Pro Motion

Maailma on jatkuvassa liikkeessä, siksi meidänkin täytyy olla. Tarjoamme kestäviä ratkaisuja, jotka mahdollistavat ihmisten liikkumisen hyvällä omalla tunnolla.

NESTE OIL

Vuosikertomus 2011
Vastuullisuus

Sisällys

Vastuullisuus . . . 1

Vastuullisuus Neste Oilissa . . . 2

Vastuullisuuden johtaminen . . . 16

Vastuullisuustavoitteet . . . 23

Taloudellinen vastuu . . . 26

Ympäristövastuu . . . 40

Toimitusketjun vastuullisuus . . . 78

Sosiaalinen vastuu . . . 94

Sidosryhmävuorovaikutus . . . 97

Henkilöstö . . . 112

Turvallisuus . . . 139

Tuoteturvallisuus . . . 151

Vastuullisuusraportointi . . . 156

Vastuullisuus Neste Oilissa

Vastuullisuus on keskeinen osa Neste Oilin puhtaamman liikenteen strategiaa. Kehittämällä ja valmistamalla vähemmän ympäristöä kuormittavia, korkealaatuisia polttoaineita Neste Oil vastaa liikenteen kasvavaan energian tarpeeseen ja tukee osaltaan ilmastonmuutoksen torjumista. Neste Oilin vastuullisuus perustuu yhtiön tuotteiden koko elinkaaren mittaisten vaikutusten kattavaan ymmärtämiseen sekä oman toiminnan jatkuvaan kehittämiseen.

Neste Oil maailman 19. vastuullisin yritys

Neste Oilin turvallisuus- ja ympäristöjohtajan Simo Honkasen tervehdys.

Lue lisää

Tavoitteena liikenteen päästöjen vähentäminen

Vuoden 2011 aikana tuotetulla uusiutuvalla NExBTL-dieselillä pystyttiin vähentämään liikenteestä aiheutuvia kasvihuonekaasupäästöjä saman verran kuin jos liikenteestä poistuisi kokonaan reilut 310 000 dieselautoa.

Lue lisää

Puolet vähemmän työtapaturmia

Pystyimme viime vuoden aikana puolittamaan työtapaturmien määrän.

Lue lisää

Vastuullisuus Neste Oilissa

Neste Oilin toiminnalla ja tuotteilla on vaikutuksia ympäröivään yhteiskuntaan, ympäristöön ja ihmisiin. Yhtiön tavoitteena on vähentää tai sulkea kokonaan pois kaikki toimintaan liittyvät negatiiviset vaikutukset. Samalla pyrkimyksenä on tuottaa lisäarvoa ja hyvinvointia sidosryhmille. Tässä työssä avainasemassa ovat Neste Oilin huippulaatuiset ja puhtaammat tuotteet.

Vastuullisuustyö kattaa yhtiön koko toiminnan

Neste Oilin vastuullisuustyö käsitetään joskus vain uusiutuvia polttoaineita ja erityisesti sen raaka-ainehankintaa koskevaksi toiminnaksi. Yhtiön vastuullisuustyö kattaa kuitenkin koko yhtiön toiminnan, kuten perinteisten öljytuotteiden ja uusiutuvien polttoaineiden koko toimitusketjun, yhtiön laaja-alaisen turvallisuustyön sekä muun muassa työn yhtiön oman henkilöstön ja toiminnan vaikutuspiirissä olevien yhteisöjen hyvinvoinnin ja kehittymisen turvaamiseksi. Vastuullisuusraporttiin on koottu keskeisimmät asiat tästä toiminnasta vuodelta 2011.

Neste Oil päivitti vuonna 2011 vastuullisuutta koskevat ohjeistuksensa pääosin ja aloitti laajan turvallisuuskulttuurin kehitysohjelmansa. Vuoden aikana yhtiö paransi turvallisuussuoritustaan huomattavasti; muun muassa kaikkien lääkinnällistä hoitoa vaativien työpaikkatapaturmien määrä pudotettiin alle puoleen edellisvuodesta. Matka alan parhaiden turvallisuustasolle lyheni huomattavasti.

Yhtiö jatkoi rakentavaa yhteistyötä uusiutuvan dieselin raaka-aineiden toimittajien kanssa. Omien NExBTL-laitosten vastuullisuussertifioinnit vietiin onnistuneesti päätökseen. Keskeisiä haasteita ovat turvallisuussuorituksen parantamisen lisäksi yhä kasvavan raaka-ainetoimittajajoukon vastuullisuuden varmistaminen ja kestävän kehityksen tukeminen.

Lue lisää vastuullisuustyön tavoitteista ja saavutuksista.
Lue lisää vastuullisuustyön arvioinneista.

Yhtiön tavoitteena on saavuttaa alansa johtava asema vastuullisuusmittareilla arvioituna.

Arvioidessaan vastuullisuuden kehitystä yhtiö seuraa terveys-, turvallisuus- ja ympäristöjohtamisen sekä talouden ja henkilöstöjohtamisen tunnuslukuja.

Vastuullisuuden kehittymistä seurataan myös yhtiön ulkopuolisten tahojen suorittamien ESG-arviointien (Environmental, Social, Governance) tulosten perusteella.

Vastuullisuustyön kehittäminen jatkuu hyvistä lähtöasemista

Energia-alalla ja etenkin kansainvälisesti toimivien yrityksien toimintaympäristöt ovat monimutkaisia ja toimitusketjut pitkiä. Lainsäätäjät ja yhteiskunnan eri sidosryhmät asettavat yrityksille kasvavia odotuksia ja vaatimuksia.

Vastuullinen ja kestävä liiketoiminta perustuu ympäristön ja ihmisten huomioonottamiseen, toiminnan tuloksellisuuteen sekä yrityksen hyvään hallintotapaan. Vastuulliset yritykset ovat sitoutuneet toiminnan jatkuvaan kehittämiseen.

Neste Oilissa vastuullisuus on vahva osa yhtiön toimintakulttuuria ja rakentuu oman toimitusketjun hyvästä hallinnasta. Käytännön työskentely perustuu yhtiötason periaatteisiin ja niistä johdettuihin toimintaohjeisiin, joiden kehittämisessä ja käyttöönotossa päästiin kuluneena vuonna pitkälle.

Neste Oil valittiin heti kertomusvuoden päätyttyä kuudennen kerran Global 100 -listalle, johon valitaan 100 maailman vastuullisinta yritystä. Paransimme sijoitustamme yhdellä askeleella vuoteen 2011 verrattuna yltäen sijalle 19. Yhtiö oli vuonna 2011 jälleen mukana myös Dow Jones -indeksissä ja öljy- ja kaasualan parhaana edustajana Forest Footprint Disclosure -vertailussa.

Turvallisuudella on toimialallamme erityinen merkitys. Kuluneena vuonna yhtiö saavutti koko historiansa parhaimman tuloksen turvallisessa työskentelyssä yltäen alhaiseen 2,3 työpaikkatapaturmaan* miljoonaa työtuntia kohti. Erinomaista tulosta himmentää yksi urakoitsijan työntekijän menehtymiseen johtanut onnettomuus Porvoon tuotantolaitoksella.

Hyvän tuloksen taustalla on johdonmukainen ja pitkäjänteinen turvallisuusjärjestelmien kehittäminen. Yhtiössä on kattava poikkeamien hallintajärjestelmä, johon kirjataan kaikki toimintaan liittyvät poikkeamat. Vakavimmat poikkeamat tutkitaan, ja niihin johtaneet syyt selvittämällä pyritään estämään niiden toistuminen.

Koko yhtiön kattava turvallisuuden perusohjeistus on pääpiirteissään valmis, ja pääpaino vuonna 2012 on sen käyttöönottamisessa. Prosessiturvallisuuden järjestelmien kehittämiseen kiinnitetään erityistä huomiota. Tavoitteenamme on olla Euroopan parhaiden yhtiöiden joukossa sekä työ- että prosessiturvallisuudessa vuonna 2015.

Uusiutuvien raaka-aineiden hankintaketjun hallintaan liittyvien järjestelmien kehittämisessä Neste Oil edustaa toimialansa kärkeä. Kaikki käyttämämme uusiutuvat raaka-aineet ovat jäljitettävissä. Jokaista toimittajavalintaa edeltää selvitysvaihe, jossa potentiaalisen toimittajan kestävän kehityksen periaatteet ja käytännöt arvioidaan.

Vastuullisuustyö on osaltaan toteuttamassa yhtiön visiota tulla halutuimmaksi kumppaniksi puhtaamman liikenteen polttoaineratkaisuissa. Turvallinen ja vastuullinen liiketoiminta tarjoaa hyvän työympäristön ja lisää yhtiön arvoa. Yhtiön vastuullisuustyön kehittäminen jatkuu hyvistä lähtöasemista.

Simo Honkanen, turvallisuus- ja ympäristöjohtaja
Neste Oil

* TRIF = TRIF Total Recordable Injury Frequency. Lääkinnällistä hoitoa vaatineiden tapaturmien määrä miljoonaa työtuntia kohti. Mukaan lasketaan yhtiön omat ja alihankkijoiden työntekijät.

Vastuullisuusriskit ja mahdollisuudet

Neste Oilin toimintaan liittyy useita vastuullisuutta koskevia riskejä. Yhtiön riskienhallinnan tavoitteena on tunnistaa toimintaan liittyvät uhat ja keskittyä ennaltaehkäisevään työhön.

Merkittävimmät vastuullisuuteen liittyvät riskit ovat säilyneet viime vuosina lähes ennallaan ja liittyivät vuonna 2011 yhtiön käyttämien raaka-aineiden hankintaan, jalostustoiminnan ja kuljetusten ympäristövaikutuksiin, työ- ja prosessiturvallisuuteen sekä tuotevastuuseen. Edellisten lisäksi riskeiksi tunnistettiin ympäristölainsäädännön ja uusiutuviin polttoaineisiin liittyvän lainsäädännön muutokset ja toimeenpanon hidas edistyminen EU-tasolla, kansallisella tasolla EU-maissa ja Yhdysvalloissa. Liiketoiminnan taloudellisista riskeistä kerrotaan lisää Riskienhallinta-osiossa.

Neste Oililla ei ole omaa öljyn etsintää tai -poraustoimintaa, mikä vähentää merkittävästi yhtiön suoria ympäristöriskejä.

Vastuulliset tuotteet ja erityisosaaminen luovat mahdollisuuksia

Neste Oilin uusiutuvan dieselin tuotantokapasiteetti kasvoi voimakkaasti vuoden 2011 aikana. Vähäpäästöiset tuotteet ovat avainasemassa, kun maailman kasvavaan energiatarpeeseen pyritään vastaamaan kestävällä tavalla. Yhtiö saa etua korkealaatuisista tuotteista ja vahvasta jalostus-, tuotekehitys- ja teknologiaosaamisesta.

Neste Oil on sitoutunut aktiivisesti edistämään koko toimialansa kestävää kehitystä ja vastuullista toimintatapaa sekä näitä tukevaa lainsäädäntöä yhteistyössä sidosryhmiensä kanssa.

Maailman öljy-yhtiöihin verrattuna pieni Neste Oil ei pyri tekemään globaalia vastuullisuustyötään yksin, vaan se osallistuu lukuisiin hankkeisiin, joissa se tutkii suomalaisten ja kansainvälisten kumppaneittensa kanssa mahdollisuuksia vähentää liikenteen haitallisia vaikutuksia ja edistää kestävämpää liikennettä. Näissä tapauksissa vastuullisuus voi luoda uusia liiketoimintamahdollisuuksia niin Neste Oilille kuin kumppaneillekin.

Lue lisää yhtiön sidosryhmävuorovaikutuksesta.

Fossiilisten polttoaineiden vastuullisuus

Yhtiön tuottamiin fossiilisiin polttoaineisiin liittyen ei vuonna 2011 noussut esiin uusia vastuullisuutta koskevia kysymyksiä. Fossiilisten polttoaineiden riskit liittyivät raakaöljyn ja muiden jalostuksessa käytettävien raaka-aineiden hankintaan, jalostustoiminnan työ- ja prosessiturvallisuuteen ja ympäristövaikutuksiin sekä raaka-aineiden ja valmiiden jalostustuotteiden kuljetuksiin. Öljytuotteiden liiketoimintaan liittyvät muut keskeiset riskit kuvataan Riskienhallinta-osiossa.

Yhtiöllä on pitkä historia vähäpäästöisempien fossiilisten polttoaineiden kehittäjänä ja markkinoille tuojana. Fossiilisiin polttoaineisiin liittyvät mahdollisuudet liittyvätkin näiden vähäpäästöisten tuotteiden kehittämiseen ja tarjoamiseen kuluttajille ja yritysasiakkaille.

Fossiilisten polttoaineiden kasvihuonekaasupäästöt

EU:n polttoaineiden laatudirektiivi asettaa sitovan tavoitteen vähentää liikennepolttoaineiden kasvihuonekaasupäästöjä 6 prosentilla vuoteen 2020 mennessä. Tämän koko tuotteen elinkaaren osalta laskettavan tavoitteen saavuttamisen keinoja ovat muun muassa raakaöljyn tuotannon päästöjen vähentäminen, jalostustoiminnan energiatehokkuuden parantaminen ja erityisesti biopolttoaineiden osuuden kasvattaminen euroopan markkinoilla.

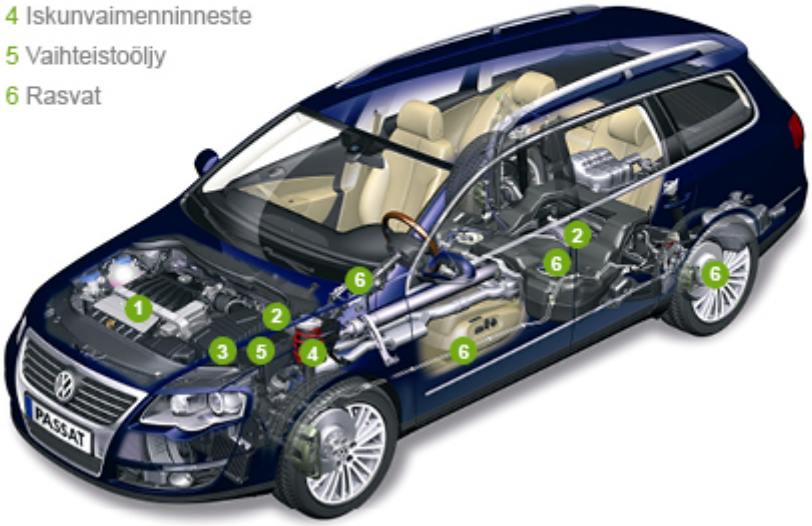
Yleinen edellytys polttomoottoreiden energiatehokkuuden kasvattamiselle on se, että polttoaineen laatu säilytetään mahdollisimman korkeana. Tämä rajoittaa eräiden heikkolaatuisempien biokomponenttien käytettävyyttä nykyaikaisissa moottoreissa. Neste Oilin korkealaatuisen uusiutuvan dieselin osalta näitä rajoitteita ei ole.

Perusöljyt ja puhtaammat polttoöljyt lämmityskäyttöön

Liikenteen polttoaineiden lisäksi yhtiö valmistaa fossiilisesta raaka-aineesta voiteluaineiden valmistukseen korkealaatuisia, erittäin vähän rikkiä ja aromaatteja sisältäviä perusöljyjä. Uudenaikaisten voiteluaineiden käyttö vähentää liikenteen päästöjä.

Korkealuokkaisten perusöljyjen käyttökohteet autossa

1 Moottoriöljy
2 Voimansiirtojärjestelmän nesteet
3 Ohjaustehostinneste
4 Iskunvaimenninneste
5 Vaihteistoöljy
6 Rasvat



Yhtiö valmistaa fossiilisista raaka-aineista myös lämmityskäyttöön soveltuvia, ympäristöä vähemmän kuormittavia polttoöljyjä, jotka ovat rikittömiä ja sisältävät 4 % NExBTL-biokomponenttia.

Uusiutuvien polttoaineiden vastuullisuus

Yhtiön kasvuliiketoimintaan, uusiutuviin polttoaineisiin, kohdistui kertomusvuonna edelleen vastuullisuuskysymyksiä. Näistä keskeisimpiä olivat yhtiön palmuöljyn käyttöön liittyvä maineriski sekä biopolttoaineiden lainsäädännön toimeenpanon hitaus.

Palmuöljyn käyttöön liittyvä maineriski

Vastuullisuuteen liittyviä vakavia epäkohtia, kuten lain tai sääntöjen rikkomuksia, ei Neste Oilin palmuöljyn käytössä tai hankinnassa ollut. Yhtiön palmuöljyn käyttöön liittyi kertomusvuonna kuitenkin maineriski kansalaisjärjestöjen esittämän kritiikin vuoksi.

Neste Oil pyrkii vähentämään palmuöljyn käyttöön liittyvää maineriskiä sekä pienentämään sen vaikutuksia proaktiivisella ja avoimella viestinnällä sekä tiiviillä sidosryhmäyhteistyöllä ja -vuorovaikutuksella, jota yhtiö tekee laajasti erityisesti Euroopassa ja Kaakkois-Aasiassa. Yhtiö kartoitti vuonna 2011 mahdollisuuksia tehdä yhteistyötä öljypalmun pienviljelijöiden kanssa. Lisäksi yhtiö pyrki korjaamaan käyttämäänsä palmuöljyyn kohdistuvia virheoletuksia ja julkisuudessa esiintyviä virheellisiä väittämiä.

Yhtiö viesti kertomusvuonna aktiivisesti ja avoimesti muun muassa raaka-ainehankinnan tavoitteista vuodelle 2011 sekä raaka-ainevalikoimansa laajentamisesta uusilla kasviöljyillä lehdistötiedotteilla ja verkkosivuillaan.

Lue lisää vastuullisesta raaka-ainehankinnasta.

Biopolttoaineiden vastuullisuuslainsäädännön kehitys hidasta

Biopolttoainelainsäädäntö kehittyi kertomusvuonna hitaasti niin EU:n jäsenvaltioissa kuin Yhdysvalloissakin. Neste Oil pyrki omalta osaltaan tukemaan uusiutuvaan energiaan liittyvää lainsäädäntötyötä sekä jatkoi EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukaisen vastuullisuuden todentamisjärjestelmän (ns. voluntary scheme) viimeistelyyn liittyvää työtä.

Lue lisää vastuullisuuslainsäädännön kehittymisestä.
Lue lisää Neste Oilin lainsäädännön tukemiseen liittyvästä työstä.

Vastuullisuuslainsäädäntö ja siinä tapahtuneet muutokset

Neste Oil noudattaa kunkin toimintamaansa lainsäädäntöä ja seuraa aktiivisesti lainsäädännön muutoksia sekä viranomaisaloitteita. Yhtiön jokaisella toimipaikalla tulee olla lainsäädännössä, ympäristö- ja muissa luvissa tai -vaatimuksissa edellytettyjen ympäristötietojen raportointijärjestelmä.

Yhtiön vastuullisuusasiantuntijat seurasivat vuoden 2011 aikana erityisen tarkasti uusiutuvia polttoaineita koskevan lainsäädännön etenemistä. Heidän tehtävänään on varmistaa, että Neste Oilin tuotteet täyttävät lainsäädännön kestävän kehityksen vaatimukset. Asiantuntijat vastaavat myös toiminnan kehittämisestä vaatimusten edellyttämällä tavalla.

Biopolttoaineiden vastuullisuuslainsäädännön edistymiseen ja täytäntöönpanoon liittyvät epävarmuustekijät jatkuivat vuonna 2011, mikä on vaikuttanut yhtiön uusiutuvia polttoaineita koskevaan liiketoimintaan. Euroopan komissio jatkoi työtään maankäytön muutosten epäsuorien vaikutusten huomioimiseksi EU:n uusiutuvan energian direktiivissä. Lisäksi EU:n eri jäsenmaat ovat jatkaneet kyseisen direktiiviin täytäntöönpanoa kehittämällä direktiiviin liittyvää kansallista vastuullisuuslainsäädäntöä.

Edellä mainittujen lisäksi yhtiön toimintaan vaikuttavat myös monet muut lainsäädäntöhankkeet, joista keskeisimmät on koottu oheiseen taulukkoon.

Keskeiset Neste Oilin toimintaan liittyvät ympäristöä ja turvallisuutta koskevat lainsäädäntömuutokset 2011

Säädös	Vaihe	Vaikutus	Yhtiön toimenpiteet
EU:n uusiutuvan energian direktiivi (Renewable Energy Directive, RED)	EU-direktiivi voimassa, kansallinen toimeenpano käynnissä.	Luo perustan kansallisille säädöksille ja asettaa vastuullisuuskriteerit sekä tavoitteet.	Osallistuu aktiivisesti valmistelutyöhön teollisuusjärjestöissä; seuraa toimeenpanoa jäsenmaissa.
EU:n polttoaineen laatudirektiivi (Fuel Quality Directive, FQD)	EU-direktiivi voimassa, kansallinen toimeenpano käynnissä.	Kasvihuonekaasujen vähennysvelvoite: 6 % polttoaineen toimittajalle.	Valmistauduttu toimeenpanoon teknisillä ja taloudellisilla selvityksillä.
EU:n teollisuuspäästödirektiivi (Industrial Emissions Directive, IED)	EU-direktiivi voimassa, kansallinen toimeenpano käynnissä.	Saattaa vaikuttaa tuotantolaitosten ympäristölupien ehtoihin.	Edunvalvontatyötä lain teknisessä toimeenpanossa; ympäristöinvestointien optimointia.
EU:n Energiatehokkuusdirektiivi (Energy Efficiency Directive, EED)	Direktiiviehdotus annettu yhteispäätösmenettelyyn.	Energiatehokkuuden sääntely täsmentyy, vaikutukset ratkeavat kansallisen toteutuksen selkiytyessä.	Energiatehokkuussuunnitelmat laadittu tuotantolaitoksilla, laivastossa ja muissa toiminnoissa.

Säädös	Vaihe	Vaikutus	Yhtiön toimenpiteet
EU:n päästökauppadirektiivi (Emission Trading Scheme, ETS)	Uusittu päästökauppadirektiivi toimeenpantu jäsenmaissa. Uusi päästökauppakausi alkaa 2013.	Porvoon ja Naantalin jalostamoiden päästöoikeuksien laskentaperusteet ja CO_2-päästöjen raportointivelvoitteet muuttuvat.	Haettu seuraavan jakson päästöoikeuksia; perehdytty uusiin vaatimuksiin ja valmistauduttu päästöjen tarkkailusuunnitelman päivitykseen.
EU:n kemikaaliasetus REACH	EU-asetus voimassa.	Kemikaalien käytön ja toimitusketjussa liikkuvan tiedon yksityiskohtainen säätely.	Rekisteröinnit tehty 2010; jatkuva päivitys ja ylläpito käynnissä 2011.
EU:n asetus kemikaalien luokituksesta, merkinnöistä ja pakkaamisesta (Classification, Labelling and Packaging, CLP)	EU-asetus voimassa ja siirtymäajat menossa.	Kaikkien kemikaaliluokitusten ja merkintöjen uudistaminen.	Aineiden osalta toteutettu; seosten osalta käynnissä, siirtymäaikaa 2015 saakka.
EU:n suuronnettomuusvaara-direktiivi Seveso	EU-direktiivin kolmas päivitys käynnissä CLP-asetuksesta johtuen.	Rajoitetusti tarkennuksia, vaikutukset ratkeavat kansallisen toteutuksen selkiytyessä.	Ei toimia vuonna 2011; asiakirjat päivitetään kun uudet vaatimukset ovat vahvistuneet.
USA:n uusiutuvien polttoaineiden standardi (Renewable Fuel Standard, RFS2)	Lainsäädäntö voimassa; uusien raaka-aine- ja valmistusketjujen hyväksyntä etenee vaiheittain.	Hyväksytyt tuotantoketjut mahdollistavat markkinoille ja Renewable Identification Number (RIN) -järjestelmään pääsyn.	Neste Oil on toimittanut ympäristövirasto EPA:n käyttöön tietoja yhtiön NExBTL-teknologiasta, käyttötietoja käynnissä olevista laitoksista sekä raaka-aineketjujen kasvihuonekaasulaskelmia.

Vastuullisuuden todentamisjärjestelmä edistyi

Yhtiö jatkoi EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukaisen uusiutuvan energian vastuullisuuden todentamisjärjestelmän (ns. ”voluntary scheme”) kehittämistä vuonna 2011.

Euroopan komissio käsitteli kyseistä vastuullisuuden todentamisjärjestelmää kertomusvuoden aikana kahteen otteeseen ja esitti siihen liittyvät kehittämisehdotuksensa Neste Oilille. Yhtiö tarkensi komission ehdottamia kohtia järjestelmässään, testasi järjestelmänsä toimintaa sertifiointiyritys SGS:n johdolla ja jätti järjestelmän hyväksyntää varten komission käsiteltäväksi loppusyksystä 2011.

Yhtiön tavoitteena on saada järjestelmälle komission hyväksyntä vuoden 2012 alkupuolella, minkä jälkeen se on kaikkien alan toimijoiden käytettävissä millä tahansa raaka-aineella tuotetun HVO-tyyppisen uusiutuvan dieselin tuotannon vastuullisuuden todentamiseksi.

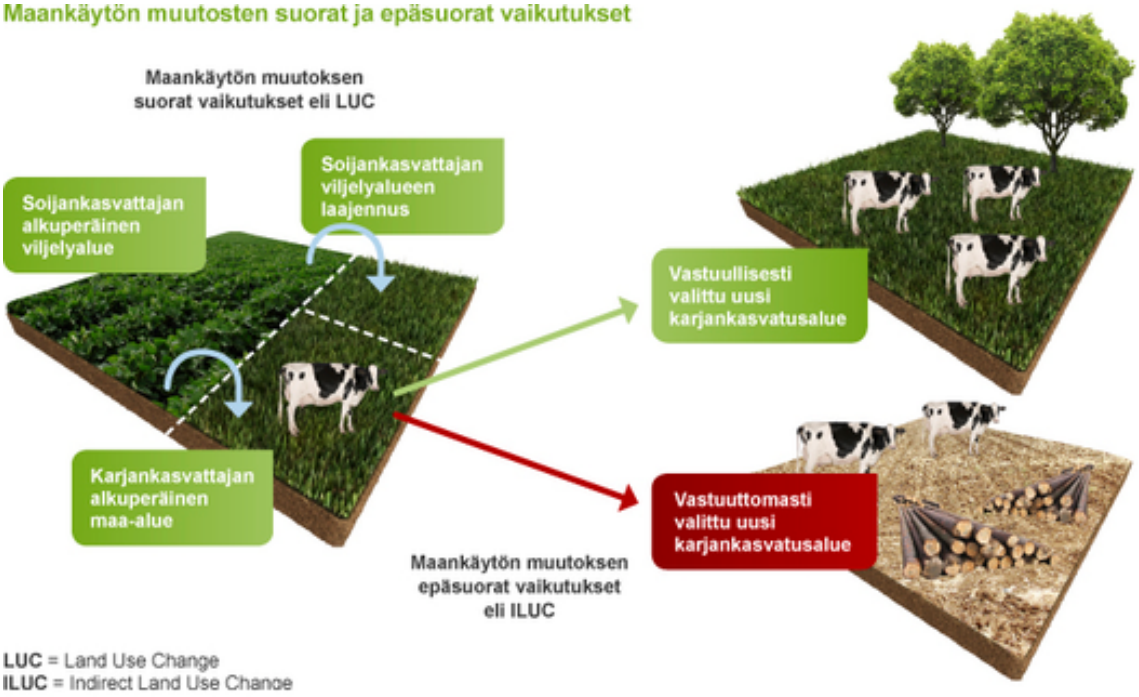
Lue lisää yhtiön sertifioinneista.

Maankäytön muutosten epäsuorat vaikutukset

Biopolttoaineiden raaka-aineisiin liittyy paljon vaikeita kysymyksiä. Yksi ajankohtaisimmista kysymyksistä liittyy raaka-aineviljelyn maankäyttöön ja viljelystä aiheutuvien maankäytön muutosten suoriin ja epäsuoriin vaikutuksiin.

Suorat vaikutukset ovat jo kattavasti biopolttoainelainsäädännön piirissä. EU-tasolla on viime aikoina pohdittu, miten biopolttoainetuottajien tulisi kantaa vastuu siitä, millaisia vaikutuksia muutokset raaka-ainetuotantoon käytetyissä maa-alueissa aiheuttavat välillisesti tai epäsuorasti muiden toimijoiden kautta. Tästä maankäytön muutosten epäsuoriin vaikutuksiin keskittyvästä ilmiöstä käytetään termiä ILUC (Indirect Land Use Change).

Maankäytön muutosten suorat ja epäsuorat vaikutukset



Raaka-aineen kysynnän kasvaessa raaka-aineviljelmää saatetaan laajentaa maa-alueille, joilla on alun perin kasvatettu muita viljelykasveja tai karjaa. Tämä toiminta saattaa puolestaan siirtyä vastuuttomasti valituille uusille maa-alueille, mikä voi aiheuttaa metsätuhoja, uhanalaisten eläimien häviämistä, luonnon monimuotoisuuden köyhtymistä, hiilivarastojen pienenemistä ja samalla hiilidioksidipäästöjen kasvua, maaperän eroosiota, vesistöjen rehevöitymistä ja jopa ihmisoikeusrikkomuksia. Raaka-aineviljely ei aiheuta näitä negatiivisia vaikutuksia suoraan, mutta saattaa olla osallisena välillisesti.

Käynnissä oleva ILUC-lainsäädännön kehitystyö EU:ssa keskittyy biopolttoaineiden raaka-ainetuotannon maankäytön muutoksista aiheutuviin kasvihuonekaasupäästöihin. Se, ettei vastaavaa lainsäädännön kehitystyötä tehdä muilla toimialoilla, saattaa aiheuttaa harhan siitä, että vastuuttomaan maankäyttöön liittyvät ongelmat koskisivat pelkästään biopolttoaineiden raaka-ainetuotantoa. Maapinta-alaa käyttävät kuitenkin todellisuudessa myös monet muut teollisuudenalat ja esimerkiksi paikallinen väestö. Maankäytön muutosten epäsuorat vaikutukset koskevat kaikkea raaka-ainetuotantoa riippumatta raaka-aineiden loppukäytöstä.

Neste Oil on seurannut tiiviisti EU-tasoista keskustelua ja uskoo, että ainut tehokas tapa vähentää ILUC:iin liittyviä riskejä on saada aikaan yhtenäinen lainsäädäntö kaikille maapinta-alaa käyttäville toimialoille. Ennen mahdollista säätelyä asian tieteellistä pohjaa tulee tarkentaa.

Epäsuorat negatiiviset vaikutukset pystytään välttämään vain, jos kaikki tahot toimivat vastuullisesti ja huolehtivat, että heidän toimintansa kyseisellä alueella ei aiheuta suoria negatiivisia vaikutuksia.

Neste Oil seuraa lainsäädännön kehittymistä ja valmistautuu vastaamaan mahdollisesti muuttuviin vastuullisuuskriteereihin. Samalla yhtiö varmistaa, että sen hankkimien raaka-aineiden tuotanto on vastuullista ja että se ei vaaranna metsiä tai luonnon monimuotoisuutta.

Lue lisää yhtiön näkemyksistä maankäytön epäsuorien vaikutusten arvioimiseen liittyen.

Vastuullisuuden olennaiset osa-alueet

Vastuullisuuden olennaiset osa-alueet määriteltiin järjestelmällisesti vuoden 2010 syksyllä kokoamalla yhteen Neste Oilin liiketoiminnan ja sidosryhmien näkökulmia vastuullisuuteen. Yhtiö sitoutui tuolloin pitkäjänteisesti kehittämään määriteltyjen olennaisten osa-alueiden osalta sekä toimintaansa että näistä viestimistä ja raportoimista.

Yhtiö keskittyi vastuullisuustyössään edellisvuonna määriteltyihin ja yhtiön johtoryhmän ja hallituksen hyväksymiin vastuullisen toiminnan olennaisiin osa-alueisiin myös vuonna 2011. Nämä olennaiset asiat muodostavat perustan myös vuoden 2011 vastuullisuusraportille.

Lue lisää matriisin syntymiseen johtaneesta olennaisuusmäärittelystä vuoden 2010 vuosikertomuksesta sivulta 28 alkaen.

Sidosryhmien osallistaminen olennaisuuden määrittelyyn

Yhtiö käynnisti vuonna 2011 ulkoisen sidosryhmäpaneelin kokoamiseen tähtäävän työn, jonka toivotaan auttavan yhtiötä olennaisten asioiden määrittelyssä. Lisäksi vuonna 2011 yhtiön hallintoneuvoston lakkauttamisen yhteydessä perustetun sidosryhmien neuvottelukunnan uskotaan tarjoavan yhtiölle ulkopuolisten sidosryhmien näkemyksiä vastuullisuuskysymysten olennaisuuden arvioinnin tueksi.

Olennaisuusmatriisin muuttamista puoltavia seikkoja ei tullut kertomusvuoden aikana esiin vuorovaikutuksessa ulkoisten sidosryhmien kanssa, sidosryhmätutkimuksissa eikä yhtiön toimintaympäristöä koskevissa luotauksissa.

Lue lisää sidosryhmävuorovaikutuksesta.

Huomio sisäisten sidosryhmien kuulemiseen

Edellisvuonna olennaisten asioiden määrittelyn painopiste oli ulkoisten sidosryhmien toiveiden ja odotusten kokoamisessa ja ymmärtämisessä. Kertomusvuonna yhtiö päivitti näkemystään olennaisista asioista kartoittamalla sisäisten sidosryhmien, lähinnä oman henkilöstön, mielipiteitä ja odotuksia yhtiön toiminnan ja kilpailukyvyn näkökulmasta.

Vastuullisuuden olennaisia asioita kartoitettiin henkilöstökyselyn avulla sekä yhtiön Vastuullisuus ja HSSE -organisaation vuosikokouksen yhteydessä järjestetyssä työpajassa. Yhtiö osallisti henkilöstöä olennaisten asioiden uudelleenarviointiin myös strategian vuosittaisen tarkistamisen yhteydessä tehdyn sisäisen strategiadialogin avulla.

Yhtiö järjesti loppukevään ja kesän 2011 aikana vastuullisuusaiheisia tietoiskuja omalle henkilöstölleen kaikilla suurimmilla paikkakunnillaan. Näissä tietoiskuissa Neste Oilin vastuullisuustyöstä vastaava turvallisuus- ja ympäristöjohtaja kävi läpi ajankohtaisia vastuullisuusteemoja. Tilaisuuksissa pyrittiin aiempaa interaktiivisempaan toteutukseen, jotta henkilöstöllä olisi mahdollisuus esittää kysymyksiä ja mielipiteitä.

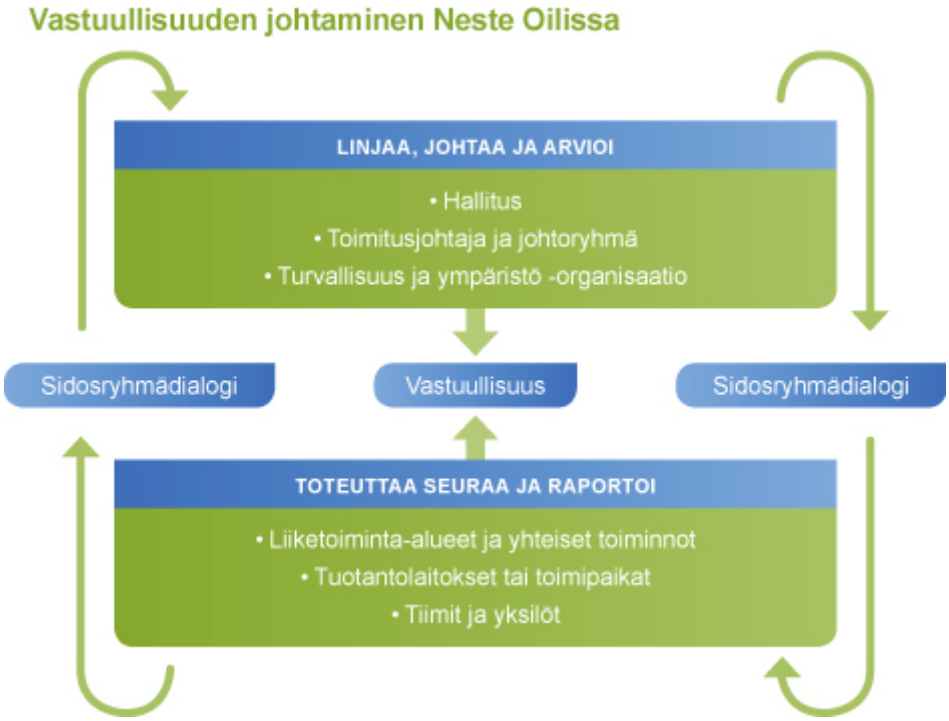
Tehtyjen kartoitusten perusteella yhtiön vastuullisuutta pidetään edelleen yhtenä tärkeimmistä yhtiön strategian osa-alueista ja olennaisuusmatriisissa mainittuja vastuullisuuden osa-alueita keskeisinä yhtiön kilpailukyvyn ylläpitämisen näkökulmasta. Yhtiön sisäisten kartoitusten tulokset eivät antaneet aihetta muuttaa vuonna 2010 laadittua olennaisuusmatriisia.

Vastuullisuuskysymysten olennaisuutta käsitellään myös tulevaisuudessa säännöllisesti, ja olennaisuusmatriisia päivitetään tarvittaessa vuosiraportoinnin yhteydessä.

Vastuullisuuden johtaminen

Vastuullisuus on yksi Neste Oilin neljästä arvosta ja kestävän kehityksen politiikka, periaatteet sekä monet aiheeseen liittyvät ohjeet muodostavat merkittävän osan yhtiön johtamisjärjestelmästä.

Perimmäinen vastuu yhtiön kestävän kehityksen politiikan hyväksymisestä on Neste Oilin hallituksella. Neste Oilin toimitusjohtaja päättää vastuullisuuteen liittyvistä strategisista linjauksista ja konsernin johtoryhmä arvioi vastuullisuustyön toteutumista. Vastuullisuustyötä johtaa turvallisuus- ja ympäristöjohtaja, joka on konsernin johtoryhmän jäsen.



Yhtiön ylimmän johdon ohella Neste Oilin vastuullisuustyötä johtaa myös turvallisuus- ja ympäristöorganisaatio, joka vastaa konsernitasolla työturvallisuudesta, kestävästä kehityksestä, yritysturvallisuudesta, ympäristöstä ja tuoteturvallisuudesta. Turvallisuus- ja ympäristöorganisaatio koordinoi vastuullisuustyön toteuttamista, seurantaa ja raportointia yhteistyössä liiketoiminta-alueiden ja tuotantolaitosten organisaatioiden kanssa. Yhtiön talous- ja rahoitusjohtaja vastaa yhtiön taloudellisesta vastuusta. Sosiaalisen vastuun edistämisen vastuu on hajautettu monelle eri taholle Neste Oilissa. Esimerkiksi henkilöstöön liittyvän vastuullisuuden kehittämisestä vastaa henkilöstöorganisaatio ja konsernin henkilöstöjohtaja. Lue lisää sosiaalisen vastuun johtamisesta.

Vastuullisuuden edistäminen kuuluu kaikille

Turvallisuutta, ympäristöä ja muita vastuullisuuteen kuuluvia asioita käsitellään säännöllisesti yhtiön hallituksessa, johtoryhmässä, HSSE-johtoryhmässä ja liiketoiminta-alueiden sekä tuotantolaitosten johtoryhmien kokouksissa. Lisäksi vastuullisuustyön toteuttamiseen osallistuu jokainen nesteoililainen esimerkiksi jatkuvan turvallisuustyön muodossa.

Vastuullisuustyön kehittämisessä otetaan huomioon sidosryhmiltä saatu palaute, jota kerätään sekä erillisillä kyselyillä että toimimalla jatkuvassa ja tiiviissä vuorovaikutuksessa eri sidosryhmien kanssa.

Tutustu Neste Oilin kestävän kehityksen politiikkaan ja vastuullisuutta ohjaaviin periaatteisiin yhtiön verkkosivuilla.

Vastuullisuuden johtamisen työkalut

Neste Oilin kestävän kehityksen politiikka on perusta, jolle kaikki yhtiön toiminta rakentuu. Keskeisimpiä vastuullisuustyön johtamisen työkaluja ovat kestävän kehityksen politiikasta johdetut Kestävän kehityksen ja HSSE-asioiden johtamisperiaatteet. Periaatteissa määritellään kaikki keskeiset ympäristö- ja turvallisuusjohtamisen vastuut, käytännöt ja ohjeet. Ne asettavat vähimmäisvaatimukset kestävään kehitykseen, terveyteen, turvallisuuteen sekä ympäristö- ja tuoteturvallisuuteen liittyvälle toiminnalle.

Periaatteiden pohjalta tuotantolaitokset laativat tarvittaessa omat yksityiskohtaiset ohjeistuksensa toimintajärjestelmiinsä. Muut Neste Oilin toimipaikat, kuten toimistot, noudattavat periaatteita soveltuvin osin. Näiden periaatteiden toteutumisen varmistamiseksi terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden koulutusta tarjotaan jokaiselle yhtiön työntekijälle.

Myös yhtiön biopolttoaineita, niiden tuotantoa ja raaka-ainehankintaa koskevat kestävän kehityksen periaatteet on koottu yhdeksi kokonaisuudeksi. Henkilöstöä koskevat vastuullisuusperiaatteet löytyvät puolestaan yhtiön henkilöstöpolitiikasta. Edellisten ohella yhtiön vastuullisuustyötä ohjaavat yhtiön hallituksen hyväksymät eettiset säännöt.

Uusia ja tarkennettuja ohjeita vastuullisuustyön johtamiseen

Vastuullisuuden johtamisen keskeisissä työvälineissä ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia edellisvuoteen verrattuna. Vuonna 2011 konsernin johtamisjärjestelmää täydennettiin kuitenkin lukuisilla kestävään kehitykseen, turvallisuuteen ja ympäristöön liittyvillä periaatteilla ja ohjeilla, kuten aiempaa tarkemmilla ohjeilla putoamisonnettomuuksien estämiseksi.

Sertifioidut toimintajärjestelmät

Konsernin johtamisjärjestelmän ohella yhtiön toimintaa ohjaavat myös tuotantolaitos-, liiketoiminta-alue- ja toimintokohtaiset sertifioidut toimintajärjestelmät. Ne vastaavat ISO 9001 (laatu), ISO 14001 (ympäristö) ja OHSAS 18001 (työterveys- ja työturvallisuus) -standardien vaatimuksia.

Järjestelmien toimivuutta arvioidaan sisäisillä ja ulkoisilla auditoinneilla. Sisäisissä laatu-, terveys-, turvallisuus- ja ympäristöauditoinneissa varmistetaan, että toiminta on lakien, määräysten ja ohjeiden mukaista. Neste Oilin sertifioitujen toimintojen järjestelmät auditoi ulkoinen riippumaton taho, Bureau Veritas Certification. Sisäisiä auditointeja tehtiin vuonna 2011 yhteensä 105 kappaletta sisäisen auditointisuunnitelman mukaisesti. Ulkoisia auditointeja tehtiin 22 kappaletta, lisäksi akkreditointiauditointeja tehtiin 3 kappaletta. Akkreditointiauditoinnit tehdään standardin vaatimuksen SFS-EN ISO/IEC 17025 mukaisesti.

Porvoon ja Naantalin jalostamot sekä Suomen terminaalit Haminassa, Kokkolassa, Kemissä, Pietarsaaressa ja Torniossa (poislukien huoltovarmuusvarastot) auditoitiin vuonna 2011 useamman tuotantolaitoksen yhteistä multisite-sertifikaattia varten, ja sertifikaatti myönnetään korjaavien toimenpiteiden hyväksynnän jälkeen 2012. Sertifointi kattaa yllä mainittujen laatu- ympäristö- sekä työterveys ja -turvallisuusstandardien vaatimukset. ISO-sertifiointiin liittyvät sisäiset ja ulkoiset auditoinnit pyritään toteuttamaan Rotterdamin ja Singaporen jalostamoilla vuoden 2012 aikana.

Neste Oililla on käytössään poikkeamahallintajärjestelmä, johon kirjattiin kertomusvuonna 1 861 (1 521) auditointi-, HSSE- ja laatupoikkeamaa. Kaikista raportoiduista poikkeamista opittuja kokemuksia hyödynnetään johtamisjärjestelmän ja toimintatapojen kehittämisessä.

Vakavat poikkeamat tutkitaan aina yhtenäisellä, koko konsernissa käytössä olevalla tutkintamenettelyllä. Yhtenäisen tutkintamenettelyn tarkoituksena on mahdollistaa tapahtuman perussyiden tunnistaminen ja korjaaminen poikkeamien ehkäisemiseksi sekä edistää poikkeamista oppimista liiketoiminnoissa ja tuotantolaitoksilla.

Kaikki NExBTL-laitokset ISCC-sertifioituja

Vuonna 2011 yhtiön kaikki NExBTL-laitokset saatiin ISCC-sertifioiduiksi (International Sustainability and Carbon Certification). Yhtiön Porvoon NExBTL-laitokset uudelleensertifioitiin, kun taas Singaporen ja Rotterdamin uudet NExBTL-laitokset saivat ISCC-sertifikaattinsa vuonna 2011 ensimmäistä kertaa: Singaporen laitos jo alkuvuonna ja Rotterdam syksyllä 2011. Laitosten sertifiointiauditoinnit suoritti riippumaton kolmas osapuoli SGS.

ISCC-sertifikaatti on osoitus EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukaisesta uusiutuvan polttoaineen tuotannosta Neste Oilin jalostamoilla. Sertifikaatti todentaa, että Neste Oilin uusiutuvien raaka-aineiden hankintaan sekä tuotteen valmistukseen ja tuotemyyntiin liittyvät menettelyt ja dokumentit vastaavat standardin vaatimuksia ja että sertifioiduista raaka-aineista valmistettu NExBTL-diesel soveltuu biovelvoitteen täyttämiseen.

Sertifioidut tuotantolaitokset, liiketoiminta-alueet ja toiminnot on esitelty Neste Oilin verkkosivuilla.

Lue lisää sertifioiduista raaka-aineista.

Vastuullisuustyön arvioinnit

Yritysten ja yhteisöjen vastuullisuustyötä sekä siitä raportoimista arvioi nykyisin aiempaa laajempi joukko kansainvälisiä asiantuntijoita sekä ESG-arviointeihin (Environmental, Social, Governance) erikoistuneita yrityksiä tai voittoa tavoittelemattomia yhteisöjä.

ESG-arviointeja tehdään hyvin monella eri tavalla. Perusteellisimmin arviointeja tekevät tahot perustavat arvionsa yhtiön toiminnan ja raportoinnin laajaan ja monipuoliseen analysointiin, mikä työllistää osaltaan myös analysoinnin kohteena olevaa yhtiötä.

ESG-arviointeja tekevien tahojen kasvavasta lukumäärästä ja arviointeihin liittyvän raportoinnin vaatimasta työmäärästä johtuen Neste Oil päätti vuonna 2011 keskittyä lähitulevaisuudessa seuraaviin vastuullisuustyön arviointeihin:

- Dow Jones Sustainability Index
- Global 100
- Forest Footprint Disclosure
- Carbon Disclosure Project

Näiden tahojen tekemät arvioinnit tuottavat Neste Oilille objektiivista asiantuntija-analyysiä yhtiön vastuullisuussuorituksesta ja raportoinnista sekä tarjoavat palautetta toiminnan kehittämiseksi. Yhtiö seuraa ESG-arviointien kehittymistä ja pyrkii keskittymään vastuullisuustyönsä kehittämisessä riippumattomien toimijoiden arvioihin. Yhtiö pyrkii tukemaan näiden arviointeja tekevien tahojen työtä aiempaa yksityiskohtaisemmalla raportoinnilla verkossa.

Vastuullisuusarvioinnin tuloksia vuonna 2011

Dow Jones Sustainability Index World

Neste Oil valittiin syyskuussa 2011 viidentenä vuonna peräkkäin maailmanlaajuiseen Dow Jonesin kestävän kehityksen indeksiin (DJSI World), johon hyväksyttiin tänä vuonna yhteensä 342 yritystä 30 maasta. DJSI World sisältää yrityksiä hyvin monilta eri toimialoilta. Arvostettuun indeksiin hyväksytyiltä yrityksiltä vaaditaan vahvaa sitoutumista kestävään kehitykseen taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun alueilla sekä jatkuvaa kehitystyötä. Yritykset valitaan DJSI-indekseihin sveitsiläisen SAM Groupin vastuullisuusarvioinnin perusteella.

Lue lisää Neste Oilin verkkosivuilta.

Global 100

Neste Oil valittiin tammikuussa 2011 viidennen kerran peräkkäin (2007–2011) The Global 100 -listalle, joka on muodostettu maailman 100 vastuullisimmasta yrityksestä. Yhtiö oli kertomusvuonna listan sijalla 20, mikä oli merkittävä edistysaskel vuoden 2010 listan sijalta 85. Lista perustuu asiantuntijoiden analyysiin 3 000 pörssilistatusta yhtiöstä, jotka edustavat monia eri toimialoja.

Raportointikauden jälkeen tammikuussa 2012 Neste Oil valittiin The Global 100 -listalle kuudennen kerran. Yhtiö ylsi listan sijalle 19 parantaen sijoitustaan yhdellä pykälällä edellisvuodesta.

Lue lisää Neste Oilin verkkosivuilta.

Forest Footprint Disclosure

Neste Oil sai jälleen tammikuussa 2011 tunnustusta vastuullisuudestaan, kun kansainvälinen Forest Footprint Disclosure (FFD) -hanke arvioi Neste Oilin öljy- ja kaasualalla parhaiten metsäjalanjäljestään huolehtivaksi ja siitä raportoivaksi yhtiöksi jo toisena vuonna peräkkäin. Yhtiö sai erityistä kiitosta läpinäkyvyydestään sekä perusteellisesta metsäjalanjäljen hallinnasta ja raportoinnista. FFD-projekti on tärkeä metsäkatoon liittyvän asiantuntemuksen ja tiedon jakamisen foorumi.

Raportointikauden jälkeen helmikuussa 2012 Neste Oil sai jälleen tunnustusta osana FFD-hanketta. Yhtiö oli öljy- ja kaasualan toiseksi paras metsäjalanjäljestään huolehtiva ja siitä raportoiva yhtiö.

Lue lisää Neste Oilin verkkosivuilta.

Carbon Disclosure Project

Yhtiö mittaa kasvihuonekaasupäästöjä koko toiminnastaan ja raportoi niistä kertomusvuonna jo viidettä kertaa osana Carbon Disclosure -projektia (CDP). Syksyllä 2011 julkistetussa arvioinnissa yhtiö sai vuoden 2010 tietoihin perustuen kokonaispisteet 58 (64), mitä voi pitää keskiarvoisena tuloksena yhtiön toimiala huomioiden. Vuoden 2011 tietoihin perustuva arvio julkaistaan syksyllä 2012.

Lue lisää yhtiön hiilidioksidipäästöistä ja CDP-arviosta ympäristövastuuta koskevasta osiosta.

Muita arvioita vuonna 2011

Edellä mainittujen ensisijaisesti seurattujen ESG-arviointien lisäksi Neste Oil valittiin vuonna 2011 myös Ethibel EXCELLENCE Investment -rekisteriin. Valinnassa huomioitiin yrityksen taloudellinen menestys, sosiaalinen vastuu sekä ympäristöarvot. Neste Oilia ei vuonna 2011 valittu Ethibel PIONEER -rekisteriin.

Yhtiö listattiin syyskuusta 2011 alkaen myös STOXX® Global ESG Leaders -indeksissä, joka arvioi yritysten ympäristö- ja sosiaalisen vastuun lisäksi myös hallinnointia.

Yhtiö osallistui vuonna 2011 sijoittajien tiedon tarvetta palvelevan Natural Value Initiative -hankkeen vertailuun, joka keskittyi öljy-yhtiöiden biodiversiteetin, ekosysteemipalveluiden ja vedenkäytön hallintaan liittyviin asioihin. Vertailun perusteella Neste Oilin toiminta näillä osa-alueilla edustaa toimialansa keskiarvoa asioiden hallinnan vastatessa yhtiön riskitasoa.

Frost & Sullivan myönsi elokuussa 2011 Neste Oilin Singaporen NExBTL-jalostamolle Asia Pacific Green Excellence -palkinnon bioenergian tuoteinnovaatiosta. Neste Oil valittiin Kemikaalit-kategorian parhaaksi yhtiöksi tuoteprofiilin, vastuullisen liiketoiminnan sekä ympäristövastuun perusteella.

Neste Oil valittiin tammikuussa 2011 Berne Declaration -järjestön ja Greenpeacen järjestämässä vuotuisessa Public Eye -verkkoäänestyksessä maailman pahimmaksi yhtiöksi järjestävän tahon nimeämien viiden ehdokkaan joukosta. Neste Oil katsoi, ettei äänestystulos kuvastanut todellisuutta. Saman kilpailun osana kokoontuneen ammattilaisjuryn valinta ei kohdistunut Neste Oiliin vaan kaivosyhtiöön.

Vastuullisuustavoitteet

Yhtiön tavoitteena on saavuttaa alansa johtava asema keskeisillä vastuullisuuden tunnusluvuilla arvioituna. Konsernitason terveys-, turvallisuus- ja ympäristöjohtamisen tunnusluvut ja tavoitteet asetetaan vuosittain osana liiketoiminnan suunnittelua. Näitä ja talouden ja henkilöstöjohtamisen tunnuslukuja seurataan jatkuvasti, ja niistä raportoidaan kuukausittain. Yhtiö seuraa vastuullisuuden kehittymistä myös yhtiön ulkopuolisten tahojen suorittamien ESG-arviointien (Environmental, Social, Governance) tulosten perusteella.

Keskeisimmät vastuullisuustyöhön liittyvät tavoitteet ja saavutukset

Tavoitteet vuonna 2011	Toimenpiteet ja saavutukset	Tavoitteet vuodelle 2012
Kehitämme vastuullisuusjohtamisen menetelmiä ja mittaristoa edelleen.	**Saimme valmiiksi konsernitason Vastuullisuus- ja HSSEQ-johtamisen periaatteet määrittelevän manuaalin.** **Uudistimme turvallisuus ja ympäristö -organisaation rakennetta varmistaaksemme manuaalissa määriteltyjen periaatteiden tehokkaan toimenpanon.** **Saimme kaikki NExBTL-jalostamomme ISCC-sertifioitua.**	Jatkamme HSSE-ohjeistusten ja -järjestelmien käyttöönottoa ja kytkemme vastuullisuusasiat uuden organisaatiorakenteen mukaisesti aiempaa tiiviimmin osaksi liiketoiminta-alueiden johtamista. Odotamme uusiutuvan energian direktiivin mukaiselle vastuullisuuden todentamisjärjestelmällemme Euroopan komission hyväksyntää. Sertifioimme Singaporen ja Rotterdamin jalostamojen toimintajärjestelmät ISO-standardien vaatimusten mukaisesti. Säilytämme asemamme keskeisissä vastuullisuusvertailuissa.
Jatkamme energiatehokkuuden parantamisen toimenpiteitä tavoitteenamme 660 GWh säästö vuoteen 2016 mennessä. Säästötavoite vastaa 5 % vuoden 2007 kulutuksesta jalostamoilla ja terminaaleissa Suomessa.	**Saavutimme vuosina 2009–2011 53 % energiatehokkuusohjelmassa asetetusta säästötavoitteesta vuodelle 2016.** **Solomon Associatesin EII-indeksin perusteella Porvoon jalostamo oli vuonna 2011 energiatehokkuudessa**	Jatkamme 660 GWh säästötavoitteen saavuttamiseen tähtääviä toimenpiteitä jalostamoilla ja terminaaleissa.

Tavoitteet vuonna 2011	Toimenpiteet ja saavutukset	Tavoitteet vuodelle 2012
	toimialan parhaimmistoa maailmassa.	
Yllämme eurooppalaisten jalostamojen turvallisuustilastojen parhaaseen neljännekseen vuoteen 2015 mennessä vähentämällä kaikkien lääkinällistä hoitoa vaativien työpaikkatapaturmien kokonaismäärää miljoonaa työtuntia kohden (TRIF). TRIF-tavoite vuonna 2011 < 2,5	**Puolitimme työpaikkatapaturmien määrän edellisvuodesta. TRIF = 2,3** **Vuoden 2010 osalta (TRIF = 4,7) olimme eurooppalaisessa vertailussa vasta kolmannessa neljänneksessä. Vuoden 2011 vertailuluvut eurooppalaisista jalostamoista valmistuvat syksyllä 2012.**	Yllämme eurooppalaisten jalostamojen turvallisuustilastojen parhaaseen neljännekseen vuoteen 2015 mennessä. TRIF-tavoite = 2,0
Vältämme kokonaan poissaoloon johtavat työpaikkatapaturmat (LWIF). LWIF-tavoite = 0	**Vähensimme poissaoloon johtaneita työpaikkatapaturmia yli 40 %.** **LWIF = 1,7**	LWIF-tavoite = 0
Laajennamme työturvallisuuteen liittyviä havainnointikierroksia kattamaan kaikki yhtiön toiminnot.	**Suoritimme 25 739 työturvallisuuteen liittyvää havainnointikierrosta.** **Asetimme havaintokierroksia koskevat tavoitteet yhtiön kaikissa toiminnoissa.**	Suoritamme 25 000 havainnointikierrosta vuodessa.
Vähennämme kaikkien toiminnastamme aiheutuvien yli 100 kg:n suuruisten vuotojen lukumäärää edellisvuodesta.	**Vähensimme kaikkien vuotojen lukumäärää yli kolmanneksella. Näistä 26 oli yli 1 000 kg:n ja 35 100–1 000 kg:n suuruisia.**	Vähennämme vuotojen määrää jatkuvasti.
Syvennämme sidosryhmävuorovaikutusta kaikkien sidosryhmiemme kanssa.	**Tapasimme keskeisiä poliittisia päättäjiä ja vaikuttajia kaikilla tärkeimmillä markkinoilla.** **Säännöllinen yhteydenpito viranomaisiin, alan organisaatioihin ja**	Laadimme sidosryhmävuorovaikutukselle konsernitasoiset tavoitteet ja suunnitelman. Jatkamme laaditun suunnitelman mukaisesti systemaattisen

Tavoitteet vuonna 2011	Toimenpiteet ja saavutukset	Tavoitteet vuodelle 2012
	kansalaisjärjestöihin toteutui raaka-ainetta tuottavissa maissa. **Aloitimme myös globaalit IGO- ja NGO-ohjelmat. Tapasimme ohjelmien puitteissa muun muassa hallitustenvälisiä organisaatioita (mm. FAO, UNEP, OECD, IFC, Maailmanpankki).**	vuorovaikutuksen syventämistä kaikkien keskeisten sidosryhmiemme kanssa.
Kasvatamme sertifioitujen raaka-aineiden osuutta uusiutuvien polttoaineiden jalostuksessa.	**Kasvatimme jalostuksessa käyttämiemme sertifioitujen raaka-aineiden osuuden 49 %:iin.**	Kasvatamme sertifioidun raaka-aineen osuutta vähintään 10 %-yksiköllä.
Nostamme keskimääräisen sijoitetun pääoman tuottoa verojen jälkeen (ROACE) pitkällä aikavälillä vähintään 15 % tasolle.	**ROACE = 2,6 %**	Jatkamme työskentelyä vähintään 15 % pitkän aikavälin ROACE-tavoitteen saavuttamiseksi.
Säilytämme velan osuuden kokonaispääomasta (leverage) 25–50 % tasolla.	**Velan osuus kokonaispääomasta = 45,7 %**	Säilytämme 25–50 % tason.
Jaamme osinkona vähintään kolmanneksen vertailukelpoisesta tilikauden voitosta.	**Yhtiön hallitus esittää, että vuodelta 2011 osinkoa maksettaisiin 90 miljoonaa euroa eli 0,35 euroa osakkeelta (132 % vertailukelpoisesta tilikauden voitosta).**	Jaamme osinkona vähintään kolmanneksen vertailukelpoisesta tilikauden voitosta.
Henkilöstöön liittyvät tavoitteet on esitetty Henkilöstö-osiossa. Taulukossa käytetyt lyhenteet ja termit voi tarkistaa Neste Oilin verkkosivujen sanastosta.		

Taloudellinen vastuu

Neste Oilin taloudellinen vastuu tarkoittaa yhtiön kilpailukyvystä huolehtimista, kannattavan kasvun tavoittelemista sekä osallistumista paikallis-, alue- ja kansantalouden myönteiseen kehittämiseen kaikissa toimintamaissa.

Vuonna 2011 yhtiö jatkoi toimenpiteitä kilpailukykynsä parantamiseksi ja strategisesti tärkeiden investointien toteuttamisen turvaamiseksi. Toimenpiteistä merkittävin oli strategisten arvonluontiohjelmien käynnistäminen yhtiön strategian päivittämisen yhteydessä. Arvonluontiohjelmilla pyritään tehostamaan strategian toteuttamista keskittämällä huomio ja resurssit muutamille avainalueille ja siten kasvattamaan yhtiön tarjoamaa arvoa osakkeenomistajille.

Lue lisää omistajista ja rahoittajista.

Neste Oil saattoi päätökseen uusiutuvan dieselin tuotantokapasiteetin kasvattamiseen tähdänneen 1,5 miljardin euron investointiohjelmansa käynnistämällä uuden Rotterdamin jalostamonsa syyskuussa 2011. Yhtiö käynnisti myös uuden perusöljylaitoksen Bahrainissa tähdäten korkealaatuisissa perusöljyissä markkina-aseman vahvistamiseen. Yhtiön osuus laitoksen investointikustannuksista oli 130 miljoonaa euroa.

Neste Oil saattoi päätökseen uusiutuvan dieselin tuotantokapasiteetin kasvattamiseen tähdänneen 1,5 miljardin euron investointiohjelmansa käynnistämällä uuden Rotterdamin jalostamonsa syyskuussa 2011.

Taloudellisen lisäarvon tuottaminen sidosryhmille

Neste Oil pyrkii kannattavaan kasvuun ja omistaja-arvon lisäämiseen. Tämän toteutuminen edellyttää, että yhtiö tarjoaa henkilöstölleen hyvät työolosuhteet ja kilpailukykyisen palkan, toimittaa asiakkailleen laadukkaita tuotteita ja palveluita sekä tekee hyvää yhteistyötä tavaran-, palvelun- ja raaka-ainetoimittajien sekä muiden kumppaneiden kanssa. Neste Oilin toiminta edistää paikallis-, alue- ja kansantaloutta. Oheinen kaavio havainnollistaa, miten Neste Oil tuottaa taloudellista lisäarvoa eri sidosryhmille.

Asiakkaat

Suorat vaikutukset

Liikevaihto, milj. euroa
2011 15 420
2010 11 892
2009 9 636

Epäsuorat vaikutukset

- Neste Oil tuottaa asiakkaiden tarpeita ja odotuksia vastaavia tuotteita ja palveluja.
- Neste Oilin puhtaamman liikenteen polttoaineet liikuttavat asiakkaita Suomen, Pohjoismaiden ja Baltian maanteillä sekä mahdollistavat liikkumisen vähemmillä lähipäästöillä ja moottorien elinkaaren aikaisilla huoltokustannuksilla.
- Neste Oilin uusiutuviin raaka-aineisiin perustuvat polttoaineet auttavat yritysasiakkaita pääsemään asetettuihin päästövaatimuksiin, millä on positiivinen taloudellinen vaikutus asiakkaiden liiketoimintaan.
- Uusiutuvista raaka-aineista valmistetun NExBTL-dieselin käyttöönotto ei vaadi uusia investointeja yksityishenkilöiltä, kuljetus- tai joukkoliikenneyhtiöiltä tai öljy-yhtiöiltä, koska tuote soveltuu sellaisenaan kaikkiin dieselmoottoreihin sekä olemassa oleviin logistiikka- ja jakelujärjestelmiin.

Valtion avustukset

Suorat vaikutukset

Milj. euroa
2011 11
2010 11
2009 13

Epäsuorat vaikutukset

- Neste Oil edistää yhteiskunnan hyvinvointia muun muassa aktiivisella tutkimus- ja tuotekehitystyöllä sekä investoinneilla.
- Neste Oil ylläpitää kotimaista varustamotoimintaa.

Muut tuotot (pois lukien valtion avustukset)

Suorat vaikutukset

Milj. euroa
2011 25
2010 70
2009 16

Raaka-aineiden, tavaroiden ja palveluiden toimittajat

Suorat vaikutukset

Raakaöljyn ja muiden jalostuksessa käytettävien raaka-aineiden hankinta, milj. euroa
2011 14 199
2010 10 338
2009 8 535

Muut (mm. tavarat ja palvelut), milj. euroa
2011 379
2010 676
2009 280

Epäsuorat vaikutukset

- Neste Oilin ja sen kumppaneiden välinen pitkäaikainen yhteistyö mahdollistaa toiminnan kehittämisen, tehostamisen ja osaamisen jakamisen, mikä lisää kumppanin yhteistyöstä saamaa taloudellista lisäarvoa.
- Kumppanin toiminnan vastuullisuuden kehittäminen yhteistyössä Neste Oilin kanssa luo kumppaneille uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

Omistajat ja rahoittajat

Suorat vaikutukset

Osingot, milj. euroa
2011 90*
2010 90
2009 64

Korot ja rahoituskulut, milj. euroa
2011 72
2010 34
2009 44

Epäsuorat vaikutukset

- Neste Oil pyrkii kasvattamaan omistajiensa varallisuutta muun muassa omistuksen arvonnousun muodossa.

* Hallituksen esitys yhtiökokoukselle.

Henkilöstö

Suorat vaikutukset

Palkat ja palkkiot, milj. euroa
2011 240
2010 246
2009 233

Henkilösivukulut, milj. euroa
2011 76
2010 146
2009 68

Koulutusinvestoinnit*, milj. euroa (koulutuspäivää/henkilö)
2011 4,2 (2,8)
2010 2,3 (2,2)
2009 2,6 (2,4)

Epäsuorat vaikutukset

- Neste Oil tarjoaa monipuolisia urapolkuja ja mahdollisuuden työssä oppimiseen, mikä lisää työtyytyväisyyttä.
- Neste Oil pyrkii turvaamaan henkilöstönsä turvallisuuden ja hyvinvoinnin kaikissa työtehtävissä sekä erilaisissa elämäntilanteissa ja -vaiheissa.
- Neste Oil investoi vuosittain henkilöstönsä koulutukseen ja kehittämiseen ja kasvattaa näin työntekijöiden henkistä pääomaa.

* Koulutusinvestoinnit sisältyvät henkilösivukuluihin.

Julkinen sektori ja yhteiskunta

Suorat vaikutukset

Tulo- ja valmisteverot, milj. euroa
2011 2 400
2010 2 315
2009 2 161

Tuloverot, milj. euroa
2011 46
2010 65
2009 71

Polttoaine- ja huoltovarmuusmaksut, milj. euroa
2011 2 354
2010 2 250
2009 2 090

Ympäristöverot ja -maksut (Suomessa), milj. euroa
2011 24
2010 20
2009 7

Hyväntekeväisyys ja sponsorointi, milj. euroa
2011 1
2010 1
2009 1

Epäsuorat vaikutukset

- Neste Oil tukee yhteiskunnan kehitystä ja palvelujen tarjoamista maksamalla veroja ja tarjoamalla työpaikkoja joko itse tai välillisesti kumppaneittensa kautta kaikissa toimintamaissaan.
- Neste Oilin tuotteet vastaavat yhteiskunnan kasvavaan energian tarpeeseen.
- Neste Oililla on suuri merkitys Suomen huoltovarmuuden takaajana.
- Yhtiön uusiutuvista raaka-aineista tuottama polttoaine vähentää Suomen riippuvuutta fossiilisista polttoaineista sekä tuontienergiasta.
- Neste Oil tukee paikallisten yhteisöjen taloudellista kehitystä oman vastuullisuustyönsä kautta sekä yhteistyössä paikallisten yhteisöjen, organisaatioiden ja viranomaisten kanssa. Tämä tukee myös yhtiön toimintamaiden taloudellisen kilpailukyvyn ja hyvinvoinnin kehitystä.
- Polttoaineverotus on olennainen tulonlähde yhteiskunnalle.

Investoinnit tuotannon kasvattamiseen

Yhtiön vuoden 2011 merkittävimpiä investointeja olivat strategiset kasvuhankkeet Rotterdamissa sekä Bahrainissa.

Yhtiö käynnisti uuden Rotterdamissa sijaitsevan NExBTL-dieselin jalostamon syyskuussa 2011 alkuperäisen aikataulun ja budjetin mukaisesti. Neste Oilin uusiutuvan dieselin tuotantokapasiteetin kasvattamiseen tähdännyt 1,5 miljardin euron investointiohjelma saatiin päätökseen. Rotterdamin jalostamon investointikustannukset olivat 670 miljoonaa euroa. Jalostamon rakentaminen vaati yhteensä noin 5,7 miljoonaa työtuntia, ja siihen osallistui noin 15 eri palvelutoimittajan ja urakoitsijan työntekijöitä.

Rotterdamin ja vuoden 2010 marraskuussa käynnistyneen Singaporen jalostamon tuotantoa on myyty biovelvoitteiden täyttämiseksi pääasiassa Länsi-Euroopan markkinoille, kun taas yhtiön Porvoon jalostamolla sijaitsevat laitokset ovat tuottaneet uusiutuvaa NExBTL-dieseliä ennen muuta Suomen ja muiden Pohjoismaiden tarpeisiin.

Neste Oilin viime vuosien kolmanneksi suurin investointihanke, Bahrainin perusöljylaitoksen rakentaminen, saatiin päätökseen syksyllä 2011, ja laitos käynnistettiin saman vuoden lokakuussa. Neste Oil omistaa 45 prosenttia yhteisyrityksestä, ja yhtiön osuus laitoksen investointikustannuksista oli 130 miljoonaa euroa.

Kaikki edellä mainitut hankkeet ovat olleet merkittäviä askeleita eteenpäin yhtiön puhtaamman liikenteen strategian toteuttamisessa. Yhtiön saatua suuret investointihankkeensa päätökseen investoinnit suunnataan jatkossa pääasiassa kunnossapito- ja tuottavuushankkeisiin. Yhtiö keskittyy kasvattamaan uusiutuvan dieselin laitosten ja Bahrainin perusöljylaitoksen tuotannon myyntiä sekä parantamaan Porvoon ja Naantalin jalostamoiden toiminnallista tehokkuutta.

Divestoinnit vuonna 2011

Yhtiö jatkoi ydinliiketoimintaan kuulumattomien toimintojen myymistä ja luopui nestekaasuliiketoiminnastaan Virossa ja PAO-tuotantolaitoksesta Belgiassa. Lisäksi yhtiö päätti myydä osuutensa iso-oktaanilaitoksesta Kanadassa; kauppa saatettiin päätökseen tammikuussa 2012.

Investoinnit tuotannon tehostamiseen, ympäristöön ja turvallisuuteen

Yhtiö valmistautui jo kertomusvuonna vuoden 2012 Naantalin jalostamon suunniteltuun huoltoseisokkiin, jonka investointikustannukset ovat yhteensä 60 miljoonaa euroa. Seisokin arvioidaan kestävän noin kuusi viikkoa ja työllistävän noin 1 000 Neste Oilin, palveluntoimittajien ja urakoitsijoiden työntekijää.

Porvoon jalostamon dieselin tuotantolinja 4:n toiminnan luonteeseen liittyy sen puhdistaminen määrätyin väliajoin pidettävissä huoltoseisokeissa dieseltuotannon maksimoimiseksi. Tuotantolinjalla toteutettiin vuoden toisella neljänneksellä viiden viikon mittainen suunniteltu huoltoseisokki ja lokakuussa toinen neljän viikon mittainen huoltoseisokki. Lisäksi Singaporen NExBTL-jalostamolla toteutettiin ensimmäinen suunniteltu huoltoseisokki käynnistämisen jälkeen vuoden 2011 viimeisellä neljänneksellä. Huoltoseisokin tavoitteena oli jalostamon käytettävyyden varmistaminen ja havaittujen ongelmakohtien poistaminen.

Ympäristö- ja turvallisuusinvestoinnit

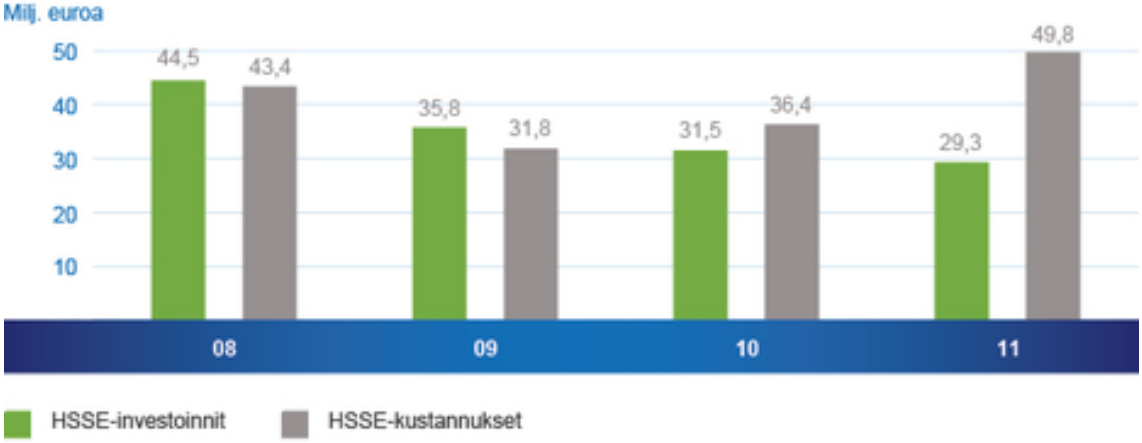
Neste Oil investoi vuonna 2011 prosessiturvallisuuden kehittämiseen yhteensä 25,9 miljoonaa euroa, joista 15,3 miljoonaa euroa Porvoon jalostamolla ja 10,6 miljoonaa euroa Naantalin jalostamolla. Investoinneilla parannettiin prosessi-, henkilö- ja paloturvallisuutta, muun muassa tekemällä uuni-investointeja, muutoksia operaattoreiden tukitiloihin, parantamalla prosessien ja olosuhteiden valvontaa sekä perusparantamalla putkisiltoja.

Neste Oil investoi vuonna 2012 Porvoon ja Naantalin jalostamoidensa turvallisuuteen yhteensä noin 60 miljoonaa euroa. Investoinneilla parannetaan prosessi-, palo- ja henkilöturvallisuutta molemmilla jalostamoilla uusimalla muun muassa automaatio- ja turva-automaatiojärjestelmiä. Lisäksi Naantalissa uusitaan kaksi prosessiuunia, ja Porvoossa investoidaan palovesiverkostoon ja uusiin turvallisempiin henkilökunnan toimitiloihin. Näistä jälkimmäinen on jo toteutettu Naantalissa vuonna 2011.

Vuonna 2011 Neste Oil sijoitti 5 miljoonaa euroa GreenStreamin Climate Opportunity -rahastoon, joka rahoittaa hiilidioksidipäästöjen vähentämistä edistäviä projekteja kehittyvissä maissa. Sijoitus on osa Neste Oilin kasvihuonekaasutaseen hallintaa maailmanlaajuisesti. Rahastosijoituksen myötä yhtiö saa käytettäväkseen EU-päästökauppajärjestelmän mukaisia päästöoikeuksia vuonna 2013 alkavalle päästökauppakaudelle.

Neste Oil rakentaa Porvoon jalostamon öljysatamaan lastauskaasujen talteenottojärjestelmää, jolla otetaan talteen pääosa polttoainelastauksissa ilmakehään vapautuvista haihtuvista orgaanisista hiilivedyistä eli VOC-päästöistä. Investoinnin arvo on noin 23 miljoonaa euroa. Uuden järjestelmän avulla yhtiö vähentää toiminnastaan aiheutuvia ympäristövaikutuksia sekä varmistaa sataman työntekijöille entistä puhtaamman työympäristön.

Yhtiön HSSE-kustannukset ja -investoinnit



HSSE = Terveys, turvallisuus, yritysvastuullisuus ja ympäristö

Neste Oil aikoo investoida vuonna 2012 Porvoon ja Naantalin jalostamoidensa turvallisuuteen yhteensä noin 60 miljoonaa euroa.

Asiakkaat

Neste Oilin taloudellinen vastuu liittyy ensisijaisesti ensiluokkaisten, puhtaampien liikennepolttoaineiden tarjoamiseen asiakkaille. Neste Oilin öljytuotteilla kuluttaja- ja yritysasiakkaat voivat vähentää ympäristöä kuormittavia lähipäästöjä. Lisäksi yhtiön uusiutuvista raaka-aineista tuotetun NExBTL-dieselin käyttäminen auttaa asiakkaita, erityisesti öljy-yhtiöitä, myös liikenteen polttoaineiden kansallisten biovelvoitteiden täyttämisessä. Yhtiön myymän kevyen polttoöljyn sisältämä bio-osuus vähentää osaltaan lämmityksen kasvihuonekaasupäästöjä.

Neste Oilin asiakkaita ovat muut öljy-yhtiöt sekä öljyä tai polttoaineita markkinoivat yhtiöt Suomessa, Pohjoismaissa ja Baltiassa sekä muualla Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa. Yhtiöllä on perusöljyasiakkaita näiden alueiden lisäksi myös Etelä-Amerikassa ja Aasiassa. Lisäksi yhtiö myy tuotteita ja palveluja yritys- ja vähittäismyynnin yksityisasiakkaille Suomessa, Virossa, Latviassa, Liettuassa, Puolassa ja Pietarin alueella Venäjällä.

Yhtiön liikevaihto vuonna 2011 oli 15 420 miljoonaa euroa (11 892 milj.). Liikevaihto työntekijää kohden oli 3,13 miljoonaa euroa (2,36 milj.).

Kumppanit ja toimittajat

Neste Oil tarjoaa vakaan tulonlähteen monille raaka-aineiden, tavaran- ja palveluiden toimittajille sekä muille alihankkijoille. Yhtiö solmii tuote-, palvelu- ja raaka-ainetoimittajiensa kanssa pitkäaikaisia sopimuksia sekä tarjoaa kumppaneilleen palveluita ja osaamista oman toimintansa kehittämiseen. Tämä kasvattaa yhteistyöstä saatavaa taloudellista lisäarvoa. Neste Oilin tarjoama vakaa tulonlähde mahdollistaa kumppaneille vakituisten työpaikkojen tarjoamisen sekä tuotteiden ja palvelujen hankkimisen omassa yhteisössä.

Vuonna 2011 Neste Oil hankki toiminnoissaan tarvittavia tavaroita, palveluita ja raaka-aineita yhteensä 14 578 miljoonalla eurolla (11 014 miljoonaa), mikä vastaa 95 % liikevaihdosta (93 %). Yhtiön kuluista suurin osa eli 14 199 miljoonaa euroa (10 338 miljoonaa) liittyi raakaöljyn, kasviöljyjen ja jäte-eläinrasvojen sekä muiden jalostuksessa käytettävien raaka-aineiden hankintaan.

Lue lisää uusiutuvien raaka-aineiden hintakehityksestä.

Perinteisten öljytuotteiden valmistuksessa käytettävästä raakaöljystä venäläisten raakaöljyjen osuus pieneni edellisvuoteen verrattuna ja oli 85 % (92 %), loput pääasiassa Pohjanmereltä Iso-Britanniasta, Norjasta ja Tanskasta.

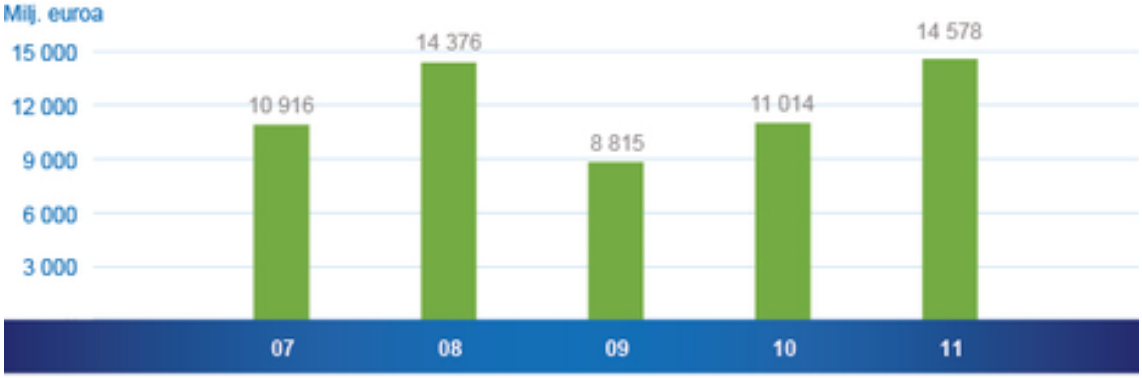
Lue lisää fossiilisten raaka-aineiden hintakehityksestä.

Raaka-ainetarpeiden kasvun sekä raaka-ainepohjan monipuolistumisen myötä hankintaan liittyvät suorat ja välilliset taloudelliset vaikutukset levittäytyvät aiempaa laajemmalle maantieteelliselle alueelle. Yhtiö hankki uusiutuvia raaka-aineita yhteensä 29 toimittajalta. Vuonna 2011 uusiutuvien polttoaineiden tuotannossa tarvittavat bioraaka-aineet hankittiin palmuöljypohjaisten raaka-aineiden osalta Kaakkois-Aasiasta, muut kasviöljyt ja jäte-eläinrasva Afrikasta, Australaasiasta (alue käsittää muun muassa Australian ja Uuden-Seelannin), Euroopasta sekä Pohjois- ja Etelä-Amerikasta. Sekä rypsiöljyä että jäte-eläinrasvaa hankittiin vuonna 2011 myös Suomesta.

Neste Oilin uusiutuvien raaka-aineiden hankinnat ovat tuotantovolyymien lisääntymisen myötä kasvaneet edellisvuodesta. Raaka-ainehankintojen arvioidaan kasvavan, kunnes Singaporen ja Rotterdamin jalostamot saavuttavat käynnistysvaiheen jälkeisen normaalin toiminnan tilan.

Lue lisää vastuullisesta raaka-ainehankinnasta.

Ostetut tuotteet, materiaalit ja palvelut



Investoinnit henkilöstöön

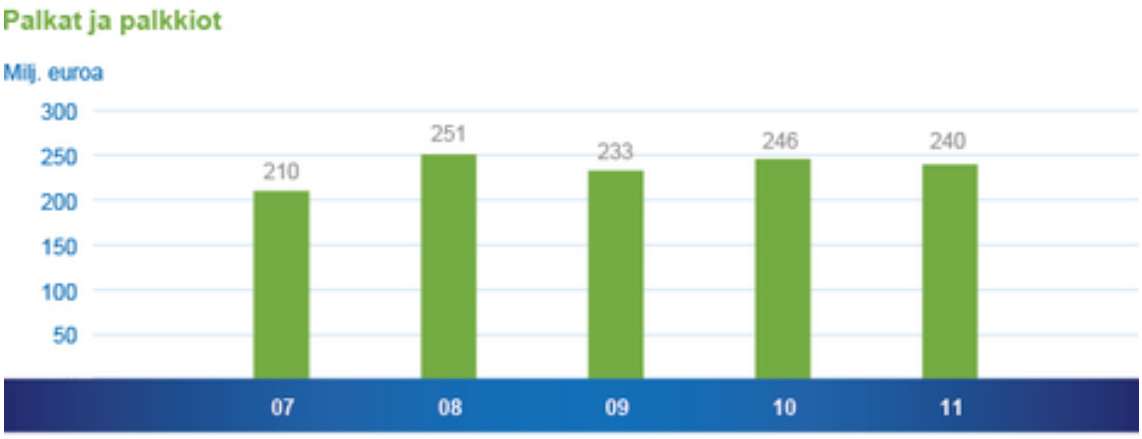
Neste Oil on merkittävä paikallinen työnantaja sekä palkkojen, palkkioiden ja sosiaalikulujen maksaja monilla suurimmilla toimipaikoillaan, kuten Porvoossa, Espoossa, Naantalissa, Singaporessa ja Rotterdamissa. Yhtiön tavoitteena on tarjota henkilöstölleen hyvät työolosuhteet sekä kilpailukykyinen, työn vaativuustasoa vastaava palkka kaikissa toimintamaissa.

Neste Oililla oli vuonna 2011 keskimäärin 4 926 (5 030) työntekijää 14 (14) maassa. Yhtiön maksamat palkat ilman henkilösivukuluja olivat 240 miljoonaa euroa (246 miljoonaa) eli 1,56 % (2,07 %) liikevaihdosta. Summa sisältää tulokseen sidotut palkat ja palkkiot sekä loma-ajan palkat. Tulospalkkiota maksettiin yhteensä 20,5 miljoonaa euroa (1,1 miljoonaa). Kannustinjärjestelmien piirissä on 100 % henkilöstöstä.

Henkilösivukulut olivat 76 miljoonaa euroa (146 milj.). Niihin sisältyy palkkoihin perustuvia eläkevakuutusmaksuja, sosiaaliturvamaksuja sekä työttömyys- ja työkyvyttömyysvakuutusmaksuja. Palkat, korvaukset ja välilliset työnantajakustannukset olivat yhteensä 316 miljoonaa euroa (392 milj.).

Neste Oililla on lisäksi keväällä 2005 perustettu henkilöstörahasto, johon kuuluu konsernin henkilöstö Suomessa työsuhteensa perusteella. Henkilöstörahaston voittopalkkioita jaettiin vuonna 2011 yhteensä 0,7 miljoonaa euroa. Voittopalkkion maksamisen määräytymiskriteerit eivät täyttyneet vuoden 2009 tuloksen perusteella, eikä voittopalkkioita tästä syystä jaettu vuonna 2010.

Yhtiön investoinnit koulutuksiin ja valmennuksiin kasvoivat edellisvuodesta 4,2 miljoonaan euroon (2,3), mikä vastasi 2,8 koulutuspäivää/henkilö (2,2). Koulutusta järjestetään monipuolisesti kaikille henkilöstöryhmille.



Omistajat ja rahoittajat

Neste Oililla oli vuoden 2011 lopussa 76 969 osakkeenomistajaa (76 554). Omistusrakenteessa ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia edellisvuodesta. Osakkeenomistajat hyötyvät osakkuudestaan osinkoina ja osakkeiden arvon mahdollisesti noustessa.

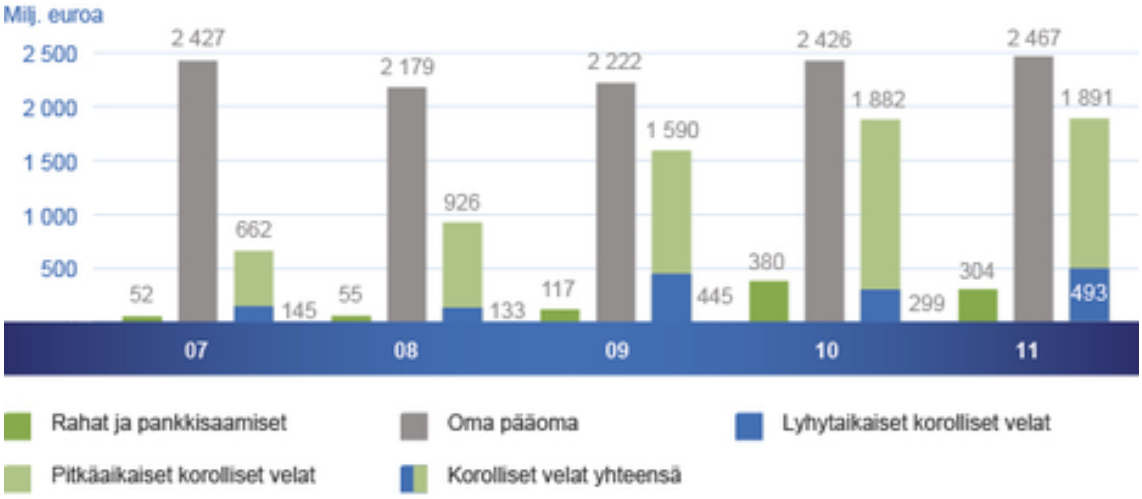
Osakkeenomistajat vuoden 2011 lopussa:

- Suomen valtio 50,1 % (50,1 %)
- Ulkomaiset instituutiot 19,4 % (18,6 %)
- Suomalaiset instituutiot 16,8 % (18,5 %)
- Suomalaiset kotitaloudet 13,7 % (12,8 %).

Yhtiön osinkopolitiikka on säilynyt ennallaan, ja sen mukaan Neste Oilin tavoitteena on jakaa osinkoina vähintään kolmannes perusliiketoimintansa tuloksesta. Yhtiö maksoi keväällä 2011 osinkoa edellisvuodelta 0,35 euroa osakkeelta (0,25 euroa) eli yhteensä 90 miljoonaa euroa (64 milj.), mikä oli 54 % vuoden 2010 vertailukelpoisesta nettotuloksesta. Yhtiön hallitus esittää, että vuodelta 2011 osinkoa maksettaisiin 0,35 euroa osakkeelta eli yhteensä 90 miljoonaa euroa, mikä on 132 % vertailukelpoisesta tilikauden voitosta.

Liiketoimintansa pääomavaltaisuuden vuoksi Neste Oil käyttää keskimääräisen sijoitetun pääoman tuottoa verojen jälkeen (ROACE) tärkeimpänä taloudellisena tavoitteenaan. Tunnusluku lasketaan vertailukelpoisesta liikevoitosta. Kahdentoista kuukauden kumulatiivinen ROACE oli vuoden 2011 lopussa 2,6 % (4,6 %) ja velan osuus kokonaispääomasta 45,7 %. Tavoite velan osuudelle kokonaispääomasta on 25–50 %, ja pitkän aikavälin tavoite sijoitetun pääoman tuotolle verojen jälkeen (ROACE) on 15 %.

Pääomarakenne



Arvon luominen osakkeenomistajille

Neste Oilin osake laski NASDAQ OMX Helsingissä 34,7 % edellisvuoden päätöskurssista. Vuoden 2011 lopussa yhtiön markkina-arvo oli 2,0 miljardia euroa (3,06 mrd.).

Yhtiön markkina-arvo on viime vuosina kehittynyt hieman heikommin kuin NASDAQ OMX Helsingin vaihdetuimmilla yhtiöillä keskimäärin, joskin muita eurooppalaisia jalostusyhtiöitä vastaavasti. Tämän johdosta Neste Oil käynnisti yhtiön strategian päivittämisen yhteydessä viisi strategista arvonluontiohjelmaa, joilla yhtiö tavoittelee osakkeenomistajille ja muille sidosryhmille tarjoamansa arvon merkittävää kasvattamista.

Verot ja maksut yhteiskunnan ylläpitämiseksi

Neste Oilin toiminta edistää laajasti paikallis-, alue- ja kansantaloutta. Yhtiön maksamat ja tilittämät verot sekä veroluonteiset maksut ovat merkittävä tulonlähde julkishallinnolle sekä Suomessa että sen ulkopuolella. Maksettujen ja tilitettyjen verojen avulla yhtiö tukee toimintamaissaan yhteiskunnan toimintaa ja paikallisten palvelujen tuottamista.

Vuonna 2011 Neste Oilin tulo- ja valmisteverot olivat yhteensä 2 400 miljoonaa euroa (2 315 miljoonaa). Polttonesteiden tukkumyyjänä yhtiö tilitti lakisääteisiä polttoainevero- ja huoltovarmuusmaksuja 2 354 miljoonaa euroa (2 250 milj.).

Neste Oilin tuloksen mukaiset tuloverot olivat vuonna 2011 yhteensä 46 miljoonaa euroa (65 milj.), minkä lisäksi yhtiön toimintamaat hyötyivät yhtiön henkilöstön palkastaan maksamista tuloveroista.

Ympäristöverot ja -maksut olivat konsernitasolla yhteensä 24 miljoonaa euroa (20 milj.), ja ne koostuivat pääosin Suomeen tilitettävästä öljysuojamaksusta. Yhtiön muissa toimintamaissa ei vastaavanlaisia merkittäviä ympäristöveroja ja -maksuja ollut. Vuonna 2011 yhtiö sai julkiselta sektorilta tukia 11 miljoonaa euroa (11 milj.), ja ne liittyivät edellisvuosien tapaan pääasiassa varustamotoimintaan ja tutkimushankkeisiin.

Neste Oilin taloudellinen panos ilmastonsuojeluun

Vuoden 2011 alusta Suomea koskevassa valmisteverotuksessa toteutettiin energiaverotuksen kokonaisuudistus. Verotus muutettiin ympäristöperusteiseksi ja vero määräytyy energiasisällön ja poltosta syntyvän hiilidioksidin ominaispäästön perusteella. Tämä veromalli tukee osaltaan energian säästötavoitteita sekä energiatehokkuuden parantamista. Lainsäädännöllä edistettiin biopolttoaineilla saavutettavia hyötyjä ympäristökuormituksen vähentämiseksi.

EU:n uusiutuvan energian direktiivissä velvoitetaan jäsenvaltioita vuoteen 2020 mennessä lisäämään uusiutuvaa energiaa liikenteessä 10 % tasolle energiasisällöstä. Kansallisesti Suomessa pyritään kuitenkin 20 % tasolle kyseisenä aikana. Vuonna 2011 velvoitteeksi säädettiin 6 % energiasisällöstä. Biopolttoaineiden on täytettävä asetetut kestävyyskriteerit, jotta ne voidaan huomioida verotuksessa biopolttoaineina.

Biopolttoaineiden kestävyyskriteerit estävät muun muassa suojelualueiden, aarniometsien ja paljon hiiltä sisältävien alueiden muuntamisen viljelykäyttöön. Lisäksi biopolttoaineiden kasvihuonepäästöjen on oltava vähintään 35 % pienemmät verrattuna fossilliseen polttoaineeseen. Tulevina vuosina vähenemäprosentti nousee (2017: 50 %).

Liikennepolttonesteiden lakisääteisen biopolttoaineiden jakeluvelvoitteen lisäksi Neste Oil on sopinut Suomessa yhdessä työ- ja elinkeinoministeriön, ympäristöministeriön ja eräiden öljy-yhtiöiden kanssa vapaaehtoisesta 4 % bio-osuuden lisäämisestä lämmitysöljyyn. Neste Oil on sitoutunut jatkamaan bio-osuuden lisäämistä myös tulevina vuosina, koska yhtiömme haluaa olla osaltaan täyttämässä uusiutuvista lähteistä peräisin olevan energiaosuuden kasvattamista kohti vuodelle 2020 Suomelle asetettua 38 % tavoitetta.

Lue lisää yhtiön ympäristöinvestoinneista.

Tulo- ja valmisteverot yhteensä

Hyväntekeväisyys ja sponsorointi

Yhtiö osallistuu toimintamaissaan paikallisten yhteisöjen ja sidosryhmien hyvinvoinnin tukemiseen sponsoroinnin ja hyväntekeväisyystyön muodossa. Yhtiö sponsoroi tarkkaan valittuja kansainvälisiä, valtakunnallisia ja paikallisia kohteita vahvistaakseen asiakas- ja yhteisösuhteitaan, viestiäkseen arvoistaan sekä rakentaakseen yrityskuvaansa vastuullisena yhteiskunnallisena toimijana. Keskeisiä perusteitamme yhteistyökumppanin valinnassa ovat yhteensopivuus arvojemme kanssa, mahdollisuus hyödyntää sponsorointikohteita sidosryhmäyhteistyössä ja yhteistyöstä saatava medianäkyvyys.

Vuonna 2011 Neste Oilin sponsorointiin ja hyväntekeväisyyteen käyttämä summa pysyi edellisvuosien noin 1 miljoonan euron tasolla. Yhtiö tuki valittujen kohteiden toimintaa yhteensä 1 053 580 eurolla, Porvoon jalostamo yhteensä 37 450 eurolla ja Naantalin jalostamo 26 920 eurolla. Kansainvälisiin hyväntekeväisyyskohteisiin annettiin 38 000 euroa.

Lue lisää Neste OIlin sponsorointikohteista ja sponsoroinnin periaatteista. Sponsoroinnin periaatteet on listattu yhtiön sponsorointipolitiikassa, joka on osa yhtiön johtamisjärjestelmää.

Ympäristövastuu

Ympäristönsuojelulla on Neste Oilissa pitkät perinteet. Yhtiö on seurannut toimintansa ympäristövaikutuksia järjestelmällisesti jo 1960-luvun lopusta alkaen. Kuluneiden vuosikymmenten aikana ympäristölle aiheutetut haitat ovat merkittävästi vähentyneet samalla kun ympäristönsuojeluun liittyvä toiminta on jatkuvasti parantunut ja saavuttanut nykyisen, hyvän tason.

Normaalin toiminnan aiheuttamat suorat ympäristövaikutukset ovat nykyisin vähäisiä ja ympäristönsuojeluun liittyvät edistysaskeleet ovat vuosittain pieniä. Ympäristösuorituksen edelleen parantaminen voi aiheuttaa kustannusten merkittävää kasvua. Yhtiön tavoitteena on tästä huolimatta jatkuvasti parantaa ympäristöön liittyvää suoritustaan ja minimoida oman toiminnan vaikutukset ympäristöön. Yhtiö pyrkii jatkamaan vuoropuhelua viranomaisten ja sidosryhmien kanssa hyväksyttävästä ja riittävästä ympäristönsuojelun tasosta.

Ympäristövastuu osa yhtiön strategiaa

Ympäristövastuu on yhtiössä merkittävässä roolissa. Se nivoutuu tiiviisti Neste Oilin liiketoimintastrategiaan, joka keskittyy korkealaatuisten vähäpäästöisempien liikenteen polttoaineiden tuottamiseen ja toimittamiseen asiakkaille. Puhtaampia polttoaineita tuottamalla yhtiö voi vähentää liikenteen aiheuttamia kasvihuonekaasu- ja pakokaasupäästöjä ja vaikuttaa ympäristöä koskevaan kehitykseen paljon omaa toimintaansa laajemmin.

Lue lisää ilmastonsuojelusta.

Maailman öljy-yhtiöiden ympäristövaikutukset ovat jatkuvasti tarkassa seurannassa sekä yhtiön sisäisesti että sen ulkopuolella. Myös Neste Oilin tapauksessa yhtiön ympäristövaikutuksia seuraavat muun muassa viranomaiset, kansalaisjärjestöt, toimintapaikkojen läheisyydessä asuvat asukkaat sekä yhtiön asiakkaat. Siksi yhtiö raportoi ympäristöön liittyvistä toimistaan sekä toimintansa vaikutuksista säännöllisesti vuosiraportoinnin yhteydessä konsernitason vastuullisuusraportissa ja suurimpien jalostamojensa osalta erikseen sekä viranomaisille että laajemmin lähiyhteisöille.

Ympäristövastuun johtaminen

Yhtiön ympäristöjohtamisessa ei tapahtunut merkittäviä muutoksia vuoden 2011 aikana. Ympäristövastuu on muiden vastuullisuuden osa-alueiden ohella osa Neste Oilin johtamisjärjestelmää. Yhtiön ympäristövastuuta ohjaavat yhtiön kestävän kehityksen politiikka sekä tähän liittyvät HSSE- ja turvallisuusperiaatteet sekä -ohjeet.

Yhtiö on vuoden 2011 aikana päivittänyt keskeisiä HSSE-ohjeistuksia, joista on nyt noin 90 % valmiita. Päivityksiä tehtiin muun muassa HSSEQ-auditointien periaatteisiin sekä yrityskauppoihin, varastointiin ja palveluntoimittajan HSSE-asioiden hallintaan liittyviin ohjeisiin. Tehdyt päivitykset eivät kuitenkaan olennaisesti muuta Neste Oilin ympäristövastuuseen liittyvien asioiden johtamista tai tapoja toimia. Ohjeiden toimeenpanoon liittyvää koulutusta jatkettiin.

Toimenpiteet ja saavutukset vuonna 2011:

- Paransimme energiatehokkuuttamme. Saimme Suomen toimintojen energiatehokkuussuunnitelmat valmiiksi ja aloitimme vastaavien laatimisen muiden maiden toimintoja varten.
- Vähensimme toiminnastamme aiheutuvien vuotojen määrää merkittävästi. Näistä yksikään ei aiheuttanut merkittäviä ympäristövahinkoja eikä johtanut merkittävään ympäristönsuojeluun liittyvään luparikkomukseen.
- Käynnistimme projektin jalostamoiden ympäristölupiin tarvittavien ympäristötutkimusten toteuttamiseksi.
- Päätimme kolmivuotisen Porvoon jalostamon jäähdytysvesien kalatarkkailun.

Tavoitteet vuodelle 2012:

- Saatamme kaikkien toimintojen energiatehokkuussuunnitelmat valmiiksi ja jatkamme energiatehokkuuteen tähtäävien toimenpiteiden toteuttamista.
- Vähennämme toiminnastamme aiheutuvien vuotojen määrää entisestään.

Ympäristövaikutukset ja -riskit kattavasti tunnistettuja

Yhtiön toimintaan liittyvät keskeisimmät ympäristöriskit ovat säilyneet ennallaan. Keskeiset ympäristöriskit liittyvät jalostustoiminnan ja kuljetusten ympäristövaikutuksiin. Yhtiöllä on kattavat ja toimivat järjestelmät sekä toimintatavat näiden seuraamiseksi.

Monista muista öljy-yhtiöistä poiketen Neste Oililla ei ole öljynporaustoimintaa, mikä vähentää merkittävästi yhtiön toimintaan liittyviä ympäristöriskejä.

Neste Oil seuraa suorien ympäristövaikutusten osalta muun muassa:

- päästöjä ilmaan, vesistöihin ja maaperään
- jätteiden ja vaarallisten jätteiden syntymistä ja käsittelyä
- polttoaineen ja energian kulutusta sekä
- CO_2- ja muita kasvihuonekaasupäästöjä.

Yhtiö valvoo edellä mainittujen asioiden pysymistä lain, määräysten ja yhtiön itse määrittelemissä rajoissa. Kustakin ympäristövaikutusten osa-alueesta kerrotaan tarkemmin niitä koskevissa vastuullisuusraportin osiossa.

Nykyisten tuotantolaitosten ympäristövaikutusten jatkuvan seurannan lisäksi yhtiö tekee tarpeen vaatiessa ympäristövaikutusten arvioinnin ennen uusien laitosten rakentamista. Viimeksi näin tehtiin syyskuussa 2011 päättyneen NSE Biofuels Oy:n kaupallista biojalostamoa koskevan YVA-prosessin yhteydessä, jossa selvitettiin kyseisen laitoksen mahdollista sijoittamista Porvooseen tai Imatralle. NSE Biofuels on Neste Oilin ja Stora Enson yhteisyritys. Yhteistyötahot ovat testanneet uusiutuvan NExBTL-dieselin raaka-aineeksi soveltuvan biovahan tuottamista. Vaikutusten arviointi ei tuonut esille merkittäviä eroja paikkakuntien välillä.

Epäsuorien ympäristövaikutusten seuraaminen jatkui

Neste Oil jatkoi toiminnan epäsuorien ympäristövaikutusten arviointiin liittyvää työtä. Vuonna 2011 arvioitiin erityisesti yhtiön käyttämien uusiutuvien raaka-aineiden tuotantoon liittyviä epäsuoria vaikutuksia.

Samanaikaisesti Euroopan komissio jatkoi EU:n uusiutuvan energian direktiivin kehittämiseen tähtäävää työtä maankäytön muutosten epäsuorien vaikutusten huomioimiseksi biopolttoaineiden raaka-aineiden tuotannossa ja hankinnassa. Neste Oil seuraa lainsäädännön kehittymistä ja valmistautuu vastaamaan mahdollisesti muuttuviin vastuullisuuskriteereihin.

Lue lisää vastuullisuuslainsäädännössä tapahtuneista muutoksista.

Säästävä luonnonvarojen käyttö

Ympäristövastuu edellyttää ympäristövaikutusten mittaamisen ja seuraamisen ohella tehokasta ja säästävää luonnonvarojen käyttöä sekä biodiversiteetin turvaamista ekosysteemipalvelujen jatkumisen turvaamiseksi. Neste Oil on kestävän kehityksen politiikkansa mukaisesti sitoutunut luonnonvarojen vastuulliseen käyttöön. Neste Oilissa säästävä luonnonvarojen käyttö sekä biodiversiteetin turvaaminen tarkoittavat muun muassa:

- oman energiatehokkuuden jatkuvaa parantamista, minkä mittarina Porvoon ja Naantalin jalostamoilla on Solomon Associatesin Energy Intensity Index (EII).
- vastuullista raaka-aineiden hankintaa ja osallistumista alan järjestöjen (RSPO, RTRS, RSB) toimintaan.
- osallistumista öljynjalostajien toimialajärjestön jäsenenä CONCAWE:n tutkimuksiin ja vertailuihin.
- pääkonttorin sitoutumista WWF:n Green Office -ohjelmaan.
- puhtaan veden käytön optimointia prosessi-, sammutus- ja jäähdytystarkoituksiin.
- tuotantolaitosten suljettuja jäähdytysjärjestelmiä.
- vesistöön johdettavien jätevesien tehokasta puhdistamista.

Lue lisää yhtiön toiminnasta biodiversiteetin turvaamiseksi.

Synergiaetujen hyödyntäminen osa kestävää toimintaa

Vaikka jalostamot ovat yhtiön merkittävimpiä energian ja luonnonvarojen käyttäjiä, muun muassa Porvoon jalostamo myös tuottaa sähköä, höyryä ja lämpöä maakaasua ja polttoöljyä käyttävässä voimalaitoksessaan. Neste Oil toimittaa pääosan kaikkien muiden Kilpilahden teollisuusalueen yritysten käyttämästä energiasta.

Yhtiö pyrkii luonnonvaroja säästävään toimintaan myös muilla jalostamoillaan. Uusien Singaporen ja Rotterdamin jalostamojen sijainti tarjoaa useita synergiamahdollisuuksia teollisuusalueilla toimivien laitosten välillä. Neste Oilin jalostamot hankkivat muun muassa jalostuksessa tarvittavia kaasuja, sähköä, vettä ja höyryä lähialueella toimivilta kemianteollisuuden ja energia-alan yrityksiltä. Lisäksi jalostamot voivat hyödyntää lähialueen yritysten prosesseissa syntyneitä sivu- ja jätevirtoja omassa tuotannossaan.

Aine- ja energiatase

Neste Oilin raaka-aineiden käyttö, tuotanto ja päästöt [1)]

	2011	2010	2009
Raaka-aineet			
Raakaöljy (t/v)	**11 840 000**	10 500 000[2)]	11 960 000
Muut raaka- ja syöttöaineet (t/v)	**3 700 000**	3 920 000[2)]	3 100 000
Energian käyttö			
Sähkö (GWh/v)	**1 441**	1 334[2)]	1 320
Öljy (t/v)	**88 760**	97 260[2)]	85 500
Maakaasu (miljardia Nm^3/v)	**0,5**	0,5	0,5
Vesi			
Vedenotto (m^3/v)	**7 628 000**[3)]	8 410 000[3)]	7 830 000[3)]
Jätevesi (m^3)	**8 340 000**[1)]	8 142 000[2)]	7 988 000
Jätteet			
Tavanomainen jäte (t/v)	**4 140**	8 620[2)]	6 100
Kierrätetty jäte (t/v)	**64 034**	42 008[2)4)]	15 000
Ongelmajäte (t/v)	**22 200**[5)]	15 700[2)5)]	3 600[5)]
Päästöt ilmaan			
Suora CO_2 eli hiilidioksidi (t/v)	**3 722 000**	3 809 000[2)]	3 981 000
Epäsuora CO_2 eli hiilidioksidi (t/v)	**165 300**[6)]	25 900[2)6)]	15 000[6)]
VOC eli haihtuvat orgaaniset yhdisteet (t/v)	**4 300**	5 600	4 000
NO_X eli typen oksidit (t/v)	**10 100**	11 900	14 800
SO_2 eli rikkidioksidit (t/v)	**9 300**	10 200	12 100
Päästöt veteen			
Öljy (t/v)	**2,3**[1)]	2,1	1,1
Kemiallinen hapenkulutus, KHK (t/v)	**390**[1)]	390	390
Tuotteet			
Nestekaasut (t/v)	**457 300**	298 300	327 100
Bensiini (t/v)	**4 265 500**	3 988 500	4 361 200
Diesel ja kevyt polttoöljy (t/v)	**8 389 800**	7 448 800	7 459 500
Raskas polttoöljy (t/v)	**1 066 184**	970 300[2)]	1 288 200
Bitumit (t/v)	**490 100**	492 900[2)]	385 600
Rikki (t/v)	**133 300**	121 700	126 300
Liuottimet (t/v)	**267 400**	251 300	241 200
Muut tuotteet	**231 200**	168 700	184 900
Palvelut			
Merikuljetukset (t/v)	**28 640 000**	30 700 000	38 000 000
Merikuljetukset (km/v)	**2 196 400**	2 422 000	3 000 000
Käytetyt polttoaineet (t/v)	**110 000**	136 000	161 600
Maakuljetukset (t/v)	**3 767 000**	3 700 000	3 300 000
Maakuljetukset (km/v)	**29 300 000**	29 200 000[2)]	25 000 000
Käytetyt polttoaineet (t/v)	**9 865**	10 013[2)]	

[1)] Osa päästöluvuista alustavia. Jätevesi- ja Päästöt veteen -luvuissa on käytetty Porvoon jalostamon osalta vuoden 2010 lukuja, koska lopulliset mittaustulokset eivät olleet raportointihetkellä saatavilla.

[2)] Lukua päivitetty vuoden 2010 raportista.

[3)] Ei sisällä jäähdytysvesiä.

[4)] Vuonna 2010 purettu Porvoon jalostamon kierrätysalueen jätevarastoja, minkä vuoksi määrä noussut.

[5)] Ei sisällä pilaantunutta maa-ainesta.

[6)] Ostosähkön osuus. Tammikuun 2011 loppuun asti Suomen toimistokiinteistöissä käytettiin CO_2-vapaata sähköä.

Vuoden 2009 vuosikertomuksen ainetasetaulukon luvut (s. 39) perustuivat Porvoon ja Naantalin laitosten tietoihin. Yllä olevan taulukon luvut vuodelle 2010 ja 2011 kattavat kaikilta osin koko Neste Oil -konsernin toiminnan.

Energiatehokkuus

Yhtiö seuraa energiatehokkuutensa kehittymistä ja tähtää oman energiatehokkuuden jatkuvaan parantamiseen. Yhtiön tavoitteena on vähentää energian käyttöä erityisesti tuotannossa ja logistiikassa. Energiatehokkuuden mittarina käytetään perinteisillä jalostamoilla Solomon Associatesin Energy Intensity -indeksiä (EII). Yhtiön kaikissa toiminnoissa noudatetaan kunkin toimintamaan energiatehokkuuteen liittyviä lakeja, säädöksiä ja sopimuksia. Tämän lisäksi yhtiön kaikille toiminnoille laaditaan ja ylläpidetään energiatehokkuussuunnitelmaa.

Energiatehokkuuteen liittyvät tavoitteet

Neste Oil on sitoutunut toteuttamaan energiavaltaisen teollisuuden toimenpideohjelmaa Suomessa, jossa se on yksi maan suurimpia energiankäyttäjiä. Ohjelmalla pyritään ilmastonmuutoksen ehkäisyyn Suomen kansallisen ilmasto- ja energiastrategian mukaisesti. Energiatehokkuusohjelman piiriin kuuluvat yhtiön suurimmat energiankäyttäjät Suomessa eli Porvoon ja Naantalin jalostamot sekä terminaalit ja maakuljetukset. Osana edellä mainittua energiatehokkuussopimusta Neste Oil on määritellyt energiansäästötavoitteekseen 660 GWh vuoteen 2016 mennessä Suomen toiminnoissaan. Säästötavoite vastaa 5 % vuoden 2007 Porvoon ja Naantalin jalostamoiden sekä kotimaan terminaalien energiankulutuksesta.

Muita energiatehokkuustavoitteita Neste Oilissa ovat:

- kasvihuonekaasupäästöjen kustannustehokas vähentäminen ilmastonmuutoksen ehkäisemiseksi ja kasvihuonekaasupäästöttömien energialähteiden käytön tehostaminen
- kustannustehokkaampien energiaratkaisujen tunnistaminen kasvihuonekaasupäästöiltään neutraaleihin tilanteisiin
- energiatehokkuuden suunnittelun, toimenpiteiden ja seurannan toteuttaminen jatkuvan kehittämisen periaatteiden mukaisesti
- energiatehokkuuteen liittyvien lakien ja säädösten noudattaminen
- asiakkaiden energiatehokkuuden parantaminen yhtiön ratkaisuilla esimerkiksi kuljetuksissa ja joukkoliikenteessä.

Edellä mainittujen lisäksi yhtiön pääkonttori on WWF:n Green Office -ohjelman myötä asettanut tavoitteekseen vähentää pääkonttorissa käyttämiensä ICT-laitteiden energian kulutusta 5 %:lla.

Energiatehokkuus jatkuvasti parantunut

Yhtiön energiatehokkuus on viime vuosina jatkuvasti parantunut. Vuosina 2009–2011 saavutettiin hieman yli puolet energiatehokkuusohjelmassa asetetusta säästötavoitteesta vuodelle 2016. Nämä säästöt saavutettiin merkittäviltä osin vuonna 2010 Porvoon seisokissa toteutettujen toimenpiteiden johdosta. Jäljellä olevan parannuksen saavuttaminen tulee sitä haastavammaksi, mitä lähemmäksi tavoitetta päästään, koska saavuttamiseen tarvittavat investoinnit tai toiminnan muutokset ovat entistä mittavampia.

Kertomusvuonna yhtiö jatkoi energiatehokkuussuunnitelmien laatimista yhtiön kaikille toiminnoille. Vuoden 2011 aikana uudet suunnitelmat laadittiin Suomen ulkopuolisille toiminnoille, öljyn vähittäismyynnin Baltian toiminnoille sekä Singaporen ja Rotterdamin jalostamoille. Lisäksi yhtiön laivoille laadittiin laivakohtaiset energiatehokkuussuunnitelmat. Singaporen ja Rotterdamin jalostamoiden lopulliset suunnitelmat valmistuvat vuoden 2013 aikana, minkä jälkeen energiatehokkuussuunnitelmat on laadittu kaikille merkittäville toiminnoille.

Vuonna 2011 yhtiö pyrki parantamaan energiatehokkuuttaan tekemällä laajamittaisia ja koko jalostamoa koskevia energiatehokkuusselvityksiä Naantalin ja Porvoon jalostamoilla. Tehtyjen selvitysten jatkotoimenpiteinä Naantalissa käynnistettiin loppuvuodesta energiatehokkuuden parannushankkeita ja toimenpiteitä, jotka toteutetaan vuosina 2012–2014. Porvoossa jatkotoimenpiteet käynnistetään vuonna 2012. Selvitysten lisäksi vuonna 2011 tehtiin yksittäisiä pieniä energiatehokkuustoimenpiteitä, mutta näillä hankkeilla saavutetut energiasäästöt olivat kuitenkin hyvin pieniä suhteessa edellisvuonna Porvoon jalostamolla huoltoseisokin aikana toteutettuihin parannuksiin. Seuraava merkittävä, mutta laajuudeltaan Porvoon seisokkia pienempi, huoltoseisokki toteutetaan Naantalin jalostamolla keväällä 2012.

Solomon Associatesin EI-indeksin perusteella Porvoon jalostamo oli vuonna 2010 energiatehokkuudessa toimialan parhaimmistoa maailmassa. Jalostamon energiatehokkuus on säilynyt samalla tasolla myös vuonna 2011. Yhtiön uudet jalostamot Rotterdamissa ja Singaporessa on toteutettu nykyaikaisin ratkaisuin, ja ne ovat siten lähtökohtaisesti energiatehokkaita laitoksia.

Vuonna 2012 yhtiö jatkaa työtä edellä kuvattujen tavoitteiden saavuttamiseksi ja jatkaa toimintojen energiatehokkuussuunnitelmien ylläpitoa.

Ilmastonsuojelu ja päästöjä vähentävät tuotteet

Neste Oil pyrkii jatkuvasti parantamaan omaa toimintaansa ilmastonäkökulmasta. Yhtiö on muun muassa sitoutunut energiatehokkuuden parantamiseen sekä vähentämään toiminnasta aiheutuvia päästöjään, kuten kasvihuonekaasupäästöjä.

Avainasemassa puhtaamman liikenteen polttoaineet

Neste Oil on jo vuosikymmeniä kehittänyt vähäpäästöisempiä, puhtaampia polttoaineita. Neste Oilin tehokkain keino suojella ilmastoa ja torjua ilmastonmuutosta on uusiutuvien liikennepolttoaineiden tuottaminen puhtaamman liikenteen strategiansa mukaisesti sekä näiden polttoaineiden käytön lisääminen ilmakehään joutuvien päästöjen vähentämiseksi. Samanaikaisesti nämä polttoaineet voivat auttaa vastaamaan maailman kasvavaan energian tarpeeseen liikenteessä ja kuljetuksissa.

Neste Oilin uusiutuvan NExBTL-dieselin koko elinkaaren ajalta lasketut kasvihuonekaasupäästöt ovat jopa 40–80 % pienemmät kuin fossiilisella dieselillä. Lisäksi yhtiön tuottamat uusiutuvat polttoaineet sekä muun muassa voiteluaineiden valmistuksessa käytettävät huippulaatuiset perusöljyt auttavat vähentämään liikenteen aiheuttamia pakokaasu- ja pienhiukkaspäästöjä.

Vuoden 2011 aikana tuotetulla uusiutuvalla NExBTL-dieselillä pystyttiin vähentämään liikenteestä aiheutuvia kasvihuonekaasupäästöjä saman verran kuin jos liikenteestä poistuisi kokonaan reilut 310 000 dieselautoa.

Muut toimenpiteet

Yhtiö on kertomusvuonna ottanut lukuisia pienempiä ilmastonsuojeluun liittyviä edistysaskelia. Yhtiö on muun muassa päivittänyt työsuhdeautoihin liittyviä ohjeitaan asettamalla yhtiön leasing-autoille CO_2-päästörajat ja aloittanut Porvoon jalostamon öljysatamassa lastauskaasujen talteenottojärjestelmän rakentamiseen liittyvät työt. Lisäksi öljyn vähittäismyynti saavutti hyvän valmiuden ottaa Neste-asemilla käyttöön tankkaushöyryjen talteenoton vuoden 2012 alusta voimaan tulleen säädöksen asettaman aikataulun mukaisesti.

Yhtiö tarkentaa ilmastostrategiansa vuonna 2012.

Yhtiön kasvihuonekaasupäästöt

Hiilijalanjäljestä on muodostunut viime vuosina keskeinen ympäristövastuun mittari. Se auttaa arvioimaan organisaation toiminnan ilmastovaikutuksia ja pienentämään organisaation toiminnan aiheuttamaa ympäristökuormitusta. Neste Oil seuraa kasvihuonekaasu- ja erityisesti hiilidioksidipäästöjä osana elinkaarianalyysejä.

Neste Oililla ei ole omaa öljynporaustoimintaa eikä se itse tuota raaka-aineita uusiutuvan NExBTL-dieselin valmistukseen. Näin ollen sen merkittävimmät kasvihuonekaasupäästöjen tuottajat ovat Porvoon ja Naantalin jalostamot sekä yhtiön laivat.

Yhtiön kasvihuonekaasupäästöt ovat käytännössä kaikki hiilidioksidipäästöjä (CO_2). Niissä ei kertomusvuonna tapahtunut merkittäviä muutoksia edellisvuodesta. Vuonna 2011 yhtiön suorat CO_2-päästöt olivat 3,72 miljoonaa tonnia (3,81 Mt), noin 2 %-yksikköä edellisvuotta vähemmän. Näistä lähes 80 % syntyi Porvoon jalostamolla. Päästöjen vähenemiseen vaikutti eniten yhtiön laivasto, jonka päästöt vähenivät lähes 67 000 tonnia edellisvuodesta. Päästöjä puolestaan lisäsivät hieman Singaporen ja Rotterdamin jalostamojen käynnistyminen.

Yhtiön ostamaan sähköön liittyvät epäsuorat CO_2-päästöt olivat kertomusvuonna 165 300 tonnia (25 900), yli kuusi kertaa edellisvuotta enemmän. Epäsuorien CO_2-päästöjen kasvu johtuu osin uusien jalostamojen käynnistymisestä ja osin siitä, että 2011 Suomessa hankittu sähkö oli pörssisähköä, kun se aiemmin oli CO_2-vapaata.

Kasvihuonekaasupäästöjä mitataan yhtiön koko toiminnasta, ja niistä raportoitiin kertomusvuonna jo viidettä kertaa osana Carbon Disclosure -projektia. Syksyllä 2011 julkistetussa Carbon Disclosure -projektin ilmastoasioiden suorituskykyä mittaavassa Carbon Performance -indeksissä Neste Oil sai arvosanan C asteikolla A−D sekä kokonaisarviossa 58 pistettä sadasta (64), mitä voidaan pitää keskinkertaisena tuloksena. Arvio tehtiin vuoden 2010 tietojen perusteella. Vuoden 2011 tietoihin perustuva arvio julkaistaan syksyllä 2012.

Neste Oilin saavutukset energiatehokkuuden parantamisessa vaikuttavat suoraan myös CO_2-päästöjä vähentävästi.

Lue lisää energiatehokkuudesta.
Lue tarkemmin jalostamotoiminnan päästöistä ilmakehään.
Lue lisää yhtiön kasvihuonekaasupäästöjä vähentävistä tuotteista.

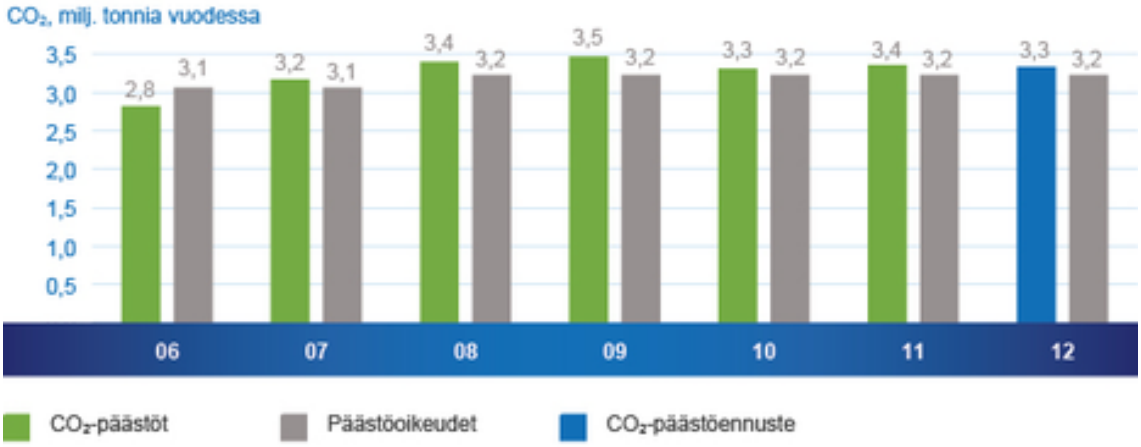
Päästöoikeudet

Yhtiö on saanut päästöoikeudet 3,2 miljoonan tonnin vuotuisille hiilidioksidipäästöille vuosille 2008–2012. Päästöoikeuksien hankkiminen markkinoilta on tarpeen tulevien päästöjen kattamiseksi.

Päästöoikeuksia on jatkossa hankittava markkinoilta seuraavan päästökauppakauden 2013–2020 päästöoikeusvajeen täyttämiseksi. Euroopan komissio ei ole vielä vahvistanut jalostamojen päästöoikeusmääriä seuraavalle päästökauppajaksolle.

Vain yhtiön Porvoon ja Naantalin jalostamot ovat EU:n päästökaupan piirissä. Rotterdamin ja Singaporen jalostamot eivät ole päästökaupan piirissä.

Neste Oilin öljynjalostamoiden CO_2-päästöt ja päästöoikeudet



Sisältävät Porvoon ja Naantalin jalostamoiden päästöt.

Neste Oil sijoitti kertomusvuonna 5 miljoonaa euroa GreenStreamin Climate Opportunity -rahastoon, minkä johdosta yhtiö saa käytettäväkseen EU-päästökauppajärjestelmän mukaisia päästöoikeuksia vuonna 2013 alkavalle päästökauppakaudelle. Lue lisää

Tuotteiden elinkaarianalyysit

Neste Oil on omasta aloitteestaan tehnyt tuotteisiinsa liittyviä elinkaarilaskelmia jo 1990-luvun alkupuolelta lähtien. Nykyisin laskelmia tuotteiden elinkaaren eri vaiheista toimitetaan aiempaa enemmän myös viranomaisille. Yhtiön asiantuntijuus elinkaarilaskelmien ja -analyysien tekemisessä on vuosikymmenten varrella saavuttanut korkean tason ja entisestään parantunut uusiutuvia polttoaineita koskevien raportointivaatimusten myötä.

Keskeinen syy valmistaa ja käyttää uusiutuvia polttoaineita on se, että uusiutuvien polttoaineiden koko elinkaaren ajalta lasketut kasvihuonekaasupäästöt ovat merkittävästi fossiilisia polttoaineita pienemmät. Neste Oilin tehokkain keino torjua ilmastonmuutosta onkin uusiutuvien polttoaineiden tuottaminen ja niiden käytön lisääminen ilmakehään pääsevien kasvihuonekaasujen vähentämiseksi. Esimerkiksi Neste Oilin uusiutuvan NExBTL-dieselin koko elinkaaren ajalta lasketut kasvihuonekaasupäästöt ovat jopa 40–80 % pienemmät kuin fossiilisella dieselillä.

Elinkaarilaskelmien perusteella suurin osa, lähes 85 % fossiilisten polttoaineiden kasvihuonekaasupäästöistä vapautuu ilmakehään niiden käytön yhteydessä. Noin 10 % vapautuu polttoaineen jalostusvaiheessa ja loput, noin 5 %, raakaöljyn tuotannosta sekä raaka-aineen ja lopputuotteen kuljetuksista.

Uusiutuvien polttoaineiden käytöstä ei vapaudu ilmakehään lainkaan fossiiliperäisiä kasvihuonekaasupäästöjä. Sen sijaan suurin osa 65–85 % kasvihuonekaasupäästöistä vapautuu ilmakehään uusiutuvien raaka-aineiden valmistuksen yhteydessä, 10–30 % polttoaineen jalostuksessa ja noin 5–10 % raaka-aineen ja lopputuotteen kuljetuksista.

Lue lisää koko toimitusketjun kasvihuonekaasupäästöistä.
Lue lisää yhtiön päästöjä vähentävistä tuotteista.

Maaperän ja vesistöjen suojelu

Neste Oil suojelee maaperää, pohjavettä ja vesistöjä likaantumiselta sekä muilta yhtiön jalostus- tai kuljetustoiminnasta aiheutuvilta haitallisilta vaikutuksilta. Maaperän, pohjaveden ja vesistöjen likaantuminen on pyritty estämään kaikkialla, ja vanhoja vaurioita on korjattu järjestelmällisesti.

Pohjaveden suojelu

Porvoon ja Naantalin jalostamoilla sekä kertomusvuonna käynnistyneellä yhtiön osaomisteisella Bahrainin perusöljylaitoksella omaehtoista pohjavesien tarkkailua jatkettiin. Porvoon jalostamolla pohjavesien tarkkailua on tehty vuodesta 1995 alkaen, Naantalissa vuodesta 1996 ja Bahrainissa vuodesta 2010. Porvoon jalostamon pohjavesien suojelusuunnitelma päivitettiin vuonna 2011. Tällä varmistettiin alueen pohjaveden tarkkailun riittävyys.

Kaikilla jalostamoilla on valmiudet uuden, vuonna 2011 vahvistetun teollisuuspäästödirektiivin edellyttämään maaperää koskevaan selvitysvaatimukseen. Yhtiön tavoitteena on, että sen oman alueen ulkopuolelle ei kulkeudu haitta-aineita pohjaveden välityksellä.

Vesistöjen suojelu

Suomessa sijaitsevien jalostamojen lähimerialueiden tilan tarkkailua jatkettiin vuonna 2011. Niissä ei esiintynyt merkittäviä poikkeamia edellisvuoden hyvästä tasosta. Tavanomaisen tarkkailun lisäksi vuonna 2011 valmistui kolme vuotta kestänyt kalatarkkailu Porvoon alueella. Sen mukaan Porvoon jalostamon jäähdytysveden otolla ei ole merkittävää vaikutusta kalasaaliiseen. Kalastajien saalismäärät saattavat pienentyä noin 5 %, mutta pääosin jäähdytysveden mukana kiinni jäi kalastuksen kannalta arvottomia kalalajeja.

Vuonna 2010 Neste Oil sitoutui Suomenlahden liikenne- ja ympäristöturvallisuutta parantavaan John Nurmisen Säätiön Tankkeriturva-yhteistyöhankkeeseen. Hankkeen tavoitteena on pienentää merkittävästi suuren öljytankkerionnettomuuden riskiä Suomenlahdella. Sen puitteissa kehitetty palvelu mahdollistaa laivan reittisuunnitelman lähettämisen laivasta maihin, mikä auttaa ennakoimaan riskitilanteita ja etsimään vaihtoehtoista reititystä. Palvelusta on kertomusvuonna tehty prototyyppi esittelytarkoituksiin, ja sitä on esitelty Itämeren alueen eri viranomaisille. Myös Neste Oilin merihenkilöstöä on osallistunut palvelun kehittämiseen. Palvelua testataan myöhemmin myös Neste Oilin laivoilla.

Lue lisää yhtiön vedenkäytöstä ja vesistöjen suojelusta.
Lue lisää yhtiön merikuljetuksista.

Maaperän suojelu

Neste Oilin vähittäismyynnin ympäristöriskienhallintaohjelmaa jatkettiin vuonna 2011 toteuttamalla useilla Suomessa sijaitsevilla Neste Oil-asemilla maaperän suojaamis- ja puhdistustoimenpiteitä. Asemilla ja niiden ympäristössä tehtiin ympäristönsuojeluun liittyviä ennakkotarkistuksia, toteutettiin seurantaohjelmia, tutkimuksia ja analyysejä, teknisiä parannuksia, suojauksia sekä maaperän puhdistukseen liittyviä toimenpiteitä yhteensä noin 3,6 miljoonan euron edestä. Luvuissa ei ole mukana omistajakauppiasasemaverkosto, jonka tapauksessa kunkin aseman maaperän suojaamis- ja puhdistustoimenpiteistä vastaa kukin kauppias itse. Vuoden 2012 osalta vastaavan toiminnan suunnittelu käynnistettiin vuoden 2011 lopussa. Laajuudeltaan toiminnan uskotaan säilyvän vuoden 2011 tasolla ja kustannuksiltaan hieman laskevan.

Lue lisää yhtiön valmistamien tuotteiden käytön ympäristövaikutuksista.
Lue lisää yhtiön koko toimitusketjun ympäristövaikutuksista.

Vesi

Maapallon vedestä 97,5 % on suolaista. Lopusta valtaosa on jäätä, ikilunta, sitoutuneena maaperään tai niin syvällä olevaa pohjavettä, ettei sitä pystytä hyödyntämään. Vain alle 0,01 % vedestä on ekosysteemien ja ihmiskunnan käytettävissä olevaa makeaa vettä, eivätkä vesivarat ole jakautuneet veden tarpeen mukaan tasaisesti.

UNESCO:n ennusteen mukaan vuonna 2025 maatalous, kotitaloudet ja teollisuus käyttävät vuodessa yhteensä noin 5 000 km^3 eli 5 000 miljardia m^3 vettä. Maailman makean veden uusiutuvat ja hyödynnettävissä olevat varannot arvioidaan lähteestä riippuen hieman yli 10 000 km^3 suuruisiksi tai jopa 50 % tätä suuremmiksi. Näistä edellä mainituista syistä veden – erityisesti sen saatavuuden ja käytön – merkitys kasvaa, ja vedestä tullee jo lähitulevaisuudessa yksi maailmanlaajuisesti eniten seuratuista ympäristöteemoista.

Vesi on Neste Oilin toiminnalle keskeinen elementti

Vettä ja vesihöyryä käytetään laajalti yhtiön jalostustoiminnassa. Samalla pohjavettä ja vesistöjä suojellaan likaantumiselta sekä muilta haitallisilta vaikutuksilta. Neste Oil kiinnittää huomiota oman toimintansa veteen liittyviin vaikutuksiin ja pyrkii jatkuvasti parantamaan näiden ymmärtämistä. Yhtiöllä ei ole erillistä vesistrategiaa, vaan se huomioi vesikysymykset kattavasti osana vastuullisuus- ja ympäristönsuojelutyötä.

Neste Oilin toiminnassa valtaosa, noin 96 % makeasta vedestä käytetään jalostamoilla. Lisäksi jalostamojen tarvitsema jäähdytysvesi otetaan merestä. Merivesi jäähdyttää suljetussa kierrossa olevaa makeaa vettä. Jäähdytykseen tarvittavan veden määrä on suuri, Porvoon jalostamolla yli 100 000 m^3 tunnissa. Jäähdytyksessä käytetty vesi lämpenee noin 10 astetta, minkä jälkeen merivesi palautetaan takaisin mereen.

Lämmenneenä palautettava vesi aiheuttaa mereen lämpökuorman, joka vuonna 2010 Porvoon jalostamolla tehdyn tutkimuksen mukaan ei kuitenkaan heikennä tai sulata jääpeitettä talviaikaan. Tutkimusjakson aikana meriveden todettiin virtaavan alueella mereltä laitosalueen suuntaan, joten jääpeitteen heikkenemisen aiheuttanee merialueen syvempien vesikerrosten sisältämä lämpöenergia, ei jalostamon jäähdytysvesi. Tällaisia havaintoja tehdään jään sulamisesta koko Suomenlahden rannikkoalueella, ei vain Porvoon jalostamon merialueella. Myös jäähdytysveden oton vaikutuksia kalasaaliisiin on tutkittu.

Yhtiö seuraa jatkuvasti jalostamojensa vedenkäyttöä muun muassa vedenoton, jäähdytys- ja jätevesien johtamisen sekä vedenkäytön tehokkuuden osalta. Oman toiminnan veteen liittyviä vaikutuksia arvioidaan polttoaineiden toimitusketjun vesitaseen tai vesi-inventaarion avulla koko tuotantoketjun ajalta aina raaka-aineista tuotteiden loppukäyttöön saakka.

Vesi uusiutuvien raaka-aineiden hankinnassa

Koska yhtiö seuraa myös toimitusketjun alkupään veteen liittyviä vaikutuksia, vesikysymykset ovat olennaisia myös yhtiön uusiutuvien raaka-aineiden ja näiden toimittajien valinnan yhteydessä. Yhtiö arvioi muun muassa vedenkäyttöä ja jätevesien käsittelyä ennen uusien raaka-aineiden tai raaka-ainetoimittajien valintaa. Esimerkiksi uusiutuvan NExBTL-dieselin raaka-aineena käytetyn palmuöljyn puristuksen yhteydessä syntyy jätevettä, jonka käsittelyyn liittyen Neste Oil edellyttää raaka-ainetoimittajiltaan vastuullisia toimintatapoja ja ratkaisuja. Uusiutuviin raaka-aineisiin liittyen yhtiön asiantuntijat seuraavat myös eri viljelykasveihin ja -alueisiin liittyviä ominaisvedenkulutukseen ja kokonaishaihdutukseen liittyviä tutkimuksia.

Vedenkäytön vaikutukset paikallisia

Kun esimerkiksi kasvihuonekaasupäästöihin liittyvät vaikutukset ilmastoon ovat globaaleja, vedenkäytön vaikutukset ympäröivään yhteisöön ja ympäristöön ovat usein vahvasti sidoksissa paikallisiin ja ajallisiin olosuhteisiin. Veden saatavuus sekä jätevesikuorman vaikutukset vastaanottavaan vesistöön voivat riippua sekä paikasta että ajasta.

Neste Oil toimii vesikysymysten näkökulmasta hyvin monenlaisissa olosuhteissa. Uusinta teknologiaa käyttävä Neste Oilin osaomisteinen Bahrainissa sijaitseva perusöljyjä tuottava laitos sijaitsee kuumissa ja kuivissa olosuhteissa, joissa juomakelpoisen veden suojeleminen on erityisen tärkeää. Makean veden niukkuudesta johtuen Bahrain laitos ei käytä juomakelpoista vettä lainkaan prosessivetenä, vaan tähän tarkoitukseen käytetään huonolaatuisempaa suolaista pohjavettä ja jäähdytysvedeksi merivettä.

Yhtiön Suomen jalostamopaikkakunnilla sekä Rotterdamissa vesivarat ovat runsaat ja Singaporessa kohtalaiset. Kaikilla jalostamopaikkakunnilla vuotojen välttäminen ja vesistöjen suojeleminen ovat erityisen tärkeitä ympäristönsuojelun osa-alueita, sillä yhtiön jalostamot sijaitsevat merten läheisyydessä. Lisäksi sekä raaka-aineiden että lopputuotteiden kuljetuksista merkittävä osa hoidetaan meriteitse.

Vesikysymykset huomioidaan aina osana ympäristövaikutusten arviointia (YVA) uusien laitosten rakentamista suunnitellessa. Viimeksi näin tehtiin syyskuussa 2011 päättyneen NSE Biofuels Oy:n kaupallista biojalostamoa koskevan YVA-prosessin yhteydessä.

Vesi-inventaarioiden päivittäminen käynnissä

Yhtiö aloitti kertomusvuonna vesi-inventaarion päivittämiseen liittyvän työn Suomen jalostamoilla. Tuoteketjujen vesi-inventaarioanalyysit sisältävät vesitasetta tarkemman vedenkäytön vaikutusarvioinnin sekä antavat lisätietoa, jonka avulla mahdollisia haittavaikutuksia voidaan minimoida.

Yhtiön jalostamoille Suomessa on aikaisemminkin laadittu vesitaselaskelmat, joista ilmenee jalostamoille tulevat ja sieltä poistuvat vedet sekä näiden merkittävimpien vettä sisältävien virtausten määrät. Naantalin jalostamolle vesitase on laadittu viimeksi kalenterivuodelta 2008 ja Porvoon jalostamolle kesän 2007 ja kesän 2008 väliseltä ajalta. Porvoon jalostamon vesitasetta päivitetään parhaillaan.

Yhtiön uudet, Rotterdamissa ja Singaporessa sijaitsevat NExBTL-jalostamot on suunniteltu vedenkäytön ja jätevesien käsittelyn osalta tehokkaiksi.

Vertailukelpoisen vesijalanjäljen arvioimiseen ei vielä standardia

Laaja-alaiseen vesi-inventaarioon pohjautuvan vesijalanjäljen määrittämiseen ei ole vielä olemassa yhtä yleisesti hyväksyttyä standardia, menetelmää tai ohjeistusta eikä näin ollen myöskään menetelmän käyttöä ja laskentojen oikeellisuutta valvovaa elintä.

Neste Oil seuraa vesijalanjäljen määrittämiseen liittyvää kansainvälistä menetelmäkehitystä aktiivisesti. Yhtiö pyrkii laatimaan omiin tuotteisiinsa liittyviä vesijalanjälkiä, joissa huomioidaan toiminnan olennaiset vaikutukset veteen kokonaisvaltaisesti.

Veteen liittyviä määritelmiä

Vesi-inventaario

Veden osalta inventaarioanalyysissä kartoitetaan, mitkä kaikki valitun systeemin (esimerkiksi Porvoon jalostamo) sisään menevät ja ulos tulevat virrat (syöte- ja tuotostiedot) vaikuttavat vesiasioihin ja kuinka suuria ne ovat. Inventaarioanalyysin tuloksessa luetellaan siis systeemirajat ylittävien vesivirtojen tiedot. Inventaarion tulos voi toimia lähtökohtana vaikutusarvioinnille.

Vesi-inventaario on yksi elinkaariarviointiselvityksen (SFS-EN ISO 14044) neljästä iteratiivisesta vaiheesta, joita ovat:

1. tavoitteiden ja soveltamisalan määrittely
2. inventaarioanalyysi
3. vaikutusarviointi
4. tulkinta

Vesitase

Vesi sisään/Vesi ulos -kaavion avulla voidaan tarkistaa inventaarion oletusten suuruusluokkien paikkansapitävyyttä. Myös vesitaseelle tulee määrittää käytetty rajaus ja tehdyt oletukset.

Vesijalanjälki

Tuotteen vesijalanjälki on sen tuotantoon suorasti tai epäsuorasti käytetyn puhtaan veden määrä. Veden käyttö jokaisessa elinkaaren vaiheessa lasketaan mukaan. Vesijalanjälki voidaan laskea myös prosessille tai organisaatiolle. Vesijalanjälki voidaan ilmoittaa esimerkiksi yksikössä m^3 Weq / t tuotetta, jossa m^3 Weq tarkoittaa painotettua vesikuutiometriä. Painotuksessa otetaan huomioon esimerkiksi veden niukkuus ja jäteveden laatutekijät.

Vedenkäytön tehokkuus ja jätevesien käsittely

Yhtiön vedenkulutus (aine- ja energiatasetaulukossa "vedenotto") on edellisvuodesta vähentynyt noin 9,3 % johtuen pääasiassa Porvoon jalostamon aiempaa vähäisemmästä vedenkulutuksesta. Yhtiön toiminnasta syntyvän jäteveden määrä on pysynyt edellisvuoden tasolla.

Tarkat vedenkäyttöä ja jätevettä koskevat luvut löytyvät aine- ja energiatasetaulukosta.

Yhtiö optimoi puhtaan veden käytön prosessi-, sammutus- ja jäähdytystarkoituksiin sekä käyttää kaikilla jalostamoillaan suljettuja jäähdytysjärjestelmiä. Kaikki vesistöihin johdettavat jätevedet puhdistetaan tehokkailla käsittelylaitoksilla, jotka sisältävät mekaanisen, fysikaalis-kemiallisen ja biologisen osan. Jalostamojen jätevesien käsittely toimi myös vuonna 2011 hyvin lukuunottamatta Naantalissa tapahtuneita kahta viranomaisten määrittelemien lupaehtojen ylitystä jätevesipäästöissä mekaanisten ongelmien ja joulukuun poikkeuksellisen sään vuoksi. Naantalin jalostamon jäteveden käsittelyn puskurikapasiteettia päätettiin vuonna 2011 lisätä. Tämä lisäkapasiteetti otetaan käyttöön viimeistään vuonna 2014.

Singaporen jalostamon jätevesien käsittelystä huolehtii yhtiön ulkopuolinen jätevedenkäsittelylaitos.

Porvoon jalostamo on yhtiön suurimpana ja toiminnaltaan monipuolisimpana myös yhtiön suurin vedenkäyttäjä. Yhtiö on tehostanut Porvoon jalostamon vedenkäyttöä ja -puhdistusta entisestään viime vuosien aikana. Tähän antoi oman kimmokkeensa myös se, että Porvoon jalostamon jätevesien ympäristölupapäätöksen ehdot tiukentuivat vuoden 2012 alusta.

Porvoon ja Naantalin jalostamojen osalta vuoden 2011 öljypäästö, 0,14 grammaa (0,14 g) syötettyä raaka-ainetonnia kohden, on alle 5 % Itämeren suojelukomission tavoitetasosta 3 g/tonni.

Case

Neste Oil korvausvastuuseen huoltoaseman maaperän pilaantumisesta

Korkein oikeus määräsi elokuussa 2011 Neste Oilin vähittäismyynnin vastuuseen yksityisen huoltamoyrittäjän konkurssin jälkeen huoltoasemalla ilmenneen maaperän pilaantumisen puhdistuskuluista. Kyseessä oli Nesteen brändin mukaisella ilmeellä vuosina 1981–1996 toiminut huoltamo, jonka maapohjan ja polttonestesäiliöt omisti yrittäjäkauppias. Neste toimitti sopimuksen mukaisesti myytävän polttonesteen ja vuokrasi yrittäjälle polttonestemittarit.

Korkein oikeus piti päätöksessään Nestettä toiminnanharjoittajana ja velvoitti Neste Oilin korvaamaan puhdistuskulut kiinteistön uudelle omistajalle. Korkeimman oikeuden päätöksen mukaan silloinen Neste oli vastuussa huoltoasemalla syntyneestä ympäristövahingosta riippumatta siitä, ettei Neste omistanut asemaa eikä omalla toiminnallaan aiheuttanut kyseistä vahinkoa.

Neste Oil katsoo maaperän pilaantumisen johtuneen huoltamoyrittäjän toiminnasta. Silloinen Neste toimitti myytävän polttoaineen asemalle, jonka operoinnista huoltamoyrittäjä itsenäisesti vastasi. Nesteen ja huoltamoyrittäjän välisen sopimuksen mukaisesti yrittäjältä edellytettiin huolellista toimintaa.

Neste Oil on korkeimman oikeuden päätöksen jälkeen korvannut maaperän puhdistuskulut kiinteistön omistajalle.

Metsien ja luonnon monimuotoisuuden suojelu

Neste Oil on jo vuosikymmeniä panostanut ympäristönsuojeluun. Yhtiö seuraa jalostustoimintansa päästöjä ja niiden vaikutuksia lähiympäristöön pyrkien minimoimaan toimintansa negatiivisia vaikutuksia. Tämän myötä parantuva ympäristön tila edesauttaa luonnon monimuotoisuuden säilyttämistä näillä alueilla.

Pitkäaikainen bioindikaattoriseuranta on jatkunut vuodesta 1985. Seurannan viimeisin raportti on vuodelta 2010, jonka mukaan Porvoon ja Naantalin jalostamojen lähialueiden metsät ovat hitaasti toipumassa epäpuhtauksien vaikutuksista. Seurannat jatkuvat edelleen.

Biodiversiteettiasioiden hallinta hyvällä tasolla

Yhtiö osallistui vuonna 2011 sijoittajien tiedon tarvetta palvelevan Natural Value Initiative -hankkeen vertailuun, joka keskittyi öljy-yhtiöiden biodiversiteetin, ekosysteemipalveluiden ja vedenkäytön hallintaan liittyviin asioihin. Vertailun perusteella Neste Oilin biodiversitettiasioiden hallinta on hyvällä tasolla ja toiminta näillä osa-alueilla edustaa toimialan keskiarvoa asioiden hallinnan vastatessa yhtiön riskitasoa. Yhtiö pyrkii hyödyntämään arvioinnista saatua palautetta ja muun muassa ottamaan biodiversiteettikysymykset aiempaa paremmin huomioon riskienhallinnassaan.

Lue lisää yhtiön pyrkimyksistä säästävään luonnonvarojen käyttöön.

Tunnustusta perusteellisesta metsäjalanjäljen hallinnasta ja raportoinnista

Neste Oil on saanut tunnustusta erittäin perusteellisesta metsäjalanjäljen hallinnasta ja raportoinnista Forest Footprint Disclosure (FFD) -projektilta. FFD-projekti on tärkeä metsäkatoon liittyvän asiantuntemuksen ja tiedon jakamisen foorumi.

Lue lisää yhtiön toimitusketjun ympäristövaikutuksista.

Metsät ja luonnon monimuotoisuus raaka-ainehankinnassa

Neste Oil pyrkii hankkimaan vain sertifioituja raaka-aine-eriä varmistaakseen ympäristönsuojelun toteutumisen hankkimiensa raaka-aineiden osalta. Yhtiö varmistaa aina, että sen hankkimat raaka-aineet ovat EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukaisesti täysin jäljitettävissä ja että niiden tuotanto ei vaaranna luonnonarvoiltaan herkkiä alueita.

Yhtiö on sitoutunut sademetsien hakkuukieltoa vaativaan kansainväliseen liittoumaan ja vaatii sademetsien ja luonnon monimuotoisuuden tuhoamisen sekä vastuuttoman maankäytön lopettamista välittömästi. Neste Oil tuntee tarkkaan käyttämiensä uusiutuvien raaka-aineiden alkuperän. Yhtiön hankkimien raaka-aine-erien tuotanto ei uhkaa metsiä tai luonnon monimuotoisuutta.

Natura-alueet Porvoossa ja Naantalissa jalostamojen läheisyydessä

Porvoon jalostamon länsipuolella sijaitseva Stormossenin suo on rauhoitettu vuonna 1993. Suo lukeutuu Natura 2000 -verkostoon ja on soidensuojeluohjelmaan kuuluva keidassuoalue. Alueen pinta-ala on 75 hehtaaria. Stormossenin suo sekä muut Natura- ja luonnonsuojelualueet ja kulttuurihistoriallisesti merkittävät kohteet 20 kilometrin säteellä Porvoon jalostamosta on esitetty vuonna 2011 valmistuneessa YVA-selvityksessä NSE Biofuelsin laitosta varten.

Naantalin jalostamon välittömässä läheisyydessä sijaitseva Vanton jalopuumetsikkö suojeltiin luonnonsuojelulain nojalla vuoden 2008 lopulla. Alue on Neste Oilin omistuksessa.

Neste Oil ottaa näiden luonnonarvoiltaan tai muuten erityisten alueiden olemassaolon huomioon ja pyrkii toiminnassaan suojelemaan niitä kuten muutakin lähialueen ympäristöä.

Case

Metsänhakkuutähteistä huippulaatuista uusiutuvan polttoaineen raaka-ainetta

Neste Oil ja Stora Enso ovat testanneet yhteistyössä huippulaatuisen biopolttoaineen valmistusta erilaisista metsäraaka-aineista ja metsäteollisuuden sivutuotteista, kuten latvuksista, kannoista, oksista, kuoresta ja sahanpurusta. Yhteistyön tavoitteena on kehittää toisen sukupolven biopolttoaineiden tuotantoteknologiaa.

Neste Oilin ja Stora Enson puoliksi omistama koelaitos Varkaudessa on valmistanut metsänhakkuutähteistä biovahaa kaasutustekniikalla (BTL eli Biomass to Liquid) kesästä 2009 alkaen. Koelaitoksen tulokset ovat olleet lupaavia ja tuotettu biovaha korkealaatuista. Biovahasta voidaan valmistaa uusiutuvaa NExBTL-polttoainetta.

Neste Oilin ja Stora Enson yhteisyritys NSE Biofuels aloitti marraskuussa 2010 puubiomassasta korkealaatuista biovahaa tuottavan kaupallisen biojalostamon julkisen ympäristövaikutusten arvioinnin (YVA) Porvoossa ja Imatralla. Tavoitteena oli selvittää kyseisten paikkakuntien soveltuvuutta uuden biojalostamon sijoituspaikaksi. YVA:n osana selvitettiin laajasti myös metsänhakkuutähteiden hyödyntämisen vaikutuksia metsäluonnon biodiversiteettiin.

Ympäristövaikutusten arviointi päätökseen

Kaakkois-Suomen ELY-keskus antoi lausuntonsa NSE Biofuels Oy:n kaupallista biojalostamoa koskevasta YVA-selostuksesta syyskuussa 2011, minkä myötä julkinen YVA-menettely Porvoossa ja Imatralla päättyi.

Vaikutusten arviointi ei tuonut esille merkittäviä eroja paikkakuntien välillä. Ympäristövaikutusten näkökulmasta tarkasteltuna molemmat BTL-laitoksen toteutusvaihtoehdot Imatran Kaukopää ja Porvoon Kilpilahti ovat toteuttamiskelpoisia.

Biojalostamo käyttää vuositasolla 1,75–2,4 miljoonaa kiintokuutiometriä metsäraaka-ainetta, pääosin päätehakkuiden hakkuutähdettä. Metsäraaka-aineesta valmistetaan biopolttoaineiden valmistamiseen tarkoitettua biovahaa ja kondensaattia yhteensä 145 000–200 000 tonnia vuodessa. Biovaha jalostetaan liikennepolttoaineeksi Kilpilahden öljynjalostamolla.

Hankkeesta ei aiheudu merkittäviä maankäytöllisiä muutostarpeita laitosalueiden ulkopuolella kummallakaan toiminta-alueella, ja molemmissa vaihtoehdoissa on mahdollisuus hyödyntää biojalostamossa muodostuva ylimääräinen lämpöenergia tehokkaasti ja ympärivuotisesti olemassa olevissa toiminnoissa.

Lue lisää Kaakkois-Suomen ELY-keskuksen lausuntoon liittyvästä tiedotteesta.

Toteuttaminen edellyttää ulkopuolista rahoitusta

Lopullista päätöstä mahdollisen kaupallisen laitoksen rakentamisesta ei ole tehty. Ensimmäinen suuren mittakaavan kaupallinen biojalostamo vaatii vähintään puolen miljardin euron investointia ja hankkeen kannattavuus edellyttää merkittävää julkista tukea, jota varten Työ- ja elinkeinoministeriö ilmoitti toimittavansa Neste Oilin ja Stora Enson NER 300 -rahoitushakemuksen Euroopan komission käsiteltäväksi toukokuussa 2011. Yhtiöt ovat ilmoittaneet, että mahdollinen päätös 200 000 tonnia vuodessa tuottavan laitoksen perussuunnittelusta tehdään, kun mahdollinen yhteiskunnan tuki hankkeelle vahvistuu.

Toimitusketjun ympäristövaikutukset

Öljynjalostuksessa ympäristövaikutuksia esiintyy toimitusketjun kaikissa vaiheissa: raaka-aineiden hankinnassa, niiden kuljetuksessa, polttoaineiden tuotannossa sekä niiden kuljetuksissa ja käytössä. Suurin osa Neste Oilin toiminnan ympäristövaikutuksista aiheutuu jalostustoiminnasta sekä jalostettujen tuotteiden käytöstä.

Neste Oil pyrkii jatkuvasti parantamaan oman jalostustoiminnan vastuullisuutta muun muassa panostamalla ympäristönsuojeluun ja turvallisuuden edistämiseen jalostamoalueella ja sen lähiympäristössä. Ennen kaikkea yhtiö keskittyy strategiansa mukaisesti yhä puhtaampien huippulaatuisten tuotteiden kehittämiseen ja valmistamiseen.

Toimitusketjun vastuullisuus

Yhtiöllä on pitkät perinteet öljyalan edistyksellisenä toimijana. Uusiutuvista raaka-aineista, erityisesti palmuöljystä ja sen käytön perusteista, keskustellaan kansallisesti ja kansainvälisesti. Neste Oil on aktiivisesti rakentanut vastuullisia toimintatapoja uusiutuvien raaka-aineiden hankintaan.

Kumppaneiden vastuullisuus tärkeä valintakriteeri

Neste Oilin käyttämät palveluntarjoajat, tavarantoimittajat ja urakoitsijat vaikuttavat merkittävästi yhtiön ympäristövastuun kantamiseen käytännössä. Neste Oil kouluttaa yhteistyökumppaneitaan säännöllisesti, viestii aktiivisesti vastuullisuusasioista ja edellyttää näiltä vastuullisten toimintatapojen noudattamista ja jatkuvaa kehitystä.

Toiminnan vastuullisuus on keskeinen kriteeri uusia yhteistyökumppaneita valittaessa. Neste Oil auditoi merkittäviä palveluntoimittajiaan suunnitelmallisesti sekä tarkastaa sekä sisäisesti että riippumattoman tahon suorittamin auditoinnein, että uusiutuvien raaka-aineiden vastuullisuuteen liittyvät vähimmäisvaatimukset täyttyvät.

Vuonna 2011 Neste Oilin elinkaariasiantuntijat täydensivät ja täsmensivät uusiutuvien raaka-aineiden tuotannon kasvihuonekaasupäästöjen laskelmia yhteistyössä raaka-aineita viljelevien yhtiöiden kanssa.

Lue lisää Neste Oilin raaka-ainekumppaneiden valinnasta.

Raaka-ainehankinnan ympäristövaikutukset

Neste Oililla ei ole öljynporaustoimintaa. Siksi yhtiöllä on heikot mahdollisuudet vaikuttaa raakaöljyn tuotantoon. Yhtiö hankkii raakaöljynsä suurista, kansainvälisistä öljyalan keskuksista, ei suoraan raakaöljyn tuottajilta. Ostetuista raakaöljyeristä tunnetaan tuoteominaisuuksien ohella tavallisesti vain alkuperämaa tai tuotantoalue.

Neste Oil ei myöskään tuota uusiutuvan NExBTL-dieselin valmistuksessa käytettäviä raaka-aineita itse, mutta yhtiö on sitoutunut EU:n uusiutuvan energian direktiivin ja muiden säädösten vastuullisuuskriteerien mukaisesti hankkimaan vain todistettavasti vastuullisesti tuotettuja raaka-aineita, jotka ovat täysin jäljitettävissä viljelmälle tai tuotantopaikalle asti.

Harkitessaan uuden bioraaka-aineen käyttöönottoa Neste Oil asettaa tärkeimmäksi lähtökohdakseen vastuullisen ja kestävän kehityksen mukaisen tuotannon sekä raaka-aineen kasvihuonekaasupäästöjä vähentävän vaikutuksen. Uusiutuvien raaka-aineiden käyttöönottoon vaikuttavat myös raaka-aineen toimituksen varmuus, saatavuus ja hinta.

Neste Oil laskee raaka-ainetuotantoon ja valmistetun polttoaineen koko elinkaareen liittyvät kasvihuonekaasupäästöt. Uusiutuvan dieselin koko elinkaaren aikaisten kasvihuonekaasupäästöjen täytyy olla vähintään 35 % pienemmät kuin fossiilisella dieselillä. Kaikilla Neste Oilin käyttämillä raaka-aineilla nämä päästöt ovat 40–80 % fossiilista dieseliä pienemmät koko NExBTL-dieselin elinkaaren aikana.

Neste Oil on kertomusvuonna pyrkinyt edistämään metaanin talteenottoa palmuöljypuristamoilla Indonesiassa ja Malesiassa. Lukuisilla Neste Oilille palmuöljyä tuottavilla puristamoilla on käytössään metaanin syntymisen estämiseen tai metaanin talteenottoon liittyviä järjestelmiä. Metaanin talteenotto pienentää palmuöljystä valmistetun polttoaineen hiilijalanjälkeä.

Lue lisää yhtiön uusiutuvien raaka-aineiden hankinnasta.

Jalostustoiminnan ympäristövaikutukset

Neste Oil seuraa oman jalostustoimintansa energiatehokkuutta sekä päästöjä ilmaan, maaperään ja vesistöihin. Seuranta perustuu osin ympäristölupien ja lainsäädännön vaatimusten täyttämiseen, osin sitä tehdään omaehtoisesti. Maaperän, pohjaveden ja vesistöjen likaantuminen on pyritty estämään kaikkialla, ja vanhoja vaurioita on korjattu järjestelmällisesti.

Yhtiön jalostustoiminnan energiatehokkuus on viime vuosina jatkuvasti parantunut ja päästöt ympäristöön yleisesti vähentyneet. Vuonna 2011 yhtiön jalostustoiminnasta aiheutuneiden päästöjen määrä väheni edellisvuodesta entisestään ja pysyi pääsääntöisesti viranomaisluvissa määritellyissä rajoissa.

Lue lisää energiatehokkuudesta.

Vahinko- ja häiriötilanteiden vuodot vähentyneet yli kolmanneksella

Yhtiön tavoitteena oli vähentää vahinko- ja häiriötilanteista aiheutuvia vuotoja. Kertomusvuonna näitä suunnittelemattomia vuotoja vähennettiin yli kolmanneksella edellisvuodesta. Yli 100 kilogramman vuotoja oli yhteensä 61 kappaletta (92), joista 30:n seurauksena oli päästö ilmaan, veteen tai maahan. Näistä ilmaan, veteen tai maahan joutuneista päästöistä 11 oli yli 1 000 kilogramman suuruisia, ja vain kaksi johti lupaehtojen ylitykseen. Vuodoista yksikään ei aiheuttanut merkittäviä ympäristövahinkoja eikä johtanut merkittävään ympäristönsuojeluun liittyvään luparikkomukseen.

Vähäiseen luparajan ylitykseen johtaneita toiminnallisia häiriöitä raportoitiin viranomaisille kuusi kappaletta. Pienimmätkin häiriöt raportoidaan, niiden syyt selvitetään ja korjaavat toimenpiteet toteutetaan tarvittaessa heti. Merkittävistä häiriöistä tiedotetaan naapureille, viranomaisille, urakoitsijoille ja tiedotusvälineille.

Lue lisää prosessiturvallisuudesta.
Lue lisää jalostustoiminnan päästöistä ilmaan.

Jalostustoiminnan päästöt ilmaan

Normaalin jalostustoiminnan aiheuttamat merkittävät päästöt ilmaan pysyivät vuonna 2011 edellisvuosina vakiintuneella alhaisella tasolla. Jalostustoiminnan aiheuttamista päästöistä lasketaan ja ilmoitetaan ympäristöviranomaisille hiilidioksidi, typen oksidit, rikkidioksidi, haihtuvat orgaaniset yhdisteet (VOC), pienhiukkaset, nikkeli ja nikkeliyhdisteet sekä vanadiini. Rikkidioksidin, typen oksidien ja hiukkasten päästöjä seurataan jatkuvasti mittaamalla.

Porvoon jalostamoalueen ilmanlaatua tarkkailtiin jatkuvasti mittaamalla seuraavia pitoisuuksia ulkoilmasta:

- Typen oksidit (NO_X)
- Rikkidioksidi (SO_2)
- Pelkistyneet rikkiyhdisteet (TRS)
- Otsoni

Naantalin jalostamolla ilmanlaatua seurataan seuraavien pitoisuuksien osalta:

- Typen oksidit (NO_X)
- Rikkidioksidi (SO_2)

Lue tarkat luvut aine- ja energiatasetaulukosta.

Rikkipäästöt

Porvoon jalostamon vuonna 2010 toteutetun huoltoseisokin aikana huollettiin rikin talteenottolaitosta, minkä jälkeen jalostamon rikkilaitos on toiminut aiempaa paremmin. Yleisesti yhtiön jalostamotoiminnan rikkioksidipäästöt ilmakehään vähenivät edelleen myös vuonna 2011.

Neste Oil polttaa Porvoon jalostamolla jalostamouuneissaan ainoastaan kaasua. Tällä vähennetään merkittävästi rikkidioksidipäästöjen muodostumista.

Lue case-artikkeli Porvoon jalostamon vuoden 2009 rikkidioksidipäästöistä.

Muut päästöt

Myös typen oksidipäästöt (NO_X) ja haihtuvien hiilivetyjen päästöt olivat edellisvuosien hyvällä tasolla. Otsonikatoa aiheuttavat aineet on poistettu kokonaan tuotanto- ja sammutusjärjestelmistä 1990-luvulla.

Lue lisää Porvoon jalostamon öljysataman lastauskaasujen talteenottojärjestelmän rakentamisesta.
Lue lisää jalostamotoiminnan kasvihuonekaasupäästöistä.
Lue lisää vahinko- ja häiriötilanteiden päästöistä.

Jalostamojen kasvihuonekaasupäästöt entisellä tasolla

Neste Oilin suorista kasvihuonekaasupäästöistä valtaosa, noin 90 %, syntyy jalostustoiminnasta. Erityisesti Porvoon ja Naantalin jalostamot ovat Neste Oilin merkittävimpiä kasvihuonekaasupäästöjen aiheuttajia. Lue lisää yhtiön kasvihuonekaasupäästöistä.

Jalostustoiminnan kasvihuonekaasupäästöissä ei kertomusvuonna tapahtunut merkittäviä muutoksia edellisvuodesta. Yhtiön jalostustoiminnan suorat CO_2-päästöt olivat kertomusvuonna yhteensä 3,4 miljoonaa tonnia (3,3 miljoonaa), 3 % edellisvuotta enemmän.

Hiilidioksidin talteenotto Porvoon jalostamolla jatkui

Jalostusprosessissa syntyvää hiilidioksidia otettiin Porvoon jalostamon vetylaitoksella kertomusvuonna talteen yhteensä lähes 150 000 tonnia (122 000). Energiamarkkinaviraston päätöksellä talteenotetusta hiilidioksidista 2 %, eli 2 979 tonnia, voidaan hiilidioksidipäästölaskelmissa laskea vähentävän Porvoon jalostamon kokonaishiilidioksidipäästöjä, jotka vuonna 2011 olivat noin 2,95 miljoonaa tonnia. Vuonna 2013 alkavalla päästökauppakaudella hiilidioksidipäästölaskelmia koskeva 2 % vähennysoikeus poistuu uuden päästökaupan tarkkailun ja raportoinnin asetuksen myötä.

Yhtiö on jo vuosia ottanut Porvoon jalostamolla hiilidioksidia talteen. Uuden vetylaitoksen käynnistyksen myötä talteenotetun hiilidioksidin määrä kasvoi vuosina 2005–2007, minkä jälkeen määrä on pysynyt vuosia lähes samalla tasolla. Yhtiö myy talteenotetun hiilidioksidin alueella toimivalle kaasuyhtiölle. Vastaavanlaista hiilidioksidin talteenottojärjestelmää ei ole Neste Oilin muilla jalostamoilla.

Katso tarkat päästöjä koskevat luvut aine- ja energiatasetaulukosta.

Lue lisää yhtiön päästöoikeuksista.

Case

Porvoon jalostamon rikkidioksidipäästöt 2009 sallituissa rajoissa

Neste Oil raportoi vuoden 2009 vuosikertomuksessa, että Porvoon jalostamon rikin talteenottoyksiköissä sattui kesällä ja syksyllä 2009 useita häiriöitä, joiden seurauksena jalostamon lähiympäristön ilmassa oli kohonneita rikkidioksidipitoisuuksia kolmena eri päivänä heinäkuun 2009 loppupuolella. Häiriöiden vuoksi yhteensä 219 tonnin rikkidioksidipäästöt levisivät jalostamon ympäristöön, mikä aiheutti hajuhaittaa ja ärsytysoireita joillekin ihmisille.

Yhtiö raportoi tapahtuneesta välittömästi ympäristö- ja turvallisuusviranomaisille. Myös teknisten selvitysten ja ilmanlaadun mittausten tulokset raportoitiin niiden valmistuttua viranomaisille. Asiaa käsiteltiin myös jalostamon naapuruston kanssa. Ympäristöviranomaiset jättivät rikkidioksidipäästöistä tutkintapyynnön poliisille.

Poliisi: Neste Oil ei syyllistynyt ympäristön turmelemiseen

Rikin talteenottoyksiköiden häiriötilanteisiin liittynyt poliisitutkinta päättyi heinäkuussa 2011. Tutkinnan perusteella Neste Oil ei syyllistynyt ympäristön turmelemiseen tai vastaavaan rikokseen.

Vuoden 2009 jälkeen Neste Oilin ympäristösuoriutuminen Porvoossa on parantunut. Yhtiö teki teknisiä muutoksia sekä parannuksia laitosten operatiiviseen toimintaan heti syksyn 2009 aikana. Lisäksi Porvoon jalostamon huoltoseisokin aikana tehdyt toimenpiteet 2010 paransivat laitoksen käyttövarmuutta ja vähensivät entisestään häiriöpäästöjä ympäristöön. Seisokin aikana huollettiin muun muassa rikin talteenottolaitosta, minkä jälkeen rikkilaitos on toiminut aiempaa paremmin.

Kuljetusten ympäristövaikutukset

Neste Oil kuljetti vuonna 2011 yhteensä lähes 32,4 miljoonaa tonnia (34,4) jalostuksessa käytettäviä raaka-aineita, jalostettuja tuotteita ja muita kemikaaleja meri-, maa- ja rautateitse. Vähentyneiden kuljetusmäärien johdosta sekä polttoaineen kulutus että kuljetusten päästöt ovat pienentyneet edellisvuodesta. Merikuljetusten päästömäärät ovat tuotetonnia kohden vähäisempiä kuin maakuljetusten.

Maakuljetukset hieman kasvaneet

Maanteitse kuljetettavien tuotteiden määrä on viime vuosina hieman kasvanut; 1,8 % vuodesta 2010. Tästä huolimatta maantiekuljetusten polttoaineen kulutus väheni 1,5 % edellisvuodesta.

Säiliöautojen jakelualueet ja lastimäärät on suunniteltu mahdollisimman tehokkaiksi polttoainekulutuksen pienentämiseksi ja pakokaasupäästöjen vähentämiseksi. Jakeluasemien säiliöistä täytön yhteydessä vapautuva polttoainehöyry otetaan talteen säiliöautoon.

Neste Oilin polttoneste- ja kaasukuljetuksia maanteillä hoitaa yhteensä 193 (194) yksityisten kuljetusliikkeiden omistamaa säiliöautoa, joista Suomessa on 135 (130) ja Baltian maissa, Puolassa, Venäjällä ja Ruotsissa 58 (64). Suomessa maantiekuljetusten määrä vuonna 2011 oli 2,8 miljoonaa tonnia (2,9 milj. tonnia) ja Baltian, Puolan, Venäjän ja Ruotsin kuljetusten 1 miljoona tonnia (0,8 milj. tonnia).

Kertomusvuonna ainut kuljetuksiin liittyvä merkittävämpi vuoto ympäristöön tapahtui toukokuussa 2011, kun Neste Oilin polttoainelastissa olleesta säiliöautosta valui 11 400 kg polttoaineita maastoon tieltä suistumisen seurauksena. Tapahtuma ei kuitenkaan aiheuttanut ympäristövahinkoja, koska pelastuslaitos sai kerättyä maahan valuneen polttoaineen kokonaan talteen.

Merikuljetukset vähentyneet

Neste Oil kuljettaa meriteitse raakaöljyjä, muita jalostuksessa käytettäviä raaka-aineita, öljytuotteita ja kemikaaleja kymmeniä miljoonia tonneja vuodessa. Vuonna 2011 yhtiön meriteitse kuljettamat määrät pienenivät 6,7 %. Tästä johtuen myös merikuljetusten polttoainekulutus pieneni yli 19 %.

Yhtiö on kertomusvuonna laatinut merikuljetusten energiatehokkuusohjelman, joka sisältää laivakohtaiset energiatehokkuusmanuaalit vuodelle 2012. Meriliikenteessä polttoainekulutusta ja hiilidioksidipäästöjä on pienennetty vuosien varrella selvästi ottamalla käyttöön 13,5 solmun perusnopeus vuonna 2007 ja antamalla tarkennetut ohjeet polttoaineen vastaanottoon.

Itämeren, Pohjanmeren ja Englannin kanaalin erityisalueella laivapolttoaineiden sallittua rikkipitoisuutta pudotettiin kesällä 2010 1,5 %:sta enintään 1,0 %:iin. Kansainvälisen merenkulkujärjestön IMO:n uudet laivapolttoainemääräykset pudottavat laivojen rikkipäästörajaa entisestään 0,1 %:iin vuoteen 2015 mennessä.

Rikkipäästörajan muutoksen myötä Neste Oil on käyttänyt kyseisellä alueella liikkuessaan vähärikkisempää laivapolttoainetta. Käytetyn polttoaineen rikkipitoisuudesta hankitaan dokumentaatio polttoaineen toimittajalta, ja se esitetään tarvittaessa asiaa pistokokein valvoville viranomaisille. Yhtiö suunnittelee lisäksi rikinpoistolaitteiden asentamista ennen vuotta 2015 tai heti sen jälkeen suunniteltujen telakointien yhteydessä.

Lue lisää tuotekuljetusten turvallisuudesta.

Neste Oil aloitti loppuvuodesta 2011 Porvoon jalostamon öljysatamaan lastauskaasujen talteenottojärjestelmän rakentamisen.

Kaksi Neste Oilin alusta liikennöi loppukesällä 2011 menestyksekkäästi Murmanskista Kaukoitään arktista meriväylää pitkin vähentäen polttoaineen kulutusta ja merikuljetusten päästöjä. Lue lisää.

Lue lisää kuljetusten määrästä ja polttoaineen kulutuksesta aine- ja energiatasetaulukosta.
Lisää raaka-aine- ja tuotekuljetuksista.

Case

Neste Oil rakentaa Porvoon jalostamon satamaan lastauskaasujen talteenottojärjestelmän

Neste Oil rakentaa Porvoon jalostamon öljysatamaan lastauskaasujen talteenottojärjestelmän. Järjestelmällä otetaan talteen pääosa bensiinilastauksissa ilmakehään vapautuvista haihtuvista orgaanisista hiilivedyistä eli VOC-päästöistä. Investoinnin arvo on noin 23 miljoonaa euroa, ja se on yhtiön suurin ympäristöinvestointi vuonna 2011 ja 2012. Rakentamalla talteenottojärjestelmän Neste Oil täyttää tätä koskevan ympäristölupamääräyksen.

Investoinnin myötä Porvoon jalostamon hiilivetypäästöjä pyritään vähentämään merkittävästi, noin 70 % bensiinin lastauksen aiheuttamasta VOC-päästöstä. Bensiinin lastaukset satamassa ovat jalostamon suurin yksittäinen VOC-päästöjen lähde. Haihtuvat orgaaniset yhdisteet muodostavat alailmakehän otsonia reagoidessaan auringonvalossa typen oksidien kanssa. Otsoni on haitallista ihmisille, eläimille ja kasvillisuudelle. Uuden järjestelmän avulla varmistetaan myös entistä puhtaampi työympäristö sataman työntekijöille.

Rakennettavan järjestelmän avulla haihtuvat hiilivedyt kierrätetään imeyttämällä ne takaisin bensiiniin, joka palautetaan jalostamolle uudelleenkäyttäväksi. Vastaavanlainen järjestelmä on käytössä myös Porvoon jalostamon jakeluterminaalissa säiliöautojen lastauksessa.

Talteenottojärjestelmän rakennustyöt aloitettiin lokakuussa 2011, ja se otetaan käyttöön vuoden 2013 jälkipuoliskolla.

Case

Neste Oilin laivat liikennöivät arktisella Koillisväylällä

Neste Oilin kaksi alusta liikennöi menestyksekkäästi Murmanskista Kaukoitään arktista meriväylää pitkin elo-syyskuussa 2011. MT Stena Poseidonin ja MT Palvan noin 6 250 merimailin eli 11 500 kilometrin mittainen matka Murmanskista Etelä-Koreaan taittui Koillisväylää pitkin 13,0 solmun nopeudella noin 20 päivässä. Vaihtoehtoinen reitti Suezin kanavan kautta on kaksi kertaa pidempi, joten matka-aika olisi kaksinkertaistunut. Lyhyemmän reitin ansiosta Koillisväylän hyödyntäminen vähensi laivojen polttoaineen kulutusta sekä merikuljetusten päästöjä 40 % kumpaakin.

Liikennöintiä Venäjän pohjoispuolitse kulkevalla meriväylällä ovat tähän asti rajoittaneet haastavat jääolosuhteet. Reitin käyttö on mahdollista vain kesäaikaan parin kuukauden ajan, kun reitillä vallitsevat avovesiolosuhteet. Vuonna 2011 vaativalla Koillisväylällä on kulkenut yhteensä vain muutama laiva Neste Oilin alukset mukaan lukien. Neste Oilin laiva Stena Poseidon kuljetti asiakkaan lastia Koillisväylää pitkin Etelä-Koreaan ja MT Palva Kiinaan.

Venäläisviranomaiset edellyttävät Koillisväylällä liikennöiviltä laivoilta jääluokitusta sekä erilaisia lisävarusteita, kuten arktisille alueille hyväksyttyä radioasemaa ja potkurin varalapaa. Vaikeasti ennustettavista jääolosuhteista johtuen laivan polttoaine- ja ruokavarastojen on riitettävä 30 päiväksi.

Neste Oilin etuna Koillisväylällä liikennöinnissä ovat laaja-alainen osaaminen ja pitkä kokemus vaativista jääolosuhteista sekä yksi maailman suurimmista jäävahvistetuista laivastoista.

Arktisen osaamisen ja nykyaikaisen kaluston ansiosta Neste Oililla on täydet valmiudet kaupalliseen liikennöintiin Koillisväylällä. Ensimmäisenä länsimaisena kauppa-aluksena reitillä liikennöi Nesteen MT Uikku jo vuonna 1997.

Lopputuotteiden käytön ympäristövaikutukset

Neste Oilin tehokkain keino torjua ilmastonmuutosta on puhtaampien liikennepolttoaineiden tuottaminen ja näiden käytön lisääminen ilmakehään pääsevien kasvihuonekaasujen vähentämiseksi. Neste Oil onkin maailman johtava uusiutuvan dieselin tuottaja tuotantokapasiteetilla ja tuotteen laadulla mitattuna.

Päästöjä vähentävät tuotteet

Neste Oil jalostaa fossiilisesta raakaöljystä laadultaan erinomaisia liikennepolttoaineita. Nämä korkealaatuiset, rikittömät, fossiiliset tuotteet mahdollistavat uuden moottoritekniikan käytön, mikä parantaa ilmanlaatua sekä vähentää paikallisia ympäristö- ja terveysvaikutuksia erityisesti kaupungeissa. Nykyaikaisissa moottoreissa polttoaineita myös kuluu entistä vähemmän.

Yhtiön kokonaan uusiutuvista raaka-aineista valmistama NExBTL-diesel on laadultaan selvästi parempaa kuin perinteinen biodiesel tai fossiiliset dieselit. Erityisesti sen kylmäominaisuudet ja varastoitavuus ovat perinteisiä biopolttoaineita paremmat.

Fossiiliseen dieseliin verrattuna NExBTL-dieselin käytön on todettu vähentävän merkittävästi pakokaasu- ja kasvihuonekaasupäästöjä. Uusiutuvaa NExBTL-dieseliä käytettäessä kasvihuonekaasupäästöt vähenevät 40–80 % koko tuotteen elinkaaren ajalta laskettuna kaikilla yhtiön tällä hetkellä käyttämillä raaka-aineilla. Pakokaasupäästöjen on useissa laboratorio- ja kenttätesteissä todettu vähentyneen seuraavalla tavalla:

- Typen oksidit (NOx) -10 %
- Pienhiukkaset (PM) -28 %
- Häkä (CO) -28 %
- Hiilivedyt (HC) -50 %

Lue lisää koko tuotantoketjun aikaisista päästöistä.

Vähäpäästöinen lentopolttoaine

Neste Oil valmisti vuonna 2011 Lufthansalle uusiutuvaa NExBTL-lentopolttoainetta, jonka käyttö vähentää lentoliikenteestä aiheutuvia päästöjä. Kuuden kuukauden testijakson aikana Lufthansa vähensi hiilidioksidipäästöjä peräti 1 471 tonnilla ja säästi polttoainetta yli 1% uusiutuvan polttoaineen fossiilista suuremman energiatiheyden johdosta. Lue lisää Lufthansan biopolttoaineiden käyttöä koskevista testituloksista.

Muut päästöjä vähentävät tuotteet

Edellä mainittujen, puhtaamman liikenteen polttoaineiden lisäksi Neste Oil valmistaa fossiilisista raaka-aineista voiteluaineiden valmistuksessa käytettäviä, korkealaatuisia perusöljyjä. Korkealaatuisten voiteluaineiden käyttö vähentää liikenteen päästöjä ja mahdollistaa uusinta teknologiaa edustavien moottoreiden käytön. Nämä moottorit ovat polttoainekulutukseltaan aiempaa tehokkaampia ja päästöiltään vähäisempiä. Lisäksi Neste Oil lanseerasi uuden vähäpäästöisemmän pienmoottoribensiinin Suomen markkinoille.

Lue lisää tutkimuksesta ja tuotekehityksestä.

Case

Uusiutuvan NExBTL-lentopolttoaineen käytöstä erinomaiset testitulokset

Lufthansa aloitti kaupalliset reittilennot Neste Oilin uusiutuvista raaka-aineista valmistetulla NExBTL-lentopolttoaineella 15. heinäkuuta 2011. Neste Oil toimitti Lufthansalle yhteensä 800 tonnia uusiutuvaa lentopolttoainetta käytettäväksi kuuden kuukauden ajan Hampurin ja Frankfurtin välillä operoiduilla lennoilla neljästi päivässä.

Testijakso päättyi vuoden 2011 lopussa. Jakson aikana lentoyhtiö lensi yhteensä 1 187 lentoa Frankfurtin ja Hampurin välillä Neste Oilin tuottamalla uusiutuvalla lentopolttoaineella. Lufthansan arvion mukaan testijakson aikana onnistuttiin vähentämään hiilidioksidipäästöjä peräti 1 471 tonnilla ja säästämään polttoainetta yli 1% uusiutuvan polttoaineen fossiilista suuremman energiatiheyden johdosta.

Lufthansan mukaan lentopolttoaine täytti yhtiön odotukset ja soveltuu yhtiön kokemusten perusteella täydellisesti lentoliikenteen käyttöön. Lennoilla ei esiintynyt mitään normaalista poikkeavaa, ja lentokonemoottorit toimivat aivan kuten tavallisella, fossiilisella A-1-lentopolttoaineella.

Heti vuoden 2012 alussa Lufthansa lensi Neste Oilin uusiutuvalla lentopolttoaineella myös maailman ensimmäisen uusiutuvalla polttoaineella lennetyn mannertenvälisen lennon. Kyseessä oli normaalisti operoitu Lufthansan matkustajakoneen lento Frankfurtista Washington D.C.:hin. Lufthansa arvioi biopolttoaineen käytön vähentäneen kyseisen lennon hiilidioksidipäästöjä 38 tonnilla, mikä vastaa kuudella Frankfurtin ja Berliinin välisellä lennolla syntyviä hiilidioksidipäästöjä.

NExBTL-lentopolttoaine on aromaatiton ja rikitön polttoaine, joka soveltuu sellaisenaan käytössä oleviin lentokonemoottoreihin. Sen käyttöönotto ei edellytä lisäinvestointeja tai muutoksia moottoreihin tai muuhun kalustoon. Neste Oil on maailmassa yksi niistä harvoista yhtiöistä, jotka voivat jo tällä hetkellä tuottaa uusiutuvaa lentopolttoainetta kaupallisessa mittakaavassa. Lentoliikenteen vähäpäästöisemmät, uusiutuvat polttoaineet on alue, jolla Neste Oil hakee tulevaisuudessa kasvua.

Neste Oil ja Lufthansa jatkavat uusiutuviin lentopolttoaineisiin liittyvää yhteistyötä, joka ensi vaiheessa keskittyy erilaisten uusiutuvan lentopolttoaineen raaka-ainevaihtoehtojen tutkimiseen. Yhtiöt jatkavat myös biopolttoaineita koskevaa tutkimusyhteistyötä.

Jätehuolto

Suurin osa, yli 90 %, yhtiön jätteistä syntyy jalostustoiminnan yhteydessä jalostamoilla. Jätteiden kokonaismäärä vuonna 2011 oli 90 374 tonnia (66 328 tonnia) ja jäteveden määrä 8 340 000 m^3 (8 142 000 m^3). Jätteiden määrää nostivat Porvoon jätehuollossa tehdyt kertaluontoiset järjestelyt sekä Singaporen laitoksen käynnistyminen. Lisäksi jäteraportointiin on lisätty laivoilla syntyneet jätteet.

Jatkuvana tavoitteena jätteen määrän vähentäminen ja kierrätys

Neste Oilin konsernitason tavoitteena on syntyvän jätteen määrän jatkuva vähentäminen sekä jätteiden kierrätyksen edistäminen. Neste Oil aloitti vuonna 2011 jalostamojen jätehuollon ulkoistamisen alan ammattilaisille jätehuollon tehostamiseksi ja kustannussäästöjen saavuttamiseksi. Ensimmäisenä yhtiö ulkoisti Porvoon jalostamon jätehuollon tähän erikoistuneelle yhtiölle, jolla on Kilpilahden alueella täysipäiväinen kohdepäällikkö. Kohdepäällikkö avustaa ja ohjaa päivittäisissä jätehuoltoasioissa, ohjaa ja valvoo jätehuollon yhteistyökumppaneita, kehittää toimintaa, vastaa jäteraportoinnista sekä seuraa lakimuutoksia ja informoi niistä Neste Oilia.

Neste Oilin suurimmalla jalostamolla Porvoossa panostettiin kertomusvuonna jätteiden lajitteluun, astiamerkintöihin sekä selkeisiin keskitettyihin jätepisteisiin. Tällä on pyritty vähentämään muun muassa sekajätteen määrää. Yhtiö vie jätteet, kuten betonin ja asfaltin, suoraan syntypaikoilta jätteiden käsittelylaitoksiin.

Yhtiö jatkaa jätehuollon ulkoistamista vuonna 2012 myös muissa toimipaikoissaan. Yhtiö pyrkii ottamaan Porvoon jalostamon toimintamallin käyttöön sekä Naantalin jalostamolla, terminaaleissa että toimintakohteissaan Suomen ulkopuolella.

Yhtiön suurin yksittäinen toimistoympäristö, pääkonttori Espoossa, on mukana WWF:n Green Office -ohjelmassa, jonka puitteissa yhtiö on muun muassa asettanut tavoitteekseen vähentää pääkonttorissa syntyvän seka- ja tietoturvajätteen määrää 5 % vuoden 2012 aikana.

Tarkat jätteisiin liittyvät luvut löytyvät aine- ja energiatasetaulukosta.

Lue lisää vedenkäytön tehokkuudesta ja jätevesien käsittelystä.

Pääkonttori WWF:n Green Office -ohjelmassa

Yhtiön pääkonttori Espoossa on jo 4:ttä vuotta mukana WWF:n Green Office -ohjelmassa. Kesäkuussa 2011 tehdyn auditoinnin perusteella yhtiön pääkonttori täytti jälleen vaatimukset Green Office -merkin käyttöoikeuden säilyttämiseksi. Toimipiste tarkastetaan ulkoisen auditoijan toimesta kolmen vuoden välein.

Vuonna 2011 yhtiö tehosti jätteiden lajittelua ja tarkensi jäteastioiden kokoja sekä sijoittelua pääkonttorissa. Toimistoympäristössä syntyviä jätemääriä pyrittiin vähentämään paperin kulutusta tehostamalla ja vähentämällä. Myös jätteiden kierrätystä pyrittiin parantamaan. Lisäksi yhtiö on suosinut ympäristöystävällisiä ja kierrätettäviä pakkausmateriaaleja.

Yhtiö päivitti pääkonttorin Green Office -ympäristöohjelmaa ja asetti vuodelle 2012 tavoitteet:

- Seka- ja tietoturvajätteen vähentäminen 5 %
- Pääkonttorin työsuhdeautojen CO_2-päästöjen vähentäminen 5 %, ekoluokka-autojen (päästöt <120g/km) osuuden kasvaminen 5 %
- Paperin kulutuksen vähentäminen 5 %
- ICT-laitteiden energiankulutuksen vähentäminen 5 %

Kierrätystä pyritään tehostamaan entisestään vuoden 2012 aikana toteutettavalla kampanjalla yhtiön pääkonttorissa.

Green Office -ohjelman tavoitteena on luonnonvarojen säästäminen ja kestävien kulutustapojen edistäminen. Järjestelmässä mukana olevia toimistoja kannustetaan olemaan esimerkillisiä ekotehokkaiden ratkaisujen ja ympäristömyönteisten toimintamallien toteuttajia.

Lisää WWF:n Green Office-ohjelmasta.

Toimitusketjun vastuullisuus

Neste Oilin vastuullisuus perustuu yhtiön tuotteiden koko elinkaaren aikaisten vaikutusten kattavaan ymmärtämiseen. Tuotantoketjun vastuullisuuskysymykset korostuvat erityisesti yhtiön uusiutuvien polttoaineiden tuotannossa. Näihin liittyen Neste Oil kantaa vastuuta oman jalostustoimintansa lisäksi koko tuotantoketjusta yhtiön hankkimien raaka-aineiden tuotannosta aina tuotteiden loppukäyttöön asti.

Uusiutuvien polttoaineiden osalta Neste Oilin, kuten kaikkien uusiutuvia polttoaineita Euroopan markkinoille valmistavien yritysten, tulee EU:n uusiutuvan energian direktiivin vaatimalla tavalla pystyä todistamaan muun muassa:

- käytettyjen bioraaka-aineiden alkuperä viljelmälle tai niitä tuottavalle laitokselle
- vastuullisuuskriteerit täyttävä polttoaineen toimitusketju
- että polttoaineen käyttö pienentää kasvihuonekaasupäästöjä koko tuotteen elinkaaren aikana vähintään 35 % fossiiliseen polttoaineeseen verrattuna.

Neste Oil todentaa edellä mainittujen vaatimusten toteutumisen kaikkien käyttämiensä bioraaka-aine-erien osalta. Se toimittaa vaadittavan dokumentaation uusiutuvia polttoaineita ostaville yritysasiakkaille sekä biopolttoaineiden vastuullisuuslainsäädännön noudattamista valvoville viranomaisille niissä maissa, joissa polttoainetta myydään.

Neste Oil valvoo uusiutuvien polttoaineiden tuotantoketjun vastuullisuuden toteutumista jatkuvasti. Tuotantoketjun vastuullisuuskriteerien täyttyminen todennetaan säännöllisesti sekä yhtiön itsensä tekemin sisäisin että ulkopuolisen asiantuntijan suorittamin auditoinnein. Vuoden 2011 aikana riippumattomat tahot auditoivat 19 Neste Oilin raaka-ainetoimittajaa erilaisten sertifiointimenettelyjen yhteydessä.

Vastuullisuuden todentaminen ja kasvihuonekaasupäästöt

Oheisessa kaaviossa on kuvattu Neste Oilin tuottamien polttoaineiden toimitusketju vaiheittain, kussakin ketjun vaiheessa syntyvät kasvihuonekaasupäästöt sekä tuotantoketjun vastuullisuuden todentamiseen liittyvät menetelmät.

Kasvihuonekaasupäästöt koko tuotantoketjun eli tuotteen elinkaaren ajalta (g CO_2eq/MJ):

- Fossiilinen diesel: **83,8**
- NExBTL-diesel palmuöljystä: **44,8**
- NExBTL-diesel rypsiöljystä: **42,8**
- NExBTL-diesel eläinrasvasta: **20,5**

Uusiutuvan polttoaineen tarjoama päästövähenemä* suhteessa fossiiliseen dieseliin:

- palmuöljy: **47 %**
- rypsiöljy: **49 %**
- eläinrasva: **76 %**

* Neste Oilin laskemat keskiarvot koko tuotteen elinkaaren aikaisten kasvihuonekaasupäästöjen vähenemille Porvoossa tuotetulle ja Euroopan markkinoille kuljetetulle polttoaineelle. Päästöjen vähenemiin vaikuttavat mm. raaka-aineiden tuotantomenetelmät, valitut kuljetusmuodot, polttoaineen jalostustoiminta sekä polttoaineen kuljetukset ja loppukäyttö. Päästöjen vähenemää laskettaessa vertailulukuna käytetään fossiilisen polttoaineen lukua 83,8 g CO_2eq/MJ. Laskentamenetelmä on EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukainen ja sertifiointiyritys SGS:n varmentama. Fossiilisen dieselin vaihekohtaiset kasvihuonekaasujen päästöosuudet perustuvat CONCAWE:n arvioihin.

Uusiutuvien ja fossiilisten raaka-aineiden tuotanto

Vastuullisuuden todentamisjärjestelmän mukaisesti tarkastelemme:
- Raaka-ainetuottajan viljelytietoja
- Historiatietoja maankäytöstä ja viljelyn tai kasvatuksen aloitusvuodesta
- Raaka-ainetuottajaa koskevia tietoja varmennuksista, auditoinneista ja sertifikaateista
- Uusiutuvien raaka-aineiden tuotantomenetelmiä, mm. kasviöljyn puristusta

Vaiheen kasvihuonekaasupäästöt:
- Fossiilisen dieselin raaka-ainetta, raakaöljyä, pumpataan maaperässä olevista öljyesiintymistä. Suurimmat kasvihuonekaasupäästöt syntyvät pumppujen käytöstä ja soihdutuksista.
- Uusiutuvista raaka-aineista valmistetun dieselin kasvihuonekaasupäästöistä valtaosa syntyy rypsiöljyn osalta viljelystä ja palmuöljyn osalta puristamosta. Eläinrasvajätteen (mm. elintarviketeollisuuden rasvajäte) osalta kasvihuonekaasupäästöjä syntyy rasvan prosessoinnista.
- Palmuöljyllä on ylivertaisen satoisuutensa ja käsityönä tehtävän sadonkorjuun vuoksi monia kasviöljyjä parempi hiilidioksiditase, joka paranee entisestään, jos metaanin synty estetään tai se kerätään talteen puristamolla. Neste Oil tutkii sellaisia uusia bioraaka-aineita, joiden tuottamiseksi ei tarvitse raivata uutta viljelyalaa. Yhtiö vastustaa sademetsien hakkuuta ja turvealueiden käyttöönottoa viljelytarkoituksiin, koska nämä lisäävät raaka-ainetuotannon hiilidioksidipäästöjä kohtuuttomasti.

Vaiheen päästöjen osuus koko toimitusketjun päästöistä:
- Fossiilinen diesel: 1–4 %
- NExBTL-diesel palmuöljystä: 80 %
- NExBTL-diesel rypsiöljystä: 83 %
- NExBTL-diesel eläinrasvasta: 63 %

Raaka-aineiden kuljetukset

Vastuullisuuden todentamisjärjestelmän mukaisesti tarkastelemme:
- Käytettyä kuljetusmuotoa
- Kansainvälisten määräysten noudattamista

Vaiheen kasvihuonekaasupäästöt:
- Fossiiliset ja uusiutuvat raaka-aineet kuljetetaan alkuperämaasta jalostamolle laivoilla, rautateitse tai maakuljetuksin. Kuljetuksissa syntyy aina hiilidioksidipäästöjä, joihin vaikuttavat liikennevälineiden polttoainekulutus, moottoreiden tehokkuus sekä rungon ja koneiston kunto.

Vaiheen päästöjen osuus koko toimitusketjun päästöistä:
- Fossiilinen diesel: 1 %*
- NExBTL-diesel palmuöljystä: 5 %
- NExBTL-diesel rypsiöljystä: 1 %
- NExBTL-diesel eläinrasvasta: 3 %

* Raaka-aine- ja polttoainekuljetukset yhteensä.

Polttoaineen jalostus

Vastuullisuuden todentamisjärjestelmän mukaisesti tarkastelemme:
- Prosessien energiakäyttöä
- Energiantuotannon rakennetta
- Sertifiointeja ja lupia

- Vuonna 2011 Neste Oil sai päätökseen kaikkien uusiutuvaa dieseliä tuottavien tuotantolaitostensa ISCC-sertifioinnit (The International Sustainability & Carbon Certification) sekä Porvoon jalostamon EPA-hyväksynnän. Riippumattoman kolmannen osapuolen, SGS:n, auditointiin perustuva ISCC-sertifikaatti todentaa, että sertifioiduista raaka-aineista valmistettu NExBTL-diesel täyttää EU:n kestävän kehityksen vaatimukset. EPA-hyväksyntä puolestaan osoittaa, että Porvoon jalostamolla voidaan tuottaa Yhdysvaltain markkinoille maan uusiutuvia polttoaineita koskevan säädöstön mukaista tuotetta.

Vaiheen kasvihuonekaasupäästöt:
- Sekä fossiilisten että uusiutuvien polttoaineiden osalta jalostus on yksi eniten hiilidioksidipäästöjä synnyttävistä toimitusketjun vaiheista. Polttoainetta jalostettaessa hiilidioksidipäästöjä syntyy muun muassa vedyn tuotannossa. Jalostusprosesseissa syntyvää hiilidioksidia voidaan ottaa talteen, mikä vähentää vaiheen päästöjä. Neste Oilin Suomen jalostamot kuuluvat EU:n päästökaupan piiriin.

Vaiheen päästöjen osuus koko toimitusketjun päästöistä:
- Fossiilinen diesel: 8–10 %
- NExBTL-diesel palmuöljystä: 12 %
- NExBTL-diesel rypsiöljystä: 13 %
- NExBTL-diesel eläinrasvasta: 27 %

Polttoainekuljetukset

Vastuullisuuden todentamisjärjestelmän mukaisesti tarkastelemme:
- Valittua kuljetusmuotoa
- Energiankulutusta

Vaiheen kasvihuonekaasupäästöt:
- Yhtiö myy suurimman osan sekä fossiilisesta että uusiutuvasta dieselistä kotimaisille tai ulkomaisille tukkuasiakkailleen, joita ovat muun muassa kaikki kotimaiset ja osa kansainvälisistä öljy-yhtiöistä. Suurimmat hiilidioksidipäästöt syntyvät tuotteen maakuljetuksista. Merikuljetusten päästömäärä on tuotetonnia kohden vähäisempi.
- Maantiekuljetuksissa päästöjä on pystytty vähentämään säiliöautojen entistä tehokkaammilla moottoreilla ja maksimiajonopeutta vähentävillä rajoittimilla.

Edellisvuonna raportoidusta poiketen tuotekuljetusten päästöihin lasketaan sisältyväksi laajemmin polttoaineen jakelusta aiheutuvat päästöt kuten varastojen ja huoltoasemien päästöt.

Vaiheen päästöjen osuus koko toimitusketjun päästöistä:
- Fossiilinen diesel: 1 %*
- NExBTL-diesel palmuöljystä: 3 %
- NExBTL-diesel rypsiöljystä: 3 %
- NExBTL-diesel eläinrasvasta: 7 %

* Raaka-aine- ja polttoainekuljetukset yhteensä.

Tuotteiden käyttö

Vastuullisuuden todentamisjärjestelmä ei kata tuotteiden käyttöä.

Vaiheen kasvihuonekaasupäästöt:
- Fossiilisen dieselin päästöistä valtaosa syntyy tuotteen käytöstä, kun raakaöljyyn varastoitunut hiili vapautuu ilmakehään hiilidioksidina tuotetta poltettaessa. Myös uusiutuvan NExBTL-dieselin käytöstä syntyy hiilidioksidipäästöjä, jotka ovat määrältään samaa luokkaa kuin fossiilisella dieselillä. Ne eivät kuitenkaan lisää ilmakehän hiilidioksidin määrää fossiiliperäisellä hiilellä. Tämän vuoksi uusiutuvien tuotteiden käytön päästöjä ei lasketa mukaan toimitusketjun hiilidioksiditaseeseen*.
- Uusiutuvan NExBTL-dieselin pakokaasupäästöt ovat merkittävästi fossiilista dieseliä pienemmät:
  - Typen oksidit (NOx) -10 %
  - Pienhiukkaset (PM) -28 %
  - Häkä (CO) -28 %
  - Hiilivedyt (HC) -50 %
- Korkealuokkaisia polttoaineita voi käyttää myös uusinta teknologiaa edustavissa moottoreissa, jolloin polttoainekulutus ja samalla hiilidioksidipäästöt pienenevät.

* Perustuu EU:n uusiutuvan energian direktiiviin (2009/28/EY).

Vaiheen päästöjen osuus koko toimitusketjun päästöistä:
- Fossiilinen diesel: 85 %
- NExBTL-diesel palmuöljystä: 0 %
- NExBTL-diesel rypsiöljystä: 0 %
- NExBTL-diesel eläinrasvasta: 0 %

Vastuullinen bioraaka-aineiden hankinta

Neste Oilin uusiutuvan NExBTL-dieselin jalostuskapasiteetin kasvettua 2 miljoonaan tonniin vuodessa, yhtiön jalostukseen tarvitsema uusiutuvien raaka-aineiden määrä kertomusvuonna kaksinkertaistui edellisvuodesta. Neste Oil käytti kertomusvuonna uusiutuvia raaka-aineita yhteensä 0,97 miljoonaa tonnia (0,48 miljoonaa), joka oli noin 5 % koko energiateollisuuden käyttämästä kasviöljyjen ja rasvojen kokonaismäärästä vuonna 2011, joka oli noin 20,5 miljoonaa tonnia (Lähde: Oil World, tammikuu 2012). Kun koko tuotantokapasiteetti on täysin käytössä, yhtiön uusiutuvien raaka-aineiden tarve nousee arviolta 2,4 miljoonaan tonniin vuodessa.

Yhtiön uusiutuvien raaka-aineiden käyttö 2011

Raaka-aine	Suunniteltu osuus hankinnoista 2011	Jalostuksessa käytetty osuus 2011
Raakapalmuöljy	<50 %	54 %*
Jäte- ja sivuvirrat (mm. eläinrasvajäte, PFAD, steariini)	~ 40 %	41 %
Muut (mm. rypsi-, jatropha-, soija- ja camelinaöljy)	~ 10 %	5 %

*Sisältää myös 2 % RBD- palmuöljyä (Refined Bleached Deodorized eli jalostettu, valkaistu ja hajunpoistokäsitelty)

Yhtiön uusiutuvien raaka-aineiden hankinnan tavoite vuodelle 2012:

- Kasvattaa sivu- ja jätevirroista koostuvien raaka-aineiden määrää polttoaineiden jalostuksessa useilla sadoilla tuhansilla tonneilla verrattuna vuoden 2011 tasoon (vuoden 2011 kokonaismäärä oli 315 000 tonnia enemmän kuin vuonna 2010).
- Kasvattaa sertifioidun raaka-aineen osuutta vähintään 10 %-yksiköllä vuoteen 2011 verrattuna.
- Laajentaa bioraaka-ainepohjaa yhtiölle uusilla raaka-aineilla.

Yhtiön uusiutuvien raaka-aineiden hankinnan keskipitkän ja pitkän aikavälin tavoitteet:

- Sivutuotteiden, tähteiden, jätteiden ja seuraavan sukupolven raaka-aineiden osuuden kasvattaminen yli 50 %:iin raaka-ainevalikoimasta.
- Mahdollisimman suuren kasvihuonekaasupäästöjen vähenemän tarjoavien raaka-aineiden lisääminen raaka-ainevalikoimaan nykyisten ja tulevaisuuden päästöjen vähentämiseen liittyvien kriteerien täyttämiseksi.
- Raaka-ainetutkimuksen edistäminen ja valmistautuminen teollisen mittakaavan polttoainetuotannon aloittamiseen seuraavan sukupolven raaka-aineilla (mm. mikrobi- ja leväöljyt, metsänhakkuutähteistä tuotettu biovaha), jotka ovat ruokakäyttöön soveltumattomia.

Etanoli

Myös Neste Oilin hankkima etanoli, jota yhtiö sekoittaa biokomponenttina 95 E10 ja 98 E5 -bensiiniin Suomen markkinoilla, tuotetaan uusiutuvista raaka-aineista. Etanoli sekoitetaan bensiiniin pääasiassa sellaisenaan. Bensiiniin sekoitettu etanoli auttaa muiden biopolttoaineiden ohella sekä Neste Oilia polttoainetuottajia koskevan biovelvoitteen että Suomea oman EU-maita koskevan biovelvoitteensa täyttämisessä. 95 E10 bensiini, jossa on 10 % etanolia, vähentää polttoaineen käytöstä aiheutuvia kasvihuonekaasupäästöjä 4–6 % tavalliseen bensiiniin verrattuna.

Etanolia tuotetaan eri puolilla maailmaa ja erilaisista raaka-aineista, kuten sokeriruo'osta, sokerijuurikkaasta ja maissista. Riippuu maailmanmarkkinatilanteesta, missä tai mistä raaka-ainelähteestä tuotetun etanolin hankinta on kulloinkin järkevintä.

Neste Oil edellyttää kaikilta etanolintuottajilta EU:n uusiutuvan energian direktiivin kestävyyskriteerien mukaista toimintaa, kuten todennettavaa kasvihuonekaasujen vähenemää ja viljelyä vain sallituilla alueilla.

Raaka-ainepohja edellisvuotta monipuolisempi

Yhtiön kehittämä NExBTL-jalostusteknologia mahdollistaa monipuolisen bioraaka-ainevalikoiman käytön uusiutuvien polttoaineiden jalostuksessa polttoaineen korkean laadun kärsimättä.

Neste Oilin NExBTL-polttoaineiden (diesel ja lentopolttoaine yhteensä) jalostuksessa käyttämä raaka-ainevalikoima vuonna 2011 koostui seuraavista kasviöljyistä ja jäte-eläinrasvoista:

Raaka-aine	Hankinta-alue 2011	Suunniteltu %-osuus hankinnoista	Jalostuksessa käytetty %-osuus 2011
Raakapalmuöljy	Kaakkois-Aasia	46 %	54 %*
Steariini, palmuöljyn jalostuksen sivutuote	Kaakkois-Aasia	7 %	17 %
PFAD, palmuöljyn jalostuksen sivutuotteena syntyvä rasvahappotisle	Kaakkois-Aasia	28 %	5 %
Elintarviketeollisuuden eläinrasvajäte	Eurooppa, Australaasia (käsittäen mm. Australian ja Uuden-Seelannin)	17 %	19 %
Muut (esim. rypsi-, soija-, camelina- ja jatrophaöljyt)	Afrikka, Eurooppa, Etelä- ja Pohjois-Amerikka, Kaakkois-Aasia	2 %	5 %
Yht.		100 %	100 %

* Sisältää myös 2 % RBD-palmuöljyä (Refined Bleached Deodorized = jalostettu, valkaistu ja hajunpoistokäsitelty)

Kertomusvuoden aikana yhtiö laajensi raaka-ainevalikoimaansa strategiansa mukaisesti camelina-, jatropha- ja soijaöljyillä. Niitä hankittiin suhteellisen pieniä yksittäiseriä NExBTL-polttoaineiden valmistusta varten.

Vuonna 2012 yhtiö pyrkii edelleen jatkamaan raaka-ainevalikoimansa laajentamista strategiansa mukaisesti. Neste Oil valmistautuu ottamaan muun muassa kalanjalostuksen rasvajätteen raaka-ainevalikoimaansa vuoden 2012 aikana. Yhtiö teki kertomusvuonna laajan ympäristöselvityksen kalanjalostuksen rasvajätteen tuotantoon liittyen ja laati sille kasvihuonekaasulaskelman, jonka mukaan kalanjalostuksen rasvajätteestä tuotetun NExBTL-dieselin kasvihuonekaasupäästöt olisivat koko polttoaineen elinkaaren ajalta laskettuna yli 80 % fossiilista polttoainetta pienemmät.

Yhtiö otti kertomusvuonna merkittäviä edistysaskelia myös pitkän aikavälin raaka-ainevaihtoehtoihin liittyen, muun muassa levä- ja mikrobiöljytutkimuksessa. Lisäksi Neste Oilin ja Stora Enson yhteisen metsäteollisuuden puujätettä hyödyntävän hankkeen ympäristövaikutusten arviointi saatiin päätökseen. Lue lisää vastuullisuuskriteereistä raaka-ainetoimittajille.

Sertifioitujen bioraaka-aineiden osuus lähes nelinkertaistui

Neste Oilin jalostuksessa käyttämistä bioraaka-aineista 49 % oli sertifioitua, mikä on 28 %-yksikköä edellisvuotta enemmän. Merkittävä osuus sertifioidun raaka-aineen määrän kasvusta saavutettiin hankkimalla edellisvuosia suurempi osuus sertifioitua raakapalmuöljyä. Kertomusvuonna yhtiön käyttämästä raakapalmuöljystä 100 % oli täysin jäljitettävissä viljelmälle asti ja 83 % (25 %) oli joko palmuöljyn oman RSPO-sertifiointijärjestelmän (Roundtable on Sustainable Palm Oil) tai Euroopan komission hyväksymän raaka-aineriippumattoman ISCC-sertifiointijärjestelmän (International Sustainability and Carbon Certification) mukaisesti sertifioitua. Yhtiö oli vuonna 2011 maailman suurin täysin jäljitettävän, RSPO-sertifioidun palmuöljyn ostaja.

Yhtiö pyrkii kasvattamaan sertifioidun raaka-aineen osuutta uusiutuvien raaka-aineiden valikoimassa vähintään 10 %-yksiköllä vuonna 2012. Yhtiön käyttämistä raaka-aineista vain palmuöljyllä, steariinilla, palmuöljyn rasvahappotisleellä (PFAD) sekä rypsi- ja soijaöljyillä oli kertomusvuonna sertifiointijärjestelmät. Yhtiön tavoitteena on, että sen hankkimasta raakapalmuöljystä 100 % on sertifioitua vuoden 2015 loppuun mennessä.

Eläinrasvalla ja camelinaöljyllä ei ole vielä sertifiointijärjestelmää, ja jatrophaöljynkin sertifiointi tuli mahdolliseksi vasta vuoden 2011 aikana Neste Oilin jo hankittua kyseistä kasviöljyä.

Raaka-ainekohtaisen sertifiointijärjestelmän puuttuessa raaka-aineen tuotannon vastuullisuus ja EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukaisuus todennetaan pääasiassa komission hyväksymien vastuullisuuden todentamisjärjestelmien määrittelemällä tavalla (esim. ISCC) tai sen kohdemaan lainsäädännön mukaisella tavalla, jonne polttoainetta on ostettu.

Raaka-aine	Hankinta-alue	Sertifioidun osuus jalostukseen käytetystä	Sertifiointi-järjestelmä	Jäljitettävä	Kasvihuone-kaasupäästöjen vähenemä**	EU:n uusiutuvan energian direktiivin oletusarvo kasvihuone-kaasupäästöjen vähenemästä (HVO***)
Raakapalmuöljy	Kaakkois-Aasia	83 %	ISCC RSPO*	Kyllä	47 %	26 % (65 % metaanin talteenotolla öljypuristamoilla)
Steariini, palmuöljyn jalostuksen sivutuote	Kaakkois-Aasia	4 %	ISCC RSPO*	Kyllä	44 % (89 %, jos polttoaine myydään maahan, jossa steariini lasketaan	Ei oletusarvoa

Raaka-aine	Hankinta-alue	Sertifioidun osuus jalostukseen käytetystä	Sertifiointi-järjestelmä	Jäljitettävä	Kasvihuone-kaasupäästöjen vähenemä**	EU:n uusiutuvan energian direktiivin oletusarvo kasvihuone-kaasupäästöjen vähenemästä (HVO***)
					jätteeksi tai tähteeksi)	
PFAD, palmuöljyn jalostuksen sivutuotteena syntyvä rasvahappotisle	Kaakkois-Aasia	3 %	ISCC RSPO*	Kyllä	45 % (89 %, jos polttoaine myydään maahan, jossa PFAD lasketaan jätteeksi tai tähteeksi)	Ei oletusarvoa
Elintarvike-teollisuuden eläinrasvajäte	Eurooppa, Australaasia (käsittäen mm. Australian ja Uuden-Seelannin)	–	Ei omaa järjestelmää	Kyllä	76 %	Ei oletusarvoa
Muut (esim. rypsi-, soija-, camelina- ja jatrophaöljyt)	Afrikka, Eurooppa, Etelä- ja Pohjois-Amerikka, Kaakkois-Aasia	–	Rypsi: ISCC, REDcert* Soija: RTRS EU RED, 2BSvs Camelina: Ei omaa järjestelmää Jatropha: Ei omaa järjestelmää	Kyllä, tosin sertifioitua ja jäljitettävää soijaa heikosti saatavilla.	Rypsi 49 % Soija 45 % Camelina 46 % Jatropha: täsmentävä laskenta käynnissä	Rypsi: 47 % (viljelyn tapahduttava EU:n hyväksymällä alueella) Muille ei oletusarvoa

* Euroopan komissio ei ole vielä hyväksynyt palmuöljyn RSPO- ja rypsiöljyn REDcert-järjestelmiä EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukaisiksi vastuullisuuden todentamisjärjestelmiksi. Ne ovat kuitenkin kansainvälisesti laajalti hyväksyttyjä tapoja osoittaa tuotannon vastuullisuus.

** Neste Oilin laskemat keskiarvot koko tuotteen elinkaaren aikaisten kasvihuonekaasupäästöjen vähenemille Porvoossa tuotetulle ja Euroopan markkinoille kuljetetulle polttoaineelle. Päästöjen vähenemiin vaikuttavat mm. raaka-aineiden tuotantomenetelmät, valitut kuljetusmuodot, polttoaineen jalostustoiminta sekä polttoaineen kuljetukset ja loppukäyttö. Laskentamenetelmä on EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukainen ja sertifiointiyritys SGS:n varmentama. Lue lisää uusiutuvien polttoaineiden toimitusketjusta ja koko tuotteen elinkaaren aikaisista päästövähenemistä.

*** HVO = Hydrotreated Vegetable Oil = vetykäsitelty kasviöljy kuten Neste Oilin uusiutuva NExBTL-diesel

Neste Oil hankkii vain täysinjäljitettävää palmuöljyä. Yhtiö oli vuonna 2011 maailman suurin täysin jäljitettävän, RSPO-sertifioidun palmuöljyn ostaja.

Neste Oilin tavoitteena on lisätä sertifioidun raaka-aineen osuutta vähintään 10 %-yksiköllä vuonna 2012. Lisäksi yhtiön tavoitteena on, että sen käyttämästä palmuöljystä 100 % on sertifioitua vuoden 2015 loppuun mennessä.

Raakapalmuöljyn osuus pieneni edellisvuodesta

Neste Oilin uusiutuvan dieselin jalostuksessa käyttämän raakapalmuöljyn osuus yhtiön koko raaka-ainevalikoimasta on valikoiman laajentumisen myötä pienentynyt 28 %-yksikköä edellisvuodesta ja oli vuonna 2011 54 % jalostuksessa käytetyistä uusiutuvista raaka-aineista. Jalostuksessa käytetyn raakapalmuöljyn määrä tonneissa kuitenkin kasvoi 29 % yhtiön raaka-ainetarpeen kasvettua edellisvuodesta.

Vuonna 2011 palmuöljyn kokonaistuotanto maailmassa (sisältäen myös palmuöljynjalostuksessa syntyvän steariinin ja PFAD-rasvahappotisleen) kasvoi 50 miljoonaan tonniin (46 miljoonaa). Neste Oil käytti uusiutuvan dieselin jalostukseen tästä palmuöljytuotannosta murto-osan eli 1,4 % (1 %). Vuonna 2011 maailmassa tuotetusta palmuöljystä 77 % (80 %) käytettiin elintarviketeollisuudessa, 10 % (8 %) biopolttoaineteollisuudessa, 8 % (7 %) kemianteollisuudessa ja loput muuten, esimerkiksi suoraan energiantuotannossa (Lähde: Oil World, tammikuu 2012).

Sertifioidun raakapalmuöljyn määrä kehittyy tällä hetkellä erittäin myönteisesti ja nopeasti. Muiden sertifioitujen bioraaka-aineiden määrien odotetaan kasvavan palmuöljyä hitaammin myös vuonna 2012.

Lue lisää yhtiön käyttämistä uusiutuvista raaka-aineista.
Lue lisää yhtiön raaka-ainetutkimuksesta.

Palmuöljyn vastuullisuussertifikaatti (esim. RSPO) myönnetään öljypuristamokohtaisesti, ei palmuöljy-yhtiökohtaisesti. Palmuöljyä tuottavilla yhtiöillä voi olla useita puristamoja.

Sertifiointia varten puristamon tulee osoittaa, että sen käyttämä palmuöljy, joka voi olla tuotettu eri viljelmillä, on tuotettu sertifiointijärjestelmässä määritellyt vastuullisuuskriteerit täyttävällä tavalla.

Yhtiö kartoitti vuonna 2011 mahdollisuuksia tehdä yhteistyötä öljypalmun pienviljelijöiden kanssa.

Lukuisilla Neste Oilille palmuöljyä tuottavilla puristamoilla on käytössään metaanin syntymisen estämiseen tai metaanin talteenottoon liittyviä järjestelmiä. Metaanin talteenotto pienentää palmuöljystä valmistetun polttoaineen hiilijalanjälkeä.

Raaka-ainetoimittajille tiukat vastuullisuuskriteerit

Neste Oil perehtyy kuhunkin potentiaaliseen raaka-ainetoimittajaan sekä sen toimintatapoihin tarkasti. Yhtiö tekee uusiutuvien raaka-aineiden toimittajien valintaa koskevat päätökset tarkkojen kriteerien perusteella. Kriteerit on määritelty yhtiön johtamisjärjestelmään kuuluvissa toimittajien valintaa koskevissa ohjeissa. Lisäksi toimittajien tulee täyttää yhtiön kestävän kehityksen periaatteet biopolttoaineille.

Lue lisää Neste Oilin Kestävän kehityksen periaatteista biopolttoaineille.

Edellä mainituissa periaatteissa Neste Oil muun muassa edellyttää, että toimittaja on sitoutunut kestävään kehitykseen ja liiketoimintansa jatkuvaan terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden parantamiseen, kunnioittaa ihmisoikeuksia ja edistää aktiivisesti työturvallisuutta sekä toimii hyvän liiketoimintaetiikan mukaisesti.

Kriteeriensä mukaisesti yhtiö edellyttää kaikilta uusiutuvien raaka-aineiden toimittajiltaan muun muassa sitoutumista kansainvälisiin sertifiointiohjelmiin ja suosii sertifioituja raaka-aine-eriä varmistaakseen vastuullisten toimintatapojen toteutumisen hankkimiensa raaka-aineiden osalta.

Neste Oil tekee ennen valintaa kustakin raaka-ainetoimittajasta Due Diligence -selvityksen, jossa se selvittää muun muassa toimittajan HSSE-asioiden nykyisen tason ja suunnitelmat niiden kehittämiseksi. Yhtiö auditoi itse tai teettää toimittajan auditoinnin ulkopuolisella, neutraalilla asiantuntijalla varmistaakseen raaka-ainetoimittajan vastuullisen toimintatavan ja kehityssuunnitelmien toteutumisen käytännössä. Vuoden 2011 aikana riippumattomat tahot auditoivat yhtiön raaka-ainetoimittajista 19 erilaisten sertifiointimenettelyjen yhteydessä. Itse tekemiensä auditointien osalta Neste Oil käyttää kehittämänsä vastuullisuuden todentamisjärjestelmän kriteeristöä, joka vastaa EU:n uusiutuvan energian direktiivin vaatimuksia ja jolle odotetaan Euroopan komission hyväksyntää. Neste Oil sisällyttää vastuullisuuslausekkeen myös kaikkiin kaupallisiin sopimuksiin uusiutuvien raaka-aineiden toimittajien kanssa.

Kansalaisjärjestöiltä edelleen kritiikkiä palmuöljyn käytöstä

Muutamat kansalaisjärjestöt jatkoivat edelleen Neste Oilin palmuöljyn käytön kritisointia. Kritiikki liittyi lähinnä siihen, että yhtiön kasvavan uusiutuvien polttoaineiden tuotannon vuoksi Neste Oil hankkii aiempia vuosia enemmän uusiutuvia raaka-aineita, myös palmuöljyä.

Lue tarkemmin yhtiön raaka-ainehankinnasta, mm. sertifioitujen raaka-aineiden suuresta osuudesta sekä Neste Oilin oletettua pienemmästä osuudesta maailmalla tuotetusta palmuöljystä.

Yhtiö sai kritiikin vastapainoksi myös tunnustusta pitkäjänteisestä työstään kansainvälisten vastuullisuusstandardien tiukentamiseksi erityisesti palmuöljyn tuotantoon ja hankintaan liittyen. Yhtiö on sitoutunut jatkamaan työtään oman vastuullisuutensa kehittämiseksi sekä yleisten vastuullisuusstandardien ja näiden mahdollisimman laaja-alaisen noudattamisen edistämiseksi yhteistyössä eri sidosryhmiensä kanssa. Tätä yhteistyötä Neste Oil pyrkii entisestään tiivistämään vuonna 2012.

”Lopettakaa kasviöljyjen käyttö biopolttoaineteollisuudessa”

Tämänhetkinen biopolttoainetuotanto maailmalla nojaa kaupallisessa mittakaavassa saatavilla oleviin raaka-aineisiin, joita ovat ruuaksi kelpaavat ja kelpaamattomat kasviöljyt. Uusia, ruuaksi kelpaamattomia raaka-aineita ei ole vielä saatavilla riittäviä määriä, ja niiden kehitys vie aikaa. Esimerkiksi mikrobi- ja levääöljyjen uskotaan olevan teollisessa tuotannossa vasta 5–10 vuoden päästä.

Tulisiko siis biopolttoaineiden tuotantoa ja käyttöä siirtää useilla vuosilla eteenpäin kunnes uusia raaka-aineita on riittävästi saatavilla? Neste Oilin näkemyksen mukaan ei.

Biopolttoaineiden tuotannon ja käytön siirtäminen tarkoittaisi sitä, että liikenteen kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitteet jäisivät tällä välin saavuttamatta ja yksi keskeisistä ilmastonmuutoksen torjunnan välineistä hyödyntämättä.

Neste Oil pitää ainoana järkevänä ratkaisuna jatkaa vastuullisesti tuotettujen kasviöljyjen käyttöä raaka-aineena ja ulottaa vastuullisuusvaatimukset – esimerkiksi maankäyttöön liittyen – lainsäädäntöön koskemaan kaikkia kasviöljyä käyttäviä tahoja. Lisäksi yhtiö jatkaa panostusta uusien raaka-aineiden kehitykseen, jotta näitä voitaisiin mahdollisimman pian käyttää biopolttoaineiden jalostuksessa.

Vastuullista maankäyttöä

Kansalaisjärjestöt ovat esittäneet huolensa siitä, että Neste Oilin hankkiman palmuöljyn määrä voi johtaa erityisesti öljykasvien viljelyn laajentumiseen uusille maa-alueille. Viljelyalueiden laajentuminen voi järjestöjen mukaan uhata suoraan tai välillisesti sademetsiä tai muiden ruokakasvien viljelyä.

Nykylainsäädäntö määrittelee tarkasti biopolttoaineiden valmistuksessa käytettyjen uusiutuvien raaka-aineiden maankäyttöön liittyviä asioita. Myös erilaiset sertifiointiohjelmat asettavat tiukat rajat raaka-aineviljelyn maankäytölle. Tuottaakseen EU:ssa ja muuallakin maailmassa hyväksyttyä uusiutuvaa polttoainetta Neste Oil hankkii vain sellaisia raaka-aineita, jotka maankäytön osalta täyttävät tai ylittävät lainsäädännön ja sertifiointiohjelmien vaatimukset.

Lainsäädäntö ja sertifiointiohjelmat kieltävät muun muassa sellaisten raaka-aineiden hankinnan, jotka on kasvatettu maa-alueilla, jotka on vuoden 2008 alun jälkeen perustettu:

- Sademetsiin
- Luonnon- ja eläintensuojelualueille
- Turvemaille, jotka on viljelyä varten ojitettu tai muuten kuivattu tai poltettu

Mikäli yllä mainittuja kieltoja ei noudatettaisi, vaarannettaisiin biopolttoaineille asetettu minimivaatimus, jonka mukaisesti biopolttoaineiden tulee vähentää polttoaineen elinkaaren aikaisia kasvihuonekaasupäästöjä vähintään 35 % fossiiliseen polttoaineeseen verrattuna.

Nykylainsäädännössä ei vielä määritellä, miten biopolttoaineiden valmistajien tulee huomioida uusiutuvien raaka-aineiden maankäytön muutosten epäsuorat vaikutukset (Indirect Land Use Change eli ILUC). Neste Oil seuraa lainsäädännön kehitystä tarkasti ja valmistautuu mahdollisiin lainsäädännön muutoksiin ja epäsuoraa maankäyttöä koskeviin tarkennuksiin. Samalla yhtiö pyrkii syventämään ymmärrystään oman raaka-ainehankintansa epäsuorista vaikutuksista.

Neste Oilille Public Eye -palkinto

Neste Oil valittiin tammikuussa 2011 Berne Declaration -järjestön ja Greenpeacen järjestämässä vuotuisessa Public Eye -verkkoäänestyksessä maailman pahimmaksi yhtiöksi järjestävän tahon nimeämien viiden ehdokkaan joukosta. Neste Oilin valintaa perusteltiin yhtiön palmuöljyn käytöllä uusiutuvan dieselin polttoaineena. Saman kilpailun osana kokoontuneen ammattilaistuomariston valinta ei kohdistunut Neste Oiliin vaan kaivosyhtiöön.

Neste Oil katsoi, ettei äänestystulos kuvastanut todellisuutta, minkä johdosta yhtiö viesti palmuöljyn käytöstä tiedotteella sekä pyrki vastaamaan palkinnon johdosta lähetettyihin sähköpostiviesteihin ja muihin sidosryhmien tiedusteluihin mahdollisimman kattavasti. Neste Oilin ympäristö- ja turvallisuusjohtaja Simo Honkanen vastaanotti Public Eye -palkinnon äänestyksen järjestäjiltä huhtikuussa 2011 yhtiön Geneven toimistossa ja totesi palkinnon herättäneen hyvää keskustelua niin median, oman henkilöstön kuin muidenkin sidosryhmien edustajien kanssa ja tarjonneen mahdollisuuden väärinkäsitysten ja virheellisten uskomusten oikomiseen.

Palmuöljytoimittaja IOI mukana RSPO:n valitusmenettelyssä

Vastuullista palmuöljyntuotantoa edistävä kansainvälinen järjestö RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil) käynnisti kertomusvuonna valituksia käsittelevän paneelinsa johdolla valitusmenettelyprosessin, jonka osapuolina olivat malesialainen palmuöljyntoimittaja IOI Group sekä valituksen tehneet paikalliset yhteisöt ja kansalaisjärjestöt. Valitusmenettelyprosessi liittyi IOI:n toimintaan, mm. maakiistaan Borneon saarella Malesiassa sekä mahdollisiin ympäristöongelmiin Ketapangissa, Borneon saaren lounaisosassa Indonesiassa.

IOI on yksi Neste Oilin palmuöljyn toimittajista. Neste Oilin jäljitettävyysdokumentaation perusteella voitiin kuitenkin heti prosessin käynnistymisen jälkeen vahvistaa, ettei Neste Oil ole hankkinut palmuöljyä kiistan kohteina olevilta alueilta. Neste Oil ei ole missään vaiheessa ollut valitusprosessin osapuoli eikä sitä koskevissa keskusteluissa mukana. Neste Oilin IOI:lta hankkimien erien vastuullisuussertifikaatit olivat kunnossa ja ne täyttivät EU:n uusiutuvan energian direktiivin vastuullisuuskriteerit.

Julkisuudessa tulkittiin virheellisesti RSPO:n mitätöineen IOI:n vastuullisuussertifikaatit valitusprosessin käynnistyttyä. RSPO:n toimenpide ei kuitenkaan vaikuttanut IOI:n jo aiemmin sertifioimiin viljelmiin ja puristamoihin vaan pysäytti yhtiön vielä keskeneräiset sertifiointiprosessit

Kiistan osapuolet ovat RSPO:n syyskuussa julkistaman tiedotteen mukaan sitoutuneet etsimään maakiistaan ratkaisuvaihtoehtoja yhteistyössä. Tiedotteessa RSPO myös totesi, ettei se löytänyt todisteita muun muassa mainittujen ympäristöongelmien olemassaolosta. IOI myös lupasi parantaa operatiivista toimintaansa noudattaakseen täysin RSPO:n vaatimuksia.

Neste Oil pitää kiistojen selvittelyä RSPO:n johdolla tärkeänä. RSPO:n valitusprosessi on läpinäkyvä ja se antaa kaikille kiistan osapuolille tasapuolisen mahdollisuuden tulla kuulluksi. Yhtiö jatkaa prosessin etenemisen tiivistä seuraamista ja yhteistyötä IOI:n kanssa.

Vastakkainasettelusta rakentavaan yhteistyöhön

Neste Oil on kertomusvuonna tiivistänyt vuorovaikutustaan kansalaisjärjestöjen kanssa. Neste Oil aloitti vuonna 2011 globaalin NGO-ohjelman (Non-governmental Organizations eli kansalaisjärjestöt), jonka päätavoitteena on saada tukea kansalaisjärjestöiltä yhtiön vastuullisuustyöhön ja lisätä ymmärrystä yhtiön toiminnasta kansalaisjärjestöjen keskuudessa.

Osana vuorovaikutuksen ja avoimuuden edistämistä Neste Oil kutsui Greenpeacen edustajan mukaan sekä henkilöstölle että medialle, sijoittajille ja analyytikoille järjestämiinsä tiedotustilaisuuksiin tulosjulkistuksen yhteydessä lokakuussa 2011. Tämä oli ensimmäinen kerta, kun kyseisen kansalaisjärjestön edustaja kertoi yhtiön palmuöljyn käyttöön liittyvistä huolista ja odotuksista suoraan yhtiön henkilöstölle Suomessa. Tilaisuuden jälkeen Neste Oilin henkilöstöltä koottiin lähes 50 Greenpeacelle tarkoitettua kysymystä. Ne toimitettiin järjestön edustajalle, joka lupasi, että kysymyksiin vastataan.

Sosiaalinen vastuu

Neste Oilin sosiaalinen vastuu perustuu tiiviiseen ja rakentavaan yhteistyöhön kaikkien sidosryhmien kanssa. Sosiaalinen vastuu kattaa sidosryhmiin kohdistuvat toiminnan suorat ja epäsuorat sosiaaliset vaikutukset.

Neste Oil edistää toiminnassaan YK:n ihmisoikeuksien julistuksen sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) keskeisten konventioiden periaatteita. Nämä kansainväliset sopimukset luovat pohjan yhtiön ihmis- ja työoikeuksia koskeville periaatteille ja käytännöille. Yhtiö edellyttää ihmis- ja työoikeuksien noudattamista myös raaka-ainetoimittajiltaan, ja ne ovat osa uusiutuvien raaka-aineiden hankinnan kriteereitä.

Neste Oil pyrkii olemaan hyvä yrityskansalainen kaikissa toimintamaissaan ja noudattaa kaikkia sovellettavia kansallisia ja kansainvälisiä lakeja ja sääntöjä, kansainvälisiä sopimuksia sekä yleisesti hyväksyttyjä hallinnointitapoja. Yhtiön eettiset periaatteet kieltävät osallistumisen lahjontaan tai korruptioon. Yhtiö edellyttää samaa myös toimittajiltaan, asiakkailtaan ja liikekumppaneiltaan.

Yhtiö edellyttää ihmis- ja työoikeuksien noudattamista myös raaka-ainetoimittajiltaan, ja ne ovat osa uusiutuvien raaka-aineiden hankinnan kriteereitä.

Ihmisoikeudet ja tasa-arvo

Neste Oil tarjoaa henkilöstölleen terveellisen, turvallisen ja kehittävän työympäristön ja valitsee kumppaneita, jotka ovat sitoutuneet vastaaviin periaatteisiin. Häirintä, syrjintä, lapsityövoima, pakkotyö ja hyväksikäyttö ovat kiellettyjä kaikissa muodoissaan.

Neste Oil kohtelee kaikkia työntekijöitään, asiakkaitaan, toimittajiaan ja muita liikekumppaneitaan tasa-arvoisesti riippumatta heidän sukupuolestaan, kansallisuudestaan, iästään, uskonnostaan, poliittisista mielipiteistään ja muista vastaavista seikoista. Neste Oil ei ole yhtiönä mukana poliittisessa tai uskonnollisessa toiminnassa eikä tue tällaista toimintaa taloudellisesti.

Yhtiö on sitoutunut kunnioittamaan ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassaan. Neste Oil tunnustaa alkuperäisväestöjen taloudelliset ja kulttuuriset tarpeet ja kunnioittaa alkuperäisväestön perinteisiä elintapoja ja laillisia oikeuksia omiin maa-alueisiinsa. Tämä koskee erityisesti niitä maantieteellisiä alueita, joilta yhtiö hankkii uusiutuvia raaka-aineita polttoaineiden tuottamista varten. Yhtiö on jatkanut Due Diligence -selvitysten tekemistä kaikista uusiutuvien raaka-aineiden toimittajistaan. Selvityksen osana on tehty kattava ihmisoikeusarviointi pitäen sisällään muun muassa lapsityövoiman käyttöön ja pakkotyöhön liittyvät kysymykset.

Lue lisää tasa-arvosta ja monimuotoisuudesta.
Lue lisää vastuullisesta raaka-ainehankinnasta.

Neste Oil jatkoi jo neljättä vuotta voittoa tavoittelemattoman Borneo Child Aid -nimisen järjestön tukemista. Yhtiön tuki vuonna 2011 takasi täyden koulutuksen 265:lle Malesian Sabahissa öljypalmuviljelmillä työskentelevien työntekijöiden 6–14-vuotiaalle lapselle.

Sosiaalisen vastuun johtaminen

Yhtiön arvot – tuloksellisuus, vastuullisuus, uudistuminen ja yhteistyö – muodostavat perustan sosiaalisen vastuun johtamiselle. Neste Oilin sosiaalista vastuuta ohjaavat konsernin johtamisjärjestelmän politiikat sekä erityisesti sen tasa-arvo-, hankinta-, turvallisuus- sekä kestävän kehityksen ja HSSE-asioiden johtamisperiaatteet, joita yhtiön eettiset säännöt täydentävät. Periaatteet tehdään tutuiksi henkilöstölle viestinnän ja koulutusten avulla. Ne myös asettavat tavoitetason yhtiön sosiaalisen vastuun kehittämiselle, joka on osa yhtiön jatkuvaa toimintaa.

Edellisvuosien tapaan sosiaalisen vastuun johtaminen jakautuu usealle taholle: johtamisen kehittämiseen ja henkilöstöasioihin liittyen konsernin henkilöstöjohtajalle, tuote- ja turvallisuusasioiden osalta HSSE-organisaatiolle sekä sidosryhmäyhteistyön osalta erityisesti viestintä-, markkinointi- ja yhteiskuntasuhdejohtajalle sekä monille muille tahoille. Nämä asettavat kukin vastuualuettaan koskevat tarkemmat tavoitteet.

Neste Oililla on erilaisten väärinkäytösten ehkäisemiseen sekä väärinkäytöstapausten käsittelyyn liittyvät periaatteet ja toimintaohjeet, joiden noudattamista valvoo sisäinen tarkastus.

Yhtiön arvot:
tuloksellisuus, vastuullisuus, uudistuminen ja yhteistyö

Sidosryhmävuorovaikutus

Neste Oil pyrkii tiiviillä sidosryhmäyhteistyöllään edistämään strategisia tavoitteitaan ja kestävää kehitystä sekä varmistamaan liiketoimintaympäristön kehittymisen yhtiön kannalta myönteisesti. Vuonna 2011 yhtiö panosti erityisesti henkilöstön osallistamiseen yhtiön strategian päivittämisessä, asiakaskeskeisyyden parantamiseen sekä yhteiskunnalliseen vaikuttamiseen uusiutuvien polttoaineiden käyttöönoton ja vastuullisuuden edistämiseksi Euroopassa ja Yhdysvalloissa.

Neste Oililla on lukuisia sidosryhmiä, joista kullakin on omat odotuksensa yhtiön toiminnalle. Nämä odotukset saattavat olla keskenään myös ristiriitaisia, mikä asettaa yhtiölle erityisiä haasteita. Yhtiö käy jatkuvaa ja aktiivista vuoropuhelua kaikkien keskeisten sidosryhmiensä kanssa ja pyrkii löytämään tasapainon erilaisten odotusten suhteen. Avoin ja rehellinen vuorovaikutus on keskeinen keino lisätä sidosryhmien ymmärrystä yhtiön tekemistä päätöksistä ja toimenpiteistä sekä niiden perusteista.

Neste Oilissa sidosryhmätyö, kuten sosiaalisen vastuun johtaminen, jakaantuu usealle taholle. Sidosryhmätyötä varten ei ole tehty täsmällistä vuosisuunnitelmaa, mutta se on tulevaisuuden tavoite.

Vuonna 2011 Neste Oil muutti ja vahvisti yhteiskuntasuhteista vastaavaa organisaatiotaan. Organisaatiouudistuksen tarkoitus oli koota toiminnot selkeäksi kokonaisuudeksi yhtiön Viestintä-, markkinointi- ja yhteiskuntasuhteet -toimintoon. Organisaatiota vahvistettiin palkkaamalla uusi yhteiskuntasuhdejohtaja, joka aloitti työnsä Neste Oililla vuoden 2012 alussa.

Lisäksi Neste Oil otti käyttöönsä yhtiön sisäisen Stakeholder Tool -tietokannan, jonka avulla pyritään hallinnoimaan ja jakamaan tietoa kaikille yhtiön sidosryhmätyöstä vastaaville henkilöille.

Lue lisää Neste Oilin sidosryhmien odotuksista ja Neste Oilin toimenpiteistä odotusten täyttämiseksi.

Toimenpiteet ja saavutukset 2011:

- Tuettiin päätöksentekoa ja toimeenpanoa keskustelemalla paikallisten viranomaisten kanssa.
- Tavattiin eduskuntapuolueiden puoluesihteerit ja puheenjohtajat, suomalaisia europarlamentaarikkoja ja kuntapäättäjiä tärkeimmissä toimipaikoissa. Vuonna 2011 oli noin 50 tapaamista.

Tavoitteet vuodelle 2012:

- Jatkaa uusiutuvan energian direktiivin ja siihen liittyvän kestävyyslainsäädännön sekä polttoainedirektiivin toimeenpanon seuraamista ja tukemista EU:n jäsenmaissa.
- Tavata ja avata keskustelu EU-parlamentaarikoiden kanssa.
- Toimia asiantuntijana toimialan lainsäädäntöjen valmisteluvaiheissa.
- Tukea ja toimia asiantuntijaroolissa ILUC-lainsäädännön valmistelutyössä. Tavoitteena saada aikaan yhtenäinen lainsäädäntö, joka koskisi kaikkia maapinta-alaa käyttäviä toimialoja.
- Tiivistää yhteistyötä ja lisätä vuorovaikutusta kansalaisjärjestöjen kanssa.

Yhtiö käy jatkuvaa ja aktiivista vuoropuhelua kaikkien keskeisten sidosryhmiensä kanssa ja pyrkii löytämään tasapainon erilaisten odotusten suhteen.

Yhtiön keskeiset sidosryhmät

Oheiseen taulukkoon on koottu Neste Oilin tärkeimmät sidosryhmät, sidosryhmien yhtiölle asettamat odotukset sekä yhtiön toimenpiteet odotusten täyttämiseksi vuonna 2011.

Sidosryhmien odotukset

Sidosryhmä	Odotukset	Toimenpiteet vuonna 2011
Asiakkaat	Korkealaatuiset ja luotettavat tuotteet ja palvelut, toimitusvarmuus, ammattitaito ja vastuullinen toiminta sekä hyvät ja luottamukselliset suhteet. Erityisesti yritysasiakkaat odottavat tiivistä yhteydenpitoa ja tehokasta ongelmanratkaisukykyä.	Liikennepalvelut autoilijoille, asiakastilaisuudet ja -seminaarit, messut ja tapahtumat, asiakkuuksien hallinnan kehittäminen, uusien asiakkaiden hankkiminen ja sopiminen, nykyisten asiakkaiden yhteistyön vahvistaminen, asemakauppias- ja aluekokouspäivät asemakauppiaille, Suoramyynnin teollisuusasiakkaiden vierailu Porvoon jalostamolla.
Henkilöstö	Hyvä johtaminen, tasa-arvoinen kohtelu, kehittymismahdollisuudet, avoimuus ja yhteistyö organisaatioiden välillä, luotettavuus, vastuullisuus, laadukkuus, asiakkaista välittäminen.	Henkilöstöpolitiikan päivitys, esimiestyön ja johtamisen kehittäminen, tulos- ja kehityskeskustelut, ammatillinen kehittäminen, tehtäväkiertomahdollisuudet, neljännesvuositulosinfot, henkilöstölehti, innovaatiojärjestelmä, henkilöstötutkimustulosten käsittely, luentoja eri aiheista, eettisten sääntöjen jalkauttaminen, päivitetyn vision ja strategian viestintä: strategiadialogi ja -esitykset, henkilöstö- ja esimiestilaisuudet.
Omistajat ja sijoittajat	Osinkotuotto, omistuksen arvonnousu, luotettava tieto yhtiöstä ja sen tulevaisuuden näkymistä. Avoin toiminta, vastuullisuus ja edelläkävijyys.	Sijoittaja- ja analyytikkotapaamiset, yhtiökokous, pääomamarkkinapäivä, tiedotustilaisuudet, pörssi- ja lehdistötiedotteet, internetsivujen Sijoittajat-osio, puhelinneuvottelut ja webcast-lähetykset.
Yhteiskunta	Lainsäädännön noudattaminen ja raportointi, polttoaineisiin sekä niiden tuotantoon ja käyttöön liittyvä asiantuntemus.	Viranomaisyhteistyö ja -raportointi kansainvälisellä, kansallisella ja paikallisella tasolla, asiantuntijalausunnot ja -puheenvuorot, kannanotot.

Sidosryhmä	Odotukset	Toimenpiteet vuonna 2011
Tuotantolaitosten naapurusto	Rehellinen, avoin ja ajantasainen tiedotus laitosten toiminnasta ja tapahtumista sekä jatkuva ympäristövaikutuksien seuranta. Hyvänä yrityskansalaisena toimiminen tuotantopaikkakunnilla.	Naapurikutsut, NaapuriSanomat-uutiskirje, jalostamon ympäristöraportointi paikallisesti NaapuriSanomien välityksellä (Porvoo ja Naantali), poikkeamatilanteista viestiminen, toiminta-avustukset paikalliseen vapaaehtoisvoimin tehtävään nuorisotyöhön, koulujen stipendilahjoitukset.
Tavaran-, palvelun- ja raaka-ainetoimittajat	Kohtuullinen hinta, toimeentulo ja toiminnan kehittämismahdollisuudet, sitoutuminen, kumppanuus.	Hankintaprosessien ja -periaatteiden systemaattinen kehittäminen, tuki toiminnan kehittämiselle (esim. sertifioinnin edistämiseksi), toimittajatapaamiset, -vierailut ja -tilaisuudet, messut ja tapahtumat, internetsivut, extranet.
Järjestöt	Aktiivinen osallistuminen ja työskentely yhteisen päämäärän eteen.	Jäsenyys, työryhmätyöskentely, hallitustyöskentely, konferenssit ja seminaarit.
Yliopistot ja tutkimuslaitokset	Työurat sekä lopputyö- ja harjoittelupaikat opiskelijoille, tutkimustulosten kaupallistaminen, tutkimustoimeksiannot ja tutkimuksiin osallistuminen.	Yhteiset tutkimus- ja kehitysprojektit, osallistuminen hankkeisiin ja tutkimuksiin, harjoittelupaikkojen ja lopputyömahdollisuuksien tarjoaminen.
Opiskelijat ja työnhakijat	Taloudellinen turva, haasteelliset työtehtävät, kansainvälisyys, vuorovaikutusmahdollisuudet kansainvälisten asiakkaiden ja kollegoiden kanssa, hyvät suositukset työuraa ajatellen.	Työpaikat, kesätyö-, harjoittelu- ja opinäytetyöpaikat, vierailut toimipisteisiin ja oppilaitoksiin, messut ja tapahtumat, yhteistyö Kemianluokka Gadolinin ja Aalto-ylioppilaskunnan kanssa, työnantajamielikuvatutkimukset.
Media	Luotettava, riittävä ja ajantasainen tieto yrityksen toiminnasta. Helposti lähestyttävä johto sekä avainhenkilöt ja avoin toiminta.	Pörssi- ja lehdistötiedottaminen, tiedotustilaisuudet, tapahtumat, taustatapaamiset, vierailut tuotantolaitoksille ja öljypalmuplantaaseille, haastattelut ja kyselyt.

Sidosryhmien neuvottelukunta perustettu

Yhtiön hallintoneuvoston lakkauttamisen yhteydessä Neste Oilille perustettiin sidosryhmien neuvottelukunta huhtikuussa 2011. Neuvottelukunnan tarkoituksena on osaltaan ylläpitää yhtiön ja sidosryhmien välistä keskustelua muun muassa yhtiön toiminnasta ja sen kehittymisestä sekä toimintaympäristön muutoksista.

Neste Oilin sidosryhmien neuvottelukunnan jäseniä vuonna 2011 olivat Esko Ahonen, Timo Heinonen, Miapetra Kumpula-Natri, Markus Mustajärvi, Petteri Orpo, Kimmo Tiilikainen (puheenjohtaja), Oras Tynkkynen ja Anne-Mari Virolainen. Kaikki jäsenet Esko Ahosta lukuun ottamatta ovat kansanedustajia Suomen eduskunnassa. Neuvottelukunnassa on lisäksi kolme henkilöstön valitsemaa edustajaa. Neuvottelukunta kokoontuu kaksi kertaa vuodessa.

Lue lisää sidosryhmien neuvottelukunnasta yhtiön verkkosivuilta.

Sidosryhmätyön mittaaminen

Sidosryhmätyön onnistumista mitataan säännöllisesti ja pitkäjänteisesti erilaisilla tutkimuksilla ja palautekyselyillä. Näiden toteuttamisesta vastaa erityisesti Suomen vähittäismyynnin sekä Neste Oilin brändimielikuvan kehittymisen osalta Neste Oilin oma markkinatutkimustiimi. Muita sidosryhmätutkimuksia ja -kyselyjä tehdään tarpeen mukaan eri puolilla yhtiötä. Tutkimustulokset ohjaavat Neste Oilin toimintaa ja toimivat tärkeinä mittareina tehdyn työn onnistumisesta.

Yhtiö seuraa vuosittain toteutettavilla tutkimuksilla muun muassa oman henkilöstön ja kesätyöntekijöiden tyytyväisyyttä, opiskelijoiden mielikuvia yhtiöstä, työnantajakuvan ja työilmapiirin kehittymistä sekä yksityis- ja yritysasiakkaiden toiveita ja mielipiteitä Neste Oilin tuotteista ja palveluista sekä muusta yhtiön toiminnasta Suomessa. Joka toinen vuosi selvitetään lisäksi Suomessa sijaitsevien tuotantolaitosten naapuruston mielipiteet yhtiön toiminnasta.

Sidosryhmätutkimuksista laajin on vuosittain toteutettava Neste Oilin bränditutkimus, joka on suunnattu suurelle yleisölle, sijoittajille, medialle, poliitikoille, asiakkaille ja henkilöstölle. Kansainvälisten yritysasiakkaiden tyytyväisyyttä tutkitaan tarpeen mukaan. Vuoden 2011 aikana ei toteutettu yhtään kansainvälistä sidosryhmätutkimusta.

Lue lisää sidosryhmien odotuksista.

Viestintä ja yhteistoiminta

Neste Oilin verkkosivut (www.nesteoil.fi ja www.nesteoil.com) ovat tärkein kanava ajankohtaisen tiedon välittämisessä kaikille sidosryhmille. Vuosittain julkaistavalla vastuullisuusraportilla on keskeinen rooli tiedon välittämisessä erityisesti sijoittajille, asiakkaille ja henkilöstölle.

Henkilöstölle viestitään monipuolisesti esimiesten, yhtiön intranetin, henkilöstölehden ja henkilöstötilaisuuksien kautta. Esimiehille suunnattu henkilöstöasioita sisältävä uutiskirje otettiin käyttöön vuoden 2011 lopussa, ja sen kautta välitetään tietoa ajankohtaisista asioista, kuten ohjeistojen ja materiaalien päivityksistä.

Neste Oilissa työnantajan ja työntekijöiden välistä tiivistä yhteistyötä ylläpidetään monissa virallisissa toimielimissä ja kokouksissa. Avoimuutta tiedonkulkuun ja yhteistoimintaan työnantajan ja työntekijöiden välillä on lisätty vuonna 2011 monin eri keinoin, kuten yhteisillä työhyvinvointiseminaareilla. Rotterdamissa käynnistettiin keväällä 2010 yhteistyö henkilöstön kanssa paikallisen lainsäädännön edellyttämällä tavalla edistämään työnantaja- ja työntekijäosapuolten välistä vuorovaikutusta.

Neste Oilin yhteistoimintaryhmässä (YTY) käsitellään ajankohtaisia, koko yhtiön henkilöstöä koskevia yleisiä asioita. YTY-ryhmän puheenjohtajana toimii konsernin henkilöstöjohtaja, ja ryhmä kokoontuu säännönmukaisesti noin 6 kertaa vuodessa. YTY-ryhmä valmistelee esitykset kotimaiselle konserniyhteistyökokoukselle (KKYT), joka käsittelee koko konsernia koskevia asioita yhdessä johdon kanssa. Ryhmän avulla on pyritty lisäämään avoimuutta sekä tehostamaan vuorovaikutusta, yhteistyötä ja henkilöstön osallistumismahdollisuuksia yhtiön sisällä.

Lisäksi Neste Oilin henkilöstöä osallistuu asiantuntijaroolissa järjestöjen ja organisaatioiden valiokuntatyöhön, kuten Kemianteollisuus ry:n työmarkkina- ja koulutusvaliokuntiin. Neste Oilin henkilöstö hallinnoi henkilöstörahastoa, ja henkilöstön edustajia on Kilpilahden Sairauskassan ja Vakuutuskassa Enerkemin hallituksissa.

Asiakkaiden, tavaran- ja palveluntoimittajien sekä yhteiskunnan toimijoiden kanssa vuorovaikutus painottuu kahdenkeskisiin tapaamisiin sekä erilaisiin tapahtumiin ja tilaisuuksiin.

Asiakaskeskeisyyden parantaminen

Asiakaskeskeisyys on osa yhtiön arvonluontiohjelmia. Vuoden 2012 aikana laaditaan yhtenäiset, pitkän tähtäimen tavoitteet asiakaskeskeisyyden parantamiseksi Neste Oilissa. Samalla määritellään ne toimenpiteet, joilla pitkän tähtäimen tavoite saavutetaan. Tavoitteena on paitsi myynnin tehostaminen ja avainasiakkuuksien parempi hallinta, myös myynnin käytössä olevien työkalujen parantaminen ja myyntihenkilöstön koulutus. Lisäksi logistiikka- ja tietojärjestelmäratkaisuja rakennetaan asiakasnäkökulma huomioiden.

Osana yhtiön tarjoamaa johtamisvalmennusta noin 130 keskijohtoon ja asiantuntijoihin kuuluvaa henkilöä tapasi vuoden 2011 aikana vähintään yhden tai useampia kuluttaja- tai yritysasiakkaita, kumppaneita, kansalaisjärjestöjen tai valtion virastojen tai muiden valtionhallinnon organisaatioiden edustajia Suomessa ja Suomen ulkopuolella. Näissä henkilökohtaisissa tapaamisissa yhtiön avainhenkilöt tutustuivat sellaisiin yhtiölle tärkeisiin sidosryhmiin, joihin he eivät muuten työtehtäviensä puitteissa tutustuisi. Tapaamisten tavoitteena oli kuunnella ja oppia tästä sidosryhmästä lisää sekä parantaa sidosryhmän erityistarpeisiin ja odotuksiin liittyvää ymmärrystä. Tapaamisista laaditut yhteenvedot käsiteltiin osana valmennusohjelmaa ja toimitettiin yhtiön ylimmälle johdolle hyödynnettäväksi.

Lue lisää johdon koulutuksista.

Yhteiskunnallinen vaikuttaminen

Merkittävä osa Neste Oilin yhteiskunnallisesta vaikuttamisesta liittyi vuonna 2011 edelleen uusiutuviin polttoaineisiin. Tällä alueella Neste Oil pyrki rakentamaan yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa sekä toimimaan aktiivisena keskustelijana niin Suomessa kuin kansainvälisestikin.

Vuonna 2012 Neste Oilin yhteiskunnallisen vaikuttamisen tavoitteena on edelleen tukea lainsäätäjien sekä muiden päättäjien työtä tarjoamalla Neste Oilin asiantuntijanäkemyksiä ja -tietoa toimialaa koskevien päätösten tekemisen tueksi. Neste Oil jatkaa uusiutuvan energian direktiivin ja siihen liittyvän kestävyyslainsäädännön sekä polttoainedirektiivin toimeenpanon seuraamista ja tukemista EU:n jäsenmaissa. Lisäksi yhtiö pyrkii tapaamaan Euroopan parlamentin jäseniä ja avaamaan keskustelua heidän kanssaan. Neste Oilin tavoitteena on myös olla mukana edistämässä yhtenäistä ILUC-lainsäädäntöä kaikille maapinta-alaa käyttäville toimialoille.

Neste Oilin ja sidosryhmien välisen vuorovaikutuksen myötä yhtiö saa arvokasta tietoa yhteiskunnallisen kehityksen suunnasta. Sen pohjalta yhtiö pyrkii jatkuvasti kehittämään omaa toimintaansa tarjotakseen sidosryhmilleen ja yhteiskunnalle mahdollisimman suurta lisäarvoa myös tulevaisuudessa.

Vaikuttaminen Suomessa

Neste Oilin yhteiskunnallinen toiminta Suomessa oli aktiivista vuonna 2011. Neste Oil keskusteli energia-alaa koskevista haasteista järjestelmällisesti toimialan lainsäädäntöä valmistelevien ministeriöiden, eduskuntapuolueiden ja paikallispäättäjien sekä keskeisten virkamiesten kanssa muun muassa seuraavista Neste Oilille tärkeistä näkökulmista:

1. Neste Oil ja öljyala tukevat polttoaineiden uusiutuvan energian osuuden kasvattamista. Merkittävän osuuden (20 %) saavuttaminen liikenteessä ja lämmityskäytössä vuoteen 2020 mennessä edellyttää johdonmukaista lainsäädäntöä, joka mahdollistaa laajamittaisen teollisen tuotannon.

2. Ilmastonmuutos on globaali ongelma, joka vaatii globaaleja ratkaisuja. Uusiutuvien polttoaineiden raaka-aineiden riittävä saatavuus edellyttää Euroopan ulkopuolista tuontia, kuten fossiilisen öljyn kohdalla. Uusiutuvat polttoaineet parantavat eri valtioiden huoltovarmuutta.

3. Lainsäädännöllä tulee määritellä päästövähennystavoitteet. Lainsäädännön teknologia- ja raaka-aineneutraalius mahdollistaa parhaiden ratkaisujen läpimurron.

4. Neste Oil on sitoutunut polttoaineiden laadun jatkuvaan parantamiseen. Polttoaineiden laadusta ei tule tinkiä myöskään biopolttoaineiden käyttöä lisättäessä. Hyvä laatu mahdollistaa puhtaamman moottoriteknologian kehittämisen.

5. Päästöihin (hiilidioksidi ja lähipäästöt) perustuva polttoaineverotus on hyvä ratkaisu.

6. Niin sanottujen tuplalaskettavien jätteiden (esimerkiksi metsätähteet, kasviöljytuotannon sivuvirrat, elintarviketeollisuuden jäterasvat) määritelmän tulee olla selkeä ja yksiselitteinen.

7. Epäsuorien maankäytön muutosten vaikutukset (Indirect Land Use Change, ILUC) koskevat kaikkea raaka-ainetuotantoa. Näihin vaikutuksiin liittyvän lainsäädännön ei tule rasittaa pelkästään raaka-aineiden energiakäyttöä. ILUC:in mallinnuksiin liittyy paljon epävarmuuksia. Ennen mahdollista säätelyä asian tieteellistä pohjaa tulee tarkentaa.

8. Poltto- ja hybrid-moottorit säilyvät vuosia, ellei vuosikymmeniä ainoana todellisena liikenteen vaihtoehtona. Siksi puhtaampien polttoaineiden kehittäminen näitä moottoreita varten on lähitulevaisuuden tehokkain tapa vähentää liikenteen päästöjä. Muiden ratkaisujen kehittyminen merkittäviksi vaihtoehdoiksi vie vielä kauan, ja kehitteillä olevat ratkaisut koskevat lähinnä henkilöautoja.

9. Uusiutuvien polttoaineiden tutkimus- ja kehityshankkeiden ja tuotantolaitosten tukemista on jatkettava.

10. Öljyntorjuntavalmiutta on parannettava ja rahoitus hoidettava valtion budjetin kautta.

Lainsäätäjien ja päättäjien kanssa käydyn dialogin lisäksi Neste Oil toi edellä mainittuja näkökulmia esiin osallistumalla omaa toimialaansa koskevaan julkiseen keskusteluun Suomessa.

Vaikuttaminen Euroopassa ja Yhdysvalloissa

EU:n uusiutuvan energian direktiivin (RED) mukaan vuoden 2011 alussa kaikissa EU-maissa tuli olla kansalliset säädökset, joilla uusiutuvan energian direktiivi pannaan täytäntöön. Tästä syystä lainsäädäntöä valmisteleva työ oli vilkasta useissa EU-maissa. Myös Neste Oil toimi aktiivisena keskustelijana ja vaikuttajana merkittävimmillä markkina-alueillaan Euroopassa vuoden 2011 aikana. Vastaavanlaista uusiutuvan energian lainsäädäntöön vaikuttavaa sidosryhmätyötä tehtiin Pohjois-Amerikassa, jossa Renewable Fuel Standardin (RFS2) mukainen toiminta on pantu täytäntöön vuoden 2010 aikana.

Monet EU-maat jatkavat uusiutuvan energian direktiivin kestävyyslainsäädännön valmistelua ja käyttöönottoa vuonna 2012. Kestävyyslainsäädännön avulla todennetaan biopolttoaineiden kestävän kehityksen mukaisuus. Neste Oilin tavoitteena on edistää yhtenäisten toimintamallien käyttöönottoa koko EU:n laajuisesti.

EU-tason vaikuttaminen

Neste Oil on aktiivinen osallistuja myös EU-tason lainsäädännön kehittämisessä. Vuorovaikutuksen tavoitteena on liiketoimintaympäristön myönteisen kehityksen takaaminen ja Neste Oilin profiloiminen kestävän kehityksen edelläkävijänä sekä lisäarvon tuottaminen lainsäädäntöprosessissa. Neste Oil tuottaa lisäarvoa lainsäädäntötyöhön tutkimus- ja kehitystyönsä avulla ja koko tuoteketjun asiantuntemuksellaan. Aktiivisen osallistumisensa johdosta sekä läpinäkyvyyden varmistamiseksi Neste Oil on rekisteröitynyt Euroopan komission edunvalvojien rekisteriin.

Neste Oilille vuoden 2011 keskeisimpiä keskustelunaiheita EU-tasolla olivat uusiutuvan energian direktiivin käyttöönottoon ja todentamiseen liittyvät kysymykset.

Epäsuorien maankäytön vaikutusten arviointi kesken EU-tasolla

Yhtiö on seurannut tiiviisti EU-tasoista keskustelua epäsuorien maankäytön vaikutusten (Indirect Land Use Change, ILUC) liittämiseksi uusiutuvan energian tuotantoa koskevaan lainsäädäntöön. Yhtiö on osallistunut erilaisiin lainsäädäntöön keskittyviin konsultaatioihin, seminaareihin ja paneelikeskusteluihin.

Vastuullisuuden todentamisjärjestelmän kehitys loppusuoralla

Neste Oil on jatkanut vuonna 2011 EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukaisen vastuullisuuden todentamisjärjestelmän (voluntary scheme) kehitystyötä. Yhtiö on itse noudattanut järjestelmässä määriteltyjä menettelytapoja ja sertifioinut Porvoon, Singaporen ja Rotterdamin uusiutuvan NExBTL-dieselin tuotannon komission jo hyväksymän ISCC-järjestelmän kriteerien mukaisesti käyttäen omassa, vielä komission hyväksyntää odottavassa todentamisjärjestelmässä kuvattuja ohjeita ja menettelyjä. Tätä pidetään osoituksena siitä, että järjestelmä vastaa EU:n uusiutuvan energian direktiivin vaatimuksia ja on käyttöönotettavissa heti komission hyväksynnän jälkeen. Komission hyväksynnän jälkeen Neste Oilin laatimaa järjestelmää voi käyttää mikä tahansa uusiutuvaa polttoainetta tuottava taho, jonka tulee osoittaa EU:n tasolla, että sen polttoaineen tuotanto vastaa EU:n uusiutuvan energian direktiivin tiukkoja vastuullisuuskriteerejä muun muassa kasvihuonekaasupäästöjen, jäljitettävyyden ja maankäytön osalta.

Lue lisää vastuullisuuslainsäädännöstä ja siinä tapahtuvista muutoksista.

Järjestötoiminta ja yhteistyöhankkeet

Neste Oil osallistuu energia-alan kehitykseen myös toimialansa keskeisten järjestöjen kautta. Yhteistyö toimialan järjestöjen kanssa sekä Suomessa että kansainvälisesti jatkui vuonna 2011. Neste Oil osallistui aktiivisesti joko hallitustasolla tai työryhmissä muun muassa seuraavien toimialajärjestöjen toimintaan:

- ASFE, Euroopan synteettisten polttoaineiden järjestö
- CONCAWE, eurooppalainen öljynjalostajien turvallisuutta ja ympäristöhallintaa edistävä järjestö
- EBB, European Biofuels Board
- EBTP, European Biofuels Technology Platform
- Europia, eurooppalaisen öljynjalostusteollisuuden edunvalvontajärjestö
- Kemianteollisuus ry
- RSB, Roundtable on Sustainable Biofuels
- RSPO, Roundtable on Sustainable Palm Oil
- RTRS, Round Table on Responsible Soy
- Suomen Edunvalvontafoorum (jäsenyys alkoi 2011)
- ÖKL, Öljyalan Keskusliitto

Edellä mainittujen järjestöjen kanssa edistettävien aloitteiden lisäksi Neste Oil sitoutui vuonna 2011 muun muassa seuraaviin yhteistyöhankkeisiin kestävän kehityksen edistämiseksi:

- Responsible Care (1992 alkaen)
- Responsible Care Global Charter (2007 alkaen)
- Sademetsien hakkuukieltoa vaativa kansainvälinen liittouma
- 2ºC Challenge Communiqué -vetoomus, jonka päätavoitteena on ilmastonmuutoksen vastaisen työn jatkaminen kansainvälisesti.
- Tankkeriturva, Suomenlahden liikenne- ja ympäristöturvallisuuden parantamiseen tähtäävä hanke
- Eurooppalaisen lentoliikenteen tiekartta (European Aviation Biofuels Flightpath), jonka tavoitteena on lisätä lentoliikenteen biopolttoaineiden vuosittainen kulutus 2 miljoonaan tonniin vuoteen 2020 mennessä.

Globaalit IGO- ja NGO-ohjelmat

Neste Oil aloitti vuonna 2011 globaalin IGO-ohjelman (Intergovernmental Organizations), joka koskee vuorovaikutusta hallitustenvälisten organisaatioiden pääasiassa globaalisti toimivien YK:n alaisten järjestöjen kanssa. Neste Oilin IGO-ohjelman tavoitteena on luoda yhteistyön mahdollisuuksia näiden vaikutusvaltaisten maailmanlaajuisesti toimivien järjestöjen kanssa ja kehittää niiden tuella yhtiön kestävän kehityksen toimintaa erityisesti uusiutuvien raaka-aineiden hankintamaissa. Kumppaneiksi etsitään tahoja, jotka voivat lisätä Neste Oilin ymmärrystä raaka-ainetuotantomaiden paikallisista olosuhteista ja joiden kanssa voitaisiin käynnistää yhteistyötä.

IGO-ohjelman ohella Neste Oil aloitti vuonna 2011 globaalin NGO-ohjelman (Non-governmental Organizations). Ohjelman päätavoitteena on lisätä yhteistyötä ja keskustelua kansalaisjärjestöjen kanssa, jakaa osaamista ja kokemuksia sekä lisätä ymmärrystä yhtiön toiminnasta kansalaisjärjestöjen keskuudessa.

Sponsorointi ja hyväntekeväisyys

Yhtiö osallistuu toimintamaissaan paikallisten yhteisöjen ja sidosryhmien hyvinvoinnin tukemiseen sponsoroinnin ja hyväntekeväisyystyön kautta. Vuonna 2011 hyväntekeväisyyteen ja sponsorointiin käytettiin yhteensä miljoona euroa (1 milj.).

Neste Oililla on yksi koko yhtiön kattava markkinointiyksikön hallitsema sponsorointipolitiikka. Yhtiö tukee sponsorointipolitiikkansa mukaisesti tarkkaan valittuja kansainvälisiä, valtakunnallisia ja paikallisia kohteita. Yhtiö ei tue poliittisia puolueita tai niiden hankkeita, uskonnollisia liikkeitä tai niihin liittyviä hankkeita eikä yritysten harrastuskerhojen toimintaa.

Vuonna 2011 Neste Oilille laadittiin uusi sponsorointimalli, johon on määritelty sponsoroinnin tavoitteet kohderyhmittäin. Sponsoroinnin vaikutuksia mitataan sponsoroinnin toimivuuden ja tehokkuuden seurantatutkimuksilla, brändiarvoa mittaavalla tutkimuksella sekä medianäkyvyyden avulla.

Neste Oilin sponsorointi- ja hyväntekeväisyyskohteita vuonna 2011:

Konsernitasolla

- Neste Oil Ralli, rallin MM-kilpailut
- Blues, jääkiekkojoukkue
- Oulun Kärpät, jääkiekkojoukkue
- Millenium Technology Prize, maailman suurin teknologiapalkinto
- Superpesis, pesäpallon ylin sarjataso
- Borneo Child Aid (Humana Child Aid Society Sabah), koulutuksen mahdollistaminen Borneon plantaaseilla asuville lapsille
- Kemianluokka Gadolin, toiminnallinen oppimisympäristö kemiaa opiskeleville koululaisille
- CMI–Crisis Management Initiative
- Joululahjoituskohteet vuonna 2011: Pelastakaa Lapset ry - Rädda Barnen rf, Punaisen Ristin katastrofirahasto, John Nurmisen Säätiön Tankkeriturva-hanke
- Lastenklinikoiden kummit, avustus Suomen yliopistollisten lastenklinikoiden potilaiden hyväksi
- Operaatio lentävä pyörätuoli, elämyksiä liikunta- ja monivammaisille nuorille
- Cleantech Finland, suomalaisten teknologiayritysten verkosto

Paikallisesti

- Naantalin musiikkijuhlat
- Avanti!, kamariorkesteri
- Tampereen kaupunki, ammattikorkeakoulu
- Useita sponsorointikohteita taiteen, urheilun, ympäristöaktiviteettien ja paikallisyhteisöjen hankkeiden tukemiseksi
- Stipendit lähialueen oppilaitoksille (mm. Turun ammattikorkeakoulu, Raision kauppaopisto, Naantalin lukio)
- Henkilöstöryhmien joulurahalahjoitukset hyväntekeväisyyteen
- INKUBIO RY– Aalto-yliopiston bioinformaatioteknologian opiskelijoiden kilta
- Prosessiteknillisen kerhon kannatusmaksu
- Itä-Uudenmaan koulutuskuntayhdistyksen 50-vuotisjuhla, Kullo-Mickelsböle allmögeförening
- Laboratorioalan yhdistyksen 40-vuotisjuhla
- Stipendit kouluille
- Varsinais-Suomen sotaveteraanien joulukeräys

- Kotimäen koulun taksvärkki

Neste Oil sijoitti 5 miljoonaa euroa GreenStreamin Climate Opportunity -rahastoon, joka rahoittaa hiilidioksidipäästöjen vähentämistä edistäviä projekteja kehittyvissä maissa.

Henkilöstö

Neste Oil tarjosi vuonna 2011 työpaikan yhteensä keskimäärin 4 926 (5 030) henkilölle Suomessa ja maailmalla. Yhtiö keskittyi edellisvuoden tapaan erityisesti johtamisen ja esimiestyön järjestelmälliseen kehittämiseen sekä työhyvinvoinnin edistämiseen. Henkilöstömäärien näkökulmasta edellisvuosien kansainvälistymiskehitys on hieman tasaantunut. Yhtiön henkilöstöä työskenteli vuoden 2011 lopussa 14 maassa.

Yhtiön henkilöstöjohtamisessa ei tapahtunut suuria muutoksia vuoteen 2010 verrattuna. Strategian päivittämisen yhteydessä uudeksi henkilöstöjohtamisen pitkän tähtäimen tavoitteeksi määriteltiin voittajakulttuurin luominen, joka rakentuu toiminnan turvallisuudesta, osallistavuudesta ja tuloksellisuudesta sekä työpaikan houkuttelevuudesta.

Yhtiön käytännön mukaisesti myös henkilöstöjohtamiseen liittyviä ohjeita tarkistetaan ja päivitetään säännöllisesti. Vuoden aikana käytiin läpi useita ohjeita, mukaan lukien yhtiön henkilöstöpolitiikka, joka antaa suuntaviivat henkilöstöhallintoa koskeville yksityiskohtaisemmille periaatteille ja ohjeille. Politiikan keskeiset elementit pysyivät samoina, vaikka tekstiä ajantasaistettiin osittain. Tarkennettu henkilöstöpolitiikka julkaistiin joulukuussa 2011.

Toimenpiteet ja saavutukset 2011:

- Johtajuuden ja yrityskulttuurin kehittäminen, muun muassa esimiesten valmennusohjelmat.
- Pitkäjänteinen tasa-arvotyö ja sen eteenpäin vieminen.
- Työhyvinvoinnin kehittäminen.

Tavoitteet vuodelle 2012:

- Jatkaa valmentavan ja osallistavan johtamiskulttuurin tukemista sekä tuloksellisen suoritusjohtamisen edistämistä.
- Jatkaa voimakasta panostusta työhyvinvoinnin kehittämiseen.
- Jatkaa houkuttelevan työnantajamielikuvan vahvistamista.

Neste Oilin vuosittaisessa henkilöstötyytyväisyystutkimuksessa 79 % vastaajista arvioi esimiehen johtamistaitoja myönteisesti.

Henkilöstörakenne

Vuonna 2011 Neste Oililla oli keskimäärin 4 926 työntekijää yhteensä 14 maassa. Edellisvuosien tapaan suurin osa Neste Oilin henkilöstöstä eli 70,8 % (70,4 %) työskenteli Suomessa, jossa vuoden lopussa työskenteli yhteensä 3 418 henkilöä (3 431). Neste Oil oli vuonna 2011 Suomen jalostamopaikkakunnilla toiseksi suurin työnantaja heti Porvoon ja Naantalin kaupunkien jälkeen.

Yhtiön henkilöstörakenteessa ei tapahtunut vuonna 2011 merkittäviä muutoksia edellisvuosiin verrattuna. Valtaosa eli 96 % (96,4 %) yhtiön henkilöstöstä työskentelee vakituisessa työsuhteessa. Toimialalle tyypillisesti yhtiön henkilöstöstä hieman yli puolet eli 67,7 % (69,5 %) on miehiä. Lähes puolella henkilöstöstä on joko tekninen tai luonnontieteellinen koulutus. Henkilöstön keski-ikä on säilynyt 40 ikävuoden tasolla. Vuonna 2011 henkilöstön keski-ikä oli 41,7 (41,5 vuotta).

	2011	2010	2009
Henkilöstömäärä keskimäärin	**4 926**	5 030	5 286
Henkilöstömäärä vuoden lopussa	**4 825**	4 874	5 092
Henkilöstömäärä maittain vuoden lopussa (%)			
Suomi	**70,8**	70,4	72,0
Venäjä	**18,8**	17,9	18,3
Singapore	**2,5**	2,4	2,0
Hollanti	**2,2**	2,4	1,0
Muut yhteensä[1)]	**5,6**	6,9	6,7
Työsuhteiden rakenne vuoden lopussa (%)			
Vakituinen henkilöstö	**96,0**	96,4	95,1
Määräaikaiset	**4,0**	3,6	4,9
Kokoaikaiset[2)]	**97,9**	97,4	97,4
Osa-aikaiset[2)]	**2,1**	2,6	2,6
Henkilöstön sukupuolijakauma vuoden lopussa (%)[3)]			
Miehet	**67,7**	69,5	68,9
Naiset	**32,3**	30,5	31,1

[1)] Bahrain, Belgia, Kanada, Latvia, Liettua, Puola, Ruotsi, Sveitsi, USA ja Viro.
[2)] Kokoaikaiset ja osa-aikaiset vuosina 2010 ja 2009 sisältävät vain Suomen tiedot.
[3)] Sukupuolijakauma vuonna 2009 ei sisällä määräaikaisia.

Lue lisää tasa-arvosta ja monimuotoisuudesta.

Henkilöstöstä 1,4 % (1,3 %) on tutkijakoulutettua, eli lisensiaatteja ja tohtoreita. Näistä puolet, 35 henkilöä, työskentelee Teknologia ja strategia -toiminnossa erilaisissa tutkimus-, kehitys- ja suunnittelutehtävissä.

Henkilöstörakenne maittain

Henkilöstön määrä uudemmissa toimintamaissa on yhteensä viime vuosina kasvanut, mihin ovat vaikuttaneet eniten yhtiön kasvuhankkeet Singaporessa ja Rotterdamissa, joissa työskenteli vuoden 2011 lopussa yhteensä 230 (233) Neste Oilin työntekijää (4,8 % koko henkilöstöstä). Lisäksi yhtiön myyntiyksikkö Genevessä on kasvanut, ja se työllisti kertomusvuonna 48 (40) työntekijää.

Kansainvälistymisen tahti tasaantui vuoden 2011 aikana, sillä Singaporen ja Rotterdamin jalostamoilla saavutettiin käynnistysvaiheen jälkeinen normaalitila. Näillä jalostamoilla toimitaan pääosin paikallisista tai lähialueiden asukkaista koostuvilla reilun sadan henkilön organisaatioilla. Syksyllä 2011 käynnistyneen Bahrainin perusöljylaitoksen operoinnista käynnistyksen jälkeen vastaa paikallinen yhteistyökumppani Bapco. Neste Oilin työntekijöiden määrä laitoksella on edelleen alle 10 henkilöä.

Venäjä pysyi Suomen jälkeen Neste Oilin toiseksi suurimpana toimintamaana yhtiön huoltoasemien suuren henkilöstömäärän vuoksi. Suomessa huoltoasemien henkilöstö ei ole Neste Oilin palveluksessa.

Neste Oilin myytyä elokuussa 2011 Virossa sijaitsevan tytäryrityksensä AS Reola Gaasin virolaiselle Alexela-yhtiölle ja joulukuussa 2011 Belgiassa sijaitsevan polyalfaolefiinia (PAO) valmistavan tuotantolaitoksen, laaduntarkkailulaboratorion sekä näihin liittyvät kunnossapitotoiminnot amerikkalaiselle Chevron Phillips Chemical International NV:lle yhteensä reilut 60 työntekijää siirtyi yrityskauppojen myötä uusien työnantajien palvelukseen.

Ulkomaan komennusten määrä väheni

Ulkomaan komennuksilla olleen henkilöstön määrä pysyi vuonna 2011 lähellä vuoden 2010 tasoa. Neste Oililla oli vuoden 2011 aikana henkilöstöä ulkomaan komennuksella yhteensä kymmenessä eri maassa: Hollannissa, Singaporessa, Sveitsissä, Bahrainissa, Venäjällä, Belgiassa, Yhdistyneissä arabiemiirikunnissa, Virossa, Kanadassa ja Yhdysvalloissa. Vuonna 2012 suuri osa ulkomaan komennuksella olleista palaa kotimaahansa, minkä johdosta komennuksilla olevien määrän uskotaan vähenevän. Ulkomaan komennukset korvautuvat tulevina vuosina osittain tehtäväkiertoon liittyvillä ratkaisuilla ja työmatkoilla.

Henkilöstörakenteen kuvaajia

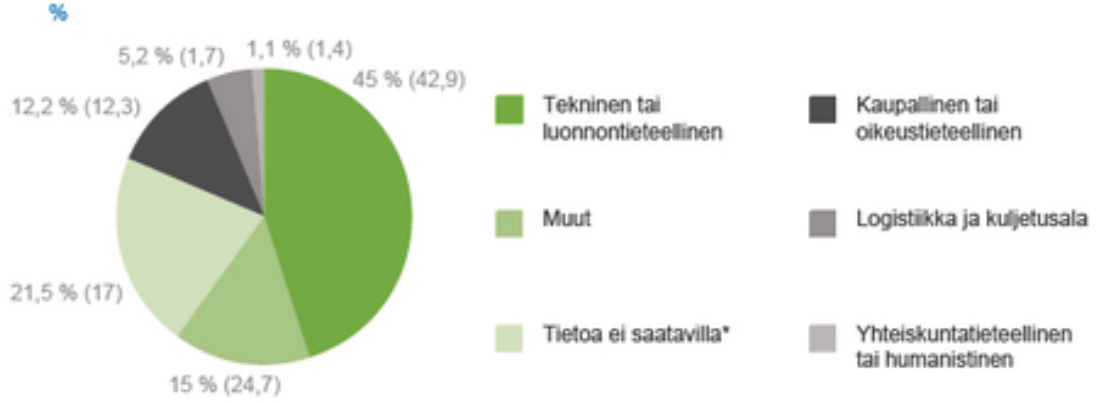
Henkilöstömäärä henkilöstöryhmittäin 31.12.2011

Henkilöstömäärä segmenteittäin 31.12.2011

[1)] Öljy- ja uusiutuvat tuotteet sisältää myös tuotannon ja logistiikan.

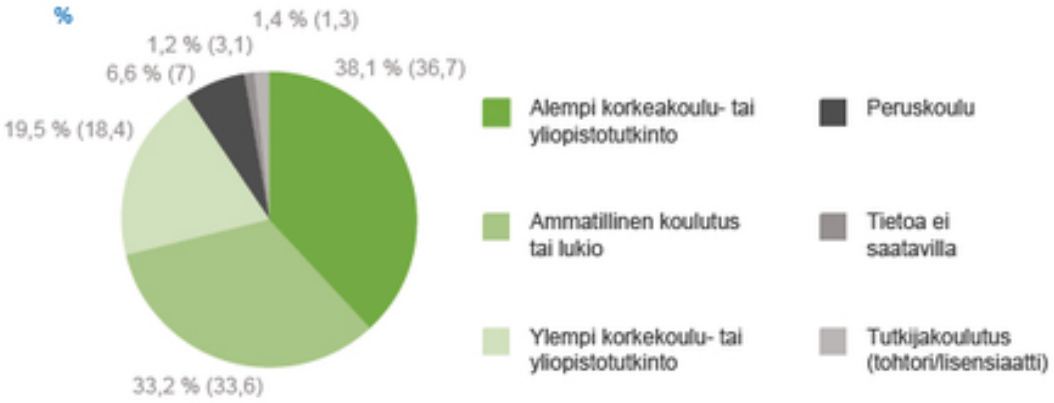
Raportointirakennetta on uudistettu. Vertailutiedot 2010 on korjattu vastaamaan uutta raportointirakennetta.

Henkilöstön koulutusalat 31.12.2011



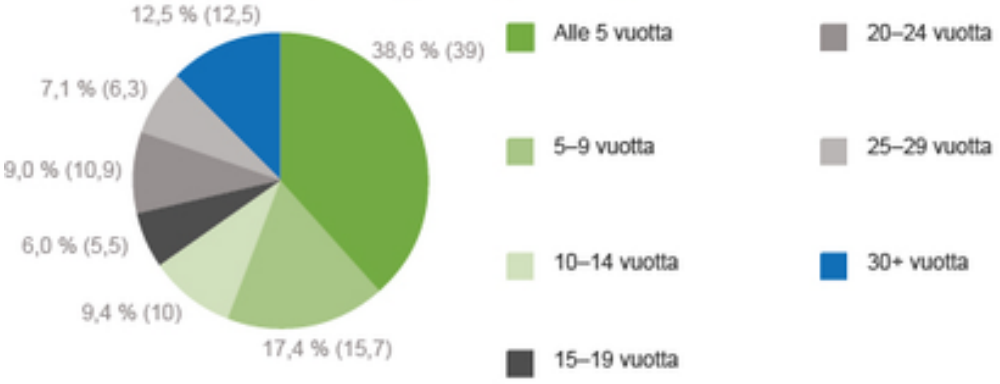
* Tietoa ei saatavilla mm. Venäjän huoltoasemahenkilöstöstä.

Henkilöstön koulutustaso 31.12.2011



Henkilöstön palvelusvuodet 31.12.2011

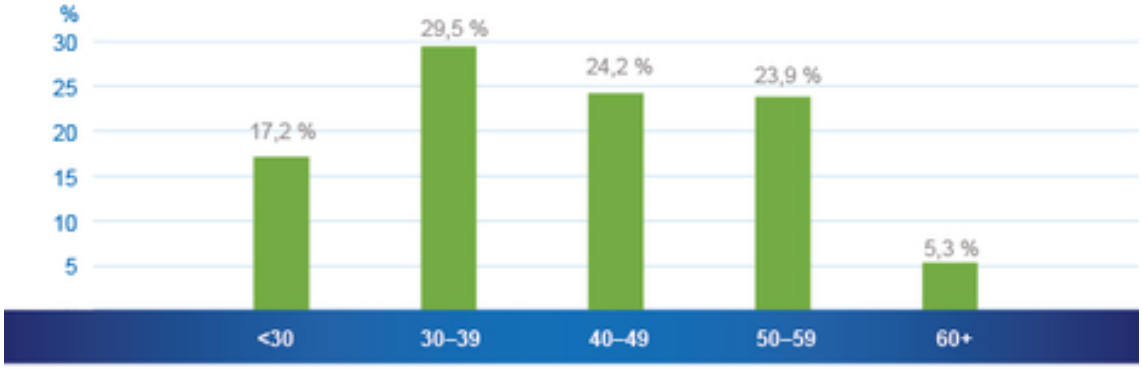
Keskimääräinen palvelusaika 12,9 vuotta (2010: 13,1; 2009: 13,9)



Keskimääräinen palvelusaika vuonna 2009 ei sisällä määräaikaisia.

Henkilöstön ikäjakauma 31.12.2011

Keski-ikä 41,7 vuotta (2010: 41,5 vuotta; 2009: 42,3 vuotta)



Keski-ikä vuonna 2009 ei sisällä määräaikaisia.

Henkilöstön vaihtuvuus

Yhtiön vakinaisen henkilöstön tulovaihtuvuus vuonna 2011 oli 9,8 % (7,1 %) ja lähtövaihtuvuus 10,3 %. Lähtövaihtuvuus laski edellisvuoteen verrattuna (2010: 12,4 %; 2009: 8,9 %; 2008: 6,5 %), mihin vaikutti muun muassa pienempi eläkkeelle jääneiden määrä Suomessa. Yhtiöstä lähteneistä vakinaisista 10 % (37 %) jäi vuoden 2011 aikana eläkkeelle, ja suurin osa, 90 % (63 %), siirtyi talon ulkopuolelle muista syistä. Eläköityneiden määrä oli pienempi vuoteen 2010 verrattuna, sillä vuoden 2010 aikana toteutui vielä vapaaehtoisia eläkejärjestelyjä.

Suomessa vakinaisen henkilöstön vaihtuvuus oli pienempää kuin yhtiössä keskimäärin: tulovaihtuvuus oli vain 3,4 % ja lähtövaihtuvuus 5,8 %. Yhtiön keskimääräistä vaihtuvuutta nostaa Venäjän huoltoasemahenkilöstön suuri vaihtuvuus. Vakinaisen henkilöstön tulovaihtuvuus Venäjällä oli 31,8 % ja lähtövaihtuvuus 27,9 %.

Vuonna 2011 seurattiin lähtövaihtuvuutta erityisesti uusilla Singaporen ja Rotterdamin jalostamoilla. Kummassakin kaupungissa kilpailu osaavasta työvoimasta on kovaa. Vuoden aikana näiden jalostamojen vakinaisen henkilöstön lähtövaihtuvuus oli kuitenkin alle 10 % (yhteensä 15 henkilöä), mitä voidaan pitää tyypillisenä verrattuna paikalliseen tasoon.

Neste Oilin henkilöstön ikärakenteessa ei ole viime vuosina tapahtunut merkittäviä muutoksia. Henkilöstörahaston toimintaan liittyen tehtiin vuonna 2011 arvio siitä, monellako henkilöllä Suomessa olisi vuoden 2016 loppuun mennessä mahdollisuus jäädä eläkkeelle. Arvion mukaan noin 500 henkilöllä olisi mahdollisuus siirtyä eläkkeelle vuoden 2016 loppuun mennessä, mikä tarkoittaisi keskimäärin noin 100 henkilöä vuodessa. Eläköitymisiin pyritään varautumaan muun muassa strategisen työvoimasuunnittelun avulla, henkilöstön kehittämisellä ja seuraajasuunnittelulla.

Neste Oil pyrkii turvaamaan työvoimansa tulevaisuudessa myös huolehtimalla työhyvinvoinnista ja kehittämällä työnantajamielikuvaansa. Lisäksi tarjotaan harjoittelupaikkoja opiskelijoille ja tehdään aktiivista yhteistyötä oppilaitosten kanssa.

Lue lisää henkilöstörakenteesta.

Tehtäväkierto kehittymisen ja motivoinnin keinona

Yhtiön sisäinen tehtäväkierto on merkittävä henkilöstön kehittämisen ja sitouttamisen keino. Yhtiön sisällä uusiin tehtäviin vaihtoi 7,7 % (9,7 %) henkilöstöstä, mikä on hieman laskenut edellisvuodesta. Tavoitteena on edelleen noin 6–8 % taso tehtäväkierrolle vuonna 2012.

Rekrytointi

Neste Oilin rekrytoinnin periaatteet ovat osa yhtiön johtamisjärjestelmää. Niitä sovelletaan yhdessä voimassa olevan lainsäädännön kanssa kaikissa Neste Oilin toimintamaissa. Neste Oil rekrytoi työntekijöitä työkokemuksen, osaamisen, taitojen ja arvojen perusteella ja on sitoutunut takaamaan kaikille työnhakijoille tasavertaiset mahdollisuudet sekä huolehtimaan tasa-arvoisesta työympäristöstä rekrytointitilanteissa. Rekrytointien avulla Neste Oil pyrkii edistämään myös yhtiön monimuotoisuutta.

Yhtiö tarjoaa henkilöstöpolitiikkansa mukaisesti yhtäläiset oikeudet kaikille työntekijöille sukupuoleen, etniseen alkuperään, ikään, uskontoon, poliittiseen mielipiteeseen ja muihin vastaaviin asioihin katsomatta. Yhtiön tavoitteena on lisäksi, että toiminnasta kussakin maassa vastaa ensisijaisesti paikallinen henkilöstö. Tämä on paitsi kustannustehokasta myös paikallisten työmarkkinoiden järkevää hyödyntämistä.

Neste Oililla ei ole toistaiseksi ollut erityisiä haasteita rekrytoinnissa Suomessa. Tilanne on kuitenkin merihenkilöstön osalta alkanut muuttua öljyalan kovien pätevyysvaatimusten ja suurten ikäluokkien eläköitymisen seurauksena. Myös matkustajaliikenne kilpailee merenkulkualan opiskelijoista. Sopivan henkilöstön saamiseksi Neste Oil tekee yhteistyötä alan oppilaitosten kanssa, ja harjoittelupaikka on tyypillinen väylä työllistyä tankkereille. Neste Oilin aluksilla työskentelee yhteensä noin 400 merenkulkijaa. Muissa toimintamaissa Neste Oilin heikko tunnettuus tekee rekrytoinnista haastavampaa.

Työnantajamielikuvan kehittäminen

Neste Oil jatkoi pitkäjänteistä työtään työnantajamielikuvansa rakentamiseksi vuoden 2011 aikana. Neste Oil oli mukana vuoden 2011 aikana erilaisissa rekrytointitapahtumissa Suomessa, kuten ARENA- ja Contact Forum -messuilla sekä rekrytointipalveluyhtiö Monsterin sähköisillä rekrytointimessuilla. Neste Oil Suisse osallistui Geneven yliopistolla Sveitsissä järjestettyyn The Uni Forum -tapahtumaan keväällä.

Neste Oil tiivisti yhteistyötään Aalto-yliopiston opiskelijoiden kanssa tekemällä syksyllä 2011 Aalto-yliopiston ylioppilaskunnan kanssa yhteistyösopimuksen, minkä ansiosta yhä useampi aaltolainen kohtaa Neste Oilin opiskeluidensa aikana. Neste Oilin tavoitteena on parantaa tunnettuuttaan vetovoimaisena työnantajana ja ammatillisten haasteiden tarjoajana.

Lisäksi Neste Oil tekee opiskelijayhteistyötä useilla eri rintamilla, kuten järjestämällä opiskelijavierailuja yhtiön toimipaikkoihin, esittelemällä yhtiötä kouluissa ja tukemalla erilaisia opiskelijatapahtumia ja -toimintaa. Yhteistyötä opiskelijoiden ja nuorten kanssa on pidetty tärkeänä jo pitkään. Yhtiö on esimerkiksi ollut jo vuosia mukana tukemassa kemianluokka Gadolinin toimintaa.

Neste Oil oli mukana Vastuullinen kesäduuni 2011 -kampanjassa Suomessa, johon osallistui yhteensä 74 yritystä, jotka tarjosivat yhteensä lähes 16 000 kesätyöpaikkaa. Neste Oil tarjosi Suomessa vuonna 2011 noin 290 (250) kesätyöpaikkaa.

Vuosi 2011 oli kansainvälinen kemian vuosi. YK:n ja Unescon nimeämää vuotta juhlittiin ympäri maailmaa, myös Suomessa. Neste Oil oli Kemian vuoden pääyhteistyökumppani Suomessa. Yhtiö osallistuikin mm. Helsingin Narinkkatorin tapahtumaan ”Kemiaa Kampissa” sekä Kemian yöhön Tiedekeskus Heurekassa.

Työantajamielikuvan kehittämisen strategia ja toimintasuunnitelma päivitetään vuonna 2012.

Työnantajamielikuva vuonna 2011

Yhtiö mittaa sisäisen työnantajamielikuvan kehittymistä vuosittain henkilöstötutkimuksella. Tutkimus kattaa koko henkilöstön Venäjän huoltoasemahenkilöstöä lukuun ottamatta, eli 84 % henkilöstöstä. Neste Jacobsin tutkimus toteutettiin vuonna 2011 erillisenä. Neste Oilin ja Neste Jacobsin tutkimuksiin vastasi yhteensä 3 275 (3 259) henkilöä.

Keväällä 2011 saadut henkilöstötutkimustulokset kertoivat Neste Oilin kokonaistulosten ja työnantajakuvan parantuneen edellisestä tutkimuskerrasta. Lähes kaikkia tutkimuksen osa-alueita arvioitiin ulkoista vertailutasoa myönteisemmin. Vastaajat olivat aiempaa useammin valmiita suosittelemaan yhtiötä työnantajana, ja yhtiön turvallisuus työnantajana koettiin paremmaksi kuin 2010. Kritiikkiä kohdistui muodollisiksi ja byrokraattisiksi koettuihin toimintatapoihin ja päätöksentekomahdollisuuksiin omassa työssä, mutta yleiskäsitys Neste Oilista oli vuoden 2010 tulosta myönteisempi, ja henkilöstön sitoutuneisuus vertailutasoa parempaa.

Myös kesäharjoittelijoiden kokemuksia Neste Oilissa työskentelystä selvitetään vuosittaisella kesäharjoittelijakyselyllä. Kesäharjoittelijakyselyn kokonaisarvosanaksi mitattiin 4,2 / 5 (4,1), ja jopa 97 % vastaajista oli sitä mieltä, että Neste Oil ja Neste Jacobs kiinnostavat heitä työnantajina jatkossakin. Neste Oilin vahvuuksina pidettiin muun muassa positiiviseksi koettua työskentelyilmapiiriä ja työtovereiden avuliaisuutta.

Pitkäjänteisestä työstä huolimatta Neste Oilin työantajamielikuva opiskelijoiden joukossa on Universumin Suomessa tekemien tutkimusten perusteella huonontunut vuoden 2011 aikana: korkeakouluopiskelijatutkimuksen tulosten mukaan Neste Oil sijoittui teknisten ja luonnontieteiden opiskelijoiden parissa sijalle 15 (9) ja kaupallisella puolella sijalle 50 (34). Nousua sen sijaan oli tekniikan ja luonnontieteiden opiskelijoiden parissa ammattilaiset-tutkimuksessa, jossa sija oli 8 (9) ja nuoret ammattilaiset-tutkimuksessa, jossa sija oli 7 (9). Kaupallisella puolella Neste Oil sijoittui ammattilaiset-tutkimuksessa sijalle 60 (31) ja nuorten ammattilaisten parissa sijalle 57 (30).

Suosituimmat työnantajat 2011 -listalla Neste Oil oli sijalla 17. Tutkimuksen kohderyhmänä olivat ammattiin opiskelevat, korkeakouluopiskelijat sekä korkeastikoulutetut työelämässä olevat suomalaiset. Tutkimuksen toteutti T-media ja vastaajia oli noin 24 600.

Neste Oilin sisäinen työnantajamielikuva parantui vuonna 2011 edellisvuoteen verrattuna. Neste Oilin työntekijät ovat aiempaa useammin valmiita suosittelemaan yhtiötä työnantajana.

Johtajuuden ja yrityskulttuurin kehittäminen

Neste Oil panosti vuonna 2011 erityisesti strategian käsittelyyn ja ymmärtämiseen kaikilla organisaation tasoilla. Yhtiö otti käyttöön osallistavia toimintatapoja ja pyrki edistämään strategista ajattelua ja valmentavaa otetta työyhteisössä. Yhtiö jatkoi myös esimiestyön tukemista sekä esimiesten ja johdon valmennusohjelmien kehittämistä ja toteuttamista.

Vuonna 2012 yhtiö keskittyy johtamisen kehittämisessä erityisesti innostavan ja osallistavan suoritusjohtamisen edistämiseen. Se on osa yhtiötasoista Tuloksellisuus-ohjelmaa. Lisäksi yhtiö jatkaa valmentavan esimiestyön tukemista. Yhtiön tavoitteena on jatkaa valmentavan johtamiskulttuurin edistämistä sekä hyvän suoritusjohtamisen kehittämistä myös vuonna 2012 johtamisen kehittämisohjelman mukaisesti.

Johdon valmennukset

Yhtiössä aloitettiin ylimmän johdon, keskijohdon ja asiantuntijoiden valmennusohjelman toteuttaminen yhdessä sveitsiläisen International Institute for Management Developmentin (IMD) kanssa. Tämä Neste Oilille räätälöity valmennusohjelma on ollut yhtiön mittavin johdon koulutus vuonna 2011.

IMD:n valmennusohjelmaan osallistui yhteensä 130 henkilöä yhtiön eri toimipisteistä ja toimintamaista. Valmentavan ja osallistavan johtamiskulttuurin edistämiseen sekä strategisen ajattelun kehittämiseen keskittyvä valmennusohjelma saatetaan päätökseen vuoden 2012 ensimmäisellä vuosineljänneksellä.

Henkilöstötutkimuksen 2011 tulosten perusteella esimiestyö on selkeä vahvuus Neste Oilissa. Esimiestyöskentelyä arvioitiin myönteisemmin kuin vuonna 2010, ja johtamisindeksi ylitti selvästi ulkoisen vertailutason.

Esimieskoulutukset ja esimiestyön tukeminen

Johtamiseen ja esimiestyöhön liittyvää tyytyväisyyttä ja sen kehittymistä mitataan yhtiössä vuosittain. Taso laski vuonna 2010 yt-menettelyjen ja organisaatiomuutoksen myötä, minkä johdosta yhtiö keskittyi vuonna 2011 kehittämään johtamista ja esimiestyötä saavuttaakseen jälleen aiempien vuosien hyvän tason. Henkilöstötutkimuksen 2011 tulosten perusteella esimiestyöskentelyä arvioidaan myönteisemmin kuin vuonna 2010, ja johtamisindeksi ylittää selvästi ulkoisen vertailutason.

Yhtiössä jatkettiin vuonna 2011 esimiestoiminnan tukemista aiempien vuosien tapaan sekä uusien että kokeneempien esimiesten valmennuksilla. Vuodesta 2007 alkaen järjestettyyn kaikille esimiehille suunnattuun johtamiskoulutusohjelmaan osallistui vuoden 2011 aikana yhteensä 37 esimiestä. Vuoden 2011 aikana ohjelmaa uudistettiin vastaamaan sisällöllisesti yhtiön ylimmälle johdolle, keskijohdolle sekä avainasiantuntijoille suunnatun valmennusohjelman teemoja, joita ovat valmentava ja osallistava johtamiskulttuuri sekä strateginen ajattelu. Uudistetun koulutusohjelman pilotointi alkaa vuonna 2012.

Uusille esimiehille suunnattua johtamisen kehittämisen ohjelmaa jatkettiin yhtiön Suomen toimipaikoissa. Sitä täydennettiin vuonna 2011 palkkaukseen ja palkitsemiseen keskittyvällä kokonaisuudella. Vuoden 2011 aikana valmennusohjelmaan osallistui 80 henkilöä. Ohjelmaa pilotoidaan ensimmäistä kertaa Suomen ulkopuolella vuoden 2012 alussa. Pilottiin osallistuu uusia esimiehiä useista eri toimintamaista.

Myös projekti- ja matriisiesimiesten sekä asiantuntijoiden valmennuksia jatkettiin vuonna 2011. Heille suunnattujen valmennusten tavoitteena oli lisätä osallistujien ymmärrystä projektijohtamisen mallista sekä vaikuttamis- ja johtamiskeinoista niissä tilanteissa, joissa henkilöllä ei ole muodollista johtamisasemaa. Vuoden 2011 aikana koulutuksiin osallistui yhteensä 237 työntekijää.

Edellä mainittuihin esimiehille järjestettyihin valmennuksiin osallistui vuoden aikana 354 (313) esimiestä sekä Suomesta että maailmalta. Valmennuksista kerätyn palautteen keskiarvo oli 4,23 (4,25) asteikolla 1–5.

Osallistava toimintatapa

Tarve osallistaa Neste Oilin henkilöstöä aiempaa laajemmin strategiaprosessiin sekä yhtiön toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen nousi esiin alkuvuonna 2011 toteutetusta henkilöstötutkimuksesta. Tarve korostui myös strategiaprosessin osana toteutetussa henkilöstön näkemyksiä koonneessa strategiadialogissa. Osallistava toimintatapa edistää henkilöstön sitoutumista sekä parantaa työssä suoriutumista.

Oman toiminnan kehittäminen

Neste Oilin henkilöstötutkimuksen tulosten käsittelyyn osallistui vuonna 2011 koko yhtiön henkilöstö, poislukien Venäjän huoltoasemahenkilöstö, joka ei kuulu tutkimuksen piiriin. Tuloksia käsiteltiin eri tilaisuuksissa ja organisaatiotasoilla, muun muassa johtoryhmissä ja omissa työryhmissä. Työryhmät suunnittelivat itse omat kehitystoimenpiteensä, joilla tuetaan niin omien kuin yhteistenkin tavoitteiden saavuttamista.

Lue lisää henkilöstötutkimuksesta.

Tulos- ja kehityskeskustelut

Myös tulos- ja kehityskeskustelut ovat olennainen osa yhtiön tavoitteellista ja osallistavaa johtamista. Jokainen esimies laatii alaistensa kanssa henkilökohtaiset kehittämissuunnitelmat. Ne laaditaan ja tarkistetaan vuosittain käytävissä tulos- ja kehityskeskusteluissa, jotka kattoivat vuonna 2011 84 % (84 %) henkilöstöstä Suomessa ja ulkomailla, mutta eivät Venäjän huoltoasemahenkilökuntaa. Henkilöstön kehittäminen perustuu liiketoiminnan tavoitteisiin lyhyellä ja pitkällä aikavälillä.

Suorituksen johtaminen on jatkuva tärkeä kehittämiskohde. Vuoden 2012 tavoitteena on linkittää työhyvinvointi aiempaa vahvemmin hyvään ja osallistavaan suorituksen johtamiseen.

Neste Oilin päivitetty visio ja strategia julkistettiin henkilöstölle kesäkuussa 2011. Strategiatyön tukena olivat yli 1 000 nesteoililaisen tuottamat 7 000 tarinaa, jotka kerättiin henkilöstöltä strategiadialogin avulla.

Osallistava strategiaprosessi

Neste Oilin vuosittainen strategian tarkastelu pyrittiin vuonna 2011 tekemään henkilöstöä osallistaen. Osallistaminen myös strategiatyössä on osa yhtiön toimenpiteitä osallistavan johtamiskulttuurin luomiseksi.

Keskeinen osallistavan johtamisen esimerkki oli yhtiön henkilöstön keskuudessa toteutettu strategiadialogi, jossa yli 1 000 työntekijää tuotti yhteensä noin 7 000 ideaa Neste Oilin strategiasta. Strategiadialogissa nousi esiin teemoja, joita hyödynnettiin strategian tarkastelussa ja vision päivittämisessä. Dialogi tarjosi myös konkreettisia ideoita sekä strategian toteuttamiseen että toiminnan kehittämiseen, ja sen avulla kerättyä palautetta hyödynnettiin toiminnan suunnittelussa ja kehittämisessä läpi vuoden 2011. Dialogissa esiin nousseiden teemojen pohjalta perustettiin myös viisi arvon luomiseen tähtäävää strategista ohjelmaa, joiden toteuttamiseen suuri osa henkilöstöä osallistuu aktiivisesti seuraavien vuosien aikana.

Yhtiön päivitetty strategia esiteltiin koko henkilöstölle avoimissa strategiakahvitilaisuuksissa, joissa yhtiön ylin johto jalkautui eri puolille organisaatiota. Strategiakahveja järjestettiin yhteensä kahdeksan yhtiön suurimmilla toimipaikoilla eri maissa, ja niihin osallistui noin 15 % yhtiön henkilöstöstä.

Yhtiön esimiehille ja avainasiantuntijoille järjestettiin vuoden 2011 toisella puoliskolla strategiatyöpajoja, joiden tarkoituksena oli tukea esimiehiä strategian esittelemisessä ja jalkauttamisessa tiimitasolla. Työpajoissa tarjottiin esimiehille malli ja konsepti oman tiimin osallistamiseksi strategiaprosessiin ja toiminnan kehittämiseen. Työpajoja järjestettiin yhteensä 13 yhtiön kuudella suurimmalla paikkakunnalla: Suomessa Espoossa, Porvoossa ja Naantalissa sekä Singaporessa, Genevessä ja Rotterdamissa. Öljyn vähittäismyynnin strategiapäivät järjestettiin Suomessa ja Baltian maissa.

Lue lisää Neste Oilin arvonluontiohjelmista.

Osallistava innovaatioprosessi

Vuoden 2011 lopussa Neste Oilissa laadittiin uudet konsernitason ohjeet innovaatioprosessin hallintaan. Niillä ohjataan Neste Oilin ideoiden järjestelmällistä käsittelyä. Innovaatioprosessin hallinta sisältää ideajärjestelmän, aloitejärjestelmän ja keksintöilmoitusjärjestelmän. Näistä kaksi viimeistä ovat olleet yhtiön käytössä jo pidempään, ideajärjestelmä puolestaan otettiin käyttöön vuoden 2011 keväällä.

Ideajärjestelmä on henkilöstön kanava esittää ideoita jatkokehitettäväksi yhdessä. Vapaan ideoinnin lisäksi järjestelmään kirjataan myös erityisiä kohdennettuja haasteita, kuten syksyllä 2011 käynnistetty turvallisuushaaste, jonka tarkoituksena oli pohtia turvallista liikkumista ja kehittää erityisesti uusia käytäntöjä työmatkaliikenteeseen. Osa kampanjalla kerätyistä ideoista toteutettiin loppuvuoden 2011 aikana.

Järjestelmän käyttöönoton myötä on tehty näkyväksi, mitä yhtiössä jo tehdään innovaatioiden saralla sekä osallistetaan koko henkilöstö innovoimaan ja kehittämään ideoita yhdessä.

Yhtiön innovaatiokulttuurin luomista tukee käyttöönotettujen järjestelmien ohella vuonna 2011 koottu innovaatiotyöryhmä, jossa on mukana henkilötä eri puolilta yhtiötä ja jonka tehtävänä on edistää avointa ja vuorovaikutteista ideointia kaikkialla Neste Oilissa. Lisäksi yhtiö käynnisti innovaatiofasilitaattoreiden koulutukset vuoden 2011 lopussa. Koulutettujen 14 fasilitaattorin tehtävänä on aktivoida ihmisiä ideoimaan ja kehittämään toisten ideoita ideajärjestelmän kautta sekä vuonna 2012 käynnistyvissä työpajoissa, joissa osallistujat haastetaan ideoiden ja ratkaisujen löytämiseen. Fasilitaattorit edustavat eri organisaatioita, toimipaikkoja ja maita.

Innovointiin tähtäävät toimenpiteet luovat pohjan yhtiön innovaatiokulttuurin kehittymiselle sekä yhtiön toiminnan ja palvelujen kehittämiselle yhdessä.

Henkilöstön kehittäminen ja koulutus

Henkilöstön erityisosaaminen ja asiantuntijuus luovat perustan Neste Oilin menestymiselle. Henkilöstön koulutus ja kehittäminen perustuvat liiketoiminnan tavoitteisiin lyhyellä ja pitkällä aikavälillä.

Neste Oilissa tavoitteiden saavuttamista ja työssä kehittymistä tuetaan vuosittaisilla tulos- ja kehityskeskusteluilla. Tuloskeskustelun kohteena ovat tavoitteiden asettaminen ja suorituksen arviointi, kun taas kehityskeskustelussa käydään läpi henkilökohtaiseen kehittymiseen liittyviä asioita.

Neste Oilin henkilöstötutkimuksen 2011 tulosten perusteella henkilöstö kokee vahvasti, että työ tarjoaa mahdollisuuksia henkilökohtaiseen kehittymiseen ja että esimiehet tukevat alaisiaan kehittymispyrkimyksissä.

Osaamisen kehittämisen toimenpiteet ja mittarit Neste Oilissa:

- kehityskeskustelut ja -suunnitelmat
- tehtäväkierto ja työssä oppiminen
- osaamiskartoitukset
- vastuualue- ja tehtäväkuvaukset
- projektityöskentely
- sisäiset koulutukset
- ulkoiseen koulutukseen osallistumisen tukeminen
- sähköiset itseopiskelumateriaalit
- oikeat henkilövalinnat
- perehdytys ja työnopastus
- henkilöstötutkimus

Tehtäväkierron ollessa runsasta syntyi tarve mitata yhtiön Suomessa sijaitsevien jalostamojen ammatillisen kokemuksen kehittymistä vuonna 2011. Seurannassa mitattiin työvuosia ja kokemustasoa eri työtehtävissä. Seuranta osoitti, että osaaminen on kehittynyt pääosin hyvin, mutta joihinkin työtehtäviin on ollut haastavaa löytää riittävän kokeneita työntekijöitä.

Lue lisää henkilöstön vaihtuvuudesta.

Aiempaa suuremmat panostukset johdon ja esimiestyön kehittämiseen

Yhtiötasolla koulutuksia järjestettiin keskimäärin 2,8 koulutuspäivää (2,2) henkilöä kohden, ja koulutukseen käytettiin 4,2 miljoonaa euroa (2,3). Koulutusinvestointien merkittävään kasvuun vaikuttivat aiempia vuosia suuremmat panostukset johdon ja esimiestyön kehittämiseen vuonna 2011. Koulutusta järjestetään tasapuolisesti kaikille henkilöstöryhmille.

Henkilöstöä koulutettiin vuonna 2011 erityisesti Neste Oilin uusilla jalostamoilla Singaporessa ja Rotterdamissa. Jalostamojen koko henkilökunta osallistui mm. turvallisuus- ja käyttökoulutuksiin. Osa koulutuksesta on viranomaisten edellyttämää. Uusille organisaatioille järjestettiin myös muuta toimintaa kehittävää koulutusta, joka liittyi muun muassa tiimityöhön.

Neste Oilissa järjestetyt koulutukset vuonna 2011:

- Ammatilliset koulutukset
- Turvallisuus- ja ensiapukoulutukset
- Kielikoulutukset
- Tietotekniikkakurssit
- Esimiesvalmennuksia ja -koulutukset
- Koulutukset projektipäälliköille, matriisiesimiehille ja asiantuntijoille

Lisäksi yhtiö tarjoaa myös itseopiskelumateriaaleja ja verkkoperehdytystä muun muassa tietoturvaan, kilpailuoikeuteen ja työlupakoulutukseen liittyen.

Neste Oilissa järjestettiin koulutuksia keskimäärin 2,8 koulutuspäivää (2,2) henkilöä kohden, ja koulutukseen käytettiin 4,2 miljoonaa euroa (2,3).

Arvojen, lakien ja periaatteiden noudattaminen

Neste Oilin arvot ohjaavat henkilöstöä yhteiseen suuntaan määrittelemällä, miten Neste Oil ja jokainen sen työntekijä toimivat työssään. Neste Oilin arvot – tuloksellisuus, yhteistyö, vastuullisuus ja uudistuminen – kiteyttävät, mitä asioita yhtiössä pidetään tärkeinä ja millaista käytöstä henkilöstöltä edellytetään.

Neste Oil pyrkii olemaan hyvä yrityskansalainen kaikissa toimintamaissaan ja noudattaa kaikkia sovellettavia kansallisia ja kansainvälisiä lakeja ja sääntöjä, kansainvälisiä sopimuksia sekä yleisesti hyväksyttyjä hallintotapoja.

Esimerkkinä lakien ja säädösten noudattamisesta voidaan mainita kilpailuoikeus. Neste Oil suhtautuu sen noudattamiseen vakavasti, ja sen vuoksi Neste Oililla on käytössä kilpailuoikeusohjelma kaikissa toimintamaissa. Ohjelmaa täydennettiin loppuvuodesta 2011 kilpailuoikeussitoumuksella, joka kohdennettiin henkilöstölle, joka erityisesti tarvitsee työssään kilpailuoikeuden tuntemusta. Osana prosessia henkilöstölle järjestetään myös kilpailuoikeuskoulutusta alkuvuodesta 2012.

Neste Oil tarjoaa henkilöstölleen terveellisen, turvallisen ja kehittävän työympäristön. Neste Oilin toiminnoissa ei ole tunnistettu lapsi-, pakko- tai rangaistustyövoiman käytön riskejä raportointikaudella. Kaikilla henkilöstöön kuuluvilla on oikeus järjestäytyä ja kuulua yhdistyksiin vapaasti. Raportointivuonna tähän järjestäytymisvapauteen liittyviä uhkia ei tullut ilmi missään toiminnoissa.

Eettisten sääntöjen jalkauttamista jatkettiin

Yhtiön eettiset säännöt (Code of Conduct) esiteltiin henkilöstölle vuonna 2010. Sääntöjen tarkoitus on auttaa yhtiön henkilöstöä toimimaan oikein päivittäisessä työssään ja hahmottamaan, minkälainen toiminta on lakien sekä Neste Oilin arvojen ja periaatteiden mukaista. Eettiset säännöt ovat osa Neste Oilin johtamisjärjestelmää.

Yhtiön eettiset säännöt kattavat aihealueita lakien ja ihmisoikeuksien noudattamisesta lahjonnan ja korruption kieltämiseen sekä toiminnan läpinäkyvyydestä ja viestinnän avoimuudesta kestävän kehityksen vastuun kantamiseen. Eettiset säännöt täydentävät Neste Oilin kestävän kehityksen politiikkaa, henkilöstöpolitiikkaa sekä kestävän kehityksen periaatteita biopolttoaineille.

Vuonna 2011 eettisten sääntöjen jalkauttamista jatkettiin yhteisten keskustelujen kautta yksiköiden ja tiimien kokouksissa sekä verkkopelin avulla. Säännöt lisättiin myös osaksi uusien työntekijöiden perehdytystä. Vuoden 2011 loppuun mennessä Code of Conduct -verkkopeliä oli pelattu yli 2 000 kertaa. Yksiköihin, joissa ei ollut mahdollisuutta tutustua eettisiin sääntöihin verkkopelin avulla, annettiin vastaava materiaali käyttöön kirjallisena.

Yhtiön eettiset periaatteet kieltävät osallistumisen lahjontaan tai korruptioon. Yhtiö edellyttää samaa myös toimittajiltaan, asiakkailtaan ja liikekumppaneiltaan. Neste Oililla on erilaisten väärinkäytösten ehkäisemiseen sekä väärinkäytöstapausten käsittelyyn liittyvät periaatteet ja toimintaohjeet, joiden noudattamista valvoo Sisäinen tarkastus. Väärinkäytöksiä käsitellään tarkemmin vuosikertomuksen hallinnointiosiossa.

Tasa-arvo ja monimuotoisuus

Neste Oil on tehnyt järjestelmällistä tasa-arvotyötä jo vuosia. Tasa-arvoasiat on huomioitu koko konsernin kattavissa rekrytointi- ja palkkausperiaatteissa sekä henkilöstöpolitiikassa. Neste Oil kohtelee kaikkia työntekijöitään tasa-arvoisesti ja tasapuolisesti riippumatta heidän sukupuolestaan, kansallisuudestaan, iästään, uskonnostaan, poliittisista mielipiteistään ja muista vastaavista seikoista. Yhtiö on sitoutunut kunnioittamaan ihmisoikeuksia ja kaikkien työntekijöiden arvoa yksilöinä.

Sukupuolella ei ole merkitystä palkkauksessa, kehittämisessä, uralla etenemisessä eikä rekrytoinnissa. Neste Oilissa uskotaan nykyistä tasaisemman sukupuolijaon olevan tulevaisuudessa myös kilpailuetu sekä markkinoilla että kilpailtaessa parhaasta mahdollisesta henkilökunnasta. Neste Oilin näkökulmasta henkilöstön tasavertainen kohtelu lisää työviihtyvyyttä, luo myönteistä ilmapiiriä, motivoi henkilöstöä sekä sitouttaa sitä entistäkin paremmin työnantajan tavoitteisiin.

Lue lisää rekrytoinnista

Naisten osuus konsernin johtoryhmän jäsenistä vuonna 2011 oli 11,1 % (11,1 %). Liiketoiminta-alueiden ja yhteisten toimintojen ylimpien johtoryhmien jäsenistä naisia oli vuonna 2011 27,6 % (27 %). Yhtiön hallituksen jäsenistä 3 on naisia eli 37,5 % (37,5 %). Esimiehistä naisia oli 8,3 % ja miehistä 17,5 %. Kertomusvuoden maaliskuussa yhtiön Naantalin jalostamon johtajana aloitti naisjohtaja. Tämä oli yhtiön historiassa ensimmäinen kerta, kun jalostamotoiminnasta vastaa naispuolinen johtaja.

Neste Oilissa seurataan sukupuolijakaumatietoja henkilöstön, esimiesten, johtoryhmien ja hallituksen jäsenien osalta. Lisäksi seurataan henkilöstön ikäjakaumaa ja koulutustasoa. Henkilöstön etnistä taustaa tai kansallisuutta ei seurata yhtiössä. Neste Oilissa ei raportoitu yhtään syrjintätapausta vuonna 2011.

Lue lisää palkkatasa-arvosta.

Neste Oilissa uskotaan nykyistä tasaisemman sukupuolijaon olevan tulevaisuudessa kilpailuetu sekä markkinoilla että kilpailtaessa parhaasta mahdollisesta henkilökunnasta.

Tasa-arvon kehittäminen Suomessa ja ulkomailla

Neste Oilin tasa-arvoperiaatteessa kuvataan ne periaatteet ja käytännön toimintatavat, joiden mukaan naisten ja miesten välistä tasa-arvoa kehitetään Suomessa ja ulkomailla. Neste Oilin tasa-arvoperiaatetta sovelletaan koko Neste Oil -konsernissa. Neste Oilissa seurataan Suomen tasa-arvolain edellyttämiä tilastoja ja tasa-arvosuunnitelmaa vuosittain yhdessä henkilöstön edustajien kanssa. Suomen ulkopuolisten yhtiöiden käytännön toimintatavoissa tulee huomioida paikallinen lainsäädäntö ja mahdolliset lainsäädännöstä nousevat vaatimukset naisten ja miesten välisen tasa-arvon edistämiseksi.

Vuonna 2011 laadittiin Neste Oilin tasa-arvoperiaatteen sisältökuvaus sekä päivitettiin käytännön toimintasuunnitelma tasa-arvotyön edistämiseksi Suomessa. Päivitetty periaate hyväksytään vuonna 2012. Yhtiön ulkomaan toiminnoille annettiin velvoite tarkastella naisten ja miesten välistä tasa-arvoa vuonna 2012.

Yhtiössä seurattiin vuonna 2011 yhtiön henkilöstöön kuuluvien miesten käyttämien perhevapaiden määrää Suomessa. Seurannan mukaan miesten käyttämien hoitovapaiden määrä on hyvin vähäinen. Vuonna 2011 mahdollisuuden hoitovapaaseen käytti vain 5 isää, mikä on edellisvuosien tasolla (1–5 vuosittain). Isyyslomat pidetään kuitenkin kattavasti. Vuonna 2011 perhevapaita kokonaisuudessaan hyödynsi noin 160 miestä. Neste Oilissa jatketaan miesten perhevapaiden käytön seurantaa vuonna 2012 ja pyritään lisäämään tietoisuutta sekä avaamaan keskustelua perhevapaiden pitämisen mahdollisuudesta.

Tutustu tarkemmin henkilöstörakenteeseen.
Lue lisää palkkatasa-arvon toteutumisesta.

Neste Oilissa seurattiin vuonna 2011 yhtiön henkilöstöön kuuluvien miesten käyttämien hoitovapaiden määrää Suomessa. Mahdollisuuden hoitovapaaseen käyttää vain noin 1–5 isää vuosittain, vaikka isyyslomat pidetään kattavasti.

Tasapuolinen ja kannustava palkitseminen

Palkitsemisen tarkoituksena on motivoida henkilöstöä hyviin työsuorituksiin, houkutella konserniin halutunlaista henkilöstöä ja saada heidät pysymään yhtiön palveluksessa.

Yhtiö soveltaa ja noudattaa kaikissa toimintamaissaan paikallista työlainsäädäntöä sekä työehtosopimuksia, jotka määrittelevät palkitsemisen osalta muun muassa minimipalkkoihin ja erilliskorvauksiin, kuten ylityökorvauksiin, liittyvät asiat.

Yhtiön henkilöstöstä 90,4 % (89,3 %) oli työehtosopimusten piirissä vuonna 2011. Yhtiön henkilöstö ei kuulu työehtosopimusten piiriin kaikissa toimintamaissa. Yhtiön ylin johto ei kuulu työehtosopimusten piiriin. Heidän palkitsemistaan ohjaavat Neste Oilissa ylimmän johdon palkitsemisperiaatteet.

Vuonna 2012 Neste Oil keskittyy suoritusjohtamisprosessin sekä siihen liittyvän palkitsemisen kehittämiseen.

Palkitsemisen elementit

Neste Oilissa on useita palkitsemisen elementtejä, joita ovat:

- peruspalkka
- lyhyen aikavälin kannustimet
- yhtiön tarjoamat monipuoliset henkilöstöedut
- pitkän aikavälin kannustimet
- tunnustukset erinomaisesta työsuorituksesta
- aineeton palkitseminen

Kannustinjärjestelmien piirissä on konsernin koko henkilöstö. Keskeinen lyhyen aikavälin kannustin on Neste Oilin vuosibonusjärjestelmä, johon liitettiin vuonna 2011 Porvoon jalostamon työntekijät, joilla oli aiemmin oma palkitsemisjärjestelmänsä. Neste Jacobs puolestaan siirtyi konsernijärjestelmästä omaan, muunneltuun kannustinjärjestelmäänsä. Keskeinen pitkän aikavälin kannustin Neste Oilissa on henkilöstörahasto, johon kuuluu konsernin henkilöstö Suomessa työsuhteensa perusteella. Vastaavaa rahastoa ei ole käytössä yhtiön muissa toimintamaissa.

Palkitsemisen periaatteet

Vuonna 2010 julkaistujen globaalien palkitsemisperiaatteiden mukaisesti Neste Oilin palkitseminen perustuu tehtävien vaativuusluokitukseen, henkilön tehtävässä suoriutumiseen ja tasapuoliseen kohteluun sukupuolesta tai esimerkiksi henkilöstöryhmästä riippumatta. Periaatteita sovelletaan Neste Oilin eri toimintamaissa paikallisten työehtosopimusten puitteissa ja maan työmarkkina- ja kilpailutilanne huomioiden.

Vuonna 2011 yhtiössä aloitettiin paikallisten palkitsemisohjeiden laatiminen eri toimintamaihin sekä näiden ohjeiden toteuttaminen paikallisesti muun muassa vaatimusluokitusten ja palkkamarkkinatutkimuksiin osallistumisen myötä. Paikallisten palkitsemisohjeiden laatimista ja jalkauttamista jatketaan myös vuonna 2012.

Lue lisää johdon palkitsemisesta ja osakeomistuksista.
Lue lisää investoinneista henkilöstöön.

Kilpailukykyinen palkkataso ja työsuhde-edut

Yhtiö laajensi palkkamarkkinatutkimusten tekemistä vuonna 2011 Suomen lisäksi myös muihin toimintamaihin varmistaakseen kilpailukykynsä palkanmaksajana. Palkkamarkkinatutkimuksia tehdään nykyisin kaikissa yhtiön merkittävissä toimintamaissa vuosittain tai muutaman vuoden välein.

Palkkamarkkinatutkimuksissa yhtiön palkkatasoa verrataan tehtäväkohtaisesti ja vaativuusluokitusten mukaan alan yleiseen palkkatasoon kussakin toimintamaassa. Tutkimuksiin osallistuminen on tarkentanut yhtiön näkemystä alan palkkatasosta eri toimintamaissa, mikä on ohjannut palkankorotusprosessia. Laki ja muut määräykset asettavat palkoille minimitason. Todelliset palkat ovat lakisääteistä minimipalkkaa suurempia. Palkkamarkkinatutkimusten perusteella yhtiö on tarkentanut myös tehtävien vaativuusluokituksia.

Palkan lisäksi yhtiö pyrkii tarjoamaan henkilöstölleen kunkin markkinan käytäntöjen mukaiset, kilpailukykyiset työsuhde-edut. Yhtiön toimintamaissa jatkettiin paikallisia työsuhde-etuja koskevia vertailuja, joiden tuloksena yhtiö on muun muassa kohentanut vakuutusturvaa muutamissa toimintamaissa.

Vuonna 2011 Neste Oil valitsi henkilövakuutusten tarjoajaksi globaalin kumppanin, jonka tehtävänä on koordinoida vakuutusten kilpailuttamista kansainvälisesti. Aiemmin henkilövakuutukset hoidettiin maittain. Uuden kumppanin avustuksella sekä uudella, vuonna 2012 voimaan astuvalla toimintamallilla yhtiö pyrkii pienentämään vakuutuksiin liittyviä riskejä sekä varmistamaan, että paikalliset lainsäädännön muutokset tulevat huomioiduksi. Malli mahdollistaa myös kustannustehokkaiden vakuutusratkaisujen käyttöönoton yli maarajojen.

Palkkatasa-arvon toteutuminen

Yhtiön tavoitteena on käynnistää palkkatasa-arvotilastointi vuonna 2012 myös niissä toimintamaissa, joissa paikallinen lainsäädäntö ei siihen velvoita. Suomessa palkkatasa-arvokartoitukset tehdään tasa-arvosuunnitelman mukaisesti vuosittain.

Yhtiön tilastoinnin mukaan Suomessa kokoaikaisena työskentelevien ylempien toimihenkilöiden, toimihenkilöiden tai työntekijöiden ryhmään kuuluvien naisten ja miesten peruspalkkojen keskiarvojen suhde tehtävien vaativuusluokittain ja henkilöstöryhmittäin vaihteli vuonna 2011 välillä 91–121 % (92–108 %). Myös vuonna 2010 konsulttiyhtiö Mercerin tekemän palkka-analyysin perusteella rahapalkkavertailuun perustuva naisten ja miesten välinen palkkatasa-arvo on Neste Oilin Suomen toiminnoissa selvästi paremmalla tasolla kuin yksityisellä sektorilla keskimäärin.

Neste Oil on onnistunut edistämään oman henkilöstönsä palkkatasa-arvoa Suomessa useampana vuonna käytetyllä erillisellä tasa-arvoerällä. Myös vuonna 2011 päätettiin jakaa Suomen yhtiöissä työskenteleville toimihenkilöille 0,1 prosentin tasa-arvoerä naisten ja miesten välisten palkkaerojen tasaamiseksi. Ylempien toimihenkilöiden osalta vastaavanlaiselle toimenpiteelle ei ollut tarvetta, sillä tehtävien vaativuusluokitukseen perustuva palkkataso oli paikallisten vertailujen perusteella hyvä.

Loppuvuonna 2011 toteutettiin Aalto-yliopiston johdolla palkkatietämystä mittaava kysely Neste Oilissa Suomessa niiden toimihenkilöiden ja ylempien toimihenkilöiden keskuudessa, jotka kuuluvat kemianteollisuuden työehtosopimusten piiriin. Tutkimuksessa kysyttiin myös palkkatasa-arvosta. Neste Oilissa tehdystä tasa-arvotyöstä huolimatta naiset suhtautuvat tulosten mukaan miehiä epäilevämmin palkkatasa-arvon toteutumiseen. Tutkimuksen tuloksia ja tarvittavia toimenpiteitä analysoidaan tarkemmin vuonna 2012 koko tutkimusraportin valmistuttua.

Eläketurva

Neste Oil -konsernin Suomen työnantajien lakisääteisen eläketurvan hoidosta sekä vakuutuskannasta vastaa Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen. Lakisääteisen eläketurvan lisäksi Neste Oilin palvelukseen ennen vuotta 1994 tulleille on järjestetty lisäeläketurvaa, jonka hoitamisesta vastaa OP-Henkivakuutus. Merkittävin lisäeläke-etu on mahdollisuus jäädä eläkkeelle lakisääteisen vanhuuseläkeiän alarajana toimivan 63 vuoden sijaan jo aikaisemmin. Merimiehet on vakuutettu lakisääteisen eläketurvan osalta edelleen merimieseläkelain (MEL) mukaisesti Merimieseläkekassassa. Yhtiön eläketurvassa ei tapahtunut muutoksia vuonna 2011.

Lisäeläketurvan piirissä 2011 oli 29,3 % konsernin henkilöstöstä Suomessa ja ulkomailla.

Eläketurva Suomen ulkopuolisissa toimintamaissa

Yhtiön kaikissa toimintamaissa tarjotaan lakisääteinen eläketurva sekä kunkin markkinan käytännön mukaisesti mahdollinen lisäeläke, joka hoidetaan pääosin eläkevakuutuksilla. Lisäeläketurvaan liittyvissä käytännöissä on suuria maakohtaisia eroja. Yhtiön periaatteena on, että uutena laadittavat lisäeläkejärjestelyt ovat maksuperusteisia, jolloin yhtiö ei takaa tietyntasoista eläke-etuutta eläköitymishetkellä vaan maksaa ennalta määritellyn osuuden henkilöstön palkoista eläkevakuutusyhtiölle. Etuusperusteisia järjestelyjä on vielä olemassa joissakin toimintamaissa, kuten lakisääteisenä Suomessa.

Lue lisää eläkkeelle lähtevien määrän kehittymisestä.

Hyvinvointi, terveys ja turvallisuus

Neste Oilissa uskotaan, että työntekijän fyysinen ja psyykkinen terveys ja toimintakyky luovat perustan yksilön työhyvinvoinnille. Neste Oilin työterveyshuolto yhteistyössä työnantajan ja työntekijöiden kanssa edistää työn ja työympäristön terveellisyyttä, turvallisuutta, työyhteisön toimintaa, työntekijöiden terveyttä ja työkykyä työuran eri vaiheissa sekä ehkäisee työhön liittyviä sairauksia ja tapaturmia.

Hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta edistetään:

- integroidulla työterveyshuollolla: terveystarkastukset, ennaltaehkäisevä terveysneuvonta, sairaanhoito
- sairaus- ja vakuutuskassatoiminnalla
- varhaiskuntoutuksella ja Neste Oilin kuntoutuskursseilla
- päihdeohjeistuksella ja hoitoonohjausmallilla
- varhaisen tuen mallilla
- uudelleensijoitustoiminnalla
- henkilöstökerhojen toiminnalla
- työnantajan tukemalla vapaa-ajantoiminnalla
- kannustamalla terveellisiin elämäntapoihin ja toteuttamalla erilaisia terveyttä edistäviä kampanjoita

Työhyvinvointi

Vuonna 2011 Neste Oilissa kehitettiin voimakkaasti työhyvinvointia. Neste Oil tiivisti yhteistyötään Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen kanssa työhyvinvoinnin parantamiseksi.

Vuonna 2011 laadittiin työhyvinvointisuunnitelma, joka määrittelee toimenpiteet työhyvinvoinnin kehittämiselle. Neste Oilin yhteistoimintaryhmä (YTY) ja työsuojeluvaltuutetut ovat olleet mukana kehitystyössä. Työhyvinvointi tuodaan näkyvästi esiin myös johtamisen kehittämisohjelmissa. Esimerkiksi uusien esimiesten valmennuskokonaisuuteen (Licence to Lead) lisättiin uutena osiona työhyvinvointikoulutus. Myös Neste Oilin työterveyshuollon intranetsivuja uudistettiin.

Työhyvinvointinäkökulmaa korostettiin vuoden 2011 henkilöstötutkimuksessa lisäämällä kysymysten yhteyteen työhyvinvointi-indeksi, joka koostuu 11 työhyvinvointiin keskeisesti vaikuttavasta kysymyksestä. Henkilöstön arviot omasta työkyvystään pysyivät samalla hyvällä tasolla kuin edellisissä henkilöstötutkimuksissa.

Lisäksi Neste Oil otti vuonna 2010 käyttöön varhaisen tuen mallin, jossa korostetaan ennaltaehkäisevän tuen merkitystä sairauspoissaolojen vähentämisessä sekä työhön paluun tukemisessa pitkäaikaisen poissaolon jälkeen. Vuonna 2011 varhaisen tuen malli vakiinnutettiin käytäntöön.

Neste Latvija sai Perheystävällisimmän yhtiön sertifikaatin vuoden 2011 syyskuussa. Sertifikaatin myönsi Latvian hyvinvointi- ja vastuullisuusministeri Ilona Jurševska. Perheystävällisen yhtiön palkinto myönnetään yrityksille, joiden liiketoiminnassa suositaan perheystävällisiä menettelytapoja. Neste Latvija tukee muun muassa työntekijöidensä jatkokouluttautumista opiskeluvapaina ja stipendein.

Työterveys

Neste Oilin työterveyshuolto tarjoaa kokonaisvaltaisesti palveluita henkilöstön terveyden ja työkyvyn edistämiseksi. Työterveyshuolto toimii asiantuntijana työolosuhteiden ja työhyvinvoinnin kehittämistyössä, joka painottuu ennaltaehkäisevään toimintaan. Toimintamalli kehittyy työelämän muutosten mukana ja sitä suunnitellaan jatkuvassa yhteistyössä työnantajan ja työpaikan edustajien kanssa.

Työterveyspalveluja tuotetaan yhtiön päätoimipaikoissa Suomessa (Porvoo, Espoo ja Naantali) omissa työterveyshuoltoyksiköissä. Muilla paikkakunnilla työterveyshuollon palveluita hankitaan ulkopuolisilta palveluntuottajilta. Työterveyspalveluja täydentää vapaaehtoinen jäsenyys Vakuutuskassa Enerkemissä tai Kilpilahden sairauskassassa.

Yhtiössä on käytössä kuntoutusmallit, joiden avulla edistetään ja tuetaan työntekijöiden työkykyä. Kuntoutuskurssien vaikuttavuuden seuranta aloitettiin vuonna 2011 ottamalla käyttöön seurantamittareita. Seuranta jaksottuu usealle eri vuodelle ja on osa pitkän aikavälin seurantaa.

Neste Oilin työterveyshuollon tarjoama sairaanhoito keskittyy erityisesti työperäisten sairauksien ennaltaehkäisyyn, hoitoon ja seurantaan. Neste Oilissa työperäisten sairauksien ja ammattitautien määrä on pysynyt vähäisellä tasolla. Vuonna 2011 ei todettu ammattitautitapauksia. Tavoitteena on luoda järjestelmä työperäisten sairauksien määrän seurannan kehittämiseksi vuonna 2012.

Neste Oilissa on käytössä korvaavan työn käytäntö. Työtapaturman sattuessa työntekijä ja työterveyslääkäri keskustelevat yhdessä, onko työntekijälle mahdollista osoittaa korvaavaa työtä toipumisen ajaksi.

Yhtiön tavoitteena on vähentää sairaspoissaolojen määrää kehittämällä työoloja ja soveltamalla erilaisia osatyöntekoratkaisuja. Neste Oilin sairaspoissaoloprosentti oli 3,2 (3,6) suhteessa kuukausittaiseen teoreettiseen säännölliseen työaikaan. Yhtiön tavoitteena oli pudottaa sairaspoissaoloja alle 3,5 prosenttiin vuonna 2011. Sairaspoissaolojen vähenemä johtuu osittain ilmoitusmenettelyn muutoksesta, jonka myötä työntekijä voi olla 1-3 päivää poissa sairauden takia esimiehen luvalla. Neste Oilin työterveysasiantuntijat uskovat muutoksen lyhentävän sairaspoissaolojen kestoa.

Lue lisää turvallisesta työympäristöstä.

Turvallisuus

Neste Oilin toiminta on altis turvallisuuteen liittyville riskeille. Suurimmat riskit liittyvät työtapoihin sekä raaka-aineiden ja tuotteiden prosessointiin, kuljettamiseen ja varastointiin. Turvallisuus merkitsee vastuuta työntekijöistä, yhteistyökumppaneista, asiakkaista, naapureista ja ympäristöstä. Keskittymällä ennaltaehkäisevään turvallisuustyöhön Neste Oil pyrkii estämään kaikki vahingot, tapaturmat ja onnettomuudet.

Kuinka vastuullisuus ja turvallisuus yhdistyvät Neste Oilissa?

Toimenpiteet ja saavutukset 2011:

- Turvallisuuskoulutuksia järjestettiin yhteensä 136, joka on ennätysmäärä.
- Prosessiturvallisuuden kehittämiseen investoitiin vuonna 2011 yhteensä 25,9 miljoonaa euroa.
- Turvallisuusohjeita uudistettiin.
- Turvallisuuskulttuurin kehittämiseen tähtäävä Safe-projekti aloitettiin.
- Rotterdamin uusi NExBTL-jalostamo käynnistettiin turvallisesti.
- Neste Oilin kaikkien työpaikkatapaturmien kokonaismäärä miljoonaa työtuntia kohden (TRIF) oli vuonna 2011 2,3 yhtiön tavoitteen ollessa 2,5.

Tavoitteet vuodelle 2012:

- Jatkaa prosessiturvallisuuden kehittämistä.
- Välttää kaikki vahingot ihmisille tai ympäristölle Naantalin jalostamon alasajon, huoltoseisokin ja ylösajon aikana.
- Vähentää työpaikkatapaturmia entisestään (TRIF=2,0; LWIF=0)
- Suorittaa 25 000 havainnointikierrosta vuodessa.

Turvallisuusjohtaminen

Neste Oilissa turvallinen toiminta on menestyksellisen liiketoiminnan edellytys ja tärkeä osa yhtiön vastuullisuutta. Ennaltaehkäisevän turvallisuustyön avulla Neste Oil haluaa luoda yhtiöstä kaikille turvallisen työpaikan. Turvallisuusjohtamisen lähtökohtana on, että kaikki toiminta on turvallista yhtiön työntekijöille, naapureille, yhteistyökumppaneille, asiakkaille ja ympäristölle. Neste Oilissa uskotaan, että kaikki vahingot ja tapaturmat ovat estettävissä. Tämä on yhtiön pitkän tähtäimen tavoite.

Neste Oilin tavoitteena on olla turvallisuudessa parhaiden eurooppalaisten öljy-yhtiöiden tasolla. Tavoitteen saavuttamiseksi Neste Oil on muun muassa osallisena Porvoon ja Naantalin jalostamojen osalta Nolla tapaturmaa -foorumissa. Turvallisuuteen liittyvien toimintojen seuranta ja kehittäminen toteutetaan turvallisuusjohtamisjärjestelmän avulla. Turvallisuusjohtamisjärjestelmä on osa Neste Oilin johtamisjärjestelmää, ja se kattaa kaikki yhtiön liiketoiminta-alueet ja konsernin yhteiset toiminnot. Johtamisjärjestelmällä varmistetaan yhtiön johdon ja liiketoiminta-alueiden yhdenmukaiset toimintatavat, asetettujen tavoitteiden toteutuminen ja jatkuva kehitys.

Kuukausittain raportoitavat turvallisuusmittarit:

- TRIF (työpaikkatapaturmat miljoonaa työtuntia kohden)
- LWIF (poissaoloon johtaneet työpaikkatapaturmat miljoonaa työtuntia kohden)
- Vuodot
- Sairauspoissaolot
- Turvallisuuteen liittyvät havainnointikierrokset
- Terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden tarkastuskierrokset
- Turvallisuuskeskustelut

Turvallisuusmittareilla mitataan niin ennaltaehkäisevän toiminnan kehitystä kuin sattuneita tapaturmia tai turvallisuustapahtumiakin. Tulokset raportoidaan ja niistä tiedotetaan yhtiön sisäisesti kuukausittain. Liiketoimintayksiköt käsittelevät turvallisuusteemoja ja -toimintaa säännöllisesti liiketoimintayksiköiden johtamisjärjestelmien mukaisesti. Lisäksi ajankohtaisia turvallisuusaiheita käsitellään säännöllisesti yhtiön sisäisissä uutisissa, henkilöstölehdessä sekä vuonna 2011 käynnistetyssä johdon blogissa. Vuositason tavoitteet asetetaan osaksi jokaisen toimipaikan toimintasuunnitelmia.

Turvallisuuteen liittyvät paikalliset viranomaisvaatimukset on huomioitu toimipaikkojen omissa johtamisjärjestelmissä ja turvallisuuskäytännöissä. Turvallisuutta koskevassa tapaturmataajuuksien laskennassa noudatetaan CONCAWE:n laskentaperiaatteita.

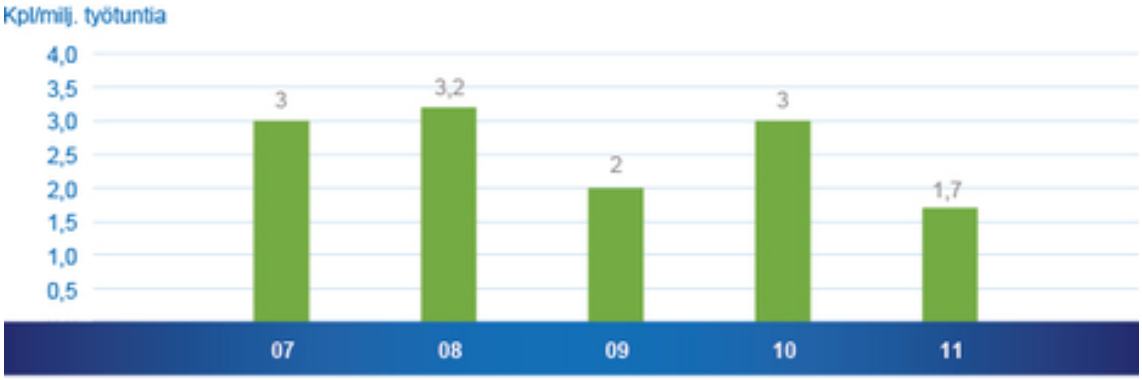
Turvallisuusraportointi

Neste Oilissa poikkeamatilanteet kirjataan järjestelmällisesti poikkeamienhallintajärjestelmiin. Järjestelmät kattavat yhtiön kaikki toiminnot ja ovat Neste Oilin turvallisuusjohtamisjärjestelmän tärkein työkalu. Vakavimmat poikkeamat tutkitaan koko yhtiössä käyttöönotetulla tutkintamenettelyllä. Johtopäätökset ja korjaavat toimenpiteet levitetään yhtiön kaikkien yksiköiden käyttöön. Poikkeamienhallintajärjestelmiä käytetään myös ennaltaehkäisevien toimenpiteiden, kuten havainnointikierrosten ja turvallisuuskeskustelujen, seuraamiseen.

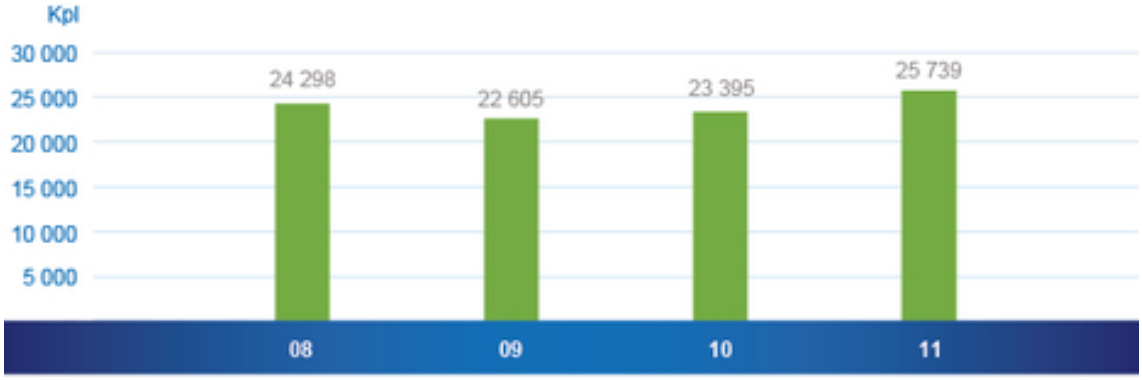
Osana konsernin turvallisuuskäytäntöjä tehdään neljännesvuosittain Lessons Learned -paketti, johon kootaan onnistumisia ja ei-toivottuja tapahtumia yhtiön eri toimipaikoilta. Konsernin turvallisuusorganisaatio työstää Lessons Learned -paketin yhteistyössä paikallisten HSSE-päälliköiden kanssa linjaorganisaatioista saadun turvallisuuspalautteen perusteella. Lessions Learned -turvallisuuspaketti ohjaa ja tukee tiimeissä käytäviä turvallisuuskeskusteluja ja on hyvä apu esimiehille.

Neste Oil tiedottaa Suomen tuotantolaitosten läheisyydessä asuville ihmisille ja muille lähialueiden yrityksille jalostamoiden toiminnasta ja mahdollisista häiriötilanteista ajantasaisesti ja säännöllisesti. Lähiympäristölle viestitään muun muassa ilmaisen infopuhelimen ja verkkosivustojen välityksellä sekä erilaisissa tilaisuuksissa.

Poissaoloon johtaneet työpaikkatapaturmat (LWIF)



Työturvallisuuteen liittyvät havainnointikierrokset



Kehitystyötä turvallisuuden parantamiseksi

Vuoden 2011 strategiatyön tuloksena yhtiössä käynnistettiin viisi konsernitasoista arvonluontiohjelmaa. Turvallisuus on määritelty yhdeksi arvonluontiohjelmiin liittyväksi projektiksi, johon liittyvien alaprojektien tavoitteena on parantaa turvallisuusjohtamista sekä prosessi- ja työturvallisuutta, lisätä ymmärrystä turvallisista toimintatavoista ja vaikuttaa asenteisiin. Projektin tavoitteena on tehdä 12 turvallisuuden avainaluetta tunnetuksi yhtiössä ja kehittää niitä. Vuonna 2012 toteutetaan itsearvioinnit, joiden avulla toimipaikat tarkastelevat vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan turvallisuuteen liittyen. Itsearvioinnit arvioidaan sisäisellä auditoinnilla. Itsearvioinnit ovat jatkossa pysyvä osa turvallisuuden kehitystyötä.

Neste Oil investoi prosessiturvallisuuden kehittämiseen vuonna 2011 yhteensä 25,9 miljoonaa euroa, joista 15,3 miljoonaa euroa Porvoon jalostamolla ja 10,6 miljoonaa euroa Naantalin jalostamolla. Investoinneilla parannettiin prosessi-, henkilö- ja paloturvallisuutta, muun muassa tekemällä uuni-investointeja, muutoksia operaattoreiden tukitiloihin, parantamalla prosessien ja olosuhteiden valvontaa sekä perusparantamalla putkisiltoja. Vuonna 2012 turvallisuuteen arvioidaan investoitavan yli 60 miljoonaa euroa.

Vuonna 2012 turvallisuuteen arvioidaan investoitavan yli 60 miljoonaa euroa.

Prosessiturvallisuus

Prosessiturvallisuuden johtamisen keskeiset tavoitteet ovat estää ihmisten loukkaantuminen tai vaaralle altistuminen, suojella ympäristöä ja yhtiön omaisuutta sekä estää tai minimoida taloudelliset menetykset. Prosessiturvallisuusajattelun lähtökohtana on tunnistaa toimintaan liittyvät vaarat ja varautua riskeihin teknisin tai operatiivisin keinoin ja minimoida vaikutukset mahdollisen riskin toteutumisen jälkeen.

Tehokas prosessiturvallisuuden johtaminen kattaa koko öljynjalostusprosessin. Tällä kokonaisvaltaisella ajattelutavalla kaikki prosessiturvallisuuteen liittyvät osa-alueet otetaan huomioon riskien arvioinnissa. Laitosten suunnittelulla, teknologian valinnalla, muutoksen hallinnalla, operoinnilla ja kunnossapidolla, osaamisella sekä toimintatavoilla on kaikilla erittäin suuri merkitys prosessiturvallisuuteen.

Tuotantolaitostemme prosessiturvallisuuden hallintaa on lähivuosien aikana tehostettu ei-toivottujen vuotojen ja käyntihäiriöiden vähentämiseksi. Neste Oil otti vuonna 2010 testikäyttöön uuden öljynjalostajien toimialajärjestö CONCAWE:n PSE-luvun (Process Safety Event, prosessiturvallisuuspoikkeama) kuvaamaan prosessiturvallisuuden tasoa ja erityisesti prosesseissa tapahtuneita vuotoja, jotka eivät joudu ympäristöön.

PSE-luku oli vuonna 2011 ensimmäistä kertaa virallisesti käytössä. Yhtiö lisäsi prosessiturvallisuusmittareihinsa uuden tason (PSE2) seuratakseen kaikkien toimintojensa prosessiturvallisuustapahtumia entistä tarkemmin tapahtumien vakavuusasteen mukaan. Prosessiturvallisuuspoikkeamien vakavuusaste määräytyy kyseessä olevan aineen vaarallisuuden ja seuraamuksien perusteella. Vuonna 2011 raportoitiin 0,85 PSE1- ja 4,2 PSE2-tasoista prosessiturvallisuustapahtumaa miljoonaa työtuntia kohden. Tapauksia oli yhteensä 24. Yhtiön lähitulevaisuuden tavoitteena on nostaa Neste Oil CONCAWE:n parhaaseen neljännekseen.

Tehokas prosessiturvallisuuden johtaminen kattaa koko öljynjalostusprosessin.

Turvallinen työympäristö

Turvallisuuden jatkuva parantaminen on määritelty tärkeäksi Neste Oilin johtamisen osa-alueeksi. Turvallisuuden parantamiseen velvoittavat sekä moraalinen vastuu että yhteiskunnan vaatimukset. Viime vuosina yhtiön turvallisuuskulttuurin johdonmukainen kehittäminen on keskittynyt vahvasti oman ja palveluyritysten henkilökunnan sekä urakoitsijoiden turvallisen käyttäytymisen edistämiseen. Neste Oilin tehtävänä on varmistaa kaikkien toimintojen turvallisuus ja vastuulliset menettelytavat. Vastuu turvallisesta toiminnasta koskee jokaista Neste Oilin työntekijää, mutta myös yhteistyökumppaneita.

Neste Oilin kaikkien työpaikkatapaturmien kokonaismäärä miljoonaa työtuntia kohden (TRIF) oli vuonna 2011 2,3 yhtiön tavoitteen ollessa 2,5. Tapaturmataajuus on kehittynyt positiivisesti verrattuna vuoteen 2010, jolloin TRIF oli 4,7. Vuoden 2011 tapaturmataajuus oli kaikkien aikojen matalin yhtiössä saavutettu tulos. Poissaoloon johtaneiden työpaikkatapaturmien kokonaismäärä miljoonaa työtuntia kohden (LWIF) oli 1,7, yhtiön pitkän aikavälin tavoitteen ollessa 0. Positiivista kehitystä edelliseen vuoteen oli, sillä vuonna 2010 LWIF oli 3.

Ennakoivissa mittareissa (havainnointikierrokset, turvallisuuskeskustelut ja HSSE-tarkastuskierrokset) konsernin tavoite saavutettiin kokonaan. Vuonna 2011 Neste Oilissa tehtiin 25 739 työturvallisuuteen liittyvää havainnointikierrosta, joilla havainnoidaan työtapojen turvallisuutta ja puututaan mahdollisiin epäkohtiin rakentavasti. Turvallisuuskeskusteluja käytiin 2 563 ja HSSE-tarkastuskierroksia tehtiin 521.

Turvallisuus- ja ympäristöraportointi vuodelta 2011 kattaa yhtiön omistamat (omistusosuus yli 50 prosenttia) jalostamot Suomessa ja ulkomailla. Beringenin PAO-tuotantolaitoksen turvallisuusraportointi sisältyy lukuihin aina vuoden 2011 marraskuun loppuun, jolloin laitos siirtyi uuden omistajan hallintaan. Bahrainin perusöljylaitos ei sisälly lukuihin.

Turvallisuustietojen raportointi kattaa myös palveluntoimittajat, keskeiset urakoitsijat sekä yhtiön tuotteita ja raaka-aineita kuljettava laiva- ja maantieliikenne.

Kaikki tapaturmat estettävissä

Neste Oilin turvallisuustyön periaatteena on, että kaikki tapaturmat ja vahingot ovat estettävissä. Turvallisuustyö keskittyy ennaltaehkäisevään toimintaan ja ennakoiviin työkaluihin, kuten turvallisuuskoulutuksiin, havainnointikierroksiin ja viestintään.

Mittavasta turvallisuustyöstä huolimatta Neste Oilissa tapahtui vuonna 2011 yksi kuolemaan johtanut tapaturma urakoitsijan työntekijän pudottua rakennustelineeltä hänen työskennellessään Porvoon jalostamolla. Turvallisuustoimenpiteitä ja konserniohjeistuksia tiukennettiin tapauksen johdosta koko yhtiössä.

Vuonna 2011 Neste Oil käynnisti onnistuneesti uusiutuvan dieselin jalostamon Rotterdamissa. Hankkeessa onnistuttiin yhtiön turvallisuustavoitteissa, sillä Rotterdamissa tapahtui koko projektin aikana vuosina 2009–2012 vain 2,3 työpaikkatapaturmaa miljoonaa työtuntia kohden (TRIF). Vuonna 2011 sattui yksi työpaikkatapaturma, jolloin tapaturmataajuus oli 5,3 miljoonaa työtuntia kohden.

Neste Oilin laajentaessa toimintaansa kansainvälisesti on myös turvallisuustyö kehittynyt monipuolisemmaksi, ja hyviä käytäntöjä on laajennettu eri maihin. Esimerkiksi Singaporen ja Rotterdamin jalostamoilla on ollut käytössä korkeallatyöskentelyohje ja koulutussuunnitelma, jonka tarkoituksena on turvata työntekijöiden työskentely korkeissa olosuhteissa. Vastaavanlainen ohjeistus otettiin käyttöön Suomen jalostamoilla vuonna 2011.

Lisäksi vuoden 2011 aikana päivitettiin palvelutoimittajien HSSE-vaatimukset. Turvallisuusvaatimuksiin sitoutuminen ja niiden täyttäminen ovat edellytys yhteistyölle, ja vaatimukset on määritelty yhtiöiden välisiin sopimusehtoihin. Palvelutoimittajien toimintaa arvioidaan säännöllisesti sisäisillä auditoinneilla. Turvallisuus on keskeinen kriteeri palvelutoimittajien valinnassa.

Vuonna 2011 Neste Oil käynnisti onnistuneesti uusiutuvan dieselin jalostamon Rotterdamissa ja perusöljylaitoksen Bahrainissa. Molemmissa hankkeissa onnistuttiin yhtiön turvallisuustavoitteissa.

Turvallisuuskoulutukset

Kaikkien nesteoililaisten tulee olla asianmukaisesti koulutettuja ja osaavia hoitamaan tehtävänsä ja roolinsa onnistuneesti ja turvallisesti. Neste Oil tarjoaa kaikille työntekijöillensä terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden perus- ja jatkokoulutuksen. Koulutus annetaan organisaation kaikilla tasoilla. Johdolta edellytetään asemansa mukaista terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden koulutusta.

Yhtiön jalostamotyöntekijöiden suoritusta HSEQ-asioissa (Health, Safety, Environment, Quality) arvioidaan vuosittain vertaamalla suoritusta vahvistettuihin tavoitteisiin osana työntekijän vuosiarviointia. Turvallinen työ on työsuhteen jatkumisen ehtona. Vuotuisella HSEQ-koulutussuunnitelmalla varmistetaan, että toimintojen, toimipaikkojen ja työntekijöiden tavoitteet liittyvät Neste Oilin HSEQ-tavoitteisiin.

Terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden koulutukset muodostuvat viidestä luokasta:

- Yleinen peruskoulutus (konserniohjelma)
- Toimintaan perustuva koulutus
- Työhön liittyvä koulutus
- Lainsäädäntöön perustuva koulutus
- Erityiskoulutukset

Vuonna 2011 Neste Oilissa kehitettiin yhtiön yleisiä peruskoulutuksia konserni- ja toimipaikkatasolla ja laadittiin turvallisuuskoulutusten määrittely. Tämän lisäksi prosessi- ja paloturvallisuuskoulutukseen panostettiin yhtiön kaikilla jalostamoilla. Myös korkean riskin töihin tehtiin suunnitelma ja aloitettiin kattavia ohjelmia, jotka ulottuvat vuoteen 2015 saakka.

Vuonna 2011 turvallisuuskoulutuksiin käytettiin koko konsernissa yhteensä 35 000 tuntia, josta työturvallisuuteen liittyviä koulutuksia oli 18 000 tuntia, työlajikohtaisia koulutuksia 12 000 ja muita turvallisuuskoulutuksia 5 800 tuntia.

Turvallisuuskoulutukset 2011

Työturvallisuus	Kurssien määrä	Henkilöitä	Koulu-tuksen kesto	Henkilö-tuntia
Kulkulupakoulutus		3 933	1,5	5 899,5
Turvallisuus tavaksi esimiehet	9	93	24	2 232
Turvallisuus tavaksi peruskurssi	31	874	8	6 992
Työlupakoulutus		295	1	295
Työturvallisuuskortti / kertaus	8	116	8	928
Työturvallisuuskortti / perus	4	59	6	354
Muut	8	154	8	1 232
Työturvallisuus yhteensä	**60**	**5 524**	**56,5**	**17 932,5**

Työlajiturvallisuus				
Prosessi- ja paloturvallisuus	22	909	8	7 272
Putoamissuojainkoulutus	5	41	8	328
Trukki- ja henkilönostinkoulutus	5	68	8	544
Tulityökorttikoulutus	9	244	8	1 952
Muut	3	944	2,5	1 874
Työlajiturvallisuus yhteensä	**44**	**2 206**	**32**	**11 970**
Ensiapu				
EA1	2	50	8	400
Hätä-ensiapu		508	8	4 064
Sähköapua		43	8	344
Ensiapu yhteensä	**2**	**601**	**24**	**4 808**
Muut				
Muut yhteensä	26	407	2,5	1 017,5
Kaikki yhteensä	**132**	**8 738**	**115**	**35 728**

Tuotekuljetukset

Neste Oil kuljettaa vuosittain polttonesteitä ja kaasuja maanteitse 3,77 miljoonaa tonnia (3,70 miljoonaa) ja meriteitse jalostuksessa käytettäviä raaka-aineita, kemikaaleja ja jalostettuja öljytuotteita yhteensä 28,6 miljoonaa tonnia (30,7 miljoonaa).

Vuonna 2011 Neste Oilin tuotteita kuljettaville säiliöautoille tapahtui Suomessa 6 (7) merkittävää liikenneonnettomuutta, joista aiheutui ympäristö- ja henkilövahinkoja. Onnettomuudet selvitettiin yhtiön poikkeamamenettelyn mukaisesti. Ulkomailla vastaavia onnettomuuksia ei tapahtunut yhtään (0).

Maantiekuljetusten turvallisuuteen vaikuttavat vaarallisten aineiden kuljetuksia koskevat määräykset ja työehtosopimukset, joissa määritellään muun muassa kuljettajien ajo- ja lepoajat. Viranomaisvaatimusten lisäksi Neste Oil järjestää kaikille sopimusliikennöitsijöiden kuljettajille Suomessa ennakoivan ajotavan koulutuksia.

Neste Oilin laivasto muodostuu 24 aluksesta, joista osa on omia ja osa aikarahdattuja. Laivaston kokonaiskantavuus on noin 770 000 tonnia. Kaikki Neste Oilin merikuljetuksissa käytettävät alukset ovat jäävahvistettuja ja kaksoisrunkoisia. Suurten tankkereiden turvallinen liikkuminen satamiin taataan saattohinaajien avulla. Onnettomuusriskejä vähennetään kouluttamalla henkilökuntaa ja huolehtimalla kaluston ylläpidosta. Tankkerien keski-ikä on noin 5,5 vuotta.

Lisäksi yhtiö kuljettaa pääsääntöisesti jalostamoille tulevia raaka-aineita rautateitse. Tuotekuljetusten kokonaisvolyymi on noin 2 miljoonaa tonnia vuodessa. Neste Oil on Suomen suurin vaarallisten aineiden kuljettaja rautateillä, ja se aloitti vuoden 2011 aikana valmistelutyöt turvallisuusluvan hakemiseksi yhtiön hallinnoimille rautateille. Neste Oil ei omista rautatiekalustoa, vaan sen rautatiekuljetuksia operoi yhteistyökumppani.

Tuoteturvallisuus

Neste Oilille tuoteturvallisuus tarkoittaa vastuun kantamista kaikkien yhtiön myymien tuotteiden turvallisuudesta. Yhtiön tuoteturvallisuustyön tavoitteena on varmistaa tuotteiden turvallinen käsittely koko niiden elinkaaren ajan alkaen tuotekehityksestä ja tuotannosta aina loppukäyttöön ja kierrättämiseen saakka. Yhtiö myös varmistaa, että asiakkaalla on tuotteen turvalliseen käsittelyyn tarvittava tieto ja että yhtiön tuotteet täyttävät kansallisen ja kansainvälisen lainsäädännön asettamat vaatimukset.

Turvalliset tuotteet asiakkaille

Neste Oil on jo pitkään ollut edelläkävijä puhtaampien ja korkealaatuisten tuotteiden kehittäjänä ja markkinoille tuojana.

Suuri osa Neste Oilin myymistä tuotteista luokitellaan vaarallisiksi, mikä asettaa vaatimuksia tuotteiden luokittelulle, pakkausmerkinnöille ja kuljettamiselle sekä asiakastiedottamiselle. Neste Oil noudattaa tuotteiden markkinoinnissa kansainvälisen kauppakamarin (ICC) ohjeistusta sekä vaarallisten aineiden mainontaan ja markkinointiin liittyvää maakohtaista lainsäädäntöä. Tuoteturvallisuuden periaatteet määritellään konsernin johtamisjärjestelmässä, ja niiden toteutumista valvotaan sisäisin ja riippumattoman ulkoisen osapuolen suorittamin auditoinnein. Tuoteturvallisuuteen liittyvät poikkeamat raportoidaan poikkeamajärjestelmän kautta.

Raportointikaudella ei havaittu tuoteturvallisuuteen liittyviä vakavia poikkeamia.

Yhtiön asiantuntijat osallistuvat aktiivisesti polttoaineiden standardointityöhön kehittääkseen polttoaineista jatkuvasti yhä laadukkaampia, energiatehokkaampia, käyttövarmuudeltaan parempia sekä ympäristöä vähemmän kuormittavia. Kertomusvuonna jatkui sekä eurooppalaisen dieselpolttoainestandardin EN590 että moottoribensiinistandardin EN228 päivitystyö. Myös uusiutuvan dieselin standardointityössä edistyttiin, vaikka työ jatkuu vielä.

Polttoaineisiin liittyvä kansalaistiedotus

Suomessa bensiinin biosisältöä lisättiin vuoden 2011 alussa liikennepolttoaineiden kansallisten biosisältövelvoitteiden täyttämiseksi. Neste Oilin polttoaineasiantuntijat olivat vuoden aikana keskeisessä roolissa polttoaineuudistukseen liittyvässä kansalaistiedottamisessa, joka jatkui Öljyalan Keskusliiton johdolla koko alkuvuoden uusiin polttoaineisiin liittyvien epäluulojen ja pelkojen hälventämiseksi. Yhtiö ohjasi kuluttajia myös verkkosivuille, jotka tarjosivat uusiin polttoaineisiin liittyvää ajantasaista ja kattavaa tietoa.

Opas uusille dieselautoilijoille

Dieselautojen kasvaneen myynnin myötä liikenteessä on yhä enemmän kuluttajia, joille diesel on uusi polttoaine. Näitä asiakkaita ajatellen Neste Oil julkaisi syksyllä 2011 ”Dieselautoilija: valmistaudu talveen” -oppaan, jossa kerrotaan muun muassa, miten ilmoitetaan dieselpolttoaineen kylmäominaisuudet, milloin ja miten on suositeltavaa siirtyä talvidieselin käyttöön, miten auton ja polttoaineen toimivuutta voidaan parantaa kylmässä sekä mitä pitää tehdä, jos dieselpolttoaine jähmettyy auton säiliöön. Opas on suunnattu autoilijoille Suomessa, jossa talven kylmyyden vuoksi polttoaineilta vaaditaan hyviä kylmäominaisuuksia.

Tuotteiden pakkaaminen ja pakkausmerkinnät

Sekä Euroopan unionin vuonna 2007 voimaan astunut kemikaaliasetus REACH että vuonna 2009 voimaan astunut Euroopan unionin kemikaalien luokitusta, merkintöjä ja pakkaamista koskevan CLP-asetus ovat aiheuttaneet tarpeen uusia Neste Oilin tuotteiden käyttöturvallisuustiedotteet. Tätä työtä on tehty vuonna 2011 siirtymäsäännösten mukaisesti.

Neste Oilin kuluttajatuotteiden käyttöturvallisuustiedotteet ovat saatavilla yhtiön kuluttaja-asiakkaille Suomessa tarkoitetuilta sivuilta.

CLP-asetuksen uudistukseen liittyvä työ jatkui

Yhtiö jatkoi vuonna 2011 tuotteittensa luokitusten ja merkintöjen uudistamista Euroopan unionin CLP-asetuksen (Classification, Labelling and Packaging) mukaisesti. CLP-asetuksella yhtenäistetään eurooppalainen käytäntö YK:n globaalin suosituksen mukaiseksi.

Uudistuneet merkinnät näkyvät sekä itse tuotteissa että niiden käsittelyyn liittyvissä ohjeistuksissa. Toimenpiteet uuteen järjestelmään siirtymiseksi jatkuvat aina vuoteen 2015 asti. Tänä siirtymäaikana käytössä on sekä uusia että vanhoja merkintöjä.

REACH

Euroopan unionin kemikaaliasetus REACH asettaa kemiallisten aineiden valmistajille, maahantuojille ja käyttäjille laajoja velvoitteita aineiden rekisteröintiin, luvanvaraisuuteen ja käyttöön liittyen. Säädöksellä tähdätään aineiden turvallisen käytön varmistamiseen EU-alueella.

Neste Oil on rekisteröinyt kaikki valmistamansa ja maahantuomansa kemialliset aineet REACH-asetuksen aikataulujen mukaisesti. Säädös otetaan huomioon hankinta- ja myyntisopimuksissa, tutkimuksessa ja tuotekehityksessä sekä riskienhallintakäytännöissä jalostamoilla. Asetuksen noudattaminen edellyttää yhtiöltä jatkuvaa valppautta ja yhteistyötä viranomaisten, muiden yhtiöiden ja toimitusketjun toimijoiden välillä. Vuonna 2011 nämä tehtävät on hoidettu keskitetysti konsernin HSSE-toiminnon johdolla.

Case

Uusi pienmoottoribensiini Suomen markkinoille

Neste Oil lanseerasi kesällä 2011 uuden pienmoottoribensiinin bensiinikäyttöisten pienkoneiden, kuten moottorisahojen, ruohonleikkureiden ja perämoottorien, käyttäjille Suomessa.

Neste-pienmoottoribensiini valmistetaan rikittömistä, hyvin puristusta kestävistä parafiineistä. Siinä ei ole olefiineja eikä aromaatteja, kuten bentseeniä. Tarkoin valitun kemiallisen koostumuksensa ansiosta Neste-pienmoottoribensiini ei höyrysty yhtä helposti kuin tavalliset bensiinit, joten sen käsittely on miellyttävää ja turvallista. Tuotteen haihtuma ja pakokaasupäästöt aiheuttavat aiemmin markkinoilla olleita tuotteita vähemmän haittaa sekä käyttäjille että ympäristölle.

Tuotteen säilyvyys on hyvä eikä se säilytettäessä hartsiinnu tai muuten vanhene. Siksi pienkoneiden polttoainejärjestelmää ei tarvitse tyhjentää pidemmänkään käyttötauon ajaksi.

Lue lisää Neste-pienmoottoribensiinistä.

Uusien raaka-aineiden turvallisuus

Vuonna 2011 yhtiö teki laaja-alaisia soveltuvuusarviointeja uusiutuville raaka-aineille, joita se harkitsee käyttävänsä teollisessa mittakaavassa NExBTL-dieselin valmistuksessa tulevaisuudessa.

Kertomusvuonna yhtiössä käyttöönotettu malli raaka-aineiden laaja-alaiseen arviointiin on kolmiosainen. Sen myötä arvioidaan:

1. raaka-aineen teknistä soveltuvuutta NExBTL-polttoaineen tuotantoon

2. raaka-aineen soveltuvuutta paikalliseen käyttöön yhtiön NExBTL-jalostamoilla

3. raaka-ainetta terveys-, turvallisuus- ja ympäristönäkökulmista (kuten raaka-aineen käytön, kuljetusten ja varastoinnin turvallisuus) sekä sen lainsäädännön asettamien vastuullisuutta koskevien kriteerien täyttämisen edellytykset (mm. kasvihuonekaasupäästöt, jäljitettävyys).

Raaka-ainekohtaiset selvitykset tehtiin vuonna 2011 muun muassa palmuöljyn rasvahappotisleelle (PFAD), camelinaöljylle, soijaöljylle sekä kalanjalostuksen rasvajätteelle. Tuloksena voitiin todeta kyseisten raaka-aineiden täyttävän sekä yhtiön omat että lainsäädännön asettamat vaatimukset turvallisuudelle ja vastuullisuudelle sekä kirjattiin ne reunaehdot, joita niiden käyttöönotossa on otettava huomioon.

Vastuullisuusraportointi

Neste Oilin vastuullisuusraportin tavoitteena on jakaa tietoa yhtiön vastuullisesta toiminnasta ja vastata sidosryhmien tiedontarpeisiin. Neste Oil julkaisee vastuullisuusraporttinsa vuosittain osana vuosikertomusta, ja täydentävää tietoa esitetään yhtiön internetsivuilla. Yhtiö julkaisi vuoden 2011 vuosikertomuksen ja sen sisältämän vastuullisuusraportin ensimmäistä kertaa ensisijaisesti html-muotoisena verkkovuosikertomuksena.

Verkkototeutuksen uskotaan helpottavan tiedon löytymistä sekä mahdollistavan muun muassa eri käyttötarkoitukseen räätälöityjen pdf-muotoisten osaraporttien koostamisen omiin tarpeisiinsa.

Vastuullisuusraporttia kehitetään vuosittain sidosryhmiltä saadun palautteen perusteella. Palautetta vastuullisuusraportista voi lähettää osoitteeseen CORPCOMViestinta@nesteoil.com.

Konsernitason vastuullisuusraportin lisäksi Porvoon ja Naantalin tuotantolaitokset julkaisevat säännöllisesti jalostamojen naapureille tarkoitettuja uutiskirjeitä, joissa käsitellään toiminnan paikallisia vaikutuksia. Ne löytyvät myös yhtiön internetsivuilta.

Raportointiperiaatteet

Neste Oil on sitoutunut AA1000APS (2008) -standardin mukaisiin periaatteisiin, joita ovat sidosryhmien osallistaminen (inclusivity), olennaisuus (materiality) sekä sidosryhmien odotuksiin vastaaminen (responsiveness). Vastuullisuusraportti laadittiin kolmatta kertaa GRI:n (Global Reporting Initiative) G3-ohjeiston (versio 3.0) mukaisesti, ja se on riippumattoman tahon varmentama.

Yhtiö kehitti vastuullisuusraportointiaan vuoden 2010 raportoinnista saadun palautteen perusteella erityisesti varmennuksen yhteydessä esiin tulleiden kehityskohteiden osalta.

Suomenkielisen vastuullisuusraportoinnin on varmentanut riippumaton kolmas osapuoli, PricewaterhouseCoopers Oy, ja vastaavuustarkistus on tehty englanninkielisen raportoinnin osalta. PricewaterhouseCoopers on tarkistanut, että yhtiön raportointi täyttää GRI:n soveltamistason B+ vaatimukset.

Yhtiö valmistautuu GRI:n joulukuussa 2011 julkaiseman Öljy- ja kaasutoimialakohtaisen sektoriohjeiston sekä vuonna 2013 julkaistavan G4-ohjeiston mukaiseen raportointiin.

Neste Oilin edellinen vuosikertomus julkaistiin 10.3.2011. Vastuullisuusraportin raportointijakso on vuosikertomuksen tavoin tilikausi 1.1.–31.12.2011. Muutokset aiempina vuosina raportoiduissa tiedoissa tai laskentaperiaatteissa kerrotaan kyseessä olevien tunnuslukujen yhteydessä.

Raportoinnin kattavuus

Turvallisuus- ja ympäristöraportointi vuodelta 2011 kattaa yhtiön omistamat (omistusosuus yli 50 prosenttia) jalostamot Suomessa ja ulkomailla. Turvallisuustietojen raportointi kattaa myös palveluntoimittajat, keskeiset urakoitsijat sekä yhtiön tuotteita ja raaka-aineita kuljettava laiva- ja maantieliikenne.

Syyskuussa 2011 käynnistynyt Rotterdamin jalostamo tuli raportoinnin piiriin henkilöstöä koskevien tietojen osalta (mm. työturvallisuus, työtunnit jne.) vuoden 2011 alusta sekä ympäristö- ja prosessiturvallisuustietojen osalta (mm. vuodot osana poikkeamaraportointia) kesäkuun 2011 alusta alkaen. Bahrainin uusi perusöljylaitos ei sisälly lukuihin.

Yrityskauppojen myötä raportoinnin piiristä vuoden 2011 aikana poistuivat yhtiön enemmistöomisteinen tytäryritys AS Reola Gaas elokuun alusta ja PAO-tuotantolaitokseen liittyvä toiminta Belgiassa joulukuun alusta.

Raportointityökalut ja -käytännöt

Taloudellisessa raportoinnissa noudatetaan kansainvälistä IFRS-tilinpäätöskäytäntöä ja hallinnointiin liittyvässä raportoinnissa listayhtiöitä koskevaa lainsäädäntöä ja Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia. Ympäristökustannusten ja -vastuiden esittäminen perustuu Suomen kirjanpitolakiin.

Raportoidut taloudelliset tunnusluvut perustuvat tilintarkastettuun tietoon, ja henkilöstöön liittyvät tunnusluvut saadaan henkilöstötietojärjestelmistä. Henkilöstölukujen laskennassa noudatetaan Kirjanpitolautakunnan yleisohjetta toimintakertomuksen laatimisesta. Ympäristövastuun tunnusluvut koostetaan eri yksiköiden järjestelmien tuottamista tiedoista. Turvallisuutta koskevassa tapaturmataajuuksien laskennassa noudatetaan CONCAWE:n laskentaperiaatteita.

Uuden raportointityökalun käyttöönotto jatkui

Vuonna 2011 Neste Oil jatkoi uuden raportointityökalun käyttöönottoa sekä järjesti työkalun käyttöön ja raportointiin liittyvää koulutusta raportointiin osallistuville. Työkalu tukee täysin GRI:n G3-ohjeiston mukaista raportointia, ja se on tarkoitettu sekä kuukausittaiseen että vuosittaiseen HSSE-tietojen raportointiin Neste Oilissa.

Työkalun on suunniteltu keräämään tiedot useimmista ympäristövastuun, sosiaalisen vastuun sekä taloudellisen vastuun indikaattoreista. Yhtiöllä on käytössään edelleen myös muita raportointivälineitä, joilla kerätään vastuullisuusraportointiin tarvittavia tietoja.

Riippumaton varmennusraportti

Neste Oil Oyj:n johdolle

Olemme Neste Oil Oyj:n johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat olleet taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun tiedot raportointikaudelta 1.1–31.12.2011 Neste Oil Oyj:n verkkovuosikertomuksen 2011 ”Vastuullisuus”-osiossa (jäljempänä ”Vastuullisuustiedot”).

Johdon vastuu

Neste Oil Oyj:n johto vastaa Vastuullisuustietojen laatimisesta raportointikriteeristön eli Neste Oil Oyj:n vastuullisuusraportointiohjeiden, Global Reporting Initiativen laatiman yhteiskuntavastuun raportointiohjeiston (versio 3.0) ja AccountAbilityn AA1000 AccountAbility Principles Standard 2008:n mukaisesti.

Varmentajan velvollisuudet

Meidän velvollisuutenamme on esittää suorittamamme työn perusteella johtopäätös Vastuullisuustiedoista. Tämä varmennusraportti on laadittu toimeksiantomme ehtojen mukaisesti. Vastaamme työstämme, varmennusraportista ja esittämistämme johtopäätöksistä vain Neste Oil Oyj:lle, emme kolmansille osapuolille.

Olemme suorittaneet toimeksiannon kansainvälisen varmennustoimeksiantostandardin (ISAE) 3000 ”Muut varmennustoimeksiannot kuin menneitä kausia koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus” mukaisesti. ISAE 3000 -standardi edellyttää ammattieettisten periaatteiden noudattamista ja varmennustoimeksiannon suunnittelemista ja suorittamista siten, että saadaan rajoitettu varmuus siitä, ettei tietoomme ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Vastuullisuustietoja olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu raportointikriteeristön mukaisesti.

Olemme lisäksi suorittaneet työmme AA1000 Assurance Standard 2008:n mukaisesti. Suorittaaksemme varmennustoimeksiannon Neste Oil Oyj:n kanssa sovitulla tavalla Type 2 -muotoisena AA1000 Assurance Standard (2008) edellyttää varmennustoimeksiannon suunnittelemista ja suorittamista siten, että saadaan rajoitettu varmuus siitä, ettei tietoomme ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Neste Oil Oyj kaikilta olennaisilta osiltaan soveltaisi AA1000 AccountAbility Principles -periaatteita (sidosryhmien osallistaminen, olennaisten yhteiskuntavastuun näkökohtien määrittäminen, sidosryhmien odotuksiin vastaaminen) ja etteivätkö Vastuullisuustiedot olisi kaikilta olennaisilta osiltaan luotettavia raportointikriteeristön perusteella.

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa evidenssin hankkimistoimenpiteet ovat rajoitetumpia kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa, minkä vuoksi siinä saadaan vähemmän varmuutta kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa. Varmennustoimeksiantoon kuuluu toimenpiteitä evidenssin hankkimiseksi Vastuullisuustietoihin sisältyvistä luvuista ja siinä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu varmentajan harkintaan ja arvioihin riskeistä, että Vastuullisuustiedoissa on olennainen virheellisyys. Olemme toteuttaneet muun muassa seuraavat toimenpiteet:

- Haastatelleet ylimmän johdon edustajia Neste Oil Oyj:ssä.
- Haastatelleet keskeisiä työntekijöitä Neste Oil Oyj:n organisaation eri tasoilta koskien sidosryhmien Neste Oil Oyj:lle kohdistamia odotuksia, niihin vastaamista sekä sidosryhmävuorovaikutusta.

- Arvioineet sidosryhmien odotuksiin vastaamista ja sidosryhmävuorovaikutusta Neste Oil Oyj:n dokumentaation ja sisäisen viestinnän perusteella.
- Arvioineet Neste Oil Oyj:n olennaisiksi määriteltyjä vastuullisuuden näkökohtia sekä arvioineet Vastuullisuustietoja näiden näkökohtien perusteella.
- Toteuttaneet media-analyysin ja internethaun viittauksista Neste Oil Oyj:hin raportointikaudella.
- Haastatelleet vastuullisuustietojen keruusta ja raportoinnista vastaavia henkilöitä konsernitasolla ja toimipaikkatasolla Suomessa.
- Arvioineet kvantitatiivisen tiedon keräämiseen ja yhdistelyyn käytettyjä järjestelmiä ja toimintatapoja.
- Testanneet otospohjaisesti tietojen oikeellisuutta alkuperäisistä dokumenteista ja järjestelmistä.
- Testanneet otospohjaisesti tietojen yhdistelyä sekä suorittaneet uudelleenlaskentaa.

Johtopäätös

Rajoitetun varmuuden antavan toimeksiantomme perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Neste Oil Oyj kaikilta olennaisilta osiltaan soveltaisi AA 1000 AccountAbility Principles -periaatteita.

Tietoomme ei myöskään ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Vastuullisuustietoja olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu käytetyn raportointikriteeristön mukaisesti tai etteivätkö tiedot olisi kaikilta olennaisilta osiltaan luotettavia raportointikriteeristön perusteella.

Varmennusraporttiamme luettaessa on otettava huomioon yritysvastuutietojen tarkkuutta ja täydellisyyttä koskevat luontaiset rajoitteet. Tätä riippumatonta varmennusraporttia ei ole tarkoitettu käytettäväksi arvioitaessa Neste Oil Oyj:n suoriutumista määrittelemänsä kestävän kehityksen politiikan toteuttamisessa.

Havainnot ja suositukset

Rajoitetun varmuuden antavan toimeksiantomme perusteella raportoimme seuraavat AA1000 AccountAbility Principles -periaatteiden soveltamista koskevat havainnot ja suositukset, jotka eivät vaikuta edellä esittämiimme johtopäätöksiin.

- Sidosryhmien osallistaminen: Neste Oil Oyj on vahvasti sitoutunut sidosryhmävuorovaikutukseen. Yhtiöllä on käytössä laajamuotoinen sidosryhmävuorovaikutusprosessi, jolla varmistetaan merkittävien sidosryhmien ja niiden odotusten ja huolenaiheiden tunnistamisen. Suosittelemme, että Neste Oil Oyj kehittää edelleen sidosryhmävuorovaikutuksen systemaattista johtamista ja lisää tätä koskevaa sisäistä viestintää.
- Olennaisten yhteiskuntavastuun näkökohtien määrittäminen: Neste Oil Oyj:llä on käytössään prosessit kestävän kehityksen olennaisten näkökohtien määrittämiseksi. Suosittelemme, että Neste Oil Oyj proaktiivisesti ottaa huomioon nousevat kestävän kehityksen trendit olennaisuuden määrittelyssä.
- Sidosryhmien odotuksiin vastaaminen: Neste Oil Oyj on sitoutunut vastaamaan sidosryhmiensä odotuksiin, mikä käy ilmi jatkuvasta ja laajamuotoisesta kestävää kehitystä koskevasta viestinnästä mediassa, eri foorumeilla ja muissa viestintäkanavissa. Suosittelemme, että Neste Oil Oyj jatkaa aktiivisuuttaan sidosryhmien odotuksiin vastaamisessa.

Varmentajan riippumattomuus ja pätevyys

PricewaterhouseCoopers Oy:n, sen partnereiden ja asiantuntijatehtävissä toimivan henkilöstön, varmennustoimeksiantotiimi mukaan lukien, on noudatettava PricewaterhouseCoopers-ketjun globaaleja riippumattomuussääntöjä.

Moniammatillisella yritysvastuun ja varmennuksen asiantuntijoista koostuvalla tiimillämme on tämän varmennustoimeksiannon suorittamiseksi vaadittavat taidot ja kokemus taloudellisten ja muiden kuin taloudellisten tietojen varmentamisesta, yritysvastuun strategian ja johtamisen alueella, sosiaalisissa ja ympäristöön liittyvissä kysymyksissä sekä energiatoimialan tuntemus.

Helsingissä 23. päivänä helmikuuta 2012

PricewaterhouseCoopers Oy

Sirpa Juutinen	Maj-Lis Steiner
Partner	Director, KHT
Sustainability & Climate Change	Sustainability & Climate Change

AA1000
Licensed Assurance Provider
000-29

GRI-sisältöindeksi

PricewaterhouseCoopers Oy on tarkistanut, että raportointimme vastaa GRI:n soveltamistasoa B+.

	GRI-ohjeiston sisältö	Sisältyy	Linkit	Huomiot
	1. Strategia ja analyysi			
1.1	Toimitusjohtajan katsaus	Kyllä	Toimitusjohtajan katsaus	
1.2	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Kyllä	Vastuullisuusriskit ja mahdollisuudet Strategia Toimintaympäristö Vastuullisuustavoitteet	
	2. Organisaation kuvaus			
2.1	Organisaation nimi	Kyllä	Neste Oil lyhyesti	
2.2	Tuotteet, palvelut ja tavaramerkit	Kyllä	Liiketoiminta-alueet lyhyesti Öljytuotteet - Asiakkaat ja tuotteet Uusiutuvat polttoaineet - Asiakkaat ja tuotteet	
2.3	Operatiivinen rakenne	Kyllä	Liiketoiminta Konsernitilinpäätöksen liitetieto 33 - Konserniyritykset	
2.4	Organisaation pääkonttorin sijainti	Kyllä	Yrityksen perustiedot	
2.5	Toimintojen maantieteellinen sijainti	Kyllä	Liiketoiminta-alueet lyhyesti Konsernitilinpäätöksen liitetieto 4 - Segmentti-informaatio	
2.6	Omistus ja juridinen muoto	Kyllä	Konsernitilinpäätöksen liitetieto 1 - Yrityksen perustiedot Omistajat ja rahoittajat	
2.7	Markkinoiden kuvaus	Kyllä	Liiketoiminta-alueet lyhyesti	
			Asiakkaat	
2.8	Organisaation toiminnan laajuus	Kyllä	Öljytuotteet - Asiakkaat ja tuotteet	
			Avainluvut	
2.9	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa tai omistuksessa raportointikaudella	Kyllä	Raportoinnin kattavuus	
2.10	Raportointikaudella saadut palkinnot	Kyllä	Vastuullisuusarvioinnin tuloksia Kansalaisjärjestöjen kritiikki	

	3. Raportointiperiaatteet			
3.1–3.4	Raportin kuvaus	Kyllä	Raportoinnin periaatteet Vastuullisuusraportointi	
3.5–3.11	Raportin laajuus ja rajaukset	Kyllä	Vastuullisuuden olennaiset osa-alueet Sidosryhmien osallistaminen olennaisuusmäärittelyyn Raportoinnin kattavuus Raportointityökalut ja -käytännöt Raportoinnin periaatteet	
3.12	GRI-sisältövertailu	Kyllä		
3.13	Varmennus	Kyllä	Riippumaton varmennusraportti Raportoinnin periaatteet	
	4. Hallintokäytännöt, sitoumukset ja vuorovaikutus			
4.1	Organisaation hallintorakenne	Kyllä	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2011	
4.2	Hallituksen puheenjohtajan asema	Kyllä	Hallitus	
4.3	Hallituksen jäsenten riippumattomuus	Kyllä	Hallitus	
4.4	Osakkeenomistajien ja henkilöstön vaikutusmahdollisuudet hallituksen toimintaan	Kyllä	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2011	
4.5	Organisaation tulosten vaikutus hallituksen ja johdon palkitsemiseen	Kyllä	Palkitseminen ja osakeomistukset Johdon palkitsemisperiaatteet	
4.6	Intressiristiriitojen ehkäiseminen hallitustyöskentelyssä	Kyllä	Hallitus	
4.7	Hallituksen jäsenten pätevyys strategisen johtamisen ja yhteiskuntavastuun alueilla	Kyllä	Nimitystoimikunta Hallituksen jäsenet	
4.8	Missio, arvot ja eettiset periaatteet	Kyllä	Vastuullisuustyön johtamisen työkalut Arvojen mukainen käyttäytyminen www.nesteoil.fi	
4.9	Hallituksen tavat seurata yhteiskuntavastuun johtamista, mukaan lukien riskienhallinta	Kyllä	Vastuullisuuden johtaminen Riskienhallinnan tavoite, malli ja prosessi	

4.10	Hallituksen oman toiminnan arviointi	Kyllä	Hallitus	
	Ulkopuoliset sitoumukset			
4.11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	Kyllä	Riskienhallinta	
4.12	Sitoutuminen ulkopuolisiin aloitteisiin	Kyllä	Järjestötoiminta ja yhteistyöhankkeet Globaalit IGO- ja NGO-ohjelmat www.nesteoil.fi	
4.13	Jäsenyydet järjestöissä, yhdistyksissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Kyllä	Järjestötoiminta ja yhteistyöhankkeet	
	Sidosryhmävuorovaikutus			
4.14	Organisaation sidosryhmät	Kyllä	Yhtiön keskeiset sidosryhmät	
4.15	Sidosryhmien tunnistaminen ja valinta	Kyllä	Sidosryhmävuorovaikutus	
4.16	Sidosryhmävuorovaikutuksen muodot	Kyllä	Yhtiön keskeiset sidosryhmät Sidosryhmävuorovaikutus	
4.17	Sidosryhmävuorovaikutuksessa esiin nousseet asiat ja huolenilmaukset	Kyllä	Kansalaisjärjestöjen kritiikki Yhtiön keskeiset sidosryhmät Työnantajamielikuva	
	Taloudellisen vastuun tunnusluvut			
	Lähestymistapa taloudellisen vastuun johtamiseen	Kyllä	Taloudelliset tavoitteet Vastuullisuustyön tavoitteet ja saavutukset Taloudellinen vastuu	
EC1*	Taloudellisen lisäarvon jakautuminen	Kyllä	Suorat ja epäsuorat taloudelliset vaikutukset	
EC2*	Ilmastonmuutoksen taloudelliset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Osittain	Ilmastonsuojelu	
EC3*	Eläkesitoumusten kattavuus	Kyllä	Eläketurva	
			Eläke-etuuksista johtuvat velvoitteet	
EC4*	Valtiolta saatu taloudellinen tuki	Kyllä	Verot ja maksut yhteiskunnan ylläpitämiseksi Konsernitilinpäätös	
EC5	Pienimmän aloituspalkan suhde kansalliseen minimipalkkaan	Osittain	Kilpailukykyinen palkkataso ja työsuhde-edut	
EC7*	Paikallinen rekrytointi ja paikallisten johtajien osuus	Osittain	Rekrytointi	

EC9	Välilliset taloudelliset vaikutukset	Kyllä	Suorat ja epäsuorat taloudelliset vaikutukset	
	Ympäristövastuun tunnusluvut			
	Lähestymistapa ympäristövastuun johtamiseen	Kyllä	Ympäristövastuu Ympäristövastuun johtaminen Vastuullisuuden johtaminen Vastuullisuustavoitteet	
EN1*	Materiaalien käyttö	Kyllä	Aine- ja energiatase	
	Energia			
EN3*	Välitön energiankulutus	Kyllä	Aine- ja energiatase	
EN4*	Välillinen energiankulutus	Osittain	Aine- ja energiatase	
EN5	Energiansäästötoimilla ja energiatehokkuudella saavutetut säästöt	Osittain	Energiatehokkuus Energiatehokkuus jatkuvasti parantunut	
EN6	Aloitteet ja toimet energiatehokkaiden tai uusiutuvalla energialla tuotettujen tuotteiden tai palveluiden kehittämiseksi	Kyllä	Uusiutuvat polttoaineet Uusiutuvien polttoaineiden markkinat Ilmastonsuojelu Tuotteiden elinkaarianalyysit	
	Vesi			
EN8*	Vedenotto	Osittain	Vesi Vesi-inventaarioiden päivittäminen Aine- ja energiatase	
EN9	Vesilähteet, joihin organisaation vedenkulutus vaikuttaa merkittävästi	Osittain	Vesi Vedenkäytön vaikutukset paikallisia	
EN10	Veden kierrätys ja uudelleenkäyttö	Osittain	Vedenkäytön tehokkuus ja jätevesien käsittely	
	Luonnon monimutoisuus			
EN11*	Luonnon monimuotoisuuden kannalta rikkailta alueilta tai suojelluilta alueilta omistetut, vuokratut ja hallinnoidut maa-alueet	Kyllä	Natura-alueet	

EN12*	Toiminnan vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen suojelualueilla tai luonnon monimuotoisuuden kannalta rikkailla alueilla	Osittain	Maankäytön muutosten epäsuorat vaikutukset	
EN13	Suojellut tai kunnostetut elinympäristöt	Kyllä	Natura-alueet	
EN14	Luonnon monimuotoisuuteen liittyvät strategiat, toimenpiteet ja suunnitelmat	Kyllä	Metsien ja luonnon monimuotoisuuden suojelu	
EN16*-EN17*	Välittömät ja välilliset kasvihuonekaasupäästöt	Kyllä	Yhtiön kasvihuonekaasupäästöt Aine- ja energiatase Jalostamojen kasvihuonekaasupäästöt Kuljetusten ympäristövaikutukset	
EN18	Aloitteet, toimet ja saavutukset kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi	Osittain	Pääkonttori WWF:n Green Office -ohjelmassa	
EN19*	Otsonikatoa aiheuttavien aineiden päästöt	Kyllä	Jalostustoiminnan päästöt ilmaan	
EN20*	Typen ja rikin oksidit ja muut merkittävät päästöt ilmaan	Kyllä	Päästöt ilmakehään	
EN21*	Päästöt veteen ja jätevedet	Kyllä	Vedenkäytön tehokkuus ja jätevesien käsittely Aine- ja energiatase	
EN22*	Jätteiden kokonaismäärä jätelajeittain ja käsittelymenetelmän mukaan	Kyllä	Jätehuolto Aine- ja energiatase	
EN23*	Merkittävät kemikaali-, öljy- ym. Vuodot	Kyllä	Vastuullisuustavoitteet Kuljetukset	
EN25	Vesistöt joihin organisaation päästöillä on merkittävä vaikutus	Osittain	Vedenkäytön tehokkuus ja jätevesien käsittely Vesi	
EN26*	Tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentäminen	Kyllä	Lopputuotteiden käytön ympäristövaikutukset Tuotteiden elinkaarianalyysit	
EN28*	Merkittävien ympäristölainsäädännön ja -säännösten rikkomiseen liittyvät sakot ja sanktiot	Kyllä	Neste Oil korvausvastuuseen huoltoaseman maaperän pilaantumisesta	
EN29	Merkittävät kuljetuksiin liittyvät ympäristövaikutukset	Kyllä	Kuljetusten ympäristövaikutukset	

EN30	Ympäristönsuojelumenot ja ympäristöinvestoinnit	Osittain	Investoinnit tuotannon tehostamiseen, ympäristöön ja turvallisuuteen	
	Sosiaalisen vastuun tunnusluvut			
	Työntekijät ja työolosuhteet			
	Johtamisen lähestymistapa: työntekijät ja työolosuhteet	Kyllä	Sosiaalisen vastuun johtaminen Turvallisuusjohtaminen Vastuullisuuden johtaminen Vastuullisuustavoitteet	
	Työvoima			
LA1*	Työvoiman jakautuminen työsuhteen ja työsopimuksen mukaan sekä alueittain	Kyllä	Henkilöstörakenne lukuina	
LA2*	Työvoiman vaihtuvuus	Osittain	Henkilöstön vaihtuvuus	
LA4*	Työehtosopimuksen piirissä olevien työntekijöiden osuus työvoimasta	Kyllä	Tasapuolinen ja kannustava palkitseminen	
LA5*	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika	Kyllä		Neste Oil noudattaa paikallista lainsäädäntöä
	Työterveys- ja turvallisuus			
LA7*	Tapaturmataajuus, ammattitaudit, menetetyt työpäivät, poissaolot, kuolemaan johtaneet tapaturmat	Osittain	Turvallinen työympäristö Kaikki tapaturmat estettävissä	
LA8*	Työntekijöiden, perheiden ja paikallisyhteisön jäsenten valistus vakavista sairauksista	Kyllä	Hyvinvointi, terveys ja turvallisuus	
LA10*	Koulutustunnit työntekijää kohden	Osittain	Henkilöstön kehittäminen ja koulutus	
LA11	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Kyllä	Henkilöstön kehittäminen ja koulutus Johdon koulutukset Esimieskoulutukset ja esimiestyön tukeminen	
LA12	Kehityskeskustelut ja suoritusarvioinnit	Kyllä	Oman toiminnan kehittäminen	

LA13*	Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus	Kyllä	Tasa-arvo ja monimuotoisuus Henkilöstörakenne lukuina Henkilöstörakenteen kuvaajia	
LA14*	Miesten ja naisten peruspalkan suhde henkilöstöryhmittäin	Osittain	Palkkatasa-arvon toteutuminen Kilpailukykyinen palkkataso ja työsuhde-edut	
	Ihmisoikeudet			
	Johtamisen lähestymistapa: Ihmisoikeudet	Kyllä	Vastuullisuuden johtaminen Sosiaalinen vastuu	
HR2*	Merkittävien alihankkijoiden ja toimittajien osuus, joista tehty ihmisoikeusarviointi sekä tästä seuranneet toimenpiteet	Osittain	Raaka-ainetoimittajille tiukat vastuullisuuskriteerit	
HR3	Henkilöstön koulutus ihmisoikeuksiin liittyvistä politiikoista ja toimintakäytännöistä	Osittain	Lakien ja periaatteiden noudattaminen	
HR4*	Syrjintätapausten lukumäärä ja toteutetut toimenpiteet	Kyllä	Tasa-arvo ja monimuotoisuus	
HR5*	Toiminnot, joissa järjestäytymisvapaus ja kollektiivinen neuvotteluoikeus on uhattuna	Kyllä	Toiminnot	
HR6*	Merkittävät lapsityövoiman käytön riskit ja tämän estämiseksi toteutetut toimenpiteet	Kyllä	Arvojen noudattaminen	
HR7*	Merkittävät pakko- ja rangaistustyövoiman käytön riskit ja tämän estämiseksi toteutetut toimenpiteet	Kyllä	Arvojen noudattaminen	
	Yhteiskunta			
	Johtamisen lähestymistapa: Yhteiskunta	Kyllä	Vastuullisuuden johtaminen Sosiaalinen vastuu Raaka-ainetoimittajille tiukat vastuullisuuskriteerit Arvojen ja periaatteiden noudattaminen	
	Korruptio			
SO3*	Henkilöstön koulutus korruptiopolitiikoista ja toimintakäytännöistä	Osittain	Lakien ja periaatteiden noudattaminen	

	Poliittinen vaikuttaminen			
SO5*	Organisaation julkiset poliittiset kannanotot sekä osallistuminen poliittiseen vaikuttamiseen ja lobbaukseen	Kyllä	Yhteiskunnallinen vaikuttaminen	
SO6	Poliittisille puolueille, instituutioille ja poliitikoille annetut lahjoitukset	Kyllä	Ihmisoikeudet ja tasa-arvo	
SO7	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	Kyllä		Ei oikeustoimia raportointikaudella
	Määräystenmukaisuus			
SO8*	Merkittävät lakien ja säännösten rikkomuksiin liittyvät sakot ja muut sanktiot	Kyllä		Ei sakkoja tai sanktioita raportointikaudella
	Tuotevastuu			
	Johtamisen lähestymistapa: Tuotevastuu	Kyllä	Tuoteturvallisuus	
	Asiakkaiden terveys ja turvallisuus			
PR1*	Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi	Osittain	Uusien raaka-aineiden turvallisuus	
PR2	Tuotteiden terveys- ja turvallisuusvaatimusten rikkomukset	Kyllä	Turvalliset tuotteet asiakkaille	
PR3*	Tuotteisiin ja palveluihin liittyvä pakollinen informaatio sekä merkittävien tuotteiden ja palvelujen osuus, joita vaatimukset koskevat	Osittain	Polttoaineisiin liittyvä kansalaistiedottaminen Tuotteiden pakkaaminen ja pakkausmerkinnät	
PR5*	Asiakastyytyväisyyteen liittyvät toimintakäytännöt ja asiakastyytyväisyyskyselyiden tulokset	Osittain	Sidosryhmätyön mittaaminen	
PR6*	Markkinointiviestinnän, mukaan lukien mainonnan ja sponsoroinnin, lainmukaisuus sekä standardien ja vapaaehtoisten periaatteiden täyttyminen	Kyllä	Tuoteturvallisuus	

Ei raportoitu seuraavia GRI:n avaintunnuslukuja: EC6, EC8, EN2, EN27, HR1, SO1, SO2, PR9

* GRI-ohjeiston avaintunnusluku