

# Kymmenen vuotta Naapurisanomia

K

Kymmenen vuotta sitten ilmestyi ensimmäinen Naapurisanomat-lehti. Kerroimme silloin, että haluamme nopeuttaa tiedottamista naapureillemme ja lisätä vuoropuhelua. Sen jälkeen olemme mm. tarjonneet naapureille mahdollisuuden liittyä poikkeamatiedotteiden jakelulistalle ja ottaneet käyttöön jalostamon Facebook-sivut. Sosiaalinen media etenkin on lisännyt vuoropuhelua, mikä on hienoa.

Jalostamon ja koko Nesteen Suomen Tuotannon viime vuosi keskittyi tehokkuuteen ja toimintojen kehittämiseen. Neste on sitoutunut pienentämään oman tuotantonsa hiilijalanjälkeä nopeammin kuin EU:n ilmasto- ja energiavoitteet velvoittavat. Konkreettinen esimerkki ilmastotyöstä on Nesteen solmima tuulivoimasopimus energiayhtiö Fortumin kanssa. Toinen esimerkki on Nesteen ja Turun Seudun Energiantuotannon sopima selvitys koskien Naantalın jalostamon hukkalämmön hyödyntämistä TSE:n kaukolämmön tuotannossa. Jalostamon arjessa erilaiset kehystoimenpiteet ovat jokapäiväisiä.

Olemme tyytyväisiä, että myös naapurimme tunnistavat jatkuvan halumme kehittyä. Loppuvuonna 2019 naapureille, paikallisille päättäjille ja medialle tehdyn kyselyn perusteella 77 % vastaajista pitää Nesteen Tuotannon toimintaa vastuullisena. Ja yli 80 % vastaajista pitää tiedottamistamme luotettavana.

Jatketaan rakentavaa vuoropuhelua, tapahtui se sitten sosiaalisessa mediassa tai kasvokkaisissa tapaamisissa.

**Aurinkoista kevättä!**

**Tuomas Pääkkölä**  
Toimipaikkapäällikkö



# Naantalın jalostamon ja viestinnästä hyvät

## Viestintäämmä luotetaan

Yli **80 %**  
vastaajista pitää  
Nesteen Tuotannon  
tiedottamista  
**luotettavana**

Tutkimuksessa haastateltiin  
Naantalissa ja Raisiossa syksyllä  
2019

- naapureita
- kuntatason päättäjiä
- tiedotusvälineiden edustajia
- suurta yleisöä

Sidosryhmätutkimus, Feelback Group

NESTE

Neste on teettänyt Porvoossa ja Naantalissa sidosryhmille suunnatun haastattelututkimuksen joka toinen vuosi jo vuodesta 1997 alkaen.

**V** Viimeisin tutkimus toteutettiin loka- ja marraskuun 2019 aikana haastatteleamalla puhelimitse Porvoon ja Naantalın lähialueiden kuntatason päättäjiä, tiedotusvälineiden edustajia sekä Nesteen tuotantolaitoksen naapurissa asuvia. Lisäksi haastateltiin Porvoon sekä Naantalın ja Raision alueella asuvia eli ns. suurta yleisöä. Haastatteluihin osallistui yhteensä n. 200 henkilöä. Tutkimuksen toteutti Feelback Group.

### Eniten tietoa saadaan sanomalehdistä, myös naapurijulkaisuja luetaan ahkerasti

Kun tiedustelimme eri kanavia, joista tuotantolaitoksen asioista saadaan tietoa, nousevat sanomalehdet edelleen seuratuimmaksi kanavaksi kaikkien vastaajien osalta (58 %). Nesteen Naapurisanomia Naantalissa seuraa 68 % tuotantolaitoksen naapurissa asuvista vastaajista.

Tiedotusvälineiden edustajille Nesteen internetsivut sekä tekstiviestitse tai sähköpostitse tulevat tiedotteet ovat tärkeitä.

### Nesteellä hyvä ympäristöimago

Kokonaisuutena Neste koetaan hyvänä työnantajana, 63 % vastaajista oli sitä mieltä. Vastaajista 63 % oli jokseenkin tai täysin

samaa mieltä siitä, että Neste tiedottaa etukäteen suunnitelluista poikkeamatilanteista. 77 % vastaajista oli sitä mieltä, että Neste toimii vastuullisesti.

### Viestintää pidetään luotettavana

Yli 80 % tutkimukseen osallistuneista pitää Nesteen paikallista tiedottamista joko melko tai täysin luotettavana. Sekä Porvoossa että Naantalissa tiedottamisen luotettavuus on parantunut. Tulos on tutkimuksen tekijän mukaan erittäin hyvä, kun kyseessä on teollisuuslaitos.

### Hajut ovat edelleen suurin haitta

Kokonaisuutena Nesteen tuotantolaitoksen ympäristössä havaittavissa, laitoksen toiminnasta aiheutuvat melu- ja muut haitat ovat jokseenkin samalla tasolla edelliseen mittaukseen verrattuna.

# ympäristötoiminnasta tutkimustulokset

## Toimimme vastuullisesti

# 77 %

vastaajista pitää  
Nesteen Tuotannon  
toimintaa  
vastuullisena

Tutkimuksessa haastateltiin  
Naantalissa ja Raisiossa  
syksyllä 2019

- naapureita
- kuntatason päättäjiä
- tiedotusvälineiden edustajia
- suurta yleisöä

Sidosryhmätutkimus, Feedback Group

Hajuhaittaa koki 56 % vastaajista. Naantalissa hajuhaittaa koettiin Porvoota useammin ja vastaavasti melu- ja muuta haittaa koettiin useammin Porvoossa. Vastaajat kokevat, että seuraamme ympäristövaikutuksiamme ja tunnemme tuotantolaitoksen lähiympäristön tilan.

### Kehitämme toimintaamme palautteen mukaan

Tiedottamista ympäristö- ja turvallisuusasioista toivotaan edelleen lisää. Porvoon alueella erityisesti kuntatason päättäjät (45 %) ja Naantalissa suuri yleisö (49 %) haluavat enemmän tietoa ympäristö- ja turvallisuusasioista. Poimimme tutkimuksesta kehityskohteita, jotka viemme toimintasuunnitelmaan sekä ympäristötoimen että viestinnän osalta.

## Nesteen vuosikertomus 2019 on julkaistu

Nesteen vuosikertomus vuodelta 2019 on julkaistu yhtiön verkkosivuilla osoitteessa [neste.com/vuosikertomus](http://neste.com/vuosikertomus). Vuosikertomus sisältää yhtiön strategiakatsauksen, vastuullisuusraportin, selvityksen hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä ja palkka- ja palkkioselvityksen, sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen.

Kutsu varsinaiseen yhtiökokoukseen

Osakkeenomistajat kutsutaan varsinaiseen yhtiökokoukseen, joka pidetään tiistaina 7.4.2020 kello 13 alkaen Helsingin Messukeskuksessa.



# Jalostamon toiminta täyttää tiukentuneen ympäristöluvan vaatimukset

**J**alostamon uusi ympäristöluva ja sitä myötä aiempaa tiukemmat ympäristövaatimukset tulivat lainvoimaisiksi vuonna 2019. Uusi lupa toi myös uudenlaista tekniikkaa jalostamolle: otimme käyttöön niin kutsutun OGI-kameran (Optical Gas Imaging), jolla haihtuvien hiilivetyjen vuodot voidaan nähdä. Kameralla voidaan paikantaa pieniäkin hiilivetyvuotoja, joita ei paljaalla silmällä näe. Kameraa voidaan käyttää esimerkiksi pumppujen ja venttiilien tiivyyden tarkkailussa tai huoltotoimenpiteiden yhteydessä.

Jalostamon päästöt ilmaan olivat edelleen matalalla tasolla ja alittivat luparajat selvästi. Elokuussa jalostamolla tapahtui ukkosesta johtunut sähköhäiriö, josta aiheutunut soihdutus nosti päästötasoa hieman edellisvuodesta. Jalostamon jätevesilaitoksella tapahtui yksi ympäristöluparajan ylitys, kun öljypäästö ylitti luparajan joulukuussa.

Suoritamme ilmanlaadun ja merialueen veden laadun jatkuvaa tarkkailua. Ilmanlaadusta saa tietoa kuntien ympäristösivuilta. Ilmatieteenlaitoksen sivuilta voi yksittäisen mittausasemankin tuloksia tarkastella tuntitasolla. Merialueen tarkkailutiedot löytyvät ELY-keskuksen sivuilta.

## Lisätietoja:

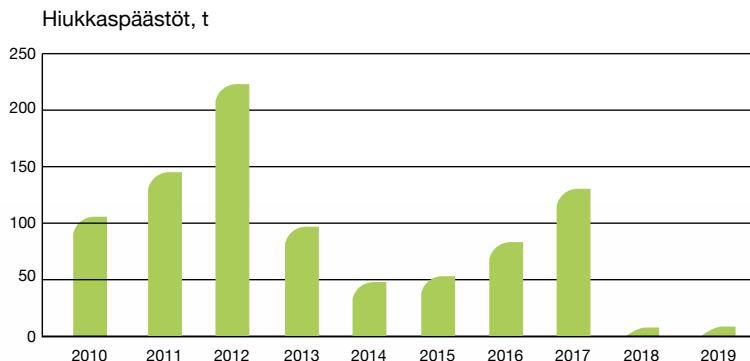
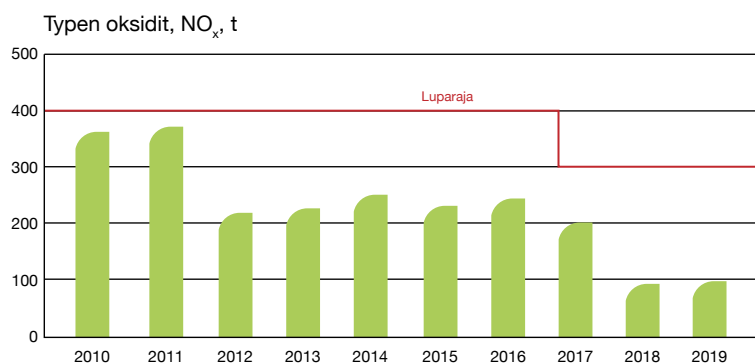
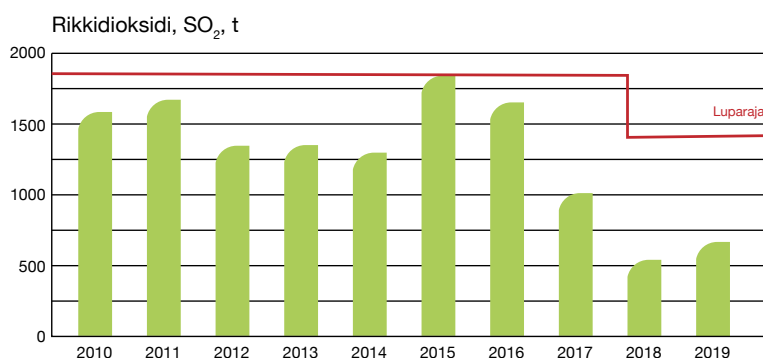
Kuntien omat www-sivut

Ilmanlaatuportaali:

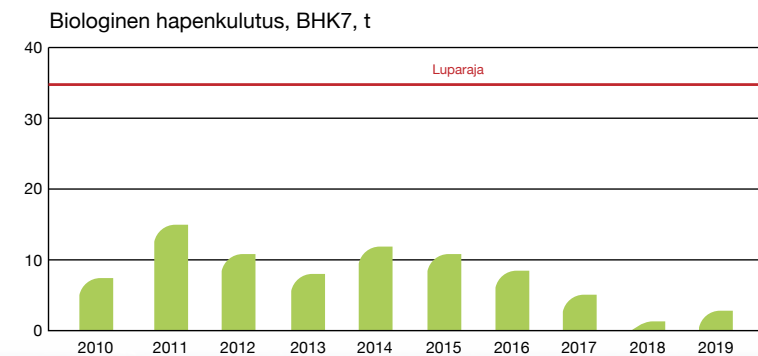
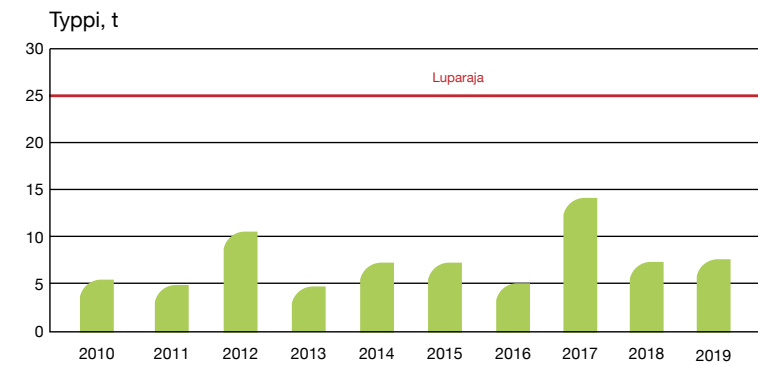
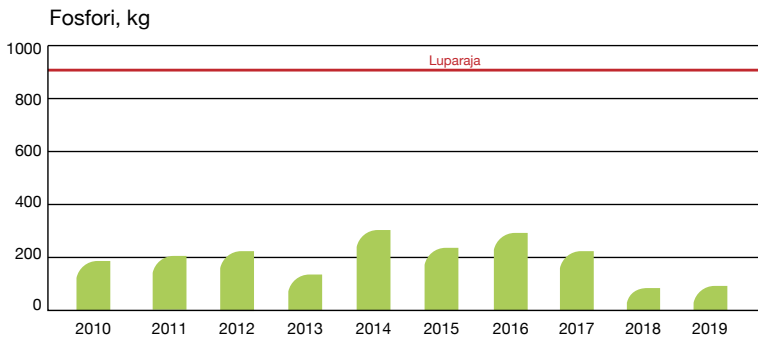
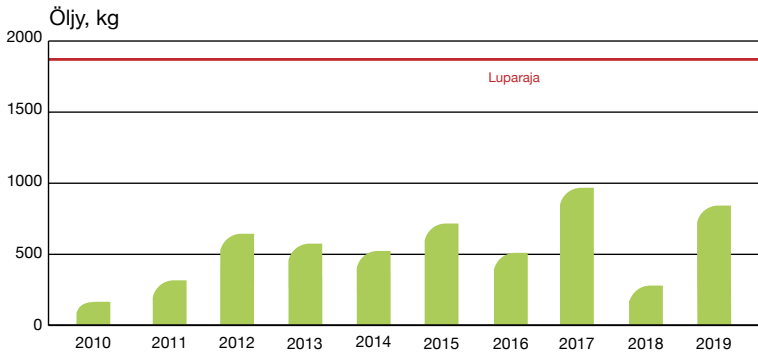
<https://www.ilmatieteenlaitos.fi/ilmanlaatu>

ELY-keskus: [www.ely-keskus.fi](http://www.ely-keskus.fi)

## Päästöt ilmaan



## Päästöt veteen



## Naantalin turvallisuusvuosi 2019 piti sisällään haasteita ja onnistumisia

Vuonna 2019 Naantalin jalostamon tapaturmataajuus oli 3,3 tapaturmaa miljoonaa työtuntia kohden. Alueella työskenteleville urakoitsijoille ei tapahtunut vuoden aikana yhtään tapaturmaa.



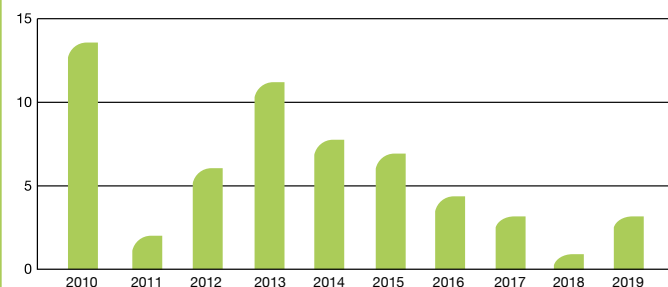
Tapaturmataajuus (TRIF) Naantalin toiminnossa nousi vuoden 2018 ennätystuloksen jälkeen.

Meillä sattui vuoden aikana yhteensä neljä henkilöturvallisuuspoikkeamaksi luokiteltavaa tapahtumaa. Ne olivat selän venähdys, palovamma kämmenselkään, polven vääntyminen ja esineen tippuminen henkilön päälle. Tämä antaa meille selkeää indikaatiota siitä, että kehitystyömme turvallisuuden saralla on jatkuvaa, eikä edellisen vuoden onnistuminen takaa jatkuvaa ennätystasoa.

Vaikka kokonaisuuden osalta henkilöturvallisuustulokset eivät ylittäneet viime vuoden ennätystasolle, piti vuosi 2019 sisällään myös hienoja onnistumisia. Satamat ja terminaalit-toiminnossamme ei tapahtunut yhtään poissaoloon johtanutta tapaturmaa. Samaan hienoon tulokseen pääsivät myös jalostamon alueella toimivat urakoitsijat. Hienoja suorituksia!

Vuosi 2019 näytti meille onnistumisten ja haasteiden kautta turvallisuuden parissa tekemämme työn tärkeyttä. Tähän työhön Neste on sitoutunut vahvasti ja pitkäjänteisesti. Nolla tapaturmaa on saavutettavissa!

Tapaturmataajuus  
(Kaikki tapaturmat miljoonaa työtuntia kohden)





## Jalostusyksiköitä huolletaan maaliskuun lopulla

**J**alostamo on toiminnassa vuorokauden ympäri, minkä vuoksi jalostusyksiköitä huolletaan vaihteittain. Pääsääntöisesti yksikköhuoltoja tehdään kaksi kertaa vuodessa, keväällä ja syksyllä.

Kevään yksikköhuollot alkavat tänä vuonna maaliskuun puolessa välissä ja ne kestävät vajaat kaksi viikkoa. Maaliskuun huolloilla varmistamme tämän vuoden bitumitoimitukset.

Yksiköiden pysäytys ja käynnistys näkyvät jalostamon turvasoihdussa normaalia suurempana liekinä, mikä voi mahdollisesti aiheuttaa lyhytkestoista hajua. Tavoittemme on, että huoltotyöt eivät näy tai aiheuta hajuhaittaa alueen ulkopuolelle. Tiedotamme yksikköhuollosta mediaa ja naapureita ennen sen alkamista poikkeamatiedotteella.

## Liity poikkeamatiedotteiden jakelulistalle

**Tiesitkö, että voit liittyä mukaan Nesteen Naantalın jalostamon poikkeamatiedotteiden jakelulistalle? Lähetämme poikkeamatiedotteet sähköpostitse tai tekstiviestillä toiveesi mukaan.**

**Ota yhteyttä:  
Viestinnän asiantuntija  
Hanna-Maija Stolt,  
[hanna-maija.stolt@neste.com](mailto:hanna-maija.stolt@neste.com)**

## Ilmanlaatuselvityksen ensimmäinen jakso aktivoi naapureita nuuhkimaan

**N**esteen Naantalın jalostamon ilmanlaatuselvitys lähti käyntiin ensimmäisellä intensiivihavaintojaksolla 3.-16.2.2020. Päivittäiseen havaintojen raportointiin osallistui 14 panelistia. Havaintojakson aikana panelistit lähettivät yhteensä 387 ilmoitusta. Lisäksi kaikille avoimen havaintolomakkeen kautta tuli 54 havaintoilmoitusta. Suurin osa havainnoista oli hajuttomia.

Havaintoja tuli kattavasti eri alueilta. Eniten ilmoituksia raportoitiin lähialueilta Raisiosta: Viheriäinen, Kaanaa/Kattelus ja Krookila/Inkoinen sekä Naantalista: Väinölä ja Ruona/Taimo.

AX-Suunnittelu ja Nesteen asiantuntijat analysoivat kaikki havainnot verraten niitä mm. AX-suunnittelun alueelle asentaman sääaseman dataan. Ilmanlaatuselvitys jatkuu koko vuoden 2020. Sen jälkeen havainnoista laaditaan yhteenveto.

**Suurkiitos kaikille havaintoja toimittaneille!  
Tästä on hyvä jatkaa!**



Tiesitkö muuten, että  
Naantalin jalostamo  
tuottaa noin 2/3 Suomen  
bitumitarpeesta?



## Osallistu Naantalin jalostamon ilmanlaatuselvitykseen

Neste ja AX-Suunnittelu jatkavat ilmanlaatuselvitystä, jossa kerätään lähialueiden asukkailta havaintoja Naantalin jalostamolta mahdollisesti tulevista hajuista. Tutkimus kestää koko vuoden 2020 ja se on avoin kaikille.

### Tutkimuksessa on kaksi osaa:

- 1. Kaikille avoin koko vuoden kestävä kysely, johon voi antaa tietoja oman aikataulun mukaan.**  
Hajuhavainnot kirjataan kyselylomakkeeseen, joka toimii mobiililaitteella ja/tai tietokoneella. Lomake on käytössä koko vuoden 2020 osoitteessa [ax.fi/ajankohtaista/ilmanlaatuselvitys](https://ax.fi/ajankohtaista/ilmanlaatuselvitys).
- 2. Intensiivijakso, johon tulee ilmoittautua.**  
Tutkimuksen intensiivijaksolle haetaan vapaaehtoisia Naantalin, Raision ja Turun läntisten osien asukkaita ilmoittamaan päivittäin mahdolliset hajuhavainnot. Tutkimuksen seuraava intensiivijakso toteutetaan 11.-24.5.2020. Ilmoittautuneille lähetetään lisätietoja sähköpostitse.

Ilmoittaudu mukaan seuraavalle intensiivijaksolle **Mervi Myyrälle** sähköpostitse [mervi.myyra@ax.fi](mailto:mervi.myyra@ax.fi) tai puhelimitse +358 50 346 9836.

Lisätietoja ja linkki ilmoituslomakkeeseen: [ax.fi/ajankohtaista/ilmanlaatuselvitys](https://ax.fi/ajankohtaista/ilmanlaatuselvitys)



# Toiminta-avustuksilla liikkumisen iloa tuhansille lapsille

Neste haluaa olla tukemassa lasten ja nuorten hyvinvointia. Nesteen vuoden 2020 toiminta-avustukset liikkuttavat tuhansia lapsia tuotantopaikkakunnilla.

**Y**ritys ja antaa vuosittain toiminta-avustuksia Porvoon ja Naantalin tuotantolaitosten lähialueilla vapaaehtoiseen lasten ja nuorten harrastustoimintaan. Vuoden 2020 toiminta-avustusten keskiössä on ollut monipuolinen harrastaminen, ja toiminta-avustukset on ohjattu laajamittaisesti eri lajien parissa liikkuville lapsille. Vuoden 2020 toiminta-avustukset Naantalin seudulla ovat yhteensä 25 000 euroa.

“Neste on jo vuosia tukenut tuotantolaitostensa lähialueiden lasten ja nuorten harrastustoimintaa. Yksi lastemme turvallisen tulevaisuuden tärkeimmistä osa-alueista on heidän hyvinvointinsa. On hienoa, että voimme aktiivisesti olla mukana sen edistämisessä”, toteaa Nesteen Öljytuotteet-liiketoiminnan tuotantojohtaja **Jori Sahlsten**.

Ryhmäkuvassa ovat seurojen ja yhdistysten edustajat toiminta-avustusten jakotilaisuudessa 3.12. 2019.

## Naantalissa tukea saivat:

Hiihto: SkiTeam 105  
 Jääkiekko: Raision Nuorisokiekko ry  
 Lentopallo: Raision Loimu Juniorit ry  
 Liikunta ja kamppailulajit: Maskun Tempo  
 Liikunta, kuvataide ja musiikki: Pro Sinervo ry  
 Liikunta, yleisseura: Merimaskun Ahto ry, Raision Ryhti ry,  
 Rymättylän Soihtu ry, VG-62 ry  
 Partio: Rymättylän Märssyvahdit,  
 Partiolippukunta Merimaskun Reimarit ry  
 Salibandy: SB Naantali  
 Uinti: Raision Urheilijat ry, uintijaosto  
 Voimistelu ja tanssi: Naantalin Voimistelijat ry, Raision Jumpparit ry.,  
 Raision Pyryt ry

## Lisäksi seuraavat yhdistykset saivat toiminta-avustusta:

Killin Kehitysvammaisten Tuki ry  
 MLL Naantalin paikallisyhdistys  
 Naantalin Seudun Meripelastajat

Vuoden 2021 toiminta-avustusten hakuaika alkaa keväällä 2020 ja siitä ilmoitetaan Naantalin jalostamon Facebook-sivuilla.



## Näin tavoitat meidät



Jalostamon vuoropäällikkö **050 458 6332**

[www.neste.com](http://www.neste.com)  
[www.facebook.com/naantalinjalostamo](https://www.facebook.com/naantalinjalostamo)

### Turvallisuus

Mikko Talvio, 050 458 6527  
[mikko.p.talvio@neste.com](mailto:mikko.p.talvio@neste.com)

### Ympäristö

Juuli Jokinen, 050 458 7155  
[juuli.jokinen@neste.com](mailto:juuli.jokinen@neste.com)

Nesteen jalostamolla Naantalissa tehdään säännöllisesti, osana normaalia toimintaa erilaisia huoltotöitä, jotka saattavat tilapäisesti aiheuttaa lisääntyntä soihdutusta, melua ja hajuhaittaa.

Julkaisija: Neste. Palaute: [hanna-majja.stolt@neste.com](mailto:hanna-majja.stolt@neste.com)