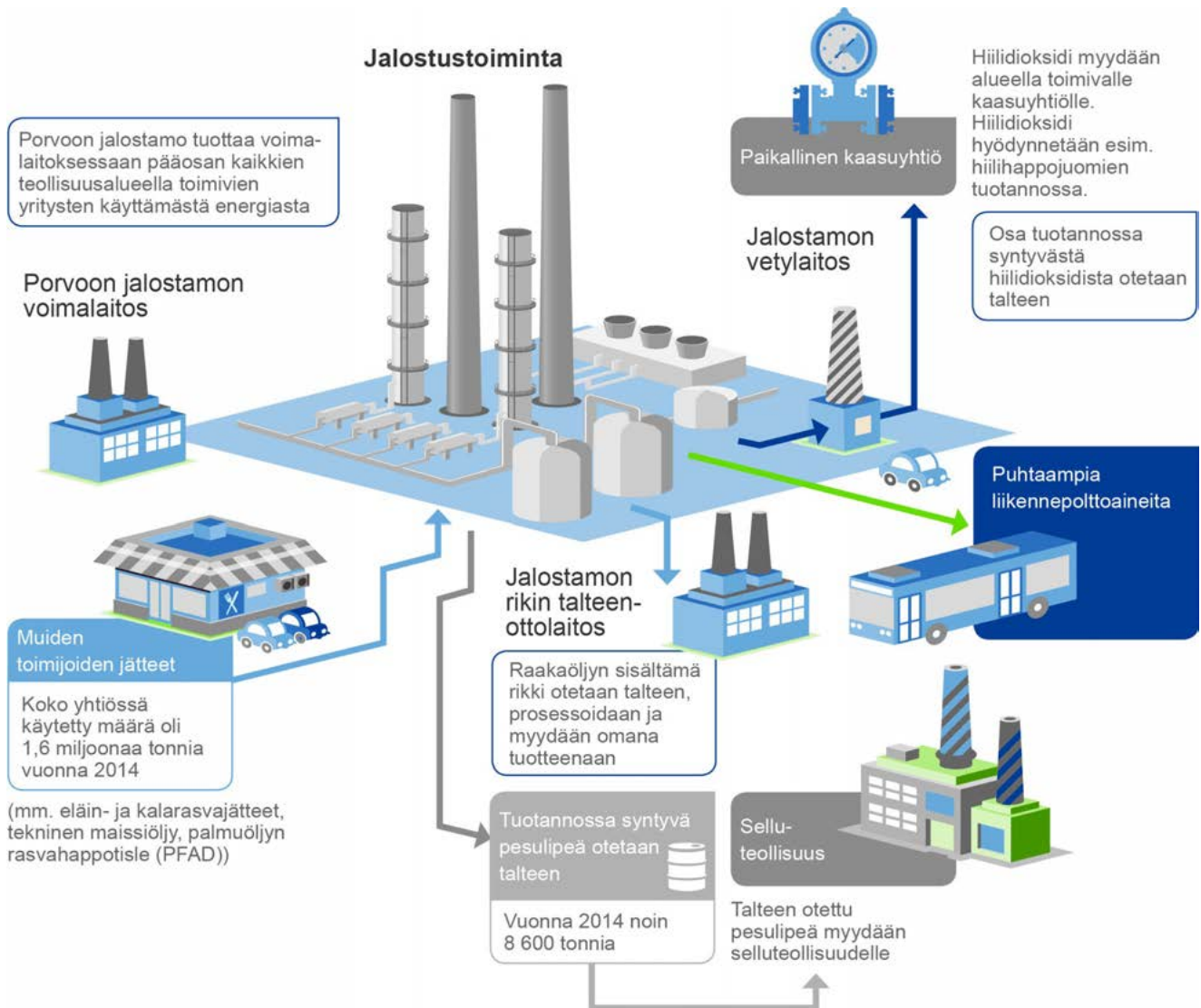
Materiaalitehokkuutta voidaan mitata e-factor -luvulla, jossa syntyneen jätteen kilomäärä jaetaan lopputuotteen kilomäärällä. Porvoon ja Naantalin öljynjalostuksen e-factor -luku on alle 0,01, kun esimerkiksi kemianteollisuudessa luku vaihtelee 5–50 välillä. Vastaavaa tehokkuutta on haastavaa saavuttaa millään muulla teollisuudenalalla.

Biopropanin tuotanto alkaa Rotterdammassa - uusiutuvan dieselin sivuvirrasta uudeksi tuotteeksi

Neste Oil teki vuonna 2014 päätöksen biopropanin tuotantolaitoksen rakentamisesta Rotterdamin jalostamolle Hollantiin. Biopropanin tuotanto on tarkoitus aloittaa vuoden 2016 lopussa.

Biopropanin tuotantoprosessissa hyödynnetään uusiutuvan NEXBTL-dieselin tuottamisessa syntyviä sivuvirtakaasuja, joista propaani erotellaan jatkokäyttöön. Biopropanilla voidaan korvata fossiilisten polttoaineiden käyttöä ja vähentää näin merkittävästi hiilidioksidipäästöjä. Laitos pystyy tuottamaan arviolta 30 000–40 000 tonnia biopropania vuodessa. Biopropania voidaan käyttää samoissa käyttötarkoituksissa kuin nestekaasua. Neste Oil on maailman ensimmäinen yritys, joka on tehnyt sopimuksen biopropanin myynnistä.

Materiaalitehokkuus Porvoon jalostamolla



Case: Porvoon esikäsittely-yksikkö



Uuden esikäsittely-yksikön avulla vähemmästä saadaan tehtyä enemmän!



Neste Oilissa tehtiin vuonna 2014 päätös uuden raaka-ainesyötön esikäsittely-yksikön (SDA) rakentamisesta Porvoon jalostamolle. Uusi yksikkö parantaa merkittävästi materiaalitehokkuutta, sillä

sen avulla ulkopuolisten lisäsyöttöaineiden määrää voidaan vähentää. Esimerkiksi dieselin tuotannossa raskaan tyhjökaasuöljyn tuontitarve vähenee noin 30 prosentilla. Vähemmästä siis saadaan tehtyä enemmän!

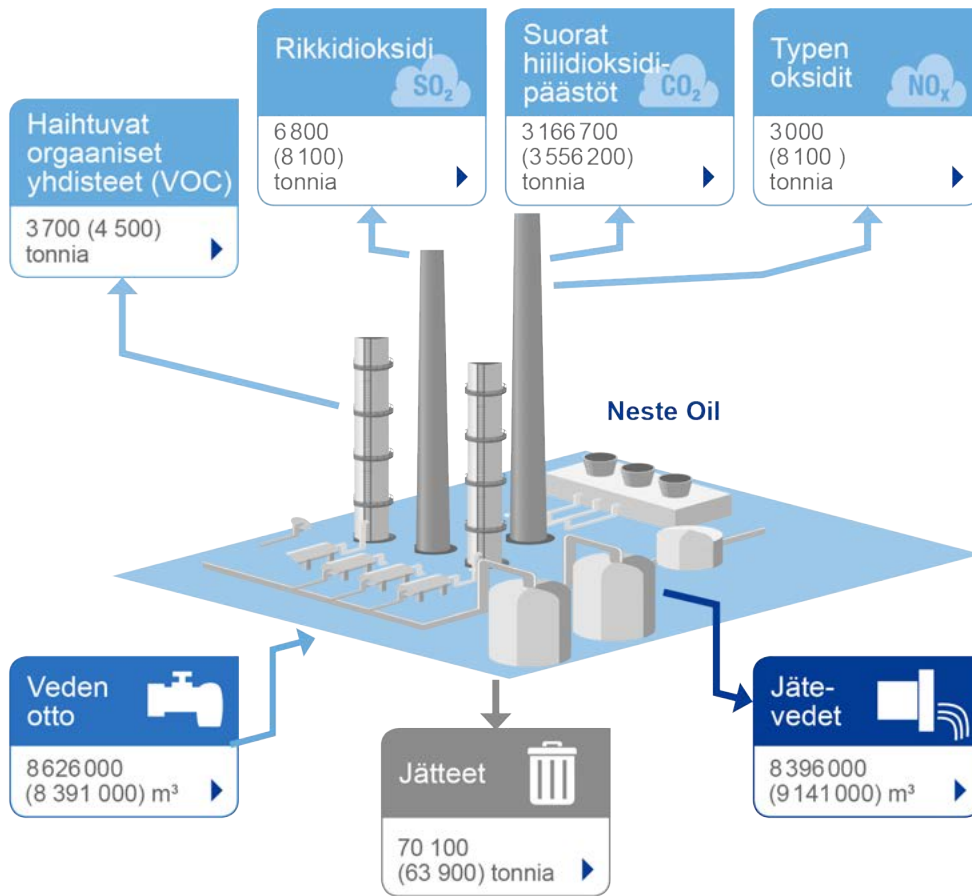
"Uuden esikäsittely-yksikön avulla pystymme hyödyntämään raakaöljyä tehokkaammin ja valmistamaan tuotteita pienemmästä määrästä raaka-ainetta", kertoo kehityspäällikkö Varpu Markkanen Neste Oililta.

Pienentyvän raaka-ainetarpeen myötä myös kuljetusten määrä vähenee.

"Kuljetusten väheneminen säästää tietysti polttoainetta sekä vähentää kuljetusten aiheuttamaa ympäristökuormitusta", sanoo Varpu.

Yksikön on määrä olla toiminnassa vuoden 2017 aikana.

Toiminnan ympäristövaikutukset



Ympäristö- ja päästöluvut

Neste Oilin Euroopan unionin alueella sijaitsevien jalostamoiden (Porvoo, Naantali ja Rotterdam) toimintaa säätelevät ympäristöviranomaisen myöntämät ja eurooppalaisen lainsäädännön mukaiset ympäristöluvut. Ne sisältävät määräyksiä muun muassa päästörajoista ja päästöjen vähentämisestä, selvitystarpeista sekä raportoinnista. Neste Oilin Singaporessa sijaitsevan jalostamon toimintaa säätelee paikallinen ympäristölainsäädäntö. Kaikilla Neste Oilin jalostamoilla on voimassaolevat ympäristöluvut.

Ympäristölupiin sisällytetään parhaan käyttökelpoisen teknologian (BAT, Best Available Technology) -periaate, jonka mukaan ympäristölupien määräysten ja rajoitusten on perustuttava päästötasoihin, jotka saavutetaan käyttämällä parasta käyttökelpoista tekniikkaa. BAT-vaatimusten soveltaminen astui voimaan vuonna 2014, ja toimijoilla on neljä vuotta aikaa tehdä uusien määräysten vaatimia muutoksia. Neste Oil on aloittanut nykyisen toimintansa arvioinnin suhteessa uusiin BAT-vaatimuksiin.

Ympäristölupapöytäkirjat vuonna 2014

Toimipaikka	Tapahtuma	Vaikutus ympäristöön
Rotterdam	Jäteveden 24 h -luparajan ylitys	Vähäinen*
Rotterdam	Jäteveden 24 h -luparajan ylitys	Vähäinen*
Naantali	Jäteveden luparajan ylitys	Vähäinen*
Rotterdam	Jäteveden 24 h -luparajan ylitys	Vähäinen*
Porvoo	Lastauskaasujen talteenottoaite ei käytössä	Vähäinen*
Kokkola	Lastauskaasujen talteenottoaite ei käytössä	Vähäinen*
Rotterdam	Jäteveden 24 h -luparajan ylitys	Vähäinen*
Hamina	Raportointi ei luvan mukainen	Ei ympäristövaikutuksia

* Vähäinen = päästöstä ei aiheutunut haittaa ympäristölle.

Lisäksi Porvoon jalostamolla oli vuoden 2014 aikana rikkilaitoshäiriöitä, jotka nostivat jalostamon rikkidioksidipäästöjä. Vuonna 2015 jalostamolla toteutetaan rikkilaitosten käyttövarmuutta parantavia toimenpiteitä.

Päästökauppa

Neste Oilin Porvoon ja Naantalın jalostamoiden hiilidioksidipäästöt kuuluvat Euroopan unionin päästökaupan piiriin. Uusiutuvan dieselin jalostamomme Rotterdamissa ja Singaporessa sen sijaan eivät kuulu päästökaupan piiriin. Päästökaupan piiriin kuuluvat laitokset tarvitsevat päästöluvan ja ulkopuolinen taho todentaa laitostemme hiilidioksidipäästöjen tarkkailun ja raportoinnin vuosittain. Vuonna 2014 Energiavirasto myönsi Porvoon ja Naantalın jalostamoille uudet päästöluvat kaudelle 2013–2020.

Neste Oil hankkii pääosan tarvittavista päästöjä koskevista lisäoikeuksistaan Euroopan unionin päästökauppajärjestelmän kautta. Osan päästöoikeuksistaan Neste Oil kattaa sitoutumalla sijoittamaan enintään 5 miljoonaa euroa Greenstreamin Climate Opportunity -rahastoon. Sijoitus vastaa vähintään 264 000 päästöoikeutta kaudelle 2013–2020. Jos päästökaupan piiriin kuuluva toimija kuuluu hiilivuotosektoriin ja täyttää EU:n asettaman vertailutason, on toiminnanharjoittajalla mahdollisuus saada maksuttomia päästöoikeuksia. Kaikilla toimijoilla ei ole mahdollisuutta saada ilmaisia oikeuksia. Euroopan komission päätöksellä maksuttomien päästöoikeuksien määrää leikataan vuosittain kaudella 2013–2020.

Vastuullisuus ► Neste Oil Sustainable Way ► Ilmasto ja resurssitehokkuus ► Toiminnan ympäristövaikutukset ► Ilma

Ilma

Merkittävimpiä Neste Oilin jalostustoiminnasta ilmaan aiheutuvia päästöjä ovat hiilidioksidi, typen oksidit, rikkidioksidi, haihtuvat orgaaniset hiilivedyt ja hiukkaset.

Suorat, epäsuorat ja välilliset hiilidioksidipäästöt

Suurin osa Neste Oilin suorista (scope 1) hiilidioksidipäästöistä (CO₂) aiheutuu omasta jalostustoiminnastamme, ja suurin osa

jalostustoiminnan päästöistä syntyy Porvoon jalostamolla. Jalostuksessa hiilidioksidipäästöjä syntyy erityisesti energiantuotannossa, koksinpoltossa, polttoaineiden polttamisesta jalostamon uuneissa sekä vedyntuotannossa. Epäsuorat (scope 2) hiilidioksidipäästöt muodostuvat pääasiassa ostamamme sähkön tuotannosta. Suurin osa välillisistä (scope 3) hiilidioksidipäästöistä sen sijaan aiheutuu myytyjen tuotteiden loppukäytöstä sekä tavaroiden ja palveluiden hankinnasta.

Välilliset (scope 3) hiilidioksidipäästöt (t/v)	2014	2013	2014
	CO ₂ , tonnia	CO ₂ , tonnia	Muutos, %
Hankitut tavarat ja palvelut*	4 900 000	4 600 000	10,0
Pääomahyödykkeet	Ei olennainen	Ei olennainen	0,0
Polttoaine ja energia	-	-	0,0
Raaka-aineiden kuljetus ja tuotteiden jakelu	Ei olennainen	Ei olennainen	0,0
Jätehuolto	Ei olennainen	Ei olennainen	0,0
Liikematkat	Ei olennainen	Ei olennainen	0,0
Työmatkaliikenne	Ei olennainen	Ei olennainen	0,0
Leasing-hyödykkeet (upstream)	-	-	0,0
Kuljetus ja jakelu (downstream)	Ei olennainen	Ei olennainen	0,0
Myytyjen tuotteiden jatkojalostus	-	-	0,0
Myytyjen tuotteiden loppukäyttö**	43 700 000	40 700 000	89,2
Myytyjen tuotteiden loppukäsittely***	400 000	600 000	0,8
Leasing-hyödykkeet (downstream)	Ei olennainen	Ei olennainen	0,0
Franchise-toiminta	-	-	0,0
Investoinnit	-	-	0,0
Yhteensä	49 000 000	45 900 000	100

* Hankitut tavarat ja palvelut: Laskenta kattaa Neste Oilin tuotannossa käyttämät uusiutuvat ja fossiiliset raaka-aineet. Suurin yksittäinen raaka-aineen aiheuttama kasvihuonekaasupäästö aiheutuu yhtiölle ostettavan raakaöljyn tuotannosta. Raakaöljyn ja vedyn päästökertoimen määritykseen käytettiin ns. sekundääristä dataa. Muut päästöt on arvioitu todellisten päästökertoimen mukaan, uusiutuvien raaka-aineiden päästödirektiivin 2009/28/EC (RED) mukaisesti. Ostettujen palvelujen sekä kemikaalien aiheuttamia päästöjä ei ole sisällytetty laskentaan. Palvelujen aiheuttama päästömäärä on arvioitu vähäiseksi. Kemikaalien käytön osalta laskentaa tullaan kehittämään tulevaisuudessa.

** Myytyjen tuotteiden loppukäyttö: Laskenta kattaa Neste Oilin omasta tuotannosta myymien tuotteiden käytön aikaiset päästöt. Laskenta ei kata Neste Oilin valmiina ostamia ja jälleenmyymien tuotteiden käytön aikaisia päästöjä. Suurin osa

liikennepolttoaineiden aiheuttamista kasvihuonekaasupäästöistä syntyy, kun polttoainetta käytetään liikenteessä.

*** Myytyjen tuotteiden loppukäsittely: Laskenta kattaa Neste Oilin valmistamien liuottimien, voiteluaineiden ja teollisuusbensiniin käytön jälkeisestä loppukäsittelystä aiheutuneet päästöt. Loppukäsittelyn päästökertoimet ovat kirjallisuusarvoja.

Yhä suurempi määrä hiilidioksidia talteen

Neste Oilin Porvoon jalostamolla on jo vuosia otettu talteen jalostusprosessissa syntyvää hiilidioksidia, joka myydään teollisuusalueella toimivalle kaasuyhtiölle. Vuonna 2014 hiilidioksidia otettiin Porvoossa talteen 131 000 (156 500) tonnia.

Vuonna 2014 aloitimme hiilidioksidin talteenotto- ja nesteytysyksikön rakentamisen myös Singaporen uusiutuvan dieselin laitoksellemme. Yksikön on määrä valmistua vuoden 2015 lopulla. Laitoksen valmistuttua talteenottoyksikkö

käsittelee vuosittain 40 000 tonnia hiilidioksidipitoista raakakaasua.

Lue lisää [Singaporen hiilidioksidin talteenottoyksiköstä](#).

Päästöt ilmaan vuonna 2014 (t/v)	2014	2013	2012*
Suorat hiilidioksidipäästöt/ scope 1 (CO₂)			
Porvoo	2 769 000	2 882 500	2 826 800
Naantali	322 300	340 500	307 000
Rotterdam	67 200	55 600	57 300
Singapore	6 100	7 600	8 100
Merikuljetukset	- **	267 700	267 800
Muut	2 100	2 300	2 700
Yhteensä	3 166 700	3 556 200	3 469 700
Epäsuorat hiilidioksidipäästöt/ scope 2 (CO₂)			
Porvoo	206 500	218 700	214 500
Naantali	66 600	65 500	65 600
Rotterdam	64 000	63 200	104 900
Singapore	57 100	71 300	76 000
Muut	24 700	25 800	28 200
Yhteensä	418 900	444 500	489 200
Haihtuvat orgaaniset yhdisteet (VOC)	3 700	4 500	5 200
Typen oksidit (NO_x)	3 000	8 100	8 600
Rikkioksidit (SO₂)	6 800	8 100	8 200
Hiukkaset	220	400	540

* Vuoden 2012 luvut päivittyneet raportointikauden jälkeen

** Neste Oil luopui omasta laivastostaan vuonna 2014.

Haihtuvia hiilivetypäästöjä ilmaan huomattavasti aiempaa vähemmän

Neste Oilin Porvoon jalostamon satamassa otettiin vuoden 2014 alussa käyttöön lastauskaasujen talteenottojärjestelmä, jonka avulla saadaan kerättyä talteen kevyiden tuotteiden lastauksissa

ilmaan vapautuvia hiilivetypäästöjä (VOC). Lastauskaasujen talteenottojärjestelmä pienentää Porvoon sataman hiilivetypäästöt noin kolmasosaan aiemmasta. Päästöjen vähenemisen ansiosta sataman työntekijöillä on myös aiempaa terveellisempi

työympäristö. Rotterdamin jalostamolla seuratut hiilivetyjen hajapäästöt olivat vuonna 2014 hyvin alhaisella tasolla.

Typen oksidipäästöjä onnistuttiin alentamaan Porvoon jalostamolla

Neste Oilin jalostustoiminnasta aiheutuvat typen oksidipäästöt (NO_x) olivat vuonna 2014 2 400 tonnia ja rikkidioksidipäästöt (SO₂) 6 600 tonnia eikä mittauksissa havaittu asetettujen raja-arvojen ylityksiä.

Merkittäviä rikkidioksidipäästöjä syntyy vain yhtiön perinteiseen öljynjalostukseen keskittyvillä jalostamoilla Porvoossa ja Naantalissa. Jalostamoilla rikkipäästöjä hallitaan ja vähennetään talteenottolaitoksilla sekä käyttämällä polttoaineena öljyn sijaan kaasua.

Porvoon jalostamon bensiinivalmistusyksikön typen oksidipäästöjä (NO_x) onnistuttiin vähentämään katalyyttimuutoksilla noin 70 %. Bensiinivalmistusyksikkö on yksi suurimmista yksittäisistä NO_x -päästölähteistä Porvoon jalostamolla, joten aikaan saatu päästövähennys on merkittävä myös Porvoon jalostamon kokonaispäästöjen osalta.

Naantalin jalostamolla rikkidioksidipäästöjä seurataan keskussavupiippuihin asennetuilla analysointilaitteilla. Jalostamon alhaisesta käyttöasteesta johtuen rikkidioksidipäästöt olivat alhaiset vuonna 2014.

Ilmanlaadun mittausjärjestelmä uudistettiin Porvoossa

Neste Oil tarkkailee ilmanlaatua koko Kilpilahden alueella. Ilmanlaadun mittauksia tehdään kolmella mittausasemalla Kilpilahden ja Porvoon alueella ja niillä pyritään selvittämään teollisuusyritysten aiheuttamien päästöjen vaikutusta alueen ilmanlaatuun. Vuonna 2014 uudistimme ilmanlaadun mittausjärjestelmän. Uusi järjestelmä on käyttövarmuudeltaan entistä parempi sekä täyttää nykyiset ilmanlaadun mittaustulosten saatavuutta koskevat vaatimukset.

Mukana kehittämässä keinoja metaanipäästöjen vähentämiseen palmuöljyn tuotannossa

Uusiutuvan dieselin raaka-aineisiin kuuluvan palmuöljyn tuotannossa syntyy runsaasti orgaanista ainesta, joka hajoaa ajan kuluessa metaaniksi ja hiilidioksidiksi. Vuonna 2014 olimme mukana kehitystyössä, jolla edistetään erilaisten metaanin vähentämiseen käytettävien menetelmien käyttöönottoa palmuöljypuristamoilla. Tällä hetkellä vain murto-osalla puristamoista on käytössään metaanin talteenottojärjestelmä.

Emme itse omista palmuöljylviljelmiä tai -puristamoja, mutta olemme aktiivisesti mukana levittämässä tietoutta erilaisilla vierailuilla ja koulutuksilla sekä selvittämällä keinoja talteenottojärjestelmien rahoittamiseksi.

Vastuullisuus ► Neste Oil Sustainable Way ► Ilmasto ja resurssitehokkuus ► Toiminnan ympäristövaikutukset ► Vesi

Vesi

Neste Oil käyttää jalostustoiminnassaan vettä ja vesihöyryä. Jalostamoiden vedenkäyttöä seurataan muun muassa vedenoton, käytön tehokkuuden sekä jäähdytys- ja jätevesien ohjaamisen osalta. Neste Oililla ei ole sitovia tavoitteita vedenkulutukselle, sillä vedenkäyttö vaikuttaa kokonaisvaltaisesti jalostusprosessiin ja muun muassa sen turvallisuuteen sekä energiankulutukseen. Pyrimme kuitenkin minimoimaan vedenkulutusta aina kun mahdollista, erityisesti korjausten ja uudelleenrakentamisen yhteydessä.

Otamme vesikysymykset huomioon myös uusiutuvien raaka-aineiden hankinnassa ja toimittajavalinnoissa. Esimerkiksi yhtiön palmuöljytoimittajilta edellytetään säännöllistä vedenkäyttöä koskevaa seurantaa. Asiantuntijamme seuraavat aktiivisesti myös eri viljelykasveihin ja -alueisiin liittyviä vesitutkimuksia.

	2014	2013	2012
Vedenotto *) (m ³ /v)	8 626 000	8 391 000	7 430 000
Jätevesi (m ³ /v)	8 396 000	9 141 000	9 904 000

*) ei sisällä jäähdytysvesiä

Mistä käyttämämme vesi tulee ja minne se menee?

Alkuperäiset lähteet Neste Oilin käyttämälle vedelle ovat:

- Maas-joki Rotterdammassa
- Mustijoki Porvoossa ja

- Kokemäenjoki Naantalissa.

Kaikki Singaporessa käytetty vesi ostetaan paikallisilta veden ja höyryn toimittajilta. Käytetty vesi on alkuperältään kierrätettyä jätevettä, merivettä, kerättyä sadevettä ja Malesiasta ostettua pintavettä.

Jalostamoillemme on laadittu yltäosan vesitaselaskelmat, joissa kuvataan jalostamoille tulevat ja poistuvat vedet sekä merkittävimpien virtausten vesimäärät.

Lue lisää [vesien kierrosta verkkosivuiltamme](#).

Jätevesien käsittely jalostamoilla

Puhdistettuja jätevesiä johdetaan vesistöihin Neste Oilin Porvoon, Naantalın ja Rotterdamin jalostamoilla. Vesistöihin johdettavat jätevedet puhdistetaan jalostamoiden omilla vedenkäsittelylaitoksilla. Käsittely sisältää sekä fysikaalis-kemiallisen että biologisen puhdistuksen. Singaporen laitoksen jätevedet ohjataan esikäsittelyn jälkeen paikalliselle jäteveden käsittelylaitokselle. Vuonna 2014 Singaporessa viemäroitävän jäteveden esikäsittelyä tehostettiin ja tehostamistoimenpiteet jatkuvat vuonna 2015.

Vuoden 2014 alussa Naantalın jätevesilaitokselle asennettiin uudet kemiallisen ja biologisen puhdistuksen ilmastimet, joiden myötä jätevesien puhdistusteho parantui entisestään. Naantalın jalostamolla on myös meneillään jäteveden puskurikapasiteettia lisäävä hanke, joka alkoi vuonna 2014 ja saadaan päätökseen keväällä 2015. Puskurikapasiteettia lisätään remontoimalla vanha öljyisten vesien säiliö jätevesilaitoksen puskurisäiliöksi. Porvoon jalostamon jätevesilaitoksella tehtiin perusparannuksia vuonna 2014.

Päästöt veteen (t/v)*	2014	2013	2012
Öljy	1,4	1,4	3,6
Kemiallinen hapenkulutus, KHK	392	497	306
Typpi	44	49	49
Fosfori	1,9	1,4	2,5

* Luvut koskevat Neste Oilin Porvoon, Naantalın ja Rotterdamin jalostamoja, joilla käsiteltyjä jätevesiä johdetaan vesistöihin.

Säännöllistä vesistöjen tarkkailua

Neste Oil on jo vuosia seurannut Suomessa sijaitsevien jalostamoidensa edustan merialueita ja vedenlaatua yhteistyössä ulkopuolisten toimijoiden kanssa. Seurantaan kuuluu vedenlaadun ja pohjaeläinten tarkkailua sekä kalataloudellista seuranta. Rotterdamissa merialueiden seurannasta vastaa viranomaisen ja Singaporessa jätevesien käsittelylaitoksesta vastaava toimija.

Vuonna 2014 Porvoon jalostamolla tehtiin selvitys jätevesien leviämisen ja niiden vaikutuksista veden laatuun jalostamon

edustan merialueella. Tulokset osoittivat vaikutusten ulottuvan pääasiassa sataman vesialueelle. Selvityksessä käytettiin uutta menetelmää, jonka avulla kyettiin selvittämään jätevesien vaikutukset vesistöissä aina pohjakerroksesta pintavesiin asti.

Rotterdamin jalostamolta mitattujen jätevesien päästörajat ylittyivät vuoden 2014 aikana kaksi kertaa, mutta niillä ei ollut merkittäviä ympäristövaikutuksia.

Vastuullisuus ▶ Neste Oil Sustainable Way ▶ Ilmasto ja resurssitehokkuus ▶ Toiminnan ympäristövaikutukset ▶ Maaperä ja biodiversiteetti

Maaperä ja biodiversiteetti

Neste Oil tarkkailee jatkuvasti Suomen jalostamoidensa pohjaveden ja maaperän tilaa. Pyrimme estämään toiminnastamme aiheutuvaa maaperän pilaantumista. Pilaantumista aiheuttavan vuodon tai päästön tapahtuessa aloitamme välittömästi toimet tilanteen korjaamiseksi.

Pohjaveden tarkkailu ja maaperän pilaantumisen raportointi sisältyy Neste Oilin Suomessa sijaitsevien jalostamoiden ja useiden jakeluasemien ympäristölupuihin. Myös muilla jalostamoillamme on valmiudet tuottaa maaperää koskevia selvitystietoja. Rotterdamin ja Singaporen jalostamoalueiden tila kartoitettiin ennen rakennustöitä, eikä silloin tai sen jälkeen ole havaittu mitään merkittävää maaperän pilaantumiseen viittaavaa.

Porvoon ja Naantalın jalostamoilla tehdään rakennustöiden yhteydessä maaperätutkimuksia, ja pilaantunut maaperä viedään tarvittaessa puhdistettavaksi. Jalostamoillamme on käynnissä myös pitkäaikainen maaperän kunnostusohjelma, jossa säiliöalueiden maaperää puhdistetaan vallitilojen huollon yhteydessä. Vallitila on säiliön ympäröimä allas, jonka tarkoituksena on suojata ympäröivää aluetta mahdollisissa vahinkotilanteissa. Porvoon jalostamon vallitilaohjelma jatkuu vuoteen 2019. Naantalissa vastaavan kunnostusohjelman on määrä jatkua vuoteen 2028. Parannamme vallitilaohjelmilla ympäristö- ja henkilöturvallisuuttamme.

Tavoitteenamme on, ettei haitta-aineita kulkeudu pohjaveden välityksellä oman toiminta-alueemme ulkopuolelle. Olemme tarkkailleet pohjavesiä Porvoon ja Naantalin jalostamoilla sekä Haminan terminaalilla jo 1990-luvulta lähtien. Seuraamme pohjavesiä myös osittain omistamallamme perusöljylaitoksella Bahrainissa.

Vuonna 2013 Helsingin kaupunki esitti Neste Oilille vaatimuksen Laajasalon öljysatama-alueen merisedimentin puhdistuskuluista. Olemme vastanneet kieltävästi kaupungin vaatimukseen, sillä maaperä on puhdistettu vuosina 2004 ja 2010 kaupungin hyväksymällä tavalla. Neste Oililla on ollut alueella polttoainevarasto ja voiteluainetehdas. Asian käsittely jatkuu yhteistyössä viranomaisten kanssa.

Myös jakeluasemat maaperän tarkkailun piirissä

Seuraamme maaperän tilaa ja laatua myös Neste Oilin jakeluasemien ympäristössä. Maaperätutkimuksia ja puhdistustöitä tehdään asemien lopettamisen tai suurten muutostöiden yhteydessä.

Jakeluasemiltamme lähtee häiriötilanteessa automaattinen hälytys ulkopuoliselle kumppanille, joka tarkastaa tilanteen välittömästi. Vuonna 2014 kaukovalvonnan piiriin kuului 75 % yhtiön kaikista asemista. Pyrimme jatkuvasti lisäämään kaukovalvontaa.

Vuonna 2014 useilla pohjavesialueilla sijaitsevilla Neste Oil-aseilla otettiin käyttöön uusi tekninen rakenne, joka suojaa entistä paremmin pohjavesiä ja maaperää.

Kajaanin öljyvahinkoalueella aloitettiin maaperän luontainen puhdistaminen

Neste Oilin operoimalla Huoltovarmuuskeskuksen öljyvarastolla Kajaanissa tapahtui öljyvuoto keväällä 2012. Asiantuntijoiden arvion mukaan vuoden yhteydessä pilaantuneen maaperän pinta-

ala oli vuonna 2014 enää noin 5 % alkutilanteesta. Suurin osa öljystä on haihtunut tai hajonnut luontaisesti.

Alueella tehdyn riskiarvioinnin mukaan maaperän nopealle puhdistamiselle ei ollut perusteita. Kaivamalla tehtävien kunnostustöiden sijaan Kainuun ELY-keskus hyväksyi keväällä 2014 Neste Oilin ehdotuksen maaperän valvotusta luontaisesta puhdistamisesta. Kesäkuussa 2014 aloitettua puhdistusta on tarkoitus seurata vuoteen 2017 asti. Vuoden 2014 osalta tutkimuksen ja seurannan toteutti Suomen ympäristökeskus.

Lue lisää [Kajaanin öljyvahingosta](#).

Vaalimme luonnon monimuotoisuutta tuotantopaikkakunnilla

Porvoon ja Naantalin jalostamoidemme läheisyydessä sijaitsee rauhoitettuja ja suojeltuja maa-alueita, kuten Porvoon jalostamon läheisyydessä sijaitseva EU:n Natura-ohjelmaan kuuluva Stormossenin suoalue (75 hehtaaria) ja Vanton jalopuumetsikkö Naantalissa. Huomioimme toiminnassamme näiden ja muiden luonnonarvoiltaan erityisten alueiden olemassaolon ja pyrimme suojelemaan niitä kuten muutakin jalostamoiden lähialueiden ympäristöä. Rotterdamin ja Singaporen jalostamoiden läheisyydessä ei ole suojeltuja luontoalueita.

Paras tapa vähentää luontoon kohdistuvaa kuormitusta on huolehtia jalostamoiden häiriöttömästä toiminnasta, sillä jalostamoidemme normaalityönsä aikana päästöt veteen, ilmaan ja maaperään ovat vähäisiä.

Case: Bioindikaattoriselvitys



Bioindikaattorit kertovat kuinka ympäristö voi



Neste Oilin Porvoon jalostamo oli vuonna 2014 jälleen mukana Uudenmaan bioindikaattoriselvityksessä, jossa kartoitetaan ilmanlaatua ja ympäristön ekologista tilaa. Joka viides vuosi

tehtäviä selvityksiä on toteutettu Porvoon ja Naantalin jalostamoilla 1980-luvulta lähtien.

Bioindikaattorilla tarkoitetaan ilman epäpuhtauksille herkkää lajia, jonka rakenne tai kasvu muuttuu, jos ilmassa on epäpuhtauksia. Tällaisia lajeja ovat esimerkiksi jäkälät ja naavat.

Ympäristön tila parantunut selvästi viime vuosikymmeniin verrattuna

Neste Oilin jalostamoiden läheisyydessä tehtyjen bioindikaattoriselvitysten mukaan ympäristön tila on parantunut selvästi liikenteen ja asutuksen kasvusta huolimatta 1980–90-lukuihin verrattuna. Erityisesti rikin talteenotto Porvoon jalostamolla on parantanut ilmanlaatua ja vähentänyt myös puuston harsuuntumista. Lisäksi vuoden 2014 mittauksessa kaikilla Neste Oilin jatkuvatoimisilla mittausasemilla havaitut rikkidioksidipitoisuudet alittivat ilmanlaadun raja-arvot selvästi.

"Jäkälien määrä on kasvanut, ja jäkälälajistoltaan köyhtyneiden alueiden määrä on vähentynyt. Porvoon jalostamon lähiympäristössä kasvavissa jäkälälajeissa tosin huomattiin

kuitenkin selviä vaurioita", kertoo ympäristöasiantuntija Juha Heijari Neste Oilista.

Typpipäästöt ovat vähentyneet, vaikka liikenteen ja asutuksen kasvu lisääkin mahdollista vaikutusalueita.

"Pyrimme jatkuvasti vähentämään omassa toiminnassamme syntyviä päästöjä sekä kehittämään tuotteita, joilla ilmastovaikutuksia voidaan minimoida", sanoo Heijari.

Kaikkiaan bioindikaattorien tila on Porvoon seudulla keskimäärin parempi kuin muualla Uudellamaalla.

Vastuullisuus ▶ Neste Oil Sustainable Way ▶ Ilmasto ja resurssitehokkuus ▶ Toiminnan ympäristövaikutukset ▶ Jätteet

Jätteet

Jätteet* (t/v)	2014	2013	2012**
Tavanomainen jäte	12 100	11 900	13 000
Kierrätetty jäte	33 800	33 100	59 000
Vaarallinen jäte	24 200	18 900	14 100
Yhteensä	70 100	63 900	86 100

* Ei sisällä pilaantuneita maaperiä.

** Vuoden 2012 luvut ovat tarkentuneet raportointikauden jälkeen.

Jalostuksessa syntyvät jätteet

Suurin osa eli yli 90 % jätteistämme syntyy jalostustoiminnan yhteydessä ja jalostamoilla. Tavoitteenamme on vähentää jatkuvasti toiminnasta syntyvää jätemäärää ja lisätä kierrätystä. Neste Oilin jalostamoiden jätehuoltoa kehitetään jatkuvasti, ja eri jätelajeille pyritään löytämään hyötykäyttömahdollisuuksia. Pyrimme ensisijaisesti kierrättämään jätteet materiaalina ja sitten vasta energiana.

Rotterdamin jalostamolla syntyvä jäte on pääasiassa biojätettä, joka toimitetaan esimerkiksi kompostoitavaksi tai hyödynnettäväksi biokaasun tuotannossa. Singaporen jalostamolla syntyy tavanomaisen jätteen lisäksi pääasiassa käytettyä valkaisuainetta, lietettä ja öljynsekaista vettä, jotka toimitetaan käsittelyyn ulkopuoliselle luvalliselle toimijalle jätelakien mukaista käsittelyä varten. Osa käytetystä valkaisuainesta toimitetaan poltettavaksi ja päätyy kompostoitavaksi.

Pakkausten hyötykäyttö

Valtaosa tuotteistamme ei pakata, vaan ne kuljetetaan asiakkaille säiliöissä. Vähittäismyynnin kautta kuluttaja-asiakkaillemme tarjottavista tuotteista osa pakataan myyntiä varten Suomessa. Näitä ovat muun muassa voiteluaineet, jäähdynneestit, pesuaineet ja

nestekaasut. Tuotteiden pakkaamista säätelevät Suomessa lakisääteiset hyötykäyttövelvoitteet. Neste Oil on hoitanut hyötykäyttövelvoitteensa solmimalla sopimuksen Pakkausalan Ympäristökisterin kanssa, joka hoitaa pakkausten hyötykäyttöä keskitetysti.

Vuonna 2014 Porvoon jalostamolla aloitettiin muovinkeräyskokeilu, jossa kerätään jalostamon tarvikevarastolla syntyvä muovijäte talteen ja etsitään jätteelle uusiokäyttömahdollisuuksia.

Toimistojätteet

Paperijäte kerätään ja kierrätetään kaikissa toimistoissamme. Suurin toimistoyksikkömme, Espoon pääkonttori, on ollut mukana WWF:n Green Office -ympäristöohjelmassa vuodesta 2008 lähtien. Olemme asettaneet tavoitteeksi vähentää pääkonttorissa syntyvän seka- ja tietoturvajätteen määrää vuosittain 5 %. Vuonna 2014 sekajätteen määrää onnistuttiin vähentämään noin 7 prosentilla ja tietoturvajätteen määrää 19 prosentilla.

Porvoon toimipisteessä Green Office -periaatteet otetaan huomioon toiminnassa aina sen ollessa mahdollista.

Pääkonttorin jätemäärät (t/v)	2014	2013	2012
Sekajäte	7,4	8,0	7,6
Tietoturvajäte	25,2	30,9	29,2

Case: Mömossenin kaatopaikka



Jättemäärä vähentyi huomattavasti – kaatopaikka suljettiin tarpeettomana



Tällaista toivoisi kuulevansa useamminkin; jättemäärä vähenee merkittävästi ja kaatopaikka voidaan sulkea tarpeettomana! Näin tapahtui Sipoossa, kun Itä-Uudenmaan Jätehuollon hallinnoima Mömossenin kaatopaikka suljettiin vuonna 2007.

Jättemäärää onnistuttiin vähentämään 90 prosentilla!

Vuosikymmenen ajan 90-luvun puolivälistä alkaen Neste Oil toimitti teollisuusjätteensä Mömossenin kaatopaikalle, jossa oli oma sijoituspaikkansa teollisuusjätteelle. Vuosien mittaan jätteiden syntymistä pystyttiin estämään ja kun myös kierrästä onnistuttiin Neste Oilissa tehostamaan, kaatopaikkajäte alkoi vähentyä.

"Laskelmat osoittivat, että kaatopaikkajäte oli vähentynyt 1990-luvulta noin 90 prosenttia! Tämän myötä koimme kaatopaikan tarpeettomaksi ja kalliiksi ratkaisuksi ja päätimme etsiä uuden ratkaisun jätteidemme loppusijoitukseen. Vaaralliset jätteet toimitamme nyt käsiteltäväksi Ekokemille. Nykyinen jättemäärämme on tosiaan vain noin 10 % kymmenen vuoden takaisesta määrästä!" kertoo Neste Oilin ympäristöasiantuntija Kai Lamimaa.

Kaatopaikasta maisemoiduksi alueeksi

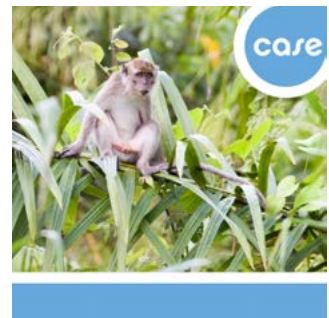
Mömossenin kaatopaikan lopettamisen jälkeen alue maisemoititiin. Neste Oil on sitoutunut kustantamaan 30 vuoden jälkitarkkailun kaatopaikka-alueella. Jälkitarkkailun avulla varmistetaan, ettei vanhasta kaatopaikasta koidu haittaa terveydelle tai ympäristölle.

Vastuullisuus ▶ Neste Oil Sustainable Way ▶ Vastuullinen toimitusketju

Vastuullinen toimitusketju

Päämääränämme on asettaa uusi taso toimitusketjun vastuullisuudelle. Teemme sen hyödyntämällä vapaaehtoisia ja proaktiivisia keinoja, jotka tukevat liiketoimintamme kasvua.

Vastuullisuuskriteerimme uusiutuvien raaka-aineiden toimittajille ovat erittäin tiukat.



Toimitusketjussa
40 000
pienviljelijää



Kaikkien
uusiutuvien
raaka-aineiden
alkuperä
tiedossa

Palmuöljystä
vastuullisempaa –
yhteistyö TFT:n kanssa
edistyy

Neste Oil tekee yhteistyötä metsäkadon torjumiseen erikoistuneen järjestön kanssa.

Lue lisää ▶

Sademetsä-
yhteistyö TFT:n
kanssa etenee



62 %
uusiutuvista
raaka-aineista
jätettä ja
tähteitä

Mitä tavoittelimme?	Saavutukset 2014	Mitä seuraavaksi?
<p>100 % käytetystä raakapalmuöljystä on sertifioitua</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 100 % käyttämästämme raakapalmuöljystä oli sertifioitua vuonna 2014. 	<ul style="list-style-type: none"> • Käytämme jatkossakin ainoastaan sertifioitua raakapalmuöljyä.
<p>Kaikki käytetyt uusiutuvat raaka-aineet ovat jäljitettyjä</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki käyttämäme uusiutuvat raaka-aineet olivat jäljitettyjä. • Kartoitimme yhteistyössä TFT-järjestön kanssa myös hankintaketjumme kuuluville puristamoille toimittavien, mutta oman toimitusketjumme ulkopuolelle jäävien öljypalmuviljelmien toimintaa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Varmistamme uusiutuvien raaka-aineiden jäljitettävyyden myös tulevaisuudessa.
<p>Fossiilisten polttoaineiden hiilijalanjalan seurannan kehittäminen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tärkeimpien raakaöljyn toimittajien päästötietoihin perehtyminen ja yhteistyön aloittaminen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteistyön syventäminen valittujen toimittajien kanssa.

Vastuullisuuden varmentamisen keinot



Kuka?

Toimittajien valinta

Meillä on ainoastaan toimittajia, jotka pystyvät vastaamaan vastuullisuusvaatimuksiamme



Millä periaatteilla?

Sopimus

Varmistamme toimittajiemme sitoutumisen vastuullisuusvaatimuksiimme



Missä?

Jäljitettävyys

Tiedämme tuotantopaikkojen ja viljelmien tarkat sijainnit



Miten?

Sertifiointi ja auditoinnit

Varmistamme, että ostamamme uusiutuvat raaka-aineet tuotetaan vastuullisesti eikä tuotanto esimerkiksi aiheuta sademetsätuhoa tai vaaranna luonnon monimuotoisuutta



Toimittajien valinta

- Kaikille toimittajaehdokkailla tehdään kattava yritysarviointi (Due diligence). Tässä kolmiosaisessa työssä tehdään luottotarkastelu, turvallisuus- ja mainearviointi sekä vastuullisuusarviointi.
- Arvioinneissa tarkastellaan mm.
 - Hyvää hallintotapaa, korruptiota, oikeustapauksia, mahdollisia rikosepäilyjä
 - Toimintatapoja ja politiikkoja
 - Viljelysten ja laitosten taustatietoja
 - Mahdollisia kansalaisjärjestöjen esiin nostamia huolenaiheita
- Arviointien perusteella päätetään, täyttääkö ehdokas Neste Oilin vaatimukset.



Sopimus

- Edellytämme palmuöljytoimittajiltamme RSPO:n (Roundtable on Sustainable Palm Oil) jäsenyyttä. RSPO:n jäsenet ovat sitoutuneet muun muassa ihmisoikeuksien kunnioittamiseen ja sademetsien suojeluun
- Toimittajien on sitouduttava Neste Oilin tiukkoihin vastuullisuuskriteereihin:
 - Kestävän kehityksen politiikkaan, kestävän kehityksen periaatteisiin biopolttoaineille sekä metsäkadon torjumiseen ja vastuulliseen hankintaan liittyviin periaatteisiin.
 - Kauppasopimuksissa on tiukat toiminnan vastuullisuutta koskevat sopimusehdot.



Jäljitettävyys

- Kaikki Neste Oilin käyttämät uusiutuvat raaka-aineet on jäljitetty tuotantolaitokselle tai viljelmälle asti.
- Neste Oililla on kartat viljelmien sijainneista sekä viljelmiä koskevat historiatiedot.



Sertifiointi ja auditoinnit

- Kaikilla Neste Oilin tuottamilla uusiutuvilla tuotteilla on koko toimitusketjun kattava dokumentaatio, jolla voidaan todentaa vastuullinen tuotanto.
- Sertifioinneilla ja auditoinneilla varmistetaan että:
 - Tuotantoon ei liity viljelyä kielletyillä alueilla (esim. runsashiiliset alueet ja sademetsät)
 - Tuotteen koko elinkaaren kattava GHG-vähennys lasketaan oikein
 - Tuotannossa ei ole vaarannettu luonnon monimuotoisuutta tai uhanalaisia eläinlajeja.
 - Tuotantoon ei liity maakaappauksia.
 - Tuotannossa ei ole rikottu ihmisoikeuksia.

Lainsäädäntö ja markkinavaatimukset



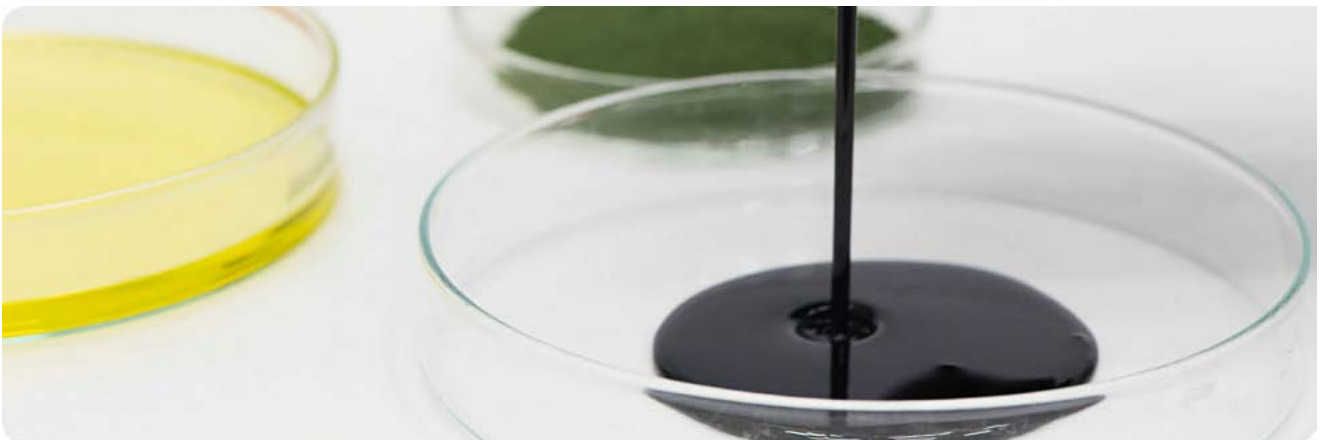
EU-lainsäädäntö asettaa tarkat säädökset uusiutuvien polttoaineiden tuotannolle. Tuotannon kannalta keskeinen uusiutuvan energian direktiivi (Renewable energy directive, RED) edellyttää uusiutuvien polttoaineiden tuottajia todistamaan, että:

- Raaka-aine on jäljitettävissä viljelmälle tai sitä tuottavalle laitokselle.
- Tuotteen kasvihuonekaasupäästöjä vähentävä vaikutus koko elinkaaren ajalta on vähintään 35 % fossiiliseen polttoaineeseen verrattuna. Vuodesta 2017 vähentävän vaikutuksen tulee olla vähintään 50 %.
- Vastuullisuusvaatimukset täytyvät läpi koko toimitusketjun.

Myös Yhdysvaltain biopolttoaineita koskeva lainsäädäntö edellyttää raaka-aineiden jäljittämistä viljelmille ja tuotantolaitoksille. Täyttääkseen kehittyneille polttoaineille asetetut advanced biofuels -kategorian kriteerit tuotteen kasvihuonekaasupäästöjä vähentävän vaikutuksen on oltava vähintään 50 %. Uusiutuvia polttoaineita tuottavilla laitoksilla tulee olla Yhdysvaltain ympäristöviranomaisen (EPA) hyväksynyt, jotta ne voivat toimittaa tuotteitaan Yhdysvaltain markkinoille. Kaikilla Neste Oilin uusiutuvia polttoaineita tuottavilla jalostamoilla on EPA-hyväksyntä.

Lue lisää [Neste Oilin uusiutuvien raaka-aineiden jäljitettävyydestä](#).

Raaka-ainekäyttö 2014



Neste Oil käyttää tuotannossaan sekä fossiilisia että uusiutuvia raaka-aineita. Vastuullisuus on tärkeä raaka-ainehankintamme ohjaava tekijä. Hankimme ainoastaan vastuullisesti tuotettuja uusiutuvia raaka-aineita, jotka ovat jäljitettävissä viljelmälle tai tuotantolaitokselle.

Suurin osa fossiilisista raaka-aineista peräisin Venäjältä

Suurin osa käyttämästämme raakaöljystä on peräisin Venäjältä. Vuonna 2014 venäläisten raakaöljyjen osuus koko vuoden raakaöljyhankinnastamme oli 72 % (81 %). Kaikista

jalostamoillemme hankituista fossiilisista syöttöaineista 68 % (72 %) oli peräisin Venäjältä.

Valikoimassa yli kymmenen uusiutuvaa raaka-ainetta

Kehittämämme NEXBTL-teknologia mahdollistaa lähes minkä tahansa kasviöljyn tai jäterasvan käytön uusiutuvan dieselin valmistuksessa.

Uusiutuvan dieselin valmistukseen soveltuvat jäte- ja tähderaaka-aineet:

- eläinrasvajäte
- kalanrasvajäte
- kasviöljyjen rasvahappotisleet, kuten palmuöljyn rasvahappotisle (PFAD)
- tekninen maissiöljy
- käytetty paistorasva
- käytetty valkaisuaviöljy

Uusiutuvan dieselin jalostukseen soveltuvat kasviöljyt:

- raakapalmuöljy
- rypsiöljy
- soijaöljy
- jatrophaöljy
- camelinaöljy

Yhä suurempi osuus raaka-ainekäytöstä jätteitä ja tähteitä

Vuonna 2014 uusiutuvan dieselin jalostuksessa käyttämiemme raaka-aineiden määrä kasvoi tuotannon lisääntymisen myötä ja oli kokonaisuudessaan 2,6 miljoonaa tonnia (2,3). Jätteiden ja tähteiden osuus uusiutuvien raaka-aineiden kokonaiskäytöstä kasvoi edellisvuodesta ja oli 62,0% (52,6 %). Vuonna 2014 laajensimme jäte- ja tähderaaka-aineiden valikoimaamme käytetyllä paistorasvalla.

Uusiutuvien raaka-aineiden käyttö, % ja Mt

Raaka-aine	2014	2013	2012
Raakapalmuöljy	38,0 % (0,97 Mt)	47,4 % (1,1 Mt)	64,5 % (1,36 Mt)
Jätteet ja tähteet (mm. eläinrasvajäte, kalanrasvajäte, kasviöljyjen rasvahappotisleet, kuten PFAD, tekninen maissiöljy)	62,0 % (1,60 Mt)	52,6 % (1,22 Mt)	35,1 % (0,74 Mt)
Muut kasviöljyt (esim. rypsi - ja camelinaöljyt)	0,0 % (0,00 Mt)	0,0 % (0,0002 Mt)	0,3 % (0,0007 Mt)
Yhteensä	2,57 Mt	2,32 Mt	2,11 Mt

Uusiutuvien raaka-aineiden käyttö, milj. tonnia



- Raakapalmuöljy
- Jätteet ja tähteet (esim. eläinrasvajäte, kalanjalostuksen rasvajäte, PFAD*)

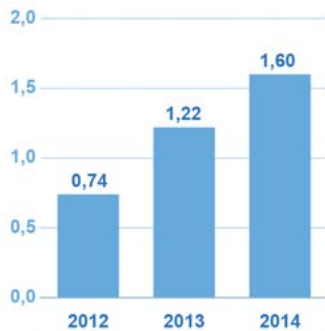
*PFAD = Palmuöljyn rasvahappotisle (Palm Fatty Acid Distillate)

Raakaöljyn ja fossiilisten syöttöaineiden hankinta alueittain, tonnia



- Muut
- Ruotsi
- Iso-Britannia
- Norja
- Venäjä

Jäte- ja tähderaaka- aineiden käyttö, milj. tonnia



Jätteet ja tähteet (esim. eläinrasvajäte, kalanjalostuksen rasvajäte, PFAD)

Vastuullisuus ▶ Neste Oil Sustainable Way ▶ Vastuullinen toimitusketju ▶ Raaka-ainetoimittajat

Raaka-ainetoimittajat



Uusiutuvia raaka-aineita suoraan tuottajayhtiöiltä

Neste Oil ostaa uusiutuvat raaka-aineet pääosin suoraan niiden tuottajayhtiöiltä ilman välikäsiä. Emme omista raaka-ainetiljoja tai operoi raaka-aineiden tuotantolaitoksia. Vuonna 2014 hankimme uusiutuvia raaka-aineita yhteensä 38 (45) toimittajalta.

Vuonna 2014 ostimme raakapalmuöljyä yhteensä kuudelta (8) toimittajalta, joita olivat muun muassa Wilmar, Golden Agri, Asian Agri ja IOI Group. Näiden lisäksi toimitusketjussamme on myös noin 40 000 (54 000) indonesialaista pienviljelijää, jotka ovat järjestäytyneet osuuskunniksi.

Pyrimme jatkuvasti lisäämään jäte- ja tähderaaka-aineiden osuutta käyttämistämme uusiutuvista raaka-aineista. Vuonna 2014 hankimme jätteitä ja tähteitä yhteensä 38 toimittajalta.

Suurin osa raakaöljystä Venäjältä

Neste Oil ostaa fossiilista raakaöljyä pääasiassa Venäjältä ja suurin osa käyttämistämme raakaöljystä toimitetaan jalostamoillemme Primorskin öljysatamasta. Öljy tulee Primorskin putkiverkoston kautta, jossa kulkee öljyä ympäri Venäjää sijaitsevilta öljykentiltä. Vuonna 2014 hankimme raakaöljyä myös

Kazakstanista, Norjasta, Iso-Britanniasta, Tanskasta ja Pohjois-Afrikasta. Neste Oililla oli yhteensä 25 (22) raakaöljytoimittajaa vuonna 2014.

Lue lisää [Neste Oilin raaka-aineiden jäljitettävyydestä](#).

Toimittajaksi pääseminen ei ole itsestäänselvyys – valinnassa tiukat vastuullisuuskriteerit

Neste Oil tekee raaka-ainetoimittajien valintaa koskevat päätökset yhtiön Supplier Compliance -periaatteiden mukaisesti. Kaikkien raaka-ainetoimittajiemme on läpäistävä valintaan kuuluva due diligence -arviointi. Uusien toimittajien lisäksi due diligence -arviointi tehdään myös jo hyväksytyille toimittajille, mikäli he tarjoavat yhtiölle uutta raaka-ainetta tai toimitusketju muuttuu oleellisesti. Vuonna 2014 teimme due diligence -selvityksen 39 uusiutuvan raaka-aineen toimittajalle. Kaksi toimittajaa ei läpäissyt tarkastusta.

Riskienhallintaosastomme suorittaa kaikille toimittajaehdokkailla turvallisuustarkastuksen, jossa käsitellään muun muassa hyvää hallintotapaa, korruptiota, avoimia oikeustapauksia ja muita mahdollisia asioita, jotka ovat ristiriidassa Neste Oilin politiikkojen tai toimintaperiaatteiden kanssa. Tarkastuksen jälkeen annamme

toimittajalle mahdollisuuden korjata toimintansa palautteen perusteella.

Valintavaiheeseen kuuluu myös kattava vastuullisuuskartoitus, jossa tarkastellaan muun muassa toimittajan toimintatapoja ja politiikkoja, valmiutta sertifioida tuotantoa sekä mahdollisia kansalaisjärjestöjen esiin nostamia huolenaiheita.

Valinnan jälkeen seuraamme raaka-ainetoimittajiemme toimintaa jatkuvasti. Ulkopuolinen riippumaton taho auditoi sertifioidut toimittajat vuosittain, ja lisäksi myös itse tekemissämme toimittaja-auditoinneissa tarkastellaan toimitusketjua ja sen vastuullisuutta.

Vaativuutena ehdoton sitoutuminen vastuullisuusperiaatteisiin

Edellytämme kaikilta palmuöljytoimittajiltamme palmuöljytuotannon vastuullisuutta edistävän RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil) -järjestön jäsenyyttä. Jäsenyyden kautta toimittajat ovat sitoutuneet kunnioittamaan ihmisoikeuksia ja suojelemaan sademetsiä. Toimittajien on sitouduttava myös Neste Oilin kestävän kehityksen politiikkaan, kestävän kehityksen periaatteisiin biopolttoaineille sekä metsäkadon estämistä ja uusiutuvien raaka-aineiden vastuullista hankintaa koskeviin periaatteisiin.

Tutustu [Neste Oilin metsäkadon estämistä ja uusiutuvien raaka-aineiden vastuullista hankintaa koskeviin periaatteisiin](#).

Vastuullisuus ▶ Neste Oil Sustainable Way ▶ Vastuullinen toimitusketju ▶ Jäljitettävyys

Jäljitettävyys



Kaikki Neste Oilin käyttämät uusiutuvat raaka-aineet jäljitetään niiden viljely- tai tuotantopaikoille. Kasviöljyt jäljitetään viljelmille ja jäte- ja tähderaaka-aineet niiden syntypaikoille, tyypillisesti tuotantolaitoksille. Jäljitettävyydellä varmistetaan, että raaka-aineet on tuotettu vastuullisesti eikä tuotannossa ole vahingoitettu ihmisoikeuksia, uhanalaisia sademetsäalueita tai hiilivarannoiltaan rikkaita alueita, kuten kosteikkoja ja suoalueita.

Palmuöljyä vain tarkkaan valituilta viljelmiltä

Neste Oil ostaa raakapalmuöljyä suoraan tarkkaan valituilta tuottajayhtiöiltä ilman välittäjiä. Se, että ohitamme välitysportaan mahdollistaa meille alan vallitsevaa kauppatapaa paremman selvyyden raaka-aineen alkuperästä.

Vuonna 2014 hankimme raakapalmuöljyä 212 (212) viljelmältä ja 57 (65) puristamolta. Sopimuksiimme on kirjattu tarkasti kaikki ne viljelmät, jotka toimittavat meille raakapalmuöljyä. Meillä on tiedossamme kaikkien toimitusketjuumme kuuluvien viljelmien tarkat sijainnit sekä niitä koskevat historiatiedot. Meille toimittavat viljelmät eivät ole laajentuneet kielletyille alueille eikä niillä ole laajentumisaikeita. Yhdelläkään toimitusketjuumme kuuluvalla viljelmällä ei ole avoimia maakiistoja.

Yhteistyö TFT:n kanssa edennyt kenttätarkastuksiin

Aloitimme vuonna 2013 palmuöljyteollisuuden vastuullisuuden kehittämiseen tähtäävän yhteistyön sademetsätuhojen torjuntaan erikoistuneen The Forest Trust (TFT) -järjestön kanssa. Yhteistyö on edennyt kenttävarmennuksiin ja palmuöljytoimittajien kanssa pidettäviin työpajoihin. Vuonna 2014 järjestetyissä työpajoissa käsiteltiin TFT:n tekemässä palmuöljytoimittajiamme koskevassa riskiarvioinnissa esiin tulleita aukkokohtia ja riskejä. Riskiarviointi valmistui vuoden 2014 alkupuolella. Työpajoissa toimittajia opastettiin politiikkojen ja periaatteiden laatimisessa sekä vastuullisten toimintatapojen käyttöönotossa.

Lue lisää [TFT-yhteistyön etenemisestä](#).

Uusiutuvien raaka-aineiden jäljittämässä käytettävät menetelmät

Neste Oil käyttää uusiutuvien raaka-aineiden jäljittämässä EU:n ja Yhdysvaltain viranomaisten hyväksymiä massatase- ja segregatiomenetelmiä. Kun ostimme palmuöljyä massataseperiaatteella ostamaamme sertifioituun palmuöljyyn saattaa sekoittua puristamoiden prosesseissa tai rannikkovarastossa muiden ostamaa raaka-ainetta. Hankkimamme raaka-aineen määrä varmistetaan kuitenkin

tarkalla kirjanpidolla, ja meille toimitetaan sopimuksemme mukainen määrä sertifioitua palmuöljyä. Kolmas riippumaton osapuoli varmistaa massabalanssijärjestelmän oikeellisuuden. Raaka-aine-eriä seurataan fyysisesti koko niiden matkan ajan aina viljelmältä asiakkaalle asti ja kaikki toimitusketjun vaiheet dokumentoidaan.

Segregoituna ostettu raaka-aine eroaa massabalanssilla hankitusta siten, että raaka-aine ei ole missään toimitusketjun vaiheessa fyysisesti kosketuksissa muiden ostaman raaka-aineen kanssa.

Raakaöljyn alkuperän jäljittäminen

Neste Oil ei itse harjoita öljynetsintää tai -porausta, minkä vuoksi yhtiöllä on rajallinen mahdollisuus vaikuttaa öljyn tuotantoon. Pyrimme mahdollisimman suoraan hankintaketjuun laadun sekä vastuullisen toiminnan varmistamiseksi. Tunnettu ostamiemme raakaöljyerien alkuperämaat sekä tyypillisesti myös tuotantoalueen. Seuraamme tiiviisti raakaöljytuottajien ympäristöraportointia ja käymme vuoropuhelua raakaöljytuotannon vastuullisuudesta alan merkittävempien toimijoiden kanssa.

Tuotannossa vuonna 2014 käytettyjen raaka-aineiden alkuperämaat

Raaka-aine	Alkuperä
Raakapalmuöljy	Malesia ja Indonesia
Jätteet ja tähteet (esim. eläinrasvajäte, kalanrasvajäte, kasviöljyjen rasvahappotseleet, kuten PFAD, tekninen maissiöljy, käytetty valkaisuaviöljy)	Australaasia, Etelä-Amerikka, Eurooppa, Kaakkois-Aasia, Pohjois-Amerikka
Muut kasviöljyt (esim. rypsi - ja camelinaöljyt)	Etelä- ja Pohjois-Amerikka, Eurooppa
Raakaöljy	Venäjä, Kazakstan, Norja, Iso-Britannia, Tanska ja Pohjois-Afrikka

Case: TFT-yhteistyö



Palmuöljystä vastuullisempaa – yhteistyö TFT:n kanssa edistyy



Neste Oil aloitti vuonna 2013 yhteistyön metsäkadon torjumiseen erikoistuneen TFT-järjestön (The Forest Trust) kanssa. Yhteistyön tarkoituksena on edistää ja kehittää palmuöljyn vastuullista tuotantoa koko teollisuudessa.

Ensimmäinen riskiarviointi valmis – korkeita riskejä ei havaittu

TFT:n tekemä ensimmäinen Neste Oilin palmuöljytoimittajia koskeva riskiarviointi valmistui vuoden 2014 alkupuoliskolla. Arviointi toteutettiin julkisten lähteiden, Neste Oilin luovuttamien hankintatietojen ja palmuöljyn toimittajilta saatujen tietojen perusteella. Arvioinnin tulokset tarkasteltiin yhdessä yksittäisten toimittajien kanssa.

"Saimme TFT:ltä hyvää palautetta hankintaketjumme hallinnasta, eikä selvityksessä löytynyt sademetsätuhoihin tai muihin vastuullisuusaiheisiin liittyviä korkeita riskejä. Lisäksi toimittajiemme todettiin olevan erittäin halukkaita tekemään yhteistyötä toimialan parantamiseksi", sanoo Neste Oilin vastuullisuuspäällikkö Adrian Suharto Singaporesta.

Yhteistyö etenee – kenttävarmennuksia ja työpajoja

Arvioinnissa havaittujen riskien sekä nykyisen ja tavoitellun tilanteen välillä olevien riskien perusteella tehtiin vuonna 2014 kenttätutkimuksia tietyillä palmuöljyuristamoilla.

Siellä, missä havaittiin riskejä toimitusketjua laajemmalla alueella, järjestettiin toimittajille työpajoja.

"Työpajoissa toimittajat saavat ohjeistusta politiikkojen, vastuullisten käytäntöjen ja periaatteiden laatimiseen. Heitä myös neuvotaan, kuinka luoda tarkoituksenmukainen käyttöönottosuunnitelma juuri heidän toiminnalleen suunnitellussa aikataulussa", sanoo Adrian.

Työpajoissa käsiteltiin Neste Oilin metsäkadon estämistä ja uusiutuvien raaka-aineiden vastuullista hankintaa koskeviin periaatteisiin liittyviä aiheita. Julkaisimme periaatteet huhtikuussa 2013. Toimittajamme Wilmar ja GAR ovat myös julkaisseet vastaavat periaatteet, ja muilla palmuöljytoimittajillamme on aikomus julkaista oma vastuullisuuspolitiikkansa.

Tärkeää osallistaa sidosryhmät vastuullisuustyöhön

Periaatteidemme mukaan on erittäin tärkeää osallistaa raaka-ainetoimittajat, pienviljelijät mukaan lukien, osallistumaan vastuullisiin toimintatapoihin.

"Rohkaisemme ja kannustamme raaka-ainetoimittajia kehittämään toimintansa vastuullisuutta. Sen sijaan, että vain käskisimme heitä toimimaan vastuullisesti, neuvomme ja annamme opastusta hyvistä toimintatavoista", Adrian toteaa.

Seuraavana tavoitteenamme on tarttua hankintaketjun sosiaalisiin tekijöihin, joita ei yhteistyön puitteissa ole vielä syvällisesti tarkasteltu.

"Tällä hetkellä keskustelemme useiden toimialalla vaikuttavien sidosryhmien kanssa muodostaaksemme paremman käsityksen aiheen monimutkaisuudesta", sanoo Adrian.

Tutustu [TFT:n raporttiin](#) (englanniksi).

Tutustu tarkemmin [metsäkadon estämistä ja vastuullista uusiutuvien raaka-aineiden hankintaa koskeviin periaatteisiimme](#)

Lue lisää [TFT:n toiminnasta](#)

Vastuullisuus ► Neste Oil Sustainable Way ► Vastuullinen toimitusketju ► Sertifioidut raaka-aineet ja tuotantopaikat

Sertifioidut raaka-aineet ja tuotantopaikat



Euroopan unionin alueella uusiutuvien polttoaineiden tuotantoketju koskevien vastuullisuusvaatimusten täytyminen todennetaan Euroopan komission hyväksymillä sertifiointijärjestelmillä. Näitä ovat esimerkiksi raaka-aineriippumaton ISCC EU (International Sustainability and Carbon Certification) ja palmuöljyä koskeva RS-PO-RED. Järjestelmissä määritellään vastuullinen toiminta ja sen kriteerit sekä vaadittava toimitusketju koskeva aineisto. Yhteensä

Neste Oililla on käytössään kuusi erilaista sertifiointijärjestelmää. Yhdysvalloissa uusiutuvien polttoaineiden vastuullisuutta koskevat kriteerit määrittelee Yhdysvaltain ympäristöviranomaisen (Environmental Protection Agency, EPA).

Neste Oilin käyttämät sertifiointijärjestelmät

	ISCC DE	ISCC EU	ISCC PLUS	RSPO RED	RSPO SCCS	HVO SCHEME
Neste Oil Oyj	x	x				
Neste Renewable Fuels Oy (Porvoo)	x	x	x	x	x	
Neste Renewable Fuels Oy (Rotterdam)	x	x	x	x	x	x
Neste Oil (Suisse) S.A.	x	x				
Neste Oil Singapore Pte Ltd	x	x	x	x	x	

Ainoastaan sertifioitua raakapalmuöljyä

Kaikki Neste Oilin tuotannossa käytetty raakapalmuöljy on sertifioitua. Käyttämämme raakapalmuöljy sertifioidaan ISCC-, tai RSPO-RED -järjestelmien mukaisesti. Toisin kuin esimerkiksi monet ruokateollisuuden toimijat, me emme osta erillisiä sertifikaatteja maailmanmarkkinoilta, vaan hankimme sertifioitua palmuöljyä suoraan tuottajayhtiöiltä. Kaikki Neste Oilille raakapalmuöljyä toimittavat puristamot ovat joko ISCC- tai RSPO-sertifioituja.

Kaikki tuotteissamme käytetty eläinrasva on sertifioitu Euroopan markkinoilla, mikä takaa raaka-aineen vapaan liikkuvuuden EU-maissa. Yhdysvaltoihin toimitettavat tuotteet ovat EPA:n kriteerien mukaisia.

Neste Oil ostaa ja myy Euroopan komission hyväksymän sertifiointijärjestelmän mukaista etanolia ja eettereitä. Niitä sekoitetaan muun muassa Suomen markkinoilla myytäviin bensiineihin. Etanolin sekä eettereiden osto- ja myyntitoimistomme sijaitsee Genevessä Sveitsissä.

Neste Oilin vastuullisuuden todentamisjärjestelmä otettiin käyttöön

Neste Oil on kehittänyt oman vastuullisuuden todentamisjärjestelmän (HVO Verification Scheme) tukemaan uusiutuvien raaka-aineiden vastuullisen tuotannon varmentamisprosessia. Vuoden 2014 alussa Euroopan komissio hyväksyi järjestelmämme yhdeksi EU:n virallisista vastuullisuuden todentamisjärjestelmistä. Järjestelmä täyttää EU-lainsäädännön biopolttoaineille asettamat tiukat vaatimukset ja mahdollistaa yhä useampien jätteiden ja tähteiden hyötykäyttöä jalostuksessa. Kuten muidenkin Neste Oilin käyttämien sertifiointijärjestelmien osalta, ulkopuolinen riippumaton taho suorittaa HVO Verification Scheme -järjestelmän todentamisen. Vuonna 2014 myönnettiin ensimmäiset järjestelmän mukaiset sertifikaatit.

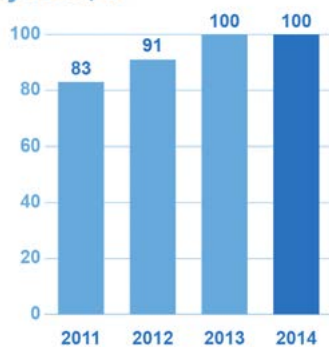
Kaikki uusiutuvan dieselin tuotantolaitokset sertifioituja ja EPA-hyväksytyjä

Kaikilla Neste Oilin uusiutuvaa NEXBTL-dieseliä valmistavilla jalostamoilla on sekä Euroopan komission hyväksymä sertifiointi että Yhdysvaltojen EPA-hyväksyntä. Sertifikaatit ja EPA-hyväksyntä ovat osoitus siitä, että uusiutuvan polttoaineen tuotanto ja raaka-aineiden hankinta ovat EU:n uusiutuvan energian direktiivin ja Yhdysvaltain ympäristöviranomaisen vaatimusten mukaisia. Lisäksi niillä todennetaan, että Neste Oilin valmistama uusiutuva NEXBTL-diesel soveltuu biovelvoitteen täyttämiseen EU:n jäsenvaltioissa ja Yhdysvalloissa. Rotterdamin uusiutuvan dieselin jalostamomme sai HVO Verification Scheme -sertifikaatin vuonna 2014.

Kestävyysjärjestelmälle Suomen Energiaviraston hyväksyntä

Euroopan unionin RES (Renewable Energy Sources) -direktiivi edellyttää biopolttoainealan toimijoilta kestävyystodistuksen, jolla todennetaan biopolttoaine-erien vastuullinen tuotanto. Kestävyystodistuksen saamiseksi Suomessa toimivat biopolttoaineita tuottavat yhtiöt tarvitsevat Energiavirastolta hyväksynnän kestävyysjärjestelmälleen. Energiavirasto myönsi hyväksynnän Neste Oilin kestävyysjärjestelmälle vuonna 2014. Järjestelmän todennus tehdään vuosittain.

Sertifioidun raaka-aineen osuus raakapalmuöljyn käytöstä, %



Vastuullisuus ▶ Raportointiperiaatteet

Raportointiperiaatteet

Neste Oil on sitoutunut AA1000APS (2008) -standardin mukaisiin periaatteisiin, joita ovat sidosryhmien osallistaminen (inclusivity), olennaisuus (materiality) sekä sidosryhmien odotuksiin vastaaminen (responsiveness). Vastuullisuusraportti laadittiin kuudetta kertaa GRI:n (Global Reporting Initiative) G3-ohjeistoa (versio 3.0) noudattaen.

Neste Oil julkaisi vuoden 2013 vuosikertomuksen ja sen sisältämän vastuullisuusraportin 6.3.2014 [verkkovuosikertomuksena](#).

Raportointiperiaatteet ja -ohjeet

Taloudellisessa raportoinnissa noudatetaan kansainvälistä IFRS-tilinpäätöskäytäntöä ja hallinnointiin liittyvässä raportoinnissa listayhtiöitä koskevaa lainsäädäntöä ja Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia. Ympäristökustannusten ja -vastuiden esittäminen perustuu Suomen kirjanpitolakiin. Raportoidut taloudelliset tunnusluvut perustuvat tilintarkastettuun tietoon. Henkilöstölukujen laskennassa noudatetaan Kirjanpitolautakunnan yleisohjetta toimintakertomuksen laatimisesta. Turvallisuutta koskevassa tapaturmataajuuksien laskennassa noudatetaan CONCAWE:n laskentaperiaatteita.

Muutokset aiempina vuosina raportoiduissa tiedoissa tai laskentaperiaatteissa kerrotaan kyseessä olevien tunnuslukujen yhteydessä. Raportoitujen indikaattoreiden määritelmät, laskentaperiaatteet ja kaavat on esitelty erikseen tunnuslukujen [laskentaperiaatteet-osiossa](#).

Raportin kattavuus

Vastuullisuusraportin raportointijakso on vuosikertomuksen tavoin tilikausi 1.1.–31.12.2014.

Turvallisuus- ja ympäristöraportointi vuodelta 2014 kattaa yhtiön omistamat jalostamot Suomessa ja ulkomailla, joista yhtiön omistusosuus on yli 50 prosenttia. Näiden lisäksi turvallisuus- ja ympäristöraportointi kattaa yhtiön terminaalit, toimistot ja vähittäismyynnin

nin maayhtiöt. Raportoinnista poistui vuoden 2014 aikana varustamotoiminnan uudelleenjärjestelyn ja ulkoistamisen myötä varustamotoiminta sekä yrityskaupan myötä tytäryhtiö Neste LPG. Yhtiö ei raportoi ympäristötietoja sellaisista toimipaikoista, joissa yhtiöllä on käytössään vain osa toimistorakennuksen tiloista. Tällaisia ovat yhtiön toimistot Houstonissa, Torontossa ja Oulussa.

Turvallisuustietojen raportointi kattaa myös palveluntoimittajat, urakoitsijat sekä yhtiön tuotteita ja raaka-aineita kuljettavan laiva- ja maantieliikenteen. Muilta osin raportointi kattaa koko Neste Oil Oyj:n toiminnan sekä niiden yhtiöiden toiminnan, joista yhtiön omistusosuus on yli 50 prosenttia. Raportoinnin laajuudessa ei ole tapahtunut muutoksia edellisvuodesta.

Konsernitason vastuullisuusraportin lisäksi Porvoon ja Naantalin tuotantolaitokset julkaisevat säännöllisesti jalostamojen naapureille tarkoitettuja uutiskirjeitä, joissa käsitellään toiminnan paikallisia vaikutuksia. Ne löytyvät myös [yhtiön internetsivuilta](#).

Raportointijärjestelmät

Neste Oil kerää ympäristö- ja turvallisuustietoja HSEQ-raportointityökalulla, joka tukee Neste Oilin kuukausiraportointia ja GRI:n G3-ohjeiston mukaista vuositason raportointia. Henkilöstöön liittyvät tunnusluvut saadaan henkilöstötietojärjestelmistä. Yhtiöllä on edelleen käytössään myös muita raportointivälineitä, joilla kerätään vastuullisuusraportointiin tarvittavia tietoja.

Raportin varmennus

Suomenkielisen raportin numeeriset vastuullisuustiedot on varmentanut riippumaton kolmas osapuoli, PricewaterhouseCoopers Oy, ja englanninkielisen raportin numeerisille vastuullisuustiedoille on tehty vastaavuustarkistus. PricewaterhouseCoopers on myös tarkistanut, että yhtiön raportointi täyttää GRI:n soveltamistason B+ vaatimukset.

Lue [varmennusraportti](#).

Avainlukujen laskentaperiaatteet

Konsernitason suorituskykytiedot sisältävät emoyhtiön ja emoyhtiön omistuksessa yli 50 prosentin osuudella olevat yhtiöt. Osakkuusyhtiöt eivät sisälly laskentaan.

Ympäristö

Energia

Energiankulutustiedot kattavat Neste Oilin jalostamot, terminaalit, toimistot, oman asematoiminnan sekä aikaradat laivat. Luvut perustuvat näiden yksiköiden toimittamiin tietoihin.

Vedenotto

Vedenottomäärät perustuvat joko omiin mittauksiin tai laskutukseen.

Jätevesipäästöt

Neste Oil raportoi jätevesimäärät, kemiallisen hapenkulutuksen (COD), öljy,- typpi- sekä fosforipäästöt. Tiedot lasketaan näytteisiin tai jatkuvaan mittaukseen perustuvien jalostamo- ja terminaali-kohtaisten tietojen perusteella. Tiedot eivät sisällä kunnalliseen tai ulkoiseen jätevedenkäsittelylaitokseen sisältyvien jätevesien kuormitusarvoja.

Hiilidioksidipäästöt (CO₂)

Laskennassa on käytetty scope 1 ja 2 -hiilidioksidipäästöjen osalta Tilastokeskuksen julkaiseman polttoaineluokituksen mukaisia päästökertoimia. Ostetun sähkön ja lämmön kulutuksen päästökertoimina on käytetty GHG-protokollan mukaisia maakohtaisia kertoimia. Scope 3 -päästöjen laskenta perustuu raaka-aineiden hankinnan ja myynnin tietoihin. Päästökertoimina on käytetty julkisista lähteistä saatavia tietoja sekä Neste Oilin omia laskentatietoja. Scope 3 -laskenta perustuu GHG-protokollan (Corporate standard) periaatteisiin.

Turvallisuus

Tapaturmataajuus

Tapaturmataajuuteen lasketaan poissaoloon johtaneet, työrajoitteen aiheuttaneet tai lääkkinnällistä hoitoa edellyttäneet työpaikkatapaturmat. Tapaturmataajuuden (työpaikkatapaturmat miljoonaa tehtyä työtuntia kohden) laskentakaava: työpaikkatapaturmien kokonaismäärä * 1000000/tehdyt työtunnit. Laskenta sisältää oman henkilöstön, urakoitsijat ja Neste Oilin toimipaikoilla työskentelevät palveluntoimittajat.

Tehdyt työtunnit

Tarkastelujakson aikana koko henkilöstön sekä palveluntoimittajien tekemät työtunnit. Palveluntoimittajien työtunneissa voi käyttää arviota (esim. kirjanpito-tunnit) ellei tarkka tuntimäärä ole tiedossa.

Työpaikkatapaturma

Työssä/työtehtävissä tai liikuttaessa työpaikan alueella sattuneet tapaturmat.

LWI (Lost Workday Injury)

Vähintään yhden päivän poissaoloon johtaneiden työpaikkatapaturmien kappalemäärä.

TRI (Total Recordable Injuries)

Kaikki kirjatut työpaikkatapaturmat: poissaoloon johtaneiden, työrajoitteen aiheuttaneiden tai lääkkinnällistä hoitoa edellyttäneiden työpaikkatapaturmien kappalemäärä.

PSE1 (Process Safety Event)

Prosessissa tapahtunut suunnitteleman ja hallitsematon minkä tahansa aineen päästö, joka johtaa PSE1-luokituksen mukaisiin seurauksiin. Seuraukset voivat olla:

1. poissaoloon (LWI, RWI) tai menehtymiseen (Fatality) johtanut työpaikkatapaturma
2. tulipalo tai räjähdys, jonka suorat kustannukset (ei tuotantomienetykset) ovat > 25 000 EUR
3. evakuointi, sisäsuojautuminen
4. vuoto, jonka määrä ylittää raportointikynnyksen tietyssä ajassa, raja-arvot CONCAWE:n (Eurooppalaisten öljynjalostajien yhteistyöjärjestö) mukaan
5. varopurkausjärjestelmän kautta tapahtuva päästö em. seurauksin

PSE2 (Process Safety Event)

Prosessissa tapahtunut suunnitteleman ja hallitsematon minkä tahansa aineen päästö, joka johtaa PSE2-luokituksen mukaisiin seurauksiin. Seuraukset voivat olla:

1. lääkkinnällistä hoitoa (MTC) vaativa työpaikkatapaturma
2. tulipalo tai räjähdys, jonka suorat kustannukset (ei tuotantomienetykset) ovat > 2 500 EUR
3. vuoto, jonka määrä ylittää raportointikynnyksen tietyssä ajassa, raja-arvot CONCAWE:n mukaan
4. varopurkausjärjestelmän kautta tapahtuva päästö em. seurauksin

HSEQ (Health, Safety, Environment, Quality)

Terveys, turvallisuus, ympäristö ja laatu.

Henkilöstö

Henkilöstölukujen raportointi

Henkilöstömäärät lasketaan henkilömäärinä ja ne sisältävät lähtökohtaisesti aktiivisessa ja lepäväässä työsuhteessa olevan henkilöstön. Henkilöstöluvut on raportoitu 31.12. tilanteen mukaisesti, ellei toisin ole mainittu.

Vakinaisen henkilöstön lähtövaihtuvuus

Palveluksesta lähteneiden vakinaisten henkilöiden määrä 1.1.-31.12. / vakinaisen henkilöstön määrä 31.12. (Mukana ovat kaikki työsuhteen päättymisen syyt.)

Vakinaisen henkilöstön tulovaihtuvuus

Palvelukseen tulleiden vakinaisten henkilöiden määrä 1.1.-31.12. / vakinaisen henkilöstön määrä 31.12.

Koulutuskustannukset

Koulutuskustannukset sisältävät koulutukseen liittyvät ulkopuoliset kustannukset, kuten ulkopuolisten kouluttajien palkkiot ja

ulkupoolisten koulutusten osallistumismaksut, mutta eivät esimerkiksi osallistujien tai yhtiön omien kouluttajien palkkoja.

Esimiesten osuus naisista ja miehistä

Naispuolisten esimiesten määrä 31.12. / naisten kokonaismäärä 31.12.

Miespuolisten esimiesten määrä 31.12. / miesten kokonaismäärä 31.12.

Tehtäväkierto

Tehtävää vaihtaneiden henkilöiden määrä 1.1.-31.12. / henkilömäärä 31.12.

Sairauspoissaoloprosentti

Sairaudesta, lääkäri- tai hoitokäynnistä johtuvien poissaolojen prosenttiosuus oman henkilöstön osalta.

Sairauspoissaoloprosentin laskentakaava: Sairaudesta johtuvien poissaolotuntien määrä/säännöllinen teoreettinen työaika x 100.

GRI-sisältöindeksi

PricewaterhouseCoopers Oy on tarkistanut, että raportointimme vastaa GRI:n soveltamistasoa B+.

	GRI-ohjeiston sisältö	Sisältyy	Linkit
1. Strategia ja analyysi			
1.1	Toimitusjohtajan katsaus	Kyllä	Toimitusjohtajan katsaus
1.2	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Kyllä	Riskit ja mahdollisuudet
2. Organisaation kuvaus			
2.1	Organisaation nimi	Kyllä	Neste Oil 2014
2.2	Tärkeimmät tuotteet, palvelut ja tavaramerkit	Kyllä	Liiketoiminta-alueet lyhyesti
2.3	Operatiivinen rakenne	Kyllä	Liiketoiminta-alueet lyhyesti Tilinpäätös 2014, Konserniyritykset 31.12.2014
2.4	Organisaation pääkonttorin sijainti	Kyllä	Yhteystiedot
2.5	Toimintojen maantieteellinen sijainti	Kyllä	Tilinpäätös 2014, Segmentti-informaatio
2.6	Organisaation omistus ja juridinen muoto	Kyllä	Tilinpäätös 2014, Yrityksen perustiedot
2.7	Markkinoiden kuvaus	Kyllä	Liiketoiminta-alueet lyhyesti
2.8	Organisaation toiminnan laajuus	Kyllä	Avainluvut
2.9	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa tai omistuksessa raportointikaudella	Kyllä	Raportointiperiaatteet
2.10	Raportointikaudella saadut palkinnot	Kyllä	Vastuullisuusarvioinnit
3. Raportointiperiaatteet			
Raportin kuvaus			
3.1	Raportointiajanjakso	Kyllä	Raportointiperiaatteet
3.2	Edellisen raportin ilmestymisajankohta	Kyllä	Raportointiperiaatteet
3.3	Raportointitiheys	Kyllä	Raportointiperiaatteet
3.4	Yhteystiedot	Kyllä	Yhteystiedot
Raportin laajuus ja rajaukset			
3.5	Raportin sisällön määrittely (olennaisuus, asiakokonaisuuksien priorisointi ja raporttia käyttävät sidosryhmät)	Kyllä	Olennaisuusarvio
3.6	Raportin laskentarajat ja kattavuus	Kyllä	Raportointiperiaatteet
3.7	Erityiset rajoitukset raportin laajuudessa tai rajauksessa	Kyllä	Raportointiperiaatteet
3.8	Raportointiperiaatteet yhteisyritysten, tytäryhtiöiden, vuokraohteiden, ulkoistettujen toimintojen raportoinnille ja tietojen vertailukelpoisuus	Kyllä	Raportointiperiaatteet
3.9	Mittaus- ja laskentaperiaatteet	Kyllä	Raportointiperiaatteet Tunnuslukujen laskentaperiaatteet
3.10	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Kyllä	Tunnuslukujen laskentaperiaatteet
3.11	Merkittävät muutokset raportin kattavuudessa, rajauksissa tai mittausmenetelmissä	Kyllä	Tunnuslukujen laskentaperiaatteet
GRI-sisältövertailu			
3.12	GRI-sisältövertailu	Kyllä	GRI-taulukko
Varmennus			
3.13	Periaatteet ja käytäntö raportin ulkopuoliseen varmennukseen	Kyllä	Riippumaton varmennusraportti

4. Hallintokäytännöt, sitoumukset ja vuorovaikutus		
Hallinto		
4.1	Organisaation hallintorakenne	Kyllä Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2014
4.2	Hallituksen puheenjohtajan asema	Kyllä Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2014, Hallitus
4.3	Hallituksen jäsenten riippumattomuus	Kyllä Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2014, Hallitus
4.4	Osakkeenomistajien ja henkilöstön vaikutusmahdollisuudet hallituksen toimintaan	Kyllä Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2014
4.5	Organisaation tulosten vaikutus hallituksen ja johdon palkitsemiseen	Kyllä Palkitsemis- ja palkkioraportti
4.6	Intressiristiriitojen ehkäiseminen hallitustyöskentelyssä	Kyllä Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2014, Hallitus
4.7	Hallituksen jäsenten pätevyys strategisen johtamisen ja yhteiskuntavastuun alueilla	Kyllä Hallituksen jäsenet
4.8	Missio, arvot ja eettiset periaatteet	Kyllä Vastuullisuusperiaatteet ja -politiikat Kestävän kehityksen politiikka
4.9	Hallituksen tavat seurata yhteiskuntavastuun johtamista, mukaan lukien riskienhallinta	Kyllä Vastuullisuuden johtaminen Riskienhallinta
4.10	Hallituksen oman toiminnan arviointi	Kyllä Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2014, Hallitus
Ulkopuoliset sitoumukset		
4.11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	Kyllä Riskienhallinta
4.12	Sitoutuminen ulkopuolisiin aloitteisiin	Kyllä Järjestötoiminta ja yhteistyöhankkeet Kestävän kehityksen politiikka
4.13	Jäsenyydet järjestöissä, yhdistyksissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Kyllä Järjestötoiminta ja yhteistyöhankkeet
Sidosryhmävuorovaikutus		
4.14	Organisaation sidosryhmät	Kyllä Sidosryhmät
4.15	Sidosryhmien tunnistaminen ja valinta	Kyllä Sidosryhmävuorovaikutus vuonna 2014
4.16	Sidosryhmävuorovaikutuksen muodot	Kyllä Sidosryhmät
4.17	Sidosryhmävuorovaikutuksessa esiin nousseet asiat ja huolenilmaukset	Kyllä Sidosryhmät
Taloudellisen vastuun tunnusluvut		
	Lähestymistapa taloudellisen vastuun johtamiseen	Kyllä Taloudelliset tavoitteet Yhteiskunta Vastuullisuuden johtaminen Vastuullisuusperiaatteet ja -politiikat
Taloudelliset tulokset		
EC1*	Taloudellisen lisäarvon luominen ja jakautuminen sidosryhmien kesken	Kyllä Taloudellinen vaikutus
EC2*	Ilmastonmuutoksen taloudelliset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Osittain Ilmasto Riskit ja mahdollisuudet
EC3*	Eläkesitoumusten kattavuus	Kyllä Palkitseminen Tilinpäätös 2014, Työsuhde-etuuksista johtuvat velvoitteet Toimintakertomus, Osakkeet, kaupankäynti ja omistus
EC4*	Valtiolta saatu taloudellinen tuki	Kyllä Verokontribuutio 2014 Tilinpäätös 2014, liiketoiminnan muut tuotot

Markkinat			
EC5	Organisaation pienimmän aloituspalkan suhde kansalliseen minimipalkkaan	Osittain	Palkitseminen
EC6*	Periaatteet ja käytännöt liittyen paikallisiin tavarantoimittajien ja palveluntoimittajien sekä paikallisten toimittajien osuus	Ei	
EC7*	Paikallisen rekrytoinnin menettelytavat ja paikallisten johtajien osuus	Osittain	Tasa-arvo ja monimuotoisuus
Välilliset taloudelliset vaikutukset			
EC8*	Investoinnit infrastruktuuriin ja julkista käyttöä varten tehdyt palveluhankinnat	Ei	
EC9	Välilliset taloudelliset vaikutukset	Kyllä	Taloudellinen vaikutus
Ympäristövastuun tunnusluvut			
	Lähestymistapa ympäristövastuun johtamiseen	Kyllä	Ilmasto ja resurssitehokkuus Vastuullisuuden johtaminen ja strategia Vastuullisuusperiaatteet ja -politiikat
Materiaalit			
EN1*	Materiaalien käyttö	Osittain	Materiaalitehokkuus
E2*	Kierrätysmateriaalien käyttö	Ei	
Energia			
EN3*	Välitön energiankulutus	Osittain	Energiatehokkuus
EN4*	Välillinen energiankulutus	Osittain	Energiatehokkuus
EN5	Energiansäästötoimilla ja energiatehokkuudella saavutetut säästöt	Kyllä	Energiatehokkuus
EN6	Aloitteet ja toimet energiatehokkaiden tai uusiutuvalla energialla tuotettujen tuotteiden tai palveluiden kehittämiseksi	Osittain	Energiatehokkuus
EN7	Aloitteet välillisen energiankulutuksen vähentämiseksi ja saavutettu vähennys energiankulutuksessa	Ei	
Vesi			
EN8*	Vedenotto	Osittain	Vesi
EN9	Vesilähteet, joihin organisaation vedenkulutus vaikuttaa merkittävästi	Osittain	Vesi
EN10	Veden kierrätys ja uudelleenkäyttö	Osittain	Vesi
Luonnon monimuotoisuus			
EN11*	Luonnon monimuotoisuuden kannalta rikkaita alueita tai suojelluilla alueilla omistettuja, vuokratut ja hallinnoidut maa-alueet	Kyllä	Maaperä ja biodiversiteetti
EN12*	Toiminnan vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen suojelualueilla tai luonnon monimuotoisuuden kannalta rikkaita alueilla	Osittain	Maaperä ja biodiversiteetti
EN13	Suojellut tai kunnostetut elinympäristöt	Osittain	Maaperä ja biodiversiteetti
EN14	Luonnon monimuotoisuuteen liittyvät strategiat, toimenpiteet ja suunnitelmat	Osittain	Maaperä ja biodiversiteetti
EN15	Uhanalaiset lajit organisaation toiminnan vaikutuspiirissä	Ei	
Päästöt ja jätteet			
EN16*	Välittömien ja välillisten kasvihuonekaasujen kokonaispäästöt	Kyllä	Ilma
EN17*	Muut merkittävät välilliset kasvihuonekaasupäästöt	Kyllä	Ilma
EN18	Aloitteet, toimet ja saavutukset kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi	Kyllä	Ilma
EN19*	Otsonikatoa aiheuttavien aineiden päästöt	Kyllä	Otsonikatoa aiheuttavat aineet on poistettu kokonaan tuotanto- ja sammutusjärjestelmistä 1990-luvulla.

EN20*	Typen ja rikin oksidit ja muut merkittävät päästöt ilmaan jaoteltuna päästölajeittain	Kyllä	Ilma
EN21*	Päästöt veteen ja jätevedet päästölajeittain	Kyllä	Vesi
EN22*	Jätteiden kokonaismäärä jätelajeittain ja käsittelymenetelmän mukaan	Kyllä	Jätteet
EN23*	Merkittävien kemikaali-, öljy- ja polttoainevuotojen määrä ja suuruus	Kyllä	Ei vuotoja raportointikaudella
EN24	Kuljetetun, maahantuodun, maastaviedyn tai käsitellyn ongelmajätteen määrä sekä kansainvälisesti kuljetetun ongelmajätteen osuus	Ei	
EN25	Vesistöt joihin organisaation päästöillä on merkittävä vaikutus	Osittain	Vesi
Tuotteet ja palvelut			
EN26*	Toimenpiteet tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämiseksi	Kyllä	Ilmasto Puhtaammat ja turvalliset tuotteet
EN27*	Uudelleenkäyttöön ja kierrätykseen otettujen tuotteiden ja pakkausmateriaalien osuus myydyistä tuotteista tuoteryhmittäin	Ei	
Määräystenmukaisuus			
EN28*	Merkittävien ympäristölainsäädännön ja -säännösten rikkomiseen liittyvät sakot ja sanktiot	Kyllä	Ympäristö- ja päästöluvat Ei sakkoja tai sanktioita raportointikaudella.
Kuljetukset			
EN29	Merkittävät kuljetuksiin liittyvät ympäristövaikutukset	Kyllä	Tuotteiden hiilijalanjälki Ilma
Yleiset			
EN30	Ympäristönsuojelumenot ja ympäristöinvestoinnit	Ei	
Sosiaalisen vastuun tunnusluvut			
Työntekijät ja työolosuhteet			
Lähestymistapa henkilöstöjohtamiseen		Kyllä	Henkilöstö Vastuullisuuden johtaminen
Työvoima			
LA1*	Henkilöstön jakautuminen työsuhteen (koko-/osa-aikainen) ja työ sopimuksen (vakituinen/määräaikainen) mukaan sekä alueittain	Kyllä	Nesteoililaiset 2014
LA2*	Henkilöstön vaihtuvuuden kokonaismäärä ja osuus ikäryhmittäin, sukupuolen mukaan ja alueittain	Osittain	Nesteoililaiset 2014
LA3	Henkilöstöetuudet kokoaikaisille, joita ei ole tarjottu määrä- tai osa-aikaisille työntekijöille	Ei	
Työntekijöiden ja työnantajan väliset suhteet			
LA4*	Työehtosopimuksen piirissä olevien työntekijöiden osuus työvoimasta	Kyllä	Tasa-arvo ja monimuotoisuus
LA5*	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitus aika	Kyllä	Neste Oil noudattaa paikallista lainsäädäntöä.
Työterveys- ja turvallisuus			
LA6	Työsuojelutoimikunnissa edustetun henkilöstön osuus kokonaistyövoimasta	Ei	
LA7*	Tapaturmataajuus, ammattitaudit, menetetyt työpäivät, poissaolot, kuolemaan johtaneet tapaturmat	Osittain	Henkilöturvallisuus

LA8*	Työntekijöiden, perheiden ja paikallisyhteisön jäsenten valistus vakavista sairauksista	Osittain	Työhyvinvointi
LA9	Työterveys- ja turvallisuusasioista sopiminen ammattiyhdistysten kanssa	Ei	
Koulutus			
LA10*	Keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden	Ei	
LA11	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Kyllä	Henkilöstön kehittäminen
LA12	Kehityskeskustelut ja suoritusarviointien piirissä oleva henkilöstö	Kyllä	Henkilöstön kehittäminen
Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet			
LA13*	Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus	Kyllä	Tasa-arvo ja monimuotoisuus
LA14*	Miesten ja naisten peruspalkan suhde henkilöstöryhmittäin	Osittain	Tasa-arvo ja monimuotoisuus
Ihmisoikeudet			
Lähestymistapa ihmisoikeuksien johtamiseen		Kyllä	Ihmisoikeudet Vastuullisuuden johtaminen Vastuullisuusperiaatteet ja -politiikat Tasa-arvo ja monimuotoisuus
Investointi- ja hankintakäytännöt			
HR1*	Ihmisoikeusasioiden huomioiminen investointisopimuksissa ja investointien yhteydessä tehdyt ihmisoikeusarviointit	Ei	
HR2*	Merkittävien alihankkijoiden ja toimittajien osuus, joista tehty ihmisoikeusarviointi sekä tästä seuranneet toimenpiteet	Kyllä	Raaka-ainetoimittajat
HR3	Henkilöstön koulutus ihmisoikeuksiin liittyvistä politiikoista ja toimintakäytännöistä	Ei	
Syrjinnän kielto			
HR4*	Syrjintätapausten lukumäärä ja toteutetut toimenpiteet	Kyllä	Tasa-arvo ja monimuotoisuus Ei syrjintätapauksia raportointikaudella.
Järjestäytymisvapaus ja kollektiivinen neuvottelu-oikeus			
HR5*	Toiminnot, joissa järjestäytymisvapaus ja kollektiivinen neuvottelu-oikeus on uhattuna	Kyllä	Tasa-arvo ja monimuotoisuus
Lapsityövoima			
HR6*	Merkittävät lapsityövoiman käytön riskit ja tämän estämiseksi toteutetut toimenpiteet	Kyllä	Ihmisoikeudet
Pakko- ja rangaistustyövoima			
HR7*	Merkittävät pakko- ja rangaistustyövoiman käytön riskit ja tämän estämiseksi toteutetut toimenpiteet	Kyllä	Ihmisoikeudet
Turvallisuuskäytännöt			
HR8	Ihmisoikeuspolitiikkoihin ja -toimintakäytäntöihin koulutetun turvahenkilökunnan määrä	Ei	
Alkuperäiskansojen oikeudet			
HR9	Alkuperäiskansojen oikeuksien rikkomukset ja toteutetut toimenpiteet	Ei	
Yhteiskunta			
Lähestymistapa yhteiskuntaan liittyvien asioiden johtamiseen		Kyllä	Yhteiskunta
Paikallisyhteisöt			
SO1*	Paikallisyhteisöihin kohdistuvien vaikutusten arviointi ja hallintaan liittyvät ohjelmat	Ei	

Korruptio			
SO2*	Korruptioanalyysin läpikäyneiden liiketoimintayksiköiden osuus ja määrä	Ei	
SO3*	Henkilöstön koulutus korruptioon liittyvistä politiikoista ja toimintakäytännöistä	Osittain	Neste Oilin eettiset säännöt
SO4*	Korruptiotapausten yhteydessä toteutetut toimenpiteet	Ei	
Poliittinen vaikuttaminen			
SO5*	Organisaation julkiset poliittiset kannanotot sekä osallistuminen poliittiseen vaikuttamiseen ja lobbaukseen	Kyllä	Case jätehierarkia Kannanotot ilmasto- ja energia-asioissa
SO6	Poliittisille puolueille, instituutioille ja poliitikoille annetut lahjoitukset	Kyllä	Tuki yhteisöille
SO7	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	Kyllä	Ei oikeustoimia raportointikaudella.
Määräystenmukaisuus			
SO8*	Merkittävät lakien ja säännösten rikkomuksiin liittyvät sakot ja muut sanktiot	Kyllä	Ei sakkoja tai sanktioita raportointikaudella.
Tuotevastuu			
Lähestymistapa tuotevastuun johtamiseen		Kyllä	Puhtaammat ratkaisut Vastuullisuuden johtaminen Vastuullisuuspolitiikat- ja periaatteet
Asiakkaiden terveys ja turvallisuus			
PR1*	Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi	Osittain	Puhtaammat ja turvalliset tuotteet
PR2	Tuotteiden terveys- ja turvallisuusvaatimusten rikkomukset	Kyllä	Ei sakkoja tai sanktioita raportointikaudella.
Tuotteisiin liittyvät merkinnät			
PR3*	Tuotteisiin ja palveluihin liittyvä pakollinen informaatio sekä merkittävien tuotteiden ja palvelujen osuus, joita vaatimukset koskevat	Osittain	Puhtaammat ja turvalliset tuotteet
PR4	Tuoteinformaatioon ja -merkintöihin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset	Kyllä	Ei rikkomuksia raportointikaudella.
PR5	Asiakastytyväisyyteen liittyvät toimintakäytännöt ja asiakastytyväisyyskyselyiden tulokset	Osittain	Sidosryhmät
Markkinointiviestintä			
PR6*	Markkinointiviestinnän, mukaan lukien mainonnan ja sponsoroinnin, lainmukaisuus sekä standardien ja vapaaehtoisten periaatteiden täytyminen	Ei	
PR7	Markkinointiviestintään, mainontaan ja sponsorointiin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset	Kyllä	Ei rikkomuksia raportointikaudella.
Asiakkaiden yksityisyyden suoja			
PR8	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen hävittämiseen liittyvät valitukset	Ei	
Määräystenmukaisuus			
PR9*	Merkittävien tuotteiden ja palvelujen käyttöön liittyvän lainsäädännön ja -säästösten rikkomisesta aiheutuneet sakot ja sanktiot	Kyllä	Ei rikkomuksia raportointikaudella.

* GRI-ohjeiston avaintunnusluku

Riippumaton varmennusraportti

Neste Oil Oyj:n johdolle

Olemme Neste Oil Oyj:n (jäljempänä myös Yhtiö) johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat olleet taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun numeeriset tiedot raportointikaudelta 1.1.–31.12.2014 Neste Oil Oyj:n verkkovuosikertomuksen 2014 "Vastuullisuus"-osiossa (jäljempänä Vastuullisuustiedot).

Rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon kohteena on lisäksi ollut AA1000 AccountAbility Principles -periaatteiden soveltaminen Neste Oil Oyj:ssä.

Johdon vastuu

Neste Oil Oyj:n johto vastaa Vastuullisuustietojen laatimisesta raportointikriteeristön eli Yhtiön raportointiohjeiden ja Global Reporting Initiativen laatiman yhteiskuntavastuun G3-raportointiohjeiston mukaisesti.

Neste Oil Oyj:n johto vastaa myös siitä, että Yhtiö soveltaa AA1000 AccountAbility Principles -periaatteita (sidosryhmien osallistaminen, olennaisten vastuullisuusnäkökohtien määrittäminen, sidosryhmien odotuksiin vastaaminen) AccountAbility:n AA1000 AccountAbility Principles Standard 2008:n mukaisesti.

Varmentajan velvollisuudet

Meidän velvollisuutenamme on esittää suorittamamme työn perusteella johtopäätös Vastuullisuustiedoista ja AA1000 AccountAbility Principles -periaatteiden soveltamisesta Yhtiössä. Tämä varmennusraportti on laadittu toimeksiannon ehtojen mukaisesti. Vastaamme työstämme, varmennusraportista ja esittämistämme johtopäätöksistä vain Neste Oil Oyj:lle, emme kolmansille osapuolille.

Olemme suorittaneet toimeksiannon kansainvälisen varmennustoimeksiannostandardin (ISAE) 3000 "Muut varmennustoimeksiannot kuin menneitä kausia koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus" mukaisesti. Tämä standardi edellyttää ammattieettisten periaatteiden noudattamista ja varmennustoimeksiannon suunnittelemista ja suorittamista siten, että saadaan rajoitettu varmuus siitä, ettei tietoomme ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Vastuullisuustietoja olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu raportointikriteeristön mukaisesti.

Olemme lisäksi suorittaneet työmme AA1000 Assurance Standard 2008:n mukaisesti. Suorittaaksemme varmennustoimeksiannon Yhtiön kanssa sovitulla tavalla Type 2 -muotoisena tämä standardi edellyttää varmennustoimeksiannon suunnittelemista ja suorittamista siten, että saadaan rajoitettu varmuus siitä, ettei tietoomme ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Neste Oil Oyj kaikilta olennaisilta osiltaan soveltaisi AA1000 AccountAbility Principles -periaatteita ja etteivät Vastuullisuustiedot olisi kaikilta olennaisilta osiltaan luotettavia raportointikriteeristön perusteella.

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa evidenssin hankkimistoimenpiteet ovat rajoitetumpia kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa, minkä vuoksi siinä saadaan vähemmän varmuutta kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa. Varmennustoimeksiannon kuuluu toimenpiteitä evidenssin hankkimiseksi Vastuullisuustietoihin sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista sekä AA1000 AccountAbility Principles -periaatteiden soveltamisesta Yhtiössä. Toimenpiteiden valinta perustuu varmentajan harkintaan ja arvioihin riskeistä, että Vastuullisuustiedoissa on olennainen virheellisyys ja arvioihin riskeistä, että Yhtiö poikkeaa olennaisesti AA1000 AccountAbility Principles -periaatteiden soveltamisesta. Olemme toteuttaneet muun muassa seuraavat toimenpiteet:

- Haastatelleet Yhtiön ylimmän johdon edustajia.
- Haastatelleet Yhtiön työntekijöitä organisaation eri tasoilta koskien olennaisuutta, sidosryhmien odotuksia, niihin vastaamista ja sidosryhmävuorovaikutusta.
- Arvioineet sidosryhmien osallistamista ja odotuksiin vastaamista Yhtiön dokumentaation ja sisäisen viestinnän perusteella.
- Arvioineet Yhtiössä olennaisiksi määriteltyjä vastuullisuusnäkökohtia sekä arvioineet Vastuullisuustietoja näiden näkökohtien perusteella.
- Toteuttaneet media-analyysin ja internethaun viittauksista Yhtiön raportointikaudella.
- Vierailleet Yhtiön pääkonttorissa ja yhdessä toimipaikassa Suomessa.
- Haastatelleet Vastuullisuustietojen tietojen keruusta ja raportoinnista vastaavia henkilöitä konsernitasolla ja toimipaikkatasolla (Alankomaat, Singapore ja Suomi).
- Arvioineet, miten konsernin työntekijät soveltavat Yhtiön raportointiohjeita ja menettelytapoja.
- Testanneet tietojen oikeellisuutta ja täydellisyyttä alkuperäisistä dokumenteista ja järjestelmistä otospohjaisesti.
- Testanneet tietojen yhdistelyä ja suorittaneet uudelleenlaskentaa otospohjaisesti.

Johtopäätös

Tässä raportissa kuvaamamme työn perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Neste Oil Oyj kaikilta olennaisilta osiltaan soveltaisi AA1000 AccountAbility Principles -periaatteita.

Tietoomme ei myöskään ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Neste Oil Oyj:n Vastuullisuustietoja olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu käytetyn raportointikriteeristön mukaisesti tai etteivät Vastuullisuustiedot olisi kaikilta olennaisilta osiltaan luotettavia raportointikriteeristön perusteella.

Varmennusraporttiamme luettaessa on otettava huomioon yritys vastuutietojen tarkkuutta ja täydellisyyttä koskevat luontaiset rajoitteet.

Havainnot ja suositukset

Tässä raportissa kuvaamamme työn perusteella raportoimme seuraavat havainnot ja suositukset, jotka koskevat AA1000

AccountAbility Principles -periaatteiden soveltamista Neste Oil Oyj:ssä. Nämä havainnot ja suositukset eivät vaikuta edellä esittämiimme johtopäätöksiin.

- **Sidosryhmien osallistaminen:** Neste Oil Oyj:llä on käytössään prosessit sidosryhmien osallistamiseen ja sidosryhmäyhteistyöhön. Suosittelemme, että sidosryhmäyhteistyön systemaattista johtamista kehitetään Yhtiössä edelleen, varsinkin koordinoimalla vuorovaikutusta ja tukemalla sen sisältöä keskitetysti, mahdollistaen kuitenkin joustavuuden paikallistasolla.
- **Olennaisten yhteiskuntavastuun näkökohtien määrittäminen:** Neste Oil Oyj:llä on käytössään systemaattinen prosessi vastuullisuuskäytäntöjen olennaisuuden arvioimiseksi ja määrittämiseksi. Yhtiö päivitti vastuullisuuden olennaisuusarvionsa syksyn 2014 ja alkuvuoden 2015 aikana. Suosittelemme, että Yhtiö jatkaa kehitystyötä vastuullisuusohjelman avainalueilla suunnitelmiansa mukaisesti ja kiinnittää tässä työssä erityistä huomiota päivitetystä olennaisuusarviosta saamaansa sidosryhmäpalautteeseen.

- **Sidosryhmien odotuksiin vastaaminen:** Neste Oil Oyj:llä on käytössään prosessit sidosryhmien tarpeisiin ja huoliin vastaamiseksi. Suosittelemme, että Yhtiö vahvistaa erityisesti asiakkaille kohdennettua vastuullisuustyötä ja -viestintää. Suosittelemme lisäksi, että Yhtiö jatkaa läpinäkyvyyden lisäämistä myös muilla alueilla, joilla sidosryhmien kiinnostus on päivitetyn olennaisuusarvion mukaan kasvanut.

Varmentajan riippumattomuus ja pätevyys

Noudatamme riippumattomuusvaatimuksia ja muita eettisiä vaatimuksia, jotka sisältyvät IESBA:n (the International Ethics Standards Board for Accountants) antamiin *Eettisiin sääntöihin tilintarkastusammattilaisille*.

Moniammatillisella yritysvastuun ja varmennuksen asiantuntijoista koostuvalla tiimillämme on tämän varmennustoimeksiannon suorittamiseksi vaadittavat taidot ja kokemus taloudellisten ja muiden kuin taloudellisten tietojen varmentamisesta, yritysvastuun strategian ja johtamisen alueella, sosiaalisissa ja ympäristöön liittyvissä kysymyksissä sekä energiatoimialan tuntemus.

Helsingissä 27. päivänä helmikuuta 2015

PricewaterhouseCoopers Oy

Sirpa Juutinen
Partner
Sustainability & Climate Change

Maj-Lis Steiner
Director, KHT
Tilintarkastuspalvelut



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-29