

Ainoa suunta on eteenpäin



Neste Oilin työ puhtaamman liikenteen
puolesta mahdollistaa ihmisille liikkumisen
ilon tänään ja huomenna.



NESTE OIL

Vuosikertomus 2012 / Vastuullisuus

Sisällys

Vastuullisuus	2	Hyväntekeväisyys ja sponsorointi	52
Vastuullisuuden johtaminen	4	Arvot ja eettiset periaatteet	52
Avainalueet	5	Ihmisoikeudet ja tasa-arvo	53
Case: Vastuullisuusaiheisen sidosryhmäkyselyn tulokset	7	Sidosryhmät ja osallistaminen	54
Vastuullisuustavoitteet	8	Sidosryhmävuorovaikutuksen johtaminen	54
Vastuullisuuden politiikat ja periaatteet	11	Yhtiön keskeiset sidosryhmät	55
Sertifioidut toimintajärjestelmät	11	Edunvalvonta ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen	56
Riskit ja mahdollisuudet	12	Järjestötoiminta ja yhteistyöhankkeet	61
Vastuullisuuden indeksejä ja arviointeja	13	Vuorovaikutus kansalaisjärjestöjen kanssa	61
Asiakas	15	Paikallinen vuorovaikutus jalostamopaikkakunnilla	62
Korkealaatuisia ja vähäpäästöisempiä ratkaisuja	16	Sponsorointi ja hyväntekeväisyys	63
Turvallisia tuotteita	19	Aktiivinen toiminta työmarkkinoilla	66
Turvallisuus	20	Ilmasto ja resurssitehokkuus	68
Turvallisuuden johtaminen	22	Ympäristöjohtaminen	69
Turvallisuuden 12 avainelementtiä	24	Ilmasto	71
Prosessiturvallisuus	25	Päästöt ilmaan	72
Henkilöturvallisuus	25	Energiatehokkuus	74
Kemikaaliturvallisuus	26	Raaka-aineet ja materiaalitehokkuus	75
Kuljetusten turvallisuus	27	Fossiiliset raaka-aineet	76
Turvallisuuskoulutukset	28	Etanoli	76
Henkilöstö	30	Uusiutuvat raaka-aineet	77
Henkilöstöjohtaminen	34	Aine- ja energiatasetaulukko	81
Henkilöstön vaihtuvuus	35	Vedenotto ja jätevedet	83
Johtajuuden ja yrityskulttuurin kehittäminen	36	Jätteet	85
Esimiestyön tukeminen	36	Vesistöjen ja maaperän suojelu	86
Osaamisen kehittäminen	37	Metsien ja luonnon monimuotoisuuden suojelu	88
Palkitseminen ja työsuhte-edut	38	Case: Öljyvähinko Kajaanissa	90
Tasa-arvo ja monimuotoisuus	39	Vastuullinen toimitusketju	91
Työhyvinvointi ja -terveys	40	Kasviuonekaasupäästöt ja vastuullisuuden todentaminen toimitusketjussa	93
Yhteiskunta	42	Raaka-ainetoimittajille tiukat vastuullisuuskriteerit	96
Taloudellinen vastuu	43	Uusiutuvien polttoaineiden toimitusketjun vastuullisuus	98
Taloudellinen lisäarvo sidosryhmille	44	Vastuullisuusraportointi	100
Investoinnit tuotannon tehostamiseen, ympäristöön ja turvallisuuteen	48	Raportointiperiaatteet	100
Rahoitus ja omistajat	49	Tunnuslukujen laskentaperiaatteet	101
Raaka-aineiden, tavaroiden ja palvelujen hankinta	50	GRI-indeksi	103
Investoinnit henkilöstöön	50	Riippumaton varmennusraportti	109
Verot ja maksut yhteiskunnan ylläpitämiseksi	51		

Vastuullisuus Neste Oilissa

Neste Oil Oyj on korkealaatuisiin puhtaamman liikenteen polttoaineisiin keskittyvä jalostus- ja markkinointiyhtiö ja maailman johtava uusiutuvista raaka-aineista valmistetun dieselin toimittaja. Yhtiöllä ei ole öljynetsintää eikä -porausta eikä aikeita liittyä mukaan öljyn etsintää koskeviin hankkeisiin. Yhtiön liiketoiminnan vastuullisuus perustuu ympäristön, ihmisten ja yhteisöjen huomioonottamiseen ja suojeluun, toiminnan tuloksellisuuteen sekä yrityksen hyvään hallintotapaan. Yhtiön tavoitteena on saavuttaa toimialallaan johtava asema vastuullisuudessa.

Vastuullisuuden avainalueet

Neste Oil määritteli yhtiön vastuullisuustyön ja vastuullisuuden johtamisen uudet avainalueet syksyllä 2012. Vastuullisuuden avainalueet muodostavat vuoden 2012 vastuullisuusraportin päärakenteen.

Maailman 4:nneksi vastuullisin yhtiö

Raportointikauden jälkeen tammikuussa 2013 Neste Oil valittiin maailman vastuullisimpien yritysten The Global 100 -listalle seitsemännen kerran. Yhtiö ylsi listan sijalle 4 parantaen edellisvuoden sijoitustaan peräti 15 pykälällä.

Ilmasto-ohjelman laatiminen

Yhtiö käynnisti loppuvuodesta 2012 ilmasto-ohjelman laatimisen. Ohjelma kuvaa yhtiön tiekartan vähäpäästöisempään tulevaisuuteen.

Ainoa suunta on eteenpäin

Näin haluaisin liikkua vuonna 2030

"Kaikille ajoneuvoille päästötöntä polttoainetta."

Mies 23–35 vuotta, Saksa.

Lue lisää

Neste Oilin vuoden 2012 vastuullisuusaiheiseen sidosryhmäkyselyyn vastanneista

60 %

koki Neste Oilin vastuullisuuden parantuneen.

Neste Oilin vastuullisuus pähkinäkuoressa

- Yhtiö on sitoutunut toiminnan jatkuvaan kehittämiseen noudattaen kestävän kehityksen periaatteita ja edellyttää samaa kumppaneiltaan ja toimittajiltaan.
- Vastuullisuus on osa yhtiön toimintakulttuuria ja yksi Neste Oilin neljästä arvosta.
- Neste Oilin puhtaamman liikenteen strategia perustuu vastuullisuuteen. Strategiansa mukaisesti yhtiö keskittyy vähemmän ympäristöä kuormittavien puhtaampien liikennepolttoaineiden kehittämiseen, tuottamiseen ja markkinointiin.
- Puhtaampia liikennepolttoaineita tuottamalla ja niiden käyttöä edistämällä yhtiö vastaa liikenteen kasvavaan energian tarpeeseen, torjuu ilmastonmuutosta ja vähentää liikenteestä aiheutuvia päästöjä.
- Keskeinen osa Neste Oilin vastuullisuutta rakentuu yhtiön tuotteiden koko elinkaaren mittaisten vaikutusten ymmärtämisestä.



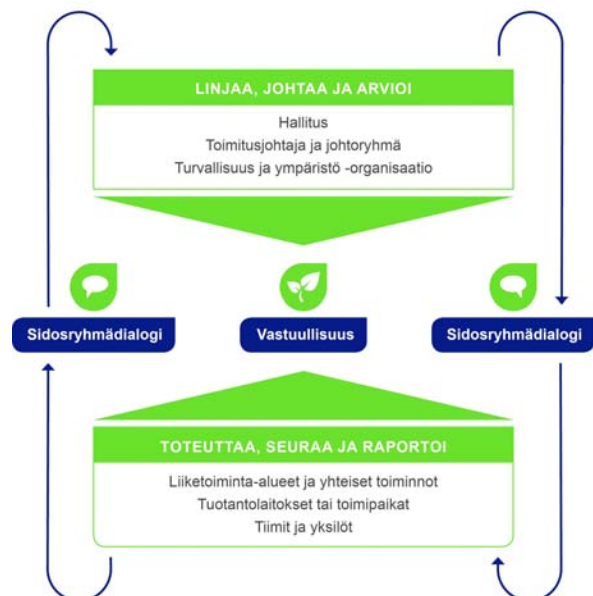
Vastuullisuuden johtaminen

Vastuullisuus on yksi Neste Oilin neljästä arvosta ja kestävän kehityksen politiikka, periaatteet sekä monet aiheeseen liittyvät ohjeet muodostavat merkittävän osan yhtiön johtamisjärjestelmästä. Vastuullisuuden johtamisen vastuualueissa tai sitä ohjaavissa periaatteissa ei ole tapahtunut muutoksia edellisvuosista.

Neste Oilin vastuullisuus pohjautuu yhtiön kestävän kehityksen politiikkaan ja on tärkeä osa yhtiön liiketoimintaa. Perimmäinen vastuu yhtiön kestävän kehityksen politiikan hyväksymisestä on Neste Oilin hallituksella. Neste Oilin toimitusjohtaja ja ylin johto määrittelevät vastuullisuuteen liittyvät strategiset linjaukset ja seuraavat säännöllisesti niiden toteutumista. Vastuullisuustyötä johtaa vastuullisuus-, turvallisuus- ja ympäristöjohtaja, joka on konsernin johtoryhmän jäsen.

Tutustu Neste Oilin kestävän kehityksen politiikkaan ja vastuullisuutta ohjaaviin periaatteisiin yhtiön verkkosivuilla.

Vastuullisuuden johtaminen Neste Oilissa



Neste Oilin vastuullisuustyötä toteuttaa käytännössä turvallisuus- ja ympäristöorganisaatio. Se vastaa konsernitasolla työ-, prosessi- ja tuoteturvallisuudesta sekä ympäristönsuojelusta. Turvallisuus- ja ympäristöorganisaatio koordinoi vastuullisuustyön toteuttamista, seurantaa ja raportointia yhteistyössä liiketoiminta-alueiden ja tuotantolaitosten organisaatioiden kanssa. Yhtiön talous- ja rahoitusjohtaja vastaa yhtiön taloudellisesta vastuusta. Sosiaalisen vastuun edistäminen on hajautettu monelle eri taholle Neste Oilissa. Esimerkiksi henkilöstöasioista vastaa henkilöstöorganisaatio ja konsernin henkilöstöjohtaja. Paikallisesta yhteistyöstä tuotantolaitospaikkakunnilla vastaa jalostamojen johto yhdessä paikallisten asiantuntijoiden kanssa.

Vastuullisuustyön toteuttamiseen osallistuu jokainen nesteoililainen esimerkiksi jatkuvan turvallisuustyön muodossa

Vastuullisuuden edistäminen kuuluu kaikille

Turvallisuutta, ympäristöä ja muita vastuullisuuteen kuuluvia asioita käsitellään säännöllisesti yhtiön hallituksessa, johtoryhmässä, HSEQ-johtoryhmässä (Health, Safety, Environment, Quality) ja liiketoiminta-alueiden sekä tuotantolaitosten johtoryhmien kokouksissa. Lisäksi vastuullisuustyön toteuttamiseen osallistuu jokainen nesteoililainen esimerkiksi jatkuvan turvallisuustyön muodossa.

Arvioidessaan vastuullisuuden kehitystä yhtiö seuraa terveys-, turvallisuus- ja ympäristöjohtamisen sekä talouden ja henkilöstöjohtamisen tunnuslukuja.

Vastuullisuustyön edistymistä mitataan myös säännöllisin [ESG-arvioinnein](#) ja [sidosryhmäkyselyin](#).

Vastuullisuustyön kehittämisessä otetaan huomioon [sidosryhmiltä saatu palaute](#), jota kerätään sekä erillisillä kyselyillä että toimimalla jatkuvassa ja tiiviissä vuorovaikutuksessa eri sidosryhmien kanssa.

Vastuullisuus ▶ Vastuullisuuden johtaminen ▶ Avainalueet

Vastuullisuuden avainalueet

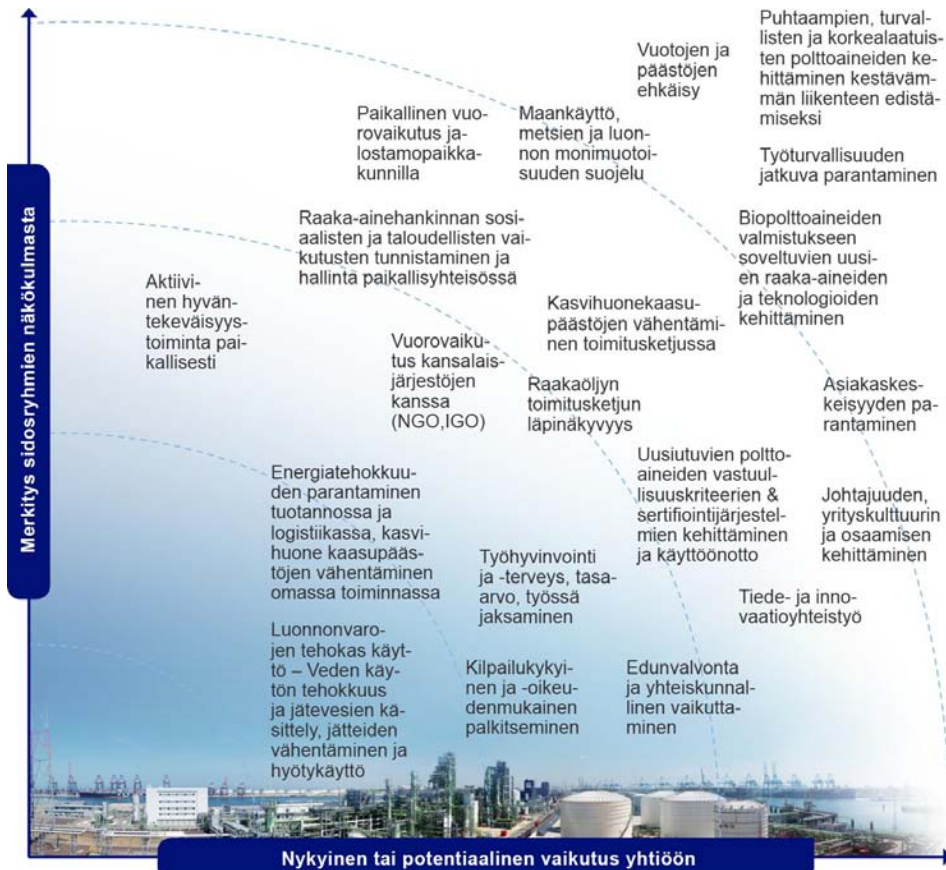
Neste Oil määritteli yhtiön vastuullisuustyön ja vastuullisuuden johtamisen uudet avainalueet syksyllä 2012. Avainalueiden määrittelyn taustalla oli tarve kuvata yhtiön vastuullisuustyön kokonaisuutta sekä helpottaa järjestelmällistä johtamista ja raportointia sekä siitä viestimistä.

Avainalue	Neste Oilin kestävä kehityksen politiikka
Asiakkaat	Tarjoamme asiakkaillemme tuotteita, jotka tukevat kestävä kehitystä, hidastavat ilmastonmuutosta ja parantavat paikallista ilmanlaatua.
Turvallisuus	Kaikki toimintomme ovat turvallisia yhtiön työntekijöille, naapurustolle, alihankkijoille, asiakkaille ja ympäristölle.
Henkilöstö	Toimimme vastuullisesti yhteiskunnassa ja kunnioitamme kaikessa toiminnassamme ihmisoikeuksia.
Yhteiskunta	Olemme sitoutuneet entistä kestävämpien ratkaisujen kehittämiseen yhteistyössä sidosryhmiemme kanssa.
Ilmasto ja resurssitehokkuus	Toimintamme on sosiaalisesti vastuullista, ympäristöä kunnioittavaa ja taloudellisesti kannattavaa.
Toimitusketju	Käytämme luonnonvaroja vastuullisesti ja pyrimme aktiivisesti kehittämään toimitusketjuamme kestäviä tuotantokäytäntöjä kohden.

Avainalueet määriteltiin vastuullisuus-, turvallisuus- ja ympäristöjohtajan johdolla asiantuntijoista koostuvassa työryhmässä, ja ne ovat konsernin johtoryhmän ja hallituksen hyväksymät. Vuoden 2012 lopussa ja 2013 alussa yhtiö kartoitti toimintoja ja toimenpiteitä, joita yhtiössä jo tällä hetkellä kunkin avainalueen osalta tehdään. Vuonna 2013 vastuullisuuden avainalueet pyritään nostamaan osaksi konserninlaajuisia strategista toiminnansuunnittelua ja kullekin avainalueelle laaditaan tavoitteet. Vastuullisuuden avainalueet muodostavat myös vuoden 2012 vastuullisuusraportin päärakenteen.

Neste Oilin olennaiset vastuullisuuden osa-alueet

Edellä kuvatut vastuullisuuden avainalueet muodostavat yhtiön vastuullisuustyön päälinjat. Yhtiön loppuvuonna 2012 toteuttama vastuullisuuden olennaisuusmäärittely auttoi yhtiötä muodostamaan käsityksen pääteemoista, joihin yhtiön tulisi vastuullisuuden avainalueiden puitteissa lähivuosina keskittyä.



GLOBALIT VASTUULLISUUTEEN LIITTYVÄT HAASTEET

- Väestönkasvu
- Kaupungistuminen
- Köyhyys
- Ilmastonmuutos
- Luonnon monimuotoisuuden turvaaminen
- Kansalaisjärjestöt julkisen mielipiteen rakentajina
- Kasvava energiantarve
- Kestävästi tuotetut raaka-aineet ja raaka-aineiden tehokas käyttö
- Ruokakriisi ja biopolttoaineet
- Biopolttoaineiden välilliset vaikutukset
- Epäsuorat päästöt (scope 3)
- Veden niukkuus

Olennaisuusmatriisissa yhdistyvät Neste Oilin liiketoiminnan ja sidosryhmien näkökulmista keskeiset vastuullisuuden teemat. Pääteemat määriteltiin loppusyksyllä 2012 järjestetyssä työpajassa, johon osallistuivat konsernin johtoryhmä ja yhtiön vastuullisuuden eri osa-alueiden asiantuntijat. Työpajassa käsiteltiin syksyllä 2012 laaditun vastuullisuuden nousevien trendien analyysin sekä loka-marraskuussa 2012 tehdyn vastuullisuusaiheisen sidosryhmäkyselyn tuloksia. Tutkimuksia peilattiin yhtiön omiin näkemyksiin lähitulevaisuuden keskeisistä

vastuullisuusteemoista. Olennaisuusmatriisi on Neste Oilin johtoryhmän ja hallituksen hyväksymä.

Olennaisuusmäärittely auttoi yhtiötä tunnistamaan uusia, sidosryhmien kannalta kiinnostavia asioita, jotka voivat tulevaisuudessa olla aiempaa merkityksellisempiä Neste Oilin liiketoiminnalle.

Vuoden 2012 vastuullisuusraportoinnissa on keskitytty olennaisuusmatriisissa kuvattuihin vastuullisuuskysymyksiin, jotka ovat sekä yhtiön liiketoiminnan että sidosryhmien kannalta

kaikkein olennaisimpia. Tulevaisuudessa vastuullisuuskysymysten olennaisuutta käsitellään säännöllisesti, ja matriisia päivitetään tarvittaessa vuosiraportoinnin yhteydessä.

Vastuullisuus ► Vastuullisuuden johtaminen ► Avainalueet ► Case: Vastuullisuusaiheisen sidosryhmäkyselyn tulokset



Vastuullisuusaiheisen sidosryhmäkyselyn tulokset

Neste Oil toteutti lokakuussa 2012 sidosryhmäkyselyn vastuullisuudesta. Sidosryhmäkyselyyn vastanneista 60 % kokee Neste Oilin vastuullisuuden parantuneen. Sidosryhmät antoivat Neste Oilin vastuullisuustyön keskiarvoksi 7,87. Kyselyyn vastasi 288 sidosryhmän edustajaa Suomesta ja ulkomailta.

Keskeisimpinä Neste Oilin vastuullisuuden painopistealueina vastaajat pitävät:

- Biopolttoaineiden valmistukseen soveltuvien uusien raaka-aineiden tutkimusta ja tuotekehitystä.
- Turvallisuuden jatkuvaa kehittämistä.
- Ilmastonmuutoksen hillitsemistä puhtaampia korkealaatuisia polttoaineita kehittämällä.

Kaikkien sidosryhmien osalta Neste Oilin vastuullisuus yhdistetään pitkälti uusiutuviin polttoaineisiin, mutta myös turvallisuus koetaan tärkeäksi vastuullisuuden osa-alueeksi.

Sidosryhmät kokevat yhtiön onnistuneiksi vastuullisuusteoiksi mm. Neste Pro Dieselin lanseeraamisen, polttoaineiden laadun parantamisen sekä pyrkimyksen vähentää ruuaksi kelpaavien

uusiutuvien raaka-aineiden käyttöä. Lisäksi mainitaan muun muassa sidosryhmävuorovaikutuksen positiivinen kehitys sekä öljyvahinkojen viestintä ja hoitaminen.

Eri sidosryhmien näkemykset vastuullisuusviestinnän onnistumisesta eroavat toisistaan. Sijoittajat ja omistajat ovat tyytyväisiä Neste Oilin vastuullisuusviestintään, mutta henkilöstö kokee, että yhtiön hyvät teot eivät näy riittävästi ulospäin.

Muina kehityskohteina sidosryhmät listaavat lisäksi ruuaksi kelpaavien raaka-aineiden käytön jalostustoiminnassa, henkilöstön työhyvinvoinnin ja lainsäädännön ennakoinnin. Lisäksi mainitaan muun muassa kilpailu ABC-ketjun kanssa, biodieselin kannattavuus ja turvallisuus.

Kyselyn vastaukset auttavat Neste Oilia ymmärtämään paremmin keskeisten sidosryhmien odotuksia toimintansa vastuullisuuteen liittyvissä asioissa sekä kehittämään toimintansa vastuullisuutta sidosryhmien antaman palautteen pohjalta.

Keskeisimmät vastuullisuustavoitteet

	Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi?
Vastuullisuuden johtaminen 	Kytkemme vastuullisuusasiat tiiviimmin osaksi liiketoiminta-alueiden johtamista.	Määrittelimme yhtiölle uudet vastuullisuuden avainalueet.	Otamme avainalueet käyttöön toiminnan suunnittelussa.
	Sertifioimme Singaporen ja Rotterdamin jalostamojen toimintajärjestelmät ISO-standardien vaatimusten mukaisesti.	ISO-sertifiointivalmiutta edistettiin, lopullinen multi site -sertifiointi 2013. Saimme kaikki NExBTL-jalostamomme ISCC-EU-sertifioituksi Euroopan markkinoita ja EPA-hyväksytyiksi USA:n markkinoita varten.	Sertifioimme tuotantolaitosten toimintajärjestelmät vastaamaan ISO-standardien vaatimuksia.
Asiakkaat 	Tuomme markkinoille uuden puhtaamman liikennepolttoaineen Neste Pro Dieselin Suomessa.	Aloitimme Neste Pro Dieselin myynnin syyskuussa 2012.	Jatkamme Neste Pro Dieselin kaltaisten laadukkaiden tuotteiden tuomista markkinoille.
	Laajennamme uusiutuvaa NExBTL-tuoteperhettä.	Aloitimme uusiutuvan NExBTL-naftan myynnin lokakuussa yritysasiakkaille.	Jatkamme uusien tuotesovellusten kehittämistä muun muassa lentoliikenteen ja petrokemianteollisuuden tarpeisiin.
Turvallisuus 	Vähennämme prosessi-turvallisuuden poikkeamien määrää.	Tavoite ei toteutunut. PSE (Process Safety Events) = 5,9* (4,8).	PSE < 4
	Vähennämme lääkinällistä hoitoa vaativia tapaturmia. TRIF-tavoite = 2,2*.	Tavoite ei toteutunut. TRIF (Total Recordable Injury Frequency) = 3,6* (2,7).	TRIF = 2,2
	Suoritamme 25 000 havainnointikierrosta vuodessa.	Suoritimme 27 643 (25 743) työturvallisuuden havainnointikierrosta.	Panostamme entistä enemmän ennakoihin toimenpiteisiin ja suoritamme 28 000 havainnointikierrosta.

	Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi?
Henkilöstö 	Tuemme valmentavaa ja osallistavaa johtamiskulttuuria ja edistämme tuloksellista suoritusjohtamista.	Järjestimme laajan strategiadialogin ja -työpajoja, koulutimme innovaatiofasilitaattoreita, perustimme ideajärjestelmän, osallistimme henkilöstöä henkilöstötutkimustulosten purkuun ja järjestimme esimiesvalmennuksia.	Rakennamme voittajakulttuuria. Tuemme asiakassuuntautuneisuutta ja kehitämme osaamista.
	Panostamme työhyvinvoinnin kehittämiseen	Integroimme työhyvinvointimallin esimiesvalmennuksiin.	Jatkamme osallistavan johtamiskulttuurin tukemista.
Yhteiskunta 	Nostamme keskimääräisen sijoitetun pääoman tuoton verojen jälkeen (ROACE*) vähintään 15 % tasolle pitkällä aikavälillä.	ROACE = 4,9 % (2,6 %).	Jatkamme työskentelyä pitkän aikavälin ROACE-tavoitteemme saavuttamiseksi.
	Säilytämme velan osuuden kokonaispääomasta (leverage) 25–50 % tasolla.	Velan osuus kokonaispääomasta = 42,9 % (45,7 %).	Pyrimme edelleen laskemaan velan osuutta kokonaispääomasta.
	Tuemme biopolttoaineita koskevien säännösten toimeenpanoa EU:n jäsenmaissa tavoitteena tasapuolisuus teknologia- ja raaka-ainekysymyksissä.	Olimme yhteydessä useisiin EU:n jäsenvaltioihin, joille välitimme asiantuntijatietoa uusiutuvasta dieselistä mm. EU:n uusiutuvan energian ja polttoaineiden laatudirektiivien tulkinnassa ja toimeenpanossa.	Jatkamme työtä tasapuolisten kansallisten säädösten varmistamiseksi sekä edistämme määräysten ja sopimusten luomista, joilla edistetään metsäkadon eteneminen mm. laajentamalla raaka-aineiden jäljitys- ja vastuullisuusvatiimukset koskemaan kaikkia bioraaka-aineita käyttäviä toimialoja.
	Jatkamme suunnitelman mukaisesti systemaattisen vuorovaikutuksen syventämistä kaikkien keskeisten sidosryhmien kanssa.	Tapasimme sidosryhmiämme useissa kymmenissä tilaisuuksissa ja tapaamisissa. Viestimme toimistamme sidosryhmillemme aktiivisesti.	Osallistamme sidosryhmiämme ja toimimme tiiviissä yhteistyössä sidosryhmiemme kanssa. Tiivistämme yhteistyötä valittujen tahojen kanssa.

	Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi?
Ilmasto ja resurssitehokkuus 	Vähennämme kasvihuonekaasupäästöjä omassa toiminnassamme kustannustehokkaasti ilmastomuutoksen ehkäisemiseksi.	Optimoimme Naantalın ja Porvoon jalostamoiden toiminnoissa energiatuotantoa ja -käyttöä. Porvoossa tehtiin laaja energiatehokkuusselvitys. Naantalın jalostamolla toteutetun suurseisokin aikana paransimme jalostamon käyttövarmuutta ja energiatehokkuutta.	Suunnitelmia energiatehokkuusinvestoinneista valmistellaan vuoden 2013 aikana.
	Tavoittelemme 660 GWh säästöä vuoteen 2016 mennessä.	Saavutimme vuosina 2009–2012 n. 59 % (53 %) energiatehokkuusohjelmassa asetetusta säästö tavoitteesta vuodelle 2016.	Jatkamme 660 GWh säästö tavoitteen saavuttamiseen tähtäviä toimenpiteitä jalostamoilla ja terminaaleissa.
	Noudatamme ympäristölupien ehtoja ja määräyksiä.	Toimintamme oli lähes poikkeuksetta lupien mukaista. Porvoon ja Singaporen jalostamoilla todettiin jätevesille asetetun luparajan ylityksiä ja Rotterdammassa yksi ilmapäästön luparajan ylitys. Naantalın jalostamolla havaittiin puutteita jätevesien tarkkailussa. Luparajojen ylityksistä tai puutteista ei aiheutunut ympäristövahinkoa.	EU:n ympäristö-lainsäädännön muuttumisen vuoksi ympäristölupakäytäntö kiristyy entisestään. Tarkastamme muutosten vaikutukset toimintaamme. Noudatamme tiukentuvien ympäristölupien määräyksiä.
	Laajennamme bioraaka-ainepohjaa yhtiölle uusilla raaka-aineilla.	Otimme uutena raaka-aineena käyttöömme kalanjalostuksen rasvajätteen. Käynnistimme mikrobiöljyä valmistavan koelaitoksen Porvoossa.	Pyrimme kasvattamaan jäte- ja tähderaaka-aineiden käyttöä merkittävästi.
	Kasvatamme jäte- ja tähdevirroista koostuvien raaka-aineiden määrää polttoaineiden jalostuksessa useilla sadoilla tuhansilla tonneilla verrattuna vuoden 2011 tasoon.	Yli kaksinkertaistimme jäte- ja tähderaaka-aineiden käytön.	Selvitämme teollisen mittakaavan raaka-ainetuotannon aloittamista mm. mikrobi- ja leväöljyistä.
Vastuullinen toimitusketju 	Kasvatamme sertifioidun uusiutuvan raaka-aineen osuutta vähintään 10 %-yksiköllä vuoteen 2011 verrattuna.	Kaikki käyttämämme uusiutuvat raaka-aineet olivat 100-prosenttisesti jäljitettäviä. Jo 77 % (49 %) yhtiön käyttämistä raaka-aineista oli sertifioituja.	Kasvatamme edelleen sertifioidun raaka-aineen osuutta. Varmistamme, kaikki käyttämämme uusiutuvat raaka-aineet ovat edelleen 100-prosenttisesti jäljitettyjä. Tavoitteena on myös, että yhtiön käyttämästä palmuöljystä 100% on sertifioitua vuoden 2015 loppuun mennessä.

* Laskentaperiaatteita muutettu vuonna 2012. Vuosien 2011 ja 2010 luvut (mukaanlukien tavoite) laskettu uudelleen, jotta luvut ovat vertailukelpoiset

Vastuullisuuden politiikat ja periaatteet

Neste Oilin kestävän kehityksen politiikka on perusta, jolle yhtiön vastuullisuus rakentuu. Kestävän kehityksen politiikasta johdetut Kestävän kehityksen ja HSEQ-asioiden (Health, Safety, Environment, Quality) johtamisperiaatteet ovat tärkeitä vastuullisuustyön johtamisen työkaluja. Periaatteissa määritellään kaikki keskeiset ympäristö- ja turvallisuusjohtamisen vastuut, käytännöt ja ohjeet. Ne asettavat vähimmäisvaatimukset kestäväan kehitykseen, terveyteen, turvallisuuteen sekä ympäristö- ja tuoteturvallisuuteen liittyvälle toiminnalle.

Edellä mainittujen periaatteiden pohjalta tuotantolaitokset laativat omat yksityiskohtaiset ohjeistuksensa toimintajärjestelmiinsä. Muut Neste Oilin toimipaikat, kuten toimistot, noudattavat periaatteita soveltuvin osin. Näiden periaatteiden toteutumisen varmistamiseksi terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden koulutusta tarjotaan jokaiselle yhtiön työntekijälle.

- Yhtiön biopolttoaineita, niiden tuotantoa ja raaka-ainehankintaa koskevat **kestävän kehityksen periaatteet** on koottu yhdeksi kokonaisuudeksi.
- Henkilöstöä koskevat vastuullisuusperiaatteet löytyvät **yhtiön henkilöstöpolitiikasta**.
- Edellisten ohella yhtiön vastuullisuustyötä ohjaavat yhtiön hallituksen hyväksymät **eettiset säännöt**.

Uusia ja tarkennettuja ohjeita vastuullisuustyön johtamiseen

Vastuullisuuden johtamisen keskeisissä työvälineissä ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia edellisvuoteen verrattuna. Vuonna 2012 konsernin johtamisjärjestelmää täydennettiin muun muassa seuraavilla kestäväan kehitykseen, turvallisuuteen ja ympäristöön liittyvillä periaatteilla ja ohjeilla.

Uudet ohjeet:

- Uusiutuvien polttoaineiden vastuullisuuden minimivaatimukset
- Toimintaohje työpaikkakiusaamistilanteissa
- Turvallisuuden avainelementit

Päivitetyt ohjeet:

- Biopolttoaineiden vastuullisuusperiaatteet
- Uusiutuvien raaka-aineiden toimittajien valintakriteerit
- Yhtiön riskienhallintaperiaatteet
- Yhtiön riskienhallintapolitiikka
- Tasa-arvoperiaate
- Kestävän kehityksen sekä terveyden, turvallisuuden ja ympäristöjohtamisen periaatteet
- Neste Oilin REACH-yhteensopivuus
- Neste Oilin minimivaatimukset laivojen, proomujen ja varustamoiden meriturvallisuudelle

Sertifioidut toimintajärjestelmät

Konsernin johtamisjärjestelmän ohella yhtiön toimintaa ohjaavat myös tuotantolaitos-, liiketoiminta-alue- ja toimintokohtaiset sertifioidut toimintajärjestelmät. Ne vastaavat ISO 9001 (laatu), ISO 14001 (ympäristö) ja OHSAS 18001 (työterveys- ja työturvallisuus) -standardien vaatimuksia.

Järjestelmien toimivuutta arvioidaan sisäisillä ja ulkoisilla auditoinneilla. Sisäisissä laatu-, työterveys-, työturvallisuus- ja ympäristöauditoinneissa varmistetaan, että toiminta on lakien, määräysten ja yhtiön omien ohjeiden mukaista. Neste Oilin sertifioitujen toimintojen järjestelmät auditoi ulkoinen riippumaton taho. Sisäisiä auditointeja tehtiin vuonna 2012 yhteensä 97 (105) kappaletta sisäisen auditointisuunnitelman mukaisesti. Ulkoisia auditointeja tehtiin 33 (22) kappaletta. Kasvu edellisvuodesta johtuu uusiutuvien polttoaineiden tuotantoa koskevien ISCC-

auditointien (International Sustainability and Carbon Certification) aiempaa suuremmasta määrästä. Lisäksi tehtiin yksi (3) akkreditointiauditointi. Akkreditointiauditoinnit tehdään standardin vaatimuksen SFS-EN ISO/IEC 17025 mukaisesti.

Öljyn vähittäismyynnille myönnettiin yksi yhteinen ISO-sertifikaatti (ns. multi site -sertifikaatti) Suomen, Viron, Latvian, Liettuan ja Venäjän toiminnoille. Neste Oilin Suomen terminaalit Haminassa, Kokkolassa, Kemissä, Pietarsaareissa ja Torniossa sertifioitiin ja

liitettiin yhteen Porvoon ja Naantalin jalostamoiden yhteiseen multi site-sertifikaattiin. Sertifioinnit kattavat yllä mainittujen laatu-ympäristö- sekä työterveys ja -työturvallisuusstandardien vaatimukset.

Vuoden 2013 aikana on tarkoitus ISO-sertifioida myös uusiutuvaa NExBTL-dieselä tuottavat jalostamot Rotterdamissa ja Singaporessa. NExBTL-jalostamot Rotterdamissa, Singaporessa sekä Porvoossa ovat jo ISCC- ja RSPO-sertifioituja (Roundtable on Sustainable Palm Oil), minkä lisäksi niillä on EPA-hyväksynyt (Environmental Protection Agency). [Lue lisää sertifioinneista toimitusketjua koskevasta osiosta.](#)

Yhtiöllä on edellä mainittujen ISO-sertifikaattien ohella muitakin sertifikaatteja, kuten satamien turvalainsäädäntöön perustuva ISPS-sertifikaatti (International Security Certificate for Ships and of Port Facilities), Porvoon ja Naantalin jalostamoiden bitumien valmistukseen liittyvä FPC-sertifikaatti (Factory Production Control Certificate for Bitumen and Bituminous Binders) sekä laivaston merenkulun sopimuksiin perustuvat ISM-sertifikaatit (International Safety Management System of Ships).

Sertifioidut tuotantolaitokset, liiketoiminta-alueet ja toiminnot on esitelty [Neste Oilin verkkosivuilla](#).

Vastuullisuus ▶ Vastuullisuuden johtaminen ▶ Riskit ja mahdollisuudet

Vastuullisuusriskit ja mahdollisuudet

Neste Oilin toimintaan liittyvä useita vastuullisuutta koskevia riskejä. Yhtiön riskienhallinnan tavoitteena on tunnistaa nämä toimintaan liittyvät uhat ja keskittyä ennaltaehkäisevään työhön. Neste Oililla ei ole omaa öljyn etsintää tai -poraustoimintaa, mikä vähentää merkittävästi yhtiön suoria ympäristöriskejä.

Merkittävimmät vastuullisuuteen liittyvät riskit ovat säilyneet viime vuosina lähes ennallaan ja liittyivät vuonna 2012:

- jalostuksessa käytettävien raaka-aineiden hankintaan
- jalostustoiminnan henkilö- ja prosessiturvallisuuteen
- jalostustoiminnan ja kuljetusten ympäristövaikutuksiin
- tuotevastuuseen

Edellisten lisäksi riskeiksi tunnistettiin edellisvuoden tapaan ympäristölainsäädännön ja uusiutuviin polttoaineisiin liittyvän lainsäädännön muutokset ja toimeenpanon hidas edistyminen EU-tasolla, kansallisella tasolla EU-maissa sekä Yhdysvalloissa. Neste Oil pyrki omalta osaltaan tukemaan uusiutuviin polttoaineisiin liittyvää lainsäädäntötyötä. [Lue lisää Neste Oilin lainsäädännön tukemiseen liittyvästä työstä Yhteiskunta -osiosta.](#)

Neste Oilin kasvuliiketoimintaan, uusiutuviin polttoaineisiin, kohdistui kertomusvuonna edelleen myös yhtiön palmuöljyn käyttöön liittyvä maineriski. Neste Oil jatkoi työtään tämän riskin ja sen vaikutusten pienentämiseksi proaktiivisella ja avoimella viestinnällä, kattavalla raportoinnilla sekä tiiviillä sidosryhmävuorovaikutuksella, jota yhtiö tekee laajasti erityisesti Euroopassa, Yhdysvalloissa ja Kaakkois-Aasiassa. Vastuullisuuteen liittyviä vakavia epäkohtia, kuten lain tai sääntöjen rikkomuksia, ei Neste Oilin palmuöljyn tai muidenkaan raaka-aineiden käytössä tai hankinnassa kertomusvuonna ollut. [Lue lisää vastuullisesta raaka-ainehankinnasta Resurssitehokkuus ja toimitusketju -osiosta.](#)

Aiemmin mainituista riskeistä kertomusvuonna realisoitui tuotteiden varastointiin liittyvä ympäristöriski, kun Neste Oilin operoimasta Huoltovarmuuskeskuksen öljyvarastosta Kajaanista pääsi maastoon dieselin kaltaista kevyttä polttoöljyä. [Lue lisää Ilmasto ja ympäristö -osiosta.](#) Yhtiön henkilö- ja prosessiturvallisuus eivät myöskään kehittyneet yhtiön toivomalla tavalla, vaikka vakavilta onnettomuuksilta vältyttiinkin. [Lue lisää Turvallisuus-osiosta.](#)

Liiketoiminnan taloudellisista riskeistä kerrotaan lisää [Riskienhallinta-osiosta](#).

Vastuullisuuteen liittyvät mahdollisuudet

Yhtiön vastuullisuuteen liittyvät keskeiset mahdollisuudet liittyvätkin ympäristöä vähemmän kuormittavien tuotteiden kehittämiseen, valmistukseen sekä niiden käytön lisäämiseen asiakkaiden keskuudessa. Yhtiön päästöjä vähentävistä tuotteista kerrotaan tarkemmin [Asiakkaat-osiosta](#).

Polttoaineiden kehittämisen ohella Neste Oil on jalostanut toimitusketjun hallintaan liittyvää vastuullisuusosaamistaan EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukaiseksi vastuullisuuden todentamisjärjestelmäksi. Järjestelmän kehitys voi avata yhtiölle uusia liiketoimintamahdollisuuksia sitten, kun järjestelmä saa Euroopan komission hyväksynnän. [Lue järjestelmästä lisää Resurssitehokkuus ja toimitusketju -osiosta.](#)

Vastuullisuuden indeksejä ja arviointeja

Neste Oil mittaa vastuullisuustyön edistymistä ulkoisin ESG-arvioinnein (Environmental, Social, Governance), säännöllisin sidosryhmäkyselyin ja henkilöstökyselyillä. Näiden arviointien perusteella Neste Oilin vastuullisuustyö on edistynyt edellisvuosien tasosta.

Neste Oil keskittyi vuonna 2012 edelleen seuraaviin vastuullisuustyön arviointeihin:

- Dow Jones Sustainability Index
- Global 100
- Forest Footprint Disclosure
- Carbon Disclosure Project

Näiden tahojen tekemät arvoinnit tuottavat Neste Oilille objektiivista asiantuntija-analyysiä yhtiön vastuullisuussuorituksista ja raportoinnista sekä tarjoavat palautetta toiminnan kehittämiseksi. Yhtiö seuraa ESG-arviointien kehittymistä ja pyrkii keskittymään vastuullisuustyönsä kehittämisessä riippumattomien toimijoiden arvioihin. Yhtiö pyrkii tukemaan näiden arviointeja tekevien tahojen työtä kattavalla ja selkeällä raportoinnilla verkossa.

Vastuullisuusarvioinnin tuloksia vuonna 2012

Dow Jones Sustainability Index World

Neste Oil valittiin syyskuussa 2012 jo kuudentena vuonna peräkkäin maailmanlaajuiseen Dow Jonesin kestävä kehityksen indeksiin (DJSI World), johon hyväksyttiin yhteensä 340 yritystä 30 maasta. Indeksiiin hyväksytyiltä ja oman toimialansa parhaimmistoa edustavilta yrityksiltä vaaditaan vahvaa sitoutumista kestäväan kehitykseen taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun alueilla sekä jatkuvaa kehitystyötä. Lue lisää [Neste Oilin verkkosivuilta](#).

Global 100

Neste Oil valittiin tammikuussa 2012 kuudennen kerran peräkkäin (2007–2012) maailman vastuullisimpien yritysten The Global 100 -listalle. Yhtiö ylsi vuonna 2012 sijalle 19. verrattuna edellisvuoden 20. sijaan. Global 100 -lista perustuu asiantuntijoiden analyysiin 4 000 pörssilistatusta yhtiöstä lukuisilta eri toimialoilta ympäri maailman. The Global 100 -listan yrityksiä pidetään toimialansa kyvykkäimpinä erilaisilla vastuullisuuden mittareilla arvioituna. Raportointikauden jälkeen tammikuussa 2013 Neste Oil valittiin The Global 100 -listalle seitsemännen kerran. Yhtiö ylsi listan sijalle 4 parantaen sijoitustaan peräti 15 pykälää edellisvuodesta. Lue lisää [Neste Oilin verkkosivuilta](#).

Forest Footprint Disclosure

Neste Oil arvioitiin helmikuussa 2012 jälleen parhaiten metsäjalanjäljestään raportoivien yritysten joukkoon Forest Footprint Disclosure (FFD) 2012 -raportissa. Neste Oil oli vuoden 2011 vertailussa öljy- ja kaasualan toiseksi paras yhtiö verrattuna

kahden edellisvuoden ensimmäiseen sijaan. FFD on kansainvälinen hanke, joka arvioi, miten hyvin yritykset tuntevat metsäjalanjälkensä ja mitä keinoja niillä on käytössä metsäjalanjälkensä pienentämiseksi. Arvioinnin teki hankinnan ja metsien suojelun ammattilaisista koostuva raati. Raportointikauden jälkeen helmikuussa 2013 Neste Oil sai jälleen tunnustusta, kun yhtiö valittiin FFD-hankkeen toiseksi parhaaksi öljy- ja kaasualan toimijaksi. Lue lisää [Neste Oilin verkkosivuilta](#).

Carbon Disclosure Project

Yhtiö raportoi koko toimintansa kasvihuonekaasupäästöt kertomusvuonna jo kuudetta kertaa osana Carbon Disclosure -projektia (CDP). Syksyllä 2012 julkistetussa arvoinnissa yhtiö sai vuoden 2011 tietoihin perustuen kokonaispisteet 79 (58), mikä on selvä parannus edellisvuoteen. Tulos on Neste Oilin toimialalla keskiarvo. Vuoden 2012 tietoihin perustuva arvio julkaistaan syksyllä 2013. Lue lisää yhtiön hiilidioksidipäästöistä ja CDP-arviosta [Ympäristöjohtamisesta](#) kertovasta osiosta.

Muita arvioita vuonna 2012

Edellä mainittujen lisäksi Neste Oil valittiin vuonna 2012 myös:

- STOXX® Global ESG Leaders -indeksiin, johon valittiin ympäristö- ja sosiaalisen vastuun suoriutumisen sekä yrityksen hallintotavan arvoinnin perusteella noin 300 maailman johtavaa yritystä. Neste Oil valittiin samalla myös STOXX Global ESG Social Leaders- ja STOXX Global ESG Governance Leaders -indekseihin.
- Storebrand Trippel Smart ja SPP Global Top 100 -rahastoon. Rahasto on Pohjoismaissa ensimmäinen laatuaan. Arviossa painotetaan tulevaisuuden näkymiä ja yhtiön panosta vastuullisen maailman rakentamisessa.

Yhtiö on edelleen mukana myös Ethibel EXCELLENCE Investment -rekisterissä. Valinnassa huomioitiin yrityksen taloudellinen menestys, sosiaalinen vastuu sekä ympäristöarvot.

Neste Oilin vastuullisuustutkimukset vuonna 2012

Yhtiön sidosryhmien keskuudessa loka-marraskuussa 2012 tehdyn vastuullisuuskyselyn perusteella Neste Oilille annettiin kouluarvosana 7,87 (arvosana-asteikolla 4-10). Vastaajista 60 % koki Neste Oilin vastuullisuuden parantuneen viime aikoina. Lue lisää [sidosryhmäkyselyn tuloksista](#).

Yhtiön elo-syyskuussa tehdyn henkilöstötutkimuksen mukaan Neste Oilin vastuullinen toiminta on ollut yksi yhtiön positiivisimmin kehittyneistä osa-alueista. Kyselyyn vastanneista 92 % koki vastuullisuuden kehittyneen positiivisesti tai erityisen positiivisesti.

Arviointien sisällölliset näkökulmat on otettu huomioon [yhtiön vastuullisuuden avainalueiden ja olennaisten asioiden määrittelyssä](#).

Puhtaampia ratkaisuja asiakkaille

Puhtaamman liikenteen strategian mukaisesti Neste Oil on keskittynyt kehittämään ja jalostamaan korkealaatuisia polttoaineita, jotka tarjoavat mahdollisuuden puhtaampaan liikkumiseen.



Neste Pro Diesel – maailman paras diesellaatu



Neste Oil myi

2,1 miljoonan

auton vuotuista kulutusta vastaavan määrän uusiutuvaa NExBTL-dieseliä vuonna 2012.**

Vähäpäästöisiä ratkaisuja

Neste Oilin kehittämän uusiutuvan NExBTL-dieselin käytöllä saavutetaan jopa 40-90 % pienemmät kasvihuonekaasupäästöt verrattuna fossiiliseen dieseliin. Laskelma kattaa koko tuotteen elinkaaren.

Puhtaamman liikenteen strategia



Neste Oilin puhtaamman liikenteen strategiasta ja sen toteuttamisesta vuonna 2012 kerrotaan tarkemmin strategiakatsauksessa

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi?
Tuomme markkinoille uuden puhtaamman liikennepolttoaineen Neste Pro Dieselin Suomessa.	Aloitimme Neste Pro Dieselin myynnin syyskuussa 2012.	Jatkamme Neste Pro Dieselin kaltaisten laadukkaiden tuotteiden tuomista markkinoille.
Laajennamme uusiutuvaa NExBTL-tuoteperhettä.	Aloitimme uusiutuvan NExBTL-naftan myynnin yritysasiakkaille lokakuussa 2012.	Jatkamme uusien tuotesovellusten kehittämistä muun muassa lentoliikenteen ja petrokemianteollisuuden tarpeisiin.

* Neste Oilin laskemat keskiarvot koko tuotteen elinkaaren aikaisten kasvihuonekaasupäästöjen vähenemille Porvoossa tuotetulle ja Euroopan markkinoille kuljetetulle polttoaineelle. Päästöjen vähenemisiin vaikuttavat mm. raaka-aineiden tuotantomenetelmät, valitut kuljetusmuodot, polttoaineen jalostustoiminta sekä polttoaineen kuljetukset ja loppukäyttö. Päästöjen vähenemää laskettaessa vertailulukuna käytetään fossiilisen polttoaineen lukua 83,8 g CO₂eq/MJ. Laskentamenetelmä on EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukainen ja sertifiointiyritys SGS:n varmentama. Fossiilisen dieselin vaihekohtaiset kasvihuonekaasujen päästöosuudet perustuvat CONCAWE:n arvioihin.

**Neste Oil tuotti vuonna 2012 yhteensä 1,7 miljoonaa tonnia uusiutuvaa dieseliä. Tällä polttoainemäärällä kulkee vuoden ajan 2,1 miljoonaa autoa, jos ajokilometrejä on keskimäärin 18 000/vuosi, kulutus 5,7 l/100 km ja ajetaan 100%:lla NExBTL:llä.

Vastuullisuus ► Asiakas ► Korkealaatuisia ja vähäpäästöisempiä ratkaisuja

Korkealaatuisia ja vähäpäästöisiä ratkaisuja

Neste Oil on jo vuosikymmenien ajan kehittänyt korkealuokkaisia, vähäpäästöisempiä polttoaineita. Neste Oilin valmistamilla öljytuotteilla kuluttaja- ja yritysasiakkaat voivat vähentää ympäristöä kuormittavia kasvihuonekaasu- ja lähipäästöjä. Lisäksi yhtiön uusiutuvista raaka-aineista tuotetun NExBTL-dieselin käyttäminen auttaa asiakkaita, erityisesti öljy-yhtiöitä, liikenteen polttoaineiden kansallisten biovelvoitteiden täyttämisessä.

Neste Oilin tutkimus- ja kehitystyö on jo vuosikymmenien ajan keskittynyt ympäristöä vähemmän kuormittavien tuotteiden ja teknologioiden kehittämiseen. Yhtiön omaan tuotekehitykseen perustuvat tuotteet ja teknologiat (mm. NExBTL, NExETHERS ja NExOCTANE) edustavat vahvaa laatua ja ympäristöosaamista. Esimerkiksi Neste Oilin oman tutkimustyön tulos, NExBTL-diesel, on maailman puhtainta uusiutuvista raaka-aineista valmistettua dieseliä.

[Lue lisää Neste Oilin tutkimuksesta, teknologiasta ja suunnittelusta.](#)

Uusiutuva NExBTL-diesel - markkinoiden kehittynein dieselpolttoaine

Neste Oilin kokonaan uusiutuvista raaka-aineista valmistama NExBTL-diesel on laadultaan selvästi parempaa kuin perinteinen biodiesel tai fossiiliset dieselit. Erityisesti sen kylmäominaisuudet ja varastoitavuus ovat perinteisiä biopolttoaineita paremmat.

Fossiiliseen dieseliin verrattuna NExBTL-dieselin käytön on todettu vähentävän kasvihuonekaasupäästöjä 40–90 % koko tuotteen elinkaaren ajalta laskettuna kaikilla yhtiön tällä hetkellä käyttämillä raaka-aineilla. [Kasvihuonekaasupäästöjen vähenemät](#) vaihtelevat käytetystä raaka-aineesta riippuen.

Useiden laboratorio- ja kenttätestien* perusteella NExBTL-dieselin käytön on todettu vähentävän pakokaasupäästöjä keskimäärin seuraavalla tavalla:

- Typen oksidit (NOx) -9 %
- Pienhiukkaset (PM) -33 %
- Häkä (CO) -24 %
- Hiilivedyt (HC) -30 %.

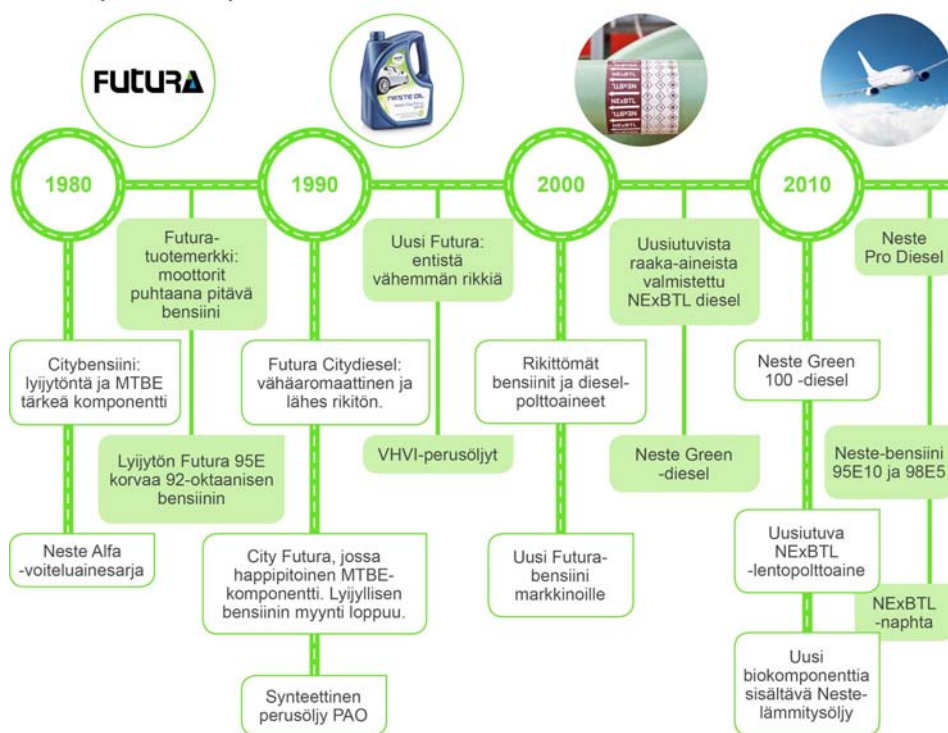
* Keskimääräiset päästöjen vähenemät perustuvat yli 40:een NExBTL-dieseliä ja sen kaltaista HVO-tyyppistä (Hydrotreated

Vegetable Oil) polttoainetta koskeviin tieteellisiin julkaisuihin. Testeissä käytettiin 100 %:sta NExBTL-dieseliä.

Lähipäästöistä saavutettu vähenemä riippuu paljon muun muassa ajoneuvosta, ajosyklistä, lämpötilasta, jne. Myös sillä on merkitystä, minkälaisena pitoisuutena biopolttoainetta käytetään. Suurin osa bio- ja uusiutuvista polttoaineista käytetään seoksena (esim. Neste Pro Dieselissä vähintään 15 % uusiutuvaa NExBTL-dieseliä); 100 % biopolttoaineita on lähinnä testikäytössä.

[Lue lisää uusiutuvasta NExBTL-dieselistä.](#)

Puhtaampia tuotteita pitkin matkaa



Biovelvoitteen täyttäminen NExBTL-dieselillä

Uusiutuvan energian käytölle liikenteessä on asetettu maakohtaisia velvoitteita eri puolilla maailmaa. Niiden täyttämiseksi vastaavat liikenteen polttoaineiden jakelijat kansallisella tasolla. Esimerkiksi EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukaisesti 10 % liikenteen energiasta tulisi koostua uusiutuvissa polttoaineissa vuoteen 2020 mennessä. Suomessa vastaava tavoite on 20 % ja Yhdysvalloissa peräti 22 %.

Neste Oil tarjoaa yritysasiakkailleen tehokkaan keinon täyttää kansalliset biovelvoitteet uusiutuvalla NExBTL-dieselillä, joka vähentää merkittävästi kasvihuone- ja pakokaasupäästöjä. Lisäksi Neste Oil tarjoaa yritysasiakkailleen biovelvoitteen täyttämiseen liittyvää kokonaisratkaisua, jossa yhtiö myy valmiin seoksen fossiilista ja biopolttoainetta, jonka asiakas voi myydä edelleen jakeluasemillansa ja samalla säästää logistiikkakustannuksissa.

Uusiutuva NExBTL-lentopolttoaine

Yhtiön uusiutuvista raaka-aineista valmistettu NExBTL-lentopolttoaine täyttää ilmailun erittäin tiukat laatuvaatimukset, ja sitä voidaan jo tällä hetkellä valmistaa teollisessa mittakaavassa. Lufthansa käytti vuonna 2011 Neste Oilin tuottamaa uusiutuvaa NExBTL-lentopolttoainetta kuuden kuukauden mittaisen biopolttoainekokeilun aikana yhteensä 1 187 lennolla Frankfurtin ja Hampurin välillä sekä ensimmäistä kertaa mannertenvälisellä lennolla Frankfurtista Washington D.C:hen tammikuussa 2011. Polttoaineen todettiin soveltuvan kaupalliseen käyttöön erinomaisesti. Lufthansan mukaan testijakson aikana polttoaineen käytöllä vähennettiin hiilidioksidipäästöjä Saksan sisäisillä lennoilla yli 1 500 tonnilla ja mannertenvälisellä lennolla jopa 38 tonnilla, mikä vastaa kuuden Frankfurtin ja Berliinin välisen lennon hiilidioksidipäästöjä. Polttoaineen korkeamman energiatheyden ansiosta myös polttoaineen kulutus vähentyi yli prosentilla.

Lue lisää uusiutuvasta NExBTL-lentopolttoaineesta.

Uusia tuotteita NExBTL-tuoteperheeseen

Lokakuussa 2012 Neste Oil laajensi yritysasiakkaiden tuotevalikoimaa biomuovien valmistukseen soveltuvalla uusiutuvalla NExBTL-naftalla. Uusiutuvaa NExBTL-naftaa syntyy uusiutuvan NExBTL-dieselin jalostuksen yhteydessä yhtiön jalostamoilla Suomessa, Hollannissa ja Singaporessa.

Uusiutuvasta NExBTL-naftasta tuotettujen biomuovien mekaaniset ja fyysiset ominaisuudet vastaavat täysin fossiilisesta naftasta valmistettuja tuotteita, mutta biomuovien hiilijalanjälki on pienempi kuin fossiilista alkuperää olevilla tuotteilla. Uusiutuvasta NExBTL-naftasta valmistetut biomuovituotteet voidaan kierrättää yhdessä fossiilisista raaka-aineista tuotettujen muovituotteiden kanssa. Kierrätyksen jälkeen biopohjaisia muovituotteita voidaan hyödyntää energian tuotannossa.

Uusiutuvan NExBTL-dieselin jalostuksen yhteydessä syntyy uusiutuvan naftan lisäksi myös uusiutuvaa propaania, jota voidaan käyttää nestekaasuna liikenteessä tai kotitalouksissa. Neste Oil on aloittanut myös uusiutuvan NExBTL-propaanin kaupallistamisen selvitystyön.

Lue lisää NExBTL-naftasta.

Neste Pro Diesel

Neste Pro Diesel on Neste Oilin Suomessa kehittämä ja valmistama diesellaatu, joka on maailman ensimmäinen autonvalmistajien suositteleman tiukimman WWFC-luokituksen mukainen dieselpolttoaine. Uutta diesellaatua on tutkittu VTT:n tutkimuslaboratoriossa, Tampereen ammattikorkeakoulussa ja Neste Oilin moottorilaboratoriossa. Neste Oilin aloitti Neste Pro Dieselin myynnin omilla palveluasemillaan Suomessa syyskuussa 2012.

Tutkimustulosten mukaan Neste Pro Diesel:

- Pienentää polttoaineen kulutusta jopa 5 % autosta, ajotavasta tai olosuhteista riippuen.
- Lisää tehoa ja vääntöä jopa 4 % perinteiseen dieseliin verrattuna.

- Säilyttää voiteluöljyn ominaisuudet pidempään.
- Parantaa moottorin käyntiä erityisesti kylmässä ja hiljentää käyntiääntä.
- Lisää erinomaisten kylmäominaisuuksiensa ansiosta dieselin käyttövarmuutta talvikaudella.

Neste Pro Diesel sisältää aina vähintään 15 % Neste Oilin valmistamaa uusiutuvaa NExBTL-dieseliä. Uusiutuvia raaka-aineita sisältävän koostumuksensa ansiosta polttoaineen käytöllä voidaan saavuttaa 10-20 % pienemmät kasvihuonekaasupäästöt sekä vähentää pakokaasupäästöjä, kuten typen oksideja, hiukkasia ja hiilivetypäästöjä.

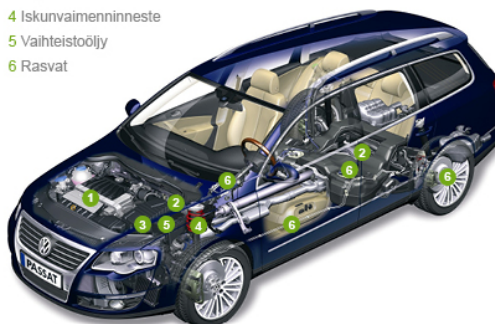
Perusöljyt

Neste Oil valmistaa fossiilisista raaka-aineista voiteluaineiden valmistuksessa käytettäviä, korkealaatuisia, erittäin vähän rikkiä ja aromeja sisältäviä perusöljyjä, joiden käyttö vähentää liikenteen päästöjä ja mahdollistaa uusinta teknologiaa edustavien moottoreiden käytön. Nämä moottorit ovat polttoainekulutukseltaan aiempaa tehokkaampia ja päästöiltään vähäisempiä.

Lue lisää perusöljyistä.

Korkealuokkaisten perusöljyjen käyttökohteet autossa

- 1 Moottoriöljy
- 2 Voimansiirtojärjestelmän nesteet
- 3 Ohjaustehostinneste
- 4 Iskunvaimenninneste
- 5 Vaihteistoöljy
- 6 Rasvat



Turvallisia tuotteita

Neste Oilille tuoteturvallisuus tarkoittaa vastuun kantamista kaikkien yhtiön myymien tuotteiden turvallisuudesta. Yhtiön tuoteturvallisuustyön tavoitteena on varmistaa tuotteiden turvallinen käsittely koko niiden elinkaaren ajan tuotekehityksestä ja tuotannosta aina loppukäyttöön ja kierrättämiseen saakka.

Yhtiö myös varmistaa, että asiakkaalla on tuotteen turvalliseen käsittelyyn tarvittava tieto ja että yhtiön tuotteet täyttävät kansallisen ja kansainvälisen lainsäädännön asettamat vaatimukset.

Turvalliset tuotteet asiakkaille

Suuri osa Neste Oilin myymistä tuotteista luokitellaan vaarallisiksi, mikä asettaa vaatimuksia tuotteiden luokittelulle, pakkausmerkinnöille ja kuljettamiselle sekä asiakastiedottamiselle. Neste Oil noudattaa tuotteiden markkinoinnissa kansainvälisen kauppakamarin (ICC) ohjeistusta sekä vaarallisten aineiden mainontaan ja markkinointiin liittyvää maakohtaista lainsäädäntöä. Tuoteturvallisuuden periaatteet määritellään konsernin johtamisjärjestelmässä, ja niiden toteutumista valvotaan sisäisin ja riippumattoman ulkoisen

osapuolen suorittamin auditoinnein. Tuoteturvallisuuteen liittyvät poikkeamat raportoidaan poikkeamajärjestelmän kautta. Raportointikaudella ei havaittu tuoteturvallisuuteen liittyviä vakavia ongelmia.

Asiakkaita tiedotetaan tuoteturvallisuudesta tuotteiden pakkausmerkintöjen, käyttöturvallisuustiedotteiden ja teknisten tuotetietojen kautta. Neste Oil kehittää tuoteturvallisuustyötään yhteistyössä asiakkaitensa kanssa. Lisäksi Neste Oil tekee aktiivista yhteistyötä muiden viranomaisten, yritysten, yliopistojen ja tutkimuslaitosten kanssa lisätäkseen tietoutta tuotteiden turvallisuudesta.

Lue lisää REACHISTÄ [kemikaaliturvallisuudesta](#) kertovassa osioissa.

Turvallisuus

Neste Oilin toiminta on altis turvallisuuteen liittyville riskeille. Suurimmat riskit liittyvät työtapoihin sekä raaka-aineiden ja tuotteiden prosessointiin, kuljettamiseen ja varastointiin. Turvallisuus merkitsee vastuuta työntekijöistä, yhteistyökumppaneista, asiakkaista, naapureista ja ympäristöstä. Keskittymällä ennaltaehkäisevään turvallisuustyöhön Neste Oil pyrkii estämään kaikki vahingot ja tapaturmat.



Turvallisuustyömme perustuu seuraaviin turvallisuusperiaatteisiin:

- Kaikki vahingot ja tapaturmat ovat estettävissä.
- Olemme kaikki vastuussa omasta ja muiden turvallisuudesta.
- Turvallisuussääntöjä ja -ohjeita on aina noudatettava.
- Turvallisuus on edellytys liiketoiminnassa menestymiselle

Neste Oilin turvallisuustavoitteet

Neste Oilin keskipitkän tähtäimen tavoite on olla turvallisuudessa parhaiden eurooppalaisten öljy-yhtiöiden tasolla vuonna 2015. Yhtiön pitkän tähtäimen tavoitteena on estää kaikkien vahinkojen ja tapaturmien tapahtuminen.

Neste Oilissa investoitiin turvallisuuteen yli

**25,6
miljoonaa
euroa**

vuonna 2012.

Miten vastuullisuus ja turvallisuus yhdistyvät Neste Oilissa?



Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi?
Vähennämme prosessiturvallisuuden poikkeamien määrää.	Tavoite ei toteutunut. PSE* (Process Safety Events) = 5,9 (4,8).	PSE < 4
Vähennämme lääkinällistä hoitoa vaativia tapaturmia. TRIF-tavoite = 2,2*	Tavoite ei toteutunut. TRIF (Total Recordable Injury Frequency) = 3,6* (2,7*).	TRIF = 2,2
Vältämme kokonaan poissaoloon johtavat työpaikkatapaturmat. LWIF-tavoite = 0	Tavoite ei toteutunut. LWIF (Lost Workday Injury Frequency) = 1,5* (1,9).	LWIF = 0
Suoritamme 25 000 havainnointikierrosta vuodessa.	Suoritimme 27 643 (25 743) työturvallisuuden havainnointikierrosta.	Panostamme entistä enemmän ennakoiviin toimenpiteisiin, ja suoritamme 28 000 turvallisuuden havainnointikierrosta.
Vältämme kaikki vahingot ihmisille ja ympäristölle Naantalin jalostamon huoltoseisokin aikana.	Naantalin seisokki oli turvallisin Neste Oilin historiassa.	Valmistaudumme seuraavaan suurseisokkiin Porvoossa 2015.

* Laskentaperiaatteita muutettu vuonna 2012. Vuosien 2011 (mukaanlukien tavoite) laskettu uudelleen, jotta luvut ovat vertailukelpoiset



Turvallisuuden johtaminen

Turvallisuuden jatkuva parantaminen on määritelty osaksi yhtiön strategisia arvonluontiohjelmia. Turvallisuuden parantamiseen velvoittavat sekä moraalinen vastuu että yhteiskunnan vaatimukset ja se on edellytys liiketoiminnassa menestymiselle.

Turvallisuus on osa yhtiön strategista Voittajakulttuuri-[arvonluontiohjelmaa](#). Vuonna 2011 aloitetun Turvallisuusprojektin tavoitteena on parantaa turvallisuusjohtamista ja prosessi- ja työturvallisuutta, lisätä ymmärrystä turvallisista toimintatavoista sekä vaikuttaa asenteisiin. Keskeinen keino tavoitteiden saavuttamiseksi on tehdä 12 turvallisuuden avainelementtiä tunnetuksi yhtiössä ja kehittää niitä. [Turvallisuuden 12 elementtiä](#) on osa yhtiön turvallisuusjohtamisjärjestelmää.

Neste Oilin turvallisuuteen liittyvien toimintojen seuranta ja kehittäminen toteutetaan turvallisuusjohtamisjärjestelmän avulla. Turvallisuusjohtamisjärjestelmä on osa Neste Oilin johtamisjärjestelmää, ja se kattaa kaikki yhtiön liiketoiminta-alueet ja konsernin yhteiset toiminnot. Johtamisjärjestelmällä varmistetaan yhtiön johdon ja liiketoiminta-alueiden yhdenmukaiset toimintatavat, asetettujen tavoitteiden toteutuminen ja jatkuva kehitys.

Turvallisuusjohtaminen tapahtuu liiketoiminta-alueilla ja eri toiminnoissa aina linjavastuuorganisaation alaisuudessa ja vastuulla. Linjajohtoa tukee ja avustaa turvallisuusasiantuntijoiden verkosto. Lakisääteinen työsuojelun yhteistoiminta on organisoitu toimipaikoittain. Turvallisuuteen liittyvät paikalliset viranomaisvaatimukset on huomioitu toimipaikkojen omissa johtamisjärjestelmissä ja

turvallisuuskäytännöissä. Turvallisuutta koskevassa tapaturmataajuuksien laskennassa noudatetaan CONCAWE:n laskentaperiaatteita.

Turvallisuuden vastuualueet

Kuka?	Miten?	Mitä?
 Konsernin johto	Neljännesvuosittaiset johdon kokoukset	- yleiskatsaus toiminnasta - strateginen suuntaus, poliittiset päätökset - resurssien hallinta
 Liiketoiminta-alue	Kuukausittaiset johdon kokoukset	- liiketoiminta-alueen suoritus ja trendit - päätökset kehitystarpeista - ennakoivat ja korvaavat toimenpiteet
 Tuotantopaikka/ Yksikkö	Suoritusta arvioivat kokoukset	- tuotantopaikan tuloseuranta ja parantaminen - ennakoivat ja korvaavat toimenpiteet - operatiiviset toimenpiteet
 Tiimi/Yksilö	Jatkuva turvallisuustyö	- turvallisten työtapojen valvonta ja havainnointi - työn riskinarvioinnit - turvallisuuskeskustelut

Turvallisuusraportointi

Neste Oilissa raportoidaan kuukausittain seuraavat turvallisuusmittarit:

- Työpaikkatapaturmat miljoonaa työtuntia kohden (TRIF)
- Poissaoloon johtaneet työpaikkatapaturmat miljoonaa työtuntia kohden (LWIF)
- Vuodot
- Sairauspoissaolot
- Turvallisuuteen liittyvät havainnointikierrokset
- Terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden tarkastuskierrokset
- Turvallisuuskeskustelut

Turvallisuusmittareilla seurataan niin ennaltaehkäisevän toiminnan kehitystä kuin sattuneita poikkeamia. Tulokset raportoidaan ja niistä viestitään yhtiön sisäisesti kuukausittain. Liiketoimintayksiköt käsittelevät turvallisuusteemoja ja -toimintaa säännöllisesti liiketoimintayksiköiden johtamisjärjestelmien mukaisesti. Lisäksi ajankohtaisista turvallisuusaiheista viestitään säännöllisesti yhtiön sisäisesti. Vuositason tavoitteet asetetaan osaksi jokaisen toimipaikan toimintasuunnitelmia.

Yhtiössä käytettäviä turvallisuusmittareita pyritään kehittämään vuoden 2013 aikana, jotta ne tukisivat paremmin ennakoivaa turvallisuustyötä.

Poikkeamien raportointi ja käsittely

Neste Oilissa poikkeamatilanteet kirjataan järjestelmällisesti poikkeamienhallintajärjestelmiin, jotka ovat Neste Oilin turvallisuusjohtamisjärjestelmän tärkeimpiä työkaluja. Poikkeamienhallintajärjestelmiä käytetään myös ennaltaehkäisevien toimenpiteiden, kuten havainnointikierrosten ja turvallisuuskeskustelujen seuraamiseen.

Osana konsernin turvallisuuskäytäntöjä laaditaan neljännesvuosittain Lessons Learned -paketti linjaorganisaatioista saadun turvallisuuspalautteen perusteella. Pakettiin kootaan sekä onnistumisia että ei-toivottuja tapahtumia yhtiön eri toimipaikoilta, ja se tukee tiimeissä käytäviä turvallisuuskeskusteluja.

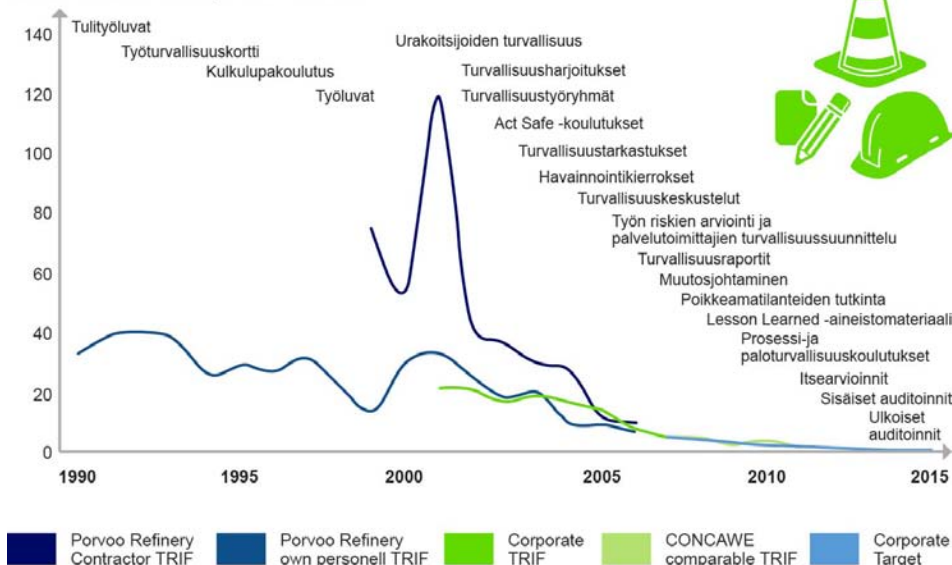
Neste Oil tiedottaa Suomen jalostamoiden toiminnasta ja mahdollisista häiriötilanteista ajantasaisesti jalostamojen läheisyydessä asuville ihmisille ja muille lähialueiden yrityksille. Lähiympäristölle viestitään muun muassa ilmaisen infopuhelimen ja verkkosivustojen välityksellä sekä erilaisissa tilaisuuksissa. Yhtiön Rotterdamin ja Singaporen jalostamot sijaitsevat teollisuusalueilla, joiden läheisyydessä ei ole asutusta, mutta mahdollisista häiriötilanteista tiedotetaan muita lähialueen yrityksiä.

[Lue lisää paikallisesta tuotantolaitosten vuorovaikutuksesta.](#)

Muita turvallisuushankkeita Neste Oilissa

Tavoitteiden saavuttamiseksi Neste Oil on muun muassa osallisena Porvoon ja Naantalin jalostamojen osalta [Nolla tapaturmaa -foorumissa](#). Neste Oil on mukana myös VTT:n koordinoimassa [Turmita-hankkeessa](#), jonka tavoitteena on tuottaa menetelmä, jonka avulla turvallisuuden arvo liiketoiminnassa voidaan määrittää ja esittää. Hanke auttaa mukana olevia yhtiöitä kohdistamaan toimintaansa ja investointejaan sekä liiketoimintansa että kokonaisturvallisuuden kannalta optimaalisesti.

Turvallisuuden kehitys 1990-luvulta



Turvallisuuden 12 avainelementtiä

Neste Oilin turvallisuuden avainelementit luovat kehyksen yhtiön konserninlaajuisille toimintatavoille turvallisuuteen liittyen. Avainelementin avulla edistetään Neste Oilin kokonaisturvallisuutta ja ne ovat tärkeä osa yhtiön turvallisuusjohtamisjärjestelmää. Koko yhtiön laajuinen 12 turvallisuuden avainelementin jalkautus aloitettiin vuonna 2012 koulutuksilla ja itsearviointeilla.

Turvallisuuden avainelementtien tarkoituksena on tarjota toimintaohjeita ja auttaa toimipaikkojen sekä yksiköiden johtoryhmiä, liiketoiminta-alueita ja yhteisiä toimintoja laatimaan omat suunnitelmansa turvallisuuden ja ympäristöasioiden huippusuorituksen takaamiseksi. Turvallisuuden 12 avainelementtiä yhdistävät prosessi-, henkilö- ja kemikaaliturvallisuuden, joilla pyritään edistämään Neste Oilin kokonaisturvallisuutta ja ovat tärkeä osa yhtiön turvallisuusjohtamisjärjestelmää.

Osana turvallisuuden avainelementtien mukaista turvallisuuden kehittämistyötä yhtiössä toteutettiin vuonna 2012 ensimmäistä kertaa turvallisuuden itsearviointeja, joiden avulla toimipaikat tarkastelivat vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan turvallisuuteen liittyen. Koko yhtiön yhtenä turvallisuuden kehitystyön painopistealueena kuluvana vuonna on muutoksenhallinta esimerkiksi teknisten muutosten yhteydessä. Toteutettujen itsearviointien tulokset toimivat lähtökohtana vuoden 2013 toiminnan suunnittelulle. Itsearviointit ovat jatkossa pysyvä osa turvallisuuden kehitystyötä. Itsearviointeja auditoidaan yhtiön sisäisesti vuoden 2013 aikana. Yhtiön Naantalın jalostamolla kyseinen auditointi pilotoitiin raportointivuonna.

Turvallisuuden 12 avainelementtiä



Prosessiturvallisuus

Prosessiturvallisuuden johtamisen keskeiset tavoitteet ovat estää ihmisten loukkaantuminen tai vaaralle altistuminen, suojella ympäristöä ja yhtiön omaisuutta sekä estää tai minimoida taloudelliset menetykset. Prosessiturvallisuusajattelun lähtökohtana on tunnistaa toimintaan liittyvät vaarat ja varautua riskeihin teknisin tai operatiivisin keinoin ja minimoida vaikutukset mahdollisen riskin toteutumisen jälkeen.

Tehokas prosessiturvallisuuden johtaminen kattaa koko öljynjalostusprosessin. Tällä kokonaisvaltaisella ajattelutavalla kaikki prosessiturvallisuuteen liittyvät osa-alueet otetaan huomioon riskien arvioinnissa. Laitosten suunnittelulla, teknologian valinnalla, muutoksen hallinnalla, operoinnilla ja kunnossapidolla, osaamisella sekä toimintatavoilla on kaikilla erittäin suuri merkitys prosessiturvallisuudessa.

Tuotantolaitostemme prosessiturvallisuuden hallintaa on viime vuosien aikana tehostettu ei-toivottujen vuotojen ja käyntihäiriöiden vähentämiseksi.

Prosessiturvallisuuden kehitys

Neste Oil mittaa prosessiturvallisuuttaan öljynjalostajien toimialajärjestö CONCAWE:n määrittelemillä PSE-luvuilla (Process Safety Event eli prosessiturvallisuuspoikkeama), jotka kuvaavat prosessiturvallisuuden tasoa ja erityisesti prosesseissa tapahtuneita vuotoja, jotka eivät joudu ympäristöön.

Yhtiö tarkastelee kaikkien toimintojensa prosessiturvallisuustapahtumia tapahtumien vakavuusasteen mukaan. Prosessiturvallisuuspoikkeamien vakavuusaste määrittyy kyseessä olevan aineen vaarallisuuden ja seuraamusten perusteella. PSE-luvun perässä oleva numero ilmaisee, miten vakavasta tapahtumasta on kysymys (PSE 1=vakava, PSE2=melko vakava). Vuonna 2012 raportoitiin 2 (0,8) PSE1- ja 3,9 (4) PSE2-tasoista prosessiturvallisuustapahtumaa miljoonaa työtuntia kohden. Tapauksia oli yhteensä 32 (24). Neste Oilin tavoitteena on nousta lähitulevaisuudessa CONCAWE:n parhaaseen neljännekseen prosessiturvallisuuden osalta.

Yhtiö aikoo jatkossa seurata prosessiturvallisuussuorittumista aiempaa tarkemmin myös vähemmän vakavien tapahtumien osalta. Vuoden 2013 aikana otetaan käyttöön uudet PS3- ja PS4-mittarit, joilla seurataan muun muassa läheltä piti -tapauksia.

Henkilöturvallisuus

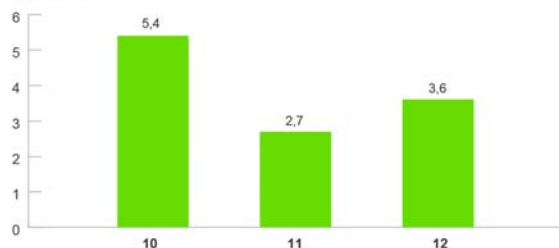
Viime vuosina yhtiön turvallisuuskulttuurin johdonmukainen kehittäminen on keskittynyt vahvasti oman ja palveluyritysten henkilökunnan sekä urakoitsijoiden turvallisen käyttäytymisen edistämiseen. Neste Oilin tehtävänä on varmistaa kaikkien toimintojen turvallisuus ja vastuulliset menettelytavat. Vastuu turvallisesta toiminnasta koskee Neste Oilin työntekijöiden lisäksi myös yhteistyökumppaneita.

Mittavasta turvallisuustyöstä huolimatta Neste Oilin henkilöturvallisuussuorittuminen on huonontunut vuodesta 2011. Yhtiön kaikkien työpaikkatapaturmien kokonaismäärä miljoonaa työtuntia kohden (TRIF) vuonna 2012 oli 3,6 (2,7) yhtiön tavoitteen ollessa 2,2. Poissaoloon johtaneiden

työpaikkatapaturmien kokonaismäärä miljoonaa työtuntia kohden (LWIF) oli 1,5 (1,9) yhtiön pitkän aikavälin tavoitteen ollessa 0. Neste Oilissa ei tapahtunut vuonna 2012 yhtään kuolemaan johtanutta tapaturmaa.

Kaikki työpaikkatapaturmat (TRIF)

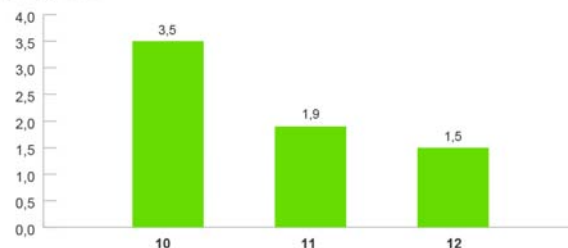
Kpl/milj. työtuntia



* Laskentaperiaatteita muutettu vuonna 2012. Vuosien 2011 ja 2010 luvut laskettu uudelleen, jotta luvut ovat vertailukelpoiset

Poissaoloon johtaneet työpaikkatapaturmat (LWIF)

Kpl/milj. työtuntia



* Laskentaperiaatteita muutettu vuonna 2012. Vuosien 2011 ja 2010 luvut laskettu uudelleen, jotta luvut ovat vertailukelpoiset

Henkilöturvallisuusraportointi vuodelta 2012 kattaa yhtiön omistamat jalostamot Suomessa ja ulkomailla, joista yhtiön omistusosuus on yli 50 prosenttia. Lisäksi henkilöturvallisuusraportointi kattaa yhtiön terminaalit, toimistot ja vähittäismyynnin maayhtiöt. Turvallisuustietojen raportointi koskee myös palvelutoimittajia, keskeisiä urakoitsijoita sekä yhtiön tuotteita ja raaka-aineita kuljettavaa laiva- ja maantieliikennettä.

Vuonna 2012 vakavien tapaturmien määrä vähentyi, mutta lievemmat pientä lääkinällistä hoitoa vaatineet tapaturmat olivat kasvussa, mikä heikensi turvallisuussuoritusta edellisvuoteen verrattuna. Yhtiön tavoitteena on, että kaikki tapaturmat tutkitaan systemaattisella menetelmällä tehokkaiden korjaavien toimenpiteiden löytämiseksi. Vuonna 2012 panostettiin erityisesti korkealla työskentelyn turvallisuuteen ja -koulutuksiin. Henkilöturvallisuutta tarkastellaan jatkossa lisäksi toimipaikkakunnittain.

Ennakoivissa mittareissa (havainnointikierrokset, turvallisuuskeskustelut ja HSEQ-tarkastuskierrokset) konsernin tavoite saavutettiin kokonaan. Vuonna 2012 Neste Oilissa tehtiin 27 643 (25 743) työturvallisuuteen liittyvää havainnointikierrosta, joilla havainnoidaan työtapojen turvallisuutta ja puututaan mahdollisiin epäkohtiin rakentavasti. Turvallisuuskeskusteluja käytiin 2 925 (2 563) ja HSEQ-tarkastuskierroksia tehtiin 1 480 (521). Ennakoivilla toimenpiteillä tavoitettiin vuonna 2012 yhteensä 65 791 yhtiön työntekijää, palvelutoimittajaa ja urakoitsijaa.

Vastuullisuus ▶ Turvallisuus ▶ Kemikaaliturvallisuus

Kemikaaliturvallisuus

Kemikaaliturvallisuus on osa Neste Oilin tuoteturvallisuustyötä. Yhtiön tavoitteena on varmistaa tuotteiden turvallinen käsittely koko niiden elinkaaren ajan alkaen tuotekehityksestä ja tuotannosta aina loppukäyttöön ja kierrättämiseen saakka.

Yhtiö varmistaa, että henkilökunnan työhygieniä ja työympäristöasiat täyttävät lainsäädännön vaatimukset tekemällä säännöllisesti työpaikkaselvityksiä ja työhygienisiä mittauksia. Kemikaalien aiheuttamilta vaaroilta suojaudutaan asianmukaisilla toimenpiteillä. Yhtiössä käytettyjen kemikaalien käyttöturvallisuustiedotteet ovat saatavilla koko yhtiön kattavasta käyttöturvallisuustiedoterekisteristä. Lisäksi työpaikoille on tehty tärkeimmistä kemikaaleista kemikaalikortteja, joissa kuvataan tiivistetysti kemikaalin turvallisuusominaisuudet. Kemikaalien hankinta on ohjeistettu, ja jokaisella käyttöpaikalla on kemikaalivastuuhenkilö.

REACH

Euroopan unionin kemikaaliasetus REACH asettaa kemiallisten aineiden valmistajille, maahantuojille ja käyttäjille laajoja velvoitteita aineiden rekisteröintiin, luvanvaraisuuteen ja käyttöön liittyen. Säädöksellä tähdätään aineiden turvallisen käytön varmistamiseen EU-alueella.

Neste Oil on rekisteröinyt kaikki valmistamansa ja maahantuomansa kemialliset aineet REACH-asetuksen aikataulujen mukaisesti. Säädös otetaan huomioon hankinta- ja myyntisopimuksissa, tutkimuksissa ja tuotekehityksessä sekä

riskienhallintakäytännöissä jalostamoilla. Asetuksen noudattaminen edellyttää yhtiöltä jatkuvaa valppautta ja yhteistyötä viranomaisien, muiden yhtiöiden ja toimitusketjun toimijoiden välillä. Vuonna 2012 REACH-rekisteröintiasiakirjoja on täydennetty uusilla tutkimustuloksilla, ja Neste Oilin käyttöturvallisuustiedotteet on uusittu vastaamaan REACH-asetuksen vaatimuksia. Lisäksi uusiutuvalla NExBTL-dieselille on tehty vastaavia rekisteröintejä lukuisiin EU:n ulkopuolisiin maihin.

Uusien raaka-aineiden tuoteturvallisuus on varmistettu

Neste Oilissa on käytössä kolmiosainen malli uusiutuvien raaka-aineiden laaja-alaista arviointia varten. Mallin avulla arvioidaan:

1. raaka-aineen teknistä soveltuvuutta NExBTL-polttoaineen tuotantoon
2. raaka-aineen soveltuvuutta paikalliseen käyttöön yhtiön NExBTL-dieselillä tuottavilla jalostamoilla

3. raaka-ainetta terveys-, turvallisuus- ja ympäristönäkökulmista (kuten raaka-aineen käyttö, kuljetusten ja varastoinnin turvallisuus) sekä raaka-aineen edellytykset täyttää lainsäädännön vastuullisuuskriteerit (mm. kasvihuonekaasupäästöt, jäljitettävyyden, tuotanto vain sallituilla alueilla).

Uusiutuvan NExBTL-dieselin raaka-ainekohtaisia selvityksiä tehtiin vuonna 2012 muun muassa tekniselle maissiöljylle ja käytetylle maissiöljylle. Tuloksena voitiin todeta kyseisten raaka-aineiden täyttävän sekä yhtiön omat että lainsäädännön asettamat vaatimukset turvallisuudelle ja vastuullisuudelle sekä kirjattiin reunaehdot, joita niiden käyttöönnotossa on otettava huomioon.

[Lue lisää tuoteturvallisuudesta](#)

Vastuullisuus ▶ Turvallisuus ▶ Kuljetusten turvallisuus

Kuljetusten turvallisuus

Vuonna 2012 Neste Oil kuljetti polttonesteitä ja kaasuja maanteitse 3,89 (3,77) miljoonaa tonnia ja meriteitse jalostuksessa käytettäviä raaka-aineita, kemikaaleja ja jalostettuja öljytuotteita yhteensä 27,4 (28,6) miljoonaa tonnia. Rautateitse yhtiö kuljetti jalostuksessa käytettäviä raaka-aineita, kemikaaleja ja jalostettuja öljytuotteita yhteensä 1,2 miljoonaa tonnia.

Maantiekuljetukset

Vuonna 2012 Neste Oilin tuotteita kuljettaville säiliöautoille tapahtui Suomessa 5 (6) merkittävää liikenneonnettomuutta, joista aiheutui ympäristö- ja henkilövahinkoja. Onnettomuudet selvitettiin yhtiön poikkeamamenettelyn mukaisesti. Ulkomailta vastaavia onnettomuuksia ei tapahtunut yhtään (0).

Maantiekuljetusten turvallisuuteen vaikuttavat vaarallisten aineiden kuljetuksia koskevat määräykset ja työehtosopimukset, joissa määritellään muun muassa kuljettajien ajo- ja lepoajat. Viranomaisvaatimusten lisäksi Neste Oil järjestää kaikille sopimusliikennöitsijöidensä kuljettajille Suomessa ennakoivan ajotavan koulutuksia.

Neste Oilin sopimusliikennöitsijöiden säiliöautojen nopeusrajoittimet on asetettu nopeudelle 82 km/h. Isot öljy-yhtiöt ovat sopineet vuosittain toteutettavista autokalustotarkastuksista, jotka ulkoiset palveluntarjoajat suorittavat. Neste Oilin sopimusliikennöitsijöiden autokalusto mukaan lukien nestekaasun kuljetuskalusto tarkastetaan vuosittain. Sama toimintatapa aloitettiin Venäjän maayhtiössä vuoden 2012 lopussa. Kalustotarkastuskäytäntö aloitetaan vuonna 2013 myös muissa Neste Oilin vähittäismyyntin maayhtiöissä Baltiassa. Lisäksi jokaisessa säiliöautossa on ajovalvontalaite, jonka avulla

seurataan kuljettajien ajokäyttäytymistä. Jokaisessa vuoden 2010 jälkeen uusitussa autossa on varusteena alkulokko.

Merikuljetukset

Kaikki Neste Oilin merikuljetuksissa käytettävät alukset ovat jäävahvistettuja ja kaksoisrunkoisia. Suurten tankkereiden turvallinen liikkuminen satamiin taataan yhtiön omien saattohinaajien avulla. Yksi Neste Oilin saattohinaajista on varustettu öljyntorjuntavalmiuteen puomeilla ja öljynkeräimillä. Porvoon satamassa on myös Suomen Ympäristökeskuksen (SYKE) omistama "Vesikko-proomu", jonka kunnossapidosta ja mahdollisesta kuljettamisesta onnettomuuspaikalle huolehtii Neste Shipping. Neste Oil pitää öljyntorjuntavalmiuksiaan yllä säännöllisin harjoituksin yhdessä pelastusviranomaisten kanssa.

Neste Oilin laivasto muodostuu 24 aluksesta, joista osa on omia ja osa aikarahdattuja. Laivaston kokonaiskantavuus on noin 750 000 tonnia. Onnettomuusriskejä vähennetään kouluttamalla henkilökuntaa ja huolehtimalla kaluston ylläpidosta. Tankkerien keski-ikä on noin 6,8 vuotta.

Neste Oil kuljettaa huomattavia määriä jalostuksessa käytettäviä raaka-aineita, kemikaaleja ja jalostettuja öljytuotteita meriteitse vuosittain. Yhtiö tiedostaa merikuljetusten riskit ja haluaa omalta osaltaan minimoida niitä muun muassa panostamalla

merihenkilöstönsä turvallisuus- ja navigointikoulutukseen sekä laivastonsa jatkuvaan kunnossapitoon. Koulutuksessa käytetään myös simulaattoreita, joilla voi harjoitella aluksen ohjaamista vaihtelevissa olosuhteissa.

Yhtiön laivoille ei ole viime vuosikymmeninä tapahtunut suuria ympäristöä vaarantavia onnettomuuksia. Kaikki "läheltä piti"- ja vaaratilanteet tutkitaan, ja virheistä opitaan osana jatkuvaan aktiivista ennaltaehkäisyyn tähtäävää ohjelmaa. Näin pyritään välttämään onnettomuuksilta.

Yhtiön omien mittareiden lisäksi merikuljetusten turvallisuutta seurataan asiakkaiden ja viranomaisten taholta monin eri tavoin, kuten Vetting-toiminnan sekä öljy-yhtiöiden ja satamavaltioiden säännöllisten tarkastusten avulla.

Neste Oil jatkoi työtään Suomenlahden liikenne- ja ympäristöturvallisuuden parantamiseen tähtäävässä [John Nurmisen Säätiön Tankkeriturva-yhteistyöhankkeessa](#), johon yhtiö sitoutui vuonna 2010. Hankkeen tavoitteena on pienentää merkittävästi suuren öljytankkerionnettomuuden riskiä Suomenlahdella. Sen puitteissa kehitetty ENSI-palvelu

mahdollistaa laivan reittisuunnitelman lähettämisen laivasta maihin, mikä auttaa ennakoimaan riskitilanteita ja etsimään vaihtoehtoja reititystä. Neste Oilin merihenkilöstöä on osallistunut palvelun kehittämiseen, ja yhtiön tankkereita on käytetty koealuksina järjestelmän kehittämisessä.

Rautatiekuljetukset

Yhtiö kuljettaa rautateitse pääsääntöisesti jalostamoille tulevia raaka-aineita. Rautateitse kuljetettavien tuotteiden kokonaisvolyymi on noin 2 miljoonaa tonnia vuodessa. Neste Oil on Suomen suurin vaarallisten aineiden kuljettaja rautateillä. Liikenteen turvallisuusvirasto (Trafi) myönsi Neste Oilille vuonna 2012 turvallisuuslupahakemuksen, joka vaaditaan yksityisrautateiden haltijoilta. Neste Oil ei omista rautatiekalustoa, vaan sen rautatiekuljetuksia operoi yhteistyökumppani VR. Neste Oil kiinnittää suurta huomiota turvallisuuteen myös rautatiekuljetuksissa. Yhteistyössä tuotteiden toimittajien sekä VR:n kanssa varmistetaan turvallinen liikenne raiteilla. Lisäksi turvallisuutta on parannettu muun muassa rakentamalla Porvoon jalostamolla terminaalien ratapihoille turvapäysäytyskenttä.

Lue lisää [kuljetusten päästöistä](#).

Vastuullisuus ▶ Turvallisuus ▶ Turvallisuuskoulutukset

Turvallisuuskoulutukset

Kaikkien nesteoililaisten tulee olla asianmukaisesti koulutettuja ja osaavia hoitamaan tehtävänsä ja roolinsa onnistuneesti ja turvallisesti. Neste Oil tarjoaa kaikille työntekijöillensä terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden perus- ja jatkokoulutuksen. Koulutusta annetaan organisaation kaikilla tasoilla. Johdolta edellytetään asemansa mukaista terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden koulutusta.

Yhtiön jalostamotyöntekijöiden suoritusta HSEQ-asioissa (Health, Safety, Environment, Quality) arvioidaan vuosittain vertaamalla sitä vahvistettuihin tavoitteisiin. Turvallinen työ on työsuhteen jatkumisen ehto. Vuotuisella HSEQ-koulutussuunnitelmalla varmistetaan, että toimintojen, toimipaikkojen ja työntekijöiden tavoitteet liittyvät Neste Oilin HSEQ-tavoitteisiin.

Terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden koulutukset muodostuvat viidestä luokasta:

- Yleinen peruskoulutus (konserniohjelma)
- Toimintaan perustuva koulutus
- Työhön liittyvä koulutus
- Lainsäädäntöön perustuva koulutus

• Eryityskoulutukset

Vuonna 2012 turvallisuuskoulutuksiin käytettiin koko konsernissa yhteensä 48 017 (35 000) tuntia, josta työturvallisuuteen liittyviä koulutuksia oli 26 404 (18 000) tuntia, työalajikohtaisia koulutuksia 16 357 (12 000) ja muita turvallisuuskoulutuksia 5 256 (5 800) tuntia.

Vuonna 2012 Neste Oilissa jatkettiin korkean riskin tehtäviin liittyvien käytäntöjen kehittämistä esimerkiksi järjestämällä Korkealla työskentely -koulutuksia koko konsernin jalostamohenkilöstölle.

Turvallisuuskoulutukset 2012

Työturvallisuus	Kurssien määrä	Henkilöitä	Koulutuksen kesto/h	Henkilötuntia
Kulkulupakoulutus	519	7 418	0,5-2	10 099
Turvallisuus tavaksi/esimiehet	15	267	3-7	1 214
Turvallisuus tavaksi/peruskurssi	24	369	3-7	3 301
Työlupakoulutus	157	727	4-8	1970
Työturvallisuuskortti / kertaus	4	32	6	192
Työturvallisuuskortti / perus	13	619	3-8	2 560
Muut	228	2 615	1-24	7 069
Työturvallisuus yhteensä				26 404
Työlajiturvallisuus				
Prosessi- ja paloturvallisuus	25	3 984	1-7	4 051
Korkealla työskentely	48	1 756	0,5-3	2 940
Trukki- ja henkilönostinkoulutus	5	14	8	112
Tulityökorttikoulutus	39	445	1,25-8	3 067
Muut				6 187
Työlajiturvallisuus yhteensä				16 357
Ensiapu				
EA1, EA2				220
Hätäensiapu				2 518
Sähköapua				2 387
Ensiapu yhteensä				5 125
Muut				130,5
Muut yhteensä				130,5
Kaikki yhteensä				48 017



Henkilöstö

Neste Oil tarjosi vuonna 2012 työpaikan yhteensä keskimäärin 5 031 (4 926) henkilölle 14 (14) maassa. Valtaosa eli 95,3 % (96 %) yhtiön henkilöstöstä työskentelee vakituksessa työsuhhteessa, ja toimialalle tyypillisesti yhtiön henkilöstöstä kaksi kolmasosaa eli 67,3 % (67,7 %) on miehiä. Lähes puolella henkilöstöstä on joko tekninen tai luonnontieteellinen koulutus. Henkilöstön keski-ikä on säilynyt 40 ikävuoden tasolla. Yhtiön henkilöstörakenteessa ei tapahtunut vuonna 2012 merkittäviä muutoksia edellisvuosiin verrattuna.

Universumin Suomessa tekemien tutkimusten perusteella Neste Oilin työnantajamielikuva on parantunut vuoden 2012 aikana.

Suurin osa Neste Oilin henkilöstöstä eli 70,6 % (70,8 %) työskenteli Suomessa, jossa vuoden lopussa työskenteli yhteensä 3 548 (3 418) henkilöä. Neste Oil oli vuonna 2012

Suomen jalostamopaikkakunnilla toiseksi suurin työnantaja heti Porvoon ja Naantalien kaupunkien jälkeen.

Venäjä pysyi Suomen jälkeen Neste Oilin toiseksi suurimpana toimintamaana yhtiön huoltoasemien suuren henkilöstömäärän vuoksi. Venäjän huoltoasemien henkilöstömäärä kasvoi ja oli vuoden lopussa 881 henkilöä (795). Henkilömäärän kasvu johtui uusien huoltoasemien avaamisesta. Suomessa huoltoasemien henkilöstö ei ole Neste Oilin palveluksessa. Singaporessa ja Hollannissa työskenteli vuoden 2012 lopussa yhteensä 225 (230) Neste Oilin työntekijää.

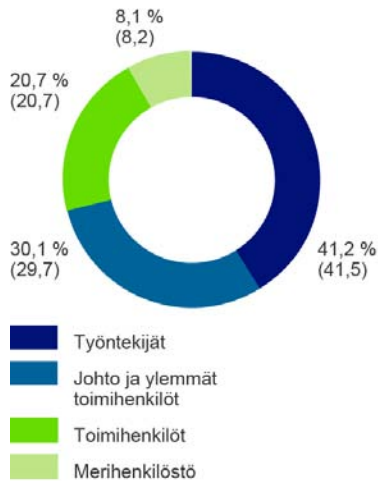
Henkilöstörakenne

	2012		2011		2010	
Henkilöstömäärä keskimäärin	5 031		4 926		5 030	
Henkilöstömäärä vuoden lopussa	5 022		4 825		4 874	
Henkilöstömäärä maittain vuoden lopussa	Kpl	(%)	Kpl	(%)	Kpl	(%)
Suomi	3 548	70,6	3 418	70,8	3 431	70,4
Bahrain	2	0	6	0,1	7	0,1
Belgia	27	0,5	26	0,5	65	1,3
Viro	42	0,8	41	0,8	69	1,4
Kanada	3	0,1	3	0,1	3	0,1
Latvia	50	1	60	1,2	61	1,3
Liettua	27	0,5	25	0,5	26	0,5
Venäjä	978	19,5	909	18,8	874	17,9
Singapore	121	2,4	122	2,5	117	2,4
Ruotsi	34	0,7	22	0,5	27	0,6
Sveitsi	50	1	48	1,0	40	0,8
Puola	24	0,5	25	0,5	26	0,5
USA	12	0,2	12	0,2	12	0,2
Hollanti	104	2,1	108	2,2	116	2,4
	2012		2011		2010	
Työsuhteiden rakenne vuoden lopussa (%)						
Vakituinen henkilöstö	95,3		96,0		96,4	
Määräaikaiset	4,7		4,0		3,6	
Kokoaikaiset ¹⁾	97,9		97,9		97,4 ¹⁾	
Osa-aikaiset ¹⁾	2,1		2,1		2,6 ¹⁾	
Henkilöstön sukupuolijakauma vuoden lopussa (%)						
Miehet	67,3		67,7		69,5	
Naiset	32,7		32,3		30,5	

¹⁾ Kokoaikaiset ja osa-aikaiset vuonna 2010 sisältävät vain Suomen tiedot.

Henkilöstörakenteen kuvaaja

Henkilöstömäärä henkilöstöryhmittäin 31.12.2012 (%)



Henkilöstömäärä segmenteittäin 31.12.2012 (%)



¹⁾ Öljy- ja uusiutuvat tuotteet sisältää myös tuotannon ja logistiikan.

²⁾ Entinen Tutkimus ja teknologia

Henkilöstön koulutusalat 31.12.2012 (%)



* Tietoa ei saatavilla Venäjän henkilöstöstä ja osasta Suomen henkilöstöä.

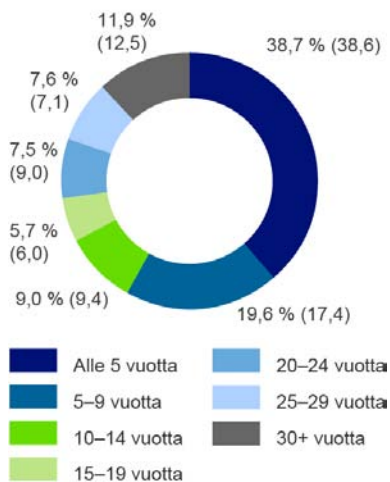
Henkilöstön koulutustaso 31.12.2012 (%)



* Tietoa ei saatavilla osasta Suomen henkilöstöä.

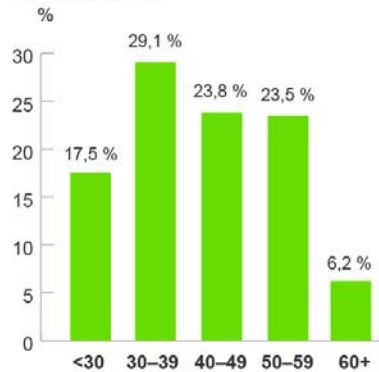
Henkilöstön palvelusvuodet 31.12.2012 (%)

Keskimääräinen palvelusaika 12,6 vuotta
(2011: 12,9; 2010: 13,1)



Henkilöstön ikäjakauma 31.12.2012

Keski-ikä 41,7 vuotta (2011: 41,7 vuotta;
2010: 41,5 vuotta)





Henkilöstöjohtaminen

Yhtiö keskittyi edellisvuoden tapaan erityisesti johtamisen ja esimiestyön järjestelmälliseen kehittämiseen sekä työhyvinvoinnin edistämiseen. Henkilöstöjohtamisen pitkän tähtäimen tavoitteena on luoda yhtiöön voittajakulttuuri, joka muodostuu muun muassa turvallisesta toiminnasta, henkilöstön osallistamisesta, tuloksellisuudesta sekä työpaikan houkuttelevuudesta.

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi?
- Tuemme valmentavaa ja osallistavaa johtamiskulttuuria ja edistämme tuloksellista suoritustoimintaa. - Panostamme työhyvinvoinnin kehittämiseen. - Jatkamme työnantajamielikuvan vahvistamista.	- Valmentava johtaminen, strateginen ajattelu sekä suoritustoiminta olivat kantavina teemoina uusituissa valmennusohjelmissa. - Järjestimme laajan strategiadialogin ja -työpajoja, koulutimme innovaatiofasilitaattoreita, perustimme ideajärjestelmän, osallistimme henkilöstöä henkilöstötutkimustulosten purkuun ja järjestimme esimiesvalmennuksia. - Integroimme työhyvinvointimallin esimiesvalmennuksiin. - Uusimme työnantajamielikuvakonseptimme ja paransimme sijoituksiamme työnantajamielikuvakyselyissä.	- Rakennamme voittajakulttuuria. - Tuemme asiakassuuntautuneisuutta ja kehitämme osaamista. - Kuvaamme Neste Oilin tehtäväkuvaukset koko konsernissa. - Rakennamme uuden lyhyen tähtäimen kannustinjärjestelmän. - Edistämme uuden henkilötietojärjestelmän päivitystä. - Kehitämme viestintää työhyvinvoinnista. - Jatkamme osallistavan johtamiskulttuurin tukemista.

Strategisen henkilöstösuunnitteluprosessin tulosten avulla asetetaan henkilöstöstrategian painopistealueet, joiden avulla

määritellään vuosittaiset kehityssuunnitelmat ja tavoitteet. Yhtiön vuosittaisessa strategisessa henkilöstösuunnittelussa keskityttiin

vuonna 2012 henkilöstörakenteen ja osaamisen kehittämiseen sekä riskien analysointiin. Uutena osa-alueena suunnittelussa keskityttiin myös organisaatiotehokkuuteen, jonka myötä pyritään arvioimaan yhtiön organisaatioteknologiaa ja selkeyttämään vastuualueita.

Työnantajan ja työntekijöiden edustajista koostuva työryhmä huolehtii henkilöstöjohtamiseen liittyvien ohjeiden tarkistamisesta ja päivittämisestä säännöllisesti. Vuoden 2012 aikana päivitettiin muun muassa tasa-arvoperiaate, rekrytointiperiaate ja ulkomaan komennuksia koskeva ohjeistus. Menettelyohje

työpaikkakiusaamistilanteissa laajennettiin koskemaan koko konsernia.

Henkilöstöasioiden viestintää on pyritty kehittämään vuoden 2012 aikana muun muassa yhtiön intranetiä uudistamalla. Myös esimiehille suunnattu uutiskirje on vakiinnuttanut paikkansa osana esimiesviestintää.

Vastuullisuus ► Henkilöstö ► Henkilöstön vaihtuvuus

Henkilöstön vaihtuvuus

Yhtiön vakinaisen henkilöstön tulovaihtuvuus vuonna 2012 oli 11,3 % (9,8 %) ja lähtövaihtuvuus 9,6 % (10,3 %). Yhtiöstä lähteneistä vakinaisista 16 % (10 %) jäi vuoden 2012 aikana eläkkeelle, ja 84 % (90 %), siirtyi talon ulkopuolelle muista syistä.

Suomessa vakinaisen henkilöstön vaihtuvuus oli pienempää kuin yhtiössä keskimäärin: tulovaihtuvuus oli vain 4,9 % (3,4 %) ja lähtövaihtuvuus 5,0 % (5,8 %). Yhtiön keskimääräistä vaihtuvuutta nostaa Venäjän huoltoasemahenkilöstön suuri vaihtuvuus. Vakinaisen henkilöstön tulovaihtuvuus Venäjällä oli 32,5 % (31,8 %) ja lähtövaihtuvuus 24,9 % (27,9 %).

Vuoden aikana Singaporen ja Rotterdamin jalostamojen vakinaisen henkilöstön lähtövaihtuvuus oli yhteensä 27 henkilöä (15) eli alle 13 % (10 %), mitä voidaan pitää tyypillisenä paikalliseen tasoon verrattuna.

Varautuminen eläköitymisiin

Neste Oilin henkilöstön ikärakenteessa ei ole viime vuosina tapahtunut merkittäviä muutoksia. Yhtiön arvion mukaan keskimäärin noin 100 henkilöllä vuodessa on mahdollisuus siirtyä eläkkeelle vuoden 2016 loppuun mennessä. Eläköitymisiin pyritään varautumaan muun muassa strategisen

työvoimasuunnittelun avulla, henkilöstön kehittämisellä ja seuraajasuunnittelulla.

Neste Oil pyrkii turvaamaan työvoimansa tulevaisuudessa myös huolehtimalla työhyvinvoinnista ja kehittämällä työnantajamielikuvansa. Lisäksi tarjotaan harjoittelupaikkoja opiskelijoille ja tehdään aktiivista yhteistyötä oppilaitosten kanssa.

Tehtäväkierto kehittämisen ja sitouttamisen keinona

Yhtiön sisäinen tehtäväkierto on merkittävä henkilöstön kehittämisen ja sitouttamisen keino. Yhtiön sisällä uusiin tehtäviin vaihtoi 8,0 % (7,7 %) henkilöstöstä, mikä on pysynyt edellisvuoden tasolla. Tavoitteena on edelleen noin 6–8 % taso tehtäväkierrolle vuonna 2013.

Johtajuuden ja yrityskulttuurin kehittäminen

Neste Oil panosti vuonna 2012 erityisesti strategisen ajattelun kehittämiseen kaikilla organisaation tasoilla sekä osallistavien toimintatapojen hyödyntämiseen ja valmentavan otteen edistämiseen yhtiön johtamisessa. Yhtiö jatkoi myös esimiestyön tukemista muun muassa kehittämällä ja toteuttamalla esimiesten ja johdon valmennusohjelmia.

Vuonna 2012 yhtiö jatkoi valmentavan johtamiskulttuurin edistämistä sekä hyvän suoritusjohtamisen kehittämistä vuonna 2011 laadittujen johtamisen kehittämishojelmien mukaisesti. Valmentavan ja osallistavan johtamiskulttuurin edistämiseen sekä strategisen ajattelun kehittämiseen keskittyvä avainhenkilöiden valmennusohjelma saatettiin päätökseen vuoden 2012 ensimmäisellä vuosineljänneksellä.

Osallistava johtaminen

Yhtiö jatkoi henkilöstön osallistamista yhtiön kehittämiseen ja keskeisiin prosesseihin. Osallistava johtamistapa edistää henkilöstön sitoutumista sekä parantaa työssä suoriutumista ja viihtymistä.

Neste Oilin henkilöstö osallistui edellisvuosien tapaan vuonna 2012 henkilöstötutkimuksen tulosten käsittelyyn. Tuloksia käsiteltiin johtoryhmissä ja pienemmissä työryhmissä eri organisaatiotasolla. Lisäksi näiden keskustelujen tueksi järjestettiin esimiehille suunnattuja valmennuksia, joihin osallistui 111 henkilöä.

Yhtiö toteutti kaksi innovaatiofasilitaattoreiden valmennuskokonaisuutta vuoden 2012 aikana. Koulutettujen 25 fasilitaattorin tehtävänä on aktivoida henkilöstö ideoimaan ja kehittämään toisten ideoita yhtiön ideajärjestelmän kautta sekä erilaisissa työpajoissa.

Osallistava strategiaprosessi

Vuoden 2012 keskeisin esimerkki osallistavasta johtamistavasta on yhtiön strategiaprosessi. Se käynnistyi henkilöstön keskuudessa edellisvuoden tapaan toteutetulla strategiadialogilla, jossa noin 750 työntekijää tuotti yhteensä noin 3 600 ideaa Neste Oilin strategiasta. Strategiadialogissa nousi esiin teemoja, kuten energiasektorin sääntely, uusiutuvat raaka-aineet ja metropolien ilmanlaatuun vaikuttaminen. Niitä hyödynnettiin strategian tarkastelussa. Dialogi tarjosi myös konkreettisia ideoita sekä strategian toteuttamiseen että toiminnan kehittämiseen. Palautetta hyödynnettiin toiminnan suunnittelussa ja kehittämisessä läpi vuoden.

Yhtiön ylin johto esitteli päivitetyn strategian koko henkilöstölle avoimissa strategiakahvilitilaisuuksissa. Suomessa suurimmilla toimipaikoilla sekä Singaporen, Geneven ja Rotterdamin toimipaikoilla järjestettiin yhteensä kahdeksan strategiakahvilitilaisuutta. Niissä yhtiön toimitusjohtaja kävi läpi strategian pääkohdat ja tavoitteet seuraavalle vuodelle. Tilaisuuksiin osallistui myös paikallinen johto.

Yhtiön esimiehille ja avainasiantuntijoille järjestettiin vuoden 2012 aikana yhtiön johtoryhmään kuuluvan henkilön vetämiä strategiatyöpajoja yhteensä 12 kappaletta. Työpajoja järjestettiin Suomessa ja suurimmilla ulkomaan toimipaikoilla. Työpajoihin osallistui Suomessa 223 (268) ja ulkomailta 95 (80) henkilöä.

Esimiestyön tukeminen

Yhtiössä jatkettiin vuonna 2012 esimiestoiminnan tukemista järjestämällä valmennuksia uusille ja kokeneille esimiehille. Yli 200 esimiestä osallistui valmennuksiin.

Esimiesten valmennusohjelmiin osallistui vuoden aikana 205 (247) henkilöä sekä Suomesta että ulkomailta. Kaikille esimiehille suunnattuun syventävään esimiesvalmennukseen osallistui vuoden 2012 aikana yhteensä 71 (37) henkilöä. Uudistettua syventävää esimiesvalmennusohjelmaa pilotoitiin vuonna 2012.

Valmennuksesta kerätyn palautteen keskiarvo oli 4,4 asteikolla 1–5.

Uusille sekä hiljattain Neste Oilissa aloittaneille esimiehille suunnattu valmennusohjelma laajentui kansainväliseksi vuoden

2012 aikana, ja siihen osallistui 87 (80) henkilöä. Uusi asiantuntijoille suunnattu valmennuskokonaisuus käynnistettiin vuoden 2012 aikana. Koulutuksiin osallistui yhteensä 38 työntekijää. Valmennus pilotoitiin kansainvälisesti syksyllä 2012.

Henkilöstötutkimuksen 2012 tulosten perusteella esimiestyöskentelyä arvioidaan jälleen edellisvuotta myönteisemmin, ja johtamisindeksi ylittää selvästi ulkoisen vertailutason.

Vastuullisuus ▶ Henkilöstö ▶ Osaamisen kehittäminen

Osaamisen kehittäminen

Henkilöstön erityisosaaminen ja asiantuntijuus luovat perustan Neste Oilin menestymiselle. Henkilöstön koulutus ja kehittäminen perustuvat liiketoiminnan tavoitteiden tukemiseen lyhyellä ja pitkällä aikavälillä.

Tavoitteiden saavuttamista ja työssä kehittymistä tuetaan myös vuosittaisilla tulos- ja kehityskeskusteluilla. Tuloseskustelun kohteena ovat tavoitteiden asettaminen ja suorituksen arviointi, kun taas kehityskeskustelussa käydään läpi henkilökohtaiseen kehittämiseen liittyviä asioita. Tulos- ja kehityskeskustelut kattoivat 82 % (84 %) henkilöstöstä Suomessa ja ulkomailla vuonna 2012, mutta eivät Venäjän huoltoasemahenkilökuntaa.

Vuoden 2012 osaamisen kehittämisen yhtenä painopistealueena oli suorituksen johtamisen kehittäminen ja yhdenmukaistaminen. Vuoden aikana järjestettiin suorituksen johtamiseen liittyviä osallistavia työpajoja nykytilan ja tavoitteen hahmottamiseksi kaikilla yhtiön neljällä tuotantopaikkakunnalla. Osaamisen kehittämisen prosessia kehitettiin vuonna 2012, jolloin keskityttiin erityisesti yksilökohtaiseen kehitys- ja seuraajasuunnitelmiin. Yhtiön pitkän tähtäimen tavoitteena on avaintehtävien täyttäminen 80-prosenttisesti sisäisten rekrytointien kautta sekä säilyttää tehtäväkiertojen taso edelleen 6–8 % tasolla.

Neste Oilin henkilöstötutkimuksen 2012 tulosten perusteella henkilöstö kokee vahvasti, että työ tarjoaa mahdollisuuksia henkilökohtaiseen kehittämiseen ja että esimiehet tukevat alaisiaan kehityspyrkimyksissä.

Osaamisen kehittämisen toimenpiteet ja mittarit Neste Oilissa:

- Tulos- ja kehityskeskustelut ja -suunnitelmat 2–4 kertaa vuodessa

- Tehtäväkierto ja työssä oppiminen
- Osaamiskartoitukset
- Vastuualue- ja tehtäväkuvaukset
- Projektityöskentely
- Sisäiset valmennukset
- Ulkoiseen koulutukseen osallistumisen tukeminen
- Sähköiset itseopiskelumateriaalit
- Oikeat henkilövalinnat
- Perehdytys ja työnopastus
- Henkilöstötutkimus

Henkilöstön koulutus

Yhtiötasolla henkilöstön valmennuksia oli keskimäärin 2,5 koulutuspäivää (2,8) henkilöä kohden, ja koulutukseen käytettiin 3,6 miljoonaa euroa (4,2). Koulutusta järjestetään tasapuolisesti kaikille henkilöstöryhmille.

Neste Oilissa järjestetyt koulutukset vuonna 2012:

- Ammatilliset koulutukset
- Turvallisuus- ja ensiapukoulutukset
- Kielikoulutukset
- Tietotekniikkakurssit
- Esimiesvalmennukset
- Valmennukset projektipääälliköille, projektin omistajille sekä ohjausryhmän jäsenille
- Asiantuntijoille suunnatut valmennukset

Lisäksi yhtiö tarjoaa myös itseopiskelumateriaaleja ja verkkoperehdytystä muun muassa tietoturvaan, kilpailuoikeuteen ja työlupakoulutukseen liittyen. Osa koulutuksesta on viranomaisten edellyttämää.

Palkitseminen ja työsuhte-edut

Tasapuolisen ja kannustavan palkitsemisen tarkoituksena on motivoida henkilöstöä hyviin työsuorituksiin, houkutella konserniin halutunlaista henkilöstöä ja saada heidät pysymään yhtiön palveluksessa.

Yhtiö soveltaa ja noudattaa kaikissa toimintamaissaan paikallista työolainsäädäntöä sekä työehtosopimuksia, jotka määrittelevät palkitsemisen osalta muun muassa minimipalkat ja erilliskorvaukset, kuten ylityökorvaukset. Yhtiön esimieskoulutusten yhteydessä esimiehille kerrotaan paikallisten työehtosopimusten sisällöstä ja palkitsemisjärjestelmistä.

Yhtiön ylin johto ei kuulu työehtosopimusten piiriin. Heidän palkitsemistaan ohjaavat Neste Oilissa ylimmän johdon palkitsemisperiaatteet.

Neste Oilissa palkitsemisen elementtejä ovat:

- Peruspalkka
- Lyhyen aikavälin kannustimet
- Yhtiön tarjoamat monipuoliset henkilöstöedut
- Pitkän aikavälin kannustimet
- Tunnustukset erinomaisesta työsuorituksesta
- Aineeton palkitseminen

Palkitsemisen periaatteet

Neste Oilin konsernilaajuisten palkitsemisperiaatteiden mukaisesti palkitseminen perustuu tehtävien vaativuusluokitukseen, henkilön tehtävässä suoriutumiseen ja tasapuoliseen kohteluun esimerkiksi sukupuolesta riippumatta. Periaatteita sovelletaan Neste Oilin eri toimintamaissa paikallisten työehtosopimusten puitteissa ja maan työmarkkina- ja kilpailutilanne huomioiden.

Kannustinjärjestelmien piirissä on konsernin koko henkilöstö. Keskeinen lyhyen aikavälin kannustin on Neste Oilin suoritusperusteinen palkkiojärjestelmä. Keskeinen pitkän aikavälin kannustin Neste Oilissa on puolestaan henkilöstöraho, johon kuuluu konsernin henkilöstö Suomessa työsuhteensa perusteella. Vastaavaa rahastoa ei ole käytössä yhtiön muissa toimintamaissa. Neste Oilin pitkän aikavälin tavoitteena on Suomen palkkarakenteen ja yhtiön lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmän kehittäminen sekä palkitsemiseen liittyvien IT-työkalujen kehittäminen koko konsernissa.

Johdon kannustinohjelmaa kehitettiin vuonna 2012 ja uusi ohjelma tulee voimaan vuonna 2013. [Uusi pitkän aikavälin osakekannustinjärjestelmä](#) noudattaa talouspoliittisen ministerivaliokunnan kannanottoa, joka julkaistiin 13.8.2012.

Öljy-, Maakaasu- ja Petrokemianteollisuuden työntekijöitä koskeva uusi palkkausjärjestelmä hyväksyttiin joulukuussa 2012 sekä työnantajan että työntekijöiden puolelta. Muutos astui

voimaan vuoden 2013 alussa ja koskee noin 1 000 työntekijää Porvoon ja Naantalin jalostamoilla. Uuden palkkausjärjestelmän tavoitteena on kannustaa työntekijöitä uuden oppimiseen. Pätevyyden arviointi on yksi henkilökohtaisen palkan muodostumisen tekijä. Pätevyyden arvioinnin työkalua testataan työntekijöille vuoden 2013 aikana, ja työkalun käyttöönotto alkaa 2014 alusta.

Neste Oilin yhtenä pitkän tähtäimen tavoitteena on lisätä henkilöstön palkka- ja suoritustietämystä sekä palkkauksen läpinäkyvyyttä koko konsernissa. Neste Oil osallistui vuonna 2011 Aalto-yliopiston toteuttamaan tutkimukseen, jossa tutkittiin yritysten palkka- ja suoritustietämystä. Tulosten mukaan peruspalkkajärjestelmien viestinnässä ja tietämyksessä on vielä parannettavaa, mutta sen sijaan lyhyen aikavälin vuosikannustin ymmärrettiin henkilöstön keskuudessa hyvin. Tutkimustuloksia tullaan hyödyntämään osana vuoden 2013 toiminnan suunnittelua.

[Lue lisää johdon palkitsemisesta.](#) [Lue lisää investoinneista henkilöstöön.](#)

Työsuhte-edut

Palkan lisäksi yhtiön tavoitteena on tarjota henkilöstölleen kunkin markkinan käytäntöjen mukaiset, kilpailukykyiset työsuhte-edut, joita ovat muun muassa laadukas työterveyshuolto, henkilöstöraho ja vakuutuskassa.

Eläketurva

Yhtiön kaikissa toimintamaissa tarjotaan lakisääteinen eläketurva sekä kunkin markkinan käytännön mukaisesti mahdollinen lisäeläke, joka hoidetaan pääosin eläkevakuutusilla. Neste Oil -konsernin Suomen työnantajien lakisääteisen eläketurvan hoidosta sekä vakuutuskannasta vastaa Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen.

Lakisääteisen eläketurvan lisäksi Neste Oilin palvelukseen ennen vuotta 1994 tulleille on järjestetty lisäeläketurvaa, jonka hoitamisesta vastaa OP-Henkivakuutus. Merkittävin lisäeläke-etu on mahdollisuus jäädä eläkkeelle lakisääteisen vanhuuseläkeiän alarajana toimivan 63 vuoden sijaan jo aikaisemmin. Merimiehet on vakuutettu lakisääteisen eläketurvan osalta edelleen merimieseläkelain (MEL) mukaisesti Merimieseläkekassassa. Yhtiön eläketurvassa ei tapahtunut muutoksia vuonna 2012.

Lisäeläketurvan piirissä oli 29,5 % (29,3 %) konsernin henkilöstöstä Suomessa ja ulkomailla vuonna 2012.

Lisäeläketurvaan liittyvissä käytännöissä on suuria maakohtaisia eroja. Yhtiön periaatteena on, että uutena laadittavat lisäeläkejärjestelyt ovat maksuperusteisia, jolloin yhtiö ei takaa tietyn tasoista eläke-etuutta eläköitymishetkellä vaan maksaa

ennalta määritellyn osuuden henkilöstön palkoista eläkevakuutusyhtiölle. Etuusperusteisia järjestelyjä on vielä olemassa joissakin toimintamaissa, kuten lakisääteisenä Suomessa.

Vastuullisuus ▶ Henkilöstö ▶ Tasa-arvo ja monimuotoisuus

Tasa-arvo ja monimuotoisuus

Neste Oil on tehnyt järjestelmällistä tasa-arvotyötä jo vuosia. Tasa-arvoasiat on huomioitu koko konsernin kattavissa rekrytointi- ja palkkausperiaatteissa sekä henkilöstöpolitiikassa. Yhtiö tarjoaa henkilöstöpolitiikkansa mukaisesti yhtäläiset oikeudet kaikille työntekijöille sukupuoleen, etniseen alkuperään, ikään, uskontoon, poliittiseen mielipiteeseen ja muihin vastaaviin asioihin katsomatta. Yhtiö on sitoutunut kunnioittamaan ihmisoikeuksia ja kaikkien työntekijöiden arvoa yksilöinä.

Neste Oilissa uskotaan henkilöstön monimuotoisuuden olevan tulevaisuudessa myös kilpailuetu sekä liiketoiminnassa että kilpailtaessa parhaasta mahdollisesta henkilökunnasta. Yhtiön tavoitteena on, että toiminnasta kussakin maassa vastaa ensisijaisesti paikallinen henkilöstö. Tämä on paitsi kustannustehokasta myös paikallisten työmarkkinoiden järkevää hyödyntämistä. Neste Oilin näkökulmasta henkilöstön tasavertainen kohtelu lisää työviihtyvyyttä, luo myönteistä ilmapiiriä, motivoi henkilöstöä sekä sitouttaa sitä entistäkin paremmin työnantajan tavoitteisiin. Neste Oilissa ei raportoitu yhtään syrjintätapausta vuonna 2012.

Kaikilla henkilöstöön kuuluvilla on oikeus järjestäytyä ja kuulua vapaasti yhdistyksiin. Raportointivuonna tähän järjestäytymisvapauteen liittyviä uhkia ei tullut ilmi missään toiminnoissa. Yhtiön henkilöstö ei kuulu työehtosopimusten piiriin kaikissa toimintamaissa. Henkilöstöstä 92,2 % (90,4 %) oli työehtosopimusten piirissä vuonna 2012. Osa Singaporen jalostamon työntekijöistä järjestäytyi paikallisen ammattiliiton kanssa vuoden 2012 lopussa.

Sukupuolten välinen tasa-arvo

Naisten osuus konsernin johtoryhmän jäsenistä vuonna 2012 oli 11,1 % (11,1 %). Liiketoiminta-alueiden ja yhteisten toimintojen ylimpien johtoryhmien jäsenistä naisia oli 32,9 % (27,6 %) vuonna 2012. Yhtiön hallituksen jäsenistä naisia on kolme eli 42,9 % (37,5 %). Kaikista Neste Oilissa työskentelevistä naisista esimiehiä oli 8,9 % (8,3 %) ja miehistä 16,8 % (17,5 %).

Neste Oilissa seurataan sukupuolijakaumatietoja henkilöstön, esimiesten, johtoryhmien ja hallituksen jäsenien osalta. Lisäksi seurataan henkilöstön ikäjakaumaa ja koulutustasoa. Henkilöstön etnistä taustaa tai kansallisuutta ei seurata yhtiössä.

Neste Oilin tasa-arvoperiaatteessa kuvataan ne periaatteet ja käytännön toimintatavat, joiden mukaan naisten ja miesten välistä tasa-arvoa kehitetään Suomessa ja ulkomailla. Neste Oilin tasa-arvoperiaatetta sovelletaan koko konsernissa. Neste Oilissa

seurataan Suomen tasa-arvolain edellyttämiä tilastoja ja tasa-arvosuunnitelmaa vuosittain yhdessä henkilöstön edustajien kanssa. Suomen ulkopuolisten yhtiöiden käytännön toimintatavoissa huomioidaan paikallinen lainsäädäntö ja mahdolliset lainsäädännöstä nousevat vaatimukset naisten ja miesten välisen tasa-arvon edistämiseksi.

Henkilöstötutkimuksen mukaan henkilöstön näkemys palkitsemisesta ja tasa-arvosta on kehittynyt myönteiseen suuntaan.

Tasa-arvoa ja monimuotoisuutta edistävä rekrytointi

Neste Oilin rekrytoinnin periaatteet ovat osa yhtiön johtamisjärjestelmää. Niitä sovelletaan yhdessä voimassa olevan lainsäädännön kanssa kaikissa Neste Oilin toimintamaissa. Neste Oil rekrytoi työntekijöitä työkokemuksen, osaamisen, taitojen ja arvojen perusteella ja on sitoutunut takaamaan kaikille työnhakijoille tasavertaiset mahdollisuudet sekä huolehtimaan tasa-arvoisesta kohtelusta rekrytointitilanteissa. Rekrytointien avulla Neste Oil pyrkii edistämään myös yhtiön monimuotoisuutta.

Neste Oililla ei ole toistaiseksi ollut erityisiä haasteita rekrytoinnissa Suomessa. Tilanne on kuitenkin merihenkilöstön osalta alkanut muuttua öljyalan kovien pätevyysvaatimusten ja suurten ikäluokkien eläköitymisen seurauksena. Myös matkustajaliikenne kilpailee merenkulkualan opiskelijoista. Sopivan henkilöstön saamiseksi Neste Oil tekee yhteistyötä alan oppilaitosten kanssa, ja harjoittelupaikka on tyypillinen väylä työllistyä tankkereille. Neste Oilin aluksilla työskentelee yhteensä noin 400 merenkulkijaa. Muissa toimintamaissa Neste Oilin heikko tunnettuus tekee rekrytoinnista haastavampaa.

Palkkatasa-arvon toteutuminen

Yhtiö laajensi vuonna 2012 tasa-arvotilastoinnin koskemaan myös niitä toimintamaita, joissa paikallinen lainsäädäntö ei siihen

velvoita. Suomessa palkkatasa-arvokartoitukset tehdään tasa-arvosuunnitelman mukaisesti vuosittain. Maakohtaiset tasa-arvosuunnitelmat on suositeltu laadittavaksi vuoden 2013 aikana.

Yhtiön tilastoinnin mukaan Suomessa kokoaikaisena työskentelevien ylempien toimihenkilöiden, toimihenkilöiden tai työntekijöiden ryhmään kuuluvien naisten ja miesten peruspalkkojen keskiarvojen suhde tehtävien vaativuusluokittain

ja henkilöstöryhmittäin vaihteli vuonna 2012 välillä 93–114 % (91–121 %). Vuonna 2012 konsulttiyhtiö Mercerin tekemän palkka-analyysin perusteella rahapalkkavertailuun perustuva naisten ja miesten välinen palkkatasa-arvo on Neste Oilin Suomen toiminnoissa selvästi paremmalla tasolla kuin yksityisellä sektorilla Suomessa keskimäärin.

Vastuullisuus ▶ Henkilöstö ▶ Työhyvinvointi ja -terveys

Työhyvinvointi ja -terveys

Neste Oilissa uskotaan, että työntekijän fyysinen ja psyykkinen terveys ja toimintakyky luovat perustan yksilön työhyvinvoinnille. Neste Oilin työterveyshuolto edistää työyhteisön toimintaa, työntekijöiden terveyttä ja työkykyä uran eri vaiheissa sekä ehkäisee työhön liittyviä sairauksia ja tapaturmia.

Työterveys

Neste Oilin työterveyshuolto tarjoaa kokonaisvaltaisesti palveluita henkilöstön terveyden ja työkyvyn edistämiseksi.

Työterveyshuolto toimii asiantuntijana työolosuhteiden ja työhyvinvoinnin kehittämistyössä, joka painottuu ennaltaehkäisevään toimintaan. Toimintamalli kehittyy työelämän muutosten mukana, ja sitä suunnitellaan jatkuvassa yhteistyössä työnantajien kanssa.

Työterveyspalveluja tuotetaan yhtiön Suomen päätoimipaikoissa (Porvoo, Espoo ja Naantali) omissa työterveyshuoltoyksiköissä. Muilla paikkakunnilla työterveyshuollon palveluita hankitaan ulkopuolisilta palveluntuottajilta. Suomessa työterveyspalveluja täydentää vapaaehtoinen jäsenyys Vakuutuskassa Enerkemissä tai Kilpilahden sairauskassassa. Yhtiössä on käytössä kuntoutusmallit, joiden avulla edistetään ja tuetaan työntekijöiden työkykyä.

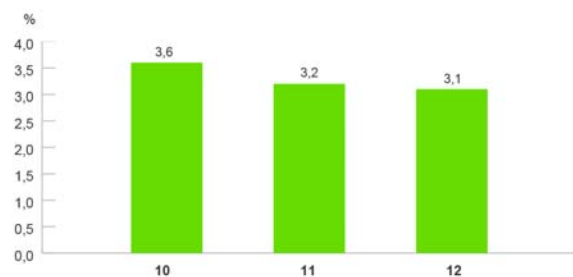
Neste Oilin työterveyshuollon tarjoama sairaanhoito keskittyy erityisesti työperäisten sairauksien ennaltaehkäisyyn, hoitoon ja seurantaan. Neste Oilissa työperäisten sairauksien ja ammattitautien määrä on pysynyt vähäisellä tasolla. Vuonna 2012 ei todettu ammattitautitapauksia. Vuonna 2012 luotiin järjestelmä työperäisten sairauksien seuraamiseksi.

Neste Oilissa on käytössä korvaavan työn käytäntö.

Työtapaturman sattuessa työntekijä ja työterveyslääkäri keskustelevat tarvittaessa yhdessä työhönsijoituskoordinaattorin kanssa, onko työntekijälle mahdollista osoittaa korvaavaa työtä toipumisen ajaksi.

Yhtiön tavoitteena on vähentää sairauspoissaolojen määrää kehittämällä työoloja ja soveltamalla erilaisia osatyöntekoratkaisuja. Neste Oilin sairauspoissaoloprosentti oli 3,1 (3,2) suhteessa kuukausittaiseen teoreettiseen säännölliseen työaikaan. Yhtiön tavoitteena oli pudottaa sairauspoissaoloja alle 3,2 prosenttiin vuonna 2012.

Sairauspoissaolot



Työhyvinvointi

Vuonna 2012 Neste Oilissa jatkettiin työhyvinvoinnin edistämistä ja pyrittiin kehittämään erityisesti ennakoivan työhyvinvoinnin toimenpiteitä. Kehitystyötä tehdään yhteistyössä Neste Oilin yhteistoimintaryhmän (YTY), luottamusmiesten, työsuojelijoiden, henkilöstöorganisaation ja työterveyden kanssa. Vuonna 2012 laadittiin koko konsernia koskeva työhyvinvointisuunnitelma vuoteen 2015 asti.

Työhyvinvoinnin painopiste vuonna 2012 oli esimiesten työssä ja johtamisessa. Työhyvinvointia korostettiin aiempaa voimakkaammin esimiesten valmennuksissa ja pyrittiin lisäämään ymmärrystä siitä, miten työhyvinvointia johdetaan. Painotukset ovat olleet suorituksen johtamisessa ja tavoiteasetannassa sekä avoimen vuorovaikutuksen lisäämisessä.

Johtamisindeksi, työhyvinvointi-indeksi ja arvio omasta työkyvystä kehittyivät positiiviseen suuntaan vuoden 2012 henkilöstötutkimuksessa.

Hyvinvointia ja terveyttä edistetään:

- Integroidulla työterveyshuollolla: terveystarkastukset, ennaltaehkäisevä terveysneuvonta ja sairaanhoito
- Sairaus- ja vakuutuskassatoiminnalla
- Varhaiskuntoutuksella ja Neste Oilin kuntoutuskursseilla
- Päihdeohjeistuksella ja hoitoonohjausmallilla
- Varhaisen tuen mallilla
- Uudelleensijoitustoiminnalla
- Henkilöstökerhojen toiminnalla
- Työnantajan tukemalla vapaa-ajantoiminnalla
- Kannustamalla terveellisiin elämäntapoihin ja toteuttamalla erilaisia terveyttä edistäviä kampanjoita

Työkykyä tukevia toimenpiteitä vuonna 2012:

- **Työterveystarkastuskäytännön kehittäminen**
Terveystarkastuksen yhteydessä täytetään uusi taustatietokysely, jonka pyrkimyksenä on suunnata yhteydenottoja työterveyshuoltoon ennakoivasti. Uutta terveystarkastuskäytäntöä testattiin 50 henkilöllä Suomessa vuoden 2012 aikana, ja käytäntö laajennetaan koskemaan koko konsernia vuonna 2013.
- **Työhönsijoituskoordinaattorin valinta ja kouluttaminen**
Työhönsijoituskoordinaattorin tehtävänä on sellaisten henkilöiden työhönsijoittaminen, jotka terveydellisistä syistä johtuen eivät voi jatkaa nykyisissä työtehtävissään. Toiminnalla pyritään työhyvinvoinnin lisäksi ennenaikaisten työkyvyttömyyseläkkeiden välttämiseen.
- **Työpsykologin palkkaaminen Neste Oilin Suomen toimintoihin** Uuden työpsykologin avulla työn psykologinen rasitus pyritään huomioimaan aiempaa paremmin, ja työterveys- ja hyvinvointikysymysten ratkaisussa hyödynnetään moniammatillista työskentelytapaa.
- **Savuttomuuskampanjan järjestäminen Suomessa**
Kampanjan aikana noin 150 henkilöä osallistui tupakanvieroitukseen työterveyshuollon kautta.

Vastuullisuus ► Yhteiskunta

Yhteiskunta

Neste Oil pyrkii olemaan hyvä yrityskansalainen kaikissa toimintamaissaan ja noudattaa kaikkia sovellettavia kansallisia ja kansainvälisiä lakeja ja sääntöjä, kansainvälisiä sopimuksia sekä yleisesti hyväksyttyjä hallintotapoja.

Neste Oil tuottaa taloudellista lisäarvoa eri sidosryhmille



Arvot

Neste Oilin arvot - **tuloksellisuus, vastuullisuus, uudistuminen ja yhteistyö** - luovat perustan yhtiön toiminnalle osana yhteiskuntaa.

Neste Oil tarjoaa vuosittain

noin 300

kesätyöpaikkaa Suomessa.



Yhteistyössä sidosryhmien kanssa

Neste Oil toimii tiiviissä yhteistyössä yritysten, järjestöjen, tutkimus- ja kehityslaitosten sekä päätöntekijöiden kanssa. Lisäksi yhtiö on säännöllisessä vuorovaikutuksessa myös omistajien, sijoittajien, median ja erilaisten kumppaneiden kanssa.

Taloudellinen vastuu

Neste Oilin taloudellinen vastuu tarkoittaa yhtiön kannattavuudesta ja kilpailukyvystä huolehtimista sekä kannattavan kasvun tavoittelemista. Kemianteollisuuden suurimpana yhtiönä Suomessa Neste Oilin liiketoiminnalla on merkittävä kansantaloudellinen vaikutus työllistäjänä, verojen maksajana ja raaka-aineiden ja palveluiden hankkijana.

Neste Oilin liikevaihto vuonna 2012 oli 17,9 miljardia euroa. Yhtiön palveluksessa työskentelee maailmalaajuisesti noin 5 000 henkilöä ja toimintaa on yli 15 maassa. Vuonna 2012 yhtiön uusiutuvien polttoaineiden liikevaihto yli kaksinkertaistui ja oli 2,2 miljardia euroa. Uuden liiketoiminnan myötä yhtiö on tarjonnut asiakkailleen uusia ympäristöä vähemmän kuormittavia tuotteita, luonut uusia työpaikkoja sekä osallistunut yhteiskunnalliseen kehitykseen työllistämällä ja tuloveroja maksamalla.

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi?
Nostamme keskimääräisen sijoitetun pääoman tuoton verojen jälkeen (ROACE*) vähintään 15 % tasolle pitkällä aikavälillä.	ROACE = 4,9 % (2,6 %).	Jatkamme työskentelyä pitkän aikavälin ROACE-tavoitteemme saavuttamiseksi.
Säilytämme velan osuuden kokonaispääomasta (leverage) 25–50 % tasolla.	Velan osuus kokonaispääomasta = 42,9 % (45,7 %).	Pyrimme edelleen laskemaan velan osuutta kokonaispääomasta.
Osinkopolitiikkamme mukaisesti jaamme osinkona vähintään kolmanneksen vertailukelpoisesta tilikauden voitosta.	Yhtiön hallitus esittää, että vuodelta 2012 osinkoa maksettaisiin 97 miljoonaa euroa (90 milj.), mikä on 54 % vertailukelpoisesta tilikauden voitosta ja 0,38 euroa (0,35 €) osakkeelta.	Keskitymme liiketoiminnan kassavirran varmistamiseen jaamme osinkona vähintään kolmanneksen vertailukelpoisesta tilikauden voitosta.

* Liiketoimintansa pääomavaltaisuuden vuoksi Neste Oil käyttää keskimääräisen sijoitetun pääoman tuottoa verojen jälkeen (ROACE) tärkeimpänä taloudellisena tavoitteenaan. Tunnusluku lasketaan vertailukelpoisesta liikevoitosta.

Taloudelliset painopistealueet

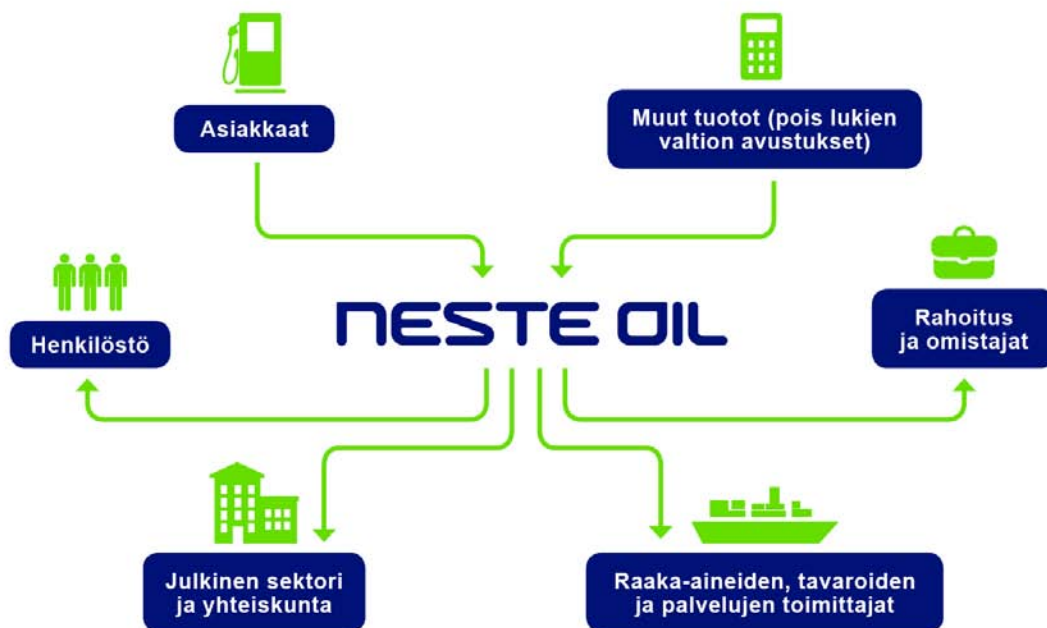
Vuonna 2012 Neste Oil keskittyi [kassavirran, jalostamoiden tuottavuuden ja Uusiutuvien polttoaineiden kannattavuuden parantamiseen](#). Yhtiö kasvatti uusiutuvan dieselin laitosten ja Bahrainin perusöljylaitoksen tuotannon myyntiä. Vaikka uusiutuvan dieselin tuotanto- ja myyntimääriä kasvatettiin

onnistuneesti, liiketoiminnan kannattavuudessa jäätettiin asetetuista tavoitteista.

Yhtiö pyrki turvaamaan kassavirtaa ja hallitsemaan velkaantumisen tasoa myös jalostusmarginaalien suojauksilla yhtiön riskienhallintaperiaatteiden mukaisesti. [Lue lisää Riskienhallinta-osiosta.](#)

Taloudellinen lisäarvo sidosryhmille

Neste Oil on sitoutunut kannattavaan kasvuun ja omistaja-arvon lisäämiseen. Tämän toteutuminen edellyttää, että yhtiö tarjoaa henkilöstölleen hyvät työolosuhteet ja kilpailukykyisen palkan, panostaa henkilöstön osaamisen kehittämiseen, toimittaa asiakkailleen laadukkaita tuotteita ja palveluita sekä tekee hyvää yhteistyötä tavarantoimittajien, palvelun- ja raaka-ainetoimittajien sekä muiden kumppaneiden kanssa. Oheinen kaavio havainnollistaa, miten Neste Oil tuottaa taloudellista lisäarvoa eri sidosryhmille.



Asiakkaat

Suorat vaikutukset

Liikevaihto (milj. euroa)

2012	17 853
2011	15 420
2010	11 892

Liikevaihto työntekijää kohden (milj. euroa)

2012	3,55
2011	3,13
2010	2,36



Epäsuorat vaikutukset

- Neste Oilin tuotteet vastaavat yhteiskunnan kasvavaan energian tarpeeseen.
- Neste Oilin tarjoamat korkealaatuiset ja kilpailukykyiset puhtaamman liikenteen polttoaineet mahdollistavat ihmisten, tuotteiden ja palvelujen liikuttamisen pienemmällä polttoaineen kulutuksella, vähemmällä lähipäästöillä ja pienemmillä moottorien elinkaaren aikaisilla huoltokustannuksilla.

- Neste Oilin uusiutuvat polttoaineet ja näihin liittyvät ratkaisut auttavat yritysasiakkaita pääsemään asetettuihin päästövaatimuksiin, millä on positiivinen taloudellinen vaikutus asiakkaiden liiketoimintaan.
- Uusiutuvista raaka-aineista valmistetun NExBTL-dieselin käyttöönotto ei vaadi uusia investointeja kuluttajilta, kuljetus- tai joukkoliikenneyhtiöiltä tai öljy-yhtiöiltä, koska tuote soveltuu sellaisenaan kaikkiin dieselmootoreihin sekä olemassa oleviin logistiikka- ja jakelujärjestelmiin.

Muut tuotot (pois lukien valtion avustukset)

Suorat vaikutukset

Milj. euroa

2012	87
2011	25
2010	70

Sisältävät mm. tytäryhtiöosakkeiden myyntivoittoja, aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myyntivoittoja ja vuokratuottoja.



Rahoitus ja omistajat

Suorat vaikutukset

Osingot (milj. euroa)

2012	97*
2011	90
2010	90

* Hallituksen esitys yhtiökokoukselle.

Korot ja rahoituskulut (milj. euroa)

2012	84
2011	72
2010	34

Epäsuorat vaikutukset

- Neste Oil pyrkii kasvattamaan omistajiensa varallisuutta muun muassa omistuksen arvonnousun ja osinkojen muodossa.
- Valtion omistamien osakkeiden osinkotuotoilla on vaikutusta yhteiskunnan hyvinvointipalvelujen ylläpitoon.



Raaka-aineiden, tavaroiden ja palvelujen toimittajat



Suorat vaikutukset

Raakaöljyn ja muiden jalostuksessa käytettävien raaka-aineiden hankinta (milj. euroa)

2012	16 164
2011	14 199
2010	10 338

Muut mm. tavarat ja palvelut (milj. euroa)

2012	790
2011	379
2010	676

Epäsuorat vaikutukset

- Neste Oilin ja sen kumppaneiden välinen pitkäaikainen yhteistyö mahdollistaa toiminnan kehittämisen ja osaamisen jakamisen, mikä lisää kumppanin yhteistyöstä saamaa taloudellista lisäarvoa.
- Kumppanin toiminnan vastuullisuuden kehittäminen yhteistyössä Neste Oilin kanssa luo kumppaneille uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

Julkinen sektori ja yhteiskunta

Suorat vaikutukset

Valtion avustukset
Neste Oilille* (milj. euroa)

2012	11
2011	11
2010	11

* Neste Oilin uusiutuvien polttoaineiden tuotantoa ei tueta valtion tai veronmaksajien varoilla.

Tuloverot (milj. euroa)

2012	74
2011	46
2010	65

Valmisteverot
eli polttoaine- ja
huoltovarmuusmaksut
(milj. euroa)

2012	2 258
2011	2 354
2010	2 250

Ympäristöverot
ja -maksut
(milj. euroa)

2012	22
2011	24
2010	20

Hyväntekeväisyys
ja sponsorointi
(milj. euroa)

2012	1
2011	1
2010	1

Epäsuorat vaikutukset

- Neste Oil tukee yhteiskunnan ja palvelujen kehittämistä maksamalla veroja ja tarjoamalla työpaikkoja joko itse tai välillisesti kumppaneittensa kautta kaikissa toimintamaissaan.
- Yhtiön henkilöstö maksaa yhtiön maksamista palkoista ja palkkioista tuloveroa ja osinkojen vastaanottaja pääomaveron.
- Neste Oil edistää yhteiskunnan hyvinvointia myös aktiivisella tutkimus- ja tuotekehitystyöllä sekä investoinneilla.
- Neste Oil tukee paikallisten yhteisöjen taloudellista kehitystä oman vastuullisuustyönsä kautta sekä yhteistyössä paikallisten yhteisöjen, organisaatioiden ja viranomaisten kanssa. Tämä tukee myös yhtiön toimintamaiden taloudellisen kilpailukykyä ja hyvinvoinnin kehitystä.
- Neste Oililla on suuri merkitys Suomen huoltovarmuuden takaajana.
- Yhtiön tuottamat uusiutuvat polttoaineet vähentävät Suomen riippuvuutta tuontienergiasta ja fossiilista polttoaineista, mikä tukee Suomen bioenergialle asetettujen tavoitteiden täyttymistä.

Henkilöstö

Suorat vaikutukset

Palkat ja palkkiot (milj. euroa)

2012	253
2011	240
2010	246

Henkilösivukulut (milj. euroa)

2012	89
2011	76
2010	146

Koulutusinvestoinnit*
(milj. euroa, suluissa koulutuspäivää/henkilö)

2012	3,6 (2,5)
2011	4,2 (2,8)
2010	2,3 (2,2)

* Koulutusinvestoinnit sisältyvät henkilösivukuluihin.



Epäsuorat vaikutukset

- Neste Oil tarjoaa monipuolisia urapolkuja ja mahdollisuuden työssä oppimiseen, mikä lisää työtyytyväisyyttä.
- Neste Oil investoi vuosittain henkilöstönsä koulutukseen ja kehittämiseen ja kasvattaa näin työntekijöiden henkistä pääomaa sekä kilpailukykyä työmarkkinoilla.
- Neste Oilin maksamat palkat ja palkkiot vaikuttavat yksityiseen kuluttamiseen ja henkilöstön maksamat verot yhteiskunnallisen hyvinvoinnin tuottamiseen.

Investoinnit tuotannon tehostamiseen, ympäristöön ja turvallisuuteen

Neste Oilin vuoden 2012 investoinnit suunnattiin pääasiassa tuottavuus- ja kunnossapitohankkeisiin yhtiön saatua päätökseen uusiutuvien polttoaineiden sekä perusöljyjen tuotannon kasvattamiseen tähdänneen investointiohjelmansa vuonna 2011.

Vuoden 2012 tuottavuushankkeista keskeisimpiä olivat yhtiön sisäiset tietojärjestelmien kehitysprojektit tehokkaiden prosessien ja toimintojen turvaamiseksi.

Kunnossapitohankkeista merkittävin – ja samalla yhtiön vuoden 2012 merkittävin investointi tuotannon tehostamiseen, ympäristönsuojeluun ja turvallisuuteen – oli Naantalin jalostamon suunniteltu suureisokki keväällä 2012. Noin 6 viikkoa kestäneen seisokin kustannukset olivat noin 60 miljoonaa euroa sisältäen seisokin aikana tehdyt investoinnit. Seisokin aikana tehtiin noin 2 000 laitehuoltoa sekä uusittiin mm. prosessiuuneja ja laitteita. Huoltoseisokilla pyritään varmistamaan jalostamon hyvä turvallisuustaso, korkea käytettävyyttä, hyvä tuottavuus sekä viranomaisvaateiden täyttyminen. Seisokin aikana tehty työ auttaa varmistamaan Naantalin jalostamon hyvän suorituskyvyn seuraaviksi 4-6 vuodeksi. Seisokin aikana jalostamolla työskenteli yhteensä noin 1 000 henkilöä, joista yli 700 oli palvelutoimittajien työntekijöitä. Koko seisokin ajan eli yhteensä yli 450 000 tuntia työskenneltiin ilman poissaoloa johtaneita työtapaturmia ja tulityösyöttymiä. Seisokin turvallisuussuoritus oli jalostamon historian paras.

Investoinnit uusiutuvaan energiaan

Yhtiö sai vuonna 2011 päätökseen uusiutuvien polttoaineiden tuotannon kasvattamiseen tähdänneen lähes 1,5 miljardin euron investointiohjelmansa. Vuonna 2012 yhtiö keskittyi uusiutuvien polttoaineiden tuotannon ja myynnin kasvattamiseen avaamalla uusia markkina-alueita ja laajentamalla asiakaskuntaa.

Lue lisää yhtiön uusiutuvien polttoaineiden tuotannosta ja myynnistä.

Muita ympäristö- ja turvallisuusinvestointeja

Neste Oil investoi vuonna 2012 Porvoon ja Naantalin jalostamoidensa turvallisuuteen yhteensä 25,6 miljoonaa euroa. Investoinneilla parannettiin prosessi-, palo- ja henkilöturvallisuutta sekä käyttövarmuutta molemmilla jalostamoilla uusimalla muun muassa automaatio- ja turva-automaatiojärjestelmiä. Porvoon turvallisuusinvestoinnit pitivät sisällään myös palovesiverkostoon ja uusiin turvallisempiin henkilökunnan toimitiloihin liittyviä toimia.

Bensiinin laustauskaasujen talteenottojärjestelmän rakentaminen Porvoon jalostamon öljysatamaan eteni. Järjestelmällä otetaan talteen pääosa polttoainelastauksissa ilmakehään vapautuvista

haihtuvista orgaanisista hiilivedyistä eli VOC-päästöistä, näin vähennetään yhtiön toiminnasta aiheutuvia ympäristövaikutuksia sekä varmistetaan sataman työntekijöille entistä puhtaampi työympäristö. Järjestelmä otetaan koekäyttöön syksyllä 2013. Investoinnin arvo on noin 24 miljoonaa euroa.

Keskeisenä vuosittaisena ympäristö- ja turvallisuusinvestointina voidaan pitää myös yhtiön panostusta uusiutuvaa NExBTL-dieseliä tuottavien laitosten sekä toimitusketjujen sertifiointiin. Kaikki yhtiön neljä NExBTL-laitosta ovat sekä ISCC-EU- että RSPO-sertifioituja. Näiden lisäksi osa laitoksista on myös ISCC-DE-sertifioituja pääasiassa Saksan biopolttoainemarkkinoita varten. Kaikilla NExBTL-laitoksilla on myös EPA-hyväksyntä (Environmental Protection Agency) Yhdysvaltojen biopolttoainemarkkinoita varten. Näihin sertifiointeihin käytetyt panostukset ovat vuosittain lähes 80 000 euroa. Lisäksi kuhunkin sertifiointiprosessiin sitoutuu kerrallaan useita yhtiön asiantuntijoita. Sertifiointeilla yhtiö varmistaa kestävä kehityksen mukaisen uusiutuvan NExBTL-polttoaineen tuotannon, minkä lisäksi niillä turvataan liiketoimintaedellytykset uusiutuvien polttoaineiden globaaleilla markkinoilla.

Yhtiön muut sertifiointikulut (ISO, OHSAS, ISM, Bitumi FPC) olivat noin 92 000 euroa.

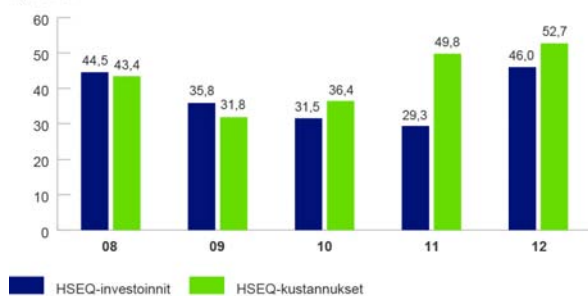
Tulevaisuudessa yhtiön turvallisuus- ja erityisesti ympäristöinvestointien uskotaan kasvavan entisestään EU:n tiukentuvan ympäristölainsäädännön myötä. [Lue lisää lainsäädännön kehityksestä.](#)

Ympäristöön liittyviä kuluja Kajaanin öljyvahingosta

Neste Oilin operoimasta Huoltovarmuuskeskuksen öljyvarastosta Kajaanista pääsi maastoon dieselin kaltaista kevyttä polttoöljyä 29. huhtikuuta. Neste Oil on sitoutunut tarvittaviin toimiin vahingon jälkien korjaamiseksi ja korvaamiseksi paikallisille asukkaille. Vuonna 2012 öljyvahingosta aiheutuneet kulut olivat noin 400 000 euroa. Jatkossa kulujen ei arvioida olevan merkittäviä. Lue öljyvahingosta lisää [case-artikkelista](#).

Yhtiön HSEQ-kustannukset ja -investoinnit

Milj. euroa



HSEQ = Health, Safety, Environment and Quality

Vastuullisuus ▶ Yhteiskunta ▶ Taloudellinen vastuu ▶ Rahoitus ja omistajat

Rahoitus ja omistajat

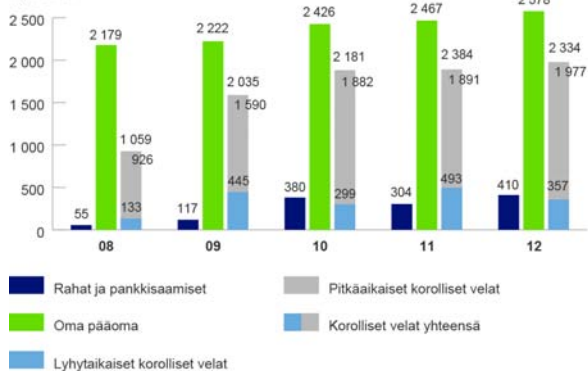
Neste Oil pyrkii tarjoamaan rahoittajille, erityisesti velkasijoittajille, houkuttelevan sijoituskohteen. Neste Oilia pidetään luotettavana ja maksukykyisenä velan maksajana.

Neste Oil laski liikkeeseen 250 miljoonan euron joukkovelkakirjalainan maaliskuussa ja 400 miljoonan euron joukkovelkakirjalainan syyskuussa. Lainoista saatavat varat käytetään jälleenrahoitukseen ja yhtiön yleisiin rahoitustarpeisiin.

Yhtiön omistusrakenteessa ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia edellisvuodesta. Osakkeenomistajat hyötyvät osakkuudestaan osinkoina ja osakkeen arvon mahdollisena nousuna. Yhtiön osinkopolitiikka on säilynyt ennallaan. [Lue lisää osakkeenomistajista.](#)

Pääomarakenne

Milj. euroa



Raaka-aineiden, tavaroiden ja palvelujen hankinta

Neste Oil tarjoaa vakaan tulonlähteen monille raaka-aineiden, tavarain- ja palveluiden toimittajille sekä muille alihankkijoille. Yhtiö solmii tuote-, palvelu- ja raaka-ainetoimittajiensa kanssa pitkäaikaisia sopimuksia sekä tarjoaa kumppaneilleen palveluita ja osaamista näiden toiminnan kehittämiseen. Tämä kasvattaa yhteistyöstä saatavaa taloudellista lisäarvoa molemmille osapuolille. Neste Oilin tarjoaman vakaan tulonlähteen myötä kumppanit voivat tarjota omassa yhteisössään vakaita työpaikkoja sekä hankkia tuotteita ja palveluja.

Vuonna 2012 Neste Oil hankki toiminnoissaan tarvittavia tavaroita, palveluita ja raaka-aineita yhteensä 16 954 miljoonalla eurolla (14 578 miljoonaa), mikä vastaa 95 % liikevaihdosta (95 %). Yhtiön kuluista suurin osa eli 16 164 miljoonaa euroa (14 199 miljoonaa) liittyi raakaöljyn, kasviöljyn ja eläinrasvajätteen sekä muiden jalostuksessa käytettävien raaka-aineiden hankintaan. Yhtiön panostukset koulutuksiin ja valmennuksiin olivat 3,6 miljoonaa euroa (4,2).

Perinteisten öljytuotteiden valmistuksessa käytettävästä raakaöljystä venäläisten raakaöljyn osuus pieneni edellisvuoteen verrattuna ja oli 82 % (85 %). Loput raakaöljystä hankittiin pääasiassa Norjasta ja Kazakstanista.

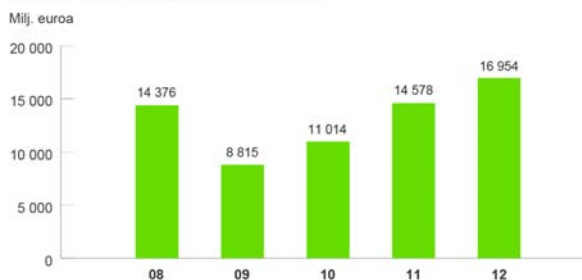
Lue lisää fossiilisten raaka-aineiden hintakehityksestä.

Uusiutuvien raaka-aineiden valikoiman monipuolistumisen myötä hankintaan liittyvät suorat ja välilliset taloudelliset vaikutukset levittyivät aiempaa laajemmalle maantieteelliselle alueelle. Yhtiö hankki uusiutuvia raaka-aineita yhteensä 31 toimittajalta (29 toimittajalta). Vuonna 2012 Neste Oil hankki

palmuöljypohjaiset raaka-aineet sekä kalanjalostuksen rasvajätteen Kaakkois-Aasiasta, muut kasviöljyt ja elintarviketeollisuuden eläinrasvajäte Australaasiasta, Euroopasta sekä Pohjois- ja Etelä-Amerikasta. Jäte-eläinrasvaa hankittiin vuonna 2012 edelleen myös Suomesta.

Lue lisää yhtiön jalostuksessa käyttämistä uusiutuvista raaka-aineista ja uusiutuvien raaka-aineiden hintakehityksestä.

Ostetut tuotteet, materiaalit ja palvelut



Investoinnit henkilöstöön

Neste Oil on merkittävä paikallinen työnantaja sekä palkkojen, palkkioiden ja sosiaalikulujen maksaja monilla suurimmilla toimipaikoillaan, kuten Porvoossa, Espoossa, Naantalissa, Singaporessa ja Rotterdamissa. Yhtiö on sitoutunut tarjoamaan henkilöstölleen hyvät työolosuhteet sekä kilpailukykyisen, työn vaatavuustasoa vastaavan palkan kaikissa toimintamaissa.

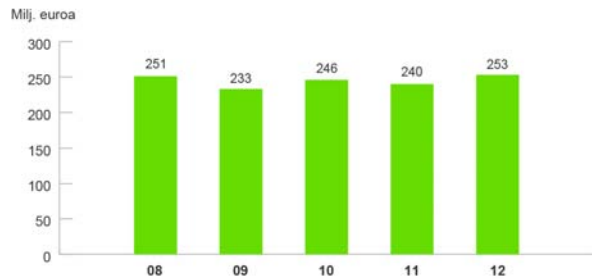
Neste Oililla oli vuonna 2012 keskimäärin 5 031 (4 926) työntekijää 14 (14) maassa. Yhtiön maksamat palkat ilman henkilösivukuluja olivat 253 miljoonaa euroa (240) eli 1,42 % (1,56 %) liikevaihdosta. Summa sisältää tulokseen sidotut palkat ja palkkiot sekä loma-ajan palkat. Tulospalkkiota maksettiin yhteensä 24,5 miljoonaa euroa (20,5). Kannustinjärjestelmien piirissä on 100 % henkilöstöstä.

Henkilösivukulut olivat 89 miljoonaa euroa (76). Niihin sisältyy palkkoihin perustuvia eläkevakuutusmaksuja, sosiaaliturvamaksuja sekä työttömyys- ja työkyvyttömyysvakuutusmaksuja. Myös yhtiön investoinnit koulutuksiin ja valmennuksiin sisältyvät henkilösivukuluihin. Koulutusta järjestetään monipuolisesti kaikille henkilöstöryhmille. Yhtiön investoinnit koulutuksiin ja valmennuksiin olivat 3,6 miljoonaa euroa (4,2). Palkat, korvaukset ja välilliset

työnantajakustannukset olivat yhteensä 342 miljoonaa euroa (316 milj.).

Neste Oililla on lisäksi keväällä 2005 perustettu henkilöstörahasto, johon kuuluu konsernin henkilöstö Suomessa työsuhteensa perusteella. Henkilöstörahaston voittopalkkioita jaettiin vuonna 2012 yhteensä 0,8 miljoonaa euroa (0,7 milj.).

Palkat ja palkkiot



Vastuullisuus ► Yhteiskunta ► Taloudellinen vastuu ► Verot ja maksut yhteiskunnan ylläpitämiseksi

Verot ja maksut yhteiskunnan ylläpitämiseksi

Neste Oilin toiminta edistää laajasti paikallis-, alue- ja kansantaloutta. Yhtiön maksamat ja tilittämät verot sekä veroluonteiset maksut ovat merkittävä tulonlähde julkishallinnolle yhtiön eri toimintamaissa, erityisesti yhtiön kotimaassa Suomessa. Maksettujen ja tilitettyjen verojen avulla yhtiö tukee yhteiskunnan toimintaa ja paikallisten palvelujen tuottamista toimintamaissa. Yhtiön maksamien ja tilittämien verojen lisäksi yhtiön toimintamaat hyötyivät yhtiön henkilöstön palkastaan maksamista tuloveroista.

Vuonna 2012 ei tehty keskeisiä verotusta koskevia muutoksia, jotka olisivat aiheuttaneet Neste Oilille merkittäviä riskejä tai tarjonneet uusia mahdollisuuksia. Yhtiön asiantuntijat seuraavat verotukseen liittyvää kehitystä tiiviisti.

Vuonna 2012 Neste Oilin valmisteverot konsernitasolla olivat yhteensä 2 258 miljoonaa euroa (2 354), josta Suomeen tilitettyjä polttoaineveroja ja huoltovarmuusmaksuja oli 2 025 miljoonaa euroa (2 038).

Suomea koskeva energiaverotus on vuoden 2011 alusta lähtien ollut ympäristöperusteinen. Vero määräytyy polttoaineiden energiasisällön ja poltosta syntyvän hiilidioksidin ominaispäästön perusteella. Veromalli tukee osaltaan energian säästötavoitteita sekä energiatehokkuuden parantamista.

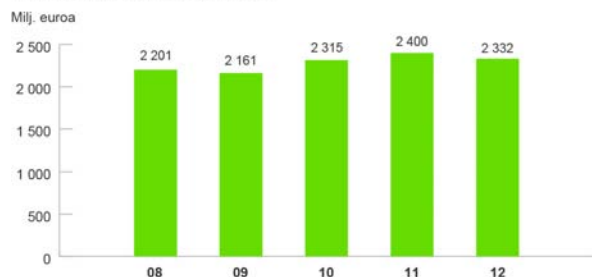
Neste Oilin tuloverot olivat vuonna 2012 yhteensä 74 miljoonaa euroa (46).

Ympäristöverot ja -maksut olivat konsernitasolla yhteensä 22 miljoonaa euroa (24), ja ne koostuivat pääosin Suomeen

tilitettävästä öljysuojamaksusta. Yhtiön muissa toimintamaissa ei ollut vastaavanlaisia merkittäviä ympäristöveroja ja -maksuja.

Vuonna 2012 yhtiö sai julkiselta sektorilta tukia 11 miljoonaa euroa (11), ja ne liittyivät edellisvuosien tapaan pääasiassa varustamotoimintaan ja tutkimushankkeisiin. Yhtiön uusiutuvien polttoaineiden valmistusta ei ole tuettu julkisen sektorin varoin.

Tulo- ja valmisteverot yhteensä



Hyväntekeväisyys ja sponsorointi

Neste Oil osallistuu toimintamaissaan paikallisten yhteisöjen ja sidosryhmien hyvinvoinnin tukemiseen sponsoroinnin ja hyväntekeväisyystyön muodossa. Yhtiö sponsoroi tarkkaan valittuja kansainvälisiä, valtakunnallisia ja paikallisia kohteita vahvistaakseen asiakas- ja yhteisösuhteitaan, luodakseen suhdetta nuoriin, viestiäkseen arvoistaan sekä rakentaakseen yrityskuvaansa vastuullisena yhteiskunnallisena toimijana.

Vuonna 2012 Neste Oilin sponsorointiin ja hyväntekeväisyyteen käyttämä summa pysyi edellisvuosien noin 1 miljoonan euron tasolla. Konserni tuki valittujen kohteiden toimintaa yhteensä 802 000 eurolla, Porvoon jalostamo yhteensä 38 000 eurolla ja Naantalin jalostamo 33 000 eurolla. Kansainvälisiin hyväntekeväisyyskohteisiin annettiin 38 000 euroa.

Neste Oilin sponsorointiperiaatteet on kuvattu yksityiskohtaisesti yhtiön sponsorointipolitiikassa, joka on osa yhtiön johtamisjärjestelmää. Lue lisää Neste Oilin [sponsorointikohteista](#) ja [sponsoroinnin periaatteista](#).

Arvot ja eettiset periaatteet

Yhtiön arvot – tuloksellisuus, vastuullisuus, uudistuminen ja yhteistyö – sekä konsernin johtamisjärjestelmästä erityisesti sen tasa-arvo-, hankinta-, turvallisuus- sekä kestävä kehityksen ja HSEQ-asioiden johtamisperiaatteet luovat perustan Neste Oilin toiminnalle osana yhteiskuntaa. Keskeiset periaatteet tehdään tutuiksi henkilöstölle viestinnän ja koulutusten avulla. Ne myös asettavat tavoitetaso yhtiön sosiaalisen vastuun jatkuvalla kehittämiselle.

Yhtiön eettiset säännöt (Code of Conduct) kattavat aihealueita lakien ja ihmisoikeuksien noudattamisesta lahjonnan ja korruption kieltämisestä sekä toiminnan läpinäkyvyydestä ja viestinnän avoimuudesta kestävä kehityksen vastuun kantamiseen.

Eettisten sääntöjen tarkoituksena on auttaa yhtiön henkilöstöä toimimaan oikein päivittäisessä työssään ja hahmottamaan, minkälainen toiminta on lakien sekä Neste Oilin arvojen ja periaatteiden mukaista. Neste Oil suhtautuu myös kilpailuoikeuden noudattamiseen vakavasti, ja yhtiöllä on käytössä kilpailuoikeusohjelma kaikissa toimintamaissa. Osana

ohjelmaa henkilöstölle järjestettiin kilpailuoikeuskoulutusta vuonna 2012.

Neste Oililla on erilaisten väärinkäytösten ehkäisemiseen sekä väärinkäytöstopausten käsittelyyn liittyvät periaatteet ja toimintaohjeet, joiden noudattamista valvoo sisäinen tarkastus. Väärinkäytöksiä käsitellään tarkemmin vuosikertomuksen [hallinnointiosiossa](#).

Ihmisoikeudet ja tasa-arvo

Neste Oil edistää toiminnassaan YK:n ihmisoikeuksien julistuksen sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) keskeisten konventioiden periaatteita. Nämä kansainväliset sopimukset luovat pohjan yhtiön ihmis- ja työoikeuksia koskeville periaatteille ja käytännöille. Yhtiö edellyttää ihmis- ja työoikeuksien noudattamista myös raaka-ainetoimittajiltaan, ja ne ovat osa uusiutuvien raaka-aineiden hankinnan kriteereitä.

Häirintä, syrjintä, lapsityövoima, pakko- ja hyväksikäyttö ovat kiellettyjä kaikissa muodoissaan Neste Oilissa. Yhtiö tarjoaa henkilöstölleen terveellisen, turvallisen ja kehittävän työympäristön ja valitsee kumppaneita, jotka ovat sitoutuneet vastaaviin periaatteisiin. Neste Oilin toiminnoissa ei ole tunnistettu lapsi-, pakko- tai rangaistustyövoiman käytön riskejä raportointikaudella.

[Lue lisää järjestäytymisvapaudesta Henkilöstö-osiosta.](#)

Neste Oil kohtelee kaikkia työntekijöitään, asiakkaitaan, toimittajiaan ja muita liikekumppaneitaan tasa-arvoisesti riippumatta heidän sukupuolestaan, kansallisuudestaan, iästään, uskonnostaan, poliittisista mielipiteistään ja muista vastaavista seikoista. Neste Oil ei ole yhtiönä mukana poliittisessa tai uskonnollisessa toiminnassa eikä tue tällaista toimintaa taloudellisesti.

Yhtiö on sitoutunut kunnioittamaan ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassaan. Neste Oil tunnustaa alkuperäisväestöjen taloudelliset ja kulttuuriset tarpeet ja kunnioittaa alkuperäisväestön perinteisiä elintapoja ja laillisia oikeuksia omiin

maa-alueisiinsa. Tämä koskee erityisesti niitä maantieteellisiä alueita, joilta yhtiö hankkii uusiutuvia raaka-aineita polttoaineiden tuottamista varten. Yhtiö on jatkoi Due Diligence -selvitysten tekemistä kaikista uusiutuvien raaka-aineiden toimittajistaan. Selvityksen osana on tehty kattava ihmisoikeusarviointi, joka sisällään muun muassa lapsityövoiman käyttöön ja pakkotyöhön liittyvät kysymykset.

[Lue lisää tasa-arvosta ja monimuotoisuudesta.](#)

[Lue lisää raaka-ainetoimittajien tiukoista vastuullisuuskriteereistä.](#)

Neste Oil jatkoi jo viidettä vuotta voittoa tavoittelemattoman Borneo Child Aid -nimisen järjestön tukemista. Yhtiön tuki vuonna 2012 takasi täyden koulutuksen 265 lapselle, joiden vanhemmat työskentelevät öljypalmuviljelmillä Malesian Sabahissa.

Sidosryhmät ja osallistaminen

Neste Oil toimii tiiviissä yhteistyössä yritysten, järjestöjen, tutkimus- ja kehityslaitosten sekä päätöntekijöiden kanssa. Lisäksi yhtiö on säännöllisessä vuorovaikutuksessa myös omistajien, sijoittajien, median ja erilaisten kumppaneiden kanssa. Neste Oil on jo vuosikymmeniä panostanut vuorovaikutukseen tuotantolaitostensa naapuruston kanssa ja on aktiivinen toimija paikallisyhteisöissä. Lisäksi yhtiö pyrki kertomusvuonna parantamaan asiakaslähtöisyyttään.

Vuonna 2012 sidosryhmätutkimusten perusteella Neste Oilia pidetään edelläkävijänä, luotettavana ja ympäristövastuullisena yhtiönä, jolla on laadukkaat tuotteet ja ammattitaitoinen henkilökunta.



Opiskelijayhteistyö tärkeää

Yhteistyötä opiskelijoiden ja nuorten kanssa on pidetty tärkeänä jo pitkään. Yhtiö on esimerkiksi ollut jo vuosia pääyhteistyökumppanina tukemassa kemianluokka Gadolinin toimintaa, joka tarjoaa peruskoulun ja lukion sekä ammatillisten oppilaitosten oppilaille käytännönläheisen oppimisympäristön.

Tuotantolaitosten viestintä avointa ja läpinäkyvää

Neste Oilin kaikki jalostamot viestivät avoimesti aina häiriötilanteen sattuessa kaikille olennaisille ulkoisille ja sisäisille sidosryhmille.

Sidosryhmävuorovaikutuksen johtaminen

Neste Oililla on lukuisia sidosryhmiä, joista kullakin on omat odotuksensa yhtiön toiminnalle. Nämä odotukset saattavat olla keskenään myös ristiriitaisia, mikä asettaa yhtiölle haasteita. Yhtiö käy jatkuvaa ja aktiivista vuoropuhelua kaikkien keskeisten sidosryhmiensä kanssa ja pyrkii löytämään tasapainon erilaisten odotusten suhteen.

Neste Oilissa sidosryhmävuorovaikutukseen liittyvän työn johtaminen jakaantuu sidosryhmien mukaan usealle taholle, erityisesti viestintä-, markkinointi- ja yhteiskuntasuhdejohtajalle, henkilöstöjohtajalle, vastuullisuus-, turvallisuus- ja ympäristöjohtajalle, asiakaslähtöisyys-arvonluontiohjelmasta vastaavalle johtajalle, vähittäismyynnistä vastaavalle johtajalle sekä monille muille asiantuntijatahoille.

Sidosryhmätyötä johdetaan pääasiassa sidosryhmittäin tai vuorovaikutusteemoittain. Keskeisimmille vuorovaikutuksen osa-alueille on laadittu vuosisuunnitelmat. Neste Oililla on käytössään yhtiön sisäinen Stakeholder Tool -tietokanta, jonka avulla hallinnoidaan ja jaetaan tietoa erityisesti päättäjien ja viranomaisten kanssa työskentelevien kesken. Lisäksi yhtiön mediaviestinnän yhteydenpitoon liittyen ylläpidetään tietokantaa.

Vuonna 2012 yhtiö jatkoi henkilöstön osallistamista [strategia- ja innovointiprosesseihin](#), asiakaslähtöisyyden parantamiseen tähtäävää [arvonluontiohjelmaa](#) sekä laajamittaista yhteiskunnallista vuorovaikutusta uusiutuvien polttoaineiden käyttöönoton ja vastuullisuuden edistämiseksi Euroopassa ja Yhdysvalloissa.

Vuorovaikutuksen mittaaminen

Sidosryhmäyhteistyön onnistumista mitataan järjestelmällisesti erilaisilla tutkimuksilla ja palautekyselyillä. Näistä suurimmasta osasta vastaa Neste Oilin oma markkinatutkimustiimi. Keskeisimpiä säännöllisesti toteutettavia tutkimuksia ja kyselyjä ovat mm.:

- Bränditutkimus: sijoittajat, poliitikot, asiakkaat, kumppanit, järjestöt ja henkilöstö (vuosittain)
- Asiakastytytyväisyystutkimukset (vuosittain)
- Henkilöstötytytyväisyystutkimus (vuosittain)
- Vastuullisuusaiheinen sidosryhmäkysely (2 vuoden välein)
- Mediaseuranta (päivittäin) ja julkisuusanalyysi (4 krt vuodessa)
- Tutkimus tuotantolaitosten naapurustolle (joka toinen vuosi)
- Kyselyt tavarantoimittajille (vuosittain)
- Opiskelijatutkimukset (vuosittain).

Tutkimusten perusteella Neste Oilia pidetään edelläkävijänä, luotettavana ja ympäristövastuullisena yhtiönä, jolla on laadukkaita tuotteita ja ammattitaitoinen henkilökunta.

Vastuullisuus ► Yhteiskunta ► Sidosryhmät ja osallistaminen ► Yhtiön keskeiset sidosryhmät

Yhtiön keskeiset sidosryhmät

Sidosryhmä	Odotukset	Toimenpiteet 2012
Asiakkaat	Korkealaatuiset ja luotettavat tuotteet ja palvelut, toimitusvarmuus, ammattitaito ja vastuullinen toiminta sekä hyvät ja luottamukselliset suhteet. Puhtaampien polttoaineiden kehitys. Erityisesti yritysasiakkaat odottavat osaamista ja tehokasta ongelmanratkaisukykyä. Kohtuullinen hinta ja hyvä saatavuus.	Liikennepalvelut autoilijoille, asiakastilaisuudet ja -seminaarit, messut ja tapahtumat, asiakkuuksien hallinnan kehittäminen, uusien asiakkaiden hankkiminen ja sopiminen, nykyisten asiakkaiden yhteistyön vahvistaminen, asemakauppias- ja aluekokouspäivät asemakauppiaille, asiakastytytyväisyysmittaukset, brändikampanja, uusien tuotteiden lanseeraus ja myynti: Neste Pro Diesel, uusiutuva NExBTL-nafta, uusiutuva NExBTL-lentopolttoaine. Uusiutuvan NExBTL-dieselin markkinoiden avaaminen Euroopassa ja USA:ssa sekä kemikaaliyhdyksyntä Australiassa, tuotelaadun varmistaminen koko toimintaketjussa, vastuullinen toiminta kaikissa toimintamaissa.
Henkilöstö	Hyvä johtaminen, tasa-arvoinen ja oikeudenmukainen kohtelu, kehittämis- ja vaikutusmahdollisuudet, avoimuus ja yhteistyö organisaatioiden välillä, luotettavuus, vastuullisuus, turvallinen työympäristö, laadukkuus, asiakkaista välittäminen, kilpailukykyinen palkkaus, toimiva työyhteisö, hyvä työnantajamielikuva.	Esimiestyön ja johtamisen kehittäminen, arvonluontiohjelmat, tulos- ja kehityskeskustelut, ammatillinen kehittyminen, tehtäväkiertomahdollisuudet, neljännesvuositulosinfot, henkilöstöviestintä, innovaatiojärjestelmä, osallistava henkilöstötutkimustulosten käsittely, päivitetyn vision ja strategian viestintä: osallistava strategiadialogi ja -esitykset, henkilöstö- ja esimiestilaisuudet, työhyvinvoinnin kehittäminen, työterveyshuolto.
Omistajat ja sijoittajat	Osinkotuotto, omistuksen arvonnousu, kannattava kasvu, luotettava tieto yhtiöstä ja sen tulevaisuuden näkymistä. Avoin toiminta, vastuullisuus ja edelläkävijyys.	Sijoittaja- ja analytikkotapaamiset, yhtiökokous, tiedotustilaisuudet, pörssi- ja lehdistötiedotteet, internetsivujen Sijoittajat-osio, puhelinneuvottelut ja webcast-lähettykset, tunnustukset.
Päättäjät ja viranomaiset	Lainsäädännön noudattaminen ja raportointi, polttoaineisiin sekä niiden tuotantoon ja käyttöön liittyvä asiantuntemus, aktiivinen yhteistyö.	Viranomaisyhteistyö ja -raportointi kansainvälisellä, kansallisella ja paikallisella tasolla, asiantuntijalausunnat ja -puheenvuorot, kannanotot, edunvalvonta ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen Suomessa ja kansainvälisesti.

Sidosryhmä	Odotukset	Toimenpiteet 2012
Tuotantolaitosten naapurusto	Rehellinen, avoin ja ajantasainen tiedotus laitosten toiminnasta ja tapahtumista sekä jatkuva ympäristövaikutusten seuranta, häiriötön toiminta. Hyvänä yrityskansalaisena toimiminen tuotantopaikkakunnilla.	Naapurikutsut, NaapuriSanomat-uutiskirje, jalostamon ympäristöraportointi paikallisesti NaapuriSanomien välityksellä (Porvoo ja Naantali), poikkeamatilanteista viestiminen, palvelutoimittajien ja naapuriyhteyksien kanssa tehtävä yhteistyö.
Kumppanit	Kohtuullinen hinta, toimeentulo ja toiminnan kehittämismahdollisuudet, sitoutuminen, kumppanuus, hyvä yhteistyö.	Hankintaprosessien ja -periaatteiden systemaattinen kehittäminen, tuki toiminnan kehittämiselle (esim. sertifiointin edistämiseksi), palvelutoimittajatapaamiset, -vierailut ja -koulutukset, messut ja tapahtumat, internetsivut, extranet, ohjeistukset, yhteiset kriisiharjoitukset (öljytorjunta), auditoinnit, yhteistyö laitetoimittajien kanssa.
Järjestöt	Aktiivinen osallistuminen ja työskentely yhteisen päämäärän eteen, hyvä asiantuntemus.	Jäsenyys, työryhmätyöskentely, hallitustyöskentely, konferenssit ja seminaarit, avoin ja vuorovaikutteinen kehitysyhteistyö.
Yliopistot ja tutkimus- ja kehityslaitokset	Työurat sekä lopputyö- ja harjoittelupaikat opiskelijoille, tutkimustulosten kaupallistaminen, tutkimustoimeksiannot ja tutkimuksiin osallistuminen.	Yhteiset tutkimus- ja kehitysprojektit, osallistuminen hankkeisiin ja tutkimuksiin, harjoittelupaikkojen ja lopputyömahdollisuuksien tarjoaminen.
Opiskelijat ja työnhakijat	Taloudellinen turva, haasteelliset työtehtävät, kansainvälisyys, vuorovaikutusmahdollisuudet kansainvälisten asiakkaiden ja kollegoiden kanssa, hyvät suositukset työuraa ajatellen.	Työpaikat, kesätyö-, harjoittelu- ja opinäytetyöpaikat, vierailut toimipisteisiin ja oppilaitoksiin, messut ja tapahtumat, yhteistyö Kemianluokka Gadolinin ja Aalto-ylioppilaskunnan kanssa, työnantajamielikuivatutkimukset, toiminta-avustukset paikalliseen vapaaehtoisvoimin tehtävään nuorisotyöhön, koulujen stipendilahjoitukset, oppimis- ja kehittymismahdollisuudet, työkokemus, joustava työ.
Media	Luotettava, riittävä ja ajantasainen tieto yrityksen toiminnasta. Helposti lähestyttävä johto sekä avainhenkilöt ja avoin toiminta.	Pörssi- ja lehdistötiedottaminen, tiedotustilaisuudet, tapahtumat, taustatapaamiset, kyselyt, järjestetyt vierailut ja haastattelut.

Vastuullisuus ▶ Yhteiskunta ▶ Sidosryhmät ja osallistaminen ▶ Edunvalvonta ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen

Edunvalvonta ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen

Neste Oilin yhteiskunnallisen vaikuttamisen tavoitteena on tukea yhtiön strategisia tavoitteita ja varmistaa liiketoimintaympäristön kehittyminen yhtiön kannalta myönteisesti.

Merkittävä osa Neste Oilin yhteiskunnallisesta vaikuttamisesta liittyi vuonna 2012 edelleen uusiutuviin polttoaineisiin. Tällä alueella Neste Oil pyrki toimimaan aktiivisena keskustelijana niin Suomessa kuin kansainvälisestikin. Neste Oil tukee lainsäätäjien sekä muiden päättäjien työtä tarjoamalla Neste Oilin asiantuntijankemeyksiä ja -tietoa toimialaa koskevien päätösten tekemisen tueksi.

Yhtiö panosti erityisesti yhteiskunnalliseen vaikuttamiseen uusiutuvien polttoaineiden käyttöönoton ja vastuullisuuden edistämiseksi Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa. Vuonna 2012

Neste Oil jatkoi uusiutuvan energian direktiivin sekä polttoaineiden laatudirektiivin toimeenpanon seuraamista ja tukemista EU:n jäsenmaissa.

Suomessa Neste Oil osallistui keskusteluihin ympäristönsuojelulain uudistamisesta, öljysuojarahastomaksun korotuksesta ja kotimaan biopolttoaineita koskevan kestävyyslain valmistelusta.

Vuonna 2012 Neste Oil uudisti edunvalvonnan koordinoitua sisäisesti ja vahvisti yhteiskuntasuhteista vastaavaa

organisaatiotaan muun muassa perustamalla vakituiseen läsnäolon Brysseliin.

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja onnistumiset 2012	Mitä seuraavaksi?
- Jatkamme uusiutuvan energian direktiivin (RED) ja polttoaineiden laatudirektiivin (FQD) edistämistä EU:n jäsenmaissa. - Toimimme asiantuntijana toimialan lainsäädäntöjen valmisteluvaiheissa. - Toimimme asiantuntijaroolissa epäsuorien maankäytön muutoksien (ILUC)-lainsäädännön valmistelutyössä.	- Informoimme Euroopan komissiota ja Suomen ja muiden EU-jäsenmaiden hallituksia uusiutuvan energian direktiivin toimeenpanon ongelmista. - Avasimme keskustelun EU-parlamentaarikkojen kanssa. - Toimimme asiantuntijana mm. EU:n uusiutuvan energian direktiivin ja teollisuuspäästädirektiivin valmistelutyössä. - Kävimme aktiivista keskustelua ILUC-lainsäädännöstä biopolttoaineasiantuntijoiden kanssa. - Tuimme markkinoiden avaamista uusiutuvalle NExBTL-dieseliille EU:n jäsenmaissa ja Pohjois-Amerikassa.	- Tuomme näkemyksemme esille EU:n uusiutuvan energian direktiiviä ja polttoaineiden laatudirektiiviä koskevan yhteispäätösmerkintöjen aikana. - Olemme mukana EU-tason keskusteluissa parhaiden saatavilla olevien teknologioiden (BAT) määrittelemiseksi öljynjalostusteollisuuteen. - Jatkamme työtä eurooppalaisten sisämarkkinoiden luomiseksi biopolttoaineille yhteistyössä Euroopan komission ja EU:n jäsenmaiden hallitusten kanssa sekä markkinoille pääsyn esteiden poistamiseksi Euroopan ulkopuolella. - Jatkamme ILUC-lainsäädännön edistämistä tavoitteena saada aikaan yhtenäinen lainsäädäntö, joka koskisi kaikkia maapinta-alaa käyttäviä toimialoja.

Yhteiskunnallinen keskustelu energia-alan haasteista

Neste Oil keskusteli energia-alaa koskevista haasteista järjestelmällisesti EU:n päätöselimien, toimialan lainsäädäntöä valmistelevien ministeriöiden, kansanedustajien, eduskuntapuolueiden ja paikallispäättäjien sekä keskeisten virkamiesten kanssa muun muassa seuraavista Neste Oilin liiketoiminnalle tärkeistä näkökulmista:

- Epäsuorat maankäytön muutokset (ILUC)** eivät johdu vain raaka-aineiden energiakäytöstä, joten mahdollisten ILUC-riskien hallitsemiseksi niihin liittyvän lainsäädännön tulee koskea tasavertaisesti kaikkea raaka-ainetuotantoa. ILUC:in mallinnuksiin liittyy paljon epävarmuuksia.
- EU:n uusiutuvien polttoaineiden tavoitteita tulee jatkaa vuoden 2020 jälkeen.** Uusiutuvat polttoaineet ovat avainasemassa kasvihuonekaasujen vähentämisessä. Investointien ja innovaatioiden edistämiseksi tarvitaan ennustettavuutta pitkälle tulevaisuuteen.

- EU:n sisämarkkinat ovat sirpaloituneet uusiutuvien polttoaineiden osalta.** Komissiolta vaaditaan voimakkaita otteita olemassa olevien direktiivien (RED & FQD) asianmukaisen toimeenpanon varmistamiseksi EU:n jäsenmaissa.
- Teollisuuspäästädirektiivi ja parhaat saatavilla olevat teknologiat.** Jalostamoalan erityispiirteet puoltavat joustoja siinä tavassa ja aikataulussa, jolla parhaisiin saatavilla oleviin tekniikoihin investoidaan, kuitenkin ympäristönsuojelun tasosta tinkimättä. Kustannusrasitteet ovat öljynjalostukselle huomattavia.
- Kasvava protektionismi,** joka tähtää oman maan raaka-aineiden suosimiseen vapaiden markkinoiden kustannuksella on estettävä. Ilmastonmuutos on globaali ongelma, jonka ratkaisut ovat globaaleja. Uusiutuvien polttoaineiden raaka-ainehuolto vaatii tuontia Euroopan ulkopuolelta (kuten myös fossiilisen öljyn kohdalla).
- Lainsäädännöllä tulee määritellä **päästövähennystavoitteet.** Lainsäädännön teknologia- ja raaka-aineneutraalius mahdollistaa parhaiden ratkaisujen läpimurron.

Vastuullisuus ▶ Yhteiskunta ▶ Sidosryhmät ja osallistaminen ▶ Edunvalvonta ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen ▶ Vaikuttaminen Suomessa, Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa

Vaikuttaminen Suomessa, Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa

Vaikuttaminen Suomessa

Neste Oilin yhteiskunnallinen toiminta Suomessa oli aktiivista vuonna 2012. Neste Oil tukee oman toimialansa asiantuntijana erityisesti Suomen biopolttoainelainsäädännön kehittämistä koskevia asioita. Neste Oil on seurannut aktiivisesti EU:n teollisuuspäästädirektiivin siirtämistä Suomen ympäristölainsäädäntöön. Lisäksi kertomusvuonna osallistuttiin eduskuntakeskusteluun Öljysuojarahaston maksun korotuksen jatkamisesta.

Vaikuttaminen Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa

Euroopan komission biopolttoainelainsäädäntöön liittynyt edunvalvontatyö jatkui vuonna 2012. Euroopan komission lokakuussa 2012 julkistama uudistusehdotus pääosin tukee Neste Oilin jatkuvia panostuksia raaka-ainepohjan laajentamiseksi. Komissio esitti, että peltoviljelyistä raaka-aineista tuotettujen biopolttoaineiden käyttö rajattaisiin nykytasolle, mikä on Neste Oilin mielestä tehokas tapa hallita epäsuoran maankäytön muutoksen aiheuttamia riskejä. Yhtiö pyrkii vaikuttamaan komission esityksen selkeyttämiseen

tähderaaka-aineiden osalta. Neste Oil jatkaa biopolttoainelainsäädännön valmistusvaiheen tukemista osallistumalla keskusteluun aktiivisesti vuonna 2013.

Vuoden 2012 aikana panostettiin erityisesti Neste Oilin uusiutuvan NExBTL-dieselin markkinoiden avaamiseen ja edunvalvontaan Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa. Yhtiö osallistui kuluvaan vuonna Yhdysvaltojen ympäristönsuojeluviraston (Environmental Protection Agency) sääntelyprosessiin, jossa lasketaan palmuöljystä tehdyn uusiutuvan dieselin elinkaaren aikaisia päästöjä.

Neste Oil täsmensi laatimaansa EU:n uusiutuvan energian direktiiviin perustuvaa vastuullisuuden todentamisjärjestelmäänsä (ns. "voluntary scheme") Euroopan komissiolle vuoden 2012 aikana. Yhtiön tavoitteena on saada järjestelmälle komission hyväksyntä, minkä jälkeen se on kaikkien alan toimijoiden käytettävissä mistä tahansa raaka-aineesta tuotetun HVO-tyyppisen uusiutuvan dieselin tuotannon vastuullisuuden todentamiseksi.

Vastuullisuus ▶ Yhteiskunta ▶ Sidosryhmät ja osallistaminen ▶ Edunvalvonta ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen ▶ Lainsäädäntö ja siinä tapahtuneet muutokset

Lainsäädäntö ja siinä tapahtuneet muutokset

Neste Oil noudattaa kunkin toimintamaansa lainsäädäntöä ja seuraa aktiivisesti lainsäädännön muutoksia sekä viranomaisaloitteita. Yhtiön jokaisella toimipaikalla tulee olla lainsäädännössä, ympäristö- ja muissa luvissa tai -vaatimuksissa edellytettyjen tietojen raportointijärjestelmä.

Keskeisimmät Neste Oilin toimintaan liittyvät lainsäädäntömuutokset, jotka koskevat yhtiön vastuullisuutta vuonna 2012

Säädös	Vaihe	Vaikutus	Yhtiön toimenpiteet ja positio
EU:n uusiutuvan energian direktiivi (Renewable Energy Directive, RED)	EU-direktiivi voimassa, kansalliset toimeenpanot käynnissä. Euroopan komission ehdotus viljelykasveja raaka-aineena käyttävien biopolttoaineiden käytön rajaamisesta julkistettu ja yhteispäättösmenettelyprosessi käynnistetty.	Asettaa EU-tason tavoitteen uusiutuvan energian osuudelle liikenteessä. Luo perustan kansallisille säädöksille ja asettaa vastuullisuuskriteerit.	Neste Oil osallistuu aktiivisesti valmistelutyöhön teollisuusjärjestöissä; seuraa toimeenpanoa jäsenmaissa. Neste Oilin kanta: Komission ehdotuksessa asetettu 5 %:n katto viljelykasvien käytölle estää epäsuorien vaikutusten syntymisen.
EU:n polttoaineen laadudirektiivi (Fuel Quality Directive, FQD)	EU-direktiivi voimassa, kansallinen toimeenpano käynnissä. Euroopan komission ehdotus epäsuorien maankäytön muutosten raportoinnista julkistettu ja yhteispäättösmenettelyprosessi käynnistetty.	Määrittää polttoaineen laatuvaatimuksista. Lisäksi asettaa kasviuonekaasujen 6 %:n vähennysvelvoitteen polttoaineen toimittajalle.	Neste Oil on valmistautunut toimeenpanoon teknisillä ja taloudellisilla selvityksillä. Neste Oilin kanta: 6 %:n vähennysvelvoitteen saavuttamisessa biopolttoaineet ovat ratkaisevassa asemassa.
EU:n teollisuuspäästädirektiivi (Industrial Emissions Directive, IED)	EU-direktiivi voimassa, kansallinen toimeenpano käynnissä.	Vaikuttaa tuotantolaitosten ympäristölupien ehtoihin ns. parhaiden saatavilla olevien tekniikoiden käytön takia. Porvoossa ja Naantalissa vaikutukset ovat huomattavia, Rotterdamissa vähäisempiä.	Neste Oil on osallistunut ns. parhaiden saatavilla olevien teknologioiden määrittämiseen. Neste Oil on varmistanut ympäristöinvestointien kustannustehokkuuden. Neste Oilin kanta: on tärkeää, että lainsäädäntö antaa joustoa ottaa lupaehdoissa huomioon laitosten ominaispiirteet ja säilyttää ympäristön hyvän tilan laitosten läheisyydessä.
EU:n Energiatehokkuusdirektiivi (Energy Efficiency Directive, EED)	Direktiiviehdotus ollut yhteispäättösmenettelyssä, kansallinen toimeenpano kesään 2014 mennessä.	Energiatehokkuuden sääntelyyn uusia menettelyitä.	Neste Oil on laatinut energiatehokkuus-suunnitelmat tuotantolaitoksille, laivastolle ja muille toimintoille.

Säädös	Vaihe	Vaikutus	Yhtiön toimenpiteet ja positio
			Neste Oilin kanta: jo käytössä olevat vapaaehtoiset energiatehokkuus-sopimukset ovat järkevä tapa kansallisella tasolla.
EU:n päästökauppadirektiivi (Emission Trading Scheme, ETS)	Uusittu päästökauppadirektiivi toimeenpantu jäsenmaissa. Uusi päästökauppakausi alkaa 2013. Komission ehdotus päästöoikeuksien siirrosta kauden loppupuolelle käsittelyssä ("Back-loading")	Porvoon ja Naantalin jalostamoiden päästöoikeuksien laskentaperusteet ja CO₂-päästöjen raportointivelvoitteet muuttuvat.	Neste Oil on hakenut seuraavan jakson päästöoikeuksia; perehdytty uusiin vaatimuksiin ja valmistauduttu päästöjen tarkkailusuunnitelman päivitykseen.
EU:n kemikaaliasetus REACH	EU-asetus voimassa.	Kemikaalien käytön ja toimitusketjussa liikkuvan tiedon yksityiskohtainen säätely.	Neste Oil tehnyt rekisteröinnin vuonna 2010; jatkuva päivitys ja ylläpito käynnissä vuonna 2012.
EU:n asetus kemikaalien luokituksesta, merkinnöistä ja pakkaamisesta (Classification, Labelling and Packaging, CLP)	EU-asetus voimassa ja siirtymäajat menossa.	Kaikkien kemikaaliluokitusten ja merkintöjen uudistaminen.	Neste Oilin tuottamien aineiden osalta toteutettu; seosten osalta käynnissä, siirtymäaika vuoteen 2015 saakka.
USA:n uusiutuvien polttoaineiden standardi (US Renewable Fuel Standard, RFS2)	Lainsäädäntö voimassa; palmuöljystä valmistetun uusiutuvan dieselin valmistusketjun sääntelyprosessi, joka koskee kasvihuonekaasu-päästölaskentaa, oli käynnissä koko vuoden 2012.	Hyväksytyt tuotantoketjut mahdollistavat markkinoille ja Renewable Identification Number (RIN) -järjestelmään pääsyn.	Neste Oil on kommentoinut ympäristövirasto EPA:n alustavia laskelmia palmuöljystä valmistetun uusiutuvan dieselin elinkaarenaikaisista kasvihuonekaasu-päästöistä.
EU:n meriliikenteen polttoaineiden rikkiptoisuutta säätelevä direktiivi (EU Marine Fuel Sulfur Directive)	Kansainvälisen merenkulkujärjestön IMO:n päätös toimeenpannaan EU:ssa direktiivillä, joka hyväksyttiin 2012. Kansallinen toimeenpano käynnissä. Vuoden 2015 alusta voimaan velvoite vähärikkisen polttoaineen käyttöön tai päästöjen puhdistamiseen pesurilla.	Vaikuttaa yhtiöön sekä laivapolttoaineiden valmistajana, laivaston omistajana että rahdinantajana.	Neste Oilin arvion mukaan vähärikkistä polttoainetta tulee olemaan saatavana markkinoilla. Laivasto valmistautuu direktiivin vaatimusten noudattamiseen.

Järjestötoiminta ja yhteistyöhankkeet

Neste Oil osallistui energia-alan kehitykseen vuonna 2012 myös toimialansa keskeisten järjestöjen kautta sekä Suomessa että kansainvälisesti. Neste Oil osallistui aktiivisesti joko hallitustasolla tai työryhmissä muun muassa seuraavien toimialajärjestöjen toimintaan:

- **ASFE**, Euroopan synteettisten polttoaineiden järjestö
- **CONCAWE**, eurooppalainen öljynjalostajien turvallisuutta ja ympäristöhallintaa edistävä järjestö
- **EBB**, European Biofuels Board
- **Europia**, eurooppalaisen öljynjalostusteollisuuden edunvalvontajärjestö
- **Kemianteollisuus ry** (hallituksen puheenjohtaja 1.1.2013 alkaen)
- **RSB**, Roundtable on Sustainable Biofuels
- **RSPO**, Roundtable on Sustainable Palm Oil
- **ÖKL**, Öljyalan Keskusliitto (hallituksen puheenjohtaja)
- **European Energy Forum** (jäsenyys alkoi 1.1.2013).
- **Responsible Care** (1992 alkaen)
- **Responsible Care Global Charter** (2007 alkaen)
- Sademetsien hakkuukieltä vaativa kansainvälinen liittouma
- **Tankkeriturva**, Suomenlahden liikenne- ja ympäristöturvallisuuden parantamiseen tähtäävä hanke
- **Eurooppalaisen lentoliikenteen tiekartta** (European Aviation Biofuels Flightpath), jonka tavoitteena on lisätä lentoliikenteen biopolttoaineiden vuosittainen kulutus 2 miljoonaan tonniin vuoteen 2020 mennessä.
- Työmatkaturvallisuutta edistävä hanke kevyen liikenteen väylän lisäämiseksi maantie 170 varrelle (2012 alkaen)
- **Vihreä moottoritie -hanke**. Puhtaampaa liikennettä edistävä hanke (2008 alkaen).

Edellä mainittujen järjestöjen kanssa edistettävien aloitteiden lisäksi Neste Oil sitoutui vuonna 2012 muun muassa seuraaviin yhteistyöhankkeisiin kestävän kehityksen edistämiseksi:

Vuorovaikutus kansalaisjärjestöjen kanssa

Neste Oil jatkoi vuonna 2012 aktiivista ja säännöllistä vuorovaikutusta Neste Oilista kiinnostuneiden kansalaisjärjestöjen kanssa Suomessa ja Euroopassa. Lisäksi yhtiö oli tiiviissä vuorovaikutuksessa kansalaisjärjestöjen kanssa niissä maissa, joista se hankki uusiutuvia raaka-aineita. Kansalaisjärjestöjen kanssa käytävässä vuorovaikutuksessa yhtiö keskittyi erityisesti keskustelujen laadun parantamiseen.

Vastuu kansalaisjärjestöjen kanssa käytävästä vuorovaikutuksesta kuuluu yhtiön viestintä-, markkinointi- ja yhteiskuntasuhdejohtajalle. Vuorovaikutuksen päätavoitteena on saada kansalaisjärjestöiltä palautetta yhtiön vastuullisuustyöstä sekä lisätä kansalaisjärjestöjen ymmärrystä yhtiön liiketoiminnan erityispiirteistä. Kansalaisjärjestöjen kanssa käytävään vuorovaikutukseen osallistui kertomusvuonna viestintä-, markkinointi- ja yhteiskuntasuhdejohtajan lisäksi muun muassa vastuullisuuden eri osa-alueiden asiantuntijoita, vastuullisuus-, turvallisuus- ja ympäristöjohtaja sekä yhtiön toimitusjohtaja.

Keskeisiä keskustelujen aiheita vuonna 2012 olivat muun muassa:

- Yhtiön käyttämiin raaka-aineisiin liittyvät vastuullisuuskysymykset (esim. pienviljelijöiden toiminnan kehittäminen, metaanin talteenotto palmuöljypuristamoilla,

metsätuhojen välttäminen, kestävä maisemasuunnittelu sekä lasten koulutus palmuöljyviljelmillä ja muilla syrjäisillä alueilla)

- Yhtiön kannattavuus
- Henkilöstön ja erityisesti johdon palkitseminen
- Vastuullisuusraportoinnin vaatimukset valtio-omisteisille yhtiöille Suomessa
- Vastuullisuussertifioinnit ja standardit bioenergialle
- Kuljetukset EU:ssa ja biopolttoaineiden rooli
- Epäsuorat maankäytön muutokset ja ruokakasveihin perustuvat biopolttoaineet EU:n energiavalikoimassa.

Neste Oilin ja etenkin joidenkin järjestöjen kyky ymmärtää toistensa tavoitteita ja toiminnan reunaehjoja on parantunut. Vuorovaikutus eri tahojen kanssa on vahvistanut, että Neste Oilin raaka-aineiden hankinnassa tulee korostua jätteet, tähteet sekä uudet raaka-aineet. Vuorovaikutusta kansalaisjärjestöjen kanssa tulee entisestään lisätä ja kehittää. Vuonna 2013 yhtiö pyrkii

aktivoimaan vuorovaikutusta kansalaisjärjestöjen kanssa muun muassa toimintamaassaan Hollannissa.

Palmuöljyn käytön vastustus väheni

Vaikka Neste Oililla ja joillakin järjestöillä on edelleen erilaisia näkemyksiä yhtiön palmuöljyn käytön vastuullisuudesta, yleisesti palmuöljyn liittyvä ymmärrys on kasvanut ja monipuolistunut sekä päättäjien, järjestöjen että yritysten keskuudessa. Esimerkiksi palmuöljytuotannon myönteisiä vaikutuksia perheviljelijöiden elintasoon on nostettu esiin.

Palmuöljyn käytön hyväksyttävyyttä on lisännyt myös sertifioidun palmuöljyn saatavuuden paraneminen. Palmuöljyn käytön hyväksyttävyyttä kasvattaneen vuonna 2013 sekin, että Euroopan komissio hyväksyi kertomusvuoden marraskuussa palmuöljyä koskevan Roundtable on Sustainable Palm Oil RED (RSPO RED) -järjestelmän biopolttoaineita koskevien EU-direktiivien vastuullisuuskriteerien täyttämistä osoittavaksi todentamisympäristöksi.

Epäsuorat maankäytön muutokset esillä keskusteluissa

Yksittäiset kansalaisjärjestöt esittivät kertomusvuonna edelleen huolensa siitä, että biopolttoaineita tuottavien yhtiöiden palmuöljyn käyttö voisi johtaa öljykasvien viljelyn laajentumiseen uusille maa-alueille ja että viljelyalueiden laajentuminen saattaisi uhata suoraan tai välillisesti sademetsiä tai muiden ruokakasvien viljelyä. Lue epäsuorista maankäytön vaikutuksista ilmiönä lisää [vuoden 2011 vastuullisuusraportista](#).

Neste Oil on painottanut johdonmukaisesti, että tuottaakseen EU:ssa ja muualla maailmassa hyväksyttyä uusiutuvaa polttoainetta yhtiö hankkii vain sellaisia raaka-aineita, jotka maankäytön osalta täyttävät tai ylittävät lainsäädännön ja sertifiointiohjelmien vaatimukset. Nykylainsäädäntö ja sertifiointiohjelmat kieltävät muun muassa sellaisten raaka-aineiden hankinnan, jotka on kasvatettu vuoden 2008 jälkeen perustetuilla viljelyksillä:

- Sademetsiin
- Luonnon- ja eläintensuojelualueille
- Turvemaille, jotka on viljelyä varten ojitettu tai muuten kuivattu tai poltettu.

Lue lisää [uusiutuvien polttoaineiden vastuullisuuskriteereistä](#) Resurssitehokkuus ja toimitusketju -osiosta.

Nykylainsäädännössä ei vielä määritellä, miten biopolttoaineiden valmistajien tulee huomioida uusiutuvien raaka-aineiden maankäytön muutosten epäsuorat vaikutukset (Indirect Land Use Change eli ILUC). Euroopan komissio julkisti kertomusvuonna ehdotuksen direktiivimuutoksista, joiden avulla se pyrki hallitsemaan myös ILUC-riskejä. Neste Oil pitää komission ehdotukseen sisältyvää ruokakasvien käytölle asetettua 5 % kattoa tehokkaana ja riittävänä keinona biopolttoaineiden epäsuorien maankäytön muutosten aiheuttamien riskien hallitsemiseksi. Asetetun arvon myötä ruokakasvien kysyntä biopolttoaineita varten ei kasva vaan säilyy jatkossakin nykytasolla. Lue lisää [Neste Oilin julkaisemasta lausunnosta](#).

Vastuullisuus ▶ Yhteiskunta ▶ Sidosryhmät ja osallistaminen ▶ Paikallinen vuorovaikutus jalostamopaikkakunnilla

Paikallinen vuorovaikutus jalostamopaikkakunnilla

Neste Oililla on yhteensä neljä jalostamoja Suomessa, Singaporessa ja Rotterdamissa.

Öljynjalostusprosessi aiheuttaa ajoittain melua, hajua tai lisääntyntä soihdutusta muun muassa normaaliin toimintaan liittyvien huoltotöiden tai häiriötilanteiden yhteydessä. Neste Oil tekee aktiivista vuorovaikutustyötä tuotantolaitostensa lähialueiden eri yhteisöjen kanssa, jotta yhtiön toiminnan vaikutukset jäisivät mahdollisimman vähäiseksi ja yhtiön toiminta sekä viestintä olisi avointa ja läpinäkyvää.

Neste Oilin Suomen öljynjalostamot sijaitsevat Porvoossa ja Naantalissa teollisuusalueilla, jotka ovat asutuksen ja muiden yritysten läheisyydessä. Suomen tuotantolaitoksilla on tehty aktiivista yhteistyötä lähialueen naapurien ja muiden yritysten kanssa jo vuosikymmenien ajan.

Porvoon jalostamolla Kilpilahden teollisuusalueella toimii 1990-luvulla perustettu naapuriyhteistyöryhmä, joka koostuu alueen yritysten yhteyshenkilöistä ja lähinaapureista. Työryhmä kokoontuu säännöllisesti neljä kertaa vuodessa ja käsittelee alueen ajankohtaisia asioita.

Lisäksi Neste Oil tekee yhteistyötä Suomen toimipaikoilla paikallisten kalastusosuuskuntien kanssa. Neste Oil osallistui vuonna 2012 mukaan [Jokitalkkari-hankkeeseen](#), jossa pyritään elvyttämään luontaisia taimenkantoja Itä-Uudellamaalla. Porvoossa yhteistyötä tehdään myös paikallisten seurakuntien kanssa esimerkiksi työhyvinvointiin tai kriisivalmennuksiin liittyen.

Neste Oilin ulkomaan toimipisteet sijaitsevat teollisuusalueilla, joiden läheisyydessä ei ole asutusta. Yhtiö tekee kuitenkin säännöllisesti naapuriyhteistyötä teollisuusalueen muiden yritysten ja palvelutoimittajien kanssa.

Tuotantolaitosten viestintä avointa ja läpinäkyvää

Neste Oilin kaikki jalostamot viestivät avoimesti aina häiriötilanteen sattuessa kaikille olennaisille ulkoisille ja sisäisille sidosryhmille.

Poikkeavista tilanteista tiedotetaan seuraaville sidosryhmille:

- Media
- Lähialueen asukkaat
- Viranomaiset
- Lähialueen yritykset
- Henkilöstö.

Suomen jalostamoilla julkaistaan Naapurisanomia, joka ilmestyy 3-4 kertaa vuodessa. Lisäksi käytössä on ilmainen Infopuhelin, josta voi kuunnella nauhoitetun äänitiedotteen häiriötilanteiden sattuessa. Porvoon Kilpilahden yrityksillä on käytössään Kilpilahti.fi-sivusto, jonka kautta alueen yritykset tiedottavat häiriötilanteistaan. Naantalin jalostamolla on käytössään omat Facebook-sivut. Rotterdamin jalostamolla on käytössä paikallinen uutiskirje, joka jaetaan kuuden viikon välein tuotantolaitoksella. Kaikkien tuotantolaitosten ympäristövaikutukset raportoidaan säännöllisesti vuosittain myös lähialueen asukkaille ja yrityksille.

Suomen tuotantolaitoksilla järjestetään naapurikutsuja, joissa alueen naapureille tarjoutuu mahdollisuus keskustella yhteisistä asioista yhtiön paikallisen johdon kanssa. Porvoon jalostamolla naapurikutsut järjestetään vuosittain ja Naantalin jalostamolla joka toinen vuosi. Naapurikutsut keräävät Porvoossa kävijöitä keskimäärin 200-250 ja Naantalissa 300-400. Lisäksi noin viiden vuoden välein Porvoossa järjestetään Avoimet ovet, jossa kaikki Kilpilahden teollisuusalueen yritykset ovat mukana. Avoimet ovet on järjestetty viimeksi vuonna 2010, jolloin kävijöitä oli noin 3 000. Jalostamot ovat ympäri vuoden suosittuja vierailukohteita, ja kävijöitä on vuosittain tuhansia.

Paikallinen yhteistyö yritysten, viranomaisten ja päättäjien kanssa

Kaikilla Neste Oilin jalostamoilla tehdään aktiivista yhteistyötä paikallisten yritysten, viranomaisten ja päättäjien kanssa. Erityisesti toiminnan turvallisuuden kehittämiseksi tehdään paljon yhteistyötä. Porvoossa järjestetään Kilpilahden teollisuusalueen palvelutoimittajille kahdesti vuodessa HSE-seminaari (Health, Safety, Environment), jota isännöivät kaikki teollisuusalueen tilaajayritykset. Lisäksi Kilpilahden teollisuusalueen yritykset tapaavat säännöllisesti pidettävissä turvallisuusjohtoryhmän kokouksissa neljästi vuodessa.

Viranomaisyhteistyötä tehdään erityisesti paikallisten pelastusviranomaisten kanssa kaikilla toimipaikoilla. Porvoon ja Naantalin jalostamoilla on omat tehdaspalokuntansa, jotka harjoittelevat aktiivisesti kunnallisten palokuntien kanssa. Singaporen ja Rotterdamin jalostamoilla hyödynnetään paikallisia palolaitoksia. Lisäksi jalostamoilla on käytössä omaa palontorjunta- sekä öljyntorjuntakalustoa, ja operaattoripalomiehiä on koulutettu palontorjuntatehtäviin. Kriisiharjoituksia pidetään myös yhteistyössä palokuntien, armeijan, poliisin ja rajavartioston kanssa. Yhteistyötä tehdään paljon myös paikallisten ympäristöasioista vastaavien viranomaisten kanssa.

Jalostamopaikkakuntien paikallisia päättäjiä tavataan säännöllisesti järjestämällä tapaamisia, vierailuja jalostamoille ja seminaareja sekä kutsumalla heitä yhtiön eri tilaisuuksiin. Yhteisissä tapaamisissa puhutaan ajankohtaisista, yhteiskunnallisesti merkittävistä asioista ja kerrotaan haasteista, jotka vaikuttavat toimintaan paikallisesti ja kansallisesti, kuten huoltovarmuus Suomessa. Paikallisten päättäjien ja paikallismedian sekä laitosten lähinaapureiden mielipiteitä tutkitaan Suomen tuotantopaikkakunnilla joka toinen vuosi.

Vastuullisuus ► Yhteiskunta ► Sidosryhmät ja osallistaminen ► Sponsorointi ja hyväntekeväisyys

Sponsorointi ja hyväntekeväisyys

Yhtiö osallistuu toimintamaissaan paikallisten yhteisöjen ja sidosryhmien hyvinvoinnin tukemiseen sponsoroinnin ja hyväntekeväisyyden kautta. Vuonna 2012 hyväntekeväisyyteen ja sponsorointiin käytettiin yhteensä miljoona euroa (1 milj.).

Neste Oililla on yksi koko yhtiön kattava markkinointiyksikön hallitsema sponsorointipolitiikka. Yhtiö tukee sponsorointipolitiikkansa mukaisesti tarkkaan valittuja kansainvälisiä, valtakunnallisia ja paikallisia kohteita. Yhtiö ei tue poliittisia puolueita tai niiden hankkeita, uskonnollisia liikkeitä tai niihin liittyviä hankkeita eikä yritysten harrastuskerhojen toimintaa.

Neste Oilin sponsoroinnin pääperiaatteita ovat pitkäjänteisyys, elämyksellisyys, tavoitteellisuus ja osallistaminen. Keskeisiä perusteita yhteistyökumppanin valinnassa ovat kohteen yhteensopivuus Neste Oilin arvojen kanssa, mahdollisuus hyödyntää sponsorointikohteita sidosryhmäyhteistyössä ja yhteistyöstä saatava medianäkyvyys.

Konsernitasolla vuonna 2012 tuettiin:

- Neste Oil Ralli, rallin MM-kilpailut
- Blues, jääkiekkjoukkue
- Oulun Kärpät, jääkiekkjoukkue
- Nuorten hyväksi -kampanja, nuorten syrjäytymistä ehkäisevä kampanja
- Millenium Technology Prize, maailman suurin teknologiapalkinto
- Neste Oil Photo Trophy, valokuvauskilpailu
- Superpesis, pesäpallon ylin sarjataso
- Borneo Child Aid (Humana Child Aid Society Sabah), koulutuksen mahdollistaminen Borneon plantaaseilla asuville lapsille
- Kemianluokka Gadolin, toiminnallinen oppimisympäristö kemiaa opiskeleville koululaisille
- Auta miestä mäessä -kampanja, jonka tarkoituksena on turvata Suomen mäkihyppymaajoukkueen toiminta kaudella 2012–2013.
- Joululahjoituskohteet vuonna 2012: WWF Itämeri, Nuorten hyväksi -kampanja, Helsingin uusi lastensairaala 2017 -hanke
- Lastenklonikoiden kummit, avustus Suomen yliopistollisten lastenklonikoiden potilaiden hyväksi

- Operaatio lentävä pyörätuoli, elämyksiä liikunta- ja monivammaisille nuorille
- Cleantech Finland, suomalaisten teknologiayritysten verkosto
- Tampereen kaupunki, ammattikorkeakoulu.

Paikallisesti tuetut kohteet mm.:

- Avanti! Suvisoitto Porvoossa
- Naantalin musiikkijuhlat
- Useita sponsorointi- ja hyväntekeväisyyskohteita taiteen, urheilun, ympäristöaktiviteettien ja paikallisyhteisöjen hankkeiden tukemiseksi.
- Rotterdamin jalostamon työntekijät lahjoittivat 860 tuntia työaikaansa paikallisen Idahoeve at Tiengementen -hoitokodin kunnostamiseen.
- Geneven toimiston työntekijät lahjoittivat 180 tuntia työaikaan Partage-hyväntekeväisyysjärjestön Saturday of Partage-tempaukseen.

Lue sponsoroinnista ja hyväntekeväisyydestä lisää Taloudellisen vastuun -osioista.



Aikaa, rahaa ja tekoja nuorten hyväksi

Neste Oil on mukana Tasavallan presidentti Sauli Niinistön suojelemassa Nuorten hyväksi -kampanjassa. Kampanjan taustavoimina ovat Tukikummit ja MTV3. Kolmivuotisen hyväntekeväisyyskampanjan tavoitteena on kerätä varoja lasten ja nuorten syrjäytymistä estäviin hankkeisiin.

Kampanjassa on mukana urheilijoita, vaikuttajia ja taiteilijoita sekä yrityskumppaneita. Yhtenä pääyhteistyökumppanina Neste Oil on lahjoittanut kampanjaan 100 000 euroa, joka annetaan lyhentämättömänä Kirkon diakoniarahaston kautta sellaisiin tarkoituksiin, joihin ei ole muutoin tukea saatavilla. Tuki annetaan välineinä tai palveluina.

Rahan lisäksi olemme lupautuneet antamaan myös aikaa ja tekemään tekoja, jotka edesauttavat nuorten hyvinvointia. "Nuoret ovat yhteiskunnan suunnannäyttäjiä, jotka tarvitsevat polttoaineekseen rohkeutta ja tukea matkallaan kohti aikuisuutta. Nuorten hyväksi -kampanjan kautta Neste Oil on mukana rakentamassa Suomea, missä nuoria kannustetaan uskomaan omiin kykyihinsä ja kasvamaan edelläkävijöiksi", toteaa toimitusjohtaja Matti Lievonon.

Aktiivinen toiminta työmarkkinoilla

Neste Oil on tekee aktiivista yhteistyötä oppilaitosten ja opiskelijoiden kanssa varmistamaan työvoiman saannin tulevaisuudessa. Neste Oil tekee opiskelijayhteistyötä useilla eri tavoilla, kuten järjestämällä opiskelijavierailuja yhtiön toimipaikkoihin, esittelemällä yhtiötä kouluissa ja tukemalla erilaisia opiskelijatapahtumia ja -toimintaa.

Yhteistyötä opiskelijoiden ja nuorten kanssa on pidetty tärkeänä jo pitkään. Yhtiö on esimerkiksi ollut jo vuosia pääyhteistyökumppanina tukemassa kemianluokka Gadolinin toimintaa, joka tarjoaa peruskoulun ja lukion sekä ammatillisten oppilaitosten oppilaille käytännönläheisen oppimisympäristön. Kemianluokka Gadolinissa opintokäyntien kävijämäärä on kasvanut merkittävästi aiempiin vuosiin verrattuna ja sen toiminta on saanut kansainvälisestikin positiivista huomiota. Kemianluokka Gadolinissa on vuodesta 2008 lähtien vieraillut jo yli 11 000 lasta ja nuorta, opettajaa, toimittajaa sekä yritysten asiantuntijoita, vanhempia ja kansainvälisiä vieraita.

Kesätyöpaikat ja työharjoittelijat

Neste Oil tarjoaa vuosittain mahdollisuuksia sadoille opiskelijoille ja koululaisille kesätöiden, työharjoittelujen sekä lopputöiden merkeissä. Näitä paikkoja on erityisesti Suomessa, mutta myös muissa maissa maayhtiöiden tarpeiden mukaan.

Neste Oil tarjosi Suomessa vuonna 2012 noin 300 (290) kesätyöpaikkaa. Neste Oil oli mukana **Vastuullinen kesäduuni 2012 -kampanjassa** Suomessa ja sitoutui kampanjassa määriteltyihin hyvän kesätöiden periaatteisiin, joita olivat mielekäs työ, kohtuullinen palkka, perehdytys ja ohjaaminen, oikeudenmukaisuus ja tasapuolisuus, kirjallinen työsopimus ja -todistus sekä ilmoittaminen valinnasta.

Työnantajamielikuvaa rakennettu pitkäjänteisesti

Yhtiö on rakentanut pitkäjänteisesti työnantajamielikuvansa Suomessa. Vuonna 2012 mielikuvaan vaikutettiin erityisesti

uuden Ainoa suunta on eteenpäin -brändikampanjan ja Kesäpessa 2012 -rekrytointikampanjan avulla.

Universumin Suomessa tekemien tutkimusten perusteella Neste Oilin työnantajamielikuva on parantunut vuoden 2012 aikana. Korkeakouluopiskelijatutkimuksen tulosten mukaan Neste Oil sijoittui teknisten ja luonnontieteiden opiskelijoiden parissa sijalle 10 (15) ja kaupallisella puolella sijalle 49 (50). Ammatillaiset-tutkimuksessa tekniikan ja luonnontieteiden opiskelijoiden parissa sija oli 16 (8) ja nuoret Ammatillaiset-tutkimuksessa sija oli 19 (7). Kaupallisella puolella Neste Oil sijoittui Ammatillaiset-tutkimuksessa sijalle 38 (60) ja nuorten ammatillaisten parissa sijalle 34 (57).

Myös kesäharjoittelijoiden kokemuksia Neste Oilissa työskentelystä selvitetään vuosittaisella kesäharjoittelijakyselyllä. Kesäharjoittelijakyselyn kokonaisarvosana pysyi samalla hyvällä tasolla kuin viime vuosina ollen 4,2/5 (4,2), ja jopa 96 % (97 %) vastaajista oli sitä mieltä, että Neste Oil ja Neste Jacobs kiinnostavat heitä työnantajina jatkossakin.

Neste Oilin henkilöstötutkimukseen vastanneista työntekijöistä 81 % olisi valmiita suosittelemaan Neste Oilia työnantajana.



Kesäpressaksi valittiin espoolainen Aalto-yliopiston kemiantekniikan opiskelija Mikko Laine.

Uudenlainen rekrytointikampanja oli onnistunut kokeilu

Neste Oil toteutti kuluneena vuonna ainutlaatuisen Kesäpressa 2012 -rekrytointikampanjan, jossa virkaan valitulle kesätyöntekijälle annettiin mahdollisuus päästä vaikuttamaan yrityksen tulevaisuuteen yhtiön Kesäpressana. Hakijoita mielenkiintoiseen kesätyöhön oli yli 60.

Haastattelujen jälkeen kuusi ehdokkaaksi asetettua pääsi kampanjoimaan oman Kesäpressan virkansa puolesta. Ehdokkaat saivat toteuttaa kampanjansa haluamallaan tavalla. Ehdokkaat valittiin verkkoäänestyksellä, ja kaksi eniten

ääniä saanutta ehdokasta jatkoi kilpailua osallistumalla vaalitettiin, jonne oli kutsuttu Neste Oilin työntekijöitä eri puolilta yhtiötä.

Kesäpressa ideoi uusia ja innovatiivisia toimenpiteitä ja pääsi tutustumaan yhtiön toimintatapoihin ja viestimään ajatuksia aktiivisesti sosiaalisessa mediassa. Uudenlainen rekrytointikampanja oli onnistunut kokeilu, sillä ehdokkaille annettiin ääniä 24 000 ja kampanjasivustolla kävi yli 30 000 vierailijaa.

Ilmasto ja resurssitehokkuus

Ilmaston- ja ympäristönsuojelu ovat Neste Oilissa merkittävässä roolissa ja niillä on yhtiössä pitkät perinteet. Yhtiö on seurannut toimintansa ympäristövaikutuksia järjestelmällisesti jo 1960-luvun lopusta alkaen ja pyrkinyt jatkuvasti vähentämään oman toimintansa ympäristölle aiheuttamia haittoja. Resurssitehokkuus tarkoittaa ensisijaisesti energian ja luonnonvarojen - kuten raaka-aineiden ja veden - vastuullista ja optimoitua käyttöä. Harkituilla toimintatavoilla voidaan myös vähentää tai välttää jätteiden syntymistä. Toimimalla resurssitehokkaasti yhtiö suojelee luonnonvaroja sekä parantaa tuottavuutta, alentaa kustannuksia ja lisää kilpailukykyään.



Ilmasto-ohjelman laatiminen käynnistyi

Yhtiö aloitti ilmasto-ohjelman laatimisen loppuvuonna 2012. Ohjelma kokoaa yhteen yhtiön kaikki ilmastonsuojeluun tähtäävät ja ilmastomuutosta ehkäisevät keinot ja toimenpiteet sekä asettaa näille suunnan ja tavoitteet.



Puhtaammat tuotteet pääroolissa

Ilmaston- ja ympäristönsuojelu nivoutuvat tiiviisti Neste Oilin puhtaamman liikenteen strategiaan. Tarjoamalla asiakkaiden käyttöön puhtaampia tuotteita yhtiö parantaa selkeästi enemmän ympäristölaatua kuin mihin sillä on mahdollisuus oman suorituksensa eli jalostuksen ja kuljetusten tehostamisella.

Tavoittelemme energiatehokkuudessa

660 GWh:n

energiansäästöä vuoteen 2016 mennessä.



Biopolttoaineteollisuuden laajin raaka-ainevalikoima

Uusiutuvan NExBTL-dieselin valmistuksessa voidaan hyödyntää erilaisia kasviöljyjä sekä jätteitä ja tähteitä. Tällä hetkellä valikoimaan kuuluu yhteensä noin kymmenen raaka-ainetta.



Ympäristöjohtaminen

Ympäristövastuu on muiden vastuullisuuden osa-alueiden ohella osa Neste Oilin johtamisjärjestelmää. Ympäristövastuuta ohjaavat yhtiön kestävä kehityksen politiikka sekä tähän liittyvät HSEQ -periaatteet sekä -ohjeet (Health, Safety, Environment and Quality).

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi
Noudatamme ympäristölupien ehtoja ja määräyksiä.	Toimintamme oli lähes poikkeuksetta lupien mukaista. Porvoon ja Singaporen jalostamoilla todettiin jätevesille asetetun luparajan ylityksiä ja Rotterdammassa yksi ilmapäästön luparajan ylitys. Naantalin jalostamolla havaittiin puutteita jätevesien tarkkailussa. Luparajojen ylityksistä tai puutteista ei aiheutunut ympäristövahinkoa.	EU:n ympäristölainsäädännön muuttumisenvuoksi ympäristölupakäytäntö kiristyy entisestään. Tarkastamme muutosten vaikutukset toimintaamme. Noudatamme tiukentuvien ympäristölupien määräyksiä.
Vähennämme kasvihuonekaasupäästöjä omassa toiminnassamme kustannustehokkaasti ilmastomuutoksen ehkäisemiseksi.	Energiatuotannon ja -käytön optimointia jatkettiin. Porvoossa tehtiin laaja energiatehokkuusselvitys. Naantalin jalostamolla toteutetun suurseisokin toimenpiteillä paransimme jalostamon käyttövarmuutta ja energiatehokkuutta .	Suunnitelmia energiatehokkuus-investoinneista valmistellaan vuoden 2013 aikana.

Ympäristövaikutukset

Kuluneiden vuosikymmenten aikana yhtiön ympäristölle aiheuttamat vaikutukset ovat merkittävästi vähentyneet samalla kun ympäristönsuojeluun liittyvä toiminta on jatkuvasti parantunut ja saavuttanut nykyisen, hyvän tason. Yhtiön laitosten käydessä häiriöttä toiminnan aiheuttamat suorat ympäristövaikutukset ovat

nykyisin pääosin vähäisiä. Muun muassa Porvoon rikkidioksidipäästöt ovat pysyneet matalalla tasolla jo kaksikymmentä vuotta.

Porvoon jalostamon SO₂-päästöt 1987–2011

Lue lisää vaikutuksista vesistöihin ja maaperään sekä metsien ja luonnon monimuotoisuuteen.

Ympäristöluvut ja poikkeamat

Yhtiön tavoitteena on pitää kaikki päästöt lupaehtojen määräämissä rajoissa sekä estää vahinko- ja häiriötilanteista aiheutuvat vuodot maaperään, vesistöihin sekä ilmakehään. Jalostamoille myönnettyjen ympäristölupaehtojen mukaisesti yhtiö seuraa päästöjen määrää, kuten savukaasujen päästöjä ilmaan ja jätevesien päästöjä vesistöön, jätteiden määriä sekä melua.

Neste Oilin toiminta oli kertomusvuonna lähes poikkeuksetta lupaehtojen mukaista. Jäteveden typpipitoisuus ylitti

kuukausiluparajan kesäkuussa Naantalissa ja lokakuussa Porvoossa. Porvoon jalostamolla ylitettiin jäteveden kokonaistypen luparaja mereen purkupaikkojen kautta johdettavan veden osalta lokakuussa 2012. Naantalin jalostamolla havaittiin puutteita jätevesien tarkkailussa ja jäteveden biologisen hapen kulutus ylitti lupaehtorajan huhtikuussa Naantalissa. Rotterdammassa oli yksi ilmapäästön luparajan ylitys. Singaporessa todettiin ongelma jäteveden käsittelyssä, korjaavat toimenpiteet ovat käynnissä. Luparajojen ylityksistä tai puutteista ei aiheutunut ympäristövahinkoa.

Neste Oil seuraa sisäisesti toiminnassaan tapahtuvia poikkeamia ja niistä aiheutuvien vuotojen määrää niin tuotantolaitoksilla, terminaaleilla kuin kuljetuksessakin. Yhtiön toiminnassa sattui vuonna 2012 aikaisempaa enemmän poikkeamia, joista aiheutui yli 100 kg:n vuoto ympäristöön. Tällaisia poikkeamia kirjattiin kertomusvuonna 42 (30). Ainoa vakava vuoto tapahtui Neste Oilin operoimassa Huoltovarmuuskeskuksen öljyvarastossa Kajaanissa, josta pääsi maastoon öljyä sisältävää vettä huhtikuussa 2012. [Lue öljyvahingosta lisää caseartikkelista.](#)

Lue lisää yhtiön [prosessiturvallisuudesta](#).



Ilmasto

Ilmaston- ja ympäristönsuojelu nivoutuvat tiiviisti Neste Oilin puhtaamman liikenteen strategiaan. Yhtiön uusiutuvat polttoaineet sekä voiteluaineiden valmistuksessa käytettävät perusöljyt auttavat yhtiön asiakkaita vähentämään liikenteen pakokaasu- ja pienhiukkaspäästöjä merkittävästi. Yhtiö tekee hiilijalanjälkilaskelmia eri tuotteilleen koko niiden elinkaaren ajalta. Neste Oil pyrkii jatkuvasti parantamaan myös omaa toimintaansa ilmastonäkökulmasta ja on sitoutunut energiatehokkuuden parantamiseen.

Ilmasto-ohjelman laatiminen aloitettiin

Yhtiö aloitti ilmasto-ohjelman laatimisen loppuvuonna 2012. Ohjelma kokoaa yhteen yhtiön kaikki ilmastonsuojeluun tähtäävät ja ilmastomuutosta ehkäisevät keinot ja toimenpiteet sekä asettaa näille suunnan ja tavoitteet. Yhtiön tavoitteena on saada ohjelma valmiiksi alkuvuoden 2013 aikana ja raportoida sen etenemisestä vuoden 2013 vastuullisuusraportissa.

Hiilidioksidipäästöt tuotteiden elinkaaren ajalta

Neste Oil keskittyy strategiansa mukaisesti korkealaatuisiin puhtaamman liikenteen polttoaineisiin. Neste Oil on maailman johtava uusiutuvan dieselin valmistaja ja myös yhtiön muu jalostustoiminta suuntautuu puhtaampiin polttoaineisiin. Korkealaatuiset polttoaineet mahdollistavat moottoritekniikan

kehittämisen yhä vähemmän polttoainetta kuluttavaksi. Yhtiön jalostamien puhtaampien polttoaineiden käyttö vähentää lähipäästöjä ja ilmaston lämpenemistä aiheuttavia kasvihuonekaasupäästöjä.

Neste Oil tekee hiilijalanjälkilaskelmia eri tuotteilleen koko niiden elinkaaren ajalta. Oheisessa kaaviossa on kuvattu Neste Oilin tuottamien polttoaineiden toimitusketju vaiheittain, kussakin ketjun vaiheessa syntyvät kasvihuonekaasupäästöt sekä tuotantoketjun vastuullisuuden todentamiseen liittyvät menetelmät.

Lue lisää [toimitusketjun kasvihuonekaasupäästöistä ja vastuullisuuden todentamisesta](#).

Päästöt ilmaan

Yhtiö mittaa kasvihuonekaasupäästöjä koko toiminnastaan. Neste Oilin kasvihuonekaasupäästöt ovat käytännössä kaikki hiilidioksidipäästöjä (CO₂), ja niistä valtaosa, noin 90 %, syntyy jalostustoiminnasta. Yhtiön suurimpia hiilidioksidipäästöjen tuottajia ovat Porvoon ja Naantalin jalostamot sekä yhtiön laivat.

Yhtiön hiilidioksidipäästöissä ei kertomusvuonna tapahtunut merkittäviä muutoksia edellisvuodesta. Yhtiön suorat CO₂-päästöt olivat 3,47 miljoonaa tonnia (3,7), noin 6 %-yksikköä edellisvuotta vähemmän. Näistä lähes 80 % syntyi Porvoon jalostamolla. Päästöjen vähenemiseen vaikuttivat kertomusvuonna eniten Naantalin jalostamon seisokissa tehdyt toimenpiteet energiatehokkuuden parantamiseksi. Nämä ja Neste Oilin muut toimet energiatehokkuuden parantamiseksi vähentävät suoraan myös CO₂-päästöjä.

Yhtiön ostamaan sähkön liittyvät epäsuorat CO₂-päästöt olivat 229 800 tonnia (162 600). Epäsuorien CO₂-päästöjen kasvu johtui Porvoon energialaitoksen käytön optimoinnista.

Yhtiö raportoi hiilidioksidipäästöistään kertomusvuonna jo kuudetta kertaa osana Carbon Disclosure -projektia (CDP). Syksyllä 2012 julkistetussa Carbon Disclosure -projektin ilmastoasioiden suorituskykyä mittaavassa Carbon Performance -indeksissä Neste Oil sai arvosanan C asteikolla A–D sekä kokonaisarviossa 79 pistettä sadasta (58). Tämä on tuntuva parannus aikaisempaan. Arvio tehtiin vuoden 2011 tietojen perusteella. Vuoden 2012 tietoihin perustuva arvio julkaistaan syksyllä 2013 ja on saatavilla osoitteesta <https://www.cdproject.net>.

Hiilidioksidin talteenotto Porvoon jalostamolla jatkui

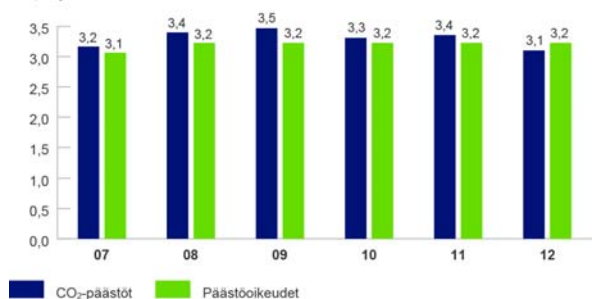
Yhtiö on jo vuosia myynyt Porvoon jalostamon jalostusprosessissa syntyvän hiilidioksidin talteenotettavaksi alueella toimivalle kaasuyhtiölle. Vastaavanlaista hiilidioksidin talteenottojärjestelmää ei ole Neste Oilin muilla jalostamoilla. Talteenottolaitos on kooltaan Euroopan suurin.

Vuonna 2012 hiilidioksidia otettiin Porvoon jalostamon vetylaitoksella talteen yhteensä lähes 156 000 tonnia (150 000). Energiamarkkinaviraston päätöksellä talteenotetusta hiilidioksidista 2 % voitiin laskea vähentävän Porvoon jalostamon kokonaishiilidioksidipäästöjä, jotka vuonna 2012 olivat yhteensä noin 2,83 miljoonaa tonnia (2,95). Vuonna 2013 alkavalla päästökauppakaudella hiilidioksidipäästölaskelmia koskeva 2 %:n vähennysoikeus kuitenkin poistuu uuden päästökaupan tarkkailun ja raportoinnin asetuksen myötä.

Päästöoikeudet

Yhtiöllä oli päästöoikeudet 3,2 miljoonan tonnin vuotuisille hiilidioksidipäästöille vuosille 2008–2012. Euroopan komissio vahvisti jalostamojen päästöoikeusmäärät seuraavalle päästökauppajaksolle 2013–2020 helmikuussa 2013.

Neste Oilin öljynjalostamoiden CO₂-päästöt ja päästöoikeudet
CO₂, milj. tonnia vuodessa



Sisältävät Porvoon ja Naantalin jalostamoiden päästöt.

Vuonna 2011 Neste Oil sijoitti 5 miljoonaa euroa GreenStreamin Climate Opportunity -rahastoon, minkä johdosta yhtiö saa käytettäväkseen EU-päästökauppajärjestelmän mukaisia päästöoikeuksia 2013–2020 päästökauppakaudelle. Tämän lisäksi yhtiön on hankittava päästöoikeuksia markkinoilta kauden 2013–2020 päästöoikeusvajeen täyttämiseksi.

Yhtiön Porvoon ja Naantalin jalostamot ovat EU:n päästökaupan piirissä. Rotterdamin ja Singaporen jalostamot eivät ole suoraan päästökaupan piirissä.

Muut jalostustoiminnan päästöt ilmaan

Normaalin jalostustoiminnan aiheuttamat merkittävät päästöt ilmaan pysyivät vuonna 2012 edellisvuosina vakiintuneella alhaisella tasolla. Seuraavat jalostustoiminnan päästöt mitattiin ja raportoitin ympäristöviranomaisille:

- Hiilidioksidi (CO₂)
- Typen oksidit (NO_x)
- Rikkidioksidi (SO₂)
- Haihtuvat orgaaniset yhdisteet (VOC)
- Pienhiukkaset
- Nikkeli ja nikkeliyhdisteet sekä
- Vanadiini.

Typen oksidien ja rikkidioksidin päästöjä mitataan useissa päästökohdissa jatkuvasti Porvoon ja Naantalin jalostamoilla. Päästöjen määrittämisen lisäksi yhtiön suurimman eli Porvoon jalostamoalueen ympäristön ilmanlaatua tarkkailtiin mittaamalla

typen ja rikin oksidien lisäksi myös pelkistyneiden rikkiyhdisteiden (TRS) ja otsonin pitoisuuksia ulkoilmasta.

Porvoon jalostamon rikin talteenottolaitos on toiminut hyvin vuonna 2010 toteutetun huollon jälkeen. Kertomusvuoden lopulla havaittiin viitteitä talteenottolaitoksen likaantumisen ja kulumisen, mikä saattaa nostaa rikkidioksidipäästön määrää jatkossa.

Yleisesti yhtiön jalostamotoiminnan rikkidioksidipäästöt ilmaan vähenivät edelleen myös vuonna 2012. Merkittäviä rikkidioksidipäästöjä muodostuu vain Porvoon ja Naantalin jalostamoilla. Neste Oil polttaa Porvoon jalostamolla jalostamouuneissaan ainoastaan kaasua, joka on myös oman voimalaitoksen pääpolttoaine. Näillä valinnoilla vähennetään merkittävästi rikkidioksidipäästöjen muodostumista.

Typen oksidipäästöt (NO_x) olivat 8 600 tonnia (10 100) ja haihtuvien hiilivetyjen (VOC) päästöt 5 200 tonnia (4 700). Otsonikatoa aiheuttavat aineet on poistettu kokonaan tuotanto- ja sammutusjärjestelmistä 1990-luvulla. Neste Oil rakentaa bensiinin lastauskaasujen talteenottojärjestelmää Porvoon öljysatamaan. Järjestelmällä otetaan talteen pääosa polttoainelastauksissa ilmakehään vapautuvista haihtuvista orgaanisista hiilivedyistä ja saadaan tulevaisuudessa merkittävä päästövähennys VOC-päästöihin.

Lue tarkemmin päästöistä ilmakehään aine- ja energiatasaulukosta.

Pienhiukkastutkimuksia Porvoon jalostamolla

Jyväskylän yliopisto teki ympäristöluvassa edellytetyn Porvoon pienhiukkasselvityksen vuonna 2012. Tulokset raportoidaan valvontaviranomaiselle helmikuun 2013 loppuun mennessä.

Helsingin yliopiston fysiikan laitoksen huippututkimusyksikkö teki maailmanlaajuisesti tunnetun professori Markku Kulmalan johdolla pienhiukkasten, rikkidioksidin ja hiilivetyjen pitoisuusmittauksia Porvoon jalostamon alueella kesällä 2012. Mittaukset liittyvät globaalin ilmastomuutoksen tutkimustyöhön. Yhtiö järjesti mahdollisuuden tutkijaryhmän haluamien mittausten tekemiseen.

Kuljetusten päästöt

Neste Oil kuljetti vuonna 2012 yhteensä lähes 32,5 miljoonaa tonnia (32,4) jalostuksessa käytettäviä raaka-aineita, jalostettuja tuotteita ja muita kemikaaleja meri-, maa- ja rautateitse. Hieman kasvaneet kuljetusmäärät eivät ole kuitenkaan vaikuttaneet polttoaineen kulutukseen, sillä kuljetusten päästöt ovat

pienentyneet edellisvuodesta. Merikuljetusten päästömäärät ovat tuotetonna kohden vähäisempiä kuin maakuljetusten. Myös rautatiekuljetukset ovat vähäpäästöisiä, minkä lisäksi ne ovat energiatehokkaita muihin kuljetusmuotoihin verrattuna.

Maantie- ja rautatiekuljetukset

Neste Oilin polttoneste- ja kaasukuljetuksia maanteillä hoitavat yksityisten kuljetusliikkeiden omistamat säiliöautot. Neste Oil kuljetti vuonna 2012 yhteensä lähes 3,9 miljoonaa tonnia (3,7) jalostuksessa käytettäviä raaka-aineita, jalostettuja tuotteita ja muita kemikaaleja maateitse. Suomessa maantiekuljetusten määrä vuonna 2012 oli 2,8 miljoonaa tonnia (2,8 milj. tonnia) ja Baltian, Puolan, Venäjän ja Ruotsin kuljetusten 1,1 miljoonaa tonnia (1 milj. tonnia). Maanteitse kuljetettavien tuotteiden määrä on viime vuosina kasvanut; 3,4 % vuodesta 2011. Tästä huolimatta maantiekuljetusten polttoaineen kulutus väheni 1,3 % edellisvuodesta.

Säiliöautojen jakelualueet ja lastimäärät on suunniteltu mahdollisimman tehokkaiksi polttoainekulutuksen pienentämiseksi ja pakokaasupäästöjen vähentämiseksi. Jakeluasemien säiliöistä täytön yhteydessä vapautuvat polttoainehöyryt otetaan talteen säiliöautoon ja palautetaan terminaaleille.

Rautateitse yhtiö kuljetti jalostuksessa käytettäviä raaka-aineita, kemikaaleja ja jalostettuja öljytuotteita yhteensä 1,2 miljoonaa tonnia. Rautatiekuljetusten kokonaismäärä laski vuoden 2011 tasosta.

Merikuljetukset

Neste Oil kuljettaa meriteitse raakaöljyjä, muita jalostuksessa käytettäviä raaka-aineita, öljytuotteita ja kemikaaleja kymmeniä miljoonia tonneja vuodessa. Vuonna 2012 yhtiön meriteitse kuljetamat määrät pienenevät 4,3 %. Tästä johtuen myös merikuljetusten polttoainekulutus pieneni 9,6 %.

Meriliikenteessä polttoainekulutusta ja hiilidioksidipäästöjä on pienennetty vuosien varrella selvästi ottamalla käyttöön 13,5 solmun perusnopeus vuonna 2007 ja antamalla tarkennetut ohjeet polttoaineen vastaanottoon.

Itämeren, Pohjanmeren ja Englannin kanaalin erityisalueella kansainvälisen merenkulkujärjestön IMO:n uudet laivapolttoainemääräykset pudottavat laivapolttoaineiden sallittua rikkipitoisuutta 1 %:sta 0,1 %:iin vuodesta 2015 alkaen. Jo tähän mennessä Neste Oil on käyttänyt kyseisellä alueella liikkuessaan vähärikkisempää laivapolttoainetta.

Lue lisää kuljetuksista Turvallisuus-osiosta.

Energiatehokkuus

Yhtiö seuraa energiatehokkuutensa kehittymistä ja tähtää sen jatkuvaan parantamiseen. Yhtiön tavoitteena on vähentää energian käyttöä erityisesti tuotannossa ja logistiikassa. Näihin liittyviä hankkeita edistetään osana yhtiön strategisia arvonluontiohjelmaa. Energiatehokkuuden kehittämisen ajureita ovat yhtiön kustannustehokkuuden parantaminen ja vähäpäästöisempi jalostustoiminta.

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi?
Tavoittelimme 660 GWh säästöä vuoteen 2016 mennessä.	Saavutimme vuosina 2009–2012 n. 59 % (53 %) energiatehokkuusohjelmassa asetetusta säästötavoitteesta vuodelle 2016.	Jatkamme 660 GWh säästötavoitteen saavuttamiseen tähtääviä toimenpiteitä jalostamoilla ja terminaaleissa.
Tehostamme jalostamojen energiatehokkuutta ja vedyn käyttöä pitkällä tähtäimellä.	Energiatuotannon ja -käytön optimointia jatkettiin. Energiaoptimointiprojekti jatkui Porvoossa. Naantalissa jalostamon seisokissa 2012 toteutetuilla energiatehokkuustoimilla saavutetaan 40 GWh vuosittainen energiansäästö, joka vastaa noin 2 % vuoden 2011 energian kulutuksesta.	Toteutamme tehokkuutta parantavia investointeja ja kehitämme jalostamojen operointia pitkällä tähtäimellä.
Energiatehokkuuden suunnittelun, toimenpiteiden ja seurannan toteuttaminen jatkuvan kehittämisen periaatteiden mukaisesti.	Kaikille jalostamoille laadittiin energiatehokkuusperiaatteet, joiden mukaisesti jalostamoilla etsitään aktiivisesti keinoja energiatehokkuuden parantamiseksi.	Yhtiö jatkaa toimintojen energiatehokkuussuunnitelmien ylläpitoa vuonna 2013 ja toteuttaa parannustoimenpiteitä pidemmällä aikavälillä kannattavuuden rajoissa.

Jatkuva energiatehokkuuden parantaminen

Neste Oil on sitoutunut toteuttamaan energiavaltaisen teollisuuden toimenpideohjelmaa Suomessa, jossa se on yksi maan suurimpia energiankäyttäjiä. Vuonna 2009 käynnistyneellä ohjelmalla pyritään ilmastomuutoksen ehkäisyyn Suomen kansallisen ilmasto- ja energiastrategian mukaisesti. Energiatehokkuusohjelman piiriin kuuluvat yhtiön suurimmat energiankäyttäjät Suomessa eli Porvoon ja Naantalissa jalostamot sekä terminaalit. Osana energiatehokkuussopimusta Neste Oil on määritellyt keskeisimmäksi energiansäästötavoitteekseen 660 GWh vuoteen 2016 mennessä edellä mainituissa Suomen toiminnoissa. Säästötavoite vastaa 5 % vuoden 2007 Porvoon ja Naantalissa jalostamoiden sekä kotimaan terminaalien energiankulutuksesta. Yhtiön tuotteiden maakuljetukset eivät kuulu ohjelmaan, koska yhtiön maakuljetukset hoitaa palvelutoimittaja eikä yhtiöllä ole omaa energiankäyttöä maakuljetuksissa.

Yhtiön energiatehokkuus on viime vuosina jatkuvasti parantunut ja raportointivuonnakin pysynyt edellisvuonna saavutetulla tasolla. Vuoden loppuun mennessä yhtiö oli saavuttanut noin 59 % (53 %) asetetusta säästötavoitteesta vuodelle 2016. Jäljellä olevan parannuksen saavuttaminen on haastavaa, sillä tarvittavat investoinnit tai toiminnan muutokset ovat entistä mittavampia.

Energiatehokkuus Suomen jalostamoilla Porvoossa ja Naantalissa

Energiatehokkuuden mittarina käytetään jalostamoilla Porvoossa ja Naantalissa Solomon Associatesin Energy Intensity -indeksiä (EI), joka julkaistaan kahden vuoden välein toteutettavassa vertailuselvityksessä. EI-indeksin arvolla 84 Porvoon jalostamo sijoittui vuoden 2010 Solomon-vertailussa toimialan energiatehokkaimpaan neljännekseen Euroopassa. Porvoon jalostamon energiatehokkuus on säilynyt samalla tasolla myös vuonna 2012. Solomonin EI-indeksivertailu 2012 julkaistaan vuoden 2013 syksyllä.

Porvoon jalostamon energiatehokkuussuunnitelman mukaiset toimenpiteet vuonna 2012 pitivät sisällään vuonna 2011 aloitetun koko jalostamon käsittäneen energiaoptimointiprojektin, jossa käytiin järjestelmällisesti läpi kaikkien prosessiyksiköiden konfiguraatioon ja operointiin liittyvät optimointimahdollisuudet. Energiaoptimointiprojektin suosittamia investointiehdotuksia ja operointimuutoksia työstettiin erillisinä selvityksinä ja koeajoina eteenpäin kesän ja syksyn aikana. Energiasäästöjen odotetaan realisoituvan vuosien 2013–2015 aikana.

Naantalissa jatkettiin energiatehokkuuden parannushankkeita ja toimenpiteitä, joihin kuuluivat vuonna 2012 muun muassa kahden

prosessiuunin uusinta, energiatehokkaampien laitteiden käyttöönotto huoltoseisokissa sekä toimintatapamuutokset. Toimenpiteiden pohjalta Naantalin jalostamo vähensi energiankulutustaan noin 2 % edellisvuodesta. Jalostamon energiatehokkuus paranee todennäköisesti entisestään vuonna 2013, kun käyttöönotettujen aiempaa energiatehokkaampien prosessiuunien tuomat hyödyt realisoituvat. Uunien uusinta oli yhtiön suurin yksittäinen energiatehokkuuteen tähdännyt investointi vuonna 2012. Solomon EII-indeksivertailussa vuonna 2010 Naantalin jalostamo sijoittui EII-arvolla 96 toiseen neljännekseen omassa vertailuryhmässään Euroopassa.

Energiatohokkuus yhtiön uusilla jalostamoilla Rotterdamissa ja Singaporessa

Yhtiön uudet NExBTL-jalostamot Rotterdamissa ja Singaporessa on toteutettu nykyaikaisin ratkaisuin, ja ne ovat siten lähtökohtaisesti energiatehokkaita laitoksia. Yhtiö pyrkii kehittämään näiden jalostamojen energiatehokkuutta pitkällä tähtäimellä.

Vuonna 2012 yhtiö käynnisti energiatehokkuuden parantamiseen tähtäävät toimenpiteet Singaporessa ja Rotterdamissa.

Rotterdamın jalostamo liittyi vapaaehtoiseen energiatehokkuussopimukseen, jonka tavoitteina ovat energiankulutuksen raportoiminen, energiankäytön tehostamissuunnitelman laatiminen sekä kyseisen suunnitelman toteuttaminen toimenpiteiden kannattavuuden puitteissa. Rotterdamın ensimmäinen energiatehokkuussuunnitelma laadittiin vuoden 2012 lopussa.

Singaporen jalostamolla ei tehty erityisiä energiatehokkuustoimia vuonna 2012. Jalostamon energiatehokkuussuunnitelma laaditaan vuoden 2013 aikana.

Solomon Associatesin menetelmä ei sovellu uusiutuvien polttoaineiden jalostusprosessin energiatehokkuuden laskemiseen. Siksi Neste Oilin uusiutuvia NExBTL-polttoaineita tuottavilla jalostamoilla energiatehokkuuden mittarina käytetään uutta, yhtiön itse vuonna 2012 määrittelemää ja Solomon Associatesin EII-indeksiä mukailevaa indikaattoria: kilowattitunnit/tonni tuotettua tuotetta. Kyseistä indikaattoria seurataan vuodesta 2013 alkaen, jolloin asetetaan myös NExBTL-jalostamoja koskevat tavoitteet vuodelle 2014. Kyseinen indikaattori tulee osaksi vastuullisuusraporttia vuonna 2014.

Vastuullisuus ► Ilmasto ja resurssitehokkuus ► Raaka-aineet ja materiaalitehokkuus

Raaka-aineet ja materiaalitehokkuus

Neste Oil käyttää perinteisten öljytuotteiden jalostuksen raaka-aineena raakaöljyä ja uusiutuvien polttoaineiden jalostuksessa jo lähes kymmentä erilaista uusiutuvaa raaka-ainetta. Raakaöljy edustaa edelleen 89 % yhtiön käyttämistä raaka-aineista, mutta uusiutuvien polttoaineiden jalostuskapasiteetin kasvun myötä yhtiön käyttämien uusiutuvien raaka-aineiden määrä on viime vuosina kasvanut.

Materiaalitehokkuus

Neste Oil hyödyntää käyttämänsä raaka-aineet tehokkaasti sekä pyrkii ohjaamaan jalostustoiminnassa syntyneet sivutuotteet ja jätteet hyötykäyttöön. Neste Oilin jalostusprosessissa raakaöljystä syntyneet tislauustuotteet hyödynnetään lähes täysimääräisesti, eikä jätejakeita juuri synny.

Myös uusiutuvien polttoaineiden jalostuksessa raaka-aineet pyritään hyödyntämään maksimaalisesti.

1. Esimerkiksi lokakuussa 2012 Neste Oil aloitti uusiutuvan NExBTL-naftan tuottamisen ja myynnin muun muassa kemianteollisuuden tarpeisiin.
2. Bionaftan lisäksi Neste Oil suunnittelee tulevaisuudessa hyödyntävänsä kaupallisesti myös NExBTL-prosessissa syntyvää biopropaania.

Synergiaetujen hyödyntäminen osa kestävästä toimintaa

Vaikka jalostamot ovat yhtiön merkittävimpiä energian ja luonnonvarojen käyttäjiä, muun muassa Porvoon jalostamo myös tuottaa sähköä, höyryä ja lämpöä voimalaitoksessaan, jonka energianlähteenä käytetään maakaasua ja polttoöljyä. Jalostamo tuottaa pääosan kaikkien Kilpilahden teollisuusalueen yritysten käyttämästä energiasta.

Yhtiö pyrkii luonnonvarojen säästävään toimintaan myös muilla jalostamoillaan. Uusien Singaporen ja Rotterdamın jalostamojen sijainti tarjoaa useita synergiamahdollisuuksia samoilla teollisuusalueilla toimivien laitosten välillä. Neste Oilin jalostamot hankkivat muun muassa jalostuksessa tarvittavia kaasuja, sähköä, vettä ja höyryä lähialueella toimivilta kemianteollisuuden ja energia-alan yrityksiltä. Lisäksi jalostamot voivat hyödyntää lähialueen yritysten prosesseissa syntyneitä sivu- ja jätevirtoja oman tuotantonsa raaka-aineena.

Kaikki raaka-aineet hankitaan vain tarkoin valikoiduilta toimittajilta, jotka täyttävät [yhtiön tiukat vastuullisuus- ja muut kriteerit](#).

Vastuullisuus ► Ilmasto ja resurssitehokkuus ► Raaka-aineet ja materiaalitehokkuus ► Fossiiliset raaka-aineet

Fossiiliset raaka-aineet

Perinteisten öljytuotteiden valmistuksessa käytettiin 14,2 miljoonaa tonnia (14,8) raakaöljyä ja syöttöaineita vuonna 2012. Raaka-aineet hankittiin valtaosin Venäjältä ja loput pääasiassa Norjasta ja Kazakstanista. Lisäksi yhtiö hankki öljynjalostuksen välituotteita sekä raaka-aineiksi että polttoaineisiin sekoitettavaksi. Yhtiö hankki Venäjältä myös maakaasua, jota käytettiin pääosin energiantuotantoon sekä vedyntuotannon raaka-aineeksi.

Neste Oil ei itse harjoita öljyn etsintää tai -poraustoimintaa eikä sillä ole aikeita liittyä näihin liittyviin hankkeisiin. Yhtiöllä on siksi rajalliset mahdollisuudet vaikuttaa raakaöljyn tuotantoon. Yhtiö hankkii raakaöljynsä suurista, kansainvälisistä öljyalan keskuksista. Vuonna 2012 valtaosa hankinnoista tehtiin suoraan tuottajayhtiöiltä. Ostetuista raakaöljyeristä tunnetaan tuoteominaisuuksien ohella tavallisesti lähinnä tuottaja ja alkuperämaa, sillä eri tuotantoalueilla tuotetut raakaöljyerät sekoittuvat öljyputkiverkostossa. Joidenkin raakaöljyerien osalta yhtiöllä on tarkat tiedot myös tuotantoalueista.

Raakaöljyn hiilijalanjälki

Neste Oilin näkökulmasta fossiilisten raaka-aineiden ajankohtainen vastuullisuuskysymys liittyy raakaöljyn tuotannon hiilidioksidipäästöihin. Vuonna 2012 yhtiö seurasi aktiivisesti raakaöljyn hiilijalanjäljen määrittämiseen liittyvää tutkimusta ja menetelmäkehitystä, perehtyi erityisesti venäläisen raakaöljyn hiilidioksidipäästöjä koskeviin raportteihin ja tutkimuksiin. Lisäksi

Neste Oil osallistui raakaöljyn hiilijalanjälkeä koskevaan keskusteluun EU-direktiivin kehitystyön direktiivikehityksen yhteydessä, öljy- ja kaasutoimialan järjestöissä ja verkostoissa sekä erilaisissa tutkimusorganisaatioiden hankkeissa. Venäjän öljy- ja kaasutoimialan hiilijalanjälkeä koskevaa raportointia on ollut rajoitetusti saatavilla, minkä vuoksi yhtiö jatkaa aiheeseen perehtymistä myös vuonna 2013.

Yhtiö teki tuottamiensa fossiilisten polttoaineiden alustavia hiilijalanjälkilaskelmia vuonna 2012. Koko tuotteen elinkaarta koskevissa laskelmissa käytettiin raakaöljyntuotannon osalta ulkopuolisten tahojen tuottamaa kirjallisuustietoa ja Venäjän raakaöljytuotannon osalta maailman keskiarvoa kattavien tietojen puuttuessa. Yhtiön tavoitteena on raportoida fossiilisten polttoaineiden hiilijalanjäljestä vuonna 2013. Yhtiö jatkaa myös raakaöljyn hankintaketjun tietojen keräämistä.

Lisätietoa [raaka-aineista](#) vuosikertomuksesta.

Vastuullisuus ► Ilmasto ja resurssitehokkuus ► Raaka-aineet ja materiaalitehokkuus ► Etanoli

Etanoli

Neste Oil hankkii etanolia sekoitettavaksi biokomponenttina 95 E10 ja 98 E5 -bensiniin Suomen markkinoilla. Etanolia ei käytetä raaka-aineena polttoaineen jalostuksessa vaan sitä sekoitetaan sellaisenaan fossiiliseen bensiiniin. Muiden biopolttoaineiden käytön ohella bensiiniin sekoitettu etanoli edistää EU:n biovelvoitteiden täyttymistä Suomessa. 95 E10 -bensini, jossa on 10 % etanolia, vähentää polttoaineen käytöstä aiheutuvia kasvihuonekaasupäästöjä 4–6 % bensiiniin verrattuna.

Etanolia tuotetaan uusiutuvista raaka-aineista eri puolilla maailmaa, esimerkiksi Etelä- ja Pohjois-Amerikassa sekä EU:n alueella. Etanolia valmistetaan muun muassa sokeriruosta, sokerijuurikkaasta ja maissista. Riippuu maailmanmarkkinatilanteesta, missä tai mistä raaka-

ainelähteestä tuotetun etanolin hankinta on kulloinkin Neste Oilille kustannustehokkainta.

Yhtiö hankki 112 000 tonnia etanolia sekoitettavaksi fossiilisen bensiinin joukkoon vuonna 2012. Etanolia hankittiin pääasiassa Pohjois-Amerikasta ja EU-alueelta.

Muiden biopolttoaineiden tapaan Eurooppaan kuljetetun etanolin edellytetään vastaavan EU:n uusiutuvan energian direktiivin kestävyyskriteerejä. Neste Oil edellyttää kaikilta etanolintuottajilta viranomaisten vaatimaa dokumentaatiota kestävyyskriteerien täyttymisestä, kuten kasvihuonekaasujen vähentämisestä ja viljelystä vain sallituilla alueilla.

Vuonna 2012 Neste Oilin etanolin trading-toiminto Genevessä auditoitiin ISCC-sertifioinnin mukaisesti.

Vastuullisuus ► Ilmasto ja resurssitehokkuus ► Raaka-aineet ja materiaaltehokkuus ► Uusiutuvat raaka-aineet



Uusiutuvat raaka-aineet

Yhtiön kehittämä NExBTL-jalostusteknologia mahdollistaa monipuolisen uusiutuvien raaka-aineiden käytön uusiutuvien polttoaineiden jalostuksessa polttoaineen korkean laadun kärsimättä. Laaja raaka-ainevalikoima on jo pitkään ollut Neste Oilin yksi tärkeimmistä strategisista tavoitteista. Nykyisin Neste Oil on maailman ainut polttoainevalmistaja, joka pystyy valmistamaan uusiutuvaa dieseliä lähes kymmenestä eri raaka-aineesta kaupallisessa mittakaavassa.

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi?
Kasvatamme jäte- ja tähdevirroista koostuvien raaka-aineiden määrää polttoaineiden jalostuksessa useilla sadoilla tuhansilla tonneilla verrattuna vuoden 2011 tasoon.	Yli kaksinkertaistimme jäte- ja tähderaaka-aineiden käytön kasvattamalla näiden käyttöä jalostuksessa yli 400 000 tonnilla. Jätteet ja tähteet edustivat 35 % yhtiön uusiutuvien raaka-aineiden käytöstä.	Pyrimme kasvattamaan jäte- ja tähderaaka-aineiden käyttöä merkittävästi.
Laajennamme uusiutuvien raaka-aineiden valikoimaa yhtiölle uusilla raaka-aineilla.	- Otimme uutena raaka-aineena käyttöömme kalanjalostuksen rasvajätteen, joka NExBTL-dieseliksi jalostettuna vähentää kasvihuonekaasupäästöjä 88 %. - Käynnistimme mikrobiöljyä valmistavan koelaitoksen Porvoossa.	Edistämme raaka-ainetutkimusta ja valmistaudumme teollisen mittakaavan polttoainetuotannon aloittamiseen ruokakäyttöön soveltumattomilla seuraavan sukupolven raaka-aineilla (mm. mikrobi- ja leväöljyt).

Vastuullisuus ▶ Ilmasto ja resurssitehokkuus ▶ Raaka-aineet ja materiaalitehokkuus ▶ Uusiutuvat raaka-aineet ▶ Raaka-ainevalikoima jalostuksessa

Raaka-ainevalikoima jalostuksessa

Vuonna 2012 yhtiö yli kaksinkertaisti jäte- ja tähderaaka-aineiden käytön jalostuksessa, laajensi raaka-ainevalikoimaansa kalanjalostuksen rasvajätteellä ja lisäsi sertifioitua raaka-ainetta käyttöön jalostuksessa 77 %:iin (49 %). Jo 91 % (83 %) yhtiön käyttämästä palmuöljystä oli sertifioitua.

Yhtiön uusiutuvien raaka-aineiden käyttö 2012

Raaka-aine	Jalostuksessa käytetty osuus 2012 (käytetty määrä)	Jalostuksessa käytetty osuus 2011**** (käytetty määrä)	Alkuperä vuonna 2012	Kasvihuone-kaasupäästöjä vähentävä vaikutus*
Raakapalmuöljy**	64,5 % (1,36 Mt)	53,0 % (0,44 Mt)	Malesia, Indonesia	47 %
Jätteet ja tähteet (eläinrasva-jäte, kalanjalostuksen rasvajäte, PFAD, steariini)	35,1 % (0,74 Mt)	40,3 % (0,33 Mt)	Australaasia, Etelä-Amerikka, Eurooppa, Kaakkois-Aasia	88–91 %***
Muut kasviöljyt (rypsi -, soija- ja camelinaöljyt)	0,3 % (0,007 Mt)	6,7 % (0,055 Mt)	Etelä- ja Pohjois-Amerikka, Eurooppa	45–49 %
	100 % (2,11 Mt)	100 % (0,83 Mt)		

* Keskiarvot koko tuotteen elinkaaren aikaisten kasvihuonekaasupäästöjen vähenemille Porvoossa tuotetulle ja Euroopan markkinoille kuljetetulle polttoaineelle. Laskentamenetelmä on EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukainen ja sertifiointiyritys SGS:n varmentama. Päästöjen vähenemisiin vaikuttavat mm. raaka-aineiden tuotantomenetelmät, valitut kuljetusmuodot, polttoaineen jalostustoiminta sekä polttoaineen kuljetukset ja loppukäyttö.

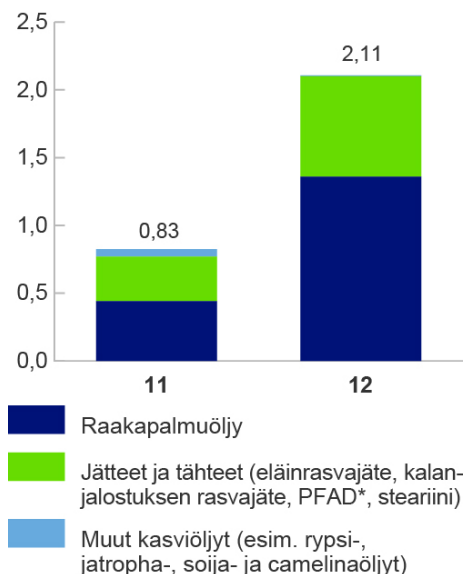
** Sisältää myös RBD-palmuöljyä (Refined Bleached Deodorized eli jalostettua, valkaistua ja hajunpoistokäsiteltyä palmuöljyä).

*** Toimitettuna Euroopan markkinoille, joilla raaka-aine luokitellaan jätteeksi tai tähteeksi.

**** 2011 lukuja on päivitetty.

Uusiutuvien raaka-aineiden käyttö vuonna 2012

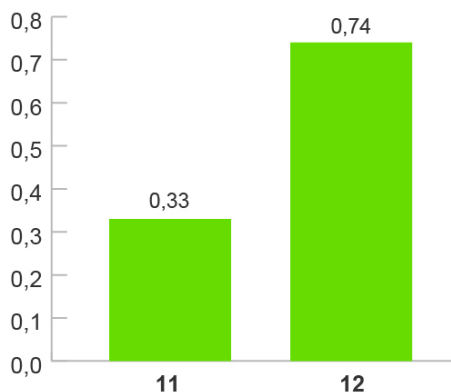
Milj. tonnia



*PFAD = Palmuöljyn rasvahappotisle (Palm Fatty Acid Distillate)

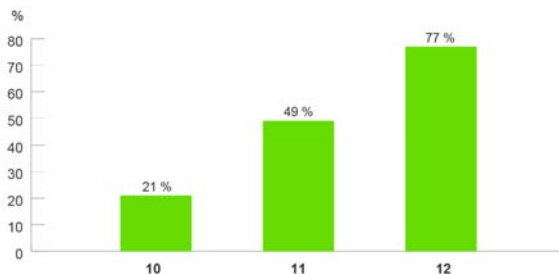
Jäte- ja tähderaaka-aineiden käyttö jalostuksessa

Milj. tonnia



Jätteet ja tähteet (eläinrasva-jäte, kalanjalostuksen rasvajäte, PFAD, steariini)

Sertifioitujen raaka-aineiden käyttö jalostuksessa



Riippuen yhtiön käyttämästä raaka-aineesta Neste Oilin uusiutuvalla NExBTL-dieselillä voidaan saavuttaa 40–90 % fossiilista dieselä pienemmät kasvihuonekaasupäästöt.

Jätteiden ja tähteiden käytön määrä yli kaksinkertaistui 2012

Yhtiö yli kaksinkertaisti käyttämiensä jäte- ja tähdeperäisten raaka-aineiden määrän uusiutuvien polttoaineiden jalostuksessa vuonna 2012 ja laajensi raaka-ainevalikoimaansa kalanjalostuksen rasvajätteellä. Neste Oilin tavoitteena oli kasvattaa jätteiden ja tähteiden määrää jalostuksessa useilla sadoilla tuhansilla tonneilla vuonna 2012. Tavoitteeseen päästiin, sillä jätteiden ja tähteiden määrä kasvoi yli 400 000 tonnilla edellisvuodesta. Yhtiön käyttämä jätteiden ja tähteiden määrä, 742 000 tonnia (333 000 tonnia), edusti yli 35 % (40 %) yhtiön

käyttämistä uusiutuvista raaka-aineista. Yhtiön tavoitteena on kasvattaa jätteiden ja tähteiden määrää raaka-ainevalikoimassa edelleen merkittävästi.

Sertifioitujen raaka-aineiden käytön määrä kasvoi

Euroopan ja Yhdysvaltojen uusiutuvia polttoaineita koskevan lainsäädännön mukaan jalostuksessa käytettyjen raaka-aineiden tulee olla täysin jäljitettäviä aina viljelmälle tai tuotantolaitokselle asti. Kertomusvuonna Neste Oilin käyttämät uusiutuvat raaka-aineet täyttivät 100 %:sti tämän vaatimuksen.

Neste Oilin jalostuksessa käyttämistä uusiutuvista raaka-aineista 77 % (49 %) oli sertifioitua. Merkittävä osuus sertifioitua raaka-aineen määrän kasvusta saavutettiin sillä, että 91 % (83 %) yhtiön käyttämästä raakapalmuöljystä oli sertifioitua. Palmuöljy sertifioitiin joko RSPO-sertifiointijärjestelmän (Roundtable on Sustainable Palm Oil) tai Euroopan komission hyväksymän raaka-aineriippumattoman ISCC-sertifiointijärjestelmän mukaisesti (International Sustainability and Carbon Certification) tai samanaikaisesti molempien mukaisesti. Yhtiön tavoitteena on myös, että sen hankkimasta raakapalmuöljystä 100 % on sertifioitua vuoden 2015 loppuun mennessä. Yhtiö oli edelleen vuonna 2012 maailman suurin täysin jäljitetyn, RSPO-sertifioitua palmuöljyn ostaja. Monet muut merkittävät määriä palmuöljyä ostavat tahot eivät edellytä jäljitettävyyttä viljelmille asti, vaan ostavat erikseen RSPO-sertifikaatteja vastaamaan ostamia määriä.

Jäte- ja tähderaaka-aineille ja joillekin kasviöljyille ei ole omia sertifiointijärjestelmiä. Raaka-ainekohtaisen

sertifiointijärjestelmän puuttuessa raaka-aineen tuotannon vastuullisuus ja lainsäädännön (mm. EU RED) vaatimusten täyttyminen todennetaan pääasiassa Euroopan komission hyväksymien vastuullisuuden todentamisjärjestelmien määrittelemällä tavalla (esim. ISCC) tai sen kohdemaan lainsäädännön mukaisella tavalla, jonne polttoainetta on ostettu.

Lue lisää [uusiutuvien polttoaineiden sertifiointista](#).

Vastuullisesti tuotettu palmuöljy merkittävä raaka-aine

Vastuullisesti tuotettu palmuöljy on tällä hetkellä Neste Oilin uusiutuvan dieselin jalostuksessa eniten käyttämä raaka-aine johtuen sen saatavuudesta, hinnasta ja sertifioiduudesta. Neste Oilin uusiutuvan dieselin jalostuksessa käyttämän palmuöljyn osuus yhtiön koko raaka-ainevalikoimasta kasvoi edellisvuodesta 64,5 %:iin (53 %). Raakapalmuöljyn osuus pieneni hieman edellisvuodesta, kun taas jalostetun RBD-palmuöljyn (Refined

Bleached Deodorized) osuus kasvoi merkittävästi. Keskeisin syy palmuöljyn käytön kasvuun oli yhtiön käyttämien uusiutuvien raaka-aineiden käytön kasvu. Merkittävin osa raaka-aineiden käytön kasvusta kohdistui kuitenkin jäte- ja tähderaaka-aineisiin, joiden käyttömäärä yli kaksinkertaistui edellisvuodesta.

Vuonna 2011 palmuöljyn kokonaistuotanto maailmassa (sis. myös palmuöljynjalostuksen sivutuotteet ja tähteet, kuten steariini ja PFAD-rasvahappotisle) oli 50 miljoonaa tonnia. Neste Oil käytti uusiutuvan dieselin jalostukseen tästä palmuöljytuotannosta vuonna 2011 vain murto-osan eli 1,4 %. Vuonna 2011 maailmassa tuotetusta palmuöljystä 77 % käytettiin elintarviketeollisuudessa, 10 % biopolttoaineteollisuudessa, 8 % kemianteollisuudessa ja loput muuten, esimerkiksi suoraan energiantuotannossa (Lähde: Oil World, 2012).

Lue lisää [uusiutuvien raaka-aineiden toimitusketjun vastuullisuudesta](#).

Vastuullisuus ▶ Ilmasto ja resurssitehokkuus ▶ Raaka-aineet ja materiaalitehokkuus ▶ Uusiutuvat raaka-aineet ▶ Tulevaisuuden raaka-aineet



Tulevaisuuden raaka-aineet

Yhtiön pitkän aikavälin tavoitteena on jatkuvasti laajentaa ja monipuolistaa jalostuksessa käytettävien uusiutuvien raaka-aineiden valikoimaa. Raaka-ainepohjan laajentaminen lisää uusiutuvien raaka-aineiden toimitusvarmuutta sekä tasaa raaka-ainehintojen heilahtelun aiheuttamia vaikutuksia yhtiön liiketoiminnalle.

Tämänhetkinen biopolttoainetuotanto maailmalla nojaa kaupallisessa mittakaavassa saatavilla oleviin raaka-aineisiin, joita ovat ruuaksi kelpaavat ja kelpaamattomat kasviöljyt sekä

erilaiset jäterasvat. Nykyisin saatavilla olevien kasviöljyjen osalta Neste Oil on pyrkinyt tukemaan viljelmien hehtaarisaintojen kasvattamista, jotta paine viljelmien laajentamiselle pienenisi.

Neste Oil muun muassa jatkoi yhdessä Boreal Kasvinjalostus Oy:n ja Raisioagro Oy:n kanssa vuonna 2012 rypsinjalostusprojektia, jonka tavoitteena on kehittää Suomeen öljyn ja valkuaisen tuotoltaan aiempaa satoisampia kevätrypsilajikkeita. Tavoitteena on rypsin ja rypsin sukuisten kasvien satotason nostaminen 40 prosentilla vuoteen 2020 mennessä.

Pienentääkseen pitkällä tähtäimellä ruuaksi kelpaavien kasviöljyjen osuutta raaka-ainevalikoimassaan, Neste Oil on lisännyt merkittävästi jäte- ja tähdepohjaisten raaka-aineiden käyttöä jalostuksessa. Yhtiö aloitti kertomusvuonna kalanjalostuksen rasvajätteen käytön ja tutki ruuaksi kelpaamattomien teknisen maissiöljyn, käytetyn paistorasvan sekä palmuöljyn ja mäntyöljyn tähdevirtojen hyödyntämistä. Yhtiö pyrkii näiden käyttöönottoon vuonna 2013.

Neste Oil sitoutui kertomusvuonna EU-hankkeeseen, jossa tuotetaan uusiutuvaa lentopolttoainetta eurooppalaisesta camelinaöljystä, joka on vuoroviljelykasvi ja jota viljellään pääasiassa rehuksi. Camelinaöljyä syntyy rehutuotannon sivutuotteena. Yhtiö tekee yhteistyötä myös ruuaksi kelpaamattoman jatrophaöljyn tuotantoa suunnittelevien yritysten kanssa muun muassa vastuullisen tuotannon varmistamisessa. Tuettavien viljely-yhtiöiden tavoitteena tulee olla jatrophan kasvattaminen marginaalisilla, heikosti hyödynnettävissä olevilla alueilla.

Jätteiden ja tähteiden laajan hyötykäytön lisäksi yhtiö on jatkanut panostusta uusien **raaka-aineiden kehitykseen**, jotta näitä

voitaisiin mahdollisimman pian käyttää biopolttoaineiden jalostuksessa. Uusia, ruuaksi kelpaamattomia raaka-aineita, kuten levä- ja mikrobiöljyä, ei ole vielä saatavilla kaupallisessa mittakaavassa. Niiden uskotaan olevan teollisessa tuotannossa vasta 5–10 vuoden päästä.

Yhtiö käynnisti vuonna 2012 jättepohjaisen mikrobiöljyn valmistukseen keskittyvän koelaitoksen Porvoossa ja jatkoi leväöljyä koskevaa kansainvälistä tutkimusyhteistyötä.

Neste Oil ja Stora Enso ilmoittivat elokuussa 2012, etteivät ne aloita metsänhakuutähteistä tuotetusta biovahasta uusiutuvaa NExBTL-polttoainetta valmistavan jalostamon rakentamista. Päätöksen syynä oli korkeat investointikustannukset. Yhtiöiden välinen yhteistyö jatkuu tulevaisuudessa muissa biojalosteissa.

Harkitessaan uuden uusiutuvan raaka-aineen käyttöönottoa Neste Oil arvioi:

- Teknistä soveltuvuutta polttoaineiden jalostusprosessiin
- Saatavuutta ja toimitusvarmuutta teollisessa mittakaavassa
- Hintaa
- Hyväksyttävyyttä eri polttoainemarkkinoilla
- Tuotannon yleistä vastuullisuutta ja kestävä kehityksen ominaisuuksia, kuten raaka-aineen kasvihuonekaasupäästöjä vähentävää vaikutusta (hiilijalanjälki) polttoaineeksi jalostettuna, vesijalanjälkeä sekä maankäyttöä.

Vastuullisuus ► Ilmasto ja resurssitehokkuus ► Aine- ja energiatasetaulukko

Aine- ja energiatasetaulukko

Neste Oilin raaka-aineiden käyttö, tuotanto ja päästöt

	2012	2011 ¹⁾	2010
Raaka-aineet			
Raakaöljy (t/v)	11 540 000	11 840 000	10 500 000 ²⁾
Muut raaka- ja syöttöaineet (t/v)	4 860 000	3 700 000	3 920 000 ²⁾
Energian käyttö			
Sähkö (GWh/v)	1 400	1 432	1 333 ²⁾
Höyry	2 875	3 170	
Öljy (t/v)	51 100	89 120	97 250 ²⁾
Maakaasu (miljardia Nm ³ /v)	0,5	0,5	0,5
Vesi			
Vedenotto ³⁾ (m ³ /v)	7 430 000	7 628 000	8 410 000
Jätevesi (m ³)	9 904 000	9 100 000	8 151 000 ²⁾

Jätteet⁵⁾			
Tavanomainen jäte (t/v)	6 100	4 270	8 620 ²⁾
Kierrätetty jäte (t/v)	57 600	61 010	42 008 ²⁾⁴⁾
Vaarallinen jäte (t/v)	22 000	24 400	13 800 ²⁾
Päästöt ilmaan			
Suora CO ₂ eli hiilidioksidi (t/v)	3 471 000	3 696 000	3 789 000 ²⁾
Epäsuora CO ₂ eli hiilidioksidi (t/v)	229 800	162 600	25 400 ²⁾⁶⁾
VOC eli haihtuvat orgaaniset yhdisteet (t/v)	5 200	4 700	6 000
NO _x eli typen oksidit (t/v)	8 600	10 100	11 900
SO ₂ eli rikkidioksidit (t/v)	8 200	9 300	10 500
Hiukkaset	542	505	
Päästöt veteen			
Öljy (t/v)	3,6	1,4 ¹⁾	2,1
Kemiallinen hapenkulutus, KHK (t/v)	306	317	390
Typpi	49	45	
Fosfori	2,5	2,6	
Tuotteet			
Nestekaasut (t/v)	317 800	457 300	298 300
Bensiini (t/v)	4 305 500	4 265 500	3 988 500
Diesel ja kevyt polttoöljy (t/v)	9 019 200	8 491 800	7 448 800
Raskas polttoöljy (t/v)	1 286 600	1 066 184	970 300 ²⁾
Bitumit (t/v)	192 500	490 100	492 900 ²⁾
Rikki (t/v)	134 900	133 300	121 700
Liuottimet (t/v)	200 900	267 400	251 300
Muut tuotteet	258 100	231 200	168 700
Palvelut			
Merikuljetukset (t/v)	27 415 518	28 640 000	30 700 000
Merikuljetukset (km/v)	1 892 818	2 196 400	2 422 000
Käytetyt polttoaineet (t/v)	94 000	104 000	136 000
Maakuljetukset (t/v)	3 894 000	3 767 000	3 700 000
Maakuljetukset (km/v)	28 800 000	29 300 000	29 200 000 ²⁾
Käytetyt polttoaineet (t/v)	9 732	9 865	10 013 ²⁾

1) Luvut päivitetty 25.4.2012. Tarkentuneet tiedot on merkitty taulukkoon punaisella. Tarkennettuja tietoja ei ole varmennettu. Jätevesi- ja Päästöt veteen -luvuissa on käytetty Porvoon jalostamon osalta vuoden 2010 lukuja, koska lopulliset mittaustulokset eivät olleet raportointihetkellä saatavilla.

2) Lukua päivitetty vuoden 2010 raportista.

3) Ei sisällä jäähdytysvesiä.

4) Vuonna 2010 purettu Porvoon jalostamon kierrätysalueen jätevarastoja, minkä vuoksi määrä nousut.

5) Ei sisällä pilaantuneita maaperiä.

6) Ostosähkön osuus. Tammikuun 2011 loppuun asti Suomen toimistokiinteistöissä käytettiin CO₂-vapaata sähköä.

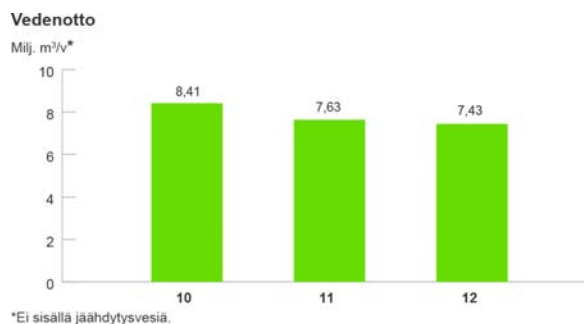


Vedenotto ja jätevesien käsittely

Vettä ja vesihöyryä käytetään laajalti Neste Oilin jalostustoiminnassa. Yhtiö seuraa jalostamojensa veden käyttöä jatkuvasti muun muassa vedenoton, vedenkäytön tehokkuuden sekä jäähdytys- ja jätevesien ohjaamisen osalta. Yhtiö käyttää puhdasta makeaa vettä lähinnä prosessi-, sammutus- ja jäähdytystarkoituksiin sekä käyttää kaikilla jalostamoillaan suljettuja jäähdytysjärjestelmiä.

Veden käyttö jalostusprosessissa

Neste Oilin omaan toimintaan liittyvästä suorasta vedenkäytöstä valtaosa, noin 96 %, käytetään jalostustoiminnassa ja loput jakeluterminaaleissa, laivaliikenteessä ja Neste Oil -asemilla. Yhtiön vedenkäyttö ja jätevesien määrä ovat kasvaneet vuodesta 2011 johtuen kasvaneista tuotantomääristä, kun yhtiön uudet NExBTL-jalostamot saavuttivat käynnistyksen jälkeen korkean käyttöasteen vuoden 2012 aikana. Porvoon jalostamo on yhtiön suurimpana ja toiminnaltaan monipuolisimpana myös yhtiön suurin vedenkäyttäjä. Yhtiön uudet, Rotterdamissa ja Singaporessa sijaitsevat NExBTL-jalostamot on suunniteltu myös vedenkäytön osalta tehokkaiksi.



Neste Oilin jalostamoille Suomessa on laadittu vesitaselaskelmat, joista ilmenee jalostamoille tulevat ja sieltä poistuvat vedet sekä näiden merkittävimpien vettä sisältävien virtausten määrät. Vesitaseissa ei huomioida merestä otettavaa jäähdytysvettä. Yhtiön Rotterdamin jalostamon jäähdytys otetaan kolmannelta osapuolelta. Porvoon, Naantalin ja Singaporen jalostamojen tarvitsema jäähdytysvesi otetaan merestä. Merivesi jäähdyttää suljetussa kierrossa olevaa makeaa vettä, minkä jälkeen merivesi palautetaan takaisin mereen. Lisää jäähdytysvedestä kerrotaan [vesistöjen suojelusta kertovassa osiossa](#).

Yhtiön jalostamojen vesitaseita päivitetään parhaillaan. Yhtiön vedenkulutukselle ei ole asetettu tavoitteita. Vedenkulutus prosesseissa vaikuttaa esimerkiksi energiankulutukseen, tuotteen laatuun ja prosessiturvallisuuteen. Vedenkulutuksella prosesseissa on myös vaikutusta laitteiston korroosioon ja käyttöikänsä. Tavoitteen asettaminen veden ominaiskulutukselle ei ole siksi mielekästä, ja tavoitteita asettaessa tulee ottaa huomioon kokonaisvaikutukset ympäristölle ja turvallisuudelle.

Vesijalanjälki ja vesiniukkuusalueet

Veteen liittyviä asioita seurataan ja niistä raportoidaan jatkossa aiempaa laajemmin. Yhtiö aloitti vuonna 2011 vesi-inventaariin päivittämiseen liittyvän työn Suomen jalostamoilla. Tuotekehityksen vesi-inventaarioanalyysit sisältävät vesitasetta tarkemman vedenkäytön allokoinnin sekä antavat lisätietoa, jonka pohjalta mahdollisia haittavaikutuksia voidaan minimoida.

Laaja-alaiseen vesi-inventaarioon pohjautuvan vesijalanjäljen määrittämiseen ei ole edelleenkään olemassa yhtä yleisesti hyväksyttyä standardia, menetelmää tai ohjeistusta. Neste Oil seuraa kuitenkin aktiivisesti vesijalanjäljen määrittämiseen liittyvää kansainvälistä menetelmäkehitystä ja seurasi vuonna 2012 ensisijaisesti ISO14046 -vesijalanjälkistandardin kehitystyötä ja osallistui VTT:n ja Kemianteollisuus ry:n kautta kyseisen standardin kehitykseen. Lisäksi Neste Oilin asiantuntijat osallistuivat muun muassa Suunnitelma Euroopan vesivarojen turvaamiseksi (Policy Options for the Blueprint to safeguard Europe's waters) -ohjelman kommentoimiseen.

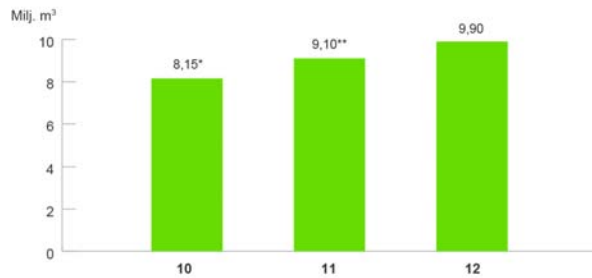
Vesiniukkuusalueista löytyy useita eri määritelmiä, eikä yhtä yleisesti hyväksyttyä määritelmää ole saatavilla. Tuoreen, vuonna 2012 julkaistun WWF:n Water Risk Filter -työkalun mukaan yhtiön toiminnot eivät sijaitse vesiniukkuusalueilla. Alkuperäiset vesilähteet yhtiön käyttämälle vedelle ovat: Rotterdamissa Maas-joki, Porvoossa Mustijoki ja Naantalissa Kokemäenjoki. Singaporessa käytetään pääosin kierrätettyä jätevedettä.

Euroopan komissio julkaisi vuoden 2012 loppupuolella vesistrategian eli Water Blueprintin. Neste Oil osallistui strategian kommentointikierrokseen.

Jätevesien käsittely

Yhtiön toiminnasta syntyvän jäteveden määrä vuonna 2012 oli 9 904 000 m³ (9 099 000 m³). Määrä on kasvanut tuotantomäärien kasvun takia. Kaikki vesistöihin johdettavat jätevedet puhdistetaan jalostamojen omilla tehokkailla käsittelylaitoksilla, jotka sisältävät mekaanisen, fysikaaliskemiallisen ja biologisen osan. Puhdistettuja jätevesiä johdetaan vesistöihin yhtiön Porvoon, Naantalissa ja Rotterdamin laitoksilta. Singaporen jalostamon jätevedet viemäroidään Public Utilities Boardin jäteveden käsittelylaitokselle, josta osa jatkokäsittellään uutta käyttöä varten. Suurin osa Neste Oilin käyttämästä prosessivedestä onkin tätä kierrätettyä jätevedettä.

Jätevesi



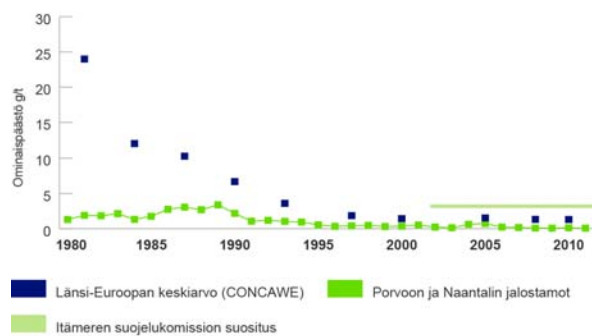
*Lukua päivitetty vuoden 2010 raportista.

**Lukua päivitetty vuoden 2011 raportista.

Porvoon ja Naantalissa jalostamojen osalta vuoden 2012 öljypäästö, 0,12 grammaa (0,08 g) syötettyä raaka-ainetonnina kohden, on alle 5 % Itämeren suojelukomission asettamasta tavoitetasosta, joka on 3 g/tonni.

Neste Oilin jalostamoiden jätevesipäästöjen vertailu Länsi-Euroopan jalostamoihin

Öljypäästöt mereen vuosina 1980–2011, päästön määrä grammoina suhteessa raaka-aineiden syöttömäärään tonneina



Itämeren suojelukomission suositus on 3 g/t. Suositus 23/8 (6.3.2002)

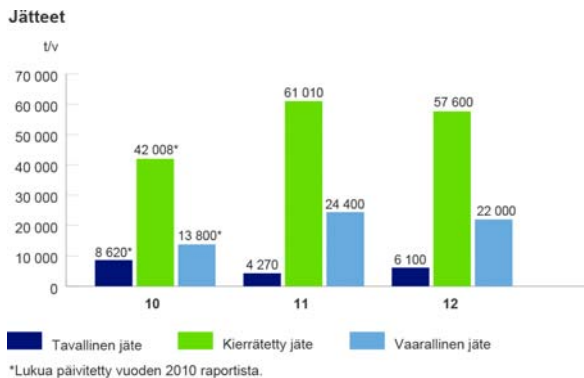
Naantalissa jalostamon jäteveden käsittelyn puskurikapasiteettia päätettiin lisätä vuonna 2011. Tämä lisäkapasiteetti otetaan käyttöön viimeistään vuonna 2014. Yhtiö on myös tehostanut Porvoon jalostamon vedenkäyttöä ja -puhdistusta entisestään viime vuosien aikana. Tähän antoi oman kimmokkeensa myös se, että Porvoon jalostamon jätevesien ympäristölupapäätöksen ehdot tiukentuivat vuoden 2012 alusta.

Vesi uusiutuvien raaka-aineiden hankinnassa

Vesikysymykset ovat olennaisia erityisesti yhtiön uusiutuvien raaka-aineiden ja näiden toimittajia koskevien valintojen yhteydessä. Yhtiö arvioi muun muassa vedenkäyttöä ja jätevesien käsittelyä ennen uusien raaka-aineiden tai raaka-ainetoimittajien valintaa. Esimerkiksi uusiutuvan NExBTL-dieselin raaka-aineena käytetyn palmuöljyn puristuksen yhteydessä syntyy jätevedettä, jonka käsittelyyn liittyen Neste Oil edellyttää raaka-ainetoimittajiltaan vastuullisia toimintatapoja ja ratkaisuja. Yhtiö edellyttää palmuöljytoimittajiltaan säännöllistä veteen liittyvää raportointia osana toimittajien jatkuvaa vastuullisuusseurantaa. Uusiutuviin raaka-aineisiin liittyen yhtiön asiantuntijat seuraavat myös eri viljelykasveihin ja -alueisiin liittyviä ominaisvedenkulutukseen ja kokonaisuutena haittatuksi liittyviä tutkimuksia.

Jätteet

Neste Oilin tavoitteena on syntyvän jätteen määrän jatkuva vähentäminen sekä jätteiden kierrätyksen edistäminen. Suurin osa, yli 90 %, yhtiön jätteistä syntyy jalostustoiminnan yhteydessä jalostamoilla. Jätteiden kokonaismäärä vuonna 2012 oli 85 700 tonnia (89 680 t).



Neste Oil aloitti vuonna 2011 jalostamojen jätehuollon ulkoistamisen alan ammattilaisille jätehuollon tehostamiseksi ja kustannussäästöjen saavuttamiseksi. Ensimmäisenä yhtiö ulkoisti Porvoon jalostamon jätehuollon tähän erikoistuneelle yhtiölle, jolla on Kilpilahden alueella täysipäiväinen kohdepäällikkö. Kohdepäällikkö avustaa ja ohjaa päivittäisissä jätehuoltoasioissa, ohjaa ja valvoo jätehuollon yhteistyökumppaneita, kehittää toimintaa, vastaa jäteraportoinnista sekä seuraa lakimuutoksia ja informoi niistä Neste Oilia.

Neste Oilin suurimmalla jalostamolla Porvoossa panostettiin kertomusvuonna jätteiden lajitteluun, astiamerkintöihin sekä selkeisiin keskitettyihin jättepisteisiin. Tällä on pyritty vähentämään muun muassa sekajätteen määrää. Yhtiö vie jätteet, kuten betonin ja asfaltin, suoraan syntypaikoilta jätteiden käsittelylaitoksiin.

Yhtiö jatkaa jätehuollon ulkoistamista vuonna 2013 myös muissa toimipaikoissaan. Yhtiö pyrkii ottamaan Porvoon jalostamon toimintamallin käyttöön sekä Naantalin jalostamolla, terminaaleissa että toimintakohteissaan Suomen ulkopuolella.

Rotterdamin jalostamolla syntyneestä jätteestä suurin osa on biojätettä, joka toimitetaan käsiteltäväksi, mm. kompostoitavaksi

tai käytettäväksi käymisprosessiin perustuvassa biokaasun tuotannossa. Jätteiden hyötykäyttö lisää tuotantoprosessista saatavaa hyötyä ja vähentää jalostamon tuotannon kasvihuonekaasupäästöjä. Muut jätteet lajitellaan kierrätyksen ja kustannustehokkaimman käsittelyn optimoimiseksi. Toimistoympäristössä syntyvä paperijäte kerätään kierrätystä varten.

Singaporen jalostamolla syntyvä jäte on tavanomaisen jätteen lisäksi pääasiassa jalostusprosessissa käytettyä valkaisuosaa, lietettä ja öljynsekaista vettä, jotka toimitetaan jätteiden käsittelyyn erikoistuneelle toimijalle jätelakien mukaista käsittelyä varten. Käytetty valkaisuosavi päättyy osin kaatopaikalle. Kierrätetystä jätteestä yhtiö saa hyvitystä. Toimistoympäristössä syntyvä tavanomainen jäte, paperi, muste ja värikasetit sekä juomatölkit lajitellaan ja kierrätetään.

Yhtiön suurin yksittäinen toimistoympäristö, pääkonttori Espoossa, on mukana WWF:n Green Office -ohjelmassa, jonka puitteissa yhtiö asetti tavoitteekseen vähentää pääkonttorissa syntyvän seka- ja tietoturvajätteen määrää 5 % vuoden 2012 aikana. Yhtiö ei ole onnistunut tavoitteessaan, vaan jätteen määrä on vuonna 2012 lisääntynyt. Sekajätteen määrä lisääntyi yli 1 000 kilolla ja tietoturvajätteen määrä yli 6 000 kilolla. Sekajätettä tuotettiin 7 000 kiloa (5 600 kiloa) ja tietoturvajätettä 27 500 kiloa (21 000 kiloa). Jättemäärien kasvu johtuu lisääntyneestä henkilöstömäärästä. Tulosten perusteella henkilöstön jätetietoisuutta tulisi taas parantaa vuonna 2013.

Valtaosaa yhtiön tuotteista ei koskaan pakata, vaan ne kuljetetaan ja myydään asiakkaille sellaisenaan suoraan niille varatuista säiliöistä. Yrityksille ja kuluttajille suunnatuista tuotteista (mm. voiteluaineet, jäähdynnesteeet, pesuaineet ja nestekaasut Suomessa) vain murto-osa pakataan myyntiä varten.

Lisätietoa [Neste Oilin aine- ja energiatasetaulukosta](#).



Vesistöjen ja maaperän suojeleminen

Neste Oil suojelee vesistöjä, pohjavettä ja maaperää likaantumislta sekä muilta yhtiön jalostus- tai kuljetustoiminnasta aiheutuvilta haitallisilta vaikutuksilta. Vesistöjen, pohjaveden ja maaperän likaantuminen on pyritty estämään kaikkialla, ja vaurioita korjataan järjestelmällisesti.

Vuotojen välttäminen ja vesistöjen sekä maaperän suojeleminen ovat erityisen tärkeitä ympäristönsuojelun osa-alueita Neste Oilissa, sillä yhtiön jalostamot sijaitsevat merten läheisyydessä ja merkittävä osa yhtiön raaka-aineiden ja lopputuotteiden kuljetuksista hoidetaan meriteitse.

Vesikysymykset huomioidaan aina osana ympäristövaikutusten arviointia (YVA) uusien laitosten rakentamista suunnitelluissa. Viimeksi näin tehtiin syyskuussa 2011 päättyneen NSE Biofuels Oy:n kaupallista biojalostamoa koskevan YVA-prosessin yhteydessä. Kertomusvuonna vastaavia arvioita ei ole tehty.

Vesistöjen suojeleminen

Yhtiö panostaa merikuljetusten turvallisuuteen ja onnettomuuksien ennaltaehkäisyyn. Edellisvuosien tapaan vuonna 2012 yhtiön laivakuljetukset välttivät merkittävät vuodot vesistöihin, eivätkä kuljetukset muutenkaan aiheuttaneet vaaratilanteita vesistöille tai muulle ympäristölle.

Neste Oil jatkoi työtään Suomenlahden liikenne- ja ympäristöturvallisuuden parantamiseen tähtäävässä John Nurmisen Säätiön Tankkeriturva-yhteistyöhankkeessa. Lue lisää [kuljetusten turvallisuudesta](#).

Yhtiö on seurannut Suomessa sijaitsevien jalostamoiden edustan merialueen tilaa ja vedenlaadun kehitystä useiden vuosikymmenten ajan, ja sitä jatkettiin vuonna 2012. Merialueen tilan seuranta sisälsi vedenlaadun, pohjaeläinten ja haitta-aineiden tutkimusta sekä kalataloudellista tarkkailua. Niissä ei esiintynyt merkittäviä poikkeamia edellisvuoden hyvästä tasosta. Yhtiön Rotterdamin jalostamon osalta vastaavanlaisesta seurannasta vastaavat viranomaiset itsenäisesti.

Porvoon jalostamon edustan merialueella vedenlaatu ja pohjan tila eivät poikkea tyypillisestä itäisen Suomenlahden sisäsaariston tilasta. Sedimenttien, simpukoiden ja ahventen haitta-ainepitoisuudet ovat alhaisia. Yleisimpien saalislajien - esimerkiksi kuha, ahven ja hauki - kannoissa ei tutkimustulosten perusteella ole tapahtunut merkittäviä muutoksia viimeisten 20 vuoden aikana. Naantalinnin jalostamon vesialueen vuosittaista tarkkailua tehdään yhteistyössä alueen muiden toimijoiden kanssa. Viimeisin tarkkailuraportti on julkaistu vuonna 2011.

Jäähdytysvesi ja sen vaikutukset lähivesistöihin

Yhtiön Rotterdamin jalostamon jäähdytys otetaan kolmannelta osapuolelta. Porvoon, Naantalinnin ja Singaporen jalostamojen tarvitsema jäähdytysvesi otetaan merestä. Merivesi jäähdyttää suljetussa kiertossa olevaa makeaa vettä. Jäähdytykseen

tarvittavan veden määrä on suuri, Porvoon jalostamolla lähes 82 000 m³ tunnissa. Jäähdytyksessä käytetty vesi lämpenee noin 10 astetta, minkä jälkeen merivesi palautetaan takaisin mereen.

Lämmenneenä palautettava vesi aiheuttaa mereen lämpökuorman. Seurannassa Porvoon jalostamolla kolmen talven aikana 2008-2010 ei havaittu jaksoja, joiden aikana laitosalueen jäähdytysvedet olisivat sulattaneet kulkukelpoista jääpeitettä. Tutkimusjakson aikana meriveden todettiin virtaavan alueella mereltä laitosalueen suuntaan, joten jääpeitteen heikkenemisen aiheuttanee merialueen syvempien vesikerrosten sisältämä lämpöenergia, ei jalostamon jäähdytysvesi. Vuonna 2011 valmistuneen kolme vuotta kestäneen kalatarkkailun mukaan Porvoon jalostamon jäähdytysveden otolla ei ole myöskään merkittävää vaikutusta alueen kalasaaliiseen. Jäähdytysveden oton arvioidaan aiheuttavan ammattikalastajille noin 5 % saaliin menetyksen kuhan osalta, mutta pääosin jäähdytysveden ottoon kulkeutuu kalastuksen kannalta arvottomia kalalajeja. Kalatarkkailua jatkettiin vuonna 2012.

Pohjaveden suojelu

Pohjavesien velvoitetarkkailua jatkettiin Porvoon ja Naantalin jalostamoilla, Haminan terminaalilla ja useilla Neste Oil -asemilla sekä omaehtoista tarkkailua yhtiön osaomisteisella Bahrainin perusöljylaitoksella. Naantalin jalostamolla pohjavesien tarkkailua on tehty vuodesta 1995, Porvoon jalostamolla vuodesta 1996, Haminan terminaalilla vuodesta 1998 ja Bahrainissa vuodesta 2010.

Porvoon jalostamoalueen sisäisessä pohjavesitarkkailussa havaittiin kertomusvuonna tavanomaista korkeampia haitta-ainepitoisuuksia. Yhtiö selvittää asiaa.

Vuonna 2011 vahvistettu EU:n teollisuuspäästödirektiivi edellyttää yhtiön jalostamoiden maaperän tilaa koskevan perustilaselvityksen tekemistä osana kunkin jalostamon seuraavaa ympäristölupaa. Yhtiö on Suomen jalostamoilla

vapaaehtoisesti vuodesta 1995 alkaen hankkinut maaperän ja pohjaveden tilaa koskevia seurantatietoja. Myös Neste Oilin muilla jalostamoilla on valmiudet tuottaa maaperää koskevia selvitystietoja vahvistetun EU:n teollisuuspäästödirektiivin edellyttämällä tavalla. Yhtiön tavoitteena on, että sen oman alueen ulkopuolelle ei kulkeudu haitta-aineita pohjaveden välityksellä.

Maaperän suojelu

Kertomusvuoden ainoa vakava vuoto maaperään tapahtui Kajaanissa Neste Oilin operoimassa Huoltovarmuuskeskuksen öljyvarastossa, josta pääsi maastoon dieselin kaltaista kevyttä polttoöljyä sisältävää vettä huhtikuussa 2012. Päästön määräksi arvioitiin 20 m³ öljyä. Lue öljyvahingosta lisää caseartikkelista.

Neste Oilin vähittäismyynnin ympäristöriskien hallintaohjelmaa jatkettiin vuonna 2012 toteuttamalla useilla Suomessa sijaitsevilla Neste Oil -asemilla maaperän suojaamistoimenpiteitä ja pilaantuneen maaperän kunnostuksia. Asemilla ja niiden ympäristössä tehtiin ympäristönsuojeluun liittyviä ennakkotarkistuksia, tarkkailtiin asematoiminnan vaikutuksia pohjaveteen, tehtiin maaperän pilaantuneisuustutkimuksia sekä maaperän puhdistukseen liittyviä toimenpiteitä yhteensä noin 2,2 (3,6) miljoonan euron edestä. Luvuissa eivät ole mukana omistajakauppiasasemat, joissa asemien maaperän suojaamis- ja puhdistustoimenpiteistä vastaa kukin kauppias itse.

Vuonna 2012 tuli mahdolliseksi tutkia uusien jakeluasemien maaperää suojaavien rakenteiden toimivuus, kun kolme noin kymmenen vuotta toiminutta asemaa lopetettiin. Asemien maaperä todettiin puhtaaksi. Öljyalan Keskusliitto teki saman havainnon muiden jakeluyhtiöiden vastaavilla asemilla ja julkaisi aiheesta raportin loppuvuonna 2012. Havaintoja käytetään hyväksi, kun pohjavesialueiden läheisyydessä toimivien jakeluasemien maaperän suojausta kehitetään.



Metsien ja luonnon monimuotoisuuden suojeleminen

Maailman metsiä ja luonnon monimuotoisuutta uhkaavat monet tekijät, joista väestönkasvu, köyhyys, kaivosteollisuus, rakentaminen, metsien vastuuton käyttö ja maatalouden hallitsematon laajentuminen ovat keskeisimpiä. Neste Oil on jo vuosikymmeniä panostanut laajamittaiseen ympäristönsuojeluun jalostustoiminnassaan, kuljetuksissaan sekä jalostettujen tuotteiden jakelussa asemaverkostossaan. Viimeisimpänä yhtiö on keskittynyt varmistamaan ympäristönsuojelun toteutumisen myös raaka-ainehankinnassaan.

Ympäristövaikutusten jatkuvan mittaamisen ja seuraamisen ohella metsien ja luonnon monimuotoisuuden suojeleminen edellyttää tehokasta ja säästävää luonnonvarojen käyttöä muun muassa ekosysteemipalvelujen jatkumisen turvaamiseksi.

Biodiversiteettiasioiden hallinta hyvällä tasolla

Pitkäaikaista, vuonna 1985 alkanutta bioindikaattoriseurainta jatkettiin kertomusvuonna. Seurannan viimeisin raportti on vuodelta 2010. Sen mukaan Porvoon ja Naantalin jalostamojen ympäristön tilan on todettu oleellisesti parantuneen seurannan aikana; muun muassa lähialueiden metsät ovat hitaasti toipumassa epäpuhtauksien vaikutuksista. Paraneva ympäristön tila edesauttaa luonnon monimuotoisuuden säilyttämistä näillä alueilla. Muutokset ympäristön tilassa ovat hitaita, minkä vuoksi Suomen jalostamoiden metsäympäristön tilaa koskevia bioindikaattoritutkimuksia tehdään neljän tai viiden vuoden välein. Seurainta jatketaan edelleen.

Yhtiö osallistui vuonna 2011 sijoittajien tiedon tarvetta palvelevan Natural Value Initiative -hankkeen vertailuun, joka keskittyi öljy-yhtiöiden biodiversiteetin, ekosysteemipalveluiden ja

vedenkäytön hallintaan liittyviin asioihin. Vertailun perusteella Neste Oilin biodiversiteettiasioiden hallinta on hyvällä tasolla ja toiminta näillä osa-alueilla edustaa toimialan keskiarvoa asioiden hallinnan vastatessa yhtiön riskitasoa. Vastaavanlaista hanketta ei toteutettu vuonna 2012. Neste Oilin biodiversiteettiasioiden hallinnan käytäntöjä ja kokemuksia esiteltiin huhtikuussa 2012 myös suuressa biodiversiteettikokouksessa Saksassa.

Tunnustusta perusteellisesta metsäjalanjäljen hallinnasta ja raportoinnista

Neste Oil sai kertomusvuonna jälleen tunnustusta erittäin perusteellisesta metsäjalanjäljen hallinnasta ja raportoinnista Forest Footprint Disclosure (FFD) -projektilta. FFD-projekti on tärkeä metsäkatoon liittyvän asiantuntemuksen ja tiedon jakamisen foorumi.

Natura-alueet Porvoossa ja Naantalissa jalostamojen läheisyydessä

Porvoon jalostamon länsipuolella sijaitseva Stormossenin suo on rauhoitettu vuonna 1993. Suo lukeutuu Natura 2000 -verkostoon

ja on soidensuojeluohjelmaan kuuluva keidassuoalue. Alueen pinta-ala on 75 hehtaaria. Stormossenin suo sekä muut Natura- ja luonnonsuojelualueet ja kulttuurihistoriallisesti merkittävät kohteet 20 kilometrin säteellä Porvoon jalostamosta on esitetty vuonna 2011 valmistuneessa YVA-selvityksessä NSE Biofuelsin laitosta varten.

Naantalin jalostamon välittömässä läheisyydessä sijaitseva Vanton jalopuumetsikkö suojeltiin luonnonsuojelulain nojalla vuoden 2008 lopulla. Alue on Neste Oilin omistuksessa.

Neste Oil ottaa näiden luonnonarvoiltaan tai muuten erityisten alueiden olemassaolon huomioon ja pyrkii toiminnassaan suojelemaan niitä kuten muutakin lähialueen ympäristöä.

Metsät ja luonnon monimuotoisuus raaka-ainehankinnassa

Neste Oil pyrkii hankkimaan vain sertifioituja erä uusiutuvia raaka-aineita varmistaakseen ympäristönsuojelun toteutumisen hankkimiensa raaka-aineiden osalta. Yhtiö varmistaa aina, että

sen hankkimat uusiutuvat raaka-aineet ovat täysin jäljitettävissä. Yhtiölle kelpaavia raaka-aineita saa tuottaa vain tarkoin määritellyillä alueilla eikä niiden tuotanto saa vaarantaa luonnonarvoiltaan herkkiä alueita, uhata metsiä tai luonnon monimuotoisuutta. Yhtiö panostaa raaka-ainehankinnassaan erityisesti jätteiden ja tähteiden hyötykäyttöön.

Yhtiö on sitoutunut sademetsien hakkuukieltoa vaativaan kansainväliseen liittoumaan ja vaatii sademetsien ja luonnon monimuotoisuuden tuhoamisen sekä vastuuttoman maankäytön lopettamista välittömästi. Yhtiön näkemyksen mukaan biopolttoaineiden raaka-aineksi käytettyjen kasviöljyjen tuotantoa ei tule kasvattaa viljelypinta-alaa lisäämällä vaan ensisijaisesti nykyisten viljelmien satoisuutta parantamalla.

Lue lisää EU:n sääntelemästä biopolttoainetuotantoon käytettyjen raaka-aineiden viljelystä ja biodiversiteetistä.

Lue lisää Neste Oilin vastuullisuuskriteereistä raaka-ainetoimittajille.



Öljyvahinko Kajaanissa

Neste Oilin operoimasta Huoltovarmuuskeskuksen öljyvarastosta Kajaanissa pääsi maastoon noin 100 m³ kevyttä polttoöljyä sisältävää vettä huhtikuussa 2012. Veden arvioitiin sisältäneen noin 20 m³ öljyä.

Yhtiö osallistui koko kertomusvuoden ajan yhdessä paikallisten viranomaisten kanssa öljyntorjunta- ja puhdistustöihin heti vahingon tapahtumisesta lähtien. Lisäksi yhtiö sitoutui tarvittaviin toimiin vahingon jälkien korjaamiseksi ja korvaamiseksi paikallisille asukkaille.

Syksyllä 2012 suoritettujen puhdistustöiden ja luonnollisen puhdistumisen ansiosta öljyn likaama alue oli vuoden loppuun mennessä pienentynyt huomattavasti. Paikallisissa vesistöissä ei ole havaittu merkittäviä öljyvahingosta aiheutuneita haittoja, ja järven sedimentit ovat osoittautuneet puhtaiksi. Jäljelle jäänyt öljy ei ole kulkeutunut vesistöön, eikä alueella siten ole välitöntä kunnostustarvetta.

Tapahtuman johdosta öljyvaraston vesienhallintajärjestelmän kapasiteettia kasvatettiin yli 100 m³:lla. Veden puhtauden valvomiseksi öljyntunnistintureita lisättiin ja uusittiin. Myös toimintatapoja on kehitetty ja valvontaa lisätty.

Neste Oil jatkaa työskentelyä Kajaanissa myös vuonna 2013. Yhtiö laatii alkuvuoden 2013 aikana öljyvahinkoalueen pilaantuneisuutta ja puhdistustarvetta koskevan arviointiraportin, jonka perusteella päätetään mahdollisista lisätoimista. Kainuun ELY-keskus ja Suomen ympäristökeskus antavat raportista lausuntonsa, jotka otetaan huomioon jatkotoimenpiteiden suunnittelussa. Neste Oil myös tutkii, onko alueen kunnostuksessa mahdollista hyödyntää luontaisia kunnostusmenetelmiä, kuten metsälannoitusta tai maanparannusta.

Öljyvahinkoalueella suoritetaan katselmus toukokuussa 2013, ja uusi maaperätutkimus on tarkoitus suorittaa kesäkuun loppuun mennessä. Neste Oil laatii esityksen vesistön tarkkailuohjelmasta kevään 2013 tulva-aikaa varten. Lisätietoa öljyvahingosta on saatavilla osoitteessa <http://www.kajaaninoljyvahinko.fi/>.

Vastuullinen toimitusketju

Neste Oilin toimitusketju kattaa raaka-aineiden tuotannon ja kuljetukset, polttoaineen jalostuksen ja kuljetuksen sekä tuotteiden käytön. Raaka-aineiden toimittajien valintaa koskevat päätökset linjataan yhtiön Supplier Compliance -periaatteissa. Uusiutuvien raaka-aineiden toimittajilta edellytetään vastuullisuutta ja toimitusketjua valvotaan yhtiön omat ja riippumattomat auditoijat.

Toimitusketjun vastuullisuus



Raaka-aineiden
tuotanto



Raaka-aineiden
kuljetukset



Polttoaineen
jalostus



Polttoaine-
kuljetukset



Tuotteiden
käyttö



Neste Oilissa vastuullisuus tuotantoketjussa tarkoittaa mm.:

- vastuullista raaka-aineiden hankintaa
- koko toimitusketjun kasvihuonekaasupäästöjen vähentämistä
- jalostustoiminnan energiatehokkuuden jatkuvaa parantamista
- kuljetusten optimointia
- puhtaan veden käytön optimointia jalostustoiminnan prosessi-, sammutus- ja jäähdytystarkoituksissa
- tuotantolaitosten suljettuja jäähdytysjärjestelmiä
- vesistöön johdettavien jätevesien tehokasta puhdistamista jalostamoilla
- toiminnasta syntyvien jätteiden määrän vähentämistä ja kierrätyksen tehostamista
- jalostuksessa syntyvien sivutuotteiden hyödyntämistä

Neste Oilin käyttämät uusiutuvat raaka-aineet ovat

100%:sti

jäljitettyjä.



Palmuöljyä yli 9 000 perheeltä

Vuonna 2012 yhteensä yli 9 000 perhettä tuotti Neste Oilille palmuöljyä. Neste Oilin asiantuntijat avustivat viljelijöitä näiden sertifioidessa viljelmäänsä ISCC-EU-järjestelmän (International Sustainability and Carbon Certificate) mukaisesti.

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset 2012	Mitä seuraavaksi?
Kasvatamme sertifioidun uusiutuvan raaka-aineen osuutta vähintään 10 %-yksiköllä vuoteen 2011 verrattuna.	- Kaikki käyttämämme uusiutuvat raaka-aineet olivat 100-prosenttisesti jäljitettäviä. 77 % (49 %) yhtiön käyttämistä uusiutuvista raaka-aineista oli sertifioitua. Yhtiön käyttämästä palmuöljystä 91 % (83 %) oli sertifioitua (ISCC ja/ tai RSPO*).	- Varmistamme, että kaikki käyttämämme uusiutuvat raaka-aineet ovat edelleen 100-prosenttisesti jäljitettäviä. - Kasvatamme edelleen sertifioitujen raaka-aineiden osuutta. - Tavoitteenamme on myös, että yhtiön käyttämästä palmuöljystä 100 % on sertifioitua vuoden 2015 loppuun mennessä.

* Raaka-aineriippumaton ISCC (International Sustainability and Carbon Certification) ja palmuöljyn RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil) ovat sertifiointijärjestelmiä, jotka Euroopan komissio on hyväksynyt EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukaisiksi vastuullisuuden todentamisympäristöiksi.

Kasvihuonekaasupäästöt ja vastuullisuuden todentaminen toimitusketjussa

Oheisessa kaaviossa on kuvattu Neste Oilin tuottamien polttoaineiden toimitusketju vaiheittain, kussakin ketjun vaiheessa syntyvät kasvihuonekaasupäästöt sekä tuotantoketjun vastuullisuuden todentamiseen liittyvät menetelmät.

Tuotteen elinkaari



Koko tuotteen elinkaaren aikaisten kasvihuonekaasupäästöjen vähenemä

Tuote	Kasvihuonekaasupäästöt koko tuotantoketjun eli tuotteen elinkaaren ajalta (g CO ₂ eq/MJ):	Päästöjä vähentävä vaikutus* suhteessa fossiiliseen dieseliin:
Fossiilinen diesel	83,8	-
NExBTL-diesel palmuöljystä	44,8	47
NExBTL-diesel rypsiöljystä	42,8	49
NExBTL-diesel eläinrasvajätteestä	20,5	76

* Neste Oilin laskemat keskiarvot koko tuotteen elinkaaren aikaisten kasvihuonekaasupäästöjen vähenemille Porvoossa tuotetulle ja Euroopan markkinoille kuljetetulle polttoaineelle. Laskentamenetelmä on EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukainen ja sertifiointiyritys SGS:n varmentama. Päästöjen vähenemää laskettaessa vertailulukuna käytetään fossiilisen polttoaineen lukua 83,8 g CO₂eq/MJ. Fossiilisen dieselin vaihekohtaiset kasvihuonekaasujen päästöosuudet perustuvat CONCAWE:n arvioihin. Päästöjen vähenemisiin vaikuttavat mm. raaka-aineiden tuotantomenetelmät, valitut kuljetusmuodot, polttoaineen jalostustoiminta sekä polttoaineen kuljetukset ja loppukäyttö.



Uusiutuvien ja fossiilisten raaka-aineiden tuotanto

Vastuullisuuden todentamisympäristöön mukaisesti tarkastelemme:

- Raaka-ainetuottajan viljelytietoja
- Historiatietoja maankäytöstä ja viljelyn tai kasvatuksen aloitusvuodesta
- Raaka-ainetuottajaa koskevia tietoja varmennuksista, auditoinneista ja sertifikaateista
- Uusiutuvien raaka-aineiden tuotantomenetelmiä, mm. kasviöljyn puristusta

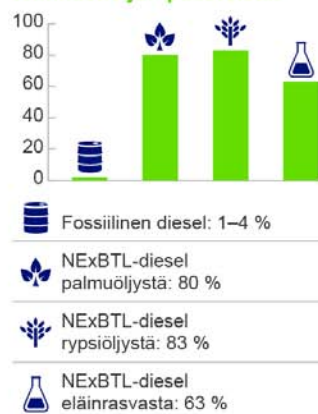
Vaiheen kasvihuonekaasupäästöt:

- Fossiilisen dieselin raaka-ainetta, raakaöljyä, pumpataan maaperässä olevista öljyesiintymistä. Suurimmat

kasvihuonekaasupäästöt syntyvät pumppujen käytöstä ja soihdutuksista.

- Uusiutuvista raaka-aineista valmistetun dieselin kasvihuonekaasupäästöistä valtaosa syntyy rypsiöljyn osalta viljelystä ja palmuöljyn osalta puristamosta. Jäte- ja tähderäka-aineiden (kuten eläinrasvaväjä ja rasvahappotse PFAD) kasvihuonekaasupäästöjä ei lasketa mukaan lopputuotteen kasvihuonekaasutaseeseen.
- Palmuöljyllä on ylivertaisen satoisuutensa ja käsityönä tehtävän sadonkorjuun vuoksi monia kasviöljyjä parempi kasvihuonekaasutase, joka paranee entisestään, jos metaanin synty estetään tai se kerätään talteen puristamalla.

Vaiheen päästöjen osuus koko toimitusketjun päästöistä:



Raaka-aineiden kuljetukset

Vastuullisuuden todentamisympäristöön mukaisesti tarkastelemme:

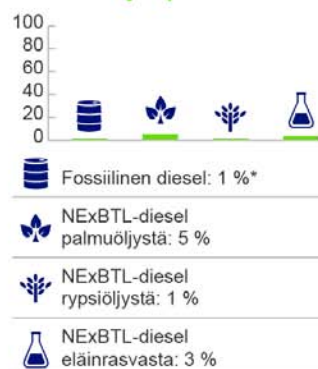
- Käytettyä kuljetusmuotoa
- Kansainvälisten määräysten noudattamista



Vaiheen kasvihuonekaasupäästöt:

- Fossiiliset ja uusiutuvat raaka-aineet kuljetetaan alkuperämaasta jalostamolle laivoilla, rautateitse tai maakuljetuksin. Kuljetuksissa syntyy hiilidioksidipäästöjä, joihin liittyvät liikennevälineiden polttoainekulutus, moottoreiden tehokkuus sekä rungon ja koneiston kunto.

Vaiheen päästöjen osuus koko toimitusketjun päästöistä:



* Raaka-aine- ja polttoainekuljetukset yhteensä.



Polttoaineen jalostus

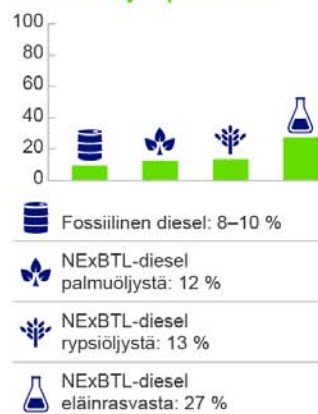
Vastuullisuuden todentamisympäristöön mukaisesti tarkastelemme:

- Prosessien energiakäyttöä
- Energiantuotannon rakennetta
- Sertifiointeja ja lupia

Vaiheen kasvihuonekaasupäästöt:

- Polttoainetta jalostettaessa hiilidioksidipäästöjä syntyy muun muassa vedyn tuotannossa. Jalostusprosesseissa syntyvää hiilidioksidia voidaan ottaa talteen, mikä vähentää vaiheen päästöjä. Neste Oilin Suomen jalostamot kuuluvat EU:n päästökaupan piiriin.

Vaiheen päästöjen osuus koko toimitusketjun päästöistä:



Polttoainekuljetukset

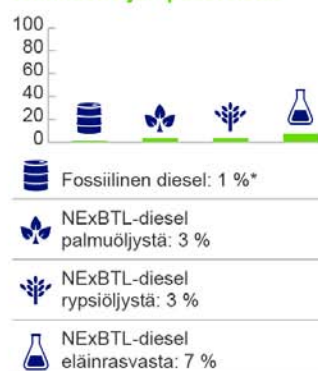
Vastuullisuuden todentamisympäristöön mukaisesti tarkastelemme:

- Valittua kuljetusmuotoa
- Energiankulutusta

Vaiheen kasvihuonekaasupäästöt:

- Yhtiö myy suurimman osan sekä fossiilisesta että uusiutuvasta dieselistä tukkuasiakkailleen, joita ovat muun muassa suuret öljy-yhtiöt.
- Suurimmat hiilidioksidipäästöt syntyvät tuotteen maankuljetuksista. Merikuljetusten päästö määrä on tuotetonnin kohden vähäisempi.
- Maantiekuljetuksissa päästöjä on pystytty vähentämään säiliöautojen entistä tehokkaammilla moottoreilla ja maksimi-ajonopeutta vähentävillä rajoittimilla.
- Tuotekuljetusten päästöihin lasketaan sisältyväksi laajemmin polttoaineen jakelusta aiheutuvat päästöt kuten varastojen ja huoltoasemien päästöt.

Vaiheen päästöjen osuus koko toimitusketjun päästöistä:



* Raaka-aine- ja polttoainekuljetukset yhteensä.





Tuotteiden käyttö

Vastuullisuuden todentamisjärjestelmä ei kata tuotteiden käyttöä.

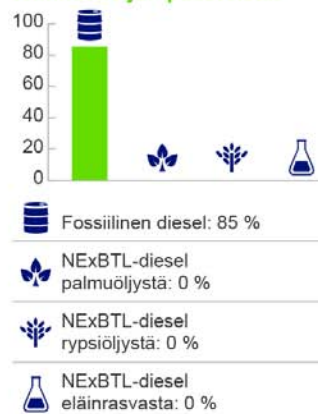
Vaiheen kasvihuonekaasupäästöt:

- Fossiilisen dieselin päästöistä valtaosa syntyy tuotteen käytöstä, kun raakaöljyyn varastoitunut hiili vapautuu ilmakehään hiilidioksidina tuotetta poltettaessa.
- Myös uusiutuvan NExBTL-dieselin käytöstä syntyy hiilidioksidipäästöjä, jotka ovat määrältään samaa luokkaa kuin fossiilisella dieselillä. Ne eivät kuitenkaan lisää ilmakehän hiilidioksidin määrää fossiiliperäisellä hiilellä. Tämän vuoksi uusiutuvien tuotteiden käytön päästöjä ei lasketa mukaan toimitusketjun kasvihuonekaasutaseeseen*.

- Uusiutuvan NExBTL-dieselin pakokaasupäästöt ovat merkittävästi fossiilista dieselä pienemmät:
 - Typen oksidit (NO_x) -9 %
 - Pienhiukkaset (PM) -33 %
 - Häkä (CO) -24 %
 - Hiilivedyt (HC) -30 %
- Korkealuokkaisia polttoaineita voi käyttää myös uusinta teknologiaa edustavissa moottoreissa, jolloin polttoainekulutus ja samalla hiilidioksidipäästöt pienenevät.

* Perustuu EU:n uusiutuvan energian direktiiviin (2009/28/EY).

Vaiheen päästöjen osuus koko toimitusketjun päästöistä:



Vastuullisuus ▶ Vastuullinen toimitusketju ▶ Raaka-ainetoimittajille tiukat vastuullisuuskriteerit

Raaka-ainetoimittajille tiukat vastuullisuuskriteerit

Raaka-aineiden toimittajien valintaa koskevat päätökset linjataan Neste Oilin Supplier Compliance -periaatteissa.

Fossiilisia ja uusiutuvia raaka-aineita koskevat hankintaperiaatteet

Neste Oil tekee sekä fossiilisten että uusiutuvien raaka-aineiden toimittajien valintaa koskevat päätökset yhtiön Supplier Compliance -periaatteissa ja niihin sisältyvissä Riskienhallintaperiaatteissa määriteltujen kriteerien perusteella. Periaatteissa mm. määritellään, millaiset menettelytavat ovat käytössä seuraavissa vaiheissa:

- Rekisteri hyväksytyistä vastapuolista
- Toimittajakriteerit
- Vastapuolen hyväksymiskäytännöt
- Luottotarkastelu
- Turvallisuustarkastelu
- Vastuullisuuden todentaminen
- Vastapuolen ja dokumenttien viranomaishyväksyntä.

Hankinnat rajataan vain sellaisiin toimittajiin, joiden toiminta vastaa Neste Oilin terveys-, turvallisuusvaatimuksia (mm. turvallisuutta, terveydenhoitoa ja työvoimaa koskevia

vaatimuksia) ja joiden tuotteet ja palvelut noudattavat terveys-, turvallisuus- ja ympäristölainsäädäntöä sekä muita viranomaismääräyksiä ja lupia. Yhtiön hankintaorganisaatio noudattaa myös toimialan tai toiminnon terveys-, turvallisuus ja ympäristöohjetta tai jalostamoiden ohjeita.

Neste Oil edellyttää raaka-ainetoimittajilta vastuullisuutta

Yhtiö on sitoutunut EU:n uusiutuvan energian direktiivin vastuullisuuskriteerien, Yhdysvaltojen EPA-kriteerien (Environmental Protection Agency) ja muiden säädösten kriteerien mukaisesti hankkimaan vain todistettavasti vastuullisesti tuotettuja raaka-aineita, jotka ovat täysin jäljitettävissä viljelmälle tai tuotantopaikalle asti. Yhtiö noudattaa erityisen tarkkoja kriteerejä valitessaan myös uusiutuvien raaka-aineiden toimittajia. Toimittajien tulee täyttää **yhtiön kestävä kehityksen periaatteet biopolttoaineille**. Kriteerit on määritetty yhtiön johtamisjärjestelmään kuuluvissa toimittajien valintaa koskeissa ohjeissa. Neste Oil edellyttää, että toimittaja on

sitoutunut kestäväään kehitykseen ja liiketoimintansa jatkuvaan terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden parantamiseen, suojelee biodiversiteettiä, kunnioittaa ihmisoikeuksia ja edistää aktiivisesti työturvallisuutta sekä toimii hyvän liiketoimintaetiikan mukaisesti.

Neste Oilin kriteerien mukaisesti kaikilta uusiutuvien raaka-aineiden toimittajilta edellytetään sitoutumista kansainvälisiin sertifiointiohjelmiin ja Neste Oil suosii sertifioituja raaka-aine-eriä varmistaakseen vastuullisten toimintatapojen toteutumisen hankkimiensa raaka-aineiden osalta.

Neste Oil tekee ennen valintaa kustakin raaka-ainetoimittajasta Due Diligence -selvityksen, jossa se selvittää muun muassa toimittajan HSEQ-asioiden nykyisen tason ja suunnitelmat niiden kehittämiseksi. Yhtiö auditoi itse tai teettää toimittajan auditoinnin ulkopuolisilla, riippumattomilla asiantuntijoilla varmistaakseen raaka-ainetoimittajan vastuullisen toimintatavan ja kehityssuunnitelmien toteutumisen käytännössä.

Vuoden 2012 aikana riippumattomat tahot auditoivat yhtiön raaka-ainetoimittajista 26 (19) erilaisten sertifiointimenettelyjen yhteydessä. Itse tekemiensä auditointien osalta Neste Oil käyttää kehittämänsä vastuullisuuden todentamisympäristön kriteeristöä, joka vastaa EU:n uusiutuvan energian direktiivin vaatimuksia ja jolle odotetaan Euroopan komission hyväksyntää lähitulevaisuudessa. Neste Oil sisällyttää vastuullisuuslausekkeen myös kaikkiin kaupallisiin sopimuksiin uusiutuvien raaka-aineiden toimittajien kanssa. Myös Neste Oilin uusiutuvan NExBTL-dieselin asiakkaat ovat kertomusvuonna auditoineet Neste Oilin tuotantoa ja menettelytapoja.

Neste Oilin käyttämät uusiutuvat raaka-aineet ovat 100%:sti jäljitettyjä.

Uusiutuvien raaka-aineiden toimittajat

Yhtiö hankki uusiutuvien polttoaineiden tuotannossa tarvittavia bioraaka-aineita yhteensä 31 toimittajalta (29) eri puolilta maailmaa. Jalostuksessa käytetyistä raaka-aineista jäte-

eläinrasvaa ja rypsiöljyä hankittiin myös Suomesta. Yhtiö ostaa käyttämänsä uusiutuvat raaka-aineet pääasiassa suoraan niiden toimittajilta eri puolilta maailmaa. Neste Oil ei osallistu uusiutuvien polttoaineiden valmistuksessa käytettävien raaka-aineiden tuottamiseen tai valmistamiseen eikä se omista tai operoi uusiutuvien raaka-aineiden viljelmiä tai tuotantolaitoksia.

Lue lisää yhtiön [uusiutuvien raaka-aineiden valikoimasta](#).

Osa Neste Oilin hankkimasta palmuöljystä hankittiin pienviljelijöiden viljelmiltä Indonesiasta vuonna 2012. Kertomusvuonna yhteensä yli 9 000 perhettä tuotti Neste Oilille palmuöljyä. Neste Oilin asiantuntijat avustivat viljelijöitä näiden sertifioidessa viljelmiään ISCC-EU-järjestelmän (International Sustainability and Carbon Certificate) mukaisesti. Neste Oil jatkoi vuonna 2012 myös öljypalmun pienviljelijöiden kanssa tehtävien uusien yhteistyömahdollisuuksien kartoittamista.

Lue lisää [uusiutuvien polttoaineiden toimitusketjun vastuullisuudesta](#).

Ei yhtään yhtiön raaka-ainehankintaa koskevaa valitus- tai oikeusprosessia

Kertomusvuonna ei ollut yhtään Neste Oilin raaka-ainehankintaan liittyvää valitus- tai oikeusprosessia.

Yhtiön tietoon tuli vuonna 2012 yhden sen raaka-ainetoimittajan talousasioiden hoitoon liittyvä uusi oikeusprosessi, joka ei kuitenkaan liity yhtiöiden väliseen toimintaan, mistä johtuen Neste Oil ei ole prosessissa osallisena. Yhtiö seuraa tapausta.

Lue lisää Neste Oilin raaka-ainetoimittajia koskevista valitusprosesseista [vuoden 2011 vastuullisuusraportista](#) ja [RSPO organisaation sivuilta](#).

Uusiutuvien polttoaineiden toimitusketjun vastuullisuus

Toimitusketjun vastuullisuuskysymykset korostuvat erityisesti yhtiön uusiutuvien polttoaineiden tuotannossa. Neste Oil valvoo uusiutuvien polttoaineiden tuotantoketjun vastuullisuuden toteutumista jatkuvasti ja todentaa yhtiön omien ja lainsäädännön vastuullisuuskriteerien täyttymisen säännöllisesti sekä yhtiön itsensä tekemin sisäisin että ulkopuolisten asiantuntijoiden suorittamin auditoinein.

Neste Oilin käyttämät uusiutuvat raaka-aineet ovat 100-prosenttisesti jäljitettyjä

Uusiutuvien polttoaineiden osalta Neste Oilin, kuten kaikkien uusiutuvia polttoaineita Euroopan markkinoille valmistavien yritysten, tulee EU:n uusiutuvan energian direktiivin vaatimalla tavalla pystyä todistamaan muun muassa:

- Käytettyjen bioraaka-aineiden alkuperä viljelmälle tai niitä tuottavalle laitokselle
- Polttoaineen kasvihuonekaasupäästöjä vähentävä vaikutus koko tuotteen elinkaaren ajalta (vähintään 35 % pienemmät kasvihuonekaasupäästöt fossiiliseen polttoaineeseen verrattuna, vuodesta 2017 alkaen 50 % pienemmät)
- Vastuullisuusvaatimusten täytyminen läpi koko toimitusketjun

Kaikki Neste Oilin käyttämät uusiutuvat raaka-aineet ovat jäljitettyjä aina tuotantopaikalle ja viljelmälle asti. Täydellisellä jäljittämällä varmistetaan, että jalostettavaksi tulee vain hyväksyttäviä raaka-aineita.

Uusiutuvien polttoaineiden kasvihuonekaasupäästöt

Uusiutuvaksi dieseliksi laskettavan polttoaineen koko elinkaaren aikaisten kasvihuonekaasupäästöjen täytyy EU-lainsäädännön mukaan olla vähintään 35 % ja Yhdysvalloissa 20 tai 50 % pienemmät kuin fossiilisella dieselillä. Kaikilla Neste Oilin käyttämällä raaka-aineilla päästöt ovat 40–90 % fossiilista dieseliä pienemmät. Suurimmat päästövähennykset saavutetaan jäte- ja tahdeperäisistä raaka-aineista tuotetulla polttoaineella.

Yhtiö selvitti kertomusvuonna useiden palmuöljytoimittajiensa metaanin talteenottoa koskevia hankkeita yhdessä sidosryhmien kanssa. Vuonna 2012 yhtiölle palmuöljyä tuottavista puristamoista 11 % oli asentanut laitokselleen metaanin talteenottojärjestelmän. Neste Oil pyrkii edistämään metaanin talteenottoa palmuöljypuristamoilla Indonesiassa ja Malesiassa myös jatkossa yhdessä saman tavoitteen jakavien sidosryhmien kanssa. Metaanin talteenotto pienentää palmuöljystä valmistetun polttoaineen hiilijalanjälkeä.

Biopolttoaineita varten ei kaadeta sademetsää

Raaka-aineiden tuotanto biopolttoaineita varten on erittäin tarkasti säädeltyä. Raaka-ainetta saa tuottaa vain tarkoin määritellyillä alueilla, jotka eivät uhkaa luonnonarvoja.

Eurooppalainen lainsäädäntö (EU:n uusiutuvan energian direktiivi) sulkee yksiselitteisesti pois alueet, joilla tuotetut raaka-aineet eivät kelpaa biopolttoaineiden valmistukseen.

Kiellettyjä alueita ovat mm.:

1. Biodiversiteetiltään rikkaat alueet, joita ovat mm.
 - Aarniometsät eli kotoperäisistä lajeista koostuva metsä tai muu puustoinen maa, jossa ei näy merkkejä ihmisen toiminnasta ja jossa ekologiset prosessit eivät ole merkittävästi häiriytyneet
 - Alueet, jotka on osoitettu luonnonsuojelutarkoitukseen
 - Sellaisten harvinaisten, uhanalaisten tai erittäin uhanalaisten ekosysteemien tai lajien suojelemiseen määritellyt alueet, jotka on tunnustettu kansainvälisissä sopimuksissa tai jotka kuuluvat hallitustenvälisten järjestöjen tai Kansainvälisen luonnonsuojeluliiton laatimiin luetteloihin
 - Biologisesti erityisen monimuotoiset ruohoalueet
2. Erityisen runsashiiliset alueet, joita ovat muun muassa:
 - Kosteikot eli pysyvästi tai suuren osan vuotta veden peittämät tai kyllästämät maa-alueet
 - Pysyvästi metsän peittämä alue eli yli yhden hehtaarin maa-alue, jolla puuston korkeus on yli viisi metriä ja latvuspeittävyys yli 30 % tai jolla puusto pystyy saavuttamaan nämä kynnysarvot
 - Yli yhden hehtaarin laajuinen maa-alue, jolla puuston pituus on yli viisi metriä ja latvuspeittävyys 10–30 % tai jolla puusto pystyy saavuttamaan nämä kynnysarvot
 - Turvemaa, ellei esitetä näyttöä siitä, että tämän raaka-aineen viljelyyn ja korjuuseen ei liity aiemmin kuivattamattoman maan kuivatusta

Uusia viljelyalueita ei EU-lainsäädännön mukaan saa perustaa biopolttoaineita varten yllä listatuille alueille. Mikäli viljely on aloitettu ennen tammikuuta 2008, EU:n lainsäädäntö hyväksyy olemassa olevan viljelymaan käytön.

Riippumattomat auditoijat tarkistavat vaatimusten täyttymisen

Uusiutuvan polttoaineen koko toimitusketjua koskevien vastuullisuuskriteerien täyttyminen osoitetaan Euroopan komission hyväksymien vastuullisuuden todentamisyjärjestelmien mukaisesti. Kyseiset todentamisyjärjestelmät (kuten ISCC, RSB, EU RED) ovat uusiutuvien polttoaineiden vastuullisuuden sertifiointijärjestelmiä, jotka määrittelevät vastuullisen toiminnan minimitasen ja vaadittavan dokumentaation toimitusketjun eri vaiheissa. Neste Oilin tuotantoketjua valvotaan riippumattoman kolmannen osapuolen säännöllisesti tekemin auditoinnein.

Neste Oil toimittaa vaadittavan dokumentaation yritysasiakkailleen sekä valvontaviranomaisille niissä maissa, joissa polttoainetta myydään. Mikäli vastuullisuuskriteerit eivät täyty, ei tuotettua biopolttoainetta voida käyttää EU:n sitovien biovelvoitteiden täyttämiseksi. Biopolttoaine täyttää Yhdysvaltain ja Kanadan markkinavaatimukset silloin, kun polttoaineen raaka-aine ja tuotanto vastaavat näissä maissa etukäteen määritellyjä tuotantopolkuja (nk. "fuel pathway"). Neste Oil vie uusiutuvaa dieseliä molempiin pohjoisamerikkalaisiin valtioihin.

Kaikki Neste Oilin käyttämät raaka-aineet täyttävät EU:n biopolttoaineita koskevan lainsäädännön tiukat vastuullisuuskriteerit, joiden mukaan biopolttoaineita varten ei saa raivata metsää, kosteikkoja, turvemaata tai biologiselta monimuotoisuudeltaan rikkaita alueita.

Riippumattomat auditoijat tarkistavat vaatimusten täyttymisen

Uusiutuvan polttoaineen koko toimitusketjua koskevien vastuullisuuskriteerien täyttyminen osoitetaan Euroopan komission hyväksymien vastuullisuuden todentamisyjärjestelmien mukaisesti. Kyseiset todentamisyjärjestelmät (kuten ISCC, RSB, EU RED) ovat uusiutuvien polttoaineiden vastuullisuuden sertifiointijärjestelmiä, jotka määrittelevät vastuullisen toiminnan minimitasen ja vaadittavan dokumentaation toimitusketjun eri vaiheissa. Neste Oilin tuotantoketjua valvotaan riippumattoman kolmannen osapuolen säännöllisesti tekemin auditoinnein.

Neste Oil toimittaa vaadittavan dokumentaation yritysasiakkailleen sekä valvontaviranomaisille niissä maissa, joissa polttoainetta myydään. Mikäli vastuullisuuskriteerit eivät täyty, ei tuotettua biopolttoainetta voida käyttää EU:n sitovien biovelvoitteiden täyttämiseksi. Biopolttoaine täyttää Yhdysvaltain ja Kanadan markkinavaatimukset silloin, kun polttoaineen raaka-aine ja tuotanto vastaavat näissä maissa etukäteen määritellyjä tuotantopolkuja (nk. "fuel pathway"). Neste Oil vie uusiutuvaa dieseliä molempiin pohjoisamerikkalaisiin valtioihin.

Kaikki NExBTL-laitokset ISCC-sertifioituja ja EPA-hyväksyttyjä

Vuonna 2012 yhtiön kaikki uusiutuvaa NExBTL-dieseliä tuottavat laitokset uudelleensertifioitiin ISCC-EU-järjestelmän (International

Sustainability and Carbon Certification) mukaisesti. ISCC-sertifikaatti on osoitus EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukaisesta uusiutuvan polttoaineen tuotannosta Neste Oilin jalostamoilla. Sertifikaatti todentaa, että Neste Oilin uusiutuvien raaka-aineiden hankintaan sekä tuotteen valmistukseen ja tuotemyyntiin liittyvät menettelyt ja dokumentit vastaavat standardin vaatimuksia ja että sertifioituista raaka-aineista valmistettu NExBTL-diesel soveltuu biovelvoitteen täyttämiseen EU:n jäsenvaltioissa. Laitosten sertifiointiauditoinnit suoritti kertomusvuonna riippumaton kolmas osapuoli SGS.

Yhtiön Singaporen ja Rotterdamin NExBTL-laitokset saivat kertomusvuonna ensimmäisen kerran RIN generator -hyväksynnän USA:ssa myytävien biopolttoaineiden vastuullisuuskriteerien täyttymistä valvovalta EPA:ltä (Environmental Protection Agency). Porvoon jalostamon NExBTL-laitoksilla on jo vastaava hyväksyntä. Tämän EPA-hyväksynnän myötä Neste Oilin jalostamoilla voidaan tuottaa Yhdysvaltain markkinoille maan uusiutuvia polttoaineita koskevan säädösten mukaista polttoainetta, minkä lisäksi NExBTL-diesel soveltuu tukemaan Yhdysvaltojen mittavia biopolttoainetavoitteita ja kasvihuonekaasupäästöjen vähentämistä. Valmius tuottaa Yhdysvaltojen markkinoille hyväksyttyä uusiutuvaa NExBTL-dieseliä yhtiön kaikilla NExBTL-laitoksilla lisää Neste Oilin liiketoiminnan joustavuutta ja on tärkeä askel logistiikan kannalta.

Neste Oil jatkoi oman vastuullisuuden todentamisyjärjestelmänsä kehittämistä

Yhtiö on viimeisten vuosien aikana kehittänyt omaa raaka-aine- ja teknologiariippumatonta vastuullisuuden todentamisyjärjestelmää. Tämä EU:n uusiutuvan energian direktiivin vastuullisuuskriteerien täyttämisen osoittamiseen kehitetty sertifiointijärjestelmä kattaa polttoaineen toimitusketjun raaka-ainehankinnasta aina polttoaineen kuljettamiseen asiakkaille, ja sitä voivat käyttää kaikki HVO-tyyppistä (Hydrotreated Vegetable Oil eli vetykäsitelty kasviöljy) uusiutuvaa polttoainetta tuottavat yritykset.

Sertifiointijärjestelmä vastaa pääpiirteiltään Euroopassa laajalti käytettyä ISCC-sertifikaattia ja sisältää sekä uusiutuvien raaka-aineiden sertifiointia että polttoaineen jalostusta ja kuljetuksia koskevat osat. Uusi järjestelmä mahdollistaa vanhempia sertifiointijärjestelmiä paremmin EU:n hyväksymien raaka-ainekohtaisten sertifiointijärjestelmien (mm. RSPO RED palmuöljylle ja RTRS EU RED soijaöljylle) joustavan hyödyntämisen osana sertifiointiprosessia. Tämä helpottaa ja nopeuttaa olennaisesti sekä polttoainevalmistajien että raaka-ainetoimittajien sertifiointiin liittyvää työtä vähentäen päällekkäisten sertifiointiprosessien vaatimaa työ määrää sekä kustannuksia. Tästä hyötyvät myös uusiutuvia polttoaineita ostavat asiakkaat.

Neste Oilin kehittämä järjestelmä läpäisi kertomusvuonna komission teknisen arvioinnin. Euroopan komission käsittely, erityisesti jäsenvaltiokohtainen kommentointikierros, on edelleen kesken. Yhtiö toivoo saavansa järjestelmälle komission hyväksynnän vuoden 2013 aikana.

Neste Oilin kehittämän vastuullisuuden todentamisjärjestelmän keskeisiä osa-alueita on kuvattu toimitusketjua esittävässä kaaviossa.

Vastuullisuus ▶ Vastuullisuusraportointi

Vastuullisuusraportointi

Neste Oilin vastuullisuusraportin päätehtävänä on jakaa tietoa yhtiön vastuullisesta toiminnasta ja vastata sidosryhmien tiedontarpeisiin. Neste Oil julkaisee vastuullisuusraporttinsa vuosittain osana vuosikertomusta, ja täydentävää tietoa esitetään yhtiön internetsivuilla.

Raportoinnin kehittäminen

Yhtiö kehitti vastuullisuusraportointiaan vuoden 2011 raportoinnista saadun palautteen perusteella ja erityisesti varmuuden yhteydessä esiin tulleiden kehityskohteiden osalta.

Vuonna 2012 Neste Oil pyrki selkeyttämään vastuullisuusraportin rakennetta, tiivistämään sen sisältöä sekä selventämään raportoitujen indikaattoreiden määritelmiä ja laskentaperiaatteita. Yhtiö teki nousevien vastuullisuustrendien analyysin ja päivitti

olennaisten vastuullisuusasioiden matriisin kyseisen analyysin sekä sidosryhmiltä saadun palautteen perusteella. Yhtiö pyrkii lisäksi viestimään raportissa aiempaa paremmin vastuullisuustavoitteistaan ja tuomaan esiin laajaa turvallisuustyötä. Palautetta vastuullisuusraportista voi lähettää osoitteeseen CORPCOMViestinta@nesteoil.com.

Vastuullisuus ▶ Vastuullisuusraportointi ▶ Raportointiperiaatteet

Raportointiperiaatteet

Neste Oil on sitoutunut AA1000APS (2008) -standardin mukaisiin periaatteisiin, joita ovat sidosryhmien osallistaminen (inclusivity), olennaisuus (materiality) sekä sidosryhmien odotuksiin vastaaminen (responsiveness). Vastuullisuusraportti laadittiin neljättä kertaa GRI:n (Global Reporting Initiative) G3-ohjeiston (versio 3.0). Raportin vastuullisuustiedot ovat riippumattoman tahon varmentama.

Yhtiö julkaisi vuoden 2011 vuosikertomuksen ja sen sisältämän vastuullisuusraportin 29.2.2012. ensimmäistä kertaa ensisijaisesti html-muotoisena [verkkovuosikertomuksena](#). Myös vuoden 2012 vuosikertomus ja vastuullisuusraportti julkaistaan ensisijaisesti verkossa.

Raportointiperiaatteet ja -ohjeet

Neste Oil on sitoutunut AA1000 AccountAbility Principles Standard (2008) -standardin mukaisiin periaatteisiin, joita ovat sidosryhmien osallistaminen (inclusivity), olennaisuus (materiality) sekä sidosryhmien odotuksiin vastaaminen (responsiveness). Vastuullisuusraportti laadittiin neljättä kertaa GRI:n (Global Reporting Initiative) G3-ohjeistoa (versio 3.0) soveltaen.

Taloudellisessa raportoinnissa noudatetaan kansainvälistä IFRS-tilinpäätöskäytäntöä ja hallinnointiin liittyvässä raportoinnissa listayhtiöitä koskevaa lainsäädäntöä ja Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia. Ympäristökustannusten ja -vastuiden esittäminen perustuu Suomen kirjanpitolakiin. Raportoidut taloudelliset tunnusluvut perustuvat tilintarkastettuun tietoon. Henkilöstölukujen laskennassa noudatetaan Kirjanpitolautakunnan yleisohjetta toimintakertomuksen laatimisesta. Turvallisuutta koskevassa tapaturmataajuuksien laskennassa noudatetaan CONCAWE:n laskentaperiaatteita.

Muutokset aiempina vuosina raportoiduissa tiedoissa tai laskentaperiaatteissa kerrotaan kyseessä olevien tunnuslukujen yhteydessä. Raportoitujen indikaattoreiden määritelmät, laskentaperiaatteet ja kaavat on esitelty erikseen [tunnuslukujen laskentaperiaatteet](#) osiossa.

Raportin kattavuus

Vastuullisuusraportin raportointijakso on vuosikertomuksen tavoin tilikausi 1.1.–31.12.2012.

Turvallisuus- ja ympäristöraportointi vuodelta 2012 kattaa yhtiön omistamat jalostamot Suomessa ja ulkomailla, joista yhtiön omistuosuus on yli 50 prosenttia. Näiden lisäksi turvallisuus- ja ympäristöraportointi kattaa yhtiön terminaalit, laivaston (omat ja aikarahdatut kuljetukset), toimistot ja vähittäismyynnin maayhtiöt. Yhtiö ei raportoi ympäristötietoja sellaisista toimipaikoista, joissa yhtiöllä on käytössään vain osa toimistorakennuksen tiloista. Tällaisia ovat yhtiön toimistot Houstonissa, Torontossa, Oulussa ja Moskovassa. Turvallisuustietojen raportointi kattaa myös palveluntoimittajat, keskeiset urakoitsijat sekä yhtiön tuotteita ja raaka-aineita kuljettavan laiva- ja maantieliikenteen. Muilta osin raportointi kattaa koko Neste Oil Oyj:n toiminnan sekä niiden yhtiöiden toiminnan, joista yhtiön omistuosuus on yli 50 prosenttia. Raportoinnin laajuudessa ei ole tapahtunut muutoksia edellisvuodesta.

Konsernitason vastuullisuusraportin lisäksi Porvoon ja Naantalın tuotantolaitokset julkaisevat säännöllisesti jalostamojen

naapureille tarkoitettuja uutiskirjeitä, joissa käsitellään toiminnan paikallisia vaikutuksia. [Ne löytyvät myös yhtiön internetsivuilta.](#)

Raportointijärjestelmät

Neste Oil kerää ympäristö- ja turvallisuustietoja HSEQ-raportointityökalulla, joka tukee Neste Oilin kuukausiraportointia ja GRI:n G3-ohjeiston mukaista vuositasen raportointia. Henkilöstöön liittyvät tunnusluvut saadaan henkilöstötietojärjestelmistä. Yhtiöllä on edelleen käytössään myös muita raportointivälineitä, joilla kerätään vastuullisuusraportointiin tarvittavia tietoja.

Raportin varmennus

Suomenkieliset vastuullisuustiedot on varmentanut riippumaton kolmas osapuoli, PricewaterhouseCoopers Oy, ja englanninkielisille vastuullisuustiedoille on tehty vastaavuustarkistus. PricewaterhouseCoopers on myös tarkistanut, että yhtiön raportointi täyttää GRI:n soveltamistason B+ vaatimukset.

[Lue varmennusraportti.](#)

Vastuullisuus ▶ Vastuullisuusraportointi ▶ Tunnuslukujen laskentaperiaatteet

Tunnuslukujen laskentaperiaatteet

Konsernitason suorituskykytiedot sisältävät emoyhtiön ja emoyhtiön omistuksessa yli 50 prosentin osuudella olevat yhtiöt. Osakkuusyhtiöt eivät sisälly laskentaan.

Ympäristö

Energia

Energiankulutustiedot kattavat Neste Oilin jalostamot, terminaalit, toimistot, oman asematoiminnan, sekä oman varustamon hallinnassa olevat laivat. Luvut perustuvat näiden yksiköiden toimittamiin tietoihin.

Vedenotto

Vedenottomäärät perustuvat joko omiin mittauksiin tai laskutukseen.

Jätevesipäästöt

Neste Oil raportoi jätevesimäärät, kemiallisen hapenkulutuksen (COD), öljy- typpi- sekä fosforipäästöt. Tiedot lasketaan näytteisiin tai jatkuvaan mittaukseen perustuvien jalostamo- ja terminaalkohtaisten tietojen perusteella. Tiedot eivät sisällä kunnalliseen tai ulkoiseen jätevedenkäsittelylaitokseen sisältyvien jätevesien kuormitusarvoja.

CO₂-päästöt

Laskennassa on käytetty Tilastokeskuksen julkaiseman polttoaineluokituksen mukaisia päästökertoimia. Ostetun sähkön ja lämmön kulutuksen päästökertoimina on käytetty GHG -protokollan mukaisia maakohtaisia kertoimia.

Turvallisuus

Tapaturmataajuus

Tapaturmataajuuteen lasketaan poissaoloon johtaneet, työrajoitteen aiheuttaneet tai lääkinnällistä hoitoa edellyttäneet työpaikkatapaturmat. Tapaturmataajuuden (työpaikkatapaturmat miljoonaa tehtyä työtuntia kohden) laskentakaava: työpaikkatapaturmien kokonaismäärä * 1000000/tehdyt työtunnit. Laskenta sisältää oman henkilöstön sekä palvelutoimittajat.

Tehdyt työtunnit

Tarkastelujakson aikana koko henkilöstön sekä palvelutoimittajien tekemät työtunnit. Palvelutoimittajien työtunneissa voi käyttää arviota (esim. kirjanpitotunnit) ellei tarkka tuntimäärä ole tiedossa.

Työpaikkatapaturma

Työssä/työtehtävissä tai liikuttaessa työpaikan alueella sattuneet tapaturmat.

LWI (Lost Workday Injury)

Vähintään yhden päivän poissaoloon johtaneiden työpaikkatapaturmien kappalemäärä.

TRI (Total Recordable Injuries)

Kaikki kirjatut työpaikkatapaturmat: poissaoloon johtaneiden, työrajoitteen aiheuttaneiden tai lääkkinnallista hoitoa edellyttävien työpaikkatapaturmien kappalemäärä

PSE1 (Process Safety Event)

Prosessissa tapahtunut suunnitteleman ja hallitsematon minkä tahansa aineen päästö, joka johtaa PSE1 luokituksen mukaisiin seurauksiin. Seuraukset voivat olla:

1) poissaoloon (LWI, RWI) tai menehtymiseen (Fatality) johtanut työpaikkatapaturma

2) tulipalo tai räjähdys, jonka suorat kustannukset (ei tuotantomienetykset) ovat > 25 000 EUR

3) evakuointi, sisäsuojautuminen

4) vuoto, jonka määrä ylittää raportointikynnyksen tietyssä ajassa, raja-arvot CONCAWE:n (Eurooppalaisten öljynjalostajien yhteistyöjärjestö) mukaan

5) varopurkausjärjestelmän kautta tapahtuva päästö em. seurauksin

PSE2 (Process Safety Event)

Prosessissa tapahtunut suunnitteleman ja hallitsematon minkä tahansa aineen päästö, joka johtaa PSE2-luokituksen mukaisiin seurauksiin. Seuraukset voivat olla:

1) lääkkinnallista hoitoa (MTC) vaativa työpaikkatapaturma

2) tulipalo tai räjähdys, jonka suorat kustannukset (ei tuotantomienetykset) ovat > 2 500 EUR

3) vuoto, jonka määrä ylittää raportointikynnyksen tietyssä ajassa, raja-arvot CONCAWE:n mukaan

4) varopurkausjärjestelmän kautta tapahtuva päästö em. seurauksin

HSEQ (Health, Safety, Environment, Quality)

Terveys, turvallisuus, ympäristö ja laatu.

Henkilöstö

Henkilöstölukujen raportointi

Henkilöstömäärät lasketaan henkilömäärinä ja ne sisältävät lähtökohtaisesti aktiivisessa ja lepäävässä työsuhteessa olevan henkilöstön. Henkilöstöluvut on raportoitu 31.12. tilanteen mukaisesti, ellei toisin ole mainittu.

Vakinaisen henkilöstön lähtövaihtuvuus

Palveluksesta lähteneiden vakinaisten henkilöiden määrä 1.1.-31.12. / vakinaisen henkilöstön määrä 31.12. (Mukana ovat kaikki työsuhteen päättymisen syyt.)

Vakinaisen henkilöstön tulovaihtuvuus

Palvelukseen tulleiden vakinaisten henkilöiden määrä 1.1.-31.12. / vakinaisen henkilöstön määrä 31.12.

Koulutuspäivät per henkilö

Koulutuspäivät 1.1.-31.12. / henkilöstö keskimäärin 1.1.-31.12. Koulutuspäivät sisältävät sisäiset ja ulkoiset koulutukset.

Koulutuskustannukset

Koulutuskustannukset sisältävät koulutukseen liittyvät ulkopuoliset kustannukset, kuten ulkopuolisten kouluttajien palkkiot ja ulkopuolisten koulutusten osallistumismaksut, mutta eivät esimerkiksi osallistujien tai yhtiön omien kouluttajien palkkoja.

Esimiesten osuus naisista ja miehistä

Naispuolisten esimiesten määrä 31.12. / naisten kokonaismäärä 31.12.

Miespuolisten esimiesten määrä 31.12. / miesten kokonaismäärä 31.12.

Tehtäväkierto

Tehtävää vaihtaneiden henkilöiden määrä 1.1.-31.12. / henkilömäärä 31.12.

Sairauspoissaoloprosentti

Sairaudesta, lääkäri- tai hoitokäynnistä johtuvien poissaolojen prosenttiosuus oman henkilöstön osalta.

Sairauspoissaoloprosentin laskentakaava: Sairaudesta johtuvien poissaolotuntien määrä/säännöllinen teoreettinen työaika x 100

GRI-sisältöindeksi

PricewaterhouseCoopers Oy on tarkistanut, että raportointimme vastaa GRI:n soveltamistasoa B+.

	GRI-ohjeiston sisältö	Sisältyy	Linkit
1. Strategia ja analyysi			
1.1	Toimitusjohtajan katsaus	Kyllä	Toimitusjohtajan katsaus
1.2	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Kyllä	Vastuullisuusriskit ja mahdollisuudet Strategia Toimintaympäristö Vastuullisuustavoitteet
2. Organisaation kuvaus			
2.1	Organisaation nimi	Kyllä	Neste Oil lyhyesti
2.2	Tuotteet, palvelut ja tavaramerkit	Kyllä	Liiketoiminta-alueet lyhyesti Öljytuotteet - Asiakkaat ja ratkaisut Uusiutuvat polttoaineet - Asiakkaat ja ratkaisut
2.3	Operatiivinen rakenne	Kyllä	Liiketoiminta Konsernitiilinpäätöksen liitetieto 33 - Konserniyritykset
2.4	Organisaation pääkonttorin sijainti	Kyllä	Neste Oil lyhyesti
2.5	Toimintojen maantieteellinen sijainti	Kyllä	Liiketoiminta-alueet lyhyesti Konsernitiilinpäätöksen liitetieto 4 - Segmentti-informaatio
2.6	Omistus ja juridinen muoto	Kyllä	Konsernitiilinpäätöksen liitetieto 1 - Yrityksen perustiedot
2.7	Markkinoiden kuvaus	Kyllä	Liiketoiminta-alueet lyhyesti Taloudellinen lisäarvo sidosryhmille Uusiutuvien tuotteiden markkinoiden kehittyminen Öljytuotteiden markkinoiden kehittyminen
2.8	Organisaation toiminnan laajuus	Kyllä	Avainluvut
2.9	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa tai omistuksessa raportointikaudella	Kyllä	Raportointiperiaatteet
2.10	Raportointikaudella saadut palkinnot	Kyllä	Vastuullisuustyön indeksejä ja arvioiteja
3. Raportointiperiaatteet			
3.1–3.4	Raportin kuvaus	Kyllä	Raportointiperiaatteet Vastuullisuusraportointi
3.5–3.11	Raportin laajuus ja rajaukset	Kyllä	Vastuullisuuden avainalueet Vastuullisuusaiheisen sidosryhmäkyselyn tulokset Raportointiperiaatteet Tunnuslukujen laskentaperiaatteet
GRI-sisältövertailu			
3.12	GRI-sisältövertailu	Kyllä	
Varmennus			

3.13	Varmennus	Kyllä	Riippumaton varmennusraportti Raportointiperiaatteet
4. Hallintokäytännöt, sitoumukset ja vuorovaikutus			
4.1	Organisaation hallintorakenne	Kyllä	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2012
4.2	Hallituksen puheenjohtajan asema	Kyllä	Hallitus
4.3	Hallituksen jäsenten riippumattomuus	Kyllä	Hallitus
4.4	Osakkeenomistajien ja henkilöstön vaikutusmahdollisuudet hallituksen toimintaan	Kyllä	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2012
4.5	Organisaation tulosten vaikutus hallituksen ja johdon palkitsemiseen	Kyllä	Palkitseminen ja osakeomistukset Johdon palkitsemisperiaatteet
4.6	Intressiristiriitojen ehkäiseminen hallitustyöskentelyssä	Kyllä	Hallitus
4.7	Hallituksen jäsenten pätevyys strategisen johtamisen ja yhteiskuntavastuun alueilla	Kyllä	Nimitystoimikunta Hallituksen jäsenet
4.8	Missio, arvot ja eettiset periaatteet	Kyllä	Vastuullisuuden politiikat ja periaatteet Arvot ja eettiset periaatteet Neste Oilin kestävän kehityksen politiikka
4.9	Hallituksen tavat seurata yhteiskuntavastuun johtamista, mukaan lukien riskienhallinta	Kyllä	Vastuullisuuden johtaminen Riskienhallinta
4.10	Hallituksen oman toiminnan arviointi	Kyllä	Hallitus
Ulkopuoliset sitoumukset			
4.11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	Kyllä	Riskienhallinta
4.12	Sitoutuminen ulkopuolisiin aloitteisiin	Kyllä	Järjestötoiminta ja yhteistyöhankkeet Neste Oilin kestävän kehityksen politiikka
4.13	Jäsenyydet järjestöissä, yhdistyksissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Kyllä	Järjestötoiminta ja yhteistyöhankkeet
Sidosryhmävuorovaikutus			
4.14	Organisaation sidosryhmät	Kyllä	Neste Oilin sidosryhmät
4.15	Sidosryhmien tunnistaminen ja valinta	Kyllä	Sidosryhmävuorovaikutuksen johtaminen
4.16	Sidosryhmävuorovaikutuksen muodot	Kyllä	Neste Oilin sidosryhmät Sidosryhmät ja osallistaminen
4.17	Sidosryhmävuorovaikutuksessa esiin nousseet asiat ja huolenilmaukset	Kyllä	Vuorovaikutus kansalaisjärjestöjen kanssa Neste Oilin sidosryhmät Aktiivinen toiminta työmarkkinoilla Edunvalvonta ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen
Taloudellisen vastuun tunnusluvut			
Lähestymistapa taloudellisen vastuun johtamiseen		Kyllä	Taloudelliset tavoitteet Vastuullisuustavoitteet Taloudellinen vastuu
Taloudelliset tulokset			
EC1*	Taloudellisen lisäarvon jakautuminen	Kyllä	Taloudellinen lisäarvo sidosryhmille
EC2*	Ilmastonmuutoksen taloudelliset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Osittain	Päästöt ilmaan

			Vastuullisuusriskit ja mahdollisuudet
EC3*	Eläkesitoumusten kattavuus	Kyllä	Palkitseminen ja työsuhte-edut Konsernin tilinpäätöksen liitetieto 30 - Eläke-etuuksista johtuvat velvoitteet
EC4*	Valtiolta saatu taloudellinen tuki	Kyllä	Verot ja maksut yhteiskunnan ylläpitämiseksi Konsernin tilinpäätöksen liitetieto 8 - liiketoiminnan muut tuotot
Markkinat			
EC5	Pienimmän aloituspalkan suhde kansalliseen minimipalkkaan	Osittain	Palkitseminen ja työsuhte-edut
EC7*	Paikallinen rekrytointi ja paikallisten johtajien osuus	Osittain	Tasa-arvo ja monimuotoisuus
Välilliset taloudelliset vaikutukset			
EC9	Välilliset taloudelliset vaikutukset	Kyllä	Taloudellinen lisäarvo sidosryhmille
Ympäristövastuun tunnusluvut			
	Lähestymistapa ympäristövastuun johtamiseen	Kyllä	Ympäristöjohtaminen Vastuullisuuden johtaminen Vastuullisuustavoitteet
Materiaalit			
EN1*	Materiaalien käyttö	Kyllä	Aine- ja energiatase Raaka-aineet ja materiaalihokkuus
Energia			
EN3*	Välitön energiankulutus	Kyllä	Aine- ja energiatase
EN4*	Välillinen energiankulutus	Osittain	Aine- ja energiatase
EN5	Energiansäästötoimilla ja energiatehokkuudella saavutetut säästöt	Kyllä	Energiatehokkuus
EN6	Aloitteet ja toimet energiatehokkaiden tai uusiutuvalla energialla tuotettujen tuotteiden tai palveluiden kehittämiseksi	Kyllä	Uusiutuvat polttoaineet Korkealaatuisia ja vähäpäästöisiä ratkaisuja
Vesi			
EN8*	Vedenotto	Osittain	Vedenotto ja jätevesien käsittely Aine- ja energiatase
EN9	Vesilähteet, joihin organisaation vedenkulutus vaikuttaa merkittävästi	Osittain	Vedenotto ja jätevesien käsittely
EN10	Veden kierrätys ja uudelleenkäyttö	Osittain	Vedenotto ja jätevesien käsittely Vesistöjen ja maaperän suojele
Luonnon monimuotoisuus			
EN11*	Luonnon monimuotoisuuden kannalta rikkaita alueilta tai suojelluilta alueilta omistettut, vuokratut ja hallinnoidut maa-alueet	Kyllä	Metsien ja luonnon monimuotoisuuden suojele
EN12*	Toiminnan vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen suojelualueilla tai luonnon monimuotoisuuden kannalta rikkaita alueilla	Osittain	Edunvalvonta ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen Metsien ja luonnon monimuotoisuuden suojele Uusiutuvien polttoaineden toimitusketjun vastuullisuus
EN13	Suojellut tai kunnostetut elinympäristöt	Kyllä	Metsien ja luonnon monimuotoisuuden suojele
EN14	Luonnon monimuotoisuuteen liittyvät strategiat, toimenpiteet ja suunnitelmat	Kyllä	Uusiutuvien polttoaineden toimitusketjun vastuullisuus Metsien ja luonnon monimuotoisuuden suojele

Päästöt ja jätteet		
EN16*- EN17*	Välittömät ja välilliset kasviuonekaasupäästöt	Kyllä Päästöt ilmaan Aine- ja energiatase
EN18	Aloitteet, toimet ja saavutukset kasviuonekaasupäästöjen vähentämiseksi	Osittain Ilmasto ja resurssitehokkuus Energiatehokkuus
EN19*	Otsonikatoa aiheuttavien aineiden päästöt	Kyllä Päästöt ilmaan
EN20*	Typen ja rikin oksidit ja muut merkittävät päästöt ilmaan	Kyllä Päästöt ilmaan Aine- ja energiatase
EN21*	Päästöt veteen ja jätevedet	Kyllä Vedenotto ja jätevesien käsittely Aine- ja energiatase
EN22*	Jätteiden kokonaismäärä jätelajeittain ja käsittelymenetelmän mukaan	Kyllä Jätteet Aine- ja energiatase
EN23*	Merkittävät kemikaali-, öljy- ym. Vuodot	Kyllä Vastuullisuustavoitteet Ympäristöjohtaminen Case: Öljyvahinko Kajaanissa
EN25	Vesistöt joihin organisaation päästöillä on merkittävä vaikutus	Osittain Vedenotto ja jätevesien käsittely Vesistöjen ja maaperän suojele
Tuotteet ja palvelut		
EN26*	Tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentäminen	Kyllä Korkealaatuisia ja vähäpäästöisiä ratkaisuja
Määräystenmukaisuus		
EN28*	Merkittävien ympäristölainsäädännön ja -säännösten rikkomiseen liittyvät sakot ja sanktiot	Kyllä Ei sakkoja tai sanktioita raportointikaudella
Kuljetukset		
EN29	Merkittävät kuljetuksiin liittyvät ympäristövaikutukset	Kyllä Päästöt ilmaan Kuljetusten turvallisuus
Yleiset		
EN30	Ympäristönsuojelumenot ja ympäristöinvestoinnit	Osittain Investoinnit tuotannon tehostamiseen, ympäristöön ja turvallisuuteen
Sosiaalisen vastuun tunnusluvut		
Lähestymistapa sosiaalisen vastuun johtamiseen		
Työntekijät ja työolosuhteet		
Lähestymistapa henkilöstöjohtamiseen		Kyllä Henkilöstöjohtaminen Turvallisuuden johtaminen Vastuullisuuden johtaminen Vastuullisuustavoitteet
Työvoima		
LA1*	Työvoiman jakautuminen työsuhteen ja työsuhteen mukaan sekä alueittain	Kyllä Henkilöstö
LA2*	Työvoiman vaihtuvuus	Osittain Henkilöstön vaihtuvuus
Työntekijöiden ja työnantajan väliset suhteet		
LA4*	Työehtosopimuksen piirissä olevien työntekijöiden osuus työvoimasta	Kyllä Tasa-arvo ja monimuotoisuus

LA5*	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika	Kyllä	Neste Oil noudattaa paikallista lainsäädäntöä
Työterveys- ja turvallisuus			
LA7*	Tapaturmataajuus, ammattitaudit, menetetyt työpäivät, poissaolot, kuolemaan johtaneet tapaturmat	Osittain	Henkilöstöturvallisuus Työhyvinvointi ja -terveys
LA8*	Työntekijöiden, perheiden ja paikallisyhteisön jäsenten valistus vakavista sairauksista	Kyllä	Työhyvinvointi ja -terveys
Koulutus			
LA10*	Koulutustunnit työntekijää kohden	Osittain	Osaamisen kehittäminen
LA11	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Kyllä	Osaamisen kehittäminen Johtajuuden ja yrityskulttuurin kehittäminen Esimiestyön tukeminen
LA12	Kehityskeskustelut ja suoritusarvioinnit	Kyllä	Osaamisen kehittäminen
Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet			
LA13*	Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus	Kyllä	Tasa-arvo ja monimuotoisuus Henkilöstö
LA14*	Miesten ja naisten peruspalkan suhde henkilöstöryhmittäin	Osittain	Tasa-arvo ja monimuotoisuus Palkitseminen ja työsuhte-edut
Ihmisoikeudet			
Lähestymistapa ihmisoikeuksien johtamiseen		Kyllä	Vastuullisuuden johtaminen Yhteiskunta
Investointi- ja hankintakäytännöt			
HR2*	Merkittävien alihankkijoiden ja toimittajien osuus, joista tehty ihmisoikeusarviointi sekä tästä seuranneet toimenpiteet	Osittain	Raaka-ainetoimittajille tiukat vastuullisuuskriteerit
HR3	Henkilöstön koulutus ihmisoikeuksiin liittyvistä politiikoista ja toimintakäytännöistä	Ei	Ihmisoikeudet ja tasa-arvo
Syrjinnän kielto			
HR4*	Syrjintätapausten lukumäärä ja toteutetut toimenpiteet	Kyllä	Tasa-arvo ja monimuotoisuus Neste Oilissa ei raportoitu yhtään syrjintätapausta vuonna 2012.
Järjestäytymisvapaus ja kollektiivinen neuvottelu-oikeus			
HR5*	Toiminnot, joissa järjestäytymisvapaus ja kollektiivinen neuvottelu-oikeus on uhattuna	Kyllä	Ihmisoikeudet ja tasa-arvo Arvot ja eettiset periaatteet
Lapsityövoima			
HR6*	Merkittävät lapsityövoiman käytön riskit ja tämän estämiseksi toteutetut toimenpiteet	Kyllä	Arvot ja eettiset periaatteet Ihmisoikeudet ja tasa-arvo
Pakko- ja rangaistustyövoima			
HR7*	Merkittävät pakko- ja rangaistustyövoiman käytön riskit ja tämän estämiseksi toteutetut toimenpiteet	Kyllä	Arvot ja eettiset periaatteet Ihmisoikeudet ja tasa-arvo
Yhteiskunta			
Lähestymistapa yhteiskuntaan liittyvien asioiden johtamiseen		Kyllä	Vastuullisuuden johtaminen Yhteiskunta

			Raaka-ainetoimittajille tiukat vastuullisuuskriteerit Arvot ja eettiset periaatteet
Korruptio			
SO3*	Henkilöstön koulutus korruptiopolitiikoista ja toimintakäytännöistä	Osittain	Arvot ja eettiset periaatteet
Poliittinen vaikuttaminen			
SO5*	Organisaation julkiset poliittiset kannanotot sekä osallistuminen poliittiseen vaikuttamiseen ja lobbaukseen	Kyllä	Edunvalvonta ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen
SO6	Poliittisille puolueille, instituutioille ja poliitikoille annetut lahjoitukset	Kyllä	Ihmisoikeudet ja tasa-arvo
SO7	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	Kyllä	Ei oikeustoimia raportointikaudella
Määräystenmukaisuus			
SO8*	Merkitävät lakien ja säännösten rikkomuksiin liittyvät sakot ja muut sanktiot	Kyllä	Ei sakkoja tai sanktioita raportointikaudella
Tuotevastuu			
	Lähestymistapa tuotevastuun johtamiseen	Kyllä	Turvallisia tuotteita Vastuullisuuden johtaminen Sertifioidut toimintajärjestelmät
Asiakkaiden terveys ja turvallisuus			
PR1*	Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi	Osittain	Kemikaaliturvallisuus
PR2	Tuotteiden terveys- ja turvallisuusvaatimusten rikkomukset	Kyllä	Turvallisia tuotteita Raportointikaudella ei tuotteiden terveys- ja turvallisuusvaatimusten rikkomuksia
Tuotteisiin liittyvät merkinnät			
PR3*	Tuotteisiin ja palveluihin liittyvä pakollinen informaatio sekä merkittävien tuotteiden ja palvelujen osuus, joita vaatimukset koskevat	Osittain	Turvallisia tuotteita
PR5*	Asiakastytyväisyyteen liittyvät toimintakäytännöt ja asiakastytyväisyyskyselyiden tulokset	Osittain	Sidosryhmävuorovaikutuksen johtaminen
Markkinointiviestintä			
PR6*	Markkinointiviestinnän, mukaan lukien mainonnan ja sponsoroinnin, lainmukaisuus sekä standardien ja vapaaehtoisten periaatteiden täyttyminen	Kyllä	Turvallisia tuotteita

* GRI-ohjeiston avaintunnusluku

Riippumaton varmennusraportti

Neste Oil Oyj:n johdolle

Olemme Neste Oil Oyj:n (jäljempänä myös: "Yhtiö") johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat olleet taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun numeeriset tiedot raportointikaudelta 1.1.–31.12.2012 Neste Oil Oyj:n verkkovuosikertomuksen 2012 "Vastuullisuus"-osiossa. (jäljempänä: "Vastuullisuustiedot").

Rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon kohteena on lisäksi ollut AA1000 AccountAbility Principles -periaatteiden soveltaminen Neste Oil Oyj:ssä.

Vastuullisuusraportointi kattaa Neste Oil -konsernin.

Johdon vastuu

Neste Oil Oyj:n johto vastaa Vastuullisuustietojen laatisesta raportointikriteeristön eli Yhtiön raportointiohjeiden ja Global Reporting Initiativen laatiman yhteiskuntavastuun raportointiohjeiston (versio 3.0) mukaisesti.

Neste Oil Oyj:n johto vastaa myös siitä, että Yhtiö soveltaa AA1000 Accountability Principles -periaatteita (sidosryhmien osallistaminen, olennaisten yhteiskuntavastuun näkökohtien määrittäminen, sidosryhmien odotuksiin vastaaminen) AccountAbilityn AA1000 AccountAbility Principles Standard 2008:n mukaisesti.

Varmentajan velvollisuudet

Meidän velvollisuutenamme on esittää suorittamamme työn perusteella johtopäätös Vastuullisuustiedoista. Tämä varmennusraportti on laadittu toimeksiannon ehtojen mukaisesti. Vastaamme työstämme, varmennusraportista ja esittämistämme johtopäätöksistä vain Neste Oil Oyj:lle, emme kolmansille osapuolille.

Olemme suorittaneet toimeksiannon kansainvälisen varmennustoimeksiannostandardin (ISAE) 3000 "Muut varmennustoimeksiannot kuin menneitä kausia koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus" mukaisesti. ISAE 3000-standardi edellyttää ammattieettisten periaatteiden noudattamista ja varmennustoimeksiannon suunnittelemista ja suorittamista siten, että saadaan rajoitettu varmuus siitä, ettei tietoomme ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Vastuullisuustietoja olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu raportointikriteeristön mukaisesti.

Olemme lisäksi suorittaneet työemme AA1000 Assurance Standard 2008:n mukaisesti. Suorittaaksemme

varmennustoimeksiannon Neste Oil Oyj:n kanssa sovitulla tavalla Type 2 -muotoisena AA1000 Assurance Standard (2008) edellyttää varmennustoimeksiannon suunnittelemista ja suorittamista siten, että saadaan rajoitettu varmuus siitä, ettei tietoomme ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Neste Oil Oyj kaikilta olennaisilta osiltaan soveltaisi AA1000 AccountAbility Principles -periaatteita ja etteivätkö Vastuullisuustiedot olisi kaikilta olennaisilta osiltaan luotettavia raportointikriteeristön perusteella.

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa evidenssin hankkimistoimenpiteet ovat rajoitetumpia kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa, minkä vuoksi siinä saadaan vähemmän varmuutta kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa. Varmennustoimeksiannon kuulua toimenpiteitä evidenssin hankkimiseksi Vastuullisuustietoihin sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu varmentajan harkintaan ja arvioihin riskeistä, että Vastuullisuustiedoissa on olennainen virheellisyys. Olemme toteuttaneet muun muassa seuraavat toimenpiteet:

- Haastatelleet Yhtiön ylimmän johdon edustajia.
- Haastatelleet Yhtiön työntekijöitä organisaation eri tasoilta koskien olennaisuutta, sidosryhmien odotuksia, niihin vastaamista sekä sidosryhmävuorovaikutusta.
- Arvioineet sidosryhmien osallistamista ja odotuksiin vastaamista Yhtiön dokumentaation ja sisäisen viestinnän perusteella.
- Arvioineet Yhtiössä olennaisiksi määritellyjä vastuullisuuden näkökohtia sekä arvioineet Vastuullisuustietoja näiden näkökohtien perusteella.
- Toteuttaneet media-analyysin ja internethaun viittauksista Yhtiön raportointikaudella.
- Vierailleet Yhtiön pääkonttorissa ja kahdessa toimipaikassa Suomessa.
- Haastatelleet Vastuullisuustietojen keruusta ja raportoinnista vastaavia henkilöitä konsernitason ja vierailimme kohteena olleissa toimipaikoissa.
- Arvioineet, miten konsernin työntekijät soveltavat Yhtiön raportointiohjeita ja menettelytapoja.
- Arvioineet kvantitatiivisen tiedon keräämiseen ja yhdistelyyn käytettyjä järjestelmiä ja toimintatapoja.
- Testanneet tietojen oikeellisuutta ja täydellisyyttä alkuperäisistä dokumenteista ja järjestelmistä otospohjaisesti.
- Testanneet tietojen yhdistelyä ja suorittaneet uudelleenlaskentaa otospohjaisesti.

Johtopäätös

Rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa,

ettei Neste Oil Oyj kaikilta olennaisilta osiltaan soveltaisi AA1000 AccountAbility Principles -periaatteita.

Tietoomme ei myöskään ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Neste Oil Oyj:n Vastuullisuustietoja olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu käytetyn raportointikriteeristön mukaisesti tai etteivätkö Vastuullisuustiedot olisi kaikilta olennaisilta osiltaan luotettavia raportointikriteeristön perusteella.

Varmennusraporttiimme luettaessa on otettava huomioon yritys vastuutietojen tarkkuutta ja täydellisyyttä koskevat luontaiset rajoitteet. Tätä riippumatonta varmennusraporttia ei ole tarkoitettu käytettäväksi arvioitaessa Neste Oil Oyj:n suoriutumista määrittelemänsä kestävä kehityksen politiikan toteuttamisessa.

Havainnot ja suositukset

Rajoitetun varmuuden antavan toimeksiantomme perusteella rapor-toimme seuraavat havainnot ja suositukset, jotka koskevat AA1000 AccountAbility Principles -periaatteiden soveltamista Neste Oil Oyj:ssä. Nämä havainnot ja suositukset eivät vaikuta edellä esittämiimme johtopäätöksiin.

- Sidosryhmien osallistaminen: Neste Oil Oyj on vahvasti sitoutunut sidosryhmävuorovaikutukseen. Yhtiöllä on käytössä laajamuotoinen sidosryhmävuorovaikutusprosessi, jolla varmistetaan relevanttien sidosryhmien, samoin kuin niiden huolenaiheiden ja odotusten tunnistaminen. Suosittelemme, että Yhtiö kehittää edelleen sidosryhmävuorovaikutuksen koordinoitua, jotta konsernitasolla saadaan kattava kokonaiskuva eri sidosryhmien kanssa tapahtuvasta vuorovaikutuksesta.

Helsingissä 26. päivänä helmikuuta 2013

PricewaterhouseCoopers Oy

Sirpa Juutinen
Partner
Sustainability & Climate Change

Maj-Lis Steiner
Director, KHT
Sustainability & Climate Change

- Olennaisten yhteiskuntavastuun näkökohtien määrittäminen: Neste Oil Oyj:llä on käytössään prosessit vastuullisuuden näkökohtien olennaisuuden arvioimiseksi ja määrittämiseksi. Yhtiö toteutti vastuullisuuden olennaisuusmäärittelyn ja määritteli vastuullisuuden avainalueet vuonna 2012. Suosittelemme, että Yhtiö jatkaa vastuullisuuden avainalueita koskevaa kehitystyötä asettamiensa tavoitteiden mukaisesti.
- Sidosryhmien odotuksiin vastaaminen: Neste Oil Oyj on sitoutunut vastaamaan sidosryhmiensä odotuksiin, mikä käy ilmi jatkuvasta ja laajamuotoisesta kestävästä kehitystä koskevasta viestinnästä mediassa, eri foorumeilla ja muissa viestintäkanavissa. Suosittelemme, että Yhtiö jatkaa läpinäkyvyyden lisäämistä fossiilisten raaka-aineiden alueella ottaen huomioon alueen merkitys Yhtiön liiketoiminnassa ja sidosryhmien kasvanut kiinnostus vuonna 2012 päivitetyn olennaisuusmatriisin perusteella.

Varmentajan riippumattomuus ja pätevyys

PricewaterhouseCoopers Oy:n, sen partnereiden ja asiantuntijatehtävissä toimivan henkilöstön, varmennustoimeksiantotiimi mukaan lukien, on noudatettava PricewaterhouseCoopers-ketjun globaaleja riippumattomuussääntöjä.

Moniammatillisella yritysvastuun ja varmennuksen asiantuntijoista koostuvalla tiimillämme on tämän varmennustoimeksiannon suorittamiseksi vaadittavat taidot ja kokemus taloudellisten ja muiden kuin taloudellisten tietojen varmentamisesta, yritysvastuun strategian ja johtamisen alueella, sosiaalisissa ja ympäristöön liittyvissä kysymyksissä sekä energiatoimialan tuntemus.



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-29